

Concessie Vechtdallijnen en Zutphen- Hengelo- Oldenzaal Aanbod ProRail Stations



**Concessie
Vechtdallijnen
en Zutphen-
Hengelo-
Oldenzaal
Aanbod ProRail Stations**

Voorwoord

Voor u ligt het aanbod van ProRail in het kader van de aanbesteding van het spoorvervoer binnen de concessie Concessie Vechtdallijnen en Zutphen-Hengelo-Oldenzaal die de Provincie Overijssel eind mei 2024 zal aanbesteden voor de nieuwe concessieperiode ingaande per december 2028 als de huidige concessie Vechtdallijnen kan worden verlengd met een jaar. Als deze huidige concessie niet verlengd kan worden met een jaar, starten beide concessies in december 2027.

De tarieven en voorwaarden van de in dit aanbod opgenomen dienstenvoorzieningen zijn op grond van artikel 68 b en c Spoorwegwet door de Autoriteit Consument en Markt goedgekeurd bij besluit d.d.

De concessie omvat de volgende stations:

- | | | |
|-------------------|---------------|---------------------------|
| ■ Zwolle | ■ Mariënborg | ■ Zutphen |
| ■ Dalfsen | ■ Vroomshoop | ■ Lochem |
| ■ Ommen | ■ Daarlerveen | ■ Goor |
| ■ Hardenberg | ■ Vriezenveen | ■ Delden |
| ■ Gramsbergen | ■ Almelo | ■ Hengelo Gezondheidspark |
| ■ Coevorden | | ■ Hengelo |
| ■ Dalen | | ■ Hengelo Oost |
| ■ Nieuw Amsterdam | | ■ Oldenzaal |
| ■ Emmen Zuid | | |
| ■ Emmen | | |

NS Stations doet separaat een aanbod voor haar dienstverlening in het kader van de toegang tot stations langs de Concessie Vechtdallijnen en Zutphen-Hengelo-Oldenzaal.



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Inleiding	7
Algemeen	8
Eigendom van de stations	9
Stationsportfolio	10
Aanbod diensten Concessie Vechtdallijnen en ZHO	11
Aanvraagprocedure	12
Klachten	13
Beleid	13
Onderhoud- en vernieuwingsprojecten	14
Legenda Plattegronden	16
Aanbod Concessie Vechtdallijnen en ZHO	19
Zwolle – Emmen	21
Mariënberg – Almelo	65
Zutphen – Hengelo – Oldenzaal	89
Tarieven	126
Voorwaarden	127

**Concessie
Vechtdallijnen
en Zutphen-
Hengelo-
Oldenzaal
Aanbod ProRail Stations**

Inleiding

Stations vormen niet alleen belangrijke schakels in het spoornetwerk, het zijn ook belangrijke overstappunten voor al het openbaar vervoer in Nederland. De stations verbinden de trein met verschillende vormen van voor- en natransport zoals bus, taxi, tram en fiets en zijn dynamische toegangspoorten tot steden en dorpen. Op die manier vormen ze een wezenlijk onderdeel van de reis van deur tot deur en van de infrastructurele keten. De variëteit aan stations is groot, evenals de variëteit aan behoeften van reizigers, vervoerders, huurders, eigenaren en overheden.

Op alle stations zijn voorzieningen te vinden voor de reiziger, spoorwegondernemingen, overheden en overige OV-vervoerders. Voorzieningen en diensten op het station zijn faciliteiten waarvan de reizigers of OV-vervoerders gebruik kunnen maken ter ondersteuning van hun reis of bij het aanbieden van vervoersdiensten.

Voor u ligt het aanbod van ProRail op de voorzieningen, zoals bedoeld in bijlage II onderdeel 2 sub a van richtlijn 2012/34/EU aan de spoorlijnen van de Concessie Vechtdallijnen en Zutphen-Hengelo-Oldenzaal.

De voorwaarden en tarieven die zijn opgenomen in deze aanbieding zijn d.d. ... ex ante goedgekeurd door de ACM op grond van artikel 68 b en c van de Spoorwegwet.

ProRail en NS Stations doen ieder hun eigen aanbod vanuit hun beider rol als eigenaren langs de spoorlijnen van de Concessie Vechtdallijnen en Zutphen-Hengelo-Oldenzaal. Beide organisaties hebben als doel om de stations verder te ontwikkelen tot locaties waar mensen tevreden zijn over reizen en verblijven. ProRail is daarnaast beheerder van de hoofdspoorweginfrastructuur waaronder de transfervoorzieningen op stations.

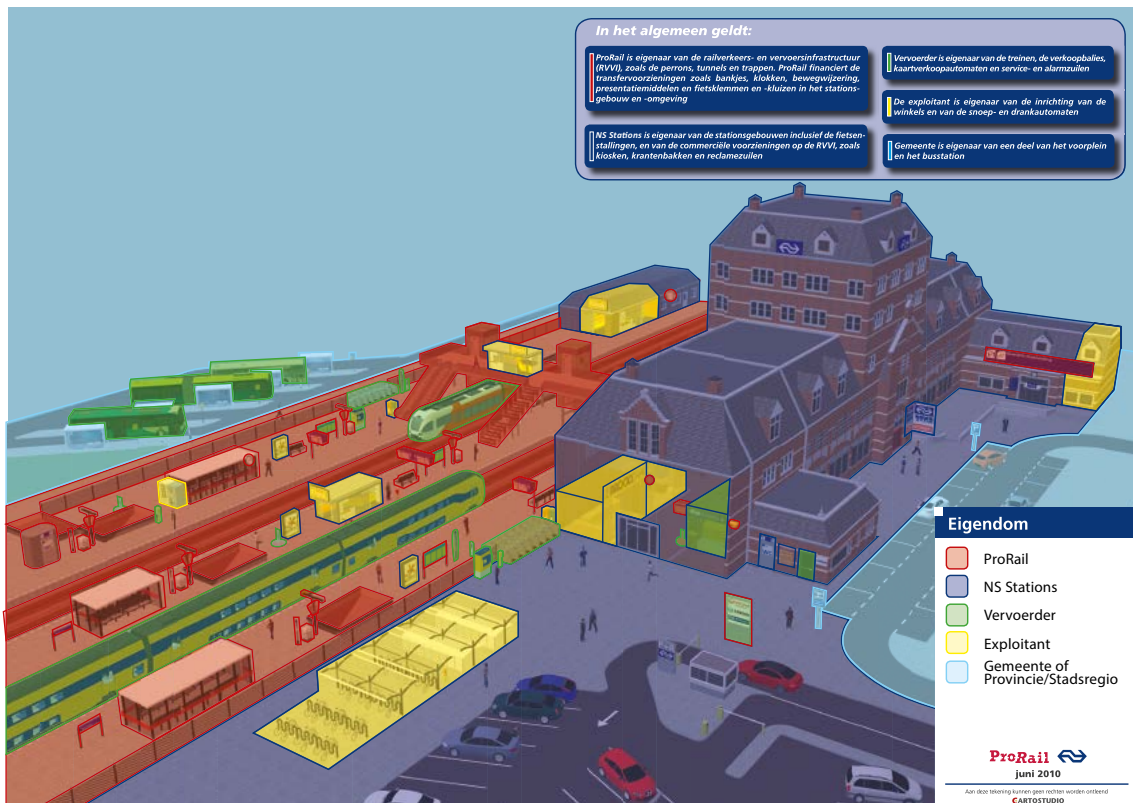
**Concessie
Vechtdallijnen
en Zutphen-
Hengelo-
Oldenzaal
Algemeen**

Eigendom van de stations

In 1995 zijn de stations in Nederland in eigendom verdeeld tussen ProRail en NS Stations. Op hoofdlijnen betekenen deze afspraken, dat de volgende eigendomsverhouding geldt voor stations:

- ProRail is eigenaar van perrons, tunnels en traversen;
- NS Stations is eigenaar van stationshallen en stationsgebouwen.

ProRail is daarnaast beheerder van de hoofdspoorweginfrastructuur.



Stationsportfolio

ProRail en NS Stations hebben de dienstvoorzieningen en diensten die onderdeel uitmaken van de toegang tot stations (stationsportfolio) weergegeven op de website www.stations.nl.

Het stationsportfolio (als bedoeld in artikel 18 van het Besluit implementatie richtlijn 2012/34/ EU tot instelling van een Europese spoorwegruijnte) beschrijft welke diensten worden geleverd op stations en tegen welke voorwaarden en tarieven.

De voorzieningen die ProRail aanbiedt op stations zijn in het stationsportfolio in zes hoofdgroepen onderverdeeld:

- Locatie voor OV distributiemiddelen
- Informatievoorziening
- Toegankelijkheid infrastructuur
- Reizigersvoorzieningen
- Profileren

Op grond van artikel 58 van de Spoorwegwet geeft ProRail jaarlijks, na overleg met betrokkenen gerechtigden, de [Netverklaring](#) uit. Hierin staat praktische en technische informatie over het Nederlandse spoorwegnet en de daarmee verbonden voorzieningen ten behoeve van spoorwegondernemingen. Ook bevat deze toegangsvoorwaarden voor het spoor, inclusief een model van de toegangsovereenkomst die een spoorwegonderneming afsluit met ProRail. Daarnaast geeft deze inzicht in de gebruiksvergoeding die spoorwegondernemingen aan ProRail betalen.

Aanbod diensten Concessie Vechtdallijnen en ZHO

ProRail heeft in dit aanbod per station de locatie van de diensten die bij opname in februari 2024 worden geleverd op een plattegrond weergegeven. Daarnaast is een tabel bijgevoegd waarop de omvang en de hoeveelheden van de verschillende diensten zijn weergegeven. Vervolgens wordt verwezen waaruit het aanbod bestaat en hoe de te rekenen tarieven tot stand zijn gekomen. Ook wordt verwezen naar de toepasselijke voorwaarden in het aanbod.

In het aanbod zijn alleen de bestaande diensten opgenomen. In het aanbod zijn niet opgenomen de diensten die ten tijde van het tot stand komen en toetsen van het aanbod niet op de stations aanwezig of beschikbaar waren. Als u andere of meer voorzieningen wenst, dan in het aanbod opgenomen, dan kunt u daarvoor bij ProRail een aanvraag indienen. ProRail zal uw aanvraag beoordelen en aangeven of aanbieden van de gevraagde dienst mogelijk is.

Voor alle huidige diensten en voorzieningen conform stationsportfolio die door ProRail en NS Stations worden aangeboden en geleverd, geldt een gezamenlijke klachten- en geschillenregeling. Voor de gezamenlijke klachten- en geschillenregeling die geldig is, wordt u verwezen naar: www.stations.nl/beleid/geschillenregeling

De foto's in dit aanbod geven een sfeerimpressie van de stations en dienen slechts ter illustratie. Het aanbod is per station weergegeven op de hiervoor genoemde plattegrond met toelichting.

Aanvraagprocedure

Hieronder volgt een korte beschrijving van aanvraagprocedure over het aanbod bij ProRail.

1. Betreft de aanvraag een dienst(-voorziening) die is opgenomen in het aanbod?
>> ProRail biedt aan conform aanbod
2. Betreft de aanvraag een dienst(-voorziening) die niet is opgenomen in het aanbod?
>> ProRail beoordeelt of de dienst conform aanvraag kan worden geleverd op de volgende onderdelen:
 - i. Is de dienst maakbaar? (technisch realiseerbaar)
 - ii. Is de dienst inpasbaar? (ruimte beschikbaar)
3. Na beoordeling wordt door ProRail een gemotiveerde reactie aan aanvrager gegeven inclusief mogelijk benodigde investeringen

Tijdens de looptijd van de aanbesteding verloopt communicatie van ProRail met potentiële inschrijvers via de aanbestedende dienst.

Na gunning kunnen aanvragen voor dienst(-voorzieningen) die niet zijn opgenomen in het aanbod worden ingediend via accountmanagement@prorail.nl.

Klachten

Als u een vraag of klacht heeft over onze dienstverlening op of over onze aanbieder van diensten op uw station, geldt dat ProRail tijdens de aanbesteding geen rechtstreeks contact heeft met gegadigden. Klachten moeten tijdens de looptijd van de aanbesteding gemeld worden bij de aanbestedende dienst.

U kunt er ook altijd voor kiezen om de ACM te benaderen met uw klacht.

Beleid

Het vervoer per spoor in Nederland is gebaat bij het hanteren van een Spoorbeeld van hoogwaardige kwaliteit om onderlinge samenhang binnen het openbaar vervoer te creëren en een eigen spooridentiteit te bevorderen. Om dit te kunnen waarmaken, hebben ProRail en NS Stations de noodzaak onderschreven van de ontwikkeling, actualisering en toepassing van een eenduidig Spoorbeeld.

Uitwerking van het Spoorbeeld zijn onder andere de Visie op Informatie en de Toolkit Routing, Signing & Branding, te vinden op de www.stations.nl/beleid.

Onderhoud- en vernieuwingsprojecten

ProRail onderhoudt en (ver)bouwt, deels in samenwerking met gemeenten, de stations in Nederland. Jaarlijks vinden vele onderhoud- en bouwwerkzaamheden plaats en worden vernieuwde of geheel nieuwe stations opgeleverd.

Informatie over lopende en ingeplande programma's en projecten die ProRail uitvoert of gepland heeft kunt u hieronder vinden voor de stations langs de Concessie Vechtdallijnen en Zutphen-Hengelo-Oldenzaal. Afwijkingen op planning en scope zijn altijd mogelijk. De lijst hieronder geeft alleen de huidige stand van zaken weer. Voor de meest actuele lijst verwijzen we u naar www.stations.nl/projecten




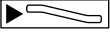
















Onderhoud- en vernieuwingsprojecten		
Station	Omschrijving	Jaar
Algemeen	Algemeen: in de periode 2024-2029 vinden er in de regio Noord-Oost werkzaamheden plaats mbt perrononderhoud, en de vernieuwing van de outillage op de lijn Zwolle-Emmen en Zutphen-Oldenzaal. Deze werkzaamheden kunnen een aantal stations in deze periode raken.	periode 2024-2029
Almelo	Fietsenstalling Stationsstraat	2026
	Onderhoud perronkap	2027
	Fietsenstalling Stationsplein	2027
	Fietsenstalling Parallelweg (Westzijde)	2029
	Fietsenstalling Parallelweg (Oostzijde)	2029
Coevorden	Extra perron	2026
Daarlerveen	Fietsenstalling Daarlerweg	2024
Dalfsen	Fietsenstalling Stationsweg	2024
	Nieuwe fietsenstalling	2025/2026
Delden	Fietsenstalling Stationsweg	2024
Emmen	Telecom werkzaamheden	2025
	Fietsenstalling Stationsplein	2025
	Nieuwe fietsenstalling	2027
Gramsbergen	Fietsenstalling De Oostermaat	2024
Hardenberg	Uitbreiding fietsenstalling	2025
	Fietsenstalling Lage Gaardenstraat	2025
	Fietsenstalling Stationsstraat	2025

Onderhoud- en vernieuwingsprojecten		
Station	Omschrijving	Jaar
Hengelo	Telecom werkzaamheden	2025
	Fietsenstalling Stationsplein	2025
Hengelo Gezondheidspark	Fietsenstalling Florence Nightingaleweg	2028
Hengelo Oost	Fietsenstalling Zwavertseweg	2024
Lochem	Fietsenstalling Stationsweg	2026
	Stationsomgeving	2026
Mariënberg	Fietsenstalling Stationsweg	2025
Oldenzaal	Fietsenstalling Stationsstraat	2029
Ommen	Fietsenstalling Stationsweg (Parkeerterrein)	2026
	Fietsenstalling Stationsweg	2026
Vriezenveen	Fietsenstalling Hammerweg	2024
Vroomshoop	Fietsenstalling Het Lijnpaadje	2024
Zutphen	Lift vervangen	2028
	Fietsenstalling Stationsplein	2025
Zwolle	Fietsenstalling Combigebouw	2024
	Fietsenstalling Lübeckplein	2025
	Passarelle	2025
	Onderhoud perronkappen	2027
	Fietsenstalling Busplein	2027
	Fietsenstalling Hanzelaan (Oostzijde)	2027

Stand van zaken maart 2024

Legenda Plattegronden

Locatie voor OV distributiemiddelen	
Kaartverkoopautomaat - Aangeboden/ Niet aangeboden	
Opwaardeerautomaat/ saldo opladen - Aangeboden/ Niet aangeboden	
Toegangspaal in- en uitchecken - Aangeboden/ Niet aangeboden	
Toegangspoort in- en uitchecken - Aangeboden/ Niet aangeboden	
Service Informatiezuil/ noodknop - Aangeboden/ Niet aangeboden	
Mobiele informatiebalie - Concessie-Treinvervoerder/ Treinvervoerder	
Overige OV distributiemiddelen - Aangeboden/ Niet aangeboden	
Informatievoorziening	
Treinbeeldscherm/-perron/-perronverwijzer - Aangeboden/ Niet aangeboden	
Treinbeeldscherm/-perron/-perronverwijzer - Niet aangeboden, wel aanwezig	
Beeldscherm storingsinformatie - Aangeboden/ Niet aangeboden	
Frame vertrekstaten - Aangeboden/ Niet aangeboden	
Frame voor services - Aangeboden/ Niet aangeboden	
Reizigersvoorzieningen	
Wachtvoorziening comfortabel - Aangeboden/ Niet aangeboden	
Wachtvoorziening informeel - Aangeboden/ Niet aangeboden	
Wachtvoorziening beschut	
Grond	
Grond (opstalrecht) NS Stations	
Grond (opstalrecht) ProRail	

Toegangen	
Hoofd in-/uitgangen	
Trap	
Hellingbaan	
Roltrap	
Lift	
Niveau's	
Maaiveldniveau	MV
1e Verdieping boven maaiveld	+1
1e Verdieping onder maaiveld	-1
Keten voorzieningen (buiten toetsing ACM)	
P+R gratis (auto parkeren)	
P+R betaald (auto parkeren)	
K+R (kiss & ride, afzetplaats)	
Bus halte	
Zonetaxi halte	
Gewone taxi halte	
Greenwheels standplaats	
Fietsenstalling bewaakt	
Fietsenstalling onbewaakt	
OV-fiets uitgifte / OV-fietskluis	
Fietsenkluisen	
Service voorzieningen (buiten toetsing ACM)	
Retail Food	
Retail Non-Food	
Toilet	
AED	

**Concessie
Vechtdallijnen
en Zutphen-
Hengelo-
Oldenzaal
Aanbod ProRail Stations**

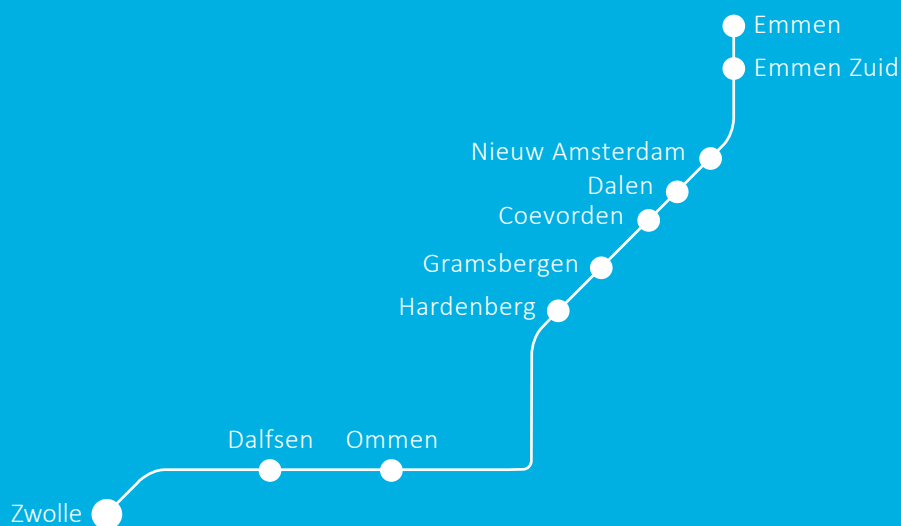
Aanbod Concessie Vechtdallijnen en ZHO

Het aanbod is als volgt opgebouwd:

1. Per station is op een plattegrond aangegeven welke dienstvoorzieningen en diensten ProRail op dit moment aanbiedt. Daarbij is aangegeven op welke locatie de dienst wordt geleverd.
2. Bij de plattegrond is in een tabel vermeld welke omvang de geleverde dienst heeft en in welke aantallen.
3. Als er voor bepaalde geleverde diensten bijzonderheden gelden dan zijn deze per station aangegeven.
4. Door op de hyperlink te klikken op de dienstvoorzieningen en diensten wordt u direct doorverwezen naar de algemene beschrijvingen van de verschillende dienstvoorzieningen en diensten op de website van www.stations.nl.
5. Na de plattegronden en de beschrijving van de diensten zijn de verwijzing naar de tarieven opgenomen, die gelden voor de verschillende diensten die worden aangeboden en zijn opgenomen in dit aanbod berekend aan de hand van de tarieven en voorwaarden voor 2024. Tarieven en voorwaarden in de geldende [Netverklaring](#) zijn leidend voor het gebruik van (toegang tot) diensten en dienstenvoorziening zoals deze door ProRail aan spoorwegondernemingen worden aangeboden.

Zwolle – Emmen

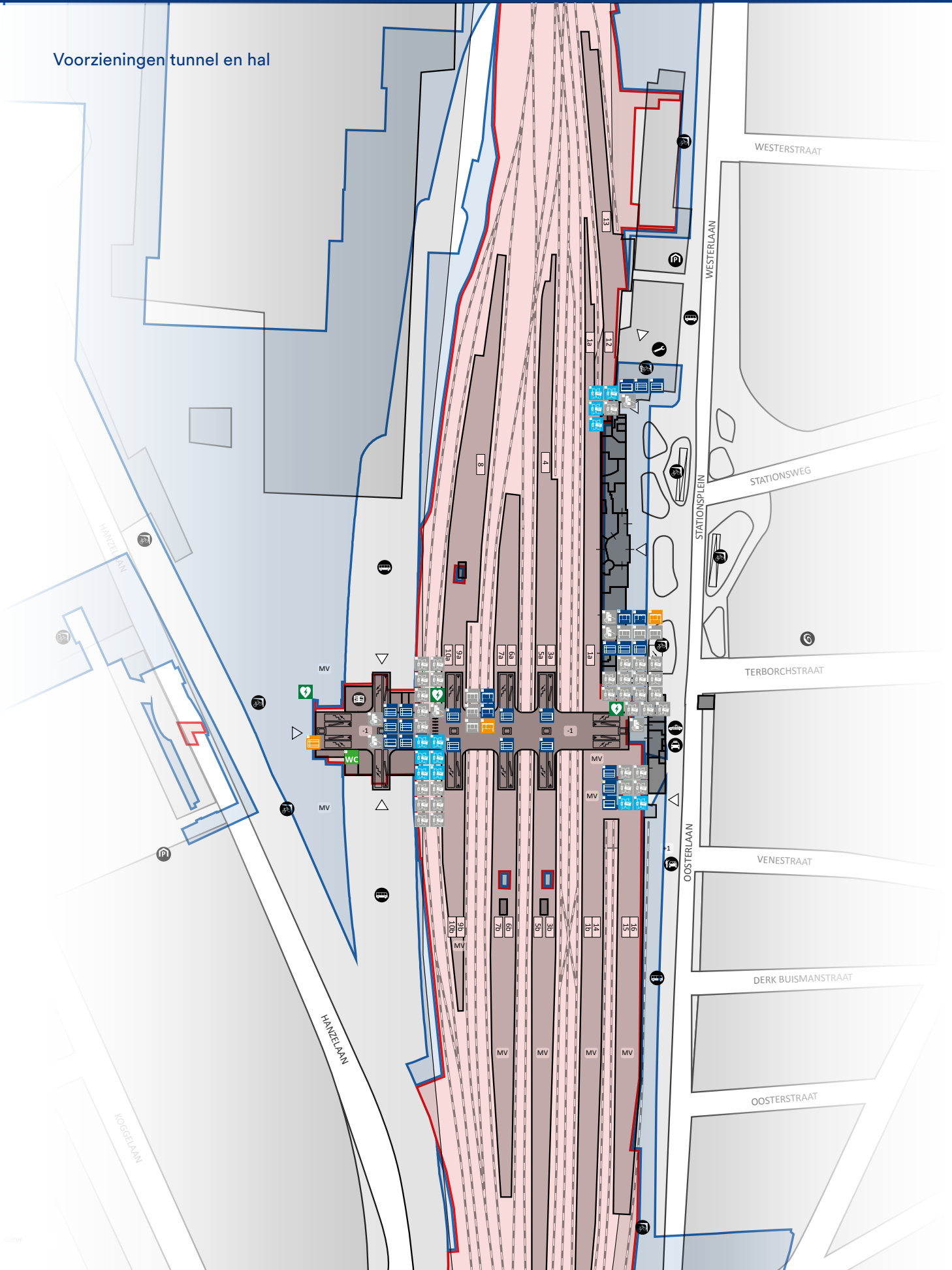
Zwolle
Dalfsen
Ommen
Hardenberg
Gramsbergen
Coevorden
Dalen
Nieuw Amsterdam
Emmen Zuid
Emmen



Zwolle















Voorzieningen tunnel en hal



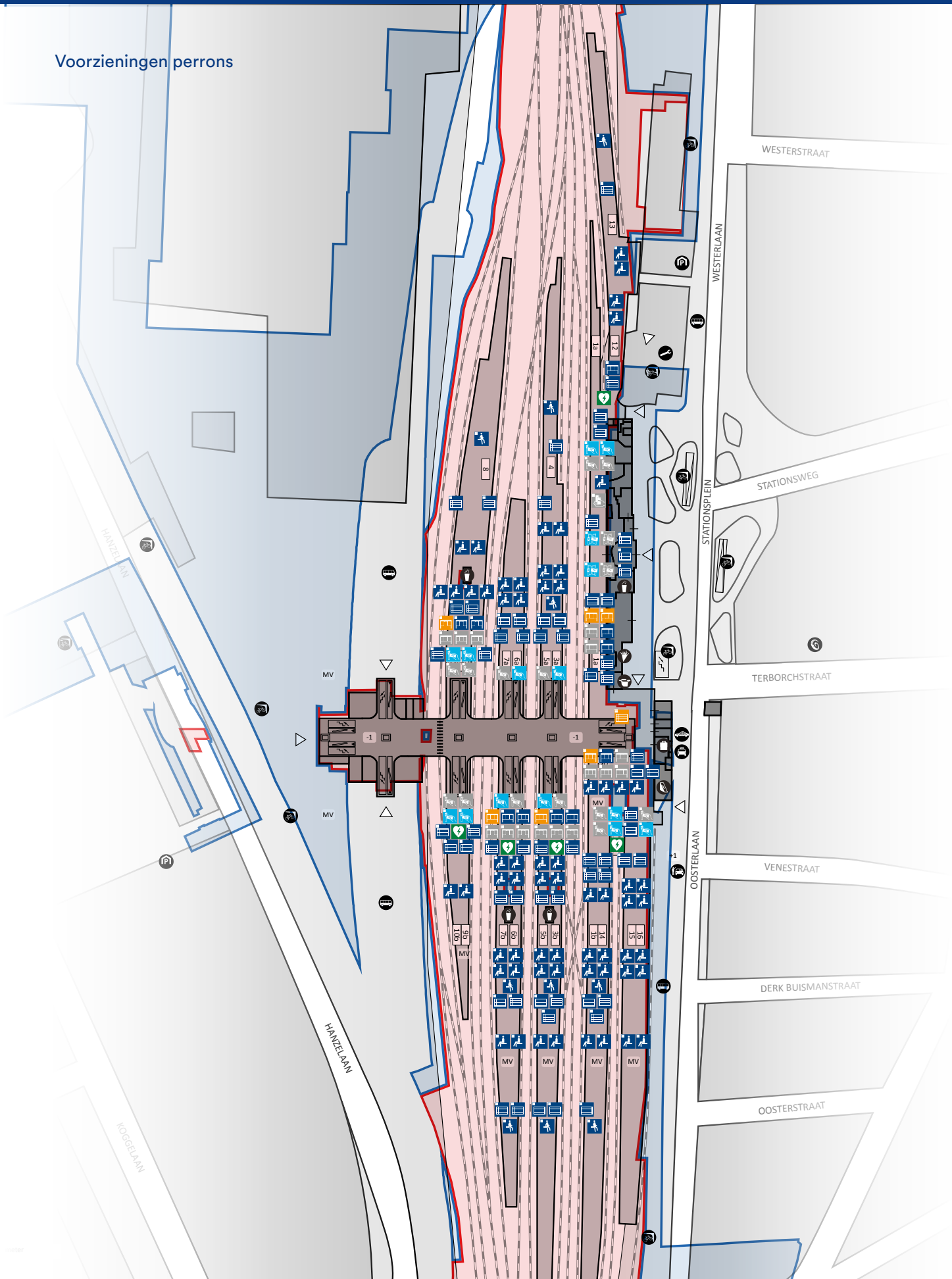
Mega Station

Zwolle

Aanbod ProRail - Tunnel en stationshal

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		-
Toegangspaal in- en uitchecken		-
Toegangspoort in- en uitchecken		11
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		15
Treinbeeldscherm Perron		-
Treinbeeldscherm Perronverwijzer		6
Beeldscherm storingsinformatie		1
Frame vertrekstaten		-
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		-
Wachtvoorziening informeel		-
Wachtvoorziening comfortabel		-
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		2













Voorzieningen perrons



Mega Station

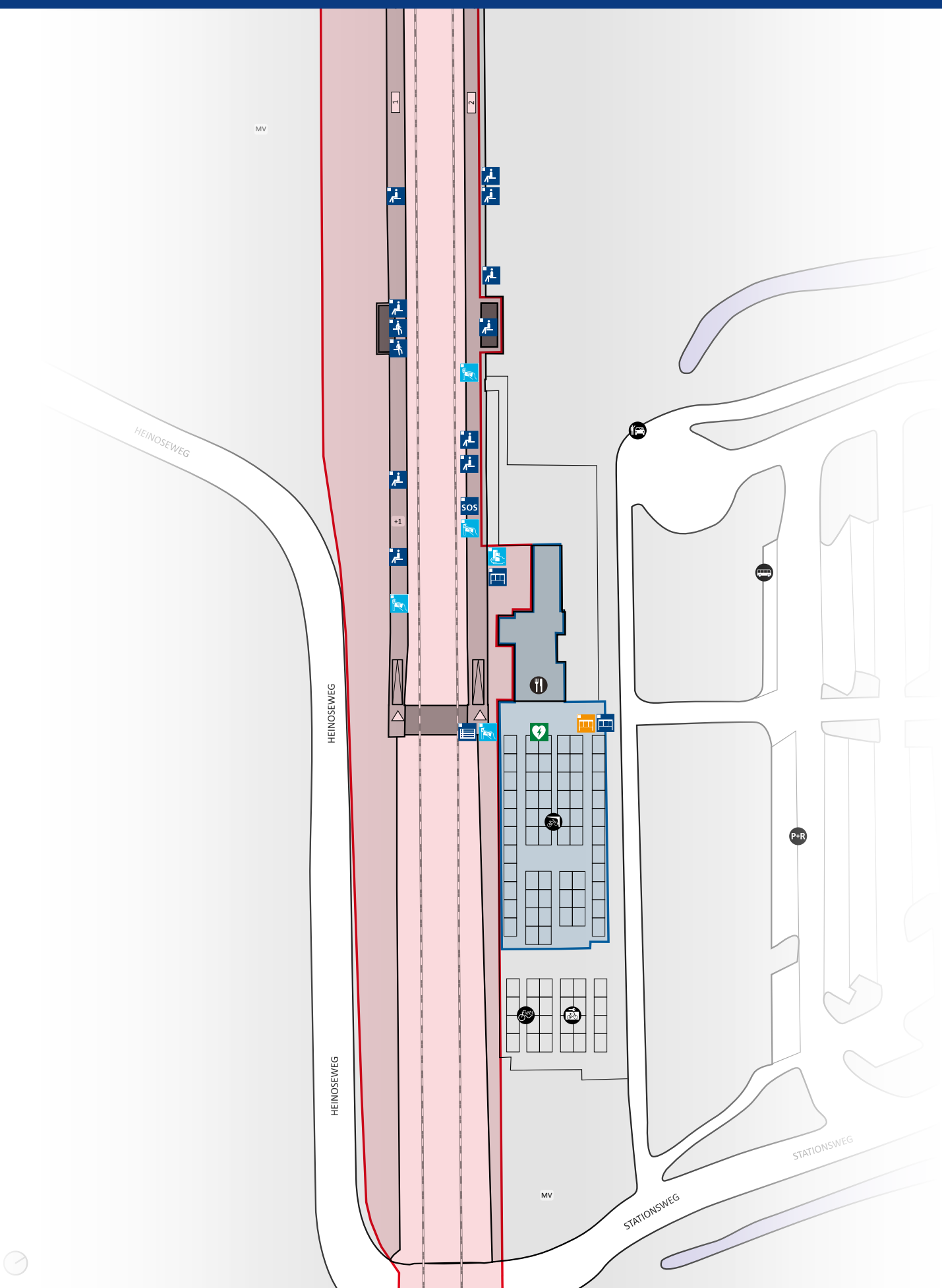
Zwolle

Aanbod ProRail - Perrons

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		-
Toegangspaal in- en uitchecken		13
Toegangspoort in- en uitchecken		2
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		26
Treinbeeldschermperon		39
Treinbeeldschermperonverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		1
Frame vertrekstaten		10
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		-
Wachtvoorziening informeel		10
Wachtvoorziening comfortabel		65
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		6

Dalfsen
















Basis Station

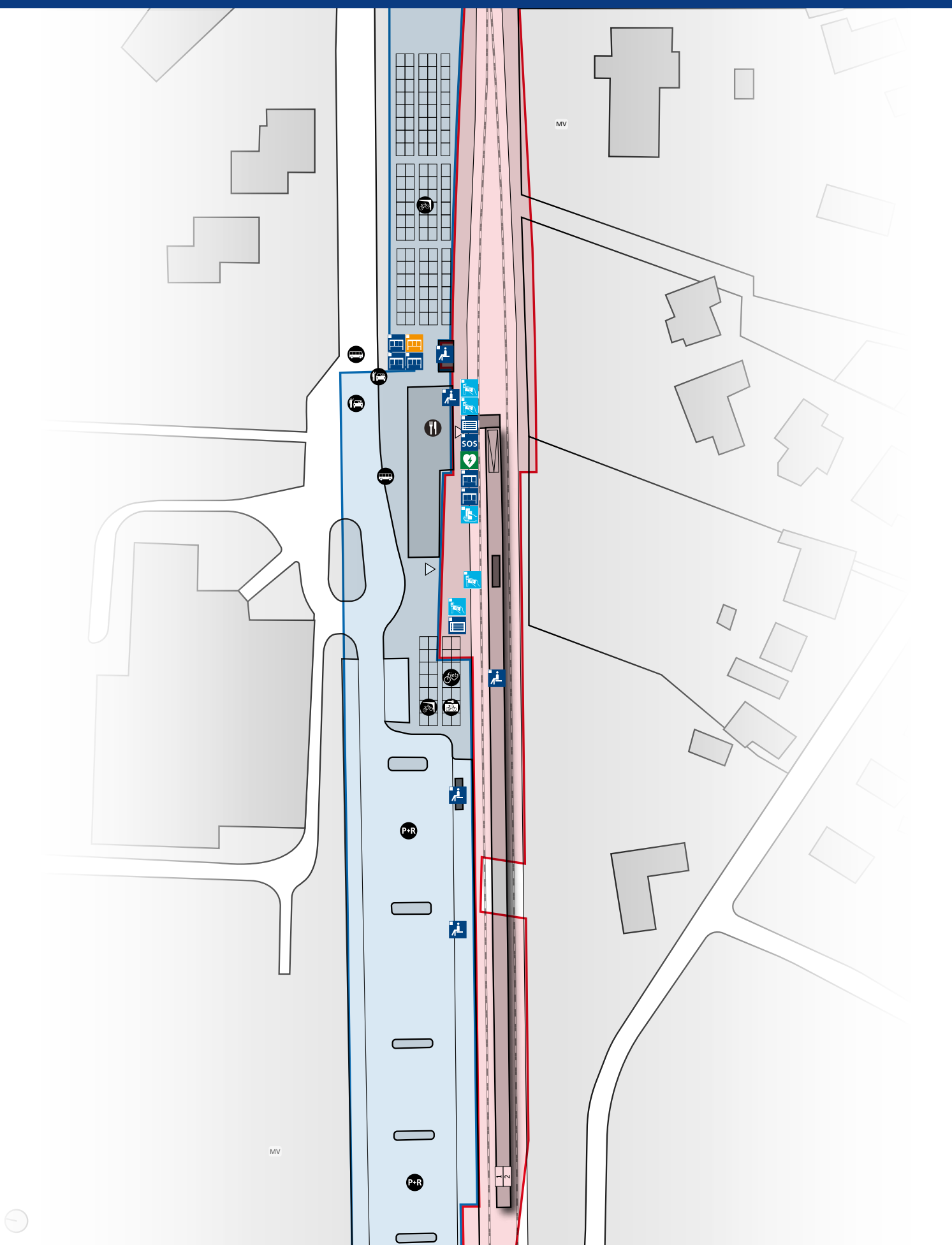
Dalfsen

Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		1
Toegangspaal in- en uitchecken		4
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		1
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		1
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		1
Wachtvoorziening informeel		2
Wachtvoorziening comfortabel		10
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		1

Ommen
















Basis Station

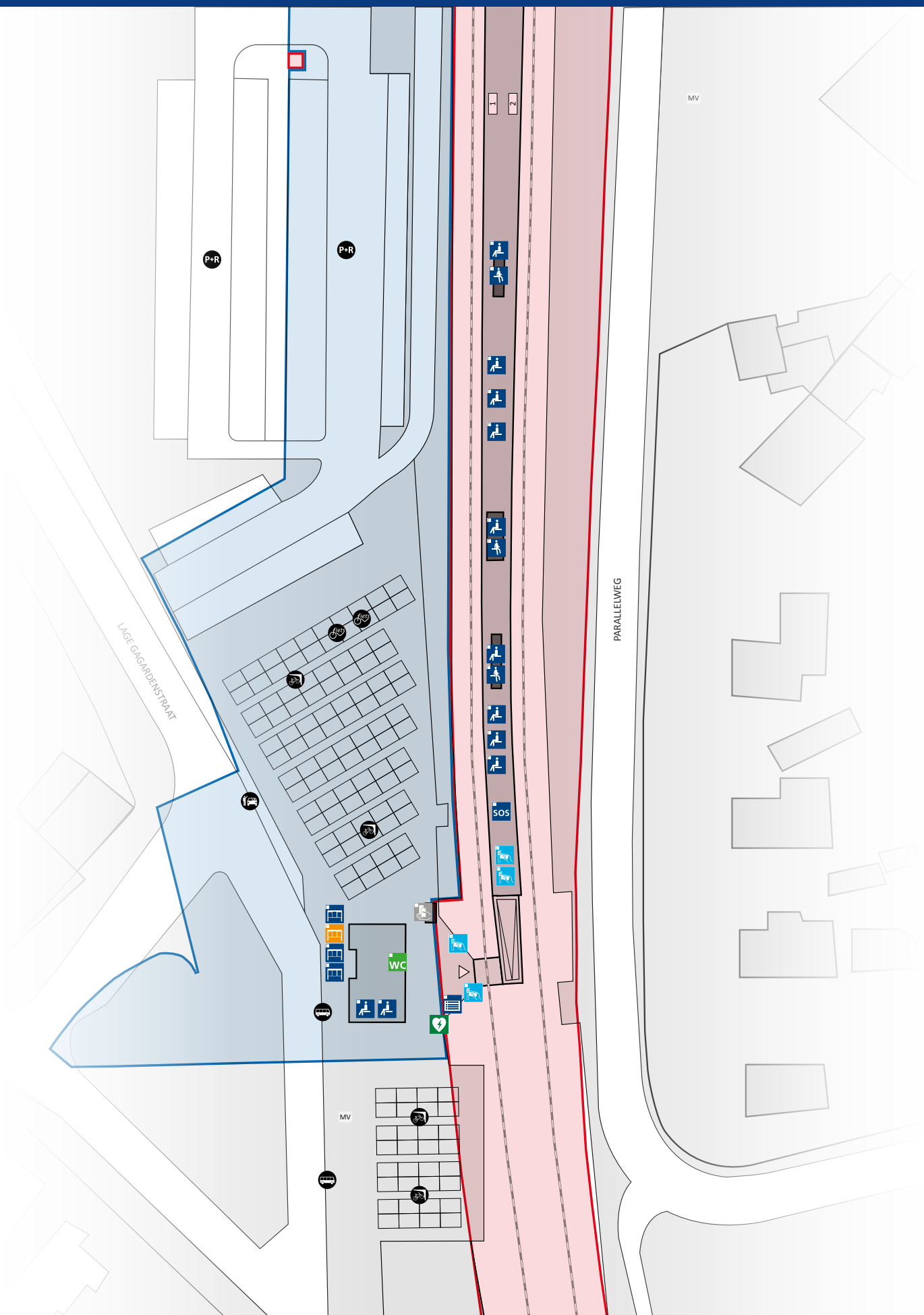
Ommen

Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		1
Toegangspaal in- en uitchecken		4
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		2
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		5
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		1
Wachtvoorziening informeel		-
Wachtvoorziening comfortabel		3
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		1

Hardenberg
















Basis Station

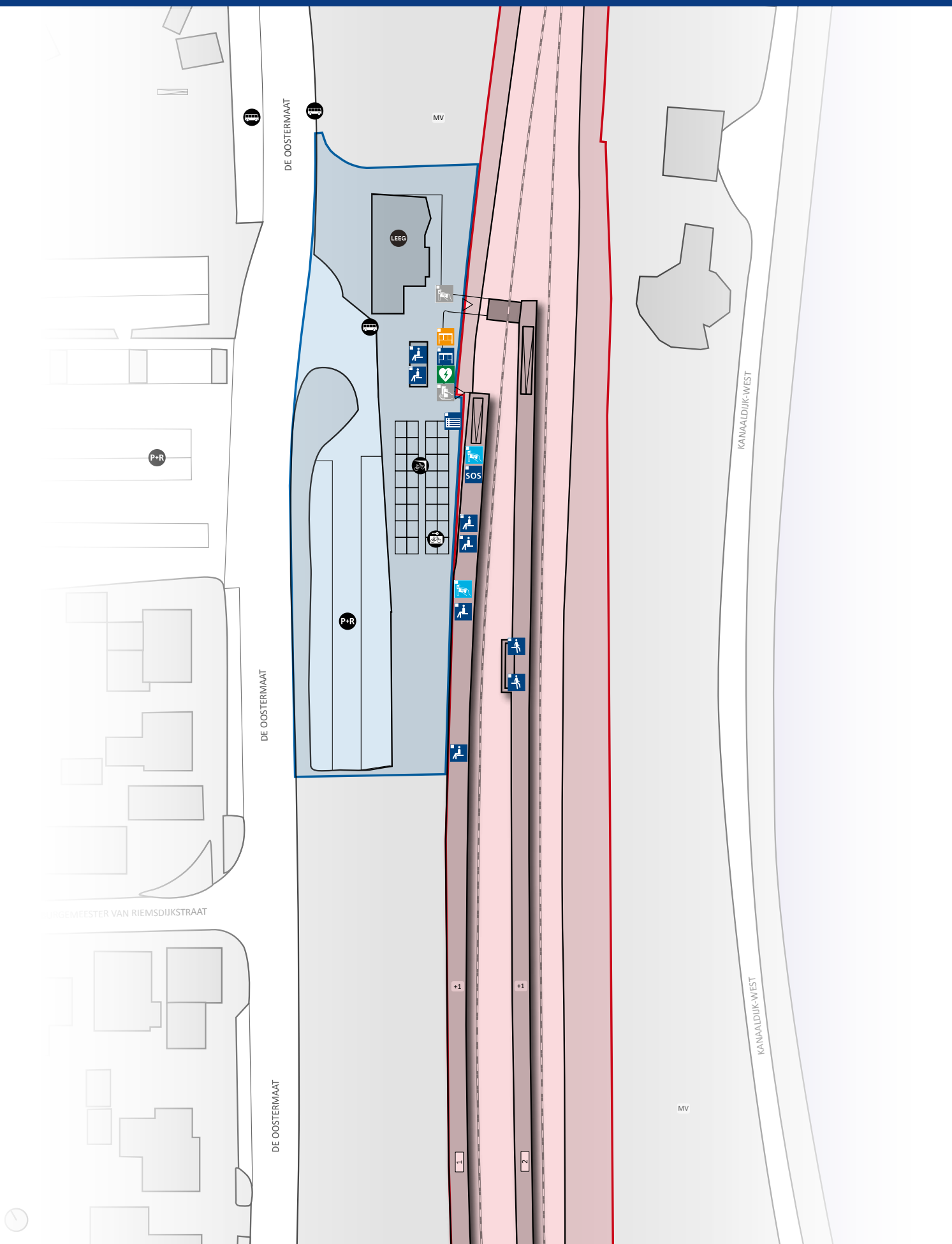
Hardenberg

Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		-
Toegangspaal in- en uitchecken		4
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		1
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		3
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		1
Wachtvoorziening informeel		3
Wachtvoorziening comfortabel		10
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		1

Gramsbergen















Halte Station

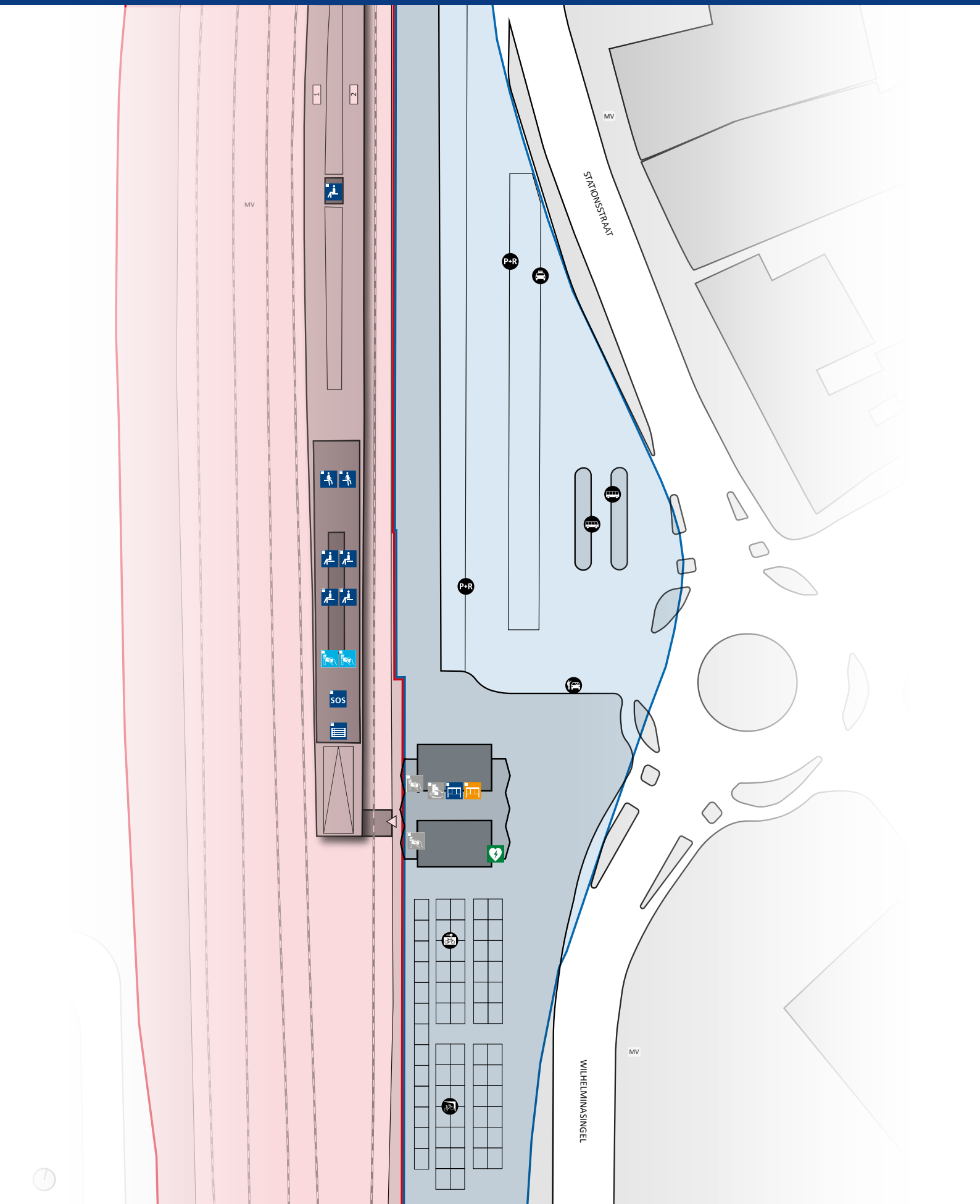
Gramsbergen

Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		-
Toegangspaal in- en uitchecken		2
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		1
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		1
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		1
Wachtvoorziening informeel		2
Wachtvoorziening comfortabel		6
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		1

Coevorden
















Basis Station

Coevorden

Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		-
Toegangspaal in- en uitchecken		2
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		1
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		1
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		1
Wachtvoorziening informeel		2
Wachtvoorziening comfortabel		5
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		1












Dalen



Halte Station

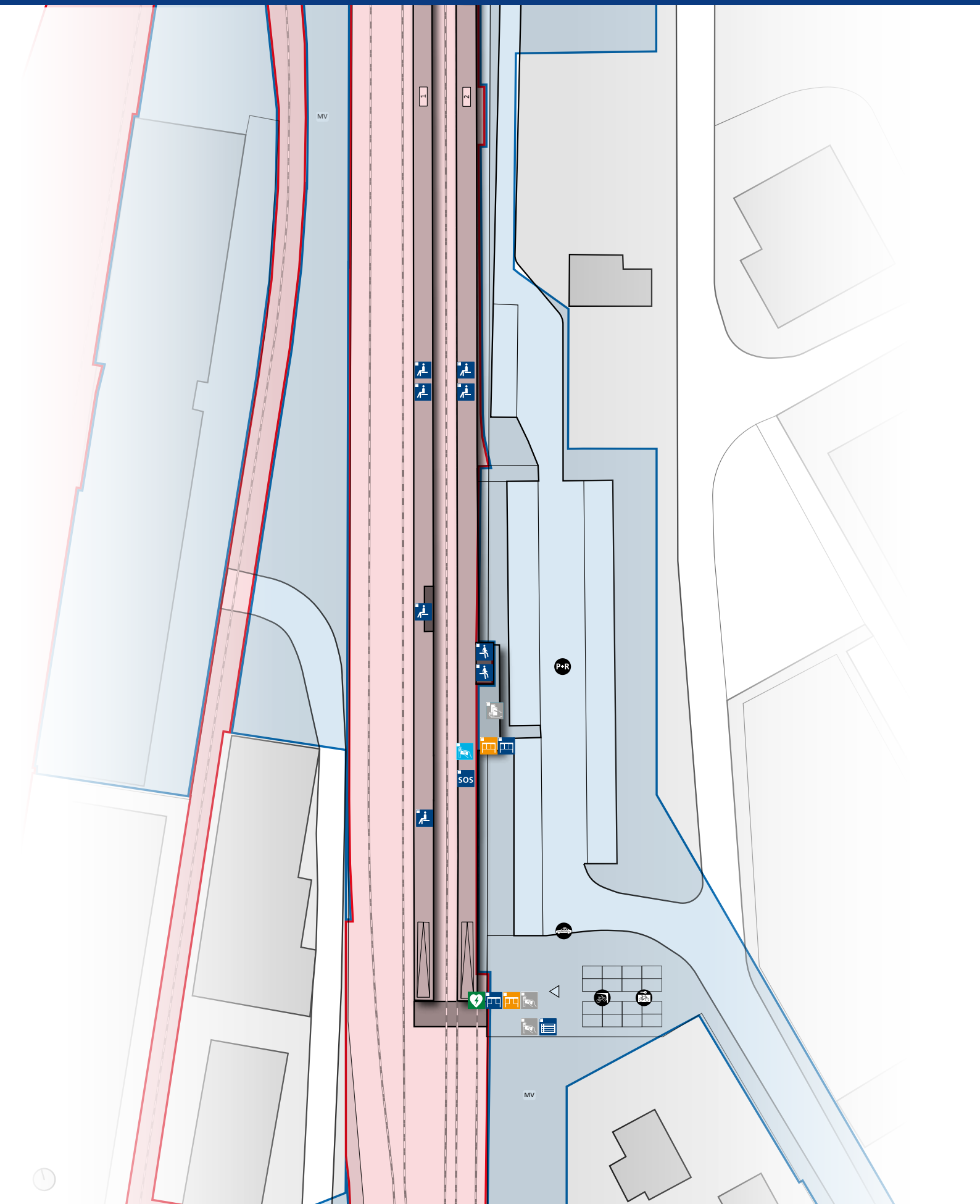
Dalen

Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		-
Toegangspaal in- en uitchecken		2
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		1
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		1
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		1
Wachtvoorziening informeel		2
Wachtvoorziening comfortabel		8
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		1

Nieuw Amsterdam
















Halte Station

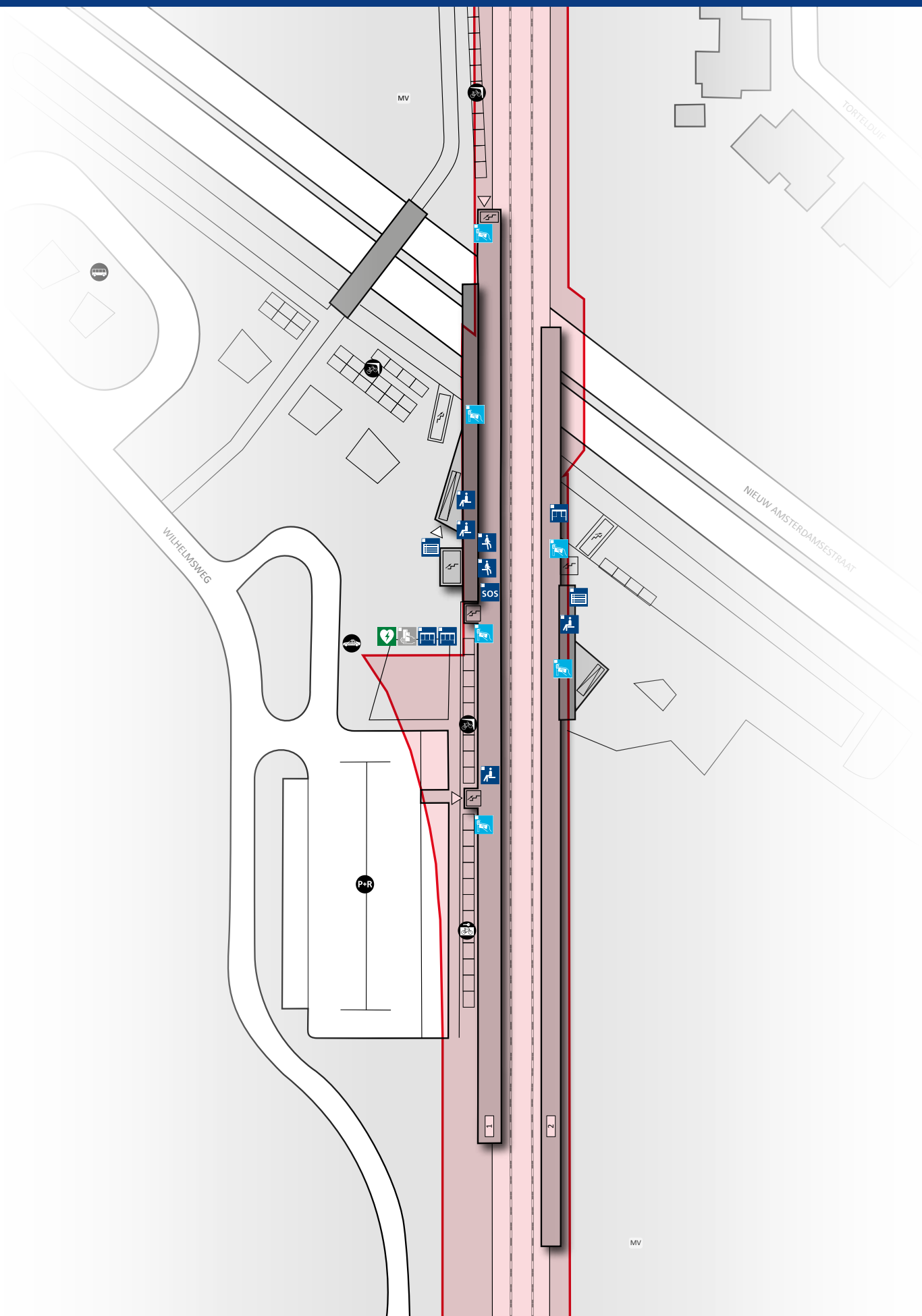
Nieuw Amsterdam

Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		-
Toegangspaal in- en uitchecken		1
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		1
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		2
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		-
Wachtvoorziening informeel		2
Wachtvoorziening comfortabel		6
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		2

Emmen Zuid















Halte Station

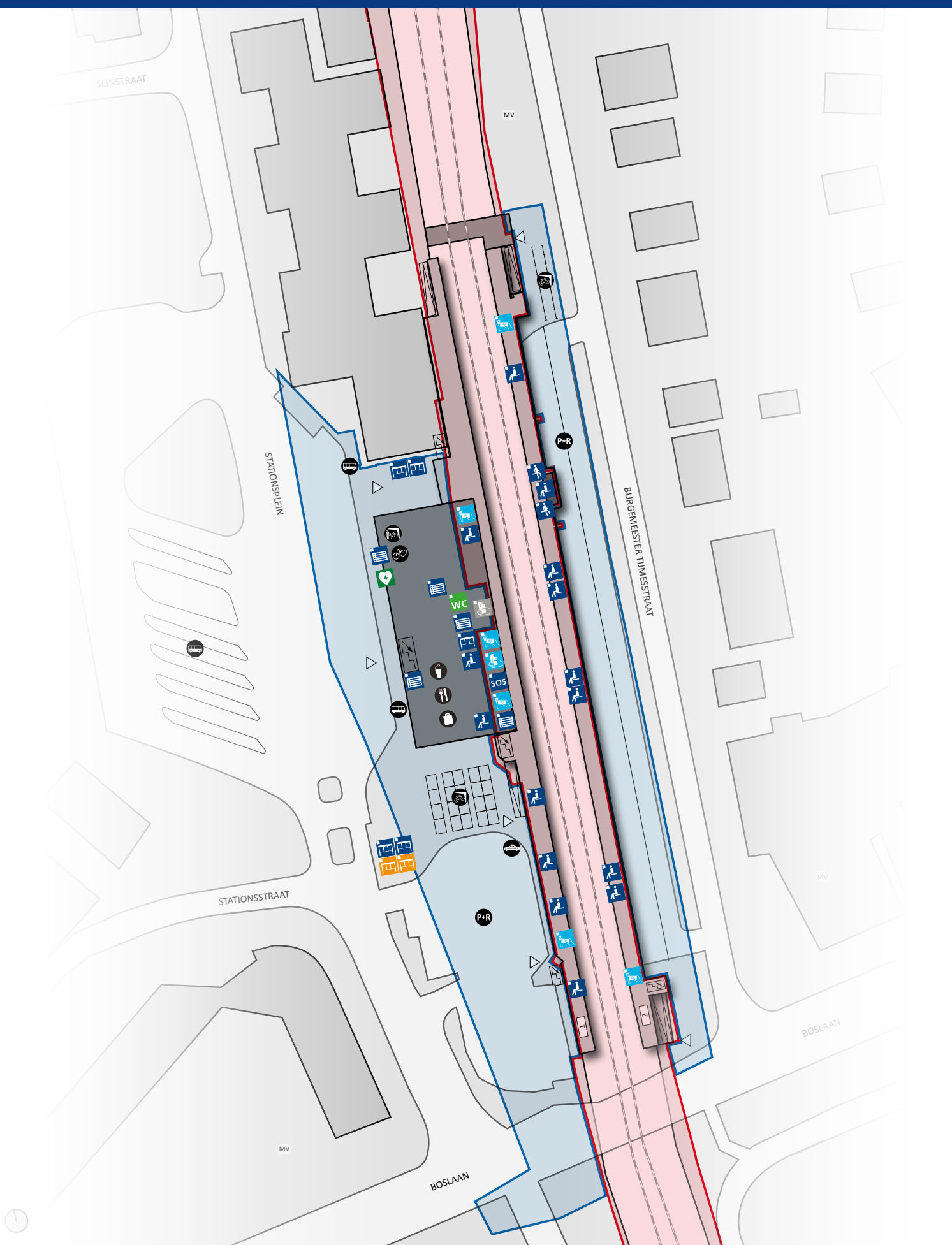
Emmen Zuid

Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		-
Toegangspaal in- en uitchecken		6
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		2
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		2
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		1
Wachtvoorziening informeel		2
Wachtvoorziening comfortabel		4
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		-

Emmen
















Basis Station

Emmen

Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		1
Toegangspaal in- en uitchecken		6
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		5
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		5
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		1
Wachtvoorziening informeel		2
Wachtvoorziening comfortabel		14
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		2

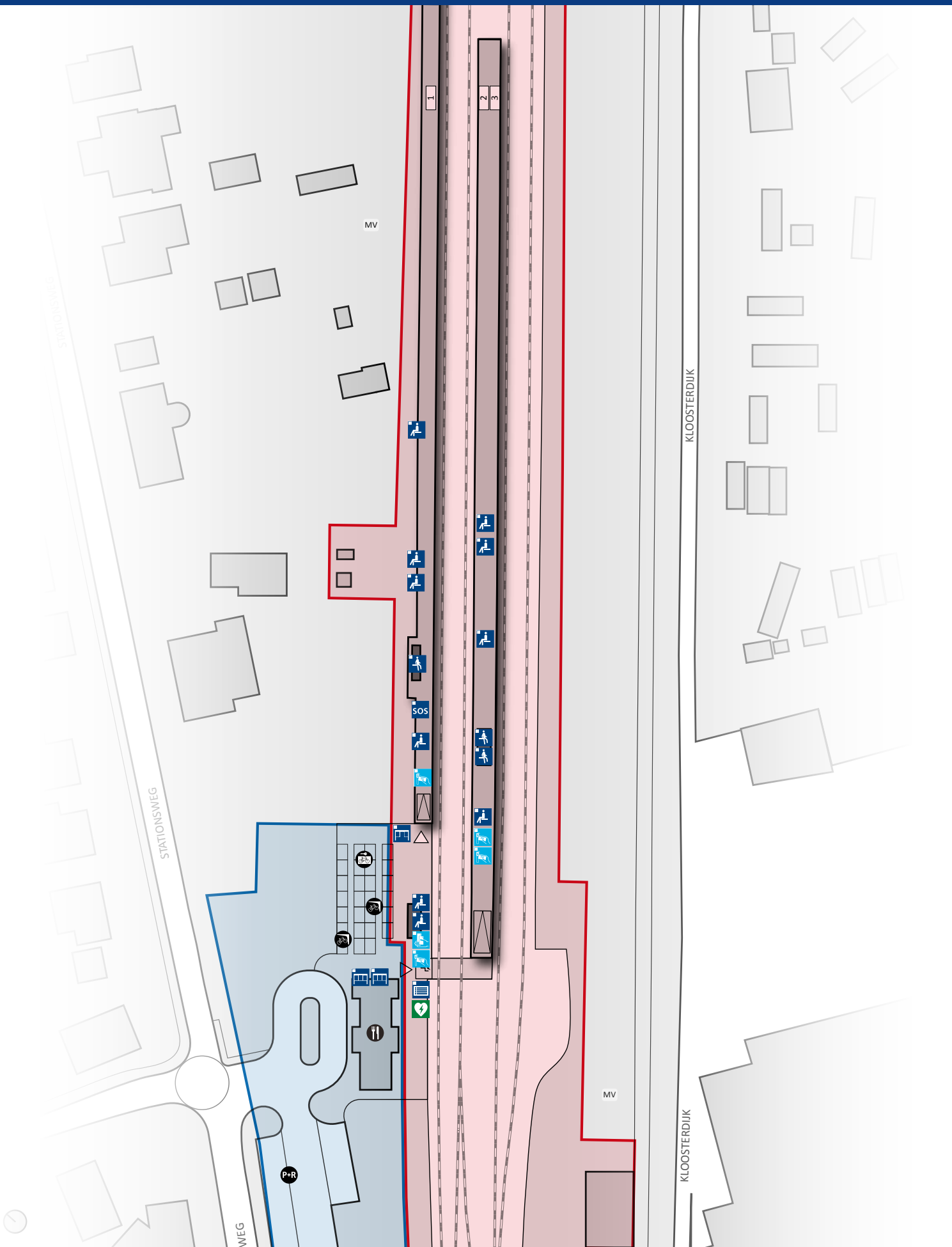
Mariënberg – Almelo

Mariënberg
Vroomshoop
Daarlerveen
Vriezenveen
Almelo



Marienberg
















Halte Station

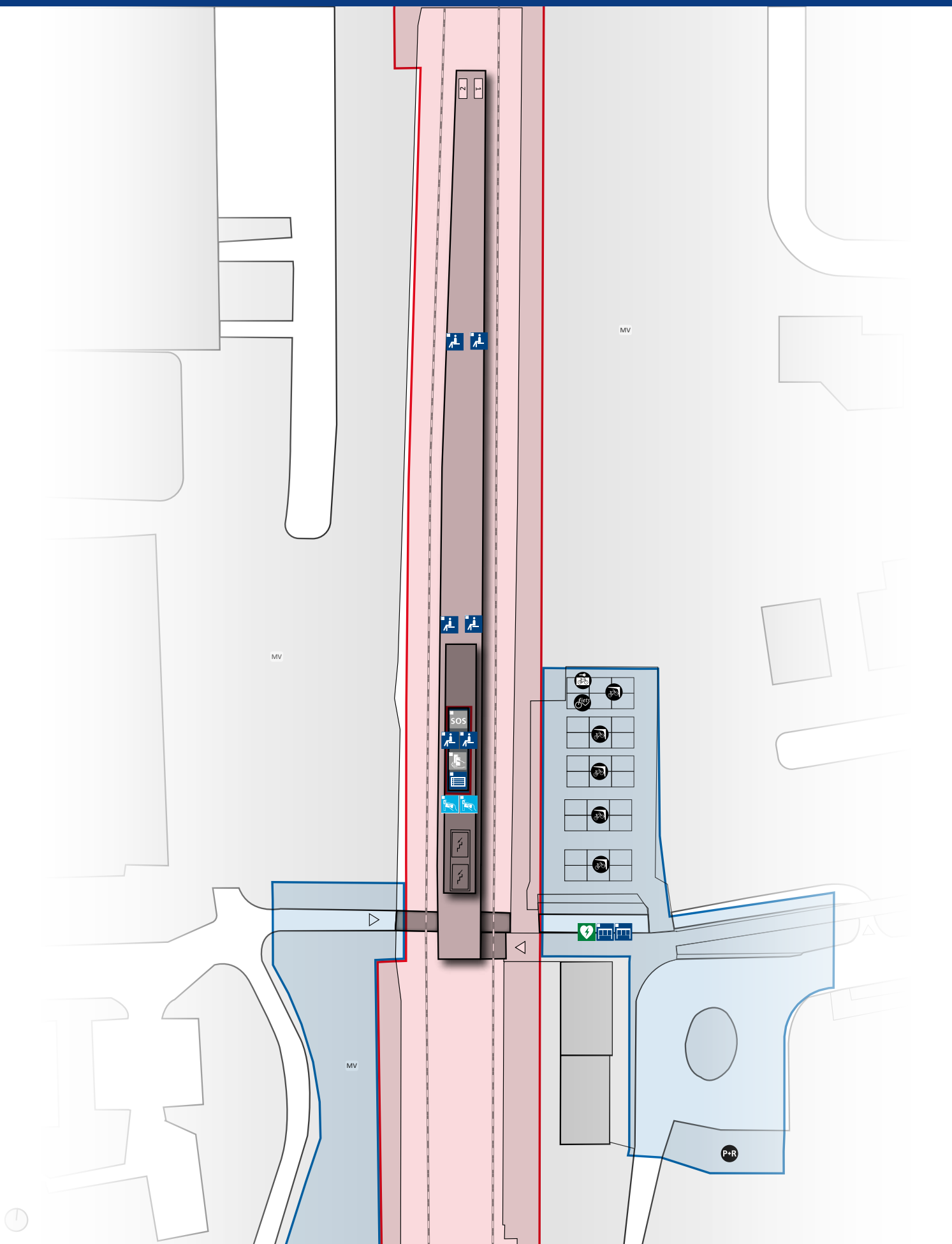
Mariënberg

Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		1
Toegangspaal in- en uitchecken		4
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		1
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		3
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		1
Wachtvoorziening informeel		3
Wachtvoorziening comfortabel		10
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		-

Vroomshoop








Halte Station

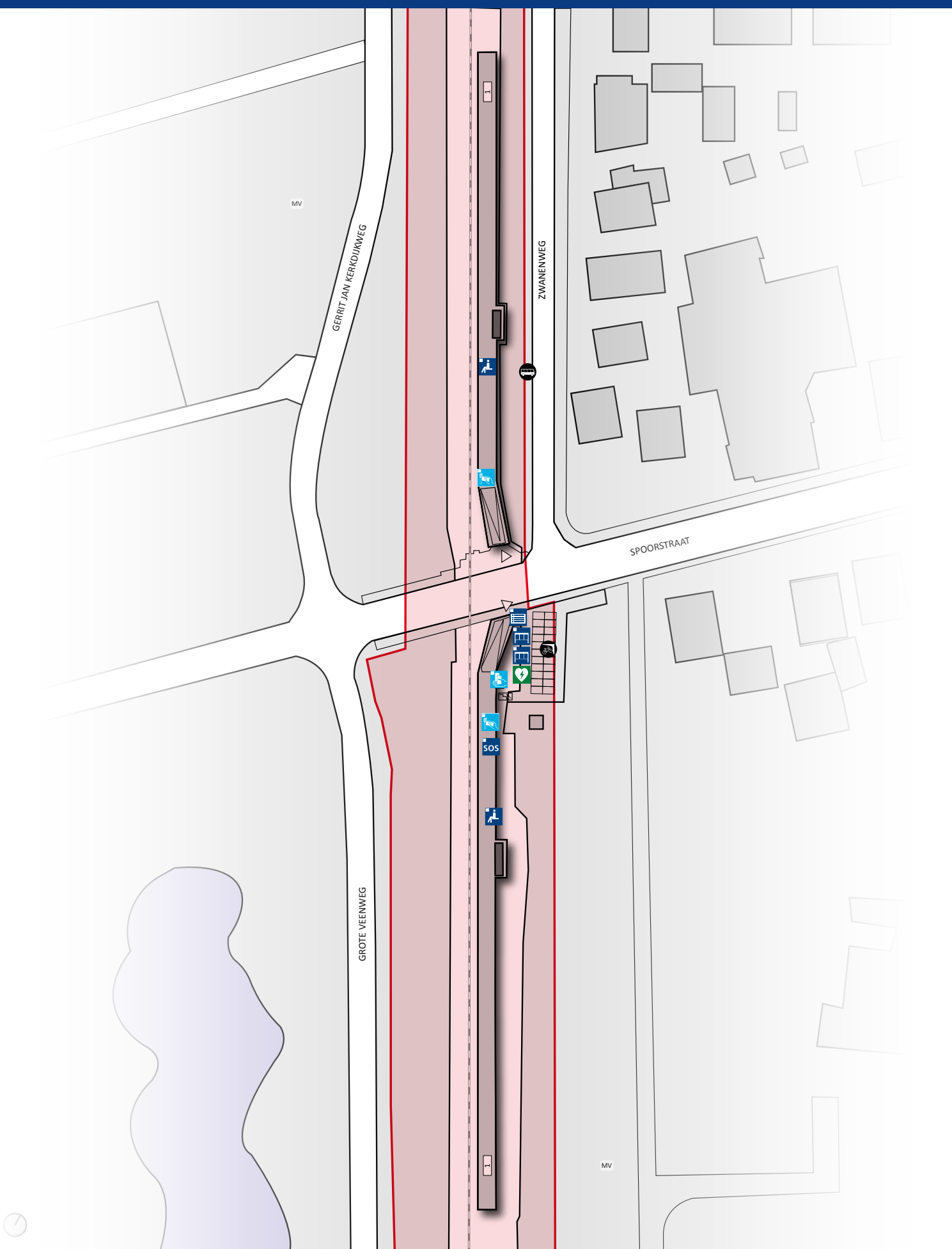
Vroomshoop

Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		-
Toegangspaal in- en uitchecken		2
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		1
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		2
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		-
Wachtvoorziening informeel		-
Wachtvoorziening comfortabel		6
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		-

Daarlerveen
















Halte Station

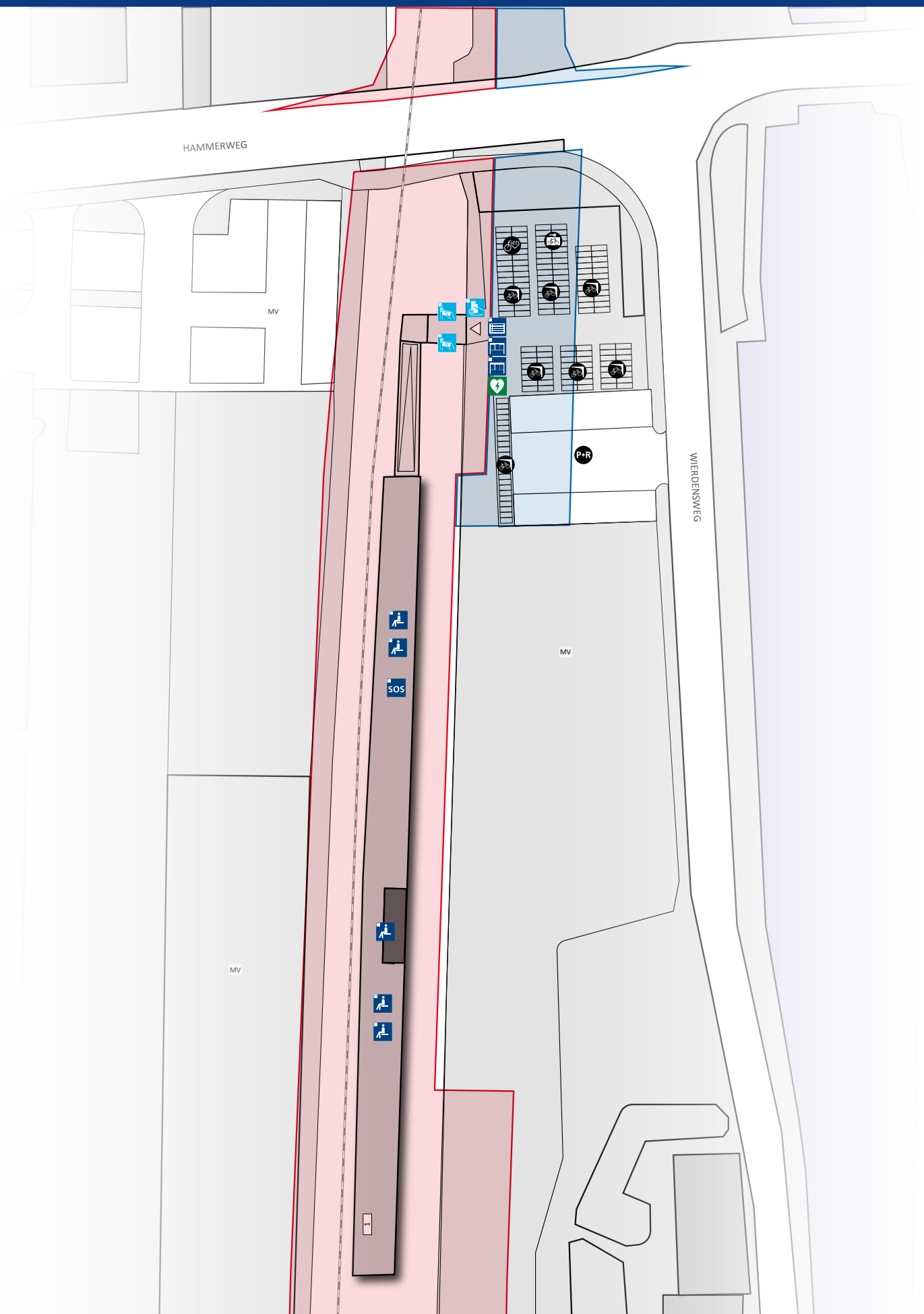
Daarlerveen

Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		1
Toegangspaal in- en uitchecken		2
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		1
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		2
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		1
Wachtvoorziening informeel		-
Wachtvoorziening comfortabel		2
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		-

Vriezenveen
















Halte Station

Vriezenveen

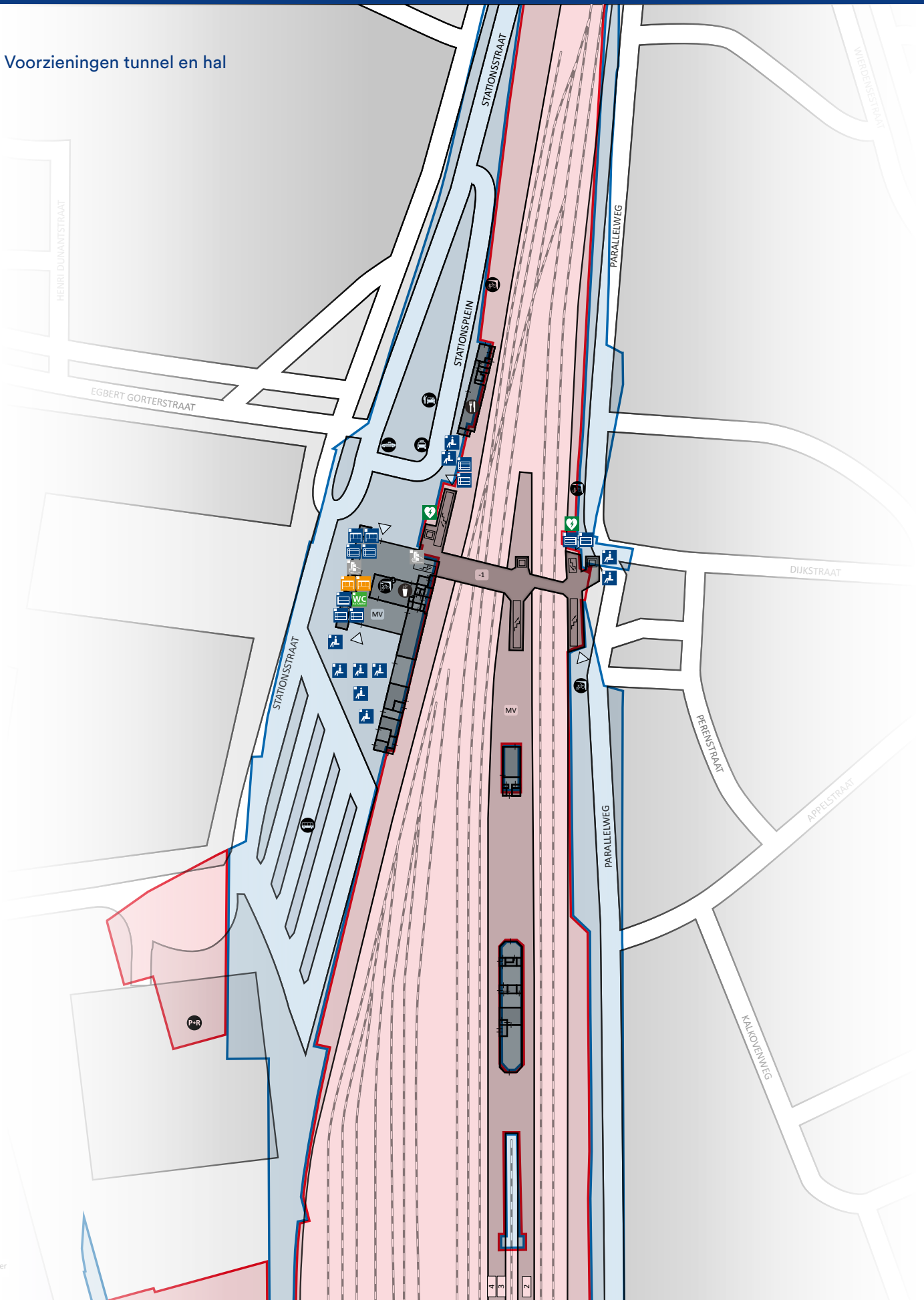
Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		1
Toegangspaal in- en uitchecken		2
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		1
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		2
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		1
Wachtvoorziening informeel		-
Wachtvoorziening comfortabel		5
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		-

Almelo














Voorzieningen tunnel en hal



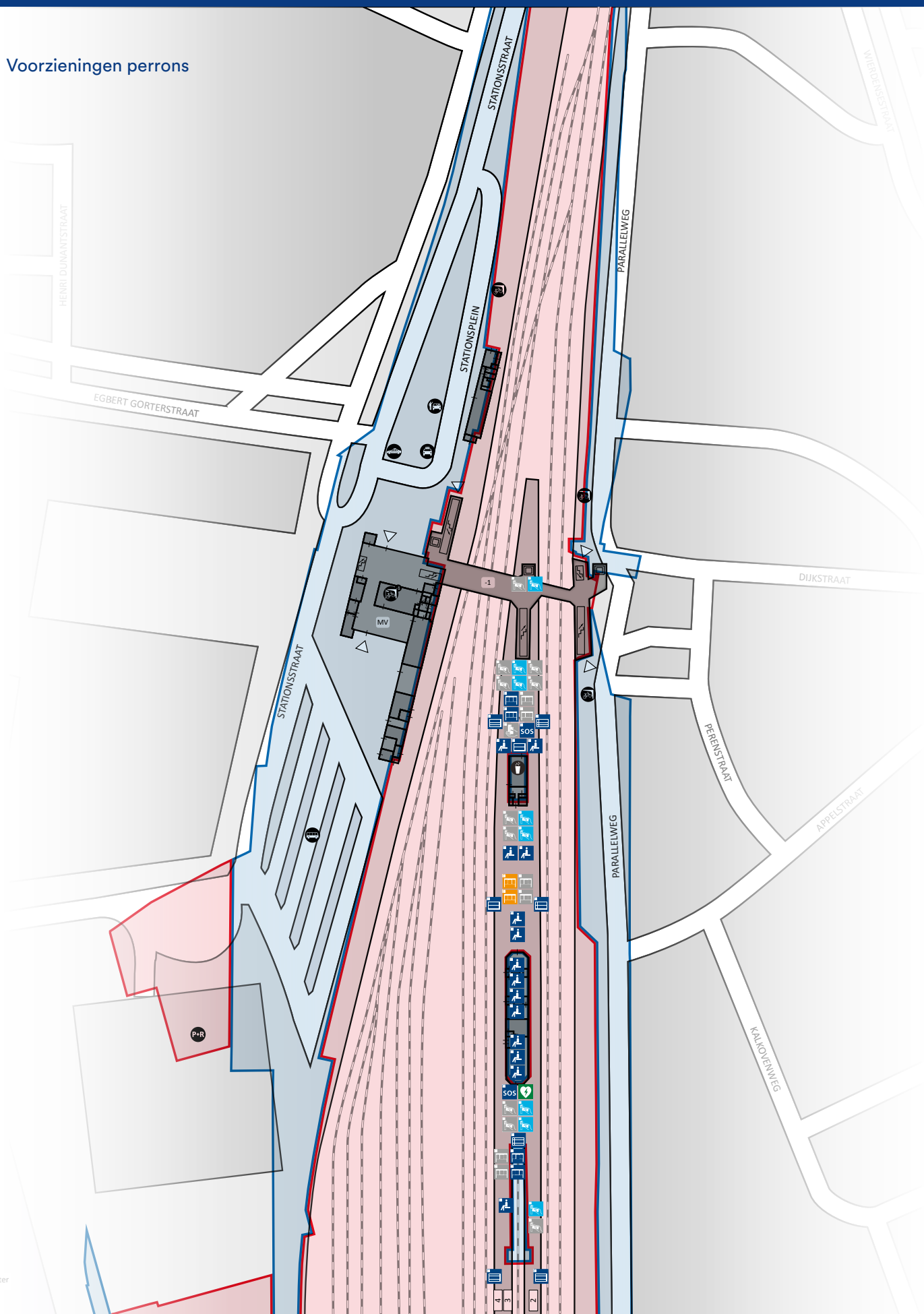
Plus Station

Almelo

Aanbod ProRail - Tunnel en stationshal

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		-
Toegangspaal in- en uitchecken		-
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		9
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		2
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		-
Wachtvoorziening informeel		-
Wachtvoorziening comfortabel		10
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		2












Voorzieningen perrons



Plus Station

Almelo

Aanbod ProRail - Perron

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		-
Toegangspaal in- en uitchecken		8
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		1
Treinbeeldscherm perron		7
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		4
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		2
Wachtvoorziening informeel		-
Wachtvoorziening comfortabel		14
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		2

Zutphen - Hengelo - Oldenzaal

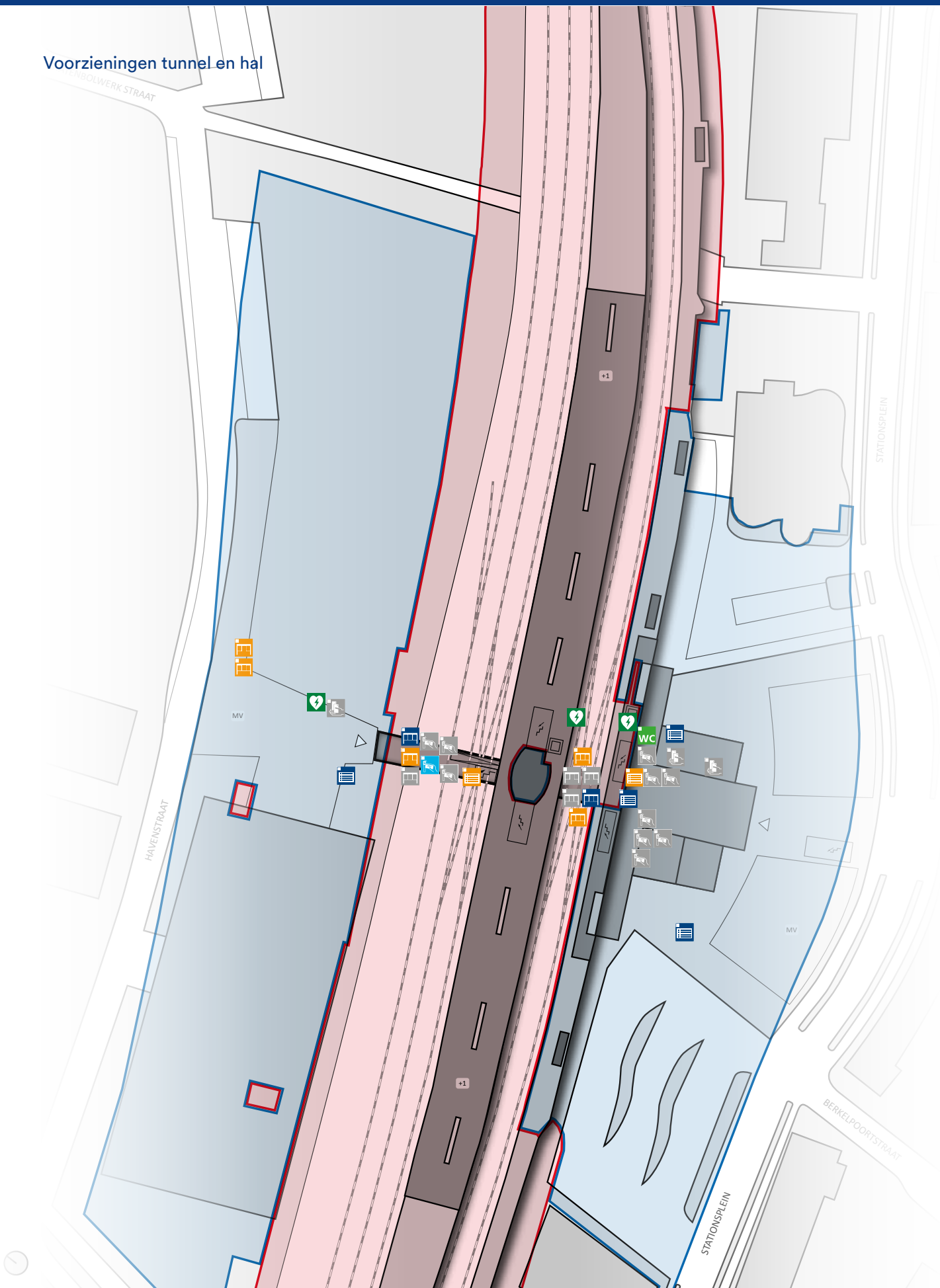
Zutphen
Lochem
Goor
Delden
Hengelo Gezondheidspark
Hengelo
Hengelo Oost
Oldenzaal



Zutphen














Voorzieningen tunnel en hal



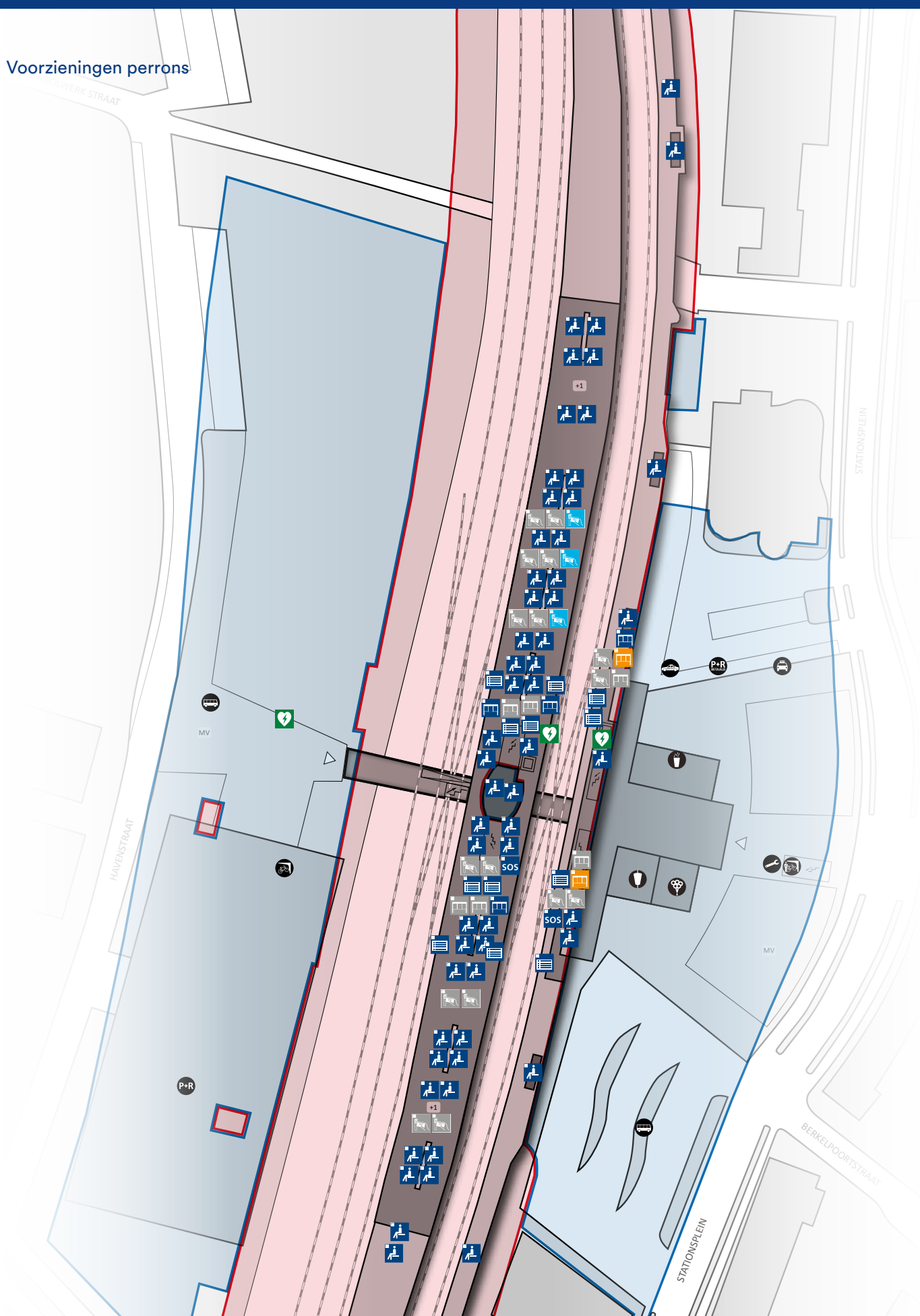
Plus Station

Zutphen

Aanbod ProRail - Tunnel en stationshal

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		-
Toegangspaal in- en uitchecken		1
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		3
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		2
Frame vertrekstaten		2
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		-
Wachtvoorziening informeel		-
Wachtvoorziening comfortabel		-
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		5












Voorzieningen perrons



Plus Station

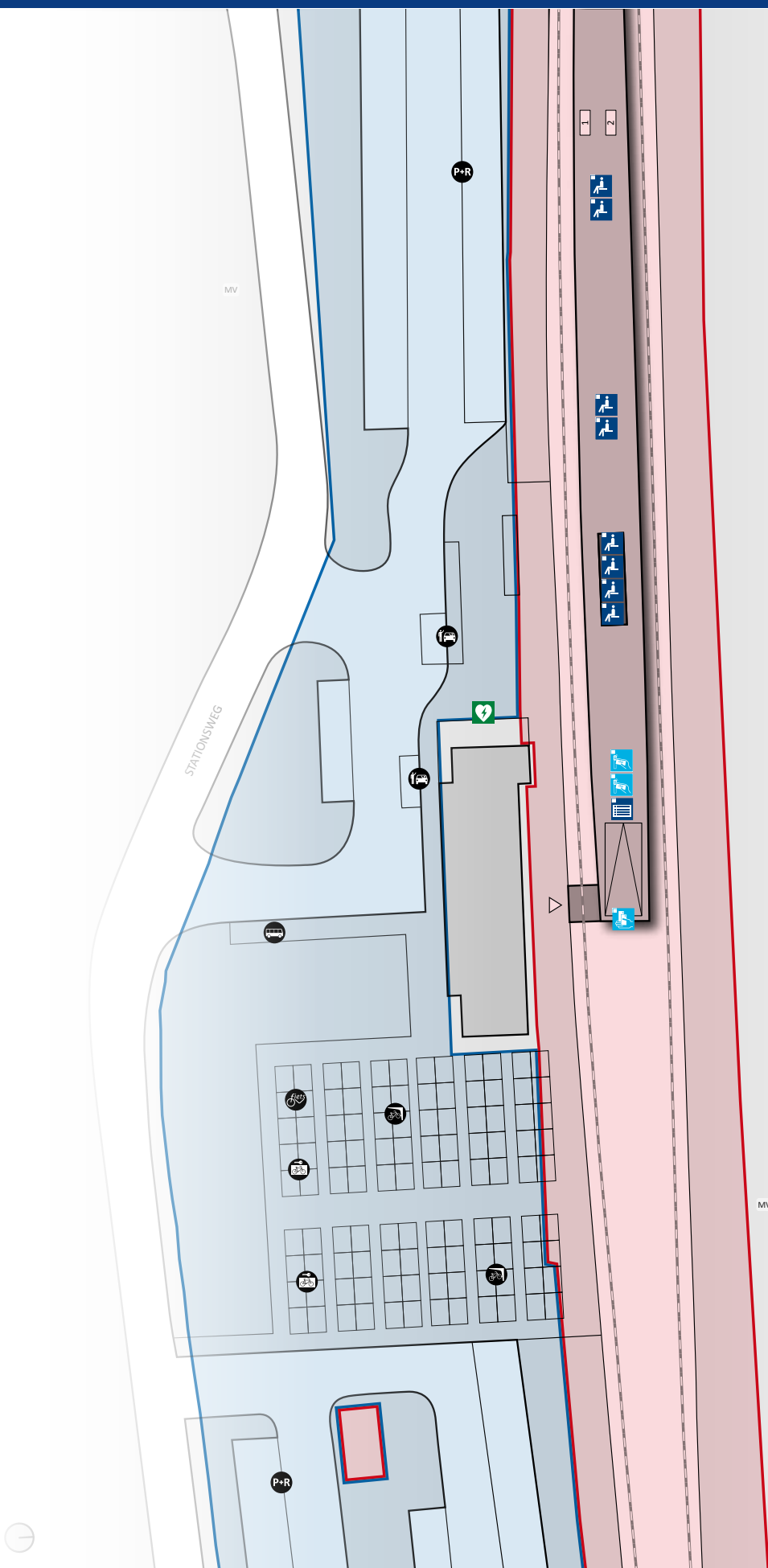
Zutphen

Aanbod ProRail - Perrons

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		-
Toegangspaal in- en uitchecken		3
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		6
Treinbeeldscherm Perron		6
Treinbeeldscherm Perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		4
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		2
Wachtvoorziening informeel		-
Wachtvoorziening comfortabel		56
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		2

Lochem
















Halte Station

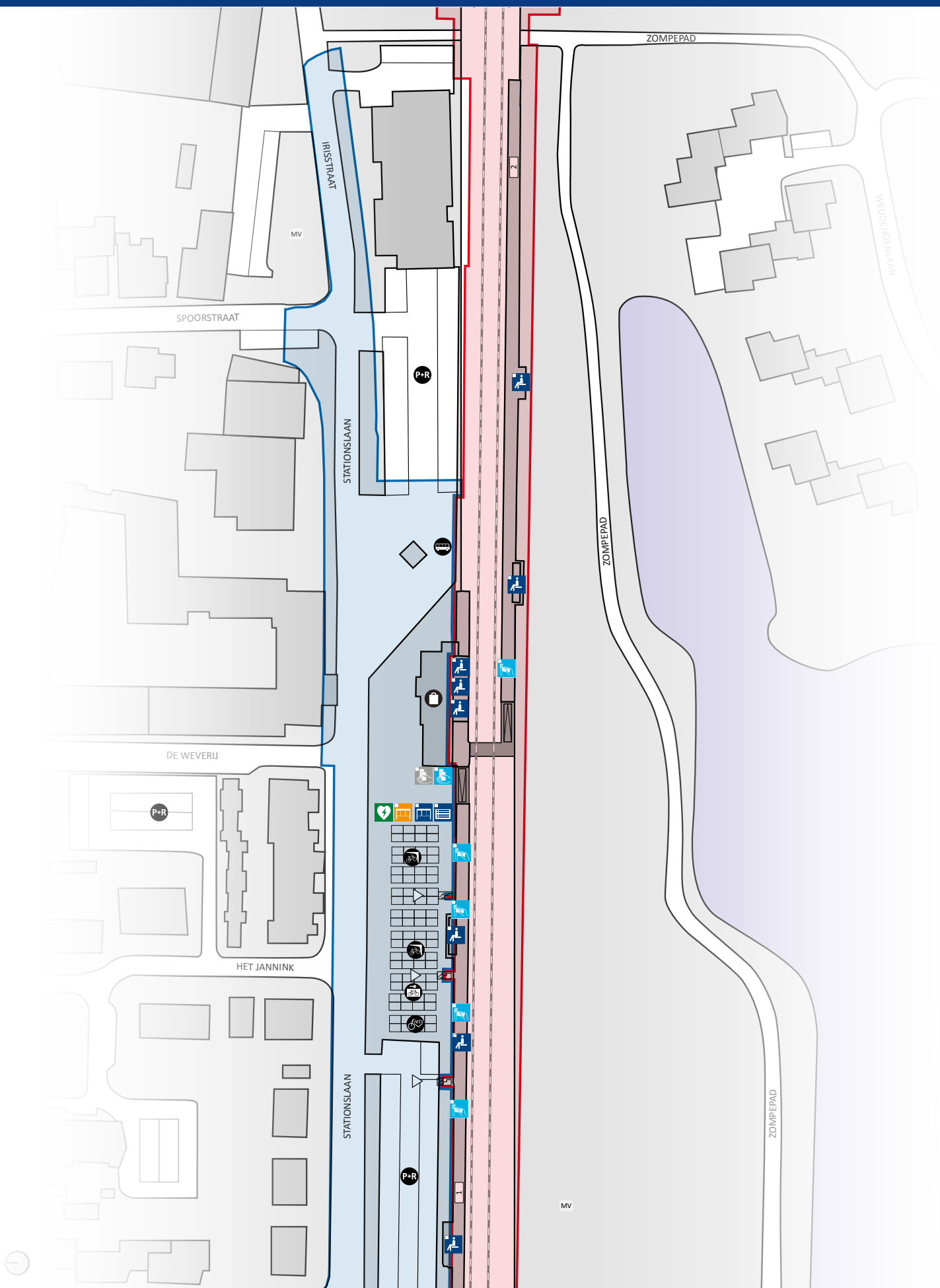
Lochem

Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		1
Toegangspaal in- en uitchecken		2
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		1
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		-
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		-
Wachtvoorziening informeel		-
Wachtvoorziening comfortabel		8
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		-

Goor
















Basis Station

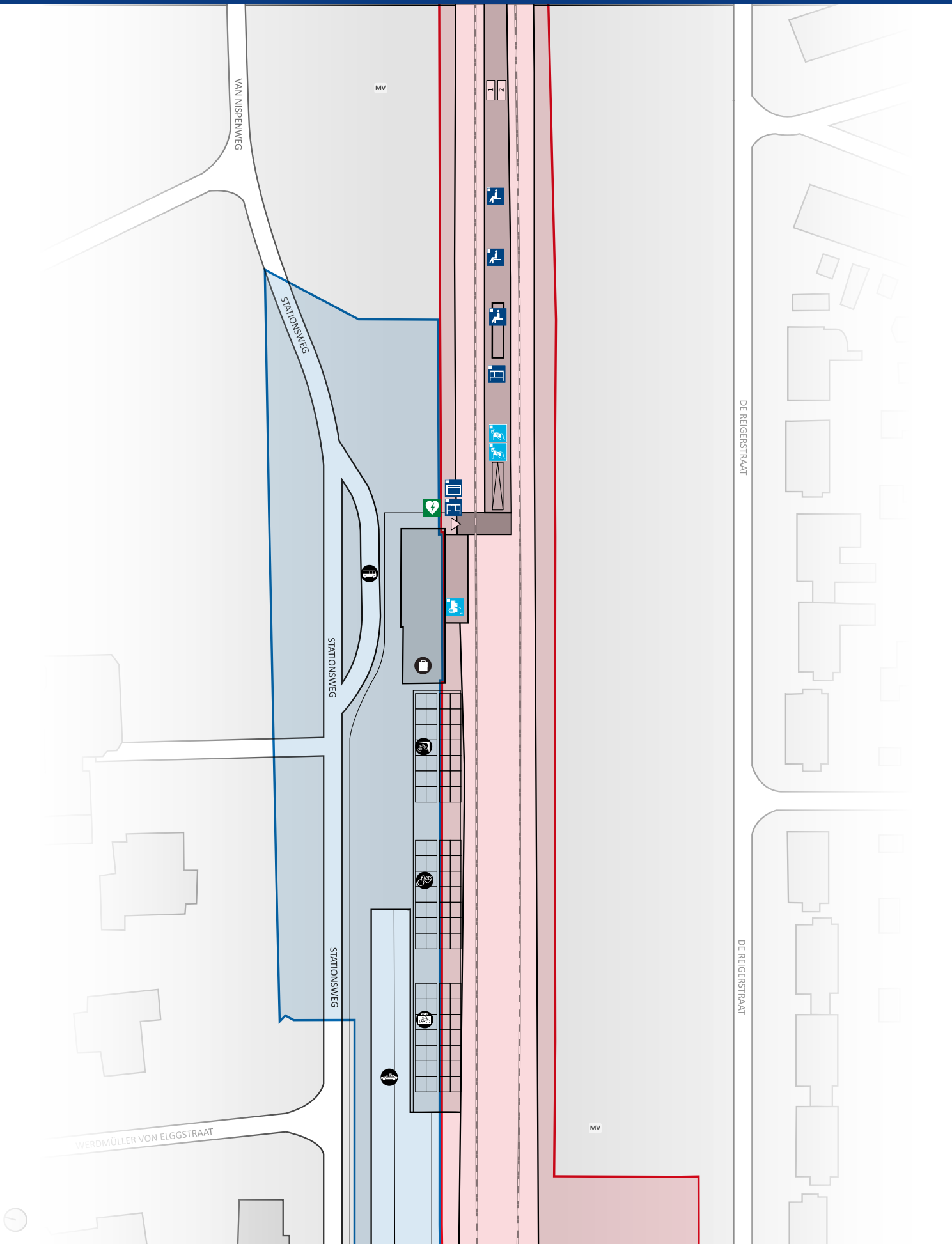
Goor

Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		1
Toegangspaal in- en uitchecken		5
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		1
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		1
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		-
Wachtvoorziening informeel		-
Wachtvoorziening comfortabel		8
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		1

Delden
















Halte Station

Delden

Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		1
Toegangspaal in- en uitchecken		2
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		1
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		2
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		-
Wachtvoorziening informeel		-
Wachtvoorziening comfortabel		3
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		-






Hengelo Gezondheidspark



Halte Station

Hengelo Gezondheidspark

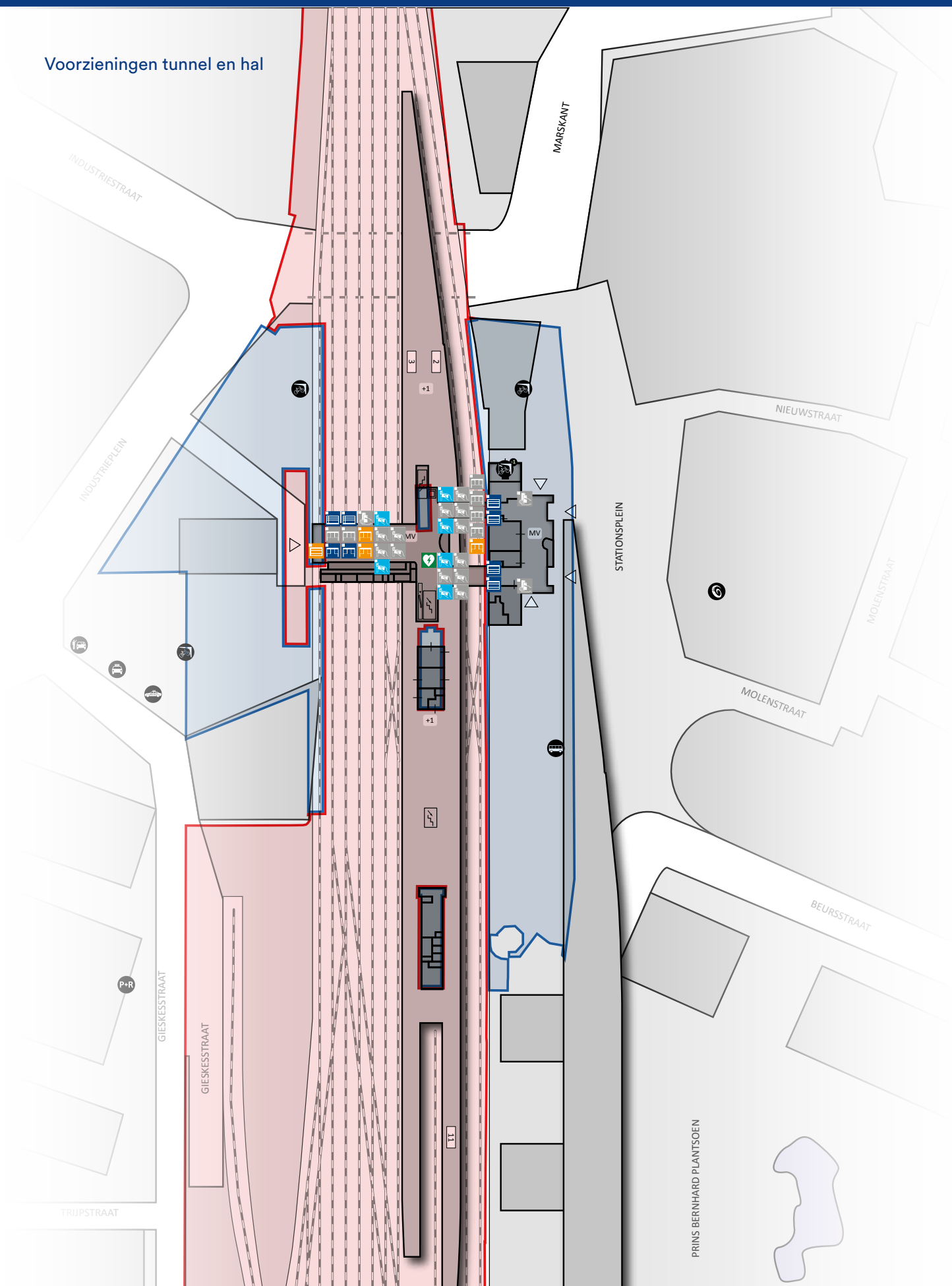
Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		-
Toegangspaal in- en uitchecken		3
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		1
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		3
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		-
Wachtvoorziening informeel		-
Wachtvoorziening comfortabel		12
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		-

Hengelo













Voorzieningen tunnel en hal



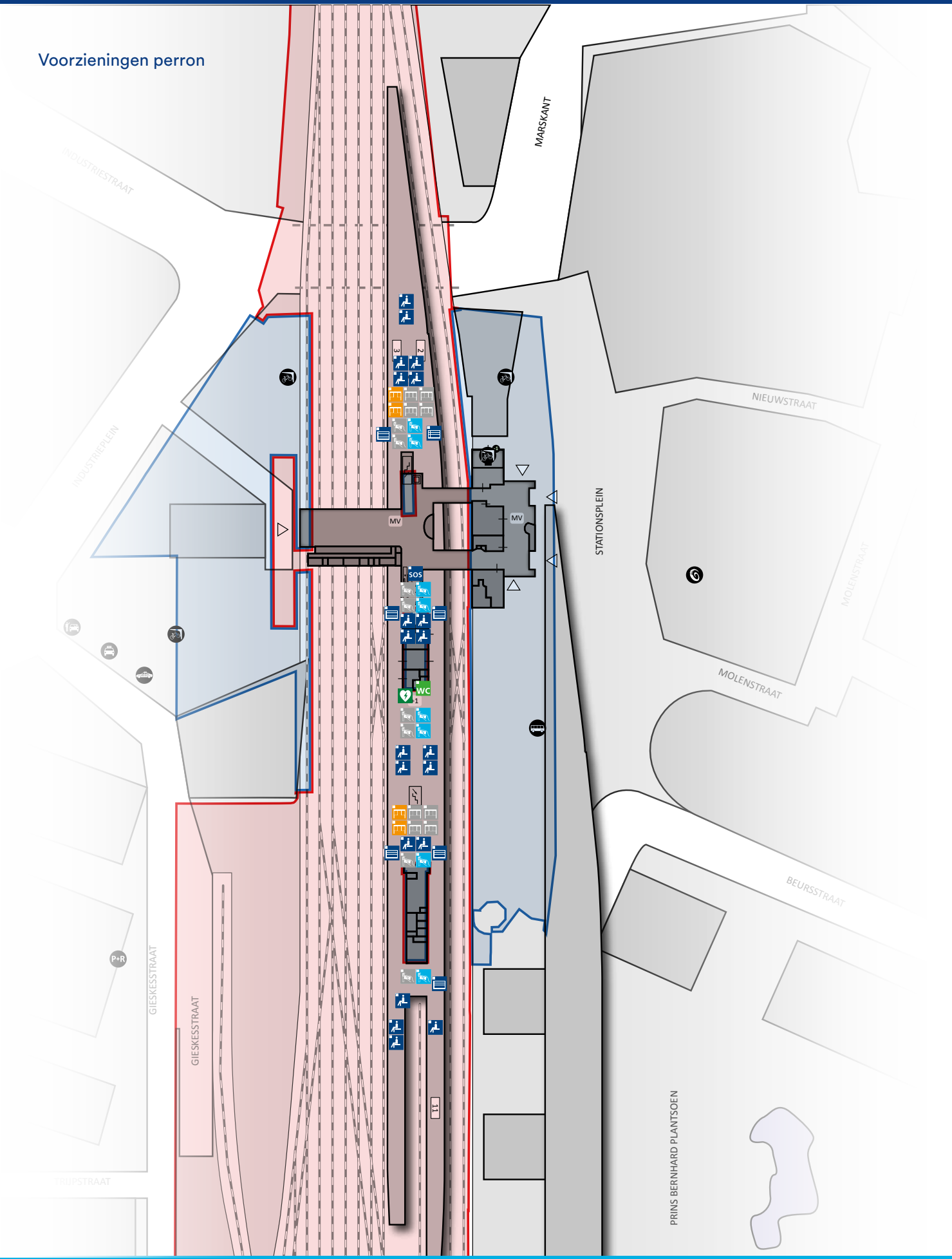
Plus Station

Hengelo

Aanbod ProRail - Tunnel en stationshal

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		-
Toegangspaal in- en uitchecken		6
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		6
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		1
Frame vertrekstaten		2
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		-
Wachtvoorziening informeel		-
Wachtvoorziening comfortabel		-
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		3












Voorzieningen perron



Plus Station

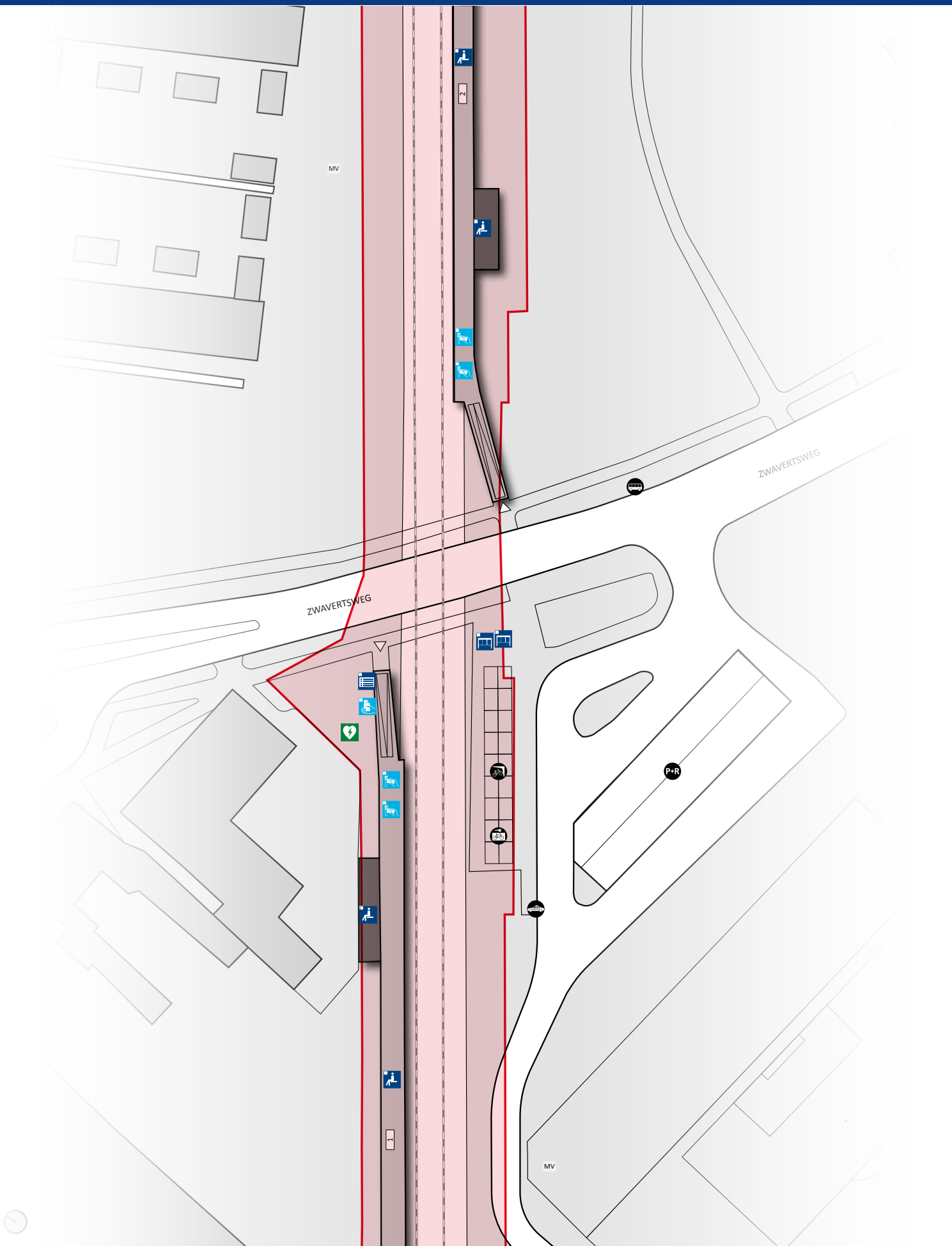
Hengelo

Aanbod ProRail - Perron

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		-
Toegangspaal in- en uitchecken		8
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		-
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		7
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		-
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		-
Wachtvoorziening informeel		-
Wachtvoorziening comfortabel		20
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		4

Hengelo Oost














Halte Station

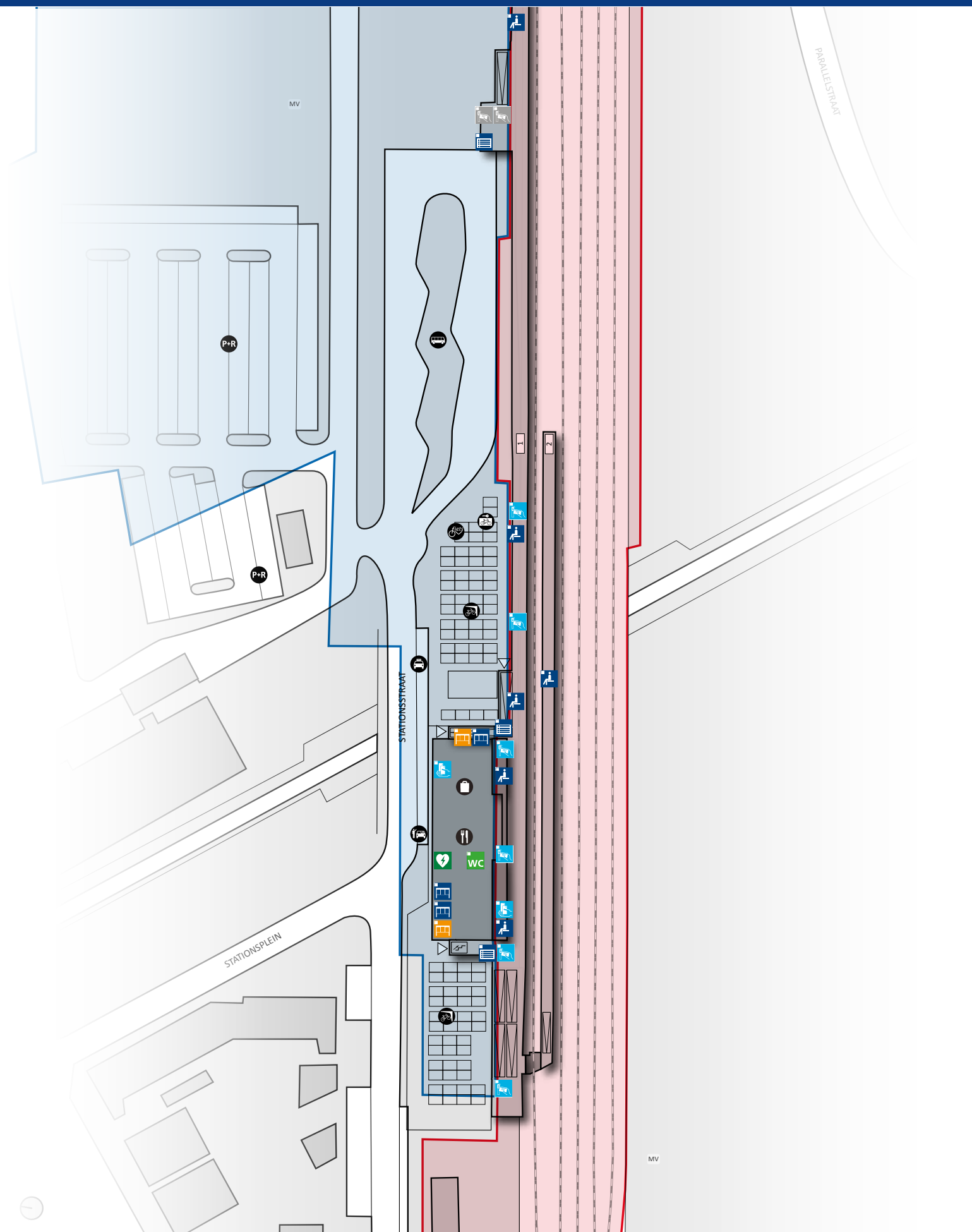
Hengelo Oost

Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		1
Toegangspaal in- en uitchecken		4
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		1
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		2
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		-
Wachtvoorziening informeel		-
Wachtvoorziening comfortabel		4
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		-

Oldenzaal















Basis Station

Oldenzaal

Aanbod ProRail

Voorzieningen		
Locatie voor OV distributiemiddelen	Icoon	Aantal
Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat		1
Toegangspaal in- en uitchecken		6
Informatievoorziening	Icoon	Aantal
Treinbeeldscherm		3
Treinbeeldscherm perron		-
Treinbeeldscherm perronverwijzer		-
Beeldscherm storingsinformatie		-
Frame vertrekstaten		3
Reizigersvoorzieningen	Icoon	Aantal
Locatie Service Informatiezuil/Noodknop		-
Wachtvoorziening informeel		-
Wachtvoorziening comfortabel		6
Profileren	Icoon	Aantal
Frame voor services		2

Tarieven

Het gebruik van bestaande diensten en dienstenvoorzieningen die onderdeel zijn van de door ProRail beheerde hoofdspoorweginfrastructuur wordt (jaarlijks) overeengekomen in de [Toegangsovereenkomst](#). Voor het gebruik van de diensten en dienstenvoorzieningen wordt dan ook jaarlijks een vergoeding overeengekomen volgens de in de Netverklaring vermelde tarieven. Hiervoor verwijzen we u naar de [Netverklaring](#).

ProRail stelt de [Netverklaring](#) (als bedoeld in artikel 58 van de Spoorwegwet) jaarlijks na overleg met betrokken gerechtigden op. De [Netverklaring](#) is algemeen beschikbaar en wordt jaarlijks aan betrokken gerechtigden en de ACM toegezonden. ProRail doet melding in de Staatscourant van de vaststelling van de [Netverklaring](#). Omstandigheden na de bekendmaking van de [Netverklaring](#) kunnen aanleiding geven tot aanvulling of wijziging van de [Netverklaring](#). [Tarieven](#) en [Voorwaarden](#) in de geldende [Netverklaring](#) zijn leidend voor het gebruik van (toegang tot) diensten en dienstenvoorziening.

De vergoeding voor de dienstenvoorzieningen genoemd in het onderhavige aanbod (de zogenoemde categorie 2 dienstenvoorzieningen¹) mogen op grond van artikel 19 van het Besluit implementatie richtlijn 2012/34/EU in geen geval hoger liggen dan de kosten die nodig zijn om de dienst te verrichten, vermeerderd met een redelijke winst. De door ProRail gehanteerde tarieven voor de dienstenvoorzieningen op stations komen tot stand op basis van de [Methode van toerekening Transfer 2023-2025](#). De methode voor toerekening is een beschrijving van de methode voor de vaststelling van de tarieven.

¹ Categorie-indeling als bedoeld in bijlage II van de richtlijn 2012/34/EU

Voorwaarden

Voor de geldende voorwaarden verwijzen wij u naar de website van www.stations.nl. Hier worden de geldende voorwaarden beschreven voor levering en gebruik.

Kaartverkoopautomaat

<<http://www.stations.nl/voorzieningen/services-tbv-kaartverkoop/kaartverkoopautomaat>>

Toegangspaal in- en uitchecken

<<http://www.stations.nl/voorzieningen/services-tbv-kaartverkoop/toegangspaal-en-uitchecken>>

Beeldscherm reisinformatie

<<http://www.stations.nl/voorzieningen/bewegwijzering-het-stationsgebied/beeldscherm-reisinformatie>>

Frame vertrekstaten

<<http://www.stations.nl/voorzieningen/bewegwijzering-het-stationsgebied/frame-vertrekstaten>>

Wachtvoorziening beschut

<<http://www.stations.nl/voorzieningen/reizigersvoorzieningen/wachtvoorziening-beschut>>

Wachtvoorziening comfortabel

<<http://www.stations.nl/voorzieningen/reizigersvoorzieningen/wachtvoorziening-comfortabel>>

Wachtvoorziening informeel

<<http://www.stations.nl/voorzieningen/reizigersvoorzieningen/wachtvoorziening-informeel>>

Frame voor services

<<http://www.stations.nl/voorzieningen/profileren/frame-voor-services>>

Locatie Service en Informatiezuil/Noodknop

<<http://www.stations.nl/voorzieningen/reizigersvoorzieningen/locatie-service-en-informatiezuilnoodknop>>

De actuele Netverklaring en Toegangsovereenkomst

<<https://www.prorail.nl/vervoerders/netverklaring>>

Colofon

Vormgeving en begeleiding
Jeroen van Dijke | Grafisch in Vorm
jeroen@grafischinvorm.nl