

Deze nota van Inlichtingen wordt eerder gepubliceerd dan gepland. De Sluitingstermijn van de verduidelijkingsvragen wordt hierom (en in verband met de vakantie van OSG De Hogeberg) verplaatst naar 23-04-2024 23:59 uur

Bijlage: Hogeberg Leermiddelen Overzicht leermiddel - aantal 2023-2024
Hogeberg Leermiddelen Referentie Format 2024-04-17

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument 1.2.2 - blz. 5	Wilt u, om een goed inzicht te krijgen over de inhoud van de opdracht, de meest recente leermiddelenlijst toevoegen, waarin per titel ook de aantallen zijn aangegeven?	Dit is opgenomen in de bijlage.
2	Aanbestedingsdocument 1.2.3 Vereiste kerncompetentie	In uw Referentiebeschrijving bij kerncompetentie 1 (Referentie Format 24-03-29) vraagt u naar het aantal medewerkers, niet naar het aantal leerlingen. Waarom vraagt u naar het aantal medewerkers?	Dit betreft een verschrijving. Het format is hierop aangepast.
3	Aanbestedingsdocument 1.2.6 - blz. 6	U geeft aan dat de aanbestedende dienst de mogelijkheid heeft om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Wilt u het artikel zo aanpassen dat Opdrachtnemer ook tussentijds met gegronde redenen kan opzeggen?	Opdrachtgever streeft naar een langdurige samenwerking maar behoudt zich voor om bij een andere behoefte of bij het meermaals niet nakomen van gemaakte afspraken de overeenkomst op te zeggen.
4	Aanbestedingsdocument 1.2.8 - blz. 7	U vraagt een leverbetrouwbaarheid van 99% binnen de overeengekomen termijn. Kunt u hieraan toevoegen dat leermiddelen waarvan tijdens het samenstellen van de lijsten al bekend is dat ze later leverbaar zijn en delen 2 van een methode zijn uitgesloten bij deze KPI.	Dit is akkoord, mits aantoonbaar is dat latere levering buiten invloed van Opdrachtnemer ligt.
5	Aanbestedingsdocument 3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Staat u toe dat wij deze UEA digitaal ondertekenen?	Dit is akkoord.
6	Aanbestedingsdocument 4 Eisen ten aanzien van de opdracht	In uw eisen gebruikt u leerling en student door elkaar. Dat geldt ook voor leermiddel en product. Wij gaan er vanuit dat wanneer u het heeft over student, wij leerling kunnen lezen en waar product staat dat dit leermiddel moet zijn. Is onze aanname juist?	Dit is correct.
7	Aanbestedingsdocument 4 Eisen ten aanzien van de opdracht - Bestelportaal	"Aangezien één van de KPI's gaat over leverbetrouwbaarheid, willen wij u vragen om een eis m.b.t. prognose op te nemen. Bij het tijdig leveren speelt de prognose van de te verwachten leerlingenaantallen ook een rol. Deze prognose helpt Opdrachtnemer om tijdig voorraad bij uitgevers in te kopen, zodat de tijd tussen daadwerkelijke bestelling door de school en levering aan de school zo kort mogelijk kan zijn. De gebruikelijke afspraak is dat de school voor 20 april zijn prognose afgeeft. Bent u bereid op te nemen dat de school voor 20 april zijn prognose voor de te verwachten leerlingenaantallen aan Opdrachtnemer afgeeft?"	Dit is akkoord.
8	Aanbestedingsdocument 4 Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 12	"Eis 12 is, als wij het goed zien, nog niet helemaal duidelijk. U geeft aan ""....of later geactiveerd en dan alsnog worden toegewezen....."". Dit klopt niet. Een leerling kan pas activeren als het leermiddel aan haar toegewezen is, zonder toewijzing kan de leerling het leermiddel niet benaderen, dus ook niet activeren. Ook geeft u in eis 12 aan: ""het moment van activeren wordt in de contract- of licentievoorwaarden verwerkt."" . Activeren is ingebruiknemen door de leerling, hierop heeft opdrachtnemer geen invloed. Activering kan dus ook niet in contract- of licentievoorwaarden verwerkt worden, omdat activering door iedere leerling op een ander moment plaatsvindt, na het opstellen van contract- of licentievoorwaarden. Op basis van het voorgaande gaan we ervan uit dat we eis 12 zo moeten lezen: ""Opdrachtgever kiest voor een gefaciliteerd leermiddelenfonds en verlangt van opdrachtnemer daarom levering van de leermiddelen voor de leerling aan de individuele leerling na bestelling door die leerling. Voor de levering van digitale leermiddelen betekent dit dat opdrachtnemer ervoor zorgt dat de licenties aan de individuele leerling worden toegewezen (gespecificeerd op leerlingniveau) zodat de leerling zonder aanvullende inspanningen van de school die leermiddelen in gebruik kan nemen (activeren)."" Gaan we hier terecht van uit? Zo nee, wilt u dan toelichten en een aangepaste formulering van eis 12 met ons delen?"	Dit is akkoord.

9	Aanbestedingsdocument 4 Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 15	U geeft bij deze eis aan: "Dit geldt zowel voor leerlinglicenties als de docentenlicenties". Docentenmateriaal wordt door uitgevers rechtstreeks aan docenten geleverd. Uitgevers staan niet toe dat leveranciers docentenlicenties leveren via het distributiekanaal. Wilt u het gedeelte "als de docentenlicenties" schrappen uit deze eis?	Dit is akkoord
10	Aanbestedingsdocument 4 Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 18	Deze eis doet vermoeden dat er een bulkbestelling wordt geplaatst. Plaatst u namens de leerling een bulkbestelling of plaatst de leerling individueel de bestelling.	De leerlingen plaatsen individueel de bestelling.
11	Aanbestedingsdocument 4 Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 19	U geeft bij deze eis aan dat in het bestelportaal duidelijk (voor bestelling) aangegeven moet worden of een product leverbaar is. Dit is wat ons betreft te laat in het proces. Bij bestellen is het van belang dat de lijst compleet is en dat de leerlingen kunnen bestellen zonder fouten. De informatie over leverbaarheid krijgt u tijdens het samenstellen van de leermiddelenlijsten. U krijgt dan ook een alternatief in beeld als het product niet leverbaar is zoals u stelt bij deze eis. Deze eis past volgens ons niet bij het onderdeel Bestelportaal. Wilt u eis 19 schrappen?	Dit is akkoord.
12	Aanbestedingsdocument 4 Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 20	In eis 34 geeft u aan dat de bestelling op het huisadres van de leerling geleverd moet worden. Wij gaan er vanuit dat u bij deze eis 20 met 'locatie' ook het huisadres van de leerling bedoelt. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
13	Aanbestedingsdocument 4 Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 24	Wilt u aan deze eis toevoegen "mits de uitgever meewerkt om deze gegevens te tonen"?	Dat is akkoord.
14	Aanbestedingsdocument 4 Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 26	"Eén van de KPI's gaat over leverbetrouwbaarheid. Tijdige levering is gebaseerd op een goede planning. Die stellen wij jaarlijks met de school vast. Een belangrijk moment in deze planning én randvoorwaardelijk voor het tijdig kunnen leveren is het moment waarop de school de definitieve leermiddelenlijsten klaarzet. In de keten is hiervoor de uiterste datum van 1 mei afgesproken. Uiteraard begeleiden wij de scholen van a tot z bij dit proces en bewaken wij de planning nauwlettend. Wilt u de datum 1 mei opnemen opnemen in deze eis als uiterste datum waarop de leermiddelenlijsten gereed zijn?"	Opdrachtgever streeft naar de datum van 1 mei. Het kan voorkomen dat dit een keer wordt uitgesteld.
15	Aanbestedingsdocument 4 Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 26	In de ketenkalender is vastgelegd dat scholen hun definitieve leermiddelenlijst inclusief prognoses van leerlingenaantallen uiterlijk per 1 mei aanleveren. Wilt u dit toevoegen aan de eis?	Zie het antwoord op notavraag 14.
16	Aanbestedingsdocument 4 Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 39	De gebruiksbuizen die wij innemen zijn uw eigendom. Wij schakelen daarom geen incassobureau in. Wilt u aan deze eis toevoegen dat wij na 2 herinneringen, voor het eind van het kalenderjaar, eventuele niet-inbare bedragen aan u overdragen?	Dit is akkoord.
17	Aanbestedingsdocument 4 Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 40	U heeft geen maximum opgenomen voor het aantal te retourneren leermiddelen. Gangbaar is dat jaarlijks maximaal 2% van de orderwaarde (alle opdrachten in een schooljaar) geretourneerd mag worden als gevolg van foutief of teveel bestelde leermiddelen. Ongelimiteerd retour sturen werkt kostenverhogend omdat opdrachtnemers beperkte retourrechten hebben bij uitgevers. Bent u bereid om een maximum van 2% retourrecht op te nemen in uw eis?	Dit is akkoord.
18	Aanbestedingsdocument 4 Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 40	De retourrechten van distributeurs naar uitgevers zijn beperkt. Wilt u aan deze eis het in de markt gangbare maximale retourpercentage van 2% van de jaarlijkse orderwaarde toevoegen?	Zie het antwoord op notavraag 17.
19	Aanbestedingsdocument 4 Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 50	Onze dienstverlening (advies) start in januari en loopt het hele jaar door. Gaat u ermee akkoord dat wij de vergoeding per leerling voor onze dienstverlening in februari aan u in rekening brengen?	
20	Aanbestedingsdocument 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Om ons verhaal te ondersteunen tonen wij graag afbeeldingen die voor uw school relevant kunnen zijn. Staat u ons toe om 3 A4 extra (bovenop de pagina's aan tekst) aan beeldmateriaal op te nemen, zodat u een goed beeld krijgt van onze applicaties en services?	Dit is niet akkoord. Per vraag dient u uit te gaan van een maximaal aantal A4. zie onderstaande antwoorden uit deze nota
21	Aanbestedingsdocument 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	U geeft aan dat het niet toegestaan is verwijzingen naar aanvullende informatie op te nemen. Wij nemen aan dat u hiermee een website bedoelt, klopt onze aanname? Wij gaan ervan uit dat wij wel een verwijzing in vraag 1 naar bijvoorbeeld vraag 2 mogen maken? Of in vraag 1 verwijzen naar een afbeelding die ter verduidelijking is opgenomen? Gaan we hier terecht van uit?	Nee dit is niet akkoord. Inschrijver dient alle relevante informatie bij het antwoord te vermelden in het antwoord met het maximale aantal A4 per vraag. Deze ingediende A4 pagina's worden beoordeeld.
22	Aanbestedingsdocument 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht - Vraag 1	U vraagt naar de afstemming met de leerlingenadministratie. Wilt u aangeven welke afstemming u bedoelt en wat et doel is van deze afstemming?	Ja dit is met Robin, en ik verwacht geen specifieke afstemming. Er is gaande weg het jaar voldoende communicatie en informatie aanbod. En indien er toch specifieke info nodig is wil ik graag terecht kunnen bij een klantenservice of online porta

23	Aanbestedingsdocument 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht - Vraag 1	U geeft een limiet van 2A4 voor het beantwoorden van deze vraag. Wilt u ons 2 A4 extra ruimte geven, zodat wij een goed beeld kunnen schetsen van onze toegevoegde waarde en ook (een) aanvulling(en) over de doelstelling kunnen geven? Uit ervaring bij andere aanbestedingen weten wij dat deze ruimte nodig is om een compleet beeld te kunnen geven.	Dit is akkoord.
24	Aanbestedingsdocument 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht - Vraag 2	Bij bullet twee vraagt u naar de wijze waarop Opdrachtgever met software wordt ondersteund voor het beheren van het Leermiddelenfonds. Wij nemen aan dat u hier bedoelt: met betrekking tot het digitale lesmateriaal. Is onze aanname juist?	Dit is correct.
25	Aanbestedingsdocument 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht - Vraag 2	U geeft een limiet van 1A4 voor het beantwoorden van deze vraag. Wilt u ons 2A4 extra ruimte geven, zodat wij een goed beeld kunnen schetsen van onze toegevoegde waarde en ook (een) aanvulling(en) over de doelstelling kunnen geven? Uit ervaring bij andere aanbestedingen weten wij dat deze ruimte nodig is om een compleet beeld te kunnen geven.	Dit is niet akkoord. Het maximaal toegestane aantal is 2 A4
26	Aanbestedingsdocument 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht - Vraag 3	U geeft een limiet van 2A4 voor het beantwoorden van deze vraag. Wilt u ons 2 A4 extra ruimte geven, zodat wij een goed beeld kunnen schetsen van onze toegevoegde waarde en ook (een) aanvulling(en) over de doelstelling kunnen geven? Uit ervaring bij andere aanbestedingen weten wij dat deze ruimte nodig is om een compleet beeld te kunnen geven.	Dit is niet akkoord. Het maximaal toegestane aantal is 3A4
27	Aanbestedingsdocument 4.3 - prijs	U geeft een indexatiemogelijkheid aan op basis van de consumentenprijsindex. In de meeste overeenkomsten wordt uitgegaan van de dienstenprijsindex (omdat het ook gaat om een indexatie op de prijs voor de dienstverlening). Wilt u de indexatiemogelijkheid toestaan op basis van de dienstenprijsindex?	Dit is akkoord.
28	Aanbestedingsdocument 4.3 - prijs	In de tabel van paragraaf 4.3 staat aangegeven dat de prijs per leerling exclusief btw dient te zijn maar in de beschrijving eronder staat inclusief. Wilt u de prijs per leerling exclusief btw uitvragen omdat vanuit overheidswege btw-percentages aangepast kunnen worden?	Het gaat om de prijzen exclusief btw
29	Aanbestedingsdocument 4.3 Prijs	U biedt een indexatiemogelijkheid op basis van de consumenten prijsindex (CPI). Het CPI is van toepassing op consumentenprijzen. De prijzen van artikelen worden vastgesteld door de uitgevers. Het CBS heeft meerdere mogelijkheden voor prijsindexatie. Om het dienstverleningsbedrag te indexeren heeft het CBS de dienstprijsindex (DPI). Wilt u de DPI-index te hanteren zodat wij jaarlijks, in januari, kunnen indexeren aan de hand van de DPI-index? Zo niet, kunt u uitleggen waarom?	Dit is akkoord, zie het antwoord op notavraag 27
30	Aanbestedingsdocument 4.3 Prijs	In uw tabel op blz. 18/19 van het aanbestedingsdocument staat prijs per leerling Exclusief Btw en Percentage korting Exclusief Btw. In de alinea onder de tabel geeft u aan dat alle opgevraagde prijzen en percentages Inclusief Btw zijn. Dit laatste staat ook in Artikel 5.1 van het contract en in het prijzenblad. Btw-percentages zijn aan verandering onderhevig. Wanneer het tarief verlaagd wordt kan dit voor de school voor verrassingen zorgen, u betaalt dan feitelijk teveel. Voor een inschrijver heeft tariefsverandering bij een exclusief Btw uitvraag netto geen effect. Wilt u daarom de prijs uitvragen Exclusief Btw?	Dit is akkoord, zie het antwoord op notavraag 28
31	Aanbestedingsdocument 5.2 Voldoen aan eisen ten aanzien van inschrijvers	Wij vragen ons af hoe u beoordeelt of onze UEA rechtsgeldig ondertekend is, aangezien wij bij inschrijving geen uittreksel van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel moeten uploaden. Kunt u dit toelichten?	Dit wordt na voorlopige gunning beoordeeld.
32	Aanbestedingsdocument 5.3	Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat en welke functies zij hebben?	Dit zijn functionarissen vanuit het onderwijs, stafbureau en de coordinator van de leermiddelen.
33	Aanbestedingsdocument 5.3 Beoordelen van antwoorden op vragen - Beoordelingsteam	""Beoordeling geschiedt eerst individueel door de leden van het beoordelingsteam."" Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat en welke functie deze personen hebben?"	Zie het antwoord op notavraag 32
34	Aanbestedingsdocument 5.5	De prijs/kwaliteitsverhouding is 50/50 volgens paragraaf 5.5. Echter kan voor kwaliteit maximaal 60 punten gescoord worden en voor prijs maximaal 50 punten. Wilt u dit aanpassen naar wat juist is?	De maximaal te behalen punten per vraag is als volgt: - Open vraag 1 = 20 punten - Open vraag 2 = 15 punten - Open vraag 3 = 15 punten totaal 50 punten voor kwaliteit.
35	Aanbestedingsdocument 5.5 Rangschikken	U geeft aan dat de prijs/kwaliteit verhouding 50%/50% is. De inschrijver met de laagste prijs krijgt een score van 50 punt. Bij de kwaliteit is er 20 punten per vraag te behalen, dus in totaal 60 punt. Is de verhouding 50%/50% verkeerd of is de puntenverdeling per vraag ten aanzien van de opdracht anders?	Zie het antwoord op notavraag 34

36	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 - artikel 14	De aansprakelijkheid is niet proportioneel ten opzichte van de omvang van aan te bestedende opdracht. Wilt u de aansprakelijkheid beperken tot 50% van de contractwaarde.	Dit is niet akkoord. Op het moment dat Opdrachtnemer aansprakelijk is gesteld, is vastgesteld dat Opdrachtnemer een fout heeft gemaakt. Zij moet kunnen instaan voor de schade van een fout. Als we meegaan met het verzoek in de nota betekent dit dat alle schade die wordt veroorzaakt door een aantoonbare fout door Opdrachtnemer, maar hoger is dan het bedrag van de beperking dat Opdrachtgever dan die schade draagt. Dit lijkt ons niet proportioneel en Opdrachtgever kan zich hertegen niet verzekeren. Opdrachtnemer kan dit wel. De aansprakelijkheid zal worden aangepast naar de beperking tot maximaal € 1.000.000,00 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per jaar.
37	Concept overeenkomst - artikel 5.4	U geeft aan dat indexering pas ingaat na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever. Wilt u aangeven wat eventuele redenen kunnen zijn om niet akkoord te gaan met indexering zoals het CBS dit aangeeft?	Opdrachtgever wil toetsen of de juiste indexering is toegepast. Na vaststelling zal er akkoord worden gegeven.
38	Contract Artikel 3 Duur van de overeenkomst	Artikel 3.2: Kunt u de termijn van zes maanden verlengen naar negen maand, aangezien er ook een nieuw aanbestedingstraject opgestart moet worden?	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever zorgt voor een tijdige start van een nieuwe aanbesteding.
39	Contract Artikel 3 Duur van de overeenkomst	Artikel 3.1: Het contact eindigt op 31 december 2028, dit is midden in een schooljaar. Wilt u, voor alle duidelijkheid, de schooljaren waarvoor dit contract bestemd is toevoegen zodat duidelijk is welke werkzaamheden nog onder dit contract vallen?	Het gaat om de schooljaren: 2025-2026 -- 2026-2027 -- 2027-2028 -- 2028-2029.
40	Contract Artikel 3 Duur van de overeenkomst	Artikel 3.1: Het contract start op 1 januari 2025, dit is midden in een schooljaar. Welke werkzaamheden moet de nieuwe leverancier van januari tot en met de zomervakantie uitvoeren en welke werkzaamheden voert de huidige leverancier uit?	Zie het antwoord op notavraag 39.
41	Contract Artikel 6 Klachten	Wilt u artikel 6.1 in lijn brengen met eis 8? "Opdrachtnemer reageert binnen twee werkdagen schriftelijk naar contactpersoon van Opdrachtgever"	Dit is akkoord.