

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Selectieleidraad, blz 7, paragraaf 1.6.1.	Contractbeheer via Topdesk moet behouden blijven en is out-of-scope van het project. Kunt u toelichten waarom dit is? Vaak zien wij dat Topdesk metname gebruikt wordt voor facilitaire contracten, maar contractbeheer gaat verder dan dit en op basis van dit bestek zijn wij van mening dat dit voor NOB integraal en als optie wel uitgevraagd kan worden voor het totaalbeeld. Is het toegestaan dat wij als leverancier, hier toch informatie over verstrekken?	Het staat de leverancier vrij om ter zake dit onderwerp informatie te verstrekken.
2		Wil de NO&B graag gebruik blijven maken van PowerBI voor managementrapportages?	Ja, dat is een wens gezien de opgebouwde kennis.
3		Dienen de 3 beheerders ook in de financiële applicatie toegang te hebben?	Ja, onder beheerders verstaan wij functioneel beheerders die rollen en rechten aan gebruikers toewijzen.
4		De 161 unieke gebruikers in Accountview, keuren deze alleen facturen goed of doen ze nog meer in Accountview?	Van de 161 unieke gebruikers maakt het merendeel alleen inkooporders aan. 15 tot 20 gebruikers hebben meer rechten en doen meer met accountview zoals inzage in financiële gegevens waarvan 6 gebruikers rechten hebben om ook mutaties te verrichten in de boekhouding (AccountView).
5		Is er een meer inhoudelijke beschrijving van de actuele uitwisselingen tussen de applicaties zoals AFAS, Topdesk, Salesforce, Labinf (urenregistratie systeem in ERP) Ovatic, Booq, Lucanet, PowerBI en Excel?	Vooralsnog is geen additionele informatie beschikbaar dan hetgeen vermeld staat in de tabel bij paragraaf 2.8 van het marktconsultatiedocument.
6		Staat NO&B er voor open om het contractbeheer niet meer in Topdesk te doen maar in een geïntegreerde applicatie met de P2P oplossing?	Zie het antwoord bij vraag 1
7		Welke conversie strategie geniet de voorkeur? Denk hierbij aan migratie met stamgegevens en mutaties? Of migratie met alleen stamgegevens en inlezen openstaande posten of het starten van een schone administratie en de oude administratie aanhouden voor naslag en in verband met 7 jaar bewaarplicht?	Bij voorkeur een migratie met stamgegevens en inlezen van opstaande posten. Daarnaast de oude administratie aanhouden voor naslag met 7 jaar bewaarplicht.
8		Hoe heeft men SSO geregeld, via een externe tool zoals OKTA?	NO&B maakt gebruik van SSO op Azure Active Directory met MFA.
9		Voor wat betreft het gebruikersbeheer voor Office365, waar ligt deze verantwoordelijkheid?	Gebruikersbeheer van Office365 wordt gedaan door ICT outsourcing partner, Open Line.

10		Aangezien de applicaties 100% SaaS zijn, is het belangrijk een redundante en stabiele internetaansluiting te hebben, is deze aanwezig bij de NO&B? Zo ja, wat zijn de specificaties?	NO&B maakt gebruik van de primaire gigabit internetverbinding van BOA (Breedbandnetwerk Onderwijs Amsterdam). Met een automatische failover naar Eurofiber.
11		Kunnen we het train de trainer principe toepassen voor het geven van trainingen?	Ja de trainer principe mag toegepast worden mist team financiën niet overbelast wordt.
12	Marktconsultatie NOB v1.0, par. 2.3, voorraadbeheersysteem	Maakt het NOB op dit moment gebruik van een voorraadbeheersysteem? Zo ja, is dit een oplossing die ook in de gewenste situatie in gebruik kan blijven? Zo nee, bent u bereid deze functionaliteit buiten scope te plaatsen?	Accountview biedt op dit moment de mogelijkheid van voorraadbeheer - deze wordt voor een deel gebruikt maar NO&B is bereid deze functionaliteit buiten scope te plaatsen.
13	User Stories NOB V1.0, Inkoop, regel 15	Op regel 15 stelt u "voorraadbeheersysteem voor standaard producten". Kunt u met voorbeelden toelichten wat voor soort artikelen dit betreffen, hoe en waar deze artikelen liggen opgeslagen en worden uitgegeven?	Het betreft met name hout & staal en kleinere materialen zoals schroeven, moeren, etc dat opgeslagen en uitgegeven wordt in het Decoratelier.
14	User Stories NOB V1.0, Financiële projectbeheersing, regel 61	Op regel 61 stelt u "veranderende tijden geven andere prioriteiten die niet perse nu bekend zijn of als belangrijk worden ervaren, dan is het fijn om flexibel te kunnen zijn". Kunt u nader toelichten, wellicht aan de hand van een voorbeeld wat uw wens inhoudt? Betekent dit bijvoorbeeld dat u in de toekomst informatie aan een projectstamkaart wilt toevoegen die op dit moment nog niet wordt bijgehouden en nog niet beschikbaar is op het project?	Punt 61 gaat om de mogelijkheid om de informatie van een project te kunnen downloaden. Deze informatie wordt gebruikt om een project te evalueren. Het gaat erom dat NO&B rapporten flexibel kan inrichten zodat NO&B op een adhoc vraag kan antwoorden. Het is van groot belang dat de gegevens uit de export file de bron van de desbetreffende mutaties kan tonen bijvoorbeeld een dagboek / bladzijde / factuur nummers / memorial nummer enz.
15	User Stories NOB V1.0, Financiële projectbeheersing, regel 19	In regel 19 stelt u; 'Er is behoefte om eenvoudig te kunnen schakelen tussen de W&V van de organisatie en de OCW W&V.' Kunt u in meer detail toelichten wat u hier verwacht? En specifiek aangeven waar de verschillen zitten tussen V&W en de OCW V&W?	Er is een wens om begroting en prognoses in het nieuwe boekhouding systeem in te voeren (op dit moment wordt dit alleen in Lucanet gedaan). NO&B verwacht twee verschillende views van de W&V (een voor interne rapportages doeleind en een voor OCW). Iedere grootboekrekening uit de eigen interne W&V is gemapt naar een positie in de OCW W&V. We zien graag dat we zonder tussenkomst van extra handelingen kunnen kiezen welke view we willen nemen, de eigen interne W&V of de OCW W&V. De verschillende views worden bepaald door verschillende combinaties grootboekrekeningen / kostenplaats.
16	Marktconsultatie NOB v1.0, par. 1.6.1 Functioneel	In paragraaf 1.6.1 stelt u; "Lucanet is niet in scope voor de verwerving van een nieuwe financieel en P2P systeem." Staat opdrachtgever open om ook Lucanet in een later stadium te vervangen door een geïntegreerde oplossing van inschrijver, waarmee verdere harmonisatie van processen en vereenvoudiging in het IT-applicatielandschap mogelijk wordt?	Het vervangen van LucaNet is niet in de scope van deze aanbesteding. Het staat leverancier vrij om informatie te delen, het zal echter niet mee worden genomen in de beoordeling.

17	Marktconsultatie NOB v1.0, par. 1.6.1 Functioneel	In paragraaf 1.6.1 stelt u; Het contractbeheer is ook out of scope en blijft onderdeel binnen Topdesk". Echter biedt inschrijver ook contractbeheer functionaliteiten. Kunt u toelichten welke leverancierscontract gegevens er in Topdesk worden vastgelegd en welke processen rondom contract beheer met Topdesk worden ondersteund?	We registreren enkel op hoog niveau de gegevens van het contract. Denk daarbij aan de contactpersonen, contractduur, contractwaarde en het contract zelf. We registreren niet de eenheidsprijzen of staffels.
18	User Stories NOB V1.0, Core Grootboek, regel 33	Op regel 33 stelt u "koppeling met asset management (thomas)". Een asset management systeem is niet vermeld in applicatielandschap of als te realiseren interface. Kunt u toelichten welk asset management systeem u in gebruik heeft en welke gegevens uitwisseling tussen de oplossingen nodig is?	De koppeling met Thomas is voor deze opdracht niet in scope.
19	User Stories NOB V1.0, Core Grootboek, regel 46	Op regel 46 stelt u "beschikbaar houden historische data - gegevens uit het oude systeem tot 7 jaar terug kunnen inzien." Het is volgens inschrijver niet gebruikelijk om alle data volledig te migreren naar een nieuwe oplossing. Vaak is hier een data migratie en omzetting van data naar een nieuw informatiemodel nodig wat tijdrovend en kosten met zich mee brengt. Dit kan een project binnen een project worden. Waarbij inschrijver opmerkt dat vaak gekozen wordt voor een inkijklicentie op de te vervangen applicatie (of data extract) waarbij de actuele en noodzakelijke gegevens overgenomen worden naar een nieuw systeem. Staat u ervoor open deze eis te herzien en ruimte te bieden voor best practices?	Opdrachtgever wenst zelf geen licenties te moeten aanschaffen of continueren voor het huidige platform om historische data te kunnen inzien. Het is aan de inschrijver om een oplossing te bieden waarbij NO&B toegang blijft houden tot historische gegevens.
20	User Stories NOB V1.0, Functioneel beheer - ICT, regel 48	Op regel 48 stelt u "Applicatie voldoet aan de iso iec 25010." Inschrijver ziet deze ISO 25010 certificeringseis niet in vergelijkbare aanbestedingen of uitvraag van haar SaaS-oplossingen. Is aannahme van inschrijver correct dat andere vergelijkbare certificaten en kwaliteitsborging deze eis afdekt?	Deze UserStory komt te vervallen. NO&B zal in de aanbesteding bij het onderdeel technische bekwaamheid verder ingaan op de benodigde certificeringen en expertise van de inschrijver.
21	1.6	NO&B geeft aan op zoek te zijn naar een inkoopstelsel. (P2P) Een inkoopstelsel omvat het gehele proces van inkooporder, contract tot facturatie, zodat er optimaal gebruik kan worden gemaakt van de purchase to pay flow. Als de leverancier een volledige oplossing voor P2P kan leveren, waarbij het efficiënter is om contractbeheer in 1 P2P-oplossing onder te brengen, staat NO&B daar dan voor open? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 1

22	1.6.1	NO&B geeft aan dat Lucanet niet in scope is voor de verwerving van een nieuw financieel en P2P systeem. Indien leverancier in staat om deze functionaliteit standaard aan te bieden in de software, staat NO&B hier dan open voor?	Zie het antwoord op vraag 16
23	1.5	NO&B zoekt Best-In-Class SaaS en Cloud software. Bedoelt NO&B hiermee een online oplossing die voldoet aan de volgende richtlijnen: Toegankelijk op elk device, altijd en overal, zonder lokale Citrix-plugins of installaties en voldoet aan o.a. ISAE3402 Type 2. Mogelijkheid om de oplossing op meerdere tabbladen te openen, kolommen te slepen, en documenten via drag & drop te beheren. Updates met hoge frequentie (continuous delivery) voor snelle implementatie van nieuwe functionaliteiten, bugfixes en beveiligingsverbeteringen. Zo niet, kan NO&B toelichten wat zij verstaat onder Best-In-Class.	Onder Best in Class verstaat NO&B de oplossing die het beste aansluit bij de eisen en wensen van NO&B aan een nieuw financieel en P2P systeem.
24	1.7	Bij een 100% cloudoplossing wordt uitgegaan van een oplossing, rijk aan functionaliteit, zonder maatwerkmogelijkheden. Het technische beheer ligt volledig bij de leverancier, zodat deze voor alle klanten tegelijkertijd op hoog tempo, effectief en efficiënt updates kan uitrollen. De klant heeft geen omkijken naar technisch beheer. Is dit wat de NO&B bedoelt met 'regievoering'?	NO&B kiest voor een SAAS-Cloud oplossing met als doel zoveel mogelijk ontzorgd te worden. Onder regievoering verstaat NO&B de aansturing van de leverancier met wie zij een contract zal afsluiten ten behoeve van het financieel- en P2P systeem.
25	1.8	Welke criteria zal NO&B gebruiken om de potentiële implementatiepartner te beoordelen? Zijn er specifieke kwalificaties of eerdere ervaringen die NO&B zeer waardeert?	NO&B wenst één marktpartij te contracteren die zowel de licenties, hosting, implementatie en beheer levert en verzorgd. De criteria zullen bij de publicatie van de aanbesteding te lezen zijn in de betreffende documenten.
26	3.9 - 17.b	Het is niet gebruikelijk om op basis van een marktconsultatie al de jaarlijkse licentiekosten af te geven. Dit zal tijdens de aanbesteding worden gebaseerd op het Programma van Eisen/Wensen, zodat er een gedegen kostenraming kan worden gemaakt. Wel kan de leverancier een bandbreedte opgeven. Is dat akkoord?	In onderhavige marktconsultatie is getracht door middel van UserStories de marktpartijen een zo goed mogelijk beeld te geven van de eisen en wensen van NO&B. Op basis van deze informatie waar veel tijd en zorg aan is besteed, hoopt NO&B ook een nauwkeurige kosteninschatting van de marktpartijen te kunnen ontvangen.

27	Marktconsultatiedocument	Hoe gaat NO&B op dit moment om met zogeheten 'kruimeluitgaven'. Denk aan kleine declaraties die door medewerkers worden gedaan. Doen medewerkers nu declaraties voor alle kleine uitgaven of beschikken zij over een bankpas van NO&B?	Wij verzoeken actief onze medewerkers om kleine bedragen op te sparen en in 1 keer in te dienen in de declaratieapp (momenteel EasyExpense). Daarnaast hebben 5 medewerkers de mogelijkheid om met een betaalpas van NO&B kleine bedragen te betalen met een maximum van € 1.000 per transactie, deze moeten zij met een bon verantwoord.
----	--------------------------	--	---