

Nota van Inlichtingen 2 – Stichting OVO Zaanstad – ICT Hardware – 2024/0711RN

Begin Nota van Inlichtingen:

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|------------------------------|------|--|---|--|
| Aanbestedingsleidraad | | | | |
| 1. | 18 | 6.5 | In antwoord 6 van de Nota van Inlichtingen blijft het onduidelijk wat het startpunt is voor de korting van de Apple producten. Is dit de prijs op Apple webshop of Apple adviesprijs. Om onduidelijkheden te voorkomen en een gelijk speelveld te creëren, verzoeken wij u om een duidelijke keuze te maken. | De oorspronkelijke eis blijft van kracht. De prijs op de Apple webshop is leidend. |
| 2. | 18 | 6.5 NvI 1 Vraag 6 | U geeft als antwoord op vraag 6 van de 1 ^e nota van inlichtingen het volgende antwoord: Alleen als de Apple Adviesprijs ook voor opdrachtgever openbaar inzichtelijk is. Dit kan ook een openbare website van Inschrijver zijn. Hoe gaat u controleren of deze adviesprijs klopt? Wij stellen voor om de Apple.nl website aan te houden zodat dat dit voor iedereen hetzelfde is. Gaat u hiermee akkoord? | Akkoord. |
| 3. | 19 | 6.5 - NvI 1 Vraag 14/15/16 17/18/19 | <p>In de eerste nota van inlichtingen is 5 maal een vraag gesteld of u het aantal te gebruiken A4 wilt verruimen voor de 4 gestelde vragen. U geeft hierbij als antwoord dat u een duidelijk en to the point antwoord wilt.</p> <p>Iedere vraag heeft verschillende subvragen die u graag beantwoord wilt zien, zoals een procesbeschrijving en manieren om u te ontzorgen in vraag 1, manieren om u op de hoogte te houden over ontwikkelingen en nog een procesbeschrijving in vraag 2, wat Inschrijver doet aan duurzaamheid binnen de opdracht en in zijn algemeenheid in vraag 3 en hoe Inschrijver scherpe en inzichtelijke prijzen voor u realiseert.</p> <p>Dit zijn vragen die minimaal een korte toelichting of een beschrijving (in geval van processen) nodig hebben om het concreet en duidelijk te maken. Daarnaast hanteert u ook een regelfstand van Exact 13, want ook de nodige ruimte opslokt. En last but not least, beschrijft u in de scoremogelijkheden om een 'Uitstekend' te scoren "<i>De gegeven informatie sluit volledig aan bij de punten zoals opgenomen in onderhavige Aanbestedingsstukken. De informatie geeft een uitstekend beeld van de dienstverlening en levert een zeer positieve bijdrage hieraan. Het overtreft de verwachtingen van Aanbestedende dienst</i>".</p> <p>U beschrijft hierbij dat de beoordelaars hierbij de antwoorden van de verschillende Inschrijvers vergelijken en kijken of de vragen zijn beantwoord en hoe de vragen inhoudelijk zijn beantwoord.</p> <p>Met 6 A4 voor 4 vragen en in totaal 9 subvragen, waarvan sommige ook nog 2 vragen bevatten, is het onmogelijk om u een volledig en inhoudelijk beeld te geven waarbij Inschrijver ook nog eens onderscheidend is van andere inschrijvers. Met 8 tot 10 A4 (2 tot 2,5 A4 per vraag) is de beantwoording in onze ogen nog steeds to the point.</p> <p>Wij willen u nogmaals dringend verzoeken om het aantal A4 te verruimen naar minimaal 9 A4 om u een goed en volledig beeld te geven van de door u gevraagde dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord. Als dit niet het geval is, ontvangen wij een aanvullende motivatie.</p> | Akkoord met maximaal 9 A4. |



| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|---------------------------------------|------|----------------------------------|---|---|
| 4. | 24 | 7.11 | Is onze aanname juist dat dat dit antwoord in vraag 19, het antwoord in vraag 2 van de Nota van Inlichtingen ontkracht? In ander woorden, dienen inschrijvers altijd een beroep te doen op een onderaannemer als ze middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering of als ze beroepen op de draagkracht van de vennootschappen binnen het concern? | Nee, dat is niet correct. Beide antwoorden zijn correct. Het aantonen van de daadkracht is wat anders dan het invulling geven aan de uitvoering. Als er meerdere partijen, dan wel onderdelen betrokken zijn bij de uitvoering dan moet dit voor opdrachtgever vooraf duidelijk zijn. |
| Bijlage 1. Programma van Eisen | | | | |
| 5. | 3 | a-e-11 NvI 1 Vraag 24 | Het blijft een beetje onduidelijk in antwoord 24 van de Nota van Inlichtingen hoeveel demo's inschrijver exact moeten aanleveren. Is onze aanname dat dit maximaal 2 laptops zijn en 2 desktops zijn in totaal? Zo niet, dan verzoeken wij u om de exacte aantallen aan te geven | Dit is Correct 2 laptops en 2 desktops in totaal. |
| 6. | 3 | a-e-11 - NvI 1 Vraag 24 | In antwoord op vraag 24 van de 1 ^e nota van inlichtingen geeft u het volgende weer: 'Wij hanteren het 4 ogen principe daarnaast is er verschil in het gebruik van de apparaten het servicebureau wat meer lijkt op kantoorautomatisering en op de scholen, daarom willen wij het op 2 plekken kunnen testen'. Als Inschrijver voor beide laptops en desktops (leerling en docent) hetzelfde model aanbiedt, wenst u dan ook in totaal 8 devices of is 4 devices, in het kader van de kosten en duurzaamheid ook voldoende? | Zie antwoord op vraag 5. |
| 7. | 3 | m-e-6 NvI 1 Vraag 26 | In antwoord op vraag 26 van de 1 ^e nota van inlichtingen gaat u akkoord met het verzoek om de opmerking "niet afkomstig uit grijze import" te laten vervallen. Door hier mee akkoord te gaan, loopt u de kans dat u bijvoorbeeld een laptop geleverd krijgt, bestemd voor de Spaanse markt. Spanje behoort tot de EU-landen en de garantie kunt u binnen de EU-landen in principe overal claimen. Maar er kleven ook nadelen aan, zoals de ICT-hardware kan regionale verschillen hebben in termen van hardwareconfiguraties, firmware of software en support of technische hulp van de fabrikant in Nederland kan beperkt zijn, omdat het een spaans model is. Wij willen u verzoeken om de eis als volgt te wijzigen: De producten zijn bestemd voor de Nederlandse markt en lopen via de officiële inkoopkanalen, te weten de desbetreffende fabrikant in Nederland en de door de fabrikant aangewezen officiële distributeurs. Gaat u hiermee akkoord? | Akkoord. |
| 8. | 5 | c-e-4 NvI 1 Vraag 33 | In uw antwoord op vraag 33 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan niet geheel te begrijpen over welke contracten inschrijver het heeft. Dit betrof een vergissing. Wat inschrijver u wil verzoeken is om offertes die evident onder de kostprijs liggen, niet mee te zullen nemen in de benchmark. Graag nogmaals uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren. | Akkoord. |



| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-----|------|---------------------------------|---|--|
| 9. | 5 | c-e-5 NvI 1 Vraag 37 | <p>U geeft aan dat u de mogelijkheid dient te hebben om de prijs en de juiste toepassing van de opslagmarge te controleren. Het is voor Inschrijver echt niet mogelijk om dit op de factuur te vermelden. De facturatie is immers een geautomatiseerd proces en het is ondoenlijk om elke factuur handmatig aan te passen.</p> <p>Het is wel mogelijk om de gevraagde gegevens te vermelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bij een offerte en/of prijsopgave; • in de periodieke managementrapportages. <p>Inschrijver verzoekt dat één of beide van deze genoemde alternatieven voldoen om u de gewenste controlemogelijkheid te geven. Graag uw akkoord.</p> | Akkoord om dit bij de offerte en/of prijsopgave te doen. |
| 10. | 6 | c-e-5 - NvI 1 Vraag 37 | <p>U gaat niet akkoord vraag 37. Er zijn geen facturatie- of administratiesystemen die zorgt dat op de factuur de inkoopprijs, opslagmarge en netto stuksprijs staat.</p> <p>Is het toegestaan dat wij naast de factuur een bijlage ter beschikking stellen waarin wel de inkoopprijs, opslagmarge en netto stuksprijs gespecificeerd is? Als u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag uw motivatie of een andere oplossing aangezien Inschrijver niet een systeem kan laten aanpassen voor 1 specifieke klant.</p> | Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 9. |
| 11. | 6 | c-e-5 - NvI 1 Vraag 37 | <p>U blijft in antwoord 37 van de Nota van Inlichtingen vasthouden aan dat inschrijvers de inkoopprijs, opslagmarge en de netto stuksprijs op de factuur separaat dienen te vermelden. Wij willen u er nogmaals op wijzen dat dit handmatig en arbeidsintensief werk. Derhalve verzoeken wij u dit aan te passen naar "inschrijvers delen de inkoopprijs, marge en netto stuksprijs op verzoek met de aanbestedende dienst". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.</p> | Niet akkoord. Zie wel antwoord op vraag 9 en 10. |



| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-----|------|----------------------------------|---|---|
| 12. | 5 | c-e-5 - NvI 1 Vraag 38 | <p>Inschrijver kan de DEP-registratie uitvoeren middels de Apple distributeurs. Het is niet gebruikelijk dat deze als onderaannemer worden meegenomen in aanbestedingen. De redenen hiervoor zijn:</p> <p>Distributeurs worden nooit formeel meegenomen als onderaannemer in een aanbesteding. Een distributeur is door de fabrikanten aangesteld (geautoriseerd) om bepaalde logistieke, financiële en technische diensten namens de fabrikant te verrichten. Ook de fabrikant (die de producten ontwikkeld) wordt nooit als onderaannemer meegenomen bij aanbestedingen. Distributeurs zijn dan ook niet bereid om een UEA verklaring af te geven.</p> <p>Bij veel aanbestedingen kan een eventuele onderaannemer zich maar bij één inschrijver aanmelden als onderaannemer, dat gaat niet werken omdat alle resellers gebruik maken van dezelfde distributeurs. Daarmee zouden zich maar twee of drie resellers zich kunnen inschrijven.</p> <p>Er zijn door Apple maar 3 distributeurs aangesteld, en Inschrijver weet nu nog niet welke distributeur wordt ingeschakeld. Dat kan per opdracht verschillen. Volgens eis moet Inschrijver op het UEA formulier vermelden welke onderaannemer voor welke dienst wordt ingezet. Bovendien kunnen er in de tijd wijzigingen optreden in welke distributeurs door de fabrikant zijn geautoriseerd.</p> <p>Inschrijver verzoekt derhalve vrijstelling om een distributeur die de DEP-registratie voor u verzorgt op te voeren als zijnde een onderaannemer. De opdrachtnemer is gewoon verantwoordelijk dat de DEP-registratie op de juiste wijze wordt uitgevoerd en gebruikt daarvoor de door Apple geboden mogelijkheden.</p> <p>Graag uw akkoord.</p> | <p>Hoewel het gestelde in de vraag niet volledig juist is gaat opdrachtgever akkoord met het verzoek.</p> |
| 13. | 6/7 | ap-e-3 - NvI 1 Vraag 42 | <p>In vraag 42 van de 1^e nota van inlichtingen wordt gesteld dat het aantal marktpartijen in Nederland dat zelfstandig beschikt over de status Apple geautoriseerde educatie reseller zeer beperkt is, namelijk één. De informatie die u hier krijgt is onjuist, dit zijn er minimaal 4. U heeft voldoende marktwerking voor deze opdracht. Wij willen u daarom verzoeken om uw antwoord op vraag 42 terug te draaien aangezien het wenselijk is dat de hoofdaannemer alles direct factureert. Gaat u hiermee akkoord?</p> | <p>Niet akkoord. Wel deelt opdrachtgever de mening dat het wenselijk is om door één partij gefactureerd te krijgen.</p> |



| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-----|------|------------------------------|---|--|
| 14. | 8 | Laptop docent NVI 1 vraag 52 | <p>In de Nota van Inlichtingen bent u akkoord gegaan met de eis voor minimaal één USB-C poort met Thunderbolt. Wij willen u erop attenderen dat een Thunderbolt 4-poort kan leiden tot hogere kosten als de functionaliteiten niet volledig worden benut. Wij verzoeken u de eis te heroverwegen om de volgende redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kosten: Thunderbolt 4-apparaten en accessoires zijn doorgaans duurder dan standaard USB-C-opties. Als de extra snelheid en functies niet nodig zijn, dan is de standaard USB-C een kostenefficiëntere keuze. • Compatibiliteit: Hoewel Thunderbolt 4 achterwaarts compatibel is, ondersteunen niet alle apparaten deze technologie. Standaard USB-C biedt een bredere compatibiliteit met diverse apparaten. • Eenvoud: Voor basisbehoeften zoals opladen en het overzetten van bestanden met gemiddelde snelheden, biedt standaard USB-C een eenvoudigere en voldoende oplossing. • Stroomlevering: Beide technologieën kunnen tot 100W stroom leveren, waardoor standaard USB-C voldoende is voor de meeste oplaadbehoeften. • Randapparatuur: Als er geen behoefte is aan snelle gegevensoverdracht, meerdere 4K-schermen of andere geavanceerde functies van Thunderbolt 4, is standaard USB-C een praktische keuze. <p>Derhalve verzoeken u de eis aan te passen naar minimaal één USB-C poort met stroomlevering. Enerzijds borgt u dat hiermee een breder scala aan merken kan worden aangeboden. Anderzijds ontvangt u een aanbod met laptops die economisch voordeliger aangeboden kunnen worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.</p> | <p>Wij blijven bij onze eis van minimaal een thunderbolt 4 poort. Wij doen minimaal 4 jaar met onze machines en zo zijn we toekomst gericht en kunnen we in bijna alle gevallen 1 model uitleveren zonder maatwerk.</p> <p>Daarnaast is in bijna alle gevallen thunderbolt achterwaarts compatibel en zal dit in de toekomst door steeds meer apparaten ondersteund gaan worden.</p> |



| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-----|------|--|--|---------------------------|
| 15. | 8 | Laptop Docent NVI 1 vraag 52 | <p>In uw laatste NVI bent u akkoord gegaan met de eis voor minimaal één USB-C poort met Thunderbolt. Wij willen u erop attenderen dat een Thunderbolt 4-poort kan leiden tot hogere kosten als de functionaliteiten niet volledig worden benut. Wij verzoeken u de eis te heroverwegen om de volgende redenen: </p> <p>Kosten: Thunderbolt 4-apparaten en accessoires zijn doorgaans duurder dan standaard USB-C-opties. Als de extra snelheid en functies niet nodig zijn, kan standaard USB-C een kostenefficiëntere keuze zijn.</p> <p>Compatibiliteit: Hoewel Thunderbolt 4 achterwaarts compatibel is, ondersteunen niet alle apparaten deze technologie. Standaard USB-C biedt een bredere compatibiliteit met diverse apparaten.</p> <p>Eenvoud: Voor basisbehoeften zoals opladen en het overzetten van bestanden met gemiddelde snelheden, biedt standaard USB-C een eenvoudigere en voldoende oplossing.</p> <p>Stroomlevering: Beide technologieën kunnen tot 100W stroom leveren, waardoor standaard USB-C voldoende is voor de meeste oplaadbehoeften.</p> <p>Randapparatuur: Als er geen behoefte is aan snelle gegevensoverdracht, meerdere 4K-schermen of andere geavanceerde functies van Thunderbolt 4, is standaard USB-C een praktische keuze.</p> <p>Wij verzoeken u de eis aan te passen naar minimaal één USB-C poort met stroomlevering. Dit zorgt ervoor dat er een breder scala aan merken economisch voordeliger aangeboden kan worden.</p> <p>Zo nee, kunt u dan de reden specificeren?</p> | Zie antwoord op vraag 14. |
| 16. | 8 | Laptop Docent en leerling nr. 8 NVI 1 Vraag 52 | <p>In NVI 1 bij vraag 52, stemt u in met het voorstel van inschrijver dat een van de aanwezige USB-C poorten een Thunderbolt 4 poort dient te zijn. En in NVI 1 bij vraag 50, stemt u in met het voorstel van de inschrijver om de vereiste 2x USB-C + 1x USB-A te wijzigen naar 1x USB-C en 2x USB-A.</p> <p>Is onze aanname correct dat de vereiste enkele USB-C poort op de aan te bieden Laptop Docent en Laptop Leerling een Thunderbolt 4 poort dient te zijn? Dit om toekomstgerichtheid, snelle dataoverdracht en volledige compatibiliteit met beeldschermen en docking stations te garanderen.</p> | Zie antwoord op vraag 14. |



| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-----|------|--------------------------------|---|----------------------------------|
| 17. | 8 | Laptop leerling NvI 1 Vraag 52 | <p>In de Nota van Inlichtingen bent u akkoord gegaan met de eis voor minimaal één USB-C poort met Thunderbolt. Wij willen u erop attenderen dat een Thunderbolt 4-poort kan leiden tot hogere kosten als de functionaliteiten niet volledig worden benut. Wij verzoeken u de eis te heroverwegen om de volgende redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kosten: Thunderbolt 4-apparaten en accessoires zijn doorgaans duurder dan standaard USB-C-opties. Als de extra snelheid en functies niet nodig zijn, dan is de standaard USB-C een kostenefficiëntere keuze. • Compatibiliteit: Hoewel Thunderbolt 4 achterwaarts compatibel is, ondersteunen niet alle apparaten deze technologie. Standaard USB-C biedt een bredere compatibiliteit met diverse apparaten. • Eenvoud: Voor basisbehoeften zoals opladen en het overzetten van bestanden met gemiddelde snelheden, biedt standaard USB-C een eenvoudigere en voldoende oplossing. • Stroomlevering: Beide technologieën kunnen tot 100W stroom leveren, waardoor standaard USB-C voldoende is voor de meeste oplaadbehoeften. • Randapparatuur: Als er geen behoefte is aan snelle gegevensoverdracht, meerdere 4K-schermen of andere geavanceerde functies van Thunderbolt 4, is standaard USB-C een praktische keuze. <p>Derhalve verzoeken u de eis aan te passen naar minimaal één USB-C poort met stroomlevering. Enerzijds borgt u dat hiermee een breder scala aan merken kan worden aangeboden. Anderzijds ontvangt u een aanbod met laptops die economisch voordeliger aangeboden kunnen worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.</p> | <p>Zie antwoord op vraag 14.</p> |



| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-----|------|---|---|----------------------------------|
| 18. | 8 | Laptop Leerling NVI 1 Vraag 52 | <p>In uw laatste NVI bent u akkoord gegaan met de eis voor minimaal één USB-C poort met Thunderbolt. Wij willen u erop attenderen dat een Thunderbolt 4-poort kan leiden tot hogere kosten als de functionaliteiten niet volledig worden benut. Wij verzoeken u de eis te heroverwegen om de volgende redenen:</p> <p>Kosten: Thunderbolt 4-apparaten en accessoires zijn doorgaans duurder dan standaard USB-C-opties. Als de extra snelheid en functies niet nodig zijn, kan standaard USB-C een kostenefficiëntere keuze zijn.</p> <p>Compatibiliteit: Hoewel Thunderbolt 4 achterwaarts compatibel is, ondersteunen niet alle apparaten deze technologie. Standaard USB-C biedt een bredere compatibiliteit met diverse apparaten.</p> <p>Eenvoud: Voor basisbehoeften zoals opladen en het overzetten van bestanden met gemiddelde snelheden, biedt standaard USB-C een eenvoudigere en voldoende oplossing.</p> <p>Stroomlevering: Beide technologieën kunnen tot 100W stroom leveren, waardoor standaard USB-C voldoende is voor de meeste oplaadbehoeften.</p> <p>Randapparatuur: Als er geen behoefte is aan snelle gegevensoverdracht, meerdere 4K-schermen of andere geavanceerde functies van Thunderbolt 4, is standaard USB-C een praktische keuze.</p> <p>Wij verzoeken u de eis aan te passen naar minimaal één USB-C poort met stroomlevering. Dit zorgt ervoor dat er een breder scala aan merken economisch voordeliger aangeboden kan worden.</p> <p>Zo nee, kunt u dan de reden specificeren?</p> | <p>Zie antwoord op vraag 14.</p> |

Einde Nota van Inlichtingen

