

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Dcoument ICT Hardware	Tekst suggestie: 4.2 Betalingstermijn is 30 dagen en niet minimaal Tekst suggestie: 5.1 Opdrachtnemer reageert binnen een werkdag schriftelijk Schriftelijk wijzigen in schriftelijk of via email	Aangezien u niet verwijst naar een specifiek onderdeel in het document gaat Opdrachtgever ervan uit dat u doelt op eis 30. Opdrachtgever gaat akkoord met de door u voorgestelde tekstsuggestie. Het is voor Opdrachtgever onduidelijk naar welk onderdeel de tweede tekstsuggestie verwijst. Om die reden kan Opdrachtgever hier geen antwoord op geven.
2	Document Aanbesteding	2.14 Gestanddoening 4 weken na uitspraak gestand, dit is een open eind, men weet nooit hoelang het duurt voordat een rechter een uitspraak doet.	Het klopt dat het onduidelijk is of er een kort geding wordt aangespannen en wanneer de uitspraak van de rechter daarna zal volgen. Het is echter voor Opdrachtgever onduidelijk welk punt u wil maken met de gestelde vraag en kan daarom geen antwoord geven op deze vraag.
3	Document Aanbesteding	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht. Minicompetitie 7 vaststaande prijs voor het jaar of tot de volgende minicompetitie. Prijzen van hardware kunnen fluctueren waarbij de normale fluctuatie een paar procent is. Wanneer er echter schaarste in bijv. chips optreedt kan de prijsfluctuatie hoger zijn dan die paar procent. Prijsgarantie in dit soort uitzonderlijke gevallen kan dan niet gegarandeerd worden gedurende de gevraagde tijd.	Het is Opdrachtgever onduidelijk welk punt u wil maken met de gestelde vragen. Opdrachtgever denkt dat notavraag 30 gelijkwaardig is aan uw vraag en verwijst u daarom naar het antwoord op de desbetreffende vraag.
4	Document Aanbesteding	Levering 14 tekstcorrectie: maximaal 5 stuks in minimaal 5 stuks	Opdrachtgever gaat akkoord met de door u voorgestelde tekstsuggestie.
5	document Aanbesteding	18. eigendomsvoorbehoud tot betaling heeft plaatsgevonden waarbij opdrachtgever de goederen voor het gewenst doen voor die tijd kan inzetten.	Het is Opdrachtgever onduidelijk welk punt u wil maken met de gestelde vraag. Opdrachtgever wil in ieder geval geen wijzigingen aanbrengen aan eis 18.
6	Document Aanbesteding	Advies: Reparatie en garantie 21. vanuit kostenooqpunt adviseren wij om per product een aantal in reserve te houden zodat er geen NBD 5 jaar onderhoudscontract hoeft te worden gesloten op alle materialen.	Opdrachtgever houdt zicht vast aan 5 jaar NBD. Indien dit écht niet mogelijk is dient Opdrachtnemer een extra garantie/servicepack facultatief aan te bieden voor 4 of 5 jaar.
7	Document Aanbesteding	23. Bij rechtstreeks contact tussen opdrachtgever en fabrikant heeft de opdrachtnemer geen bemoeienis met de afhandeling van garantie en is ook niet verantwoordelijk voor de handelingen nog het tijdsaspect die de fabrikant hanteert. Advies: laat de garantieafhandeling over aan de opdrachtnemer en zorg voor een reservemateriaal die direct uitgereikt kan worden terwijl de garantieafhandeling loopt.	Dat is niet akkoord.
8	Document Aanbesteding	Facturatie: 30 Tekstcorrectie: minimaal 30 dagen omzetten naar 30 dagen Minimaal heeft geen einddatum.	Zie het antwoord op notavraag 1.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Verus Inkoopvoorwaarden - art. 27 t/m 30	Kunt u bevestigen dat deze aanvullende bepalingen gezien de aard van de opdracht/overeenkomst niet van toepassing zijn? Er worden namelijk geen hosting diensten verleend.	Artikel 27 t/m 30 zijn inderdaad niet van toepassing op onderhavige opdracht.
10	Verus Inkoopvoorwaarden - art. 28	Kunt u bevestigen, gezien de uitgevraagde ICT Prestatie, dat dit artikel niet van toepassing is?	Artikel 28 is niet van toepassing op onderhavige opdracht.
11	Verus Inkoopvoorwaarden - art. 24	Volgens onze informatie vervullen de Inschrijvers geen rol als informatieverwerker. Zij zijn slechts houder van informatie ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf (artikel 4 lid 8 AVG). Kunt u dit bevestigen? Zo nee, op basis waarvan stelt u dan dat de Inschrijvers informatieverwerker zijn?	Opdrachtgever bevestigt dat haar toekomstige leverancier voor hardware geen informatieverwerker is.
12	Verus Inkoopvoorwaarden - art. 20.10	Inschrijver ziet aan artikel 20.10 graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid? Ons tekstvoorstel: Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord.
13	Verus Inkoopvoorwaarden - art. 17.9	In Artikel 17.9 geeft u aan dat u de overeenkomst kunt ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?	Dat is akkoord.
14	Verus Inkoopvoorwaarden - art. 9.2	In Artikel 9.2 wordt een betalingsschema beschreven. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betaalt overeenkomstig eis 30. Graag uw bevestiging.	Zie het antwoord op notavraag 1.
15	Verus Inkoopvoorwaarden - art. 8.11	Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan Inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan Opdrachtnemer niet toerekenbaar is?	Opdrachtgever bevestigt dit.
16	Verus Inkoopvoorwaarden - art. 7.1	In Artikel 7.1 staat dat indien er geen Implementatieplan is opgesteld, of dit plan geen beschrijving bevat van de wijze waarop de Acceptatieprocedure wordt uitgevoerd, op eerste verzoek van Opdrachtgever alsnog in een schriftelijk testprotocol zal worden vastgelegd op welke wijze de Acceptatieprocedure zal worden uitgevoerd. Artikel 5.2 is van overeenkomstige toepassing op het opstellen van dit testprotocol. Het opstellen van een testprotocol en een acceptatieprocedure vergt een serieuze tijdsinspanning vanuit Inschrijver en brengt dito kosten met zich mee. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 7.1 in relatie tot deze aanbesteding?	Naar verwachting van Opdrachtgever zullen de uitgevraagde ICT prestaties geen implementatieplan benodigen. Mocht de uitgevraagde ICT prestatie nodigmaken dat er een implementatieplan opgesteld dient te worden dan levert Opdrachtnemer dit kosteloos aan.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Verus Inkoopvoorwaarden - art. 5.4	In Artikel 5.4 staat vermeld dat indien er aanpassingen benodigd zijn aan het Applicatie landschap, welke ten tijde van de risico analyse niet geadresseerd zijn, dat deze kosten voor rekening zijn van Inschrijver. Dit legt een dermate grote verantwoordelijkheid bij Inschrijver, dat de levering van een eenvoudige laptop van Eur. 1.000,- al een financiële consequentie kan hebben van vele tienduizenden euro's. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 5.5 in relatie tot deze aanbesteding?	Artikel 5.4 is niet van toepassing op onderhavige opdracht.
18	Verus Inkoopvoorwaarden - art. 5.2	U vraagt in Artikel 5.2 aan Inschrijver(s) om het opstellen van een Implementatieplan conform de eisen zoals genoemd in Artikel 5.3. Het opstellen van een Implementatieplan vergt een serieuze tijdsinspanning vanuit Inschrijver en brengt dito kosten met zich mee. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 5.2 in relatie tot deze aanbesteding?	Zie het antwoord op notavraag 16.
19	Verus Inkoopvoorwaarden - art. 3.1	In artikel 3.5 stelt u dat Inschrijver een risico analyse dient op te stellen voorafgaand aan (iedere) implementatie. Het opstellen van een risico analyse vergt een serieuze tijdsinspanning vanuit Inschrijver en brengt dito kosten met zich mee. Hierdoor kunnen ook mogelijk fatale termijnen in het geding komen. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 3.5 in relatie tot deze aanbesteding?	Een risico analyse is niet van toepassing op onderhavige opdracht.
20	Verus Inkoopvoorwaarden - art. 3.1	In artikel 3.1 staat dat offertes een geldigheidsduur hebben van minimaal 90 dagen. Een reguliere offerte aanvraag (enkele stuks, geen projectaanbieding) kent een geldigheidsduur van maximaal 5 werkdagen, aangezien prijzen regelmatig fluctueren. Alleen speciale project offertes kennen vanuit een fabrikant een langere geldigheidstermijn. Bent u bereid om de geldigheidstermijn van standaard offertes aan te passen naar 5 werkdagen?	Opdrachtgever is bereid om de geldigheidsduur van een offerte naar beneden bij te stellen. In plaats van 90 dagen wordt er een geldigheidsduur van 14 dagen gehanteerd.
21	Concept Raamovereenkomst - artikel 2.1	In Artikel 2.1. van uw concept raamovereenkomst staat dat het afhandelen van garantie, het verlenen van service op eindgebruikers hardware en het leveren van aanvullende diensten (uitpakken ICT Hardware en meenemen verpakkingsmateriaal) onderdeel uitmaakt van de opdracht. Echter in eis 23 van uw beschrijvend document staat dat bij een defect aan een geleverd product (zowel binnen als buiten de garantieperiode) Opdrachtgever dit rechtstreeks meldt bij de fabrikant, zonder tussenkomst van Opdrachtnemer. Kunt u verduidelijken of het afhandelen van garantie en het verlenen van service op eindgebruikers hardware wel of geen onderdeel is van de opdracht?	Het afhandelen van garantie en het verlenen van service op eindgebruikers hardware is optioneel onderdeel van de opdracht. Opdrachtnemer moet dit wel kunnen bieden, maar Opdrachtgever hoeft dit niet af te nemen.
22	Beschrijvend document - 1.2.3 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	Kunt u bevestigen dat het Ichthus College zelf ook als referent opgegeven mag worden?	Het Ichthus College mag zelf ook als referent worden opgegeven.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Beschrijvend document - 4.3 Prijs	In hoofdstuk 4.3 vraagt u van Inschrijvers om uurtarieven op te geven voor een drietal diensten, hetgeen leidt tot een inschrijfprijs in uw prijzenblad. Deze prijs wordt voor 50% gewogen voor de gunning van deze aanbesteding. Met de door u in hoofdstuk 5.4 gehanteerde formule scoort een Inschrijver met een dubbele inschrijfprijs ten opzichte van de laagste inschrijver 0 punten. Aangezien de prijs sterk meeweegt voor de gunning en het aantal uren wat u gaat afnemen zeer beperkt is, zult u begrijpen dat Inschrijvers gaan proberen op het prijsaspect de maximale punten te krijgen en dus met onrealistisch lage uurtarieven in gaan schrijven. U wenst echter geen manipulatieve inschrijvingen te ontvangen, deze worden uitgesloten van deelname. Wij hebben twee vragen: 1. Bent u van mening dat een Inschrijver die inschrijft met het wettelijk minimum uurloon inclusief sociale lasten en inclusief btw (+/- € 25,00) uw gunningsmethodiek manipuleert? 2. Bent u bereid om een minimum uurtarief voor te schrijven (bijvoorbeeld € 30,00) tot zodoende een eerlijke gunning te komen en discussies rondom manipulatieve inschrijvingen te voorkomen?	Opdrachtgever is bereid om een minimumtarief van € 30,00 te hanteren.
24	Beschrijvend document - 2.12.2 Indeling van inschrijving	U geeft aan dat de antwoorden zonder kop- en/of voetteksten aangeleverd dienen te worden. Kunt u toelichten waarom kop- en voetteksten niet zijn toegestaan, aangezien de antwoorden in PDF aangeleverd dienen te worden?	Na sluiting van de inschrijftermijn worden de antwoorden van inschrijvers samengevoegd in één document voor het beoordelingsteam. Om het overzichtelijk en makkelijk leesbaar te houden wenst Opdrachtgever geen kop- en voetteksten.
25	Beschrijvend document - 4.1 eis 26	In eis 26 geeft u aan dat bij defect aan een geleverd product waarvan de garantieperiode is verstreken of als een gebrek niet binnen garantie gerepareerd wordt, opdrachtnemer binnen 5 werkdagen na melding door Opdrachtgever een offerte zal uitbrengen voor alle kosten en de tijdsduur van de reparatie, uitgaande van reparatie op de hoofd locatie van opdrachtgever. Inschrijver gaat er vanuit dat u voor de uitvoering van deze eis er niet voor kiest om de storingsmelding niet rechtstreeks bij de fabrikant te beleggen, aangezien Inschrijver dan niet een offerte doorlooptijd termijn van 5 werkdagen kan garanderen. Graag uw bevestiging.	Opdrachtgever bevestigt dit.
26	Beschrijvend document - 4.1 eis 24	In eis 24 geeft u aan dat indien tijdig herstel van een product niet mogelijk is Opdrachtnemer het binnen de herstelperiode kosteloos vervangt door een identiek product of een functioneel gelijkwaardig product indien het product niet meer leverbaar is. U geeft aan dat u de garantie afhandeling rechtstreeks met de fabrikant wenst af te handelen. Inschrijver heeft hier begrip voor, echter kan dan niet verantwoordelijk worden gehouden voor niet goed en/of tijdig uitgevoerde garantie services van de fabrikant en u gaan voorzien van tijdelijk functioneel gelijkwaardig product. Kunt u toelichten waarom u van mening bent dat deze eis van toepassing is op Inschrijver als zij geen enkele invloed kan uitoefenen op de (tijdige) uitvoering van de garantie services?	Zie notavraag 30 en het antwoord van Opdrachtgever daarop.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Beschrijvend document - 4.1 eis 23	In eis 23 geeft u aan dat bij een defect aan een geleverd product (zowel binnen als buiten de garantieperiode) Opdrachtgever dit rechtstreeks meldt bij de fabrikant, zonder tussenkomst van Opdrachtnemer. De fabrikant is daarmee ook verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende onderhoudswerkzaamheden. In hoofdstuk 1.2 staat echter dat het afhandelen van garantie, het verlenen van service op eindgebruikers hardware en het leveren van aanvullende diensten (uitpakken ICT Hardware en meenemen verpakkingsmateriaal) onderdeel van de opdracht. U definieert bij hoofdstuk 1.2.8 tevens een KPI voor tijdige opvolging bij klachten, reparatie of vervanging: 95% conform eisen. Tevens verwacht u conform eis 3 een managementrapportage waarin een overzicht wordt gegeven van openstaande en afgehandelde reparaties. U begrijpt dat dit onmogelijk is als u rechtstreeks storingen aanmeldt bij de fabrikant. Kunt u bevestigen dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de garantie afhandeling? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op notavraag 21. Daarnaast wordt de KPI alleen gemeten op het moment dat Opdrachtgever ervoor kiest om de garantieafhandeling via Opdrachtnemer te laten lopen. Hetzelfde geldt voor de eis voor het aanleveren van deze informatie in de managementrapportage.
28	Beschrijvend document - 4.1 eis 21	In eis 21 geeft u aan dat voor alle te leveren apparatuur geldt een next business day garantie (NBD) van fabrikant van minimaal vijf jaar. Eventuele afwijkingen zijn alleen mogelijk na expliciet schriftelijk akkoord van Opdrachtgever, per levering. Het zal u bekend zijn dat fabrikanten veelal standaard 1 jaar fabrieksgarantie geven op hun producten. In een aantal gevallen (bijvoorbeeld bij desktops en laptops is dit 3 jaar. De door u gevraagde standaard 5 jaar next business day garantie is alleen als extra garantiepack bij te kopen bij desktops en laptops. Op tablets, monitoren en alle computeraccessoires is geen 5 jaar NBD garantie te verkrijgen. Bent u bereid om eis 21 alleen van toepassing te verklaren op desktops en laptops en Inschrijvers de gelegenheid te geven om hier een servicepack voor aan te bieden?	Zie het antwoord op notavraag 6.
29	Beschrijvend document - 4.1 eis 14	In hoofdstuk 4.1 geeft u bij eis 14 aan dat indien sprake is van een spoedlevering van maximaal 5 stuks de levertijd maximaal 2 weken bedraagt. Bij Commercial off the Shelf (COTS) producten is dit een realistische levertijd, echter bij Build To Order (BTO) producten zeker niet. Bent u bereid om deze eis van toepassing te verklaren op standaard COTS producten en voor BTO producten een levertijd van 20 werkdagen te accepteren?	Dat is gedeeltelijk akkoord. Echter hanteert Opdrachtgever voor BTO producten een levertijd van 15 werkdagen.
30	Beschrijvend document - 4.1 eis 7	In hoofdstuk 4.1 geeft u bij eis 7 aan dat de aangeboden prijs gedurende het jaar, of tot de volgende minicompentie, vast staat. Productprijzen fluctueren als gevolg van nieuwe productontwikkelingen, componentprijzen en dollarkoers schommelingen. Fabrikanten garanderen hun prijzen gedurende maximaal 3 maanden en soms zelfs korter. Door een prijsvast periode van 1 jaar te eisen ontstaat een niet in te schatten risico voor Inschrijvers. Tevens is een prijsvastperiode van 1 jaar niet altijd voordelig voor Opdrachtgever. Bent u bereid om eis 7 aan te passen naar een prijsvastperiode van maximaal 3 maanden na inschrijving op uw minicompentie?	Dat is akkoord.
31	Beschrijvend document - 1.2.1	In 1.2.1. geeft u aan dat de doelstelling van de aan te besteden opdracht is het aangaan van een partnerschap met een leverancier die kan voorzien in eindgebruikers ICT-hardware en toebehoren uit de afgesproken categorieën. Binnen dit partnerschap denkt Opdrachtnemer proactief mee met Opdrachtgever, adviseert zij over de hardware en is prijstechnisch aantrekkelijk. U schrijft echter een aanbesteding uit waarbij u 3 opdrachtnemers wenst te contracteren. Hoe wilt u dat de 3 opdrachtnemers de door u gevraagde advisering in partnerschap met u, maar tevens in onderlinge concurrentie, voor hun rekening gaan nemen?	De gevraagde dienstverlening die u terugleest in de doelstelling wordt verwacht van de leverancier(s) die de desbetreffende minicompentie(s) gegund krijgt. Het inzetten van de minicompentie draagt met name bij aan de doelstelling van Opdrachtgever om hardware te kunnen afnemen bij een leverancier voor een scherpe prijs. Uiteraard hecht Opdrachtgever ook waarde aan de dienstverlening omtrent de levering.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Aanbestedings document, pagina 19, Prijs	Manipulatief inschrijven is niet toegestaan, echter Inschrijver kan een gevraagde prijs voor 0,00 Euro uitvoeren, omdat het onderdeel is van de hardwareprijs. Is dat toegestaan?	Zie het antwoord op notavraag 23.
33	Aanbestedings document, pagina 21, Prijs	Uw formule voor de prijs: 'Score = 50 – (50 * LOG(prijs inschrijver/laagste prijs;2)) ' . Het gebruik van een LOG-functie komt nagenoeg nooit voor binnen aanbestedingen. Nu gaat een inschrijver die 20% duurder is dan de laagste inschrijver, meer dan 26% lager score hebben op prijs. Kunt u toelichten waarom u deze afwijkende methodiek gebruikt?	De LOG-formule is geen afwijkende methodiek en wordt ingezet vanwege het risico op rangordeparadox. Het voordeel van deze logaritmische formule is dat als onverhoopt de winnende aanbidding ongeldig blijkt, er geen rangordewijziging optreedt bij de overige aanbiddingen. Als je drie verschillende prijzen (inschrijvingen) hebt, de laagste prijs het maximaal aantal punten voor de prijs toekent, dan ontstaat er een bepaalde puntenverdeling. Als je bij gebruik van de logaritmische formule de laagste prijs wegstreept en vervolgens de (oorspronkelijke) op een na laagste prijs het maximaal aantal punten geeft, zal de puntenverschil tussen de nieuwe laagste prijs en de nieuwe op een na laagste prijs hetzelfde blijven als het geval was toen de oorspronkelijke laagste prijs nog in het spel was. Omdat het aantal punten voor kwaliteit (die in absolute zin beoordeeld wordt) gelijk blijft, kan in dit geval geen rank reversal plaatsvinden.
34	Aanbestedings document, pagina 17, Reparatie en Garantie, punt 24	Indien Opdrachtgever een storing zelf aanmeldt bij de fabrikant, zoals gesteld in eis 23, kan opdrachtnemer nooit een vervangend product leveren binnen de herstelperiode. Opdrachtnemer is immers niet op de hoogte van het bestaan van het defect, noch van het feit dat de fabrikant niet op tijd de reparatie afhandelt. Verzoek is dat de herstelperiode voor opdrachtnemer pas ingaat nadat opdrachtgever meldt bij opdrachtnemer dat de fabrikant een reparatie niet tijdig uitvoert. Graag uw akkoord.	Dat is akkoord.
35	Aanbestedings document, pagina 17, Reparatie en Garantie, punt 21	U stelt: ' Voor alle te leveren apparatuur geldt een next business day garantie van fabrikant van minimaal vijf jaar.' Inschrijver wil u er graag op wijzen dat dit een sterk kostenverhogende vorm van garantie is. Tegenwoordig hanteren de meeste organisaties een garantienorm van 3 jaar Pick-up& return, gecombineerd met het beschikbaar hebben van enkele reserve-apparaten. Dit is niet alleen het meest voordelig, maar biedt ook de hoogst mogelijke up-time aan de gebruikers. Bij een defect wordt direct een vervangend apparaat beschikbaar gesteld en kan de gebruiker weer aan de slag. De reparatie zelf duurt vervolgens circa een week, maar dat levert geen problemen op omdat de gebruiker al lang weer aan het werk is. Ook geeft de garantie-afhandeling zo minder stress, want met next-business-day on-site, zal een monteur ter plekke de reparatie uitvoeren, hetgeen uw organisatie meer verstoort. Staat u open voor deze afwijkende garantievorm en proces eromheen? Zo ja, dan zou u deze eis kunnen aanpassen. Inschrijver verneemt graag uw standpunt.	Zie het antwoord op notavraag 6.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36	Aanbestedings document, pagina 16, Levering, sub 19e.	Kunt u toelichten wat u bedoelt met de term 'gecertificeerd afvoeren' ?	Opdrachtgever bedoelt hiermee het permanent verwijderen van data op de producten, bijvoorbeeld door middel van Blancco software.
37	Aanbestedings document, pagina 15, Minicompetitie , sub 7.	De in een minicompetitie aangeboden hardware zal meestal nog maar enkele maanden leverbaar zijn. Inschrijver adviseert u altijd te kiezen voor hardware die redelijk aan het einde van de levenscyclus zit. Dit vanwege de scherpe prijzen en ook dat er geen kinderziektes meer in de apparatuur zit. Uw algemene eis dat de apparatuur voor een vaste prijs nog een jaar geleverd kan worden, is in de praktijk niet haalbaar. Inschrijver kan eventueel de beschikbaarheid verlengen tot 1 jaar door voorraad voor u aan te houden. Hiervoor dient u dan wel een afnamegarantie te doen. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, dan verzoekt Inschrijver te accepteren dat de beschikbaarheid van de aangeboden hardware beperkt is tot enkele maanden (maximaal zes). Per minicompetitie-uitvraag kunt u deze eisen uiteraard stellen, cq kan Inschrijver dat in haar offerte voorstellen. Inschrijver stelt daarom voor dat uw eis 7 inzake de minicompetitie wordt geformuleerd als: Onderdeel van de uitvraag van een minicompetitie is het vastleggen van de termijn van beschikbaarheid van de apparatuur en de vaste prijs. Graag uw akkoord.	Opdrachtgever kan geen afnamagarantie doen voor de toekomst. Hierom gaat zij akkoord met een beschikbaarheid van drie maanden.
38	Aanbestedings document, pagina 15, Minicompetitie , sub 7.	U eist dat een afgegeven prijs bij een minicompetitie vast dient te staan gedurende het jaar, of tot bed volgende minicompetitie. Inschrijver kan een prijs maximaal 3 maanden vastzetten. Dat komt omdat de fabrikanten dit maximaal voor 3 maanden doen. Prijzen zijn namelijk onderhevig aan vele ontwikkelingen, zoals bijvoorbeeld componentprijzen, invoerrechten, inflatie en valutaschommelingen. Graag uw akkoord om de duur van de afgegeven prijs te beperken tot maximaal 3 maanden.	Zie het antwoord op notavraag 30.
39	Kwaliteitsvraag 3 Duurzaamheid	Aanbestedende dienst stelt binnen haar hoofdvraag 5 deelvragen waarvoor het maximum a4 van 2 is gesteld. Gegadigde verzoekt u dit uit te breiden naar 5A5 om uw vraag en deelvragen zo duidelijk mogelijk te kunnen beantwoorden. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	Het antwoord op open vraag 3 is uitgebreid naar maximaal vier enkelzijdige, leesbare A4 in pdf conform de vormvereisten.
40	Kwaliteitsstuk 2 uitleveren en installeren	Aanbestedende dienst vraagt 3 deelvragen uit binnen de hoofdvraag waarbij verschillende processen beschreven dienen te worden binnen 2 A4. Gezien gegadigde de uitgebreide processen zo duidelijk mogelijk wenst te beschrijven verzoeken wij u de maximale aantal a4 uit te breiden naar 4A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting	Het antwoord op open vraag 2 is uitgebreid naar maximaal drie enkelzijdige, leesbare A4 in pdf conform de vormvereisten.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Programma van Eisen Facturatie	Aanbestedende dienst stelt 'Facturatie vindt plaats per bestelling nadat de levering in ontvangst is genomen door de daarvoor aangewezen personen bij Opdrachtgever' Hoe wenst aanbestedende dienst dit in te vullen? Zorgt u ervoor dat de aangewezen persoon ook bij levering van bestellingen aanwezig is?	Opdrachtgever zorgt ervoor dat de aangewezen persoon bij levering van bestelling aanwezig is.
42	Aanbestedings leidraad pagina 15 Minicompetities	U stelt dat prijzen in de minicompetitie tot de volgende minicompetitie dan wel minimaal een jaar geldig dienen te zijn, gegadigde wenst u erop te wijzen dat fabrikanten prijzen maximaal 90 dagen garanderen. Buiten deze 3 maanden is het risico voor gegadigden dus niet proportioneel om op zich te nemen binnen deze raamovereenkomst. gegadigde verzoekt u dit dan ook aan te passen naar de marktconforme 3 maanden of te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	Zie het antwoord op notavraag 30.