Bijlage B Begrippenlijst Concessie Vechtdallijnen 2028-2043

provincie Drenthe provincie Overijssel

Bijlage B Begrippenlijst
Concessie Vechtdallijnen 2028-2043

Vastgesteld door Gedeputeerde Staten Overijssel op 9 juli 2024
Vastgesteld door Gedeputeerde Staten Drenthe op 9 juli 2024

Versie na NvI-3b

Dossier. Nr.:	2024-016605
Datum:	10-1-2025
Status:	Versie na NvI-3b

Begrip	Definitie
Aanbesteding	De inkoopprocedure voor de concessie Vechtdallijnen.
Aanbestedingsprocedure	Zie Aanbesteding.
Aanschafwaarde	De betaalde aanschafprijs/aanneemsom/opdrachtsom (het bedrag dat daadwerkelijk is betaald) verminderd met eventuele kortingen, compensatiebetalingen, (investerings)subsidies en/of fiscale regelingen zoals gedefinieerd in artikel 14 van Overnameregeling.
Aansluiting	De mogelijkheid in de Dienstregeling om over te stappen tussen minstens twee verbindingen van het openbaar vervoer.
Activa	De bedrijfsmiddelen zoals opgenomen in artikel 2.1 van de Overnameregeling.
Andere Mobiliteitsdienst	Aanbieders van deelmobiliteit en vraagafhankelijk vervoer. Deze mobiliteitsdiensten vallen niet binnen de Concessie en andere concessies van openbaar vervoer.
Bakkilometers	Vermenigvuldiging van het aantal Dienstregelingskilometers van een Rit met het aantal bakken dat een Treinstel voor die Rit bevat.
Beginpunt	Station waar een Rit begint volgens de Geldende Dienstregeling.
Beoordelingstraject	Onderdeel van de Aanbestedingsprocedure waarin de Inschrijvingen, voorafgaand aan de Concessieverlening, beoordeeld worden.
Beschrijvend document	Beschrijvend document “Vechtdallijnen”, gepubliceerd op 10 juli 2024, dat het Programma van Eisen, de Conceptconcessiebeschikking, deze Begrippenlijst, alle overige bijlagen en de bijbehorende Nota van Inlichtingen omvat.
Besluitvormingstraject	Onderdeel van de aanbestedingsprocedure waarin besloten wordt aan welke Inschrijver de Concessie verleend worden.
Bestaand Materieel	Materieel, niet zijnde Nieuw Materieel of Overnamematerieel, dat door de Concessiehouder in de Concessie wordt ingezet.
Bijdrage gebruiksvergoeding	Het deel van de Gebruiksvergoeding dat - overeenkomstig bijlage D (Financiële bepalingen) - door de Concessieverlener aan de Concessiehouder wordt vergoed.
Bijdrage Gebruiksvergoeding	De bijdrage die Concessiehouder ontvangt van de Concessieverlener ter compensatie van de gebruiksvergoeding die ProRail bij de Concessiehouder in rekening brengt.
Blauwnet	De huisstijl binnen het bestaande samenwerkingsverband tussen de provincies Overijssel en Drenthe. Blauwnet wordt bij start van de concessie volledig vervangen door het platform RRReis.
BOA	Buitengewoon opsporingsambtenaar.
Boete	Een geldbedrag dat de Concessiehouder dient te voldoen aan de Concessieverlener overeenkomstig het bepaalde in hoofdstuk 7 van bijlage D (Financiële bepalingen) indien de Concessiehouder verplichtingen voortvloeiende uit de Concessie niet nakomt. Onverlet hetgeen in de Conceptconcessiebeschikking is bepaald ten aanzien van Boetes.

Begrip	Definitie
Boeteregeling	In de Boeteregeling is vastgelegd onder welke omstandigheden de vervoerder al dan niet een Boete wordt opgelegd.
Bouwjaar	Het jaar waarin het Materieel door de fabrikant is afgeleverd bij de eerste gebruiker. Bij nieuw Materieel is de eerste gebruiker de Concessiehouder; bij tweedehands Materieel kan dit ook een andere vervoerder zijn.
Bouwrente	De rentevergoeding die de koper (vervoerder) aan de leverancier (treinbouwer) betaalt gedurende de bouwtijd.
Bp2000	Besluit personenvervoer 2000.
Brandguide	Zie https://brandguide.rrreis.nl.
Bus(sen)	Motorrijtuig(en), al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen, zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Wp2000.
Calamiteit	Onvoorziene gebeurtenis, al dan niet binnen de invloedssfeer van de Concessiehouder, tijdens de uitvoering van de Concessie die ernstige schade kan veroorzaken, waaronder (natuur)rampen, brand, ontploffing of overstroming.
Calamiteitenplan	Door de Concessiehouder in de Implementatieperiode te maken plan waarin procedures en werkwijze bij uitzonderlijke situaties wordt beschreven.
CO2 prestatieladder (SKAO)	Het landelijke aanbestedingsinstrument van de Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden & Ondernemen voor het CO2-management van bedrijven.
Concessie	Het alleenrecht van de Concessiehouder om Openbaar Vervoer per Trein te verrichten op de in het Programma van Eisen opgenomen trajecten en volgens de daarin vastgelegde voorwaarden. Het gaat om de Concessie Vechtdallijnen.
Concessiebeheerteam	Degenen die onder verantwoordelijkheid van de Concessieverlener het beheer van de Concessie uitvoeren. Dit kunnen leden van de Concessieverlener zelf zijn en/of een door de Concessieverlener aangewezen Derden.
Concessiebeschikking	Het besluit van de Colleges van Gedeputeerde Staten van de provincies Drenthe en Overijssel, waarin de Concessie wordt verleend aan de Concessiehouder. Concessiehouder, welke na Inschrijving nader ingevuld dient te worden.
Concessiehouder	De onderneming/Inschrijver aan wie op grond van de gehouden Europese aanbestedingsprocedure de Concessie wordt verleend.
Concessiejaarplan	Een jaarlijks door de Concessiehouder op te stellen plan, zoals omschreven in hoofdstuk 2 van het Programma van Eisen.
Concessieperiode	De gehele periode waarvoor de Concessie zijn verleend.
Concessievergoeding	De door Concessiehouder jaarlijks te ontvangen vergoeding voor de uitvoering van de Concessie. De hoogte van de jaarlijkse Concessievergoeding wordt bepaald door de volgende onderdelen: een Exploitatiesubsidie, een Subsidie Gebruiksvergoeding, een bonus/malus.
Concessieverlener	Tijdens de aanbestedingsprocedure zijn de Colleges van Gedeputeerde Staten van de provincies Drenthe en

Begrip	Definitie
	Overijssel gezamenlijk opdrachtgever, waarbij de Provincie Overijssel als penvoerder optreedt. Tijdens de looptijd van de Concessie geldt het gezamenlijke opdrachtgeverschap van Gedeputeerde Staten van de provincies Drenthe en Overijssel voor de Concessie Vechtdallijnen. Bevoegdheden die volgens het Beschrijvend document toekomen aan de Concessieverlener, kunnen ook worden uitgeoefend door elke provincie afzonderlijk, tenzij expliciet is bepaald dat een bevoegdheid slechts door de Concessieverlener (gezamenlijk) kan worden uitgeoefend
Concessieverlening	De verlening van de Concessie door de Colleges van Gedeputeerde Staten van de provincies Drenthe en Overijssel door middel van de Concessiebeschikking.
Consumentenorganisaties	Organisaties ter vertegenwoordiging van reizigersbelangen, zie ook ROCOV. In Overijssel is een ROCOV actief. In Drenthe bestaat in plaats van een ROCOV het Consumentenplatform Groningen en Drenthe.
Dagsoort	Gestandaardiseerd type dag binnen een Dienstregeling. Doorgaans worden onderscheiden weekdag, zaterdag, zondag/feestdag en varianten hiervan ten behoeve vakantieperioden.
Derde	Een rechtspersoon, niet zijnde de Concessieverlener of de Concessiehouder.
Dienstregeling	Voor een ieder kenbaar schema van reismogelijkheden waarin onder andere zijn aangeduid de Stations waartussen en de tijdstippen waarop Openbaar Vervoer wordt verricht.
Dienstregelingjaar X	Aaneengesloten periode van 12 maanden lopende vanaf de zondag, volgend op de tweede zaterdag van de maand december van het jaar X-1 tot het einde van de Dienstregeling, aan het einde van de tweede zaterdag in de maand december van het jaar X.
Dienstregelingskilometers (DRK's)	Een kilometer of de som van het aantal kilometers die Trein(en) hebben gemaakt voor Ritten zoals opgenomen in de Geldende Dienstregeling.
Discretionaire Boete	Boetes die kunnen worden opgelegd door de Concessieverlener aan de Concessiehouder wegens het niet nakomen van zijn verplichtingen en die niet voorkomen in de boetetabel zoals opgenomen in artikel 16 van bijlage D (Financiële bepalingen).
DRK	Zie Dienstregelingkilometer.
EHOV	Het samenwerkingsverband tussen de provincies Gelderland, Flevoland en Overijssel en de vervoerders in deze provincies op het gebied van aanvullende reisproducten.
Eindpunt	Station waar een Rit eindigt volgens de Geldende Dienstregeling.
Evenement	Een bijzondere attractie of gelegenheid waarbij extra vraag naar Openbaar Vervoer verwacht kan worden.
Exploitatiebijdrage	Jaarlijkse bijdrage in overeenstemming met artikel 2 van bijlage D (Financiële bepalingen) voor het uitvoeren van de Geldende Dienstregeling.

Begrip	Definitie
Exploitatiesubsidie	De subsidie die de Concessiehouder van de Concessieverlener, in overeenstemming met bijlage D (Financiële bepalingen), ontvangt voor de uitvoering van de Concessie (artikel 1 van bijlage D (Financiële bepalingen)). De Exploitatiebijdrage o.a. vermeerderd met de Bijdrage Gebruiksvergoeding en waarop o.a. de Reizigersopbrengsten in mindering wordt gebracht.
Extra Materieel	Al het Materieel dat de Concessiehouder, naast het Overnamematerieel (15 elektrische Stadler GTW EMU Treinstellen) inzet in de Concessie, bestaande uit Bestaand Materieel en/of Nieuw Materieel.
Feestdag	Als Feestdagen worden gehanteerd: Nieuwjaarsdag, Koningsdag, Eerste en Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Eerste en Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag.
Financieel Economische Onderbouwing	Cijfermatige onderbouwing van de Inschrijving (standaardformulier 14) incl. bijbehorende toelichting daarop (standaardformulier 15) van een vervoerder.
Financiële Bepalingen	Een bijlage bij de Concessiebeschikking met financiële voorwaarden inzake de Concessie, inclusief eventuele aanpassingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen.
Financier	De onderneming die financiële middelen beschikbaar stelt ter financiering van de Activa (of onderdelen daarvan) van de Concessiehouder, o.a. op grond van de Meerpartijenovereenkomst het eigendom van het gefinancierde verkrijgt.
Gebruiksvergoeding	De kosten die Concessiehouder door ProRail in rekening gebracht krijgt voor het gebruik van de Railinfrastructuur.
Geïnteresseerde	Potentiële Inschrijver, die op www.TenderNed.nl (een deel van) de documenten van de Aanbesteding heeft ingezien/gedownload (en daarmee interesse heeft getoond voor de Aanbesteding).
Geldende Dienstregeling	De door de Concessiehouder gepubliceerde Dienstregeling die tijdens een specifieke periode binnen de looptijd van de Concessie van kracht is en aan het publiek bekend is gemaakt.
Geschillencommissie Openbaar Vervoer	Een commissie die geschillen tussen Reizigers en de Concessiehouder met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van de vervoersovereenkomst bij wijze van bindend advies beslecht, één en ander als bedoeld in [artikel 11.1.9 en 11.1.10] van het Programma van Eisen.
Herijking	Evaluatie om na te gaan in hoeverre afspraken tussen de Concessiehouder en de Concessieverlener nog aansluiten bij de ontwikkelingen op de mobiliteitsmarkt en de provinciale doelstellingen.
Herstel	Het repareren dan wel Vernieuwen van (defecte/beschadigde) onderdelen van de Activa op een dusdanige wijze die het mogelijk maakt dat de Activa (weer) kan worden gebruikt zoals bij ingangsdatum van de Concessie (of de 1e ingebruikname tijdens de Concessie), behoudens normale gebruiksslijtage.
Hoofdrailnet	Spoorvervoerdiensten die als zodanig zijn aangewezen bij het koninklijk besluit, bedoeld in artikel 65, lid 1 van de Wp2000.

Begrip	Definitie
Hoofdrailnetconcessie	De concessie voor het Hoofdrailnet.
Implementatieperiode	De periode tussen het de Concessiebeschikking en de start van de Concessie.
Implementatieplan	Het plan van de Concessiehouder zoals opgenomen in zijn Inschrijving, strekkende tot nakoming van de Verplichtingen van de Concessiehouder en tot implementatie van de nodige maatregelen om vanaf de begindatum de Concessie uit te voeren.
Incident	Onvoorziene gebeurtenis met of zonder aanwijsbare oorzaak, buiten de invloedssfeer van de Concessiehouder, tijdens de uitvoering van de Concessie, waarbij niet noodzakelijk schade wordt veroorzaakt, waaronder aanrijdingen of ongevallen.
Inschrijver	Een vergunninghoudend vervoerbedrijf dat door middel van zijn Inschrijving een aanbieding doet voor de Concessie "Vechtdallijnen".
Inschrijving	De aanbieding inclusief de bijbehorende bescheiden met een kenmerk, die de Inschrijver in het kader van de Europese aanbesteding van "Vechtdallijnen" heeft gedaan.
Jaarplan Sociale Veiligheid	Een jaarlijks plan waarin de Concessiehouder samen met de concessieverlener in Oost-Nederland en andere concessiehouders de beleidsvoornemens voor Sociale Veiligheid voor het komende concessiejaar beschrijft.
Kaartautomaat	Automaat waarop Reizigers saldo kunnen laden, producten (landelijk en regionaal) kunnen ophalen en afwaarderen en een eenmalig te gebruiken vervoerbewijs kunnen aanschaffen voor hun reis. Kaartautomaten beschikken over de zogenaamde NAL (National Action List) applicatie.
Kaartlezer	Een voor Reizigers duidelijk herkenbare en op logische plekken van het station gemonteerde paal of poortje ten behoeve van het in- of uitchecken met een Reisproduct.
Kalender	Overzicht waaruit per dag af te leiden welk type Dagsoort van toepassing is bij de uitvoering van de Dienstregeling.
Kernnet (Openbaar Vervoer)	Een netwerk van sterke busverbindingen en treindiensten, waaronder ook Treindiensten, in de provincie Overijssel dat de belangrijkste (economische) kernen met elkaar verbindt.
Klapstoel	Een vaste plaats (stoel) waarvan de zitting kan worden opgeklapt, en waar Reizigers kunnen zitten in het Materieel.
MaaS-aanbieders	Een organisatie die via een platform mobiliteit als dienst (Mobility as a Service) aanbiedt.
Marketingoverleg Oost	Overleg met de andere Concessiehouders in de provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel omtrent marketingactiviteiten
Marketingplan	Een door de Concessiehouder op te stellen plan met concreet beschreven marketingacties, zoals beschreven in [artikel 8.3] in het Programma van Eisen.
Marketingstrategie	De strategie voor het creëren en vermarkten van een betrouwbaar, betaalbaar, toegankelijk en samenhangend OV-netwerk waarmee Reizigers zorgeloos kunnen reizen waar ze ook heen gaan.
Materieel	De Treinstellen die de Concessiehouder voor de uitvoering van deze Concessie gebruikt.
Mat-ritten	Alle Ritten die niet zijn opgenomen in de Dienstregeling

Begrip	Definitie
	(niet voor reizigers toegankelijk).
Meerpartijenovereenkomst	De Meerpartijenovereenkomst inzake financiering Activa zoals in concept bijgevoegd in bijlage K bij het Beschrijvend document.
Meerwerk	In schriftelijke opdracht van de Concessieverlener extra gereden Dienstregelingkilometers ten opzichte van het aantal Dienstregelingkilometers dat de Concessiehouder heeft aangeboden in de Inschrijving.
Minderwerk	In schriftelijke opdracht van de Concessieverlener minder gereden Dienstregelingkilometers ten opzichte van het aantal Dienstregelingkilometers dat de Concessiehouder heeft aangeboden in de Inschrijving.
Netverklaring	Document opgesteld door ProRail met een beschrijving van de aard van de voor spoorwegondernemingen beschikbare infrastructuur, informatie over de voorwaarden voor toegang tot de betreffende spoorweginfrastructuur en informatie over de voorwaarden voor toegang tot dienstvoorzieningen die zijn aangesloten op het netwerk van de infrastructuurbeheerder.
Niet vervoerder specifieke telematica	Telematica die de Concessiehouder en andere vervoerders conform de standaarden van de ov-sector gebruikt en in het algemeen onder de overnameverplichting valt (bijlage 4 van de Overnameregeling).
Nieuw Materieel	Materieel dat bij start van de concessie niet eerder is ingezet op Treindiensten of (andere) treindiensten in het binnen- of buitenland, en dat van de Concessiehouder op zijn vroegst na gunning van de concessie bij de leverancier in opdracht wordt gegeven.
Nota van Inlichtingen (Nvl)	Document waarin de antwoorden op vragen van de Geïnteresseerden zijn opgenomen, alsmede eventuele wijzigingen van het Beschrijvend document en/of andere aanbestedingsdocumenten.
Nota van Uitgangspunten (NvU) Regionale Treindiensten 2019	Door Provinciale Staten van Overijssel en Gelderland vastgestelde Nota van Uitgangspunten voor regionale treindiensten die te verankeren is in de Concessie.
Nvl	Zie Nota van Inlichtingen.
Omloop	Dagschema waaruit de geplande inzet van een Treinstel verdeeld over de Ritten in de Dienstregeling af te leiden is.
Onderhouden	De uit te voeren activiteiten (inclusief Herstel) met als doel het in goede toestand houden van het Activa (waaronder Materieel) zodat het kan blijven functioneren zoals die bij ingangsdatum van de Concessie (of de 1e ingebruikname tijdens de Concessie) bestond.
Onderhoudsachterstand	Een situatie waarin het onderhoud van (onderdelen van) het Materieel achterblijft bij het onderhoud dat voorgeschreven/noodzakelijk is voor de leeftijd en mate van (het beoogde) gebruik van (de betreffende onderdelen van) het Materieel.
Ontwikkelplan	Het plan uit de Inschrijving van de Concessiehouder waarin hij zijn visie en ontwikkelstrategieën voor de Concessie beschrijft.

Begrip	Definitie
Openbaar Vervoer (OV)	Voor een ieder openstaand personenvervoer volgens een Dienstregeling met een auto, bus, trein, metro, tram of een via een geleide systeem voortbewogen Voertuig.
Overmacht	Elke gebeurtenis of situatie die de Concessiehouder naar het oordeel van de Concessieverlener beperkt in of verhindert tot het nakomen van zijn verplichtingen ingevolge de Concessie en die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Gebeurtenissen die voortvloeien uit handelen van het Personeel of uit (de staat van) het Materieel van de Concessiehouder vallen niet onder Overmacht. Onder Overmacht wordt in ieder geval ook niet verstaan: gebrek aan Personeel en Materieel, staking door het Personeel, ziekte van Personeel, structurele verkeersdrukte, pandemie of epidemie, tekortkomingen in de nakoming van door de Concessiehouder gebruikte onderaannemers, hulppersonen en zaken.
Overnamematerieel	Het door de Concessiehouder van de huidige concessiehouder over te nemen Materieel (15 elektrische Stadler GTW EMU Treinstellen), zoals beschreven in de Overnameregeling Materieel bij de Aanbestedingsleidraad.
OVpay	Het geheel aan hardware, software, standaarden, procedures, afspraken, communicatiemiddelen en informatie om het betalen van reizen in het Openbaar Vervoer te verzorgen.
Patroontijd	Het interval van de opvolgtijden waarop Ritten volgens Dienstregeling per Station en richting vertrekken. Een vast patroon zorgt voor gelijke vertrektijden per uurblok waardoor de Dienstregeling voor de Reizigers beter inzichtelijk wordt.
PDCA-cyclus	De PDCA-cyclus is een planinstrument en staat voor “Plan Do Check Actualize”.
Personeel	Al die personen die bij de Concessiehouder in dienst zijn, zijn ingehuurd, ingeleend of anderszins door de Concessiehouder worden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Concessie, waaronder mede te verstaan personen die werkzaam zijn bij onderaannemers.
Personeelsmonitor	Tweejaarlijkse enquête van het CROW voor het in kaart brengen van de Sociale Veiligheid van het rijdend en toezichthoudend Personeel in het Openbaar Vervoer.
Platform	De architectuur, de infrastructuur, de communicatiekanalen en databases die interacties tussen leveranciers en (potentiële) gebruikers mogelijk maakt bij het aanbieden van producten, diensten, inhoud en informatie. Inclusief de hard- en software die beschikbaar moet zijn om de applicaties bij dit platform te laten functioneren.
Platformdeelnemers	Deelnemende partijen aan het Platform *RRReis*, zijnde in ieder geval de Concessieverlener, de Concessiehouder, andere concessiehouders die Openbaar Vervoer aanbieden onder de merknaam *RRReis* en aanbieders van Andere Mobiliteitsdiensten onder de merknaam *RRReis*.

Begrip	Definitie
Productdrager	Een fysiek object met EMV-techniek waarmee de Reiziger zich bij het betreden en verlaten van het openbaar vervoer contactloos kan identificeren en waaraan een account (met Reisproducten) gekoppeld kan worden. Voorbeelden zijn contactloze bankpas, creditcard en smartphone of daaraan gekoppelde smartwatch.
Programma van Eisen (PvE)	Het door de Concessieverlener ingevolge artikel 44 van de Wp2000 op 9 juli 2024 vastgestelde Programma van Eisen Concessie Vechtdallijnen die als bijlage onderdeel uitmaakt van het Beschrijvend document inclusief eventuele aanpassingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen.
ProRail	De onderneming waaraan de minister van Infrastructuur en Milieu op grond van artikel 16 Spoorwegwet een concessie heeft verleend voor het beheer van de hoofdspoorweginfrastructuur (thans ProRail).
Protocol Sturing	Bijlage bij het Programma van Eisen met een stappenschema voor het geval de Concessiehouder niet of niet tijdig de gewenste kwaliteit levert (niet voldoen aan de normen en eisen uit het Programma van Eisen en/of de toezeggingen in de Inschrijving).
Provincies	De provincies Overijssel en Drenthe als opdrachtgevers van deze aanbesteding.
Punctualiteit	Punctualiteit is het aandeel Dienstregelingritten dat ten opzichte van de gepubliceerde vertrek- en aankomsttijden op tijd aankomt op en/of vertrekt vanaf aangewezen haltes, binnen de door de Concessieverlener toegestane marges voor wat betreft afwijking daarvan (tijdslot).
PvE	Zie Programma van Eisen.
Railinfrastructuur	Het geheel aan voorzieningen die nodig zijn voor de exploitatie van treindiensten, te weten onder andere spoorbanen, stations en emplacementen.
Refurbishment	De in het Materieelplan (G2.1) aangeboden aanpassingen aan het Overnamematerieel en/of Bestaand materieel voor de start van de Concessie (inclusief de in artikel 5.2.2 van het Programma van Eisen gestelde termijn van 24 maanden) waarmee het materieel in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan gestelde eisen en de aangeboden aanvullende voorzieningen.
Reisproduct	De voorwaarden van plaats, tijd en leeftijd waarmee een Tarief geselecteerd wordt om de prijs te kunnen berekenen
Reiziger	Een natuurlijke persoon die gebruik maakt van het openbaar vervoer dat wordt verricht ter uitvoering van de Concessie, dan wel dat overweegt of voornemens is.
Reizigersopbrengsten	Opbrengsten die Concessiehouder direct of indirect genereert uit de verkoop van vervoerbewijzen met inbegrip van opbrengsten op basis van de Studenten-OV-chipkaart die ten goede komen aan de Concessieverlener.
Rijdend Personeel	Rijdend Personeel oftewel treinpersoneel is Personeel dat (een deel van) de werktijd in de Treinen en op de Stations van de Treindiensten tijdens exploitatie verricht, zoals bijvoorbeeld machinisten, Toezichthouders en Servicemedewerkers.

Begrip	Definitie
Rit	Een van een ritnummer voorziene verplaatsing van een Trein tussen het Beginpunt en het Eindpunt van een Treindienst waarbij Reizigers op elk voorgeschreven Station kunnen in- en uitstappen volgens de Geldende Dienstregeling.
Rituitval	Rituitval is het aantal Ritten, het aandeel gerealiseerde Dienstregelingkilometers en het aantal gerealiseerde Dienstregelinguren dat niet of niet volledig is gereden ten opzichte van de in de Dienstregeling geplande Ritten, met de daaraan gekoppelde geplande Dienstregelingkilometers en geplande Dienstregelinguren.
ROCOV	Zie ook Consumentenorganisaties. Reizigers Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer. In Overijssel is een ROCOV actief. In Drenthe bestaat in plaats van een ROCOV het Consumentenplatform Groningen en Drenthe.
RRReis	De naam, het logo en de huisstijl waaronder OV en eventueel ook Andere Mobiliteitsdiensten in de Provincies hun dienstverlening promoten en exploiteren.
Servicemedewerker	Een Servicemedewerker is deel van het Rijdend Personeel en vervult alle taken zoals beschreven in artikel 9.2.2 van het Programma van Eisen.
Sociale Veiligheid	De mate waarin Reizigers en Personeel beschermd zijn en zich beschermd voelen tegen incidenten op de Stations en in de Treinen, waaronder lastigvallen, pesten, bedreigen, diefstal en mishandeling.
SROI	Social Return On Investment.
Stakeholder	Een bij het Openbaar Vervoer in het algemeen en in de Concessie in het bijzonder betrokken persoon of partij, niet zijnde de Concessieverlener en de Concessiehouder.
Standaard Kalenderjaar	Voor de berekening van de Dienstregelingkilometers hanteert de Concessieverlener, gedurende de gehele Concessieperiode, de volgende vaste verdeling van dagsoorten per kalenderjaar: 214 werkdagen, 40 werkdagen vakantiedienstregeling, 53 zaterdagen en 58 zon- en feestdagen.
Station	Een daartoe ingerichte of opgestelde infrastructurele voorziening waar de trein stopt om Reizigers de gelegenheid te geven van het Openbaar Vervoer per spoor op de trajecten van de Concessie gebruik te maken.
Studenten OV-reisrecht (SOV)	Een ingevolgde de Wet studiefinanciering 2000 toekomend reisrecht gedurende een bepaald deel van de week waarvoor de studerende geen bedrag of een lager bedrag verschuldigd is aan de Concessiehouder.
Tarief	Een door een Reiziger die gebruik maakt van het Openbaar Vervoer binnen de Concessie te betalen bedrag, zoals vastgesteld door de Concessiehouder. Dit geldbedrag dient te worden betaald voor het maken van een reis, al dan niet in combinatie met de aanschaf van een vervoerbewijs. Het geldbedrag kan aan voorwaarden voor plaats, afstand, tijd en leeftijd gebonden zijn.
Tarievenhuis Oost	Gezamenlijk kader van de provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel voor de in Oost geldende Tarieven en Reisproducten.

Begrip	Definitie
Tarievenplan	Een jaarlijks door de Concessiehouder uit te werken voorstel met Proposities, Reisproducten en Tarieven voor het volgende kalenderjaar.
Toekomstbeeld OV 2040	Het samenwerkingsverband tussen het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, de provincies, de metropoolregio's, de vervoerders in Nederland en ProRail, om toekomstige maatregelen voor het ov in Nederland te af te stemmen.
Toezichthouder	Een Toezichthouder is deel van het Rijdend Personeel en vervult alle taken zoals beschreven in artikel 10.5.2 van het Programma van Eisen.
Topholding	De hoogste rechtspersoon in een groep/concern, ten opzichte waarvan de Inschrijver is aan te merken als een (directe of indirecte) dochtermaatschappij in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek.
Translink	Trans Link Systems B.V. (dan wel een eventuele (rechts)opvolger), de organisatie die verantwoordelijk is voor onder andere de dataverzameling en –verwerking van de OV-chipkaart, de productie en uitgifte van de OV-chipkaarten (in opdracht van de Concessiehouder).
Trein	Een Treinstel of combinatie van Treinstellen die wordt/worden ingezet voor één specifieke Rit.
Treincapaciteit	Het maximale aantal Reizigers dat per Rit tussen twee Stations kan worden vervoerd.
Treindienst(en)	Het tot de Concessie behorende Openbaar Vervoer per Trein zoals benoemd in artikel 1 van de Concessiebeschikking.
Treinstel(len)	Een vaste combinatie van bakken (starre delen van een Treinstel) met twee stuurstanden, eigen aandrijving, en ingericht voor het vervoer van personen. Een Treinstel kan uit één of meerdere bakken bestaan. In een Treinstel dient de mogelijkheid te bestaan om binnendoor van de ene bak naar de andere bak te lopen.
Treinvervangend Vervoer	Ritten met een Bus of Auto die Reizigers vanaf of in de nabijheid van een (tijdelijk) niet door de Treindienst bediend Station een alternatieve reismogelijkheid bieden waardoor zij hun bestemming met minimaal tijdverlies kunnen bereiken.
UIC-datum	Datum (meestal in december) waarop internationaal de spoorwegdienstregeling verandert.
Uitvoeringskwaliteitsplan	Onderdeel van de Inschrijving zoals bedoeld in artikel 11.2.4 van het Programma van Eisen.
Venstertijd	Het tijdsinterval van minimaal een uur waarin een vaste Patroontijd van toepassing is.
Vernieuwing	Het vervangen van onderdelen van de Activa als gevolg van het bereiken van het einde van de technische levensduur van die onderdelen van de Activa.
Vervoerbewijs	Een door de Concessieverlener goedgekeurd en geldig elektronisch Vervoerbewijs, zoals vermeld in het Tarievenhuis Oost.
Vervoerder specifieke telematica	Telematica die de Concessiehouder gebruikt, terwijl andere vervoerders andere telematica gebruiken. Vaak ontbreekt het aan een standaard in de ov-sector. In het algemeen valt Vervoerder specifieke telematica niet onder de

Begrip	Definitie
	overnameverplichting (zie bijlage 5 van de Overnameregeling).
Vervoerplan	Jaarlijks door de Concessiehouder te maken plan betreffende voorgestelde wijzigingen in de Dienstregeling alsmede andere daarmee samenhangende wijzigingen (bijvoorbeeld een andere materieelinzet).
Verwijtbare Rituitval	Rituitval die niet ontstaan is door Overmacht.
Voorzieningen spoor	De voorzieningen zoals genoemd in Bijlage 1 bij Bijlage E Overnameregeling Vechtdallijnen.
Voorzieningenniveau	Het volledige aanbod van openbaar vervoer, uitgedrukt in plaats, tijd en frequentie, zoals dat door de Concessiehouder wordt aangeboden.
WP2000	De Wet personenvervoer 2000, zoals deze gedurende de aanbesteding en de looptijd van de Concessie zal hebben te gelden.
Zitplaats	Een vaste plaats (stoel) waar Reizigers kunnen zitten in het Materieel.
Zitplaatscapaciteit	Het maximale aantal Zitplaatsen per Rit die tussen twee Stations kan worden vervoerd.
Zwartrijden	Het zonder geldig vervoerbewijs maken van een reis met het Openbaar Vervoer in de Concessie.