

Marktconsultatiedocument 'BIO assessment - veiligheidsregio's en het NIPV'

Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Zilverstraat 91
2718 RP Zoetermeer
www.nipv.nl
info@nipv.nl
088 - 2747400

Colofon

Opdrachtgever:	Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Contactpersoon:	Nanet Kunst, Senior Inkoper
Titel:	Marktconsultatie BIO assessment
Datum:	10 juli 2024
Status:	Definitief
Versie:	1.0

Voorwoord

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (het NIPV) is voornemens om de uitvoering van een BIO assessment van alle veiligheidsregio's en het NIPV aan te besteden.

De uitkomst van deze marktconsultatie dient ter bepaling van de aanbestedingsstrategie en wordt eventueel ingezet ter voorbereiding op de aanbesteding en zal een bijdrage leveren voor de keuzes die dienen te worden gemaakt, ook ten aanzien van de scope.

De scope van de opdracht betreft onder andere de volgende onderdelen:

- > Een Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) assessment per veiligheidsregio en het NIPV, die middels een rapportage een overzichtelijk beeld geeft van waar elke veiligheidsregio staat ten opzichte van de BIO implementatie.
- > Eén integrale benchmark rapportage waarin de uitkomsten van alle individuele organisaties in samenhang worden gepresenteerd.

Deze marktconsultatie is bedoeld om de mogelijkheden in de markt te verkennen in aanloop naar de aanbestedingsprocedure. Het NIPV wil graag geheel vrijblijvend en zonder verplichtingen horen hoe uw bedrijf een bijdrage kan leveren aan deze dienstverlening.

Inhoud

1	Inleiding	4
1.1	Algemene informatie het NIPV	4
1.2	Doel van de marktconsultatie	4
1.3	Huidige situatie	5
1.4	Gewenste situatie	5
1.5	Verwachting deelnemende marktpartijen	5
2	Procedure marktconsultatie	6
2.1	Vorm	6
2.2	Voorbehoud	6
2.3	Contactpersoon	7
2.4	Planning	7
2.5	Stellen van vragen	7
2.6	Instructies voor beantwoording	7
3	Vragen	8

1 Inleiding

1.1 Algemene informatie het NIPV

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) is het publiek kennisinstituut dat veiligheidsregio's (VR's), Rijksoverheid en crisispartners onderling verbindt en versterkt met onderzoek, onderwijs, ondersteuning en informatie. Het NIPV fungeert als een centre of expertise als het gaat om hoogwaardige kennis van crisisbeheersing en brandweezorg. Zo dragen wij bij aan een veiliger en veerkrachtiger Nederland.

Het NIPV is een bij wet opgericht zelfstandig bestuursorgaan. De positie van het NIPV is vastgelegd in de Wet veiligheidsregio's. Het NIPV heeft een locatie in Arnhem en twee locaties in Zoetermeer. Bij het NIPV werken ruim 300 medewerkers en circa 700 personen die via een vorm van externe inhuur worden ingezet.

Het NIPV bestaat uit verschillende organisatieonderdelen. Meer informatie treft u aan op: www.nipv.nl.

1.2 Doel van de marktconsultatie

Dit document heeft als doel geïnteresseerde marktpartijen inzicht te bieden in de context van de opdracht. Met deze marktconsultatie wil het NIPV een duidelijk beeld krijgen van wat de mogelijkheden en (eventuele) beperkingen zijn.

De uitkomsten van de marktconsultatie zullen worden gebruikt voor het bepalen van een aanbestedingsstrategie.

- Inzicht te verkrijgen in de samenstelling van de huidige markt.
- Inzicht te verkrijgen in de trends en ontwikkelingen.
- Eenduidige en objectieve informatie verzamelen.
- Met de markt te kunnen spiegelen over kansen en mogelijkheden.
- Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie, mogelijke nadere planning en objectieve gunningscriteria.

Het is niet de bedoeling dat op dit moment concrete aanbiedingen worden gedaan.

In hoofdstuk 3 zijn de onderwerpen en vragen opgenomen waarop het NIPV graag input/antwoord van u ontvangt.

1.3 Huidige situatie

Voor veiligheidsregio's, die een vitale functie hebben voor de fysieke veiligheid van Nederland, is continuïteit van de eigen bedrijfsvoering cruciaal. Daarom is in juni 2021 het project Versnellingsplan Informatieveiligheid¹ van start gegaan in opdracht van het Veiligheidsberaad. Een van de opgaves uit deze eerste fase was de veiligheidsregio's te begeleiden en te ondersteunen bij de implementatie van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).

De afgelopen jaren hebben de VR's diverse stappen gezet om de BIO te implementeren. Het is onduidelijk waar de verschillende regio's op dit moment staan qua volwassenheidsniveau met betrekking tot deze implementatie. Ook voeren diverse regio's op dit moment andere audits / certificeringsrondes uit, waaronder in relatie tot ISO 27001, of hebben dit in het (recente) verleden gedaan. Daarvan is het onduidelijk in welke mate deze initiatieven hebben bijgedragen aan het volwassenheidsniveau met betrekking tot de BIO.

Vanuit het Veiligheidsberaad is de wens uitgesproken om een onafhankelijk, extern assessment uit te laten voeren, waarbij middels een auditsystematiek wordt gekeken waar de verschillende VR's op dit moment staan met betrekking tot de implementatie van de BIO en hoe een landelijk beeld eruit ziet.

1.4 Gewenste situatie

Het NIPV beoogt met dit project en de voorgenomen opdracht, het volgende te bereiken:

- Een BIO assessment per regio (25 VR's + 1 x het NIPV = 26) die middels een rapportage (per regio) een overzichtelijk beeld geeft van waar die regio staat ten opzichte van de BIO implementatie.
- Eén integrale benchmark rapportage waarin de uitkomsten van alle individuele organisaties in samenhang worden gepresenteerd.

De geschatte maximale waarde van de opdracht is € 220.000,- exclusief btw.

De aanbesteding zal middels een meervoudig onderhandse procedure worden uitgezet.

Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die eventueel in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de gevolgde aanbestedingsprocedure. De informatie die bij deze aanbesteding wordt gegeven zal leidend zijn.

1.5 Verwachting deelnemende marktpartijen

Alle geïnteresseerde partijen wordt gevraagd mee te werken aan het beantwoorden van de vragen van het NIPV.

¹ <https://nipv.nl/informatievoorziening/versnellingsplan-informatieveiligheid/>

2 Procedure marktconsultatie

2.1 Vorm

Het NIPV kiest ervoor om de marktconsultatie openbaar te publiceren op TenderNed en de marktpartijen in eerste instantie te vragen om hun antwoorden op de vragen schriftelijk in te dienen. Indien de gegeven antwoorden op de vragen uit de marktconsultatie een verduidelijking of toelichting behoeven, zal hierna mogelijk nog een mondeling gesprek worden georganiseerd met één of meerdere partijen voor verduidelijkingsvragen met betrekking tot deze antwoorden. Het NIPV verplicht zich echter niet contact op te nemen voor een mondeling gesprek.

2.2 Voorbehoud

- Het NIPV vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten. Het deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen en het NIPV vrijblijvend.
- Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de (Europese) aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen over dezelfde informatie beschikken. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in het verslag van de marktconsultatie en de aanbestedingsstukken.
- Van de marktconsultatie wordt een verslag gemaakt. Het verslag zal deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de (Europese) aanbesteding met inachtneming van het vertrouwelijke karakter van concurrentiegevoelige informatie.
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Evenmin vindt op enige wijze uitsluiting van bij de marktconsultatie betrokken partijen plaats in een mogelijke aanbesteding.
- Het staat het NIPV vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook – op ieder gewenst moment te beëindigen.
- Het NIPV houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.
- Er kunnen door marktpartijen geen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.
- De beantwoording van marktpartijen in deze marktconsultatie wordt eigendom van het NIPV. Het NIPV zal de verkregen informatie zorgvuldig behandelen en concurrentiegevoelige informatie vertrouwelijk behandelen.
- Door deel te nemen aan de marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te zijn met deze bepalingen.

- De voertaal van deze marktconsultatie is Nederlands.

2.3 Contactpersoon

Naam: Nanet Kunst

Functie: Senior Inkoper

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met het NIPV via bovenstaande contactpersoon. Indien er vragen of opmerkingen zijn over dit document, kunt u zich via de TenderNed-berichtenmodule richten tot de contactpersoon. Eventuele aanvullingen en correcties op de marktconsultaties zullen door het NIPV worden gepubliceerd op TenderNed.

2.4 Planning

Voor de marktconsultatie 'BIO assessment - veiligheidsregio's en het NIPV' heeft het NIPV de volgende planning beoogd:

	Actie	Datum
1.	Publiceren marktconsultatie op TenderNed	Woensdag 10 juli 2024
2.	Uiterste datum en tijdstip ontvangst eventuele vragen over deze marktconsultatie	Vrijdag 9 augustus 2024 vóór 12:00 uur
3.	Publiceren nota van inlichtingen	Vrijdag 16 augustus 2024
4.	Uiterste datum en tijdstip inlevering antwoorden door geïnteresseerde marktpartijen	Vrijdag 23 augustus 2024 vóór 12:00 uur
5.	Eventuele verdiepende (online) gesprekken	Week 35, donderdagochtend 29 augustus onder voorbehoud

2.5 Stellen van vragen

Wanneer u zelf vragen heeft, kunt u deze in via de berichtenmodule van TenderNed aan het NIPV stellen, rekening houdend met de data in de planning van paragraaf 2.4. Het NIPV zal de vragen verzamelen en geanonimiseerd beantwoorden via TenderNed.

2.6 Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding bij zowel het NIPV als de respondenten wil het NIPV graag een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van het beoogde project ontvangen. Het NIPV vraagt u dan ook om de beantwoording van de vragen, in te vullen in het Word document.

3 Vragen

De volgende vragen wenst het NIPV graag schriftelijk beantwoord te krijgen. Zie tevens bijlage 1 waarin de antwoorden in een Word document kunnen worden ingevuld.

NB: Alle partijen hebben hetzelfde vragenformat ontvangen in het kader van deze marktconsultatie. Het kan dus zijn dat een vraag voor u niet van toepassing is. In dat geval kunt u dat als antwoord aangeven.

Organisatie algemeen		
1.	Naam organisatie:	
2.	Naam en contactgegevens contactpersoon:	
3.	Wat is de grootte van uw organisatie, uitgedrukt in het aantal FTE dat u in dienst heeft?	
4.	Werkt u samen met andere bedrijven / onderaannemers in de keten? Zo ja, op welke aspecten?	
5.	Waarin onderscheidt de dienstverlening die uw organisatie levert ten opzichte van de dienstverlening van uw concurrenten?	

Organisatie - opdracht		
6.	De uitgangspunten van het NIPV op het gebied van deze opdracht zijn verwoord in paragraaf 1.3 en 1.4. Op welke manier kan het NIPV volgens u dit doel het beste nastreven.	
7.	Hoe en op basis waarvan stelt u het volwassenheidsniveau vast van de verschillende regio's en uiteindelijk het geheel?	
8.	Hoe komt u tot de juiste audit vragen?	

9.	Hoe gaat u om met het verwerken van gevoelige informatie die vanuit de regio's met u gedeeld moet worden?	
10.	Hoe gaat u om met het feit dat er in sommige regio's (recent of op dit moment) andere gaande of recent afgerond zijn, met name de ISO 27001. Hoe zorgt u ervoor dat deze informatie, waar relevant, ook wordt meegenomen in uw onderzoek zonder de regio's dubbel te belasten?	
11.	Wat en welke inzet heeft u hiervoor nodig van de regio's?	

Prijstelling		
12.	Het NIPV is verbonden aan een strak budget. Kunt u aangeven of u de gevraagde dienst kunt leveren voor dit maximale budget?	
13.	Welke informatie met betrekking tot de regio's heeft u nodig om te komen tot een prijsstelling?	
14.	Bent u bereid een opencalculatie te leveren?	
15.	Hoe is deze prijs opgebouwd en wat zijn de kostprijsbepalende factoren?	

Dienstverlening		
16.	Welke suggesties heeft u waarmee het NIPV haar voordeel zou kunnen doen t.b.v. de beoogde aanbesteding?	

Marktsituatie		
17.	Hoe zou u de huidige marktsituatie omschrijven? Ga in op het aantal aanbieders, de verhouding tussen de aanbieders op het gebied van marktaandeel, het lokale, regionale, nationale of internationale karakter van de markt en de ontwikkelingen op de markt in brede zin.	