Vraagspecificatie Geo WIBON diensten

Versie: 2.0
Status: definitief
Datum: 15-08-2024
Vertrouwelijkheidsniveau: Openbaar

GVB

Colofon

GVB

Asset Mgmt ICT/Hardware S&C

Opsteller J.R. van Rijswijk

Inhoudsopgave

1 Inleiding 4

2 Algemeen 5

3 Omschrijving dienstverlening 6

3.1 Te leveren 3 gevraagde diensten 6

3.1.1 Toegang tot online platform 6

3.1.2 Verwerking aangeleverde gegevens 6

3.1.3 Eerstelijns beantwoording 7

3.2 Organisatie 7

3.2.1 Dienstverlener 7

3.2.2 Communicatie 7

1 Inleiding

GVB is een groot en divers bedrijf. We verzorgen het openbaar vervoer in de hoofdstad en de veerdiensten over het IJ en Noordzeekanaal. Ook zijn we verantwoordelijk voor de sociale veiligheid in en rond het OV en beheren en onderhouden we de railinfrastructuur voor metro en tram. Binnen GVB zijn er drie sectoren: Algemeen, Techniek & Operatie. Deze vormen de basis voor onze organisatiestructuur.

Het werkgebied ligt in de gemeenten Amsterdam, Diemen en het tot de gemeente Ouder-Amstel behorende Duivendrecht. Daarnaast exploiteert het GVB drie lijnen in Amstelveen, Drie lijnen in de Haarlemmermeer en één in Muiden. Van de veerdiensten die het uitvoert, gaan er vijf over het IJ en drie over het Noordzeekanaal.

GVB vervoert reizigers veilig, gastvrij en volgens dienstregeling. We willen mensen een comfortabel, geïnformeerd en gewaardeerd gevoel bezorgen bij hun reis met het openbaar vervoer.

Voor meer beeldvorming GVB: open deze link https://gvb.nl/

2 Algemeen

GVB beheert de infrastructuur die nodig is om veren, bussen, trams en metro's hun dienstregeling te kunnen laten uitvoeren. Een deel van die infrastructuur betreft ondergrondse databekabeling.

Deze databekabeling is (deels) WIBON[1] plichtig. Dat betekent dat:

- De ligging van deze databekabeling bij Kadaster bekend gemaakt moet worden door de eigenaar/beheerder.
- Grondroerders[2] bij kadaster moeten opvragen of zich binnen hun project door beheerder beheerde datakabels bevinden[3] en daarop actie moeten ondernemen richting beheerder.

Voor GVB is de consequentie dat

- Geografische informatie betreffende de ligging van databekabeling geadministreerd moet worden.
- Geografische informatie betreffende de ligging van databekabeling aan Kadaster kenbaar gemaakt moet worden.
- Meldingen door en vragen van grondroerders moeten worden afgehandeld.

Daartoe wenst GVB in te kopen:

1. Toegang tot een online platform waarin de geografische informatie betreffende de ligging van datakabels geadministreerd is.

2. Verwerking van de beheerder van dit online platform van door GVB aangeleverde informatie met betrekking tot de geografische informatie betreffende de ligging van datakabels, zodanig dat deze informatie voor GVB controleerbaar is in het online platform en zodanig dat voldaan wordt aan de verplichtingen jegens Kadaster inzake WIBON.

3. Eerstelijns beantwoording van meldingen door en vragen van grondroerders, met name voortkomend uit door grondroerders gedane CLIK meldingen.

De scope van dit document heeft betrekking op alle door GVB beheerde datakabels.

---

[1] Wet informatie-uitwisseling bovengrondse en ondergrondse netten en netwerken

[2] Een "grondroerder" is degene onder wiens verantwoordelijkheid of leiding graafwerkzaamheden worden verricht.

[3] Dit staat bekend als het doen van een KLIC melding: Een KLIC-melding is een melding die u (grondroerder, red) doet aan het Kadaster voordat u gaat graven. Deze melding is wettelijk verplicht wanneer u gaat graven met een machine. Zodra u een KLIC-melding hebt gedaan ontvangt u van het Kadaster gegevens om de kabels en leidingen van een locatie in te zien.

3 Omschrijving dienstverlening

3.1 Te leveren 3 gevraagde diensten

3.1.1 Toegang tot online platform

1. Het platform dient met een gangbare browser online raadpleegbaar te zijn.

2. Het platform dient de ligging van datakabels zoals aangeleverd geografisch op een onderliggende actuele landkaart weer te geven.

3. Het platform dient een Nederlandstalige of Engelstalige gebruikersinterface te hebben.

4. Het platform en toegang tot het platform dient te voldoen aan de eisen zoals gesteld in cybersecurity annex GVB.
5. Toegang tot het platform dient mogelijk te zijn voor minimaal vijf gelijktijdige gebruikers aan GVB zijde.

6. Toegang tot het platform moet minimaal beschermd zijn met userid/wachtwoord credentials.

7. Dienstverlener is technisch beheerder van het online platform en heeft een voor GVB met technische vragen benaderbare helpdesk. Deze helpdesk is benaderbaar per telefoontijdens kantooruren, 08.00 -17.00 uur.

8. Het uitvoeren van functioneel beheer van het onlineplatvorm, eenmalige kosten per jaar opgeven in het Prijzenblad bijlage 11.

9. Eenmalige instructie van 10 gebruikers, kosten opgeven op Prijzenblad, bijlage 11.

10. Eenmalige kosten implementatie opgeven in Prijzenblad, bijlage 11.

3.1.2 Verwerking aangeleverde gegevens

11. De gegevens kunnen door GVB worden aangeleverd aan de dienstverlener in ingemeten DWG format.

12. Door GVB aan dienstverlener ter verwerking aangeboden gegevens omvatten uitsluitend gegevens met betrekking tot ligging en identificatie (label) van de datakabel.

13. Door GVB aan dienstverlener ter verwerking aangeboden gegevens omvatten nimmer persoonsgegevens (ander dan voor de uitvoering van deze overeenkomst relevante gegevens van de GVB contactpersonen).

14. Door GVB aangeleverde gegevens worden door dienstverlener verwerkt ion het platform, zodanig dat ze voldoen aan de eisen gesteld onder “toegang tot online platform” en zodanig dat ze bij Kadaster bekend zijn zoals vereist onder WIBON.

15. Tussen aanlevering door GVB en verwerking door dienstverlener zitten maximaal vijf werkdagen.

16. Aangeleverde gegevens blijven altijd eigendom van GVB. Desgewenst kunnen in het platform verwerkte gegevens ten allen tijde op verzoek van GVB worden geëxporteerd in een digitale vorm die opname/importeren in een ander platform mogelijk maakt.

3.1.3 Eerstelijns beantwoording

17. Dienstverlener treedt namens GVB in eerstelijn op jegens grondroerders. Dienstverlener handelt vragen en verzoeken om inlichtingen van deze grondroerders af, zo lang hier geen fysieke ingrepen aan de datakabel infrastructuur voor nodig zijn.

18. Dienstverlener stelt GVB in contact met grondroerder zodra fysieke ingrepen aan de datakabel infrastructuur nodig zijn, zodra getwijfeld wordt aan de legitimiteit en causaliteit van de gestelde vraag of gevraagde inlichting en zodra dienstverlener zelf niet bij machte of geautoriseerd is de vraag te beantwoorden of de gevraagde inlichting te verstrekken.

3.2 Organisatie

3.2.1 Dienstverlener

19. De vestiging van de dienstverlener waar GVB in het kader van uitvoering van deze overeenkomst uitvoert, heeft een vestiging in Nederland.

3.2.2 Communicatie

20. Alle schriftelijke, elektronische en mondelinge communicatie tussen GVB en dienstverlener vindt plaats in de Nederlandse taal.

21. Ad hoc communicatie tussen GVB en dienstverlener is tijdens kantooruren ten allen tijde mogelijk, bijvoorbeeld over (maar niet beperkt tot) vragen en verzoeken om inlichtingen van grondroerders en te verwerken aangeleverde gegevens.

22. Eens per kwartaal ontvangt GVB een rapportage gespecifieerd naar de afgenomen diensten. Deze rapportage omvat onder andere besteedde uren, andere door te belasten kosten, voor GVB relevante bijzonderheden en mogelijk voor GVB optredende risico’s.

23. De kwartaalrapportage bevat tevens een geactualiseerd communicatieschema met daarin vermeld de contactgegevens van wederzijdse contactpersonen.

24. GVB en dienstverlener bespreken eens per kwartaal, aan de hand van de rapportage, de verleende diensten en voor GVB relevante feiten met betrekking tot de verleende diensten.

25. Leverancier verstrekt aan de dienstverlener op de factuur te vermelden gegevens.

26. Eens per kwartaal factureert dienstverlener aan GVB op basis van de specificatie in de kwartaalrapportage. De factuur wordt ingediend conform de instructies van GVB en onder vermelding van de door GVB verstrekte factuurgegevens.