



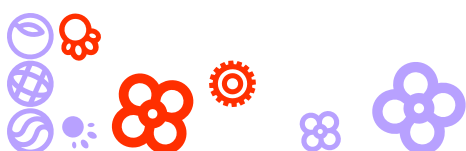
# Marktconsultatie

## Fietslaadvoorzieningen

Aanbestedende dienst: Stichting Yuverta  
Uitgevoerd door: C. den Brave (Inkoopadviseur)  
Datum: 11 juli 2024

## Inhoudsopgave

|           |                                                                            |           |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b> | <b>Inleiding</b>                                                           | <b>3</b>  |
| 1.1       | Yuverta                                                                    | 3         |
| 1.1.1     | Dé expert in beroepsonderwijs over lucht, water en de groene leefomgeving  | 4         |
| 1.1.2     | We zijn écht van betekenis voor onze leerling, student, cursist en collega | 4         |
| 1.1.3     | Duurzaamheidsambitie                                                       | 5         |
| <b>2.</b> | <b>Beschrijving en doel van de marktconsultatie</b>                        | <b>6</b>  |
| 2.1       | Scope voorgenomen aanbesteding                                             | 6         |
| 2.2       | Huidige situatie                                                           | 6         |
| 2.3       | Beoogde gewenste situatie                                                  | 6         |
| 2.4       | Doel van de marktconsultatie                                               | 7         |
| <b>3.</b> | <b>Marktconsultatieprocedure</b>                                           | <b>8</b>  |
| 3.1       | Vorm van marktconsultatie                                                  | 8         |
| 3.2       | Planning                                                                   | 8         |
| 3.3       | Gelegenheid tot stellen van vragen/Nota van Inlichtingen                   | 8         |
| 3.4       | Communicatie                                                               | 8         |
| 3.5       | Overige bepalingen                                                         | 9         |
| <b>4.</b> | <b>Vragenlijst</b>                                                         | <b>10</b> |
| 4.1       | Onze vragen aan de markt                                                   | 10        |



# 1. Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument van Stichting Yuverta (hierna te noemen 'Yuverta') inzake de marktconsultatie Fietslaadvoorzieningen.

Aangezien uw kennis en informatie voor Yuverta zeer waardevol is, wordt aan u gevraagd met Yuverta mee te denken door middel van deze marktconsultatie.

## 1.1 Yuverta

Yuverta is de grootste vmbo- en mbo-opleider van Europa in het blauw-groene domein. We bieden ons onderwijs aan op 28 middelbare scholen, op 19 mbo-locaties en we verzorgen jaarlijks voor duizenden professionals in onze vakgebieden cursussen en trainingen. Het onderwijs van Yuverta bestaat uit:

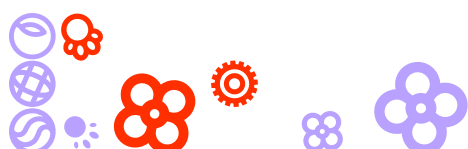
- Vmbo (groen profiel) met alle leerwegen: de theoretische leerweg, de gemengde leerweg, de kaderberoepsgerichte leerweg en de basisberoepsgerichte leerweg;
- Mbo ('groen') met de Beroeps opleidende Leerweg (BOL, dagopleiding/voltime) en Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL, leren en werken/deeltijd) op alle niveaus: entree t/m niveau 4;
- Cursussen en bedrijfsopleidingen gericht op Leven Lang Ontwikkelen (LLO).

| Leerlingen <b>vmbo</b>   | Studenten <b>mbo</b> |
|--------------------------|----------------------|
| Totaal ▶ 13.292          | Totaal ▶ 8.054       |
| Locaties                 | Locaties             |
| Totaal ▶ 28              | Totaal ▶ 19          |
| Medewerkers Yuverta alg. | <b>Yuverta</b>       |
| Totaal ▶ 2.998           |                      |

*Figuur 1. Feiten en cijfers Yuverta per september 2023*

De samenleving staat de komende decennia voor grote opgaven, waarvoor wij bij uitstek onze leerlingen, studenten en cursisten opleiden. Opgaven waarmee we ook direct duidelijk maken waar het blauw-groene domein voor staat, zoals: verduurzaming van de landbouw, verbeteren van de biodiversiteit en natuur, dierenwelzijn, duurzame verstedelijking, gezondheid en leefstijl, verhogen kwaliteit van water en waterhuishouding, verminderen van afvalstromen, energietransitie en het klimaat.

Onze kracht schuilt in kleinschalig en persoonlijk onderwijs van hoge kwaliteit, dat we in een omvangrijk deel van Nederland aanbieden. We dragen actief bij aan een duurzame wereld en aan het realiseren van de Sustainable Development Goals, zoals opgesteld door de Verenigde Naties.





Figuur 2. Locaties Yuverta

### 1.1.1 Dé expert in beroepsonderwijs over lucht, water en de groene leefomgeving

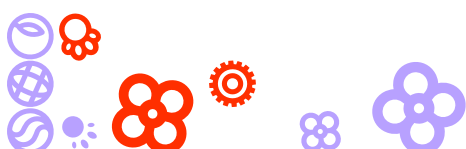
Yuverta is de unieke blauw-groene onderwijsorganisatie voor vmbo, mbo en LLO. We zijn dé expert in beroepsonderwijs over lucht, water en de groene leefomgeving. Daarmee hebben we een antwoord op de vraagstukken van de toekomst, zowel in de groene regio's als in de grootstedelijke omgeving. Zo kunnen we onze onderwijskwaliteit verder versterken en - ook in de toekomst - ons unieke, persoonlijke onderwijs blijven bieden. Kijk voor meer informatie op <https://www.yuverta.nl/>.

### 1.1.2 We zijn écht van betekenis voor onze leerling, student, cursist en collega

Wij begeleiden elke leerling/student optimaal in het ontwikkelen van zijn/haar talenten. Wij zorgen voor een optimale doorstroom tussen vmbo en mbo en tussen mbo en hbo. Wij zijn een instelling waar toekomstgericht onderwijs wordt gegeven dat voortdurend wordt aangepast op ontwikkelingen in de buitenwereld. Samen met de partners uit de regio geven wij uitvoering aan het onderwijs. Wij leveren door het opleiden van leerlingen/studenten/cursisten een actieve bijdrage aan een meer duurzame wereld en vitaal blauw/groen bedrijfsleven. Wij integreren duurzaam handelen in het onderwijs. Internationalisering is een essentieel onderdeel van ons onderwijs om studenten optimaal voor te bereiden op het functioneren in een internationale context.

Daarnaast realiseren we een werkomgeving waarin medewerkers zich continu ontwikkelen, verantwoordelijkheid nemen en verantwoording afleggen, feedback vragen, worden ingezet op hun talenten en de professionele dialoog in het team vormgeven. Wij ondernemen innovatief en zijn grensverleggend: het verruimt de blik en stimuleert perspectiefwisseling. Groeien doen we samen!

Wij zijn nationaal en internationaal bekend en erkend als kwalitatief sterke kennisinstelling op de gebieden onderwijs, innovatie, en commerciële dienstverlening m.b.t. groene leefomgeving, voeding, natuur, klimaat en welzijn van mens en dier. Wij zijn een instelling waar partners uit overheid en bedrijfsleven bij voorkeur mee samenwerken om up-to-date onderwijs te ontwikkelen en te verzorgen en om samen nieuwe kennis te creëren. Wij spelen een belangrijke rol als strategische partner van overheidsinstanties, bedrijfsleven en belangenorganisaties. We zijn thuis in de toekomst!



### 1.1.3 Duurzaamheidsambitie

Een actieve bijdrage aan een duurzame wereld, dat is, naast het zijn van een erkend kwaliteitsinstituut, één van de kernambities van Yuverta. Als het gaat om duurzaamheid, willen we 'impactvol werken'. Deze ambitie staat centraal bij alle inkopen die Yuverta doet. Hierbij richt Yuverta zich op CO2 reductie, circulariteit, een gezonde werk- en leeromgeving, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Belangrijk hierin is het meetbaar maken van de impact die wordt gemaakt.

#### *CO2 reductie*

Yuverta vindt het belangrijk om inzichtelijk te maken welke uitstoot we als organisatie veroorzaken om deze vervolgens ook te kunnen reduceren. Dit is uitgesplitst in directe emissies (eigen dommen van de organisatie) en indirect emissies (zoals bijv. leveringen aan de organisatie).

#### *Circulariteit*

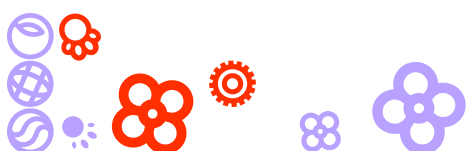
Op het gebied van circulariteit creëert Yuverta draagvlak en bewustwording bij de organisatie en medewerkers. Door bijvoorbeeld eerst na te denken of een aanschaf echt nodig is. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van het 10-R model. Hoe hoger op de ladder des te meer impact er wordt gemaakt. Indien een aanschaf toch nodig is wordt er zo veel mogelijk circulair en bio-based ingekocht.

#### *Gezonde en duurzame werk- en leeromgeving*

Yuverta biedt binnen haar locaties en afdelingen mogelijkheden voor het maken van duurzame keuzes. Belangrijk hierbij is onder andere dat een gezonde en veilige werk- en leeromgeving wordt gecreëerd.

#### *Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid*

Medewerkers dragen vanuit hun rol actief bij aan duurzaamheid, kunnen hun talenten ontwikkelen en Yuverta zorgt ervoor dat medewerkers duurzaam inzetbaar zijn. Op deze manier focust Yuverta zich op professionalisering, draagt bij aan de cultuur van duurzaamheid en draagt haar steentje bij aan de mensen die een afstand tot de arbeidsmarkt heeft.



## 2. Beschrijving en doel van de marktconsultatie

### 2.1 Scope voorgenomen aanbesteding

Yuverta is voornemens om een aanbesteding (hierna te noemen: aanbesteding) te starten voor fietslaadvoorzieningen. Onder de mogelijke scope van de voorgenomen aanbesteding vallen onder andere (maar niet gelimiteerd tot) de volgende diensten en producten:

Het inkopen, leveren, gebruiksklaar maken (incl. garantie), beheren en onderhouden van de fietslaadvoorzieningen.

Binnen de scope:

- Levering en installatie laadvoorziening
- Accessoires en extra's zoals kabels, stekkers en bevestigingsmaterialen
- Onderhoud
- Storingsbeheer
- Energiebeheer- en optimalisatie
- Monitoring

Optioneel:

- Bestickering
- Optionele accessoires zoals geïntegreerde verlichting, digitale schermen voor informatie, en bescherming tegen vandalisme.
- Voorbereidende en elektrische aansluiting
- installatie technische werkzaamheden

Buiten scope:

- Autolaadpalen
- E&W werkzaamheden (aan de huidige installaties)

### 2.2 Huidige situatie

In 2020 is gestart om laden van auto's en fietsen mogelijk te maken. De ambitie van het project was om ook laadvoorzieningen te realiseren voor fietsaccu's die sterk bijdragen aan de duurzame uitstraling van Yuverta. De behoefte voor fietslaadvoorzieningen op de locaties zijn zeer divers (zoals in aantallen en binnen/buiten laden). Dit heeft ertoe geleid dat de autolaadvoorzieningen voor een groot aantal locaties is gerealiseerd, maar de fietslaadvoorzieningen nog niet.

### 2.3 Beoogde gewenste situatie

De Yuverta visie over duurzaamheid geeft ook ruimte aan de ambitie om fietsgebruik te stimuleren. De kernwaarden 'Duurzaam' en 'Innovatief' zijn van toepassing op het onderwerp 'fietsladen'. Fietsen (al dan niet elektrisch ondersteund) heeft de voorkeur boven openbaar vervoer, brommers en zeker auto's.

Afgeleid van de Yuverta visie op duurzaamheid, onderwijs en aantrekkelijk werkgeverschap zien wij de volgende doelstelling voor Yuverta ten aanzien van fietsladen. Een kwalitatieve, toekomstbestendige, schaalbare en duurzame fietslaadvoorziening aanbieden, welke pragmatisch is ingeregeld en voorziet in de mogelijkheid van het opladen van fietsen voor leerlingen/studenten/cursisten en medewerkers.



- Kwalitatief: Schoon, heel, veilig en herkenbaar.
- Toekomstbestendig: Aanpasbaar aan nieuwe technieken maar ook van voldoende omvang (schaalbaar) om op een acceptabele manier bij te dragen aan een optimale leer- werkomgeving.
- Duurzaam: Zowel in materiaal, uitstraling als in gebruikte energie echt circulair en hernieuwbaar.
- Pragmatisch: Eenvoudig in gebruik maar ook passend bij de werkelijke behoefte van de locatie.

## 2.4 Doel van de marktconsultatie

Yuverta wil zoveel mogelijk marktpartijen bereiken, interesseren en stimuleren tot meedenken. De verkregen inzichten kan Yuverta - daar waar relevant - gebruiken in de voorbereiding op de aanbesteding en de aanbestedingsdocumenten.

Het doel van de marktconsultatie is verder om:

- na te gaan of de opdracht haalbaar is;
- na te gaan wat de huidige en toekomstige ontwikkelingen in de markt zijn;
- nagaan of er innovatieve oplossingen zijn voor een probleem;
- vroegtijdig ondernemers te betrekken bij en te interesseren in de mogelijke aanbesteding;
- de eigen uitgangspunten en aannames te toetsen;
- eigen ideeën en oplossingsrichtingen te toetsen;
- inzicht te verkrijgen in beschikbare ervaring en het marktaanbod op het gebied van consolidatie van wet- en regelgeving;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van ondernemers;
- een beeld te krijgen van de interesse van de markt in de mogelijke opdracht;
- te bepalen welke aanbestedingsstrategie het best past.

Of de aanbestedende dienst daadwerkelijk overgaat tot een aanbesteding en zo ja, op welke manier of in welke vorm de aanbestedende dienst dit doet, is nog niet bekend. Dat hangt onder andere af van de reacties en antwoorden op deze marktconsultatie.

De marktconsultatie levert voordelen voor alle betrokken partijen op. De aanbestedende dienst constateert wat er mogelijk is en wat er leeft in de markt. Zo helpt het om de eisen en eigenschappen van de gevraagde levering/dienst zo te formuleren dat de markt op een goede wijze kan aanbieden. Daarnaast wordt de ontvangen informatie gebruikt voor het bepalen van de best passende aanbestedingsprocedure.

Verder beoogt aanbestedende dienst met deze marktconsultatie een goed beeld te krijgen van de mate van interesse en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt en de dienstverlening. Zo komt aanbestedende dienst tot een haalbaarheidsinschatting en randvoorwaarden van een eventuele opdracht.



### 3. Marktconsultatieprocedure

In dit hoofdstuk is de procedure betreffende de marktconsultatie beschreven. Yuverta vraagt geïnteresseerden via deze procedure hun interesse voor de marktconsultatie.

#### 3.1 Vorm van marktconsultatie

Yuverta heeft ervoor gekozen om gebruik te maken van een open marktconsultatie die schriftelijk via een vragenlijst plaatsvindt. De beantwoording van de vragenlijst en alle overige informatie kan deelnemer uploaden in TenderNed. Deelnemer wordt gevraagd de antwoorden op de vragenlijst in te vullen.

Naar aanleiding van de ontvangen reacties uit de marktconsultatie kan Yuverta een selectie uit de aanmeldingen om deze partijen uit te nodigen voor een verdiepingsgesprek. Partijen ontvangen in dat geval een uitnodiging voor het voeren van het verdiepingsgesprek.

De marktconsultatie is geen onderdeel van een (mogelijke) aanbestedingsprocedure en is voor Yuverta en de marktpartijen geheel vrijblijvend. De resultaten uit de consultatie worden vastgelegd in een openbaar verslag. Dit kan worden toegevoegd als bijlage bij de aanbesteding.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die door de marktpartijen en Yuverta zijn verstrekt in de marktconsultatie. Daarnaast is het van belang te weten dat informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later in het kader van een aanbesteding wordt verstrekt.

#### 3.2 Planning

Onderstaande planning bindt Yuverta niet. Eventuele wijzigingen zullen via TenderNed worden gecommuniceerd.

| Omschrijving                                                                           | Datum                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Publicatie marktconsultatie                                                            | 11 juli 2024                |
| Sluitingsdatum indienen vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen                            | 12 augustus 2024, 10:00 uur |
| Streefdatum publicatie Nota van Inlichtingen                                           | 14 augustus 2024            |
| Uiterste termijn indienen schriftelijke beantwoording vragen uit deze marktconsultatie | 21 augustus 2024, 10:00 uur |
| Optioneel: Mondelinge beantwoording/toelichting                                        | N.t.b.                      |

#### 3.3 Gelegenheid tot stellen van vragen/Nota van Inlichtingen

Indien er naar aanleiding van dit document nog vragen zijn, dient de gegadigde deze via de berichtenmodule van TenderNed. Deze vragen dienen zo spoedig mogelijk maar uiterlijk op het in de planning genoemde tijdstip in de planning kenbaar gemaakt te zijn. Vragen die na dit tijdstip binnenkomen, zullen niet beantwoord worden.

Beantwoording van vragen vindt plaats middels een Nota van Inlichtingen aan alle gegadigden. De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken. Telefonische vragen worden niet beantwoord.

#### 3.4 Communicatie

Hieronder staan de contactgegevens van de aanbestedende dienst en TenderNed vermeld.





|                                                           |                 |             |                |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|-------------|----------------|
|                                                           | Yuverta         |             |                |
| Procesbegeleider                                          | C. den Brave    | Functie     | Inkoopadviseur |
| Telefoonnummer<br>(alleen gebruiken in<br>geval van nood) | 030 - 634 51 00 | E-mailadres | Via TenderNed  |

|                |                                                        |           |                          |
|----------------|--------------------------------------------------------|-----------|--------------------------|
| TenderNed      | Voor technische vragen over het aanbestedingsplatform* |           |                          |
| Contactpersoon | Servicedesk van TenderNed                              |           |                          |
| Telefoonnummer | 0800 8363 376                                          | Mailadres | Servicedesk@TenderNed.nl |

\* Bijvoorbeeld als het u niet lukt in te loggen of documenten in te dienen.

Voor vragen en opmerkingen over deze procedure dient u zich uitsluitend te wenden tot de inkoopadviseur via de berichtenfunctie ("Stel een vraag aan Aanbestedende dienst over deze aanbesteding") binnen TenderNed.

### 3.5 Overige bepalingen

Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbestedingsprocedure. Deelname aan de marktconsultatie is volledig vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor de uitkomst van de aanbestedingsprocedure die daarna eventueel volgt. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de eventuele aanbestedingsprocedure en biedt geen enkel voordeel voor de eventuele aanbestedingsprocedure.

De partijen die meedoen aan de marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie. Yuverta behoudt zich het recht voor om:

1. De marktconsultatie en daaropvolgende eventuele aanbesteding op een andere wijze uit te voeren dan in dit document beschreven is.
2. Het traject van de marktconsultatie geheel of gedeeltelijk te staken.
3. Yuverta neemt bij het doorlopen van deze marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie, transparantie, objectiviteit en proportionaliteit in acht, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012.
4. Op geen enkele wijze rechten kunnen worden ontleend aan de verstrekte informatie. De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie wordt geacht nauwkeurig te zijn bij publicatie, echter kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt daar deze informatie onderhevig is aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen.
5. Yuverta behandelt de inbreng van deelnemende partijen zoveel mogelijk vertrouwelijk, waarbij Yuverta in ieder geval rekening houdt met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen.
6. Yuverta honoreert claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen onder geen enkele mogelijkheid. De door deelnemende partijen ingezonden documenten beschouwen wij als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan vrijwaren deze deelnemende partij(en) Yuverta.



## 4. Vragenlijst

### 4.1 Onze vragen aan de markt

Om een goede inkoopstrategie te bepalen en contract, leidraad en programma van eisen op te stellen, verdient het onze voorkeur om op alle vragen een duidelijk antwoord te verkrijgen, echter het staat u uiteraard volledig vrij om vragen niet te beantwoorden indien u daar geen antwoord op kunt of wilt geven. Voor het aanleveren van de beantwoording kunt u het formulier gebruiken welke als bijlage is toegevoegd.

#### Algemeen

|                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organisatie omschrijving</b>                                                 |
| Kunt u een beschrijving geven van uw organisatie en de diensten die u aanbiedt? |
| <vul in>                                                                        |

|                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Inschrijven op de aanbesteding</b>                                                                                                                    |
| Kunt u aangeven of u – met de informatie als verstrekt in deze marktconsultatie – voornemens bent om in te schrijven een mogelijk volgende aanbesteding? |
| <vul in>                                                                                                                                                 |

#### Scope en perceelverdeling

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Compleetheid scope</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| De scope zoals gedefinieerd in dit document is hoe Yuverta momenteel de in te kopen fietslaadvoorzieningen voor zich ziet. Zijn er volgens u specifieke diensten of producten die in de scope missen welke makkelijk tot combinatievoordelen zouden leiden voor Yuverta of u als leverancier, dan wel beide? Zo ja, zou u dat nader willen omschrijven en de voorwaarden voor het behalen van deze voordelen willen specificeren? |
| <vul in>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Perceelverdeling 1</b>                                                                                                                                                                                                                           |
| Gezien de grootte van de opdracht c.q. het aantal locaties van Yuverta verspreid over het midden tot en met het zuiden van het land, bent u in staat om de gehele opdracht te kunnen leveren of heeft u een voorkeur voor een deel van de opdracht? |
| Indien u niet in staat bent om de gehele opdracht te kunnen leveren welke percelenindeling zou dan uw voorkeur hebben?                                                                                                                              |
| <vul in>                                                                                                                                                                                                                                            |

#### Aantal overeenkomsten

|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Raamovereenkomsten met één partij</b>                                                                                                                                                                                                                                         |
| Yuverta overweegt om een raamovereenkomst aan één partij te gunnen. Hoe kijkt u hiernaar en zou deze constructie voor u sneller of minder snel aanleiding zijn om in te schrijven dan wanneer Yuverta ervoor kiest om een raamovereenkomst aan drie tot vijf partijen te gunnen? |
| <vul in>                                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### Risico's

|                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Risico's</b>                                                                                                                                                                         |
| Ziet u op basis van de scope zoals nu omschreven risico's in de te leveren diensten/producten? Zo ja, zou u mogelijke maatregelen om deze risico's te mitigeren kort willen adresseren? |



<vul in>

### **Veiligheid**

Zijn er mogelijkheden om veilig (fiets)accu's op te laden in zowel de buitenlucht als binnen? Rekening houdend met minimaal de brandveiligheid, alle weersomstandigheden etc. Zo ja welke?

<vul in>

## **Beleving, ontwikkelingen en kernwaarden**

### **Innovatie en trends**

Kunt u in relatie tot de "laadvoorziening" branche voorbeelden geven van (technologische) ontwikkelingen en trends die een positieve impact zouden kunnen hebben op de beleving van de scholieren, studenten en/of medewerkers van Yuverta?

<vul in>

### **Diversiteit**

Welke mogelijkheden biedt u om te voorzien in het aanbieden van "diverse" producten/oplossingen m.b.t. van de fietslaadvoorzieningen, zodat de wensen van de locaties flexibel kunnen worden gehanteerd? Yuverta is dus niet op zoek naar één oplossing maar naar diverse oplossingen waaruit de locaties mogelijk kunnen kiezen.

<vul in>

### **Schaalbaarheid**

Welke mogelijkheden biedt u op het gebied van schaalbaarheid (op- en afschalen) om in te spelen op trends en wijzigende wet en regelgeving? (Huidige discussie gebruik fatbikes en elektrische fietsen: helm verplichten, rijbewijs etc. kunnen mogelijk tot een afname zorgen)

<vul in>

### **Uniformiteit**

Wat zijn de huidige ontwikkelingen/mogelijke bij het gebruik van laadvoorzieningen door meerdere type accu's en de bijhorende adapters? Is het bijvoorbeeld mogelijk om verschillende soorten accu's te laden met een "slimme" of "universele" adapter welke tegelijk ook hufter-proof is?

<vul in>

### **Duurzaamheid**

Kunt u in relatie tot de "laadvoorziening" branche voorbeelden geven van duurzaamheid en duurzame ontwikkelingen en trends die een positieve impact zouden kunnen hebben op dit contract?

<vul in>

### **Advies kernwaarden**

In haar handelen stelt Yuverta haar kernwaarden "duurzaam" en "innovatief" centraal. Yuverta is daarom altijd op zoek naar partijen, producten en diensten die hier aansluiting bij vinden. Te meer als Yuverta hiermee een competitief voordeel kan behalen op concurrerende scholengroepen. Zijn er bepaalde adviezen/denkrichtingen die u Yuverta hierin zou willen meegeven?

<vul in>



## Proces

|                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Processtappen</b>                                                                                                                                                                                                  |
| Kunt u aangeven welke processtappen er doorlopen dienen te worden om tot de meest optimale dienstverlening voor laadvoorzieningen voor Yuverta te komen én kunt u daarbij aangeven wat u hierin van Yuverta verwacht? |
| <vul in>                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Coördinerende rol</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Een van de bijkomstigheden van deze aanbesteding is dat de toekomstige leverancier kan bijdragen aan het ontzorgen van de medewerkers van Yuverta door zelf een meer coördinerende rol te pakken in het beheerproces. Hoe ziet u een dergelijke rol voor u? Wat voor processen en voorwaarden zijn er volgens u nodig om deze rol succesvol te vervullen? |
| <vul in>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Leverproces</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| De locaties zijn in principe goed aan te rijden, echter gaat het om een groot aantal locaties van het midden van het land tot het zuiden van het land. Kunt u aangeven of dit voor u een probleem is, hoe u de levering zou inregelen en waar Yuverta rekening mee dient te houden? |
| <vul in>                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Key Performance Indicators

|                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Meetmethodiek</b>                                                                       |
| Op welke aspecten, wijze en via welke methode heeft u uw dienstverlening meetbaar gemaakt? |
| <vul in>                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Perceptie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Medewerkers van Yuverta als ook scholieren/studenten kunnen allemaal een andere visie hebben op de beleving hoe het op een school dient te zijn. Op welke wijze zorgt u er voor dat de perceptie van uw dienstverlening door al deze mensen als prettig en naar wens ervaren wordt en hoe meet u dit? |
| <vul in>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Eisen en wensen

|                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eisen aan de dienstverlening 1</b>                                                        |
| Welke eisen zou Yuverta moeten stellen t.a.v. de kwaliteit van de gevraagde dienstverlening? |
| <vul in>                                                                                     |

|                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eisen aan de dienstverlening 2</b>                                                                    |
| Welke eisen zou Yuverta <u>niet</u> moeten stellen t.a.v. de kwaliteit van de gevraagde dienstverlening? |
| <vul in>                                                                                                 |

|                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wensen aan de dienstverlening 1</b>                                                        |
| Welke wensen zou Yuverta moeten stellen t.a.v. de kwaliteit van de gevraagde dienstverlening? |
| <vul in>                                                                                      |



|                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wensen aan de dienstverlening 2</b>                                                                    |
| Welke wensen zou Yuverta <u>niet</u> moeten stellen t.a.v. de kwaliteit van de gevraagde dienstverlening? |
| <vul in>                                                                                                  |

### Gunningscriteria

|                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gunningscriteria</b>                                                                                                                                   |
| Kunt u aangeven wat volgens u passende gunningscriteria zijn waarop uw dienstverlening kwalitatief onderscheid kan maken ten aanzien van uw concurrenten? |
| <vul in>                                                                                                                                                  |

### Prijs

|                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Calculatie-/prijsmodel</b>                                                                                                             |
| Kunt u aangeven wat een goed calculatie-/prijsmodel (bv. koop, lease, huur, as-a-service) zou zijn, welke verdient uw voorkeur en waarom? |
| <vul in>                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prijsontwikkeling</b>                                                                                                                                                                                                                              |
| Kunt u aangeven welke ontwikkelingen (bv. geopolitiek of wetgeving) u ziet welke binnen nu en drie jaar impact zal hebben op de prijs, en kunt u uitleggen waarom dat een impact op de prijs heeft en welke impact dat in procenten (bandbreedte) is? |
| <vul in>                                                                                                                                                                                                                                              |

