

Marktconsultatie LAN

Gemeente Dordrecht, organisatieonderdeel servicegemeente Dordrecht

Vrijdag 16 juni 2022
Kenmerk: 220053SGD
Status: definitief
Versie 2.0

Inleiding marktconsultatie

Gemeente Dordrecht, organisatieonderdeel servicegemeente Dordrecht (hierna: SGD) wil door middel van deze marktconsultatie zich voorbereiden op één of meer Europese aanbestedingen, voor de levering van LAN (Local Area Network) diensten (ook beheer) / leveringen.

De SGD biedt diensten op het gebied van personeel & organisatie, financiën, communicatie, inkoop, juridische zaken en ICT aan gemeente Dordrecht en omliggende gemeenten.

Gelet op de ambitie is SGD op zoek naar oplossingen en best practices uit de markt die invulling geven aan de strategie om meer gebruik te maken van clouddiensten en – technologie. Daarbij is SGD niet alleen op zoek naar technologische mogelijkheden, maar ook geïnteresseerd in de wijze waarop in dit geval LAN-diensten het beste georganiseerd kunnen worden.

De vragen die wij met deze marktconsultatie willen onderzoeken zijn gericht op het:

- inzicht verkrijgen van huidige trends, mogelijkheden en praktijkervaringen van marktpartijen;
- inzicht in de in de markt verkrijgbare oplossingen;
- te weten komen welke informatie marktpartijen minimaal nodig hebben om een goed voorstel te kunnen doen;
- te weten komen hoe de samenwerking het beste kan worden vormgegeven;
- inzicht in welke oplossingen het best / meest bijdragen aan de zes doelstellingen (zie bijlage).

Met als doel:

- hoogwaardige diensten en producten te verkrijgen tegen de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- een zo hoog mogelijk niveau van ontzorging;
- flexibiliteit bij implementatie en uitvoering van de diensten en producten;
- tevreden eindgebruikers;
- duurzame- en maatschappelijk verantwoorde oplossingen.

Algemeen

In het voorliggende document is in de bijlage de vraagstelling nader uitgewerkt zodat de hieraan deelnemende partijen deze schriftelijk kunnen beantwoorden. De bijlage is als apart document bijgevoegd. Daarnaast kunnen de deelnemende partijen (ieder afzonderlijk) uitgenodigd worden voor een sessie om de vragen en antwoorden te bespreken en nader toe te lichten. Het uitgangspunt is dat drie partijen worden uitgenodigd (op basis van gegeven antwoorden).

Gegevensverzameling

Een marktconsultatie is nog geen formeel onderdeel van een eventueel aanbestedingsproces. De marktconsultatie en daaruit verkregen antwoorden kunnen wel belangrijke input vormen in de keuze óf een aanbestedingsprocedure gestart wordt. Ook

draagt het bij aan het opstellen van een duidelijke vraagstelling in een eventueel aanbestedingsdocument.

Voor de goede orde geven wij aan dat deze marktconsultatie alleen bedoeld is als een vrijblijvend verkennend onderzoek en er geen vergoeding van eventuele kosten met betrekking tot de deelname hieraan wordt uitgekeerd. Wij stellen uw deelname op prijs, echter bent u niet verplicht uw medewerking te verlenen of (alle) vragen te beantwoorden. De marktconsultatie is voor betrokkenen vrijblijvend.

De casusbeschrijving en de vragen vindt u terug in de bijlage. De door u gegeven antwoorden op onze vragen laten onverlet dat SGD ervoor kan kiezen om in een eventuele aanbestedingsprocedure e.e.a. op andere wijze in te richten. SGD is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie.

Daarnaast dient u de eventuele gegevens die door servicegemeente Dordrecht aan de hand van deze marktconsultatie worden verstrekt uitsluitend als indicatief te beschouwen omdat deze diens gevolge nog kunnen wijzigen. Derhalve kunnen aan dergelijke gegevens geen rechten worden ontleend.

De marktconsultatie is via TenderNed gepubliceerd. Partijen worden gevraagd schriftelijk te reageren op de gestelde vragen. SGD kan ervoor kiezen om een of meerdere partijen uit te nodigen voor een nadere mondelinge toelichting op de gegeven antwoorden.

Ter waarborging van een gelijk speelveld onder marktpartijen, zal bij een eventuele aanbestedingsprocedure een beknopte geanonimiseerde samenvatting met de uitkomsten van de marktconsultatie als bijlage worden opgenomen bij de aanbestedingsdocumenten. Ten behoeve van het opstellen van de samenvatting kan tijdens eventuele toelichtingssessies opnameapparatuur ingezet worden.

Concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie wordt niet gepubliceerd. Om dit te waarborgen dient u, indien u niet wenst dat bepaalde informatie (geanonimiseerd) bekend wordt gesteld, dit expliciet en onomwonden bij het desbetreffende antwoord te vermelden. SGD vertrouwt erop dat u zeer selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie en dat niet alle antwoorden (informatie) als zodanig wordt aangemerkt. In het belang van de marktconsultatie zal SGD zich het recht voorbehouden met u in gesprek te treden over informatie die door u als concurrentiegevoelig of geheim is aangemerkt.

Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de gestelde voorwaarden over de gegevensverzameling.

Planning beantwoording vragenlijst marktconsultatie & toelichtingssessie

Bevestiging deelname aan marktconsultatie

Uw bevestiging van deelname aan deze marktconsultatie (vragenlijst) zien wij graag retour uiterlijk middel van een bericht via TenderNed (de berichtenmodule).

Datum beantwoording vragenlijst

De antwoorden op de gestelde vragen zien wij graag uiterlijk retour op dinsdag 21 juni 12:00 uur via de berichtenmodule in TenderNed

Vragen stellen

Mocht u naar aanleiding van de casusbeschrijving en/of de gestelde vragen een toelichting wensen dan kunt u die vragen stellen via de berichtenmodule in TenderNed. Antwoorden op de gestelde vragen worden via een nota van inlichtingen gepubliceerd op TenderNed. U wordt verzocht in de vraagstelling geen gebruik te maken van bedrijfsnamen, productnamen en andere aan het bedrijf (direct) gerelateerde namen. SGD probeert alle vragen/opmerkingen geanonimiseerd te beantwoorden.

Datum toelichtingssessie

Optioneel kunnen deelnemende partijen (ieder afzonderlijk) uitgenodigd worden voor een sessie om de vragen en antwoorden te bespreken en nader toe te lichten.

Indien u wordt uitgenodigd voor een toelichtingssessie, wordt in overleg met u een passende datum en tijdstip gepland in de periode van maandag 4 juli t/m vrijdag 8 juli. Duur van de sessie bedraagt circa 2 uur. De toelichtingssessie vinden plaats via Teams.

Planning

Activiteit:	Streefdatum:	Door:
Insturen beantwoording vragen markconsultatie	Vrijdag 24 juni	Marktpartij
Verwerking beantwoording	Tot en met vrijdag 1 juli	Aanbestedende dienst
Uitnodigingen toelichtingssessies versturen	Woensdag 29 juni	Aanbestedende dienst
Toelichtingssessies; uitgangspunt is drie partijen uitnodigen (op basis van gegeven antwoorden).	Week van 4-8 juli	Aanbestedende dienst
Verwerken uitkomsten toelichtingssessies	Tot en met vrijdag 22 juli	Aanbestedende dienst
Afronding marktconsultatie: Beknopte terugkoppeling op procesniveau	Vrijdag 5 augustus	Aanbestedende dienst

Namens de SGD kunnen aan de optionele toelichtingssessie onder andere deelnemen: ICT adviseur(s), Programmamanager, informatiemanager, Business consultant, IT-Architect, Contractmanager ICT en de Senior Inkoopadviseur die tevens contactpersoon is voor marktpartijen.

Wij danken u bij voorbaat voor uw interesse en uw deelname en zien uw antwoorden met belangstelling tegemoet.