



Casus

bij de Europese openbare aanbesteding

Inhuur Personeel

Kenmerk RIJIP2024



● ● OPEN JE TOEKOMST

Probleembeschrijving

Rijn IJssel staat regelmatig voor de uitdaging om op zeer korte termijn te voorzien in personele behoeften aan ondersteunend personeel, denk hierbij bijvoorbeeld aan administratieve en facilitaire ondersteuning, in verband met piekbelastingen.

Daarnaast heeft Rijn IJssel te kampen met een hoog ziekteverzuim onder het huidige personeel, wat de noodzaak voor tijdelijke vervanging verhoogt. Het huidige wervingsproces is tijdrovend en inefficiënt, wat leidt tot lange vacante periodes en een verhoogde werkdruk op het bestaande personeel. Deze situatie heeft een negatieve invloed op de kwaliteit van het onderwijs en de tevredenheid van zowel studenten als personeel.

Casus

1. Situatie:

Rijn IJssel heeft meerdere vacatures binnen de afdeling studentenadministratie, waar snel extra administratieve krachten nodig zijn om ervoor te zorgen dat de administratie rondom in-, door- en uitstroom van studenten op orde is. Ondanks uitgebreide wervingsinspanningen, is het niet gelukt om geschikte kandidaten te vinden. Het tekort aan goede administratieve krachten is een urgent probleem. Studenten klagen over het ontbreken van actuele informatie en ook de accountant signaleert knelpunten in de administratie.

2. Uitdaging:

De HR-afdeling van Rijn IJssel besluit om een uitzendorganisatie te benaderen voor hulp bij het invullen van deze en toekomstige vacatures. Het doel is om een betrouwbare partner te vinden die niet alleen snel geschikte kandidaten kan leveren, maar ook om er een duurzame relatie mee op te bouwen en om toekomstige personeelsbehoeften proactief aan te pakken.

Rijn IJssel verwacht van de uitzendorganisatie dat zij:

- Snel levert;
- Kwaliteit en geschiktheid van de kandidaten borgt;
- Flexibel is; de uitzendorganisatie moet in staat zijn om zowel tijdelijke als langdurige oplossingen te bieden, afhankelijk van de behoeften van Rijn IJssel;
- Innovatieve en proactieve wervingsstrategieën inzet om een continue stroom van potentiële kandidaten te waarborgen;
- Voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving, en bij voorkeur beschikt over certificeringen die de kwaliteit van de dienstverlening waarborgt.

A. Oplossingsvoorstel inschrijver

Rijn IJssel vraagt inschrijvers om een gedetailleerd en specifiek voorstel in te dienen waarin wordt beschreven hoe zij Rijn IJssel kan ondersteunen bij het oplossen van haar inhuurprobleem. Rijn IJssel kijkt uit naar creatieve en effectieve oplossingen die haar helpt om de continuïteit en kwaliteit van het onderwijs te waarborgen door het aantrekken van de juiste mensen.

De omschreven oplossing kan in praktijk ook daadwerkelijk (bij Rijn IJssel) worden ingezet om de gestelde doelen te bereiken.

Inschrijver moet in haar oplossing tenminste antwoord hebben gegeven op de volgende vragen:

- 1) Beschrijf de methoden en middelen die u inzet om snel geschikte kandidaten te vinden en aan Rijn IJssel voor te stellen. Houd daarbij ook rekening met de mogelijkheid dat er geen kandidaten beschikbaar zijn, en/of dat een standaardoplossing niet werkt.
- 2) Geef voorbeelden van eerdere succesverhalen in een vergelijkbare situatie, en benoem waarom de door inschrijver gehanteerde oplossing een succes werd.
- 3) Leg uit hoe u de kwaliteit van de voorgestelde kandidaten waarborgt.
- 4) Laat zien dat u zowel op korte termijn als op lange termijn personeelsoplossingen kunt bieden., zonder dat er concessies worden gedaan aan de kwaliteit van uw dienstverlening.
- 5) Beschrijf hoe u omgaat met plotselinge veranderingen in personeelsbehoeften.
- 6) Bespreek de innovatieve technieken die u gebruikt om een constante stroom van gekwalificeerde kandidaten te genereren.
- 7) Geef aan hoe u een netwerk onderhoudt en uitbreidt om toekomstige wervingsuitdagingen proactief aan te pakken.
- 8) Vermeld eventuele certificeringen en keurmerken die uw dienstverlening ondersteunen.