

17/01/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Hilversum
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Cloud Contact Center Software
Beschrijving: Het doel van de Aanbesteding is om één (1) Overeenkomst met één (1) Opdrachtnemer af te sluiten voor het leveren, implementeren en beheren van Cloud Contact Center Dienstverlening, die voldoet aan alle specificaties en Eisen en aan de toezeggingen van de Inschrijver, ten behoeve van de gemeente Hilversum. 1
Identificatiecode van de procedure: 2caf90eb-1531-40a7-84c8-d39e33215fcf
Interne identificatiecode: 1367725
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie(cpv): 48510000Communicatiesoftware

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Hilversum

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Cloud Contact Center Software
Beschrijving: Hoofdperceel 1
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie(cpv):

cpv): 48510000Communicatiesoftware

Opties:

Beschrijving van de opties _
:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hilversum

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2025

Einddatum van de duur: 31/12/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Na de initiële looptijd kan de opdracht tweemaal met twaalf maanden worden verlengd.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 327 892,8Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Gewicht (punten, exact): 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocument

Gewicht (punten, exact): 70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Hilversum

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Hilversum

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Hilversum

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Hilversum

6. Resultaten

Waarde van alle
contracten toegekend in
deze kennisgeving: 327 892,8Euro

6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: CLOUDOE B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van het
perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van de
aanbesteding: 327 892,8Euro

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het
contract: CON-0001

Titel: P1 Cloud Contact Center Software

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 29/10/2024

Datum van sluiting van
het contract: 23/12/2024

De opdracht wordt
gegrond in het kader van neen

een raamovereenkomst:

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Hilversum

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Hilversum

Registratienummer: 371795087

Postadres: Dudokpark 1

Stad: Hilversum

Postcode: 1217 JE

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)

Land: Nederland

Contactpunt: Dennis van Leuwerden

E-mail: inkoop@hilversum.nl

Telefoon: +31 39640017

Internetadres: <http://www.hilversum.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Stad: Utrecht

Postcode: 3500 DA

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)

Land: Nederland

E-mail: Bestuursrecht.RB-MNL@rechtspraak.nl

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie.../Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	CLOUDOE B.V.
Omvang van de ondernemer:	Klein
Registratienummer:	60328908
Postadres:	Moeskampweg 1
Stad:	'S-HERTOGENBOSCH
Postcode:	5222AW
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Martien Verhoeven
E-mail:	info@cloudoe.nl
Telefoon:	+31 884260100
Internetadres:	https://www.cloudoe.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000
----------------------------	----------

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	e8b33ddd-9781-4dbc-8d8e-f2c8ac46f053-01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	17/01/2025 10:24 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking