

## Nota van Inlichtingen 1

---

|                |                                                   |                   |                 |
|----------------|---------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| <b>Betreft</b> | Nota van inlichtingen 1                           | <b>Datum</b>      | 3 december 2021 |
| <b>Van</b>     | Rijkswaterstaat                                   | <b>Referentie</b> | 31170832        |
| <b>Project</b> | Europese Categorieaanbesteding 'Assessments Rijk' |                   |                 |

---

Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de Europese Categorieaanbesteding 'Assessments Rijk', d.d. 19 november 2021.

### **Mededelingen Aanbesteder**

1. Wijziging: Ten aanzien van de geschiktheidseisen (paragraaf 5.3) inzake kerncompetentie 1, perceel 1 wordt de omschrijving als volgt:

#### Kerncompetentie 1

*Inschrijver toont aan in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van de aankondiging van deze aanbesteding op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl), ervaring te hebben opgedaan met het projectmatig uitvoeren van traditionele assessments en het organiseren van accountmanagement ten behoeve van een of meerdere grote opdrachtgevers.*

*Blijkend uit:*

- Een structurele dialoog over de kwaliteit van de dienstverlening;
- inrichten van een helpdesk/projectbureau;
- een vast accountteam;
- projectcoördinatie;
- een minimale opdrachtwaarde van in totaal € 500.000,- exclusief btw, gerealiseerd in een periode van maximaal 12 maanden.

*Inschrijver dient bovenstaande aan te tonen op basis van maximaal drie (3) uitgevoerde opdrachten (en/of lopende opdrachten in uitvoering, waarin aan bovenstaande criteria reeds is voldaan). NB Het van toepassing zijnde referentieformulier (bijlage 5A), dient te worden gedupliceerd ten behoeve van maximaal 3 referentieopdrachten.*

2. Wijziging: Ten aanzien van Tabel 1, KPI-scorekaart in het Toetsplan. De herziene versie van het Toetsplan is toegevoegd in Tendered.

3. Wijziging: Ten aanzien van eis DP-8 wordt de omschrijving als volgt:

*Naar aanleiding van het assessment volgt een schriftelijke rapportage. Voor zover van toepassing draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat deze aansluit op de huisstijl van de Deelnemer. Opdrachtnemer levert geen standaardrapportage maar beantwoordt de onderzoeksvraag. Elke rapportage is maatwerk, afgestemd en sluit aan op de vraag van de Kandidaat.*

4. Wijziging: Eis DP-11 is niet van toepassing op perceel 2.

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.        | Omvang van de opdracht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De omvang van de opdracht leent zich ook voor gunning van perceel 1 aan twee partijen. Door een dergelijke grote opdracht bij één partij onder te brengen creëert u een grote afhankelijkheid van één opdrachtgever gedurende de looptijd. Heeft u overwogen om perceel 1 op aan meer dan één opdrachtnemer te gunnen met een aanvullende eis dat er nog steeds sprake is van ontzorgen richting opdrachtgever en consistentie in de afname van de assessments door opdrachtnemers? |
|           | Aanbesteder heeft dit overwogen, maar beschouwt de gevraagde Dienstverlening als ondeelbaar ten aanzien van toepassing, inrichting en uitvoering. Bij meerdere opdrachtnemers zouden onder meer onwenselijke verschillen ontstaan binnen het soort assessment. Bovendien is de gememoreerde 'grote afhankelijkheid' in soortgelijke opdrachten tot nu toe niet aan de orde geweest. Tevens staat het marktpartijen uiteraard vrij om in samenwerkingsverband in te schrijven. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.        | Referenties                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bij kerncompetentie 1 van perceel 1 stelt u: 'een opdracht uitgevoerd (of een lopende opdracht in uitvoering, waarin aan onderstaande criteria reeds is voldaan), waardoor Inschrijver ervaring heeft opgedaan met het projectmatig uitvoeren van assessments en het organiseren van accountmanagement'. Kunt u bevestigen dat de kerncompetentie en de criteria die daarvoor gelden, een opdracht betreft die bij één en dezelfde opdrachtgever moet zijn uitgevoerd (of nog steeds uitgevoerd wordt)? |
|           | Aanbesteder heeft ten aanzien van Kerncompetentie 1 een wijziging in de oorspronkelijke aanbestedingsstukken aangebracht: Kerncompetentie 1 van perceel 1 mag met maximaal <u>drie</u> (3) opdrachten worden aangetoond. De herziene tekst is op pagina 1 van onderhavige nota opgenomen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                     | Vraag                                                                                                                                                 |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.        | Toetsplan                                                                                                                                                                                                                                      | KPI 1b over tijdigheid (p.8) lijkt niet overeen te komen met diezelfde KPI in Tabel 1: KPI-scorekaart. Kunt u beide KPI's met elkaar in lijn brengen? |
|           | Dit is een terechte constatering; de informatie in het Beschrijvend document is correct. Aanbesteder heeft de tabel hierop aangepast en de herziene versie van het Toetsplan (bijlage 8) als bijlage van deze Nota van Inlichtingen opgenomen. |                                                                                                                                                       |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                             | Vraag                                                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.        | PvE – Eis A-14                                                                                                                                                                                                                                         | U vraagt ons formats aan te leveren voor alle correspondentie met de kandidaat. Op welke formats doelt u hier? |
|           | Dit betreft bijvoorbeeld de uitnodiging tot deelname, het begeleidend schrijven ten behoeve van de rapportage en de wijze van het beantwoorden van vragen. Opdrachtgever wil inzicht hebben in de wijze waarop er met Kandidaten wordt gecommuniceerd. |                                                                                                                |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                 | Vraag                                                                                                                                                             |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.        | PvE, Eis DP-3                                                                                                                                                                              | Mogen wij ervan uitgaan dat als de deelnemer niet tijdig aanlevert, de annuleringsregeling van kracht is voor de eventueel voor deze opdracht gereserveerde data? |
|           | Deze aanname is onjuist. De annuleringsregeling is niet van toepassing op gereserveerde data en de kandidatenlijst (aantallen en namen), maar uitsluitend op de deelname van de Kandidaat. |                                                                                                                                                                   |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                        |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.        | PvE, Eis DP-8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | U geeft aan dat het rapport 'voor zover van toepassing' in het sjabloon van de opdrachtgever moet staan. Kunt u aangeven in welke gevallen een sjabloon van opdrachtgever van toepassing is? |
|           | <p>Het woord 'sjabloon' impliceert dat Opdrachtgever vastomlijnde Deelnemerformats voor de rapportage aanlevert, maar dit is onjuist.</p> <p>Met eis DP-8 beoogt Opdrachtgever onder meer dat de Deelnemer herkenbaar is in de rapportage ten aanzien van uitingen en/of vormgeving (huisstijl). In de implementatieperiode zullen hierover per Deelnemer werkafspraken worden gemaakt. Eis DP-8 wordt aangepast, zie de mededelingen van Aanbesteder op pagina 1 van onderhavige nota.</p> |                                                                                                                                                                                              |

| Vraag nr. | Verwijzing                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.        | PvE, Eis TRA-9                               | U wilt tot 2 werkdagen voorafgaand aan het assessment kosteloos kunnen annuleren. Dit is voor een assessmentbureau, dat deze vrijgevallen plek op een dergelijke korte termijn nooit meer opgevuld krijgt, een zeer ongunstige regeling. Gaat u akkoord met het volgende voorstel: kosteloos annuleren tot 5 werkdagen voorafgaand aan het assessment. Bij annulering tussen 4-3 werkdagen voorafgaand aan het assessment 50%. Bij annulering tussen 2-1 werkdagen voorafgaand aan het assessment 75%. Bij annulering op de dag van het assessment zelf 100%. |
|           | Neen, hiermee gaat Aanbesteder niet akkoord. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                         | Vraag                                                        |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 8.        | Bijlage 4A, Subgunningscriterium 2                                                                                                                                                                                 | Kunt u 'overkoepelende gebruikersstatistieken' specificeren? |
|           | Het betreft metadata op contract- en gebruikersniveau als (stuur)info, bijvoorbeeld aantallen Kandidaten, no-shows, soorten afgenomen assessments en salarisschalen. Zie hiervoor tevens het Toetsplan, bijlage 8. |                                                              |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                        |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.        | Referentieformulier perceel 1                                                                                                    | Bij referentieopdracht 2 kan inschrijver tot vijf referenties opgeven; hiervoor is in het huidige document echter geen ruimte. Mogen wij dit zelf aanpassen? |
|           | Neen, het formulier mag niet worden aangepast. Het formulier mag wel worden gedupliceerd ten behoeve van maximaal 5 referenties. |                                                                                                                                                              |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.       | BD, 1.3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Uit uw toelichting op de vormen van de assessments maken wij op dat een groot verschil tussen de e-assessments en traditionele assessments is: een interview en een praktijksimulatie (oefening of rollenspel) zijn wel onderdeel van het traditionele assessment en niet van het e-assessment. Dit strookt met het feit dat de afgelopen jaren nagenoeg alle deelnemende organisaties er waarde aan hechtten dat een praktijksimulatie onderdeel is van het traditionele assessment. We gaan er daarom vanuit dat, naast (psychometrische) vragenlijsten, tests en een interview, een praktijksimulatie altijd onderdeel uitmaakt van een traditioneel assessment én dat de prijsopgave in dit perceel ook gebaseerd is op een opbouw van deze assessmentonderdelen (interview, vragenlijsten, tests, praktijksimulatie). Is deze aanname correct? |
|           | Neen, de aanname dat een praktijksimulatie <i>altijd</i> onderdeel uitmaakt van een traditioneel assessment, is niet correct. Aanbesteder wenst in de beantwoording van de gunningscriteria terug te zien dat er een kwalitatief goed samengesteld assessment wordt uitgevoerd. Deze dient binnen de gestelde eisen en randvoorwaarden te beantwoorden aan het doel van de onderzoeksvraag (soort assessment). De invulling hiervan is naar inzicht van Inschrijver. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Vraag nr. | Verwijzing                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.       | BD, 1.3.3, KPI 1-b en PvE | <p>In paragraaf 1.3.3 van het beschrijvend document stelt u dat bij selectieassessments de kandidaat 7 werkdagen na aanmelding over het rapport moet beschikken. Bij overige assessments betreft dat 12 dagen. Bij het selectieassessment moet het rapport 2 werkdagen na het assessment beschikbaar zijn en bij overige assessments moet het rapport na 4 werkdagen beschikbaar zijn (Eis DP-10). Voor beide typen assessments stelt u een minimale voorbereidingstijd van 1 dag als eis.</p> <p>Een rekensom brengt ons tot de volgende conclusies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een kandidaat voor een selectie-assessment moet binnen 4 werkdagen na aanmelding aan het assessment deelnemen.</li> <li>- Een kandidaat voor een overig assessment moet binnen 7 werkdagen na aanmelding aan het assessment deelnemen.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Logistiek kunnen wij dat voor u organiseren. Onderzoek wijst echter uit dat de gemiddelde kandidaat vijf dagen nodig heeft om zich goed voor te kunnen bereiden (candidate journey). En ervaring leert dat de doelgroepen die onder deze aanbesteding vallen, mensen met drukbezette agenda's zijn. Die agenda's laten het regelmatig niet toe om binnen de hierboven gestelde doorlooptijden aan een assessment deel te nemen.</p> <p>Wij stellen daarom voor om KPI 1-b op te splitsen in de volgende onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Opdrachtnemer plant uiterlijk één werkdag na aanmelding het assessment in, in overleg met de kandidaat.</li> <li>-Opdrachtnemer stelt bij een selectieassessment een assessmentdatum voor die valt binnen 4 werkdagen na aanmelding en bij een overige assessment een assessmentdatum die valt binnen 7 werkdagen na aanmelding.</li> </ul> <p>Of het assessment ook binnen de aangeboden tijdspanne plaatsvindt is geen KPI voor opdrachtnemer, omdat de beschikbaarheid van de deelnemer hierin een doorslaggevende variabele is. De snelheid van oplevering rapportage aan de kandidaat in relatie tot de aanmelddatum is daarom ook geen KPI waar de opdrachtnemer verantwoordelijkheid voor kan nemen. Kunt u daarmee instemmen?</p> |
|  | <p>Aanbesteder stemt hiermee niet in en gaat er bij de doorlooptijden vanuit, dat Kandidaten beschikbaar zijn voor de assessments. Hiermee zijn de doorlooptijden als gesteld, haalbaar. Als een Kandidaat de aangegeven doorlooptijd onmogelijk maakt, moet Opdrachtnemer hiervan melding maken bij de respectievelijke Deelnemer. Deze uitzonderingsgevallen worden niet opgenomen in de KPI-score. Voor de 'normale' situatie blijven de KPI's derhalve gehandhaafd.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                     | Vraag                                                                                      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.       | Bijlage 4A, Subgunningscriterium 3                                                                                                                                                             | Op welke data doelt u hier concreet (bijvoorbeeld van de individuele assessmentkandidaat)? |
|           | 'Data verzamelen' dient te worden gelezen als zijnde 'data verwerken'. Het betreft de data die Opdrachtnemer verwerkt ter onderbouwing van haar dienstverlening/visie op Biasfree rapporteren. |                                                                                            |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                        | Vraag                                                                                      |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.       | PvE, TRA-10                                                                                                                                       | Mogen wij ervanuit gaan dat een annulering op de dag zelf ook als no-show beschouwd wordt? |
|           | Neen, een annulering op de dag zelf is niet hetzelfde als een 'no-show'. De van toepassing zijnde annuleringsregeling is beschreven in eis TRA-9. |                                                                                            |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.       | Bijlage 4A, Subgunningscriterium 2                                                                                                                                                                                                                                                 | U wilt weten hoe wij opdrachtgever en kandidaat in staat stellen de resultaten te gebruiken. Kunt u concreet toelichten waar u met deze vraag op doelt? Wat verstaat u bijvoorbeeld onder 'gebruiken'? |
|           | Hiermee wordt een helder, overzichtelijk rapport met toelichting op de resultaten dan wel het advies, bedoelt. Met een professioneel en werkbaar rapport wordt antwoord gegeven op de onderzoeksvraag ten aanzien van de stappen in de loopbaan van de respectievelijke Kandidaat. |                                                                                                                                                                                                        |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.       | PvE, TRA-9                                                                    | De door u opgegeven annuleringsvoorwaarden zijn niet marktconform. Kunt u akkoord gaan met de volgende annuleringsvoorwaarden: <ul style="list-style-type: none"> <li>Tot 4 werkdagen voorafgaand aan het assessment: kosteloos</li> <li>Tot 2-3 werkdagen voorafgaand aan het assessment: 50% van het tarief</li> <li>Tot 1 werkdag voorafgaand aan het assessment: 75% van het tarief</li> <li>Op de dag van het assessment/no show: 100% van het tarief</li> </ul> |
|           | Nee, hiermee gaat Aanbesteder niet akkoord (zie ook het antwoord op vraag 7). |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                             |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16.       | PvE, V-14                                                                                                                                                                                                                                                               | U geeft aan dat opdrachtgever dient te voldoen aan de ISO 27001 certificering. Bedoelt u dat Opdrachtgever ISO 27001 gecertificeerd moet zijn en dient er ook een certificaat te worden overlegd? |
|           | NB Aanbesteder neemt aan dat hier per abuis 'Opdrachtgever' in plaats van 'Opdrachtnemer' is gebruikt.<br>Opdrachtnemer hoeft niet gecertificeerd te zijn maar dient te voldoen aan de eisen van deze certificering. Dit dient in de Inschrijving te worden aangetoond. |                                                                                                                                                                                                   |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                           | Vraag                                                                                                                                                                                |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.       |                                                                                                                                                                      | Gaat u er bij perceel 2 e-assessment vanuit dat de pilot met game based assessment in de tariefstelling is opgenomen? En zo ja, welke omvang heeft deze pilot qua aantal deelnemers? |
|           | Nee, na gunning worden er afspraken gemaakt over de invulling van de pilot, waaronder de tariefstelling. De pilot heeft betrekking op de Deelnemers RWS, SVB en UBR. |                                                                                                                                                                                      |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                   |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18.       | Bijlage 4B, Subgunningscriterium 2                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Is het toegestaan meer voorbeeldrapportages dan 1 te uploaden? Wij beschikken over verschillende varianten van onze rapportages en zouden die graag inzichtelijk maken. |
|           | Neen, u dient één voorbeeldrapportage te overleggen, welke maatgevend is voor de onder de Overeenkomst uit te voeren Dienstverlening. Dit is naar inzicht van Inschrijver. Het is wel toegestaan een rapport voor de Kandidaat en de eventuele versie die Opdrachtgever ontvangt, indien deze (sterk) afwijkt, te overleggen. |                                                                                                                                                                         |

| Vraag nr. | Verwijzing                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19.       | PvE, eis A-3                        | In het programma van eisen geeft u ten aanzien van de e-assessments aan (bij A3) dat eventueel wetenschappelijke onderbouwing opgevraagd kan worden op een later moment. Is het niet verstandig als eis te stellen dat de aangeboden instrumenten (uitgezonderd game based assessment) beoordeeld zijn door de COTAN? Dat is bij andere aanbestedingen op dit vlak bij het Rijk bijna altijd de eis. |
|           | Neen, eis A-3 wordt niet gewijzigd. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20.       | BD, 5.3.1 Kerncompetentie 1 Perceel 1                                                                                                                                                                                                                                                                           | Aanbesteder stelt dat deze kerncompetentie volgens de proportionaliteit is opgesteld. Dit betwisten wij ook niet, het zit net onder de 60% van de opdrachtwaarde. Echter als één van de marktleiders weten wij uit ervaring dat deze omzeteis in de markt alleen behaald kan worden door partijen die nu zittende zijn, als zij deze omzet in het huidige contract zelfstandig behalen. Aanbesteder heeft aangegeven dat zij marktonderzoek heeft gedaan echter alleen binnen haar eigen organisatie en dus geen marktconsultatie onder de partijen die de markt vormen. Beseft aanbesteder dat deze eis voor het grootste deel van de markt een no-go betekent voor deze aanbesteding? Omdat het proportionaliteitsbeginsel niet is opgesteld vanuit de verplichting om maximaal 60% van de geraamde waarde te eisen, zou de marktwerking verhogen als de aanbesteder deze eis zou aanpassen naar een haalbare omzeteis voor de markt. Gaat aanbesteder akkoord met het verlagen van de omzeteis naar een lagerniveau of een gelijkwaardig systeem als bij eis 2 (het cummuleren van een maximum van 5 referenties om de eis te behalen)? Zo nee, waarom niet? |
|           | Aanbesteder heeft ten aanzien hiervan een wijziging in de oorspronkelijke aanbestedingsstukken aangebracht: Kerncompetentie 1 van perceel 1 mag met maximaal <u>drie</u> (3) opdrachten worden aangetoond. De herziene tekst is op pagina 1 van onderhavige nota opgenomen. Zie tevens het antwoord op vraag 2. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21.       | Bijlage 4A en Bijlage 4B,                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>"Voor subcriterium 2 wordt beoordeeld op de grafische vormgeving van resultaten ('Look &amp; Feel') middels een praktijktest door het team beoordelaars die bij het gebruik van het instrument betrokken zijn. Deze wijze van beoordelen kan onbedoeld en onbewust leiden tot een subjectieve beoordeling doordat beoordelaars gewend zijn aan het gebruik de rapportage van uw huidige opdrachtnemer. Een voorbeeld is: indien grafieken op een andere wijze zijn weergegeven dan de gebruiker gewend is bij het huidige instrument kan dit onbewust als minder gebruiksvriendelijk worden ervaren en onbewust leiden tot een subjectieve beoordeling. In deze situatie is er geen sprake is van een 'level playingfield' onder inschrijvers.</p> <p>Hoe borgt u level playingfield bij de beoordeling van de grafische vormgeving bij weergave van de resultaten?"</p> |
|           | Gebruiksvriendelijkheid betreft niet alleen 'look' maar ook 'feel', bijvoorbeeld de toelichting en toepasbaarheid, dus niet alleen de 'visuals'. Bovendien worden in beide Beoordelingsteams leden opgenomen die niet in de dagelijkse operatie met huidige opdrachtnemers werken. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22.       | Bijlage 4A, Subgunningscriterium 1                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>""Beschrijf tevens hoe geborgd is dat Opdrachtnemer blijvend beschikt over een kwalitatief hoogwaardig (betrouwbaar en valide) en innovatief testinstrumentarium, aansluitend op de populaties van de Deelnemers en rekening houdend met de grote diversiteit binnen deze populaties.""</p> <p>Vraag 1: Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u bedoelt met ""aansluitend op de populaties van de Deelnemers"". Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?</p> <p>Vraag 2: Wat verwacht u van inschrijvers ten aanzien de "de aansluiting op de populaties van de Deelnemers"?</p> |
|           | <p>1. Aanbesteder doelt hier op de Diversiteit binnen de organisatie van de Deelnemers, zoals leeftijd, opleidingsniveau etc. Zie hiervoor ook het Functiegebouw Rijk: Hoe sluit inschrijver aan op deze diversiteit en hoe blijft ze dat doen?</p> <p>2. Dit betreft het inzicht of en zo ja, hoe Inschrijver dit borgt.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                      | Vraag                                                                                                                                                                       |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23.       | PvE, UBR-5                                                                                                                                                                                      | Kunt u een indicatie geven van de hoeveelheid psychologen die gescreend dienen te worden t.b.v. AIVD? Kortom, hoe groot verwacht u dat de pool van adviseurs dient te zijn? |
|           | Het aantal assessments dat ten behoeve van de AIVD wordt afgenomen, is vertrouwelijke informatie. Ter indicatie kan worden aangegeven dat de pool uit tenminste 3 psychologen dient te bestaan. |                                                                                                                                                                             |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24.       | PvE, UBR-5                                                                                                                                                                              | Worden de kosten voor de screening door BZK gedragen of moet inschrijver rekening houden met een kostenpost per screening. Zo ja, wat is de hoogte van het bedrag dat wij hiervoor moeten budgetteren? |
|           | De screening behelst het invullen van een vragenlijst en het afnemen van een interview. Van Opdrachtnemer wordt derhalve uitsluitend een tijdsinvestering van een aantal uren verwacht. |                                                                                                                                                                                                        |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25.       | PvE, TRA-9                                                                                 | Voor live assessments hanteert de markt doorgaans een getrapte regeling. Deze regeling ziet er als volgt uit: Kosteloos annuleren tot 5 werkdagen voorafgaand aan het assessment. - Bij annulering tussen 4-3 werkdagen voorafgaand aan het assessment 50%. - Bij annulering tussen 2-1 werkdagen voorafgaand aan het assessment 75%. - Bij annulering op de dag van het assessment zelf 100%. Gaat u akkoord met deze annuleringsregeling, waarbij de eenheidsprijs niet wordt beïnvloed door de kosteloze annuleringen? Zo nee, waarom niet? |
|           | Neen, hiermee gaat Aanbesteder niet akkoord (zie ook het antwoord op vraag 7 en vraag 15). |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26.       | BD, 1.3.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | U schetst een bepaalde procedure voor het aanmelden van kandidaten (via mail, ontzorgen). Inschrijver maakt gebruik van een portal via waar deelnemers zich zelf kunnen aanmelden. Gaat aanbesteder akkoord met een werkwijze waarbij deelnemers zich zelf kunnen aanmelden in het portaal van inschrijver? Zo nee, waarom niet? |
|           | Ja, dit is mogelijk in geval van bestaande Medewerkers (interne Kandidaten) maar het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om te controleren dat de aanmelding rechtmatig is (met andere woorden: er is voor het respectievelijke assessment toestemming gegeven door de Deelnemer).<br>In geval van externe Kandidaten ten behoeve van een selectieassessment (sollicitanten) dient de Deelnemer altijd zelf de Kandidaat te kunnen aanmelden. In de implementatieperiode zullen hierover per Deelnemer werkafspraken worden gemaakt. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                    | Vraag                                                                                                                                                        |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27.       | PvE, EA-1                                                                                                                                                     | Kunt u toelichten wat u onder een digitaal instrument verstaat? Zo nee, kan inschrijver elk door hem/haar zelf gekwalificeerd digitaal instrument aanbieden? |
|           | Het betreft een onlineapplicatie die specifiek is bedoeld voor het afnemen van e-assessments welke dient te voldoen aan de gestelde eisen en randvoorwaarden. |                                                                                                                                                              |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                           | Vraag                                                                                                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28.       | BD, 1.3.4                                                                                                                            | Voor e-assessments geeft u aan dat deze een maximale invulduur mogen hebben van anderhalf uur. Bent u bereid dit te verlengen naar 2 uur? Zo nee, waarom niet? |
|           | Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Uit de praktijk blijkt dat 1,5 uur door Kandidaten als maximale belasting wordt ervaren. |                                                                                                                                                                |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29.       | BD, 1.3.4                                                                                                              | Welke uitkomst wenst u uit een game-based assessment te halen? Ons ziens is het inzetten van een game-based assessment geen doel op zich. Welk inzicht wenst u te verkrijgen met de inzet van een game-based assessment? |
|           | Na gunning worden er afspraken gemaakt over de invulling van de pilot, waaronder de doelstelling en de toepasbaarheid. |                                                                                                                                                                                                                          |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vraag                                                                                                                                                                         |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30.       | PvE, DP-8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wat wordt er verstaan onder het sjabloon? Graag ontvangen wij een voorbeeld van een sjabloon. Indien u deze niet kan geven, ontvangen wij graag een nauwkeurige omschrijving. |
|           | Het woord 'sjabloon' impliceert dat Opdrachtgever vastomlijnde Deelnemerformats voor de rapportage aanlevert, maar dit is onjuist.<br>Met eis DP-8 beoogt Opdrachtgever onder meer dat de Deelnemer herkenbaar is in de rapportage wat betreft uitingen en/of huisstijl. In de implementatieperiode zullen hierover per Deelnemer werkafspraken worden gemaakt. Eis DP-8 wordt aangepast, zie de mededelingen van Aanbesteder op pagina 1 van onderhavige nota. Zie tevens het antwoord op vraag 6. |                                                                                                                                                                               |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Vraag                                                                            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 31.       | PvE, A-14                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Wat verstaat u onder alle correspondentie? Kunt u voorbeelden geven van formats? |
|           | Dit betreft alle correspondentie die gevoerd wordt vanuit Opdrachtnemer (in welke vorm dan ook – denk aan e-mail, via de portal etc.). Doel van deze eis is dat Opdrachtgever vooraf inzichtelijk wil hebben op welke wijze er met Kandidaten wordt gecommuniceerd. Zie ook het antwoord op vraag 4. |                                                                                  |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Vraag                                                                                                                                                        |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32.       | PvE, A-8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Met welke beperkingen dienen we rekening te houden en welke impact heeft dit op het assessment? Kunt u dit onderbouwen met voorbeelden? Zo nee, waarom niet? |
|           | Het betreft mentale of fysieke beperking in de breedste zin des woords. Op basis van de respectievelijke beperking dient een assessment aangepast te kunnen worden ten aanzien van inhoud, complexiteit en duur. Wat betreft 'inhoud' wordt met name aan de vorm gedacht; het is niet de bedoeling dat een apart /nieuw assessment wordt ontwikkeld of dat iets anders wordt gemeten. Op pagina 15 van het Beschrijvend document staat dit nader beschreven. |                                                                                                                                                              |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33.       | PvE, A-6                                                                                                                                                            | Hoe groot is de kans dat de competentieset gewijzigd gaat worden gedurende looptijd van de opdracht? Indien het geval is, hoe vaak zal dit zijn? Indien u dit niet voorziet, hoe garandeert u dat er tijdens de looptijd geen veranderingen plaats vinden? |
|           | De verwachting is dat de kans hierop klein is. Op deze vraag is echter geen uitsluitend antwoord te geven, want dit ligt buiten de invloedssfeer van Opdrachtgever. |                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34.       | PvE, A-5                                                                                                                                                            | Hoe groot acht u de kans dat de functies gewijzigd gaan worden, gedurende de looptijd van deze aanbesteding? Indien u dit voorziet, hoe vaak zal dit dan zijn? Indien u dit niet voorziet, hoe kan aanbesteder garanderen of uitsluiten dat de functies veranderen? |
|           | De verwachting is dat de kans hierop klein is. Op deze vraag is echter geen uitsluitend antwoord te geven, want dit ligt buiten de invloedssfeer van Opdrachtgever. |                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35.       | Algemeen                                                                                                                                                                                                                                 | Wij begrijpen uit de leidraad dat de ontwerpers en tevens houders/bewakers van het functiehuis als inschrijvers gelijke kansen hebben bij deze aanbesteding? Verstoord aanbesteder hiermee niet de onafhankelijkheid en transparantie in het assessmentproces en leid dit niet tot ongewenste situatie? Wat is de wijze waarop u de onafhankelijkheid en transparantie borgt als opdrachtgever? |
|           | Het Functiegebouw Rijk wordt beheerd door interne Rijksmedewerkers en niet door een externe partij. Bovendien is het Functiegebouw Rijk voor eenieder vrij toegankelijk en zijn transparantie en onafhankelijkheid derhalve gewaarborgd. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                         |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36.       | BD, 1.3.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | U wenst de traditionele assessments aan te kunnen passen op kandidaten/deelnemers met fysieke/mentale achterstand. Kunt u voorbeelden geven waarop de assessments aangepast dienen te worden? |
|           | Op basis van de respectievelijke beperking dient een assessment aangepast te kunnen worden ten aanzien van inhoud, complexiteit en duur. Wat betreft 'inhoud' wordt met name aan de vorm gedacht; het is niet de bedoeling dat een apart /nieuw assessment wordt ontwikkeld of dat iets anders wordt gemeten. Zie ook het antwoord op vraag 32 en eis A-8. |                                                                                                                                                                                               |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37.       | BD, 1.3.4                                                                                                                                                                                                                                 | U stelt dat: 'De eerste impuls in het uitvoeren van de game, mogelijk onder tijdsdruk, belicht natuurlijke vaardigheden, talenten en ontwikkelingen en bieden mogelijk minder ruimte voor gewenst gedrag, zoals het geval kan zijn bij het invullen van vragenlijsten.' Hoe komt u tot deze conclusie, worden er al games based assessments ingezet waarmee u deze ervaring al heeft opgedaan en klopt het dat u de focus legt op het in kaart brengen van daadwerkelijk vertoond gedrag en niet op cultural fit, team fit of persoonlijkheid? |
|           | Dit is een aanname gebaseerd op deskresearch, er is nog geen praktijkervaring opgedaan met game-based assessments. Na gunning worden er afspraken gemaakt over de invulling van de pilot, waaronder de doelstelling en de toepasbaarheid. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38.       | BD, 1.3.4                                                                                                              | De markt voor next-gen assessments of game based assessments is breed en gevarieerd. Hoe definieert u een game based assessment? Welk voorwaarden stelt u aan bijvoorbeeld aan de validiteit van game based assessments? |
|           | Na gunning worden er afspraken gemaakt over de invulling van de pilot, waaronder de doelstelling en de toepasbaarheid. |                                                                                                                                                                                                                          |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39.       | BD, 1.3.4                                                                                                                                                                                              | Kunt u een voorbeeld geven van een maatwerk assessment? Dit zodat opdrachtnemers zicht een beeld kunnen vormen van de range van maatwerk elementen en de eventuele impact daarvan op de geboden assessmentoplossing. |
|           | In het Beschrijvend document staan op pagina 15 meerdere voorbeelden beschreven. Hoewel deze lijst nadrukkelijk niet uitputtend is, geeft deze een goede indicatie van wat er in dezen wordt verwacht. |                                                                                                                                                                                                                      |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40.       | BD, 1.3.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | U schrijft: 'Er is binnen de scope gemiddeld sprake van in totaal 15 maatwerkvraagstukken op jaarbasis (NB deze kunnen worden ingezet ten behoeve van meerdere Kandidaten), die in beginsel vallen onder een van de vijf beschreven soorten assessments.' Bedoelt u hiermee 15 verschillende vraagstellingen of is dit het maximum aantal maatwerk assessments op jaarbasis? |
|           | Het is de inschatting dat er per jaar 15 assessments unieke aanpassingen behoeven binnen de standaarddienstverlening en worden als zodanig als 'maatwerk' gekwalificeerd. Meerdere Kandidaten kunnen gebruik maken van een respectievelijk 'maatwerkassessment'. Voorbeelden wanneer hiervan sprake is, staan aangegeven op pagina 15 van het Beschrijvend document. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41.       | BD, 1.3.2                                                                 | U schrijft over e-assessments: 'Ook de rapportage wordt digitaal opgesteld en aangeboden, zonder mondelinge terugkoppeling.' Bent u zich ervan bewust dat dit in tegenspraak is met de richtlijnen en gedragscode van het NIP waarin wordt aangegeven dat het wenselijk is dat bij digitale assessments terugkoppelgesprekken worden gevoerd door daartoe getrainde medewerkers? Met andere woorden hoe geeft u vorm aan het terugkoppelen van de resultaten van e-assessments? |
|           | Terugkoppeling wordt gedaan door getrainde medewerkers van de Deelnemers. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42.       | BD, 1.3.2 e-assessments                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>1. Is de opdrachtgever voornemens zelf de terugkoppeling van de resultaten te doen aan kandidaten of verwacht u dat de opdrachtnemer deze terugkoppel gesprekken voert?</p> <p>2. Indien u zelf de terugkoppelgesprekken voert met kandidaten/deelnemers, welke ondersteuning verwacht u hierbij van Opdrachtnemer? (denk hierbij aan bijvoorbeeld training ten behoeve van interpretatie van assessmentresultaten)</p> <p>3. Indien u gebruik wenst te maken van ondersteuning (bijvoorbeeld d.m.v. training) op welke wijze moeten inschrijvers dit verwerken in de inschrijfprijs?</p> |
|           | <p>1. Ja, de Deelnemer doet de terugkoppeling van e-assessments zelf, zoals staat aangegeven op pagina 16 van het Beschrijvend document.</p> <p>2. Ja, Aanbesteder verwacht hierin ondersteuning. Dit dient te worden uitgewerkt in de beantwoording van subgunningscriterium 2 (zie bijlage 4B).</p> <p>3. De inschrijfprijs is all-in en derhalve dienen kosten ten behoeve van training van recruiters om van de tooling gebruik te kunnen maken, hierin te worden verdisconteerd. Aanbesteder verwacht dat naast de aanvangstraining in de implementatieperiode er gemiddeld twee trainingen per contractjaar zijn benodigd in verband met personeelsverloop en modificaties binnen de tooling.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                        | Vraag                                                                                                                                                                                      |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43.       | BD, 1.3.2                                                                                                                                                         | <p>Voor de duidelijkheid:</p> <p>1. Maakt de in 1.3.2 omschreven loopbaan scan onderdeel uit van perceel 1 of 2?</p> <p>2. Dient de loopbaanscan ook een beroepskeuzetest te bevatten?</p> |
|           | <p>1. De loopbaanscan is onderdeel van de traditionele assessments en derhalve van perceel 1.</p> <p>2. Neen, wel dient de beroepsinteresse te worden getest.</p> |                                                                                                                                                                                            |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44.       | BD, 1.3.2                                                                                                                    | Verwacht u van de opdrachtnemer dat deze de genoemde competenties binnen de functiegroepen 1 op 1 laat terugkomen in de geboden testen en assessment oplossingen of is het voor opdrachtnemer mogelijk deze te laten aansluiten op bestaande competentiemodellen? |
|           | Opdrachtgever verwacht dat de competenties een-op-een aansluiten en dat er niet wordt gewerkt met eigen competentiemodellen. |                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Vraag nr. | Verwijzing                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45.       | BD, 1.3.2                                          | Is het complete functiegebouw Rijksoverheid met bijbehorende competenties van toepassing op de uitvraag of gaat het slechts om een aantal functiegroepen? Indien dit laatste het geval is kunt u aangeven om welke functiegroepen het specifiek gaat? |
|           | Het complete Functiegebouw Rijk is van toepassing. |                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46.       | BD, 1.2                                                                                                                                             | U schrijft: 'Opdrachtgever gaat ervan uit dat een assessment ten aanzien van toegankelijkheid aangepast kan worden voor alle doelgroepen ten aanzien van vormgeving, complexiteit, duur, wijze van afnemen en dergelijke.' Wat bedoelt u met toegankelijkheid voor alle doelgroepen en kunt u nader definiëren wat u dan verwacht van aanpassingen in complexiteit, duur en wijze van afnemen? |
|           | Neen, dit is afhankelijk van de respectievelijke beperking en Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer in staat is hieraan zelf invulling te geven. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                            |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47.       | BD, 1.2                                                                                                                    | Wanneer spreekt u van ontzorging in het proces en het realiseren van doelstellingen zoals bedoeld in doelstellingen dienstverlening, overeenkomst en categoriemanagement duurzame inzetbaarheid? |
|           | In de Inschrijving kan Inschrijver zich ten aanzien hiervan onderscheiden en dit is derhalve naar inzicht van Inschrijver. |                                                                                                                                                                                                  |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                 | Vraag                                                                                                                                      |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48.       | BD, 1.2                                                                                                                    | Kunt u toelichten wat u onder en proactieve en alerte attitude verstaat en voorbeeld noemen hoe opdrachtnemer actief bouwt aan vertrouwen? |
|           | In de Inschrijving kan Inschrijver zich ten aanzien hiervan onderscheiden en dit is derhalve naar inzicht van Inschrijver. |                                                                                                                                            |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vraag                                                                                |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 49.       | BD, 1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Wat is het verschil tussen de raamovereenkomst en de (dienstverlenings)overeenkomst? |
|           | <p>Zoals in de begrippenlijst is aangegeven, is een raamovereenkomst van toepassing op een opdracht waarbij van tevoren niet exact is aan te geven wat de uiteindelijke afname zal zijn; er is sprake van een stroom aan nadere opdrachten.</p> <p>Een dienstverleningsovereenkomst is van toepassing op een opdracht welke met één bedrag kan worden geprijsd; er is geen sprake van een stroom aan nadere opdrachten.</p> |                                                                                      |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                     | Vraag                                                                                                                |
|-----------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50.       | Bijlage 4B, subgunningscriterium 2                             | Moeten de rapportages in rapportvorm of volstaat een toezending van online, dynamische benadering van de resultaten? |
|           | De voorbeeldrapportage dient in Pdf-vorm te worden aangeboden. |                                                                                                                      |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51.       | PvE, A-8                                                                                                                    | Met e-assessments is het niet mogelijk om mensen met een handicap waardoor ze niet met een computer kunnen werken deel te laten nemen. Geldt deze eis ook voor perceel 2? |
|           | In voorkomende gevallen zal er geen gebruik gemaakt worden van een e-assessment en is eis A-8 derhalve niet van toepassing. |                                                                                                                                                                           |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52.       | PvE, A-2                                                                                                                                 | Wat bedoelt Opdrachtgever met 'het naleven van' alle voor de branche van toepassing zijnde wet - en regelgeving op het gebied van o.a. kwaliteit, privacy en de beroepscode van het NIP en conform COTAN richtlijnen? |
|           | Aanbesteder gaat ervan uit dat Inschrijver op de hoogte is van voor de branche geldende wet- en regelgeving en dat deze wordt toegepast. |                                                                                                                                                                                                                       |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                      | Vraag                                                                                       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53.       | PvE, DP-7                                                                                                       | Staat Opdrachtgever open voor de optie om uitnodiging voor het e-assessment zelf te sturen? |
|           | Neen, Opdrachtgever meldt de Kandidaat aan bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer nodigt vervolgens de Kandidaat uit. |                                                                                             |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vraag                                                                  |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 54.       | PvE, DP-11 en DP-12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | In hoeverre gelden de eisen uit DP-11 en 12 ook voor het e-assessment? |
|           | DP-11 is niet van toepassing op perceel 2. De Kandidaat dient zich met vragen over de inhoud van de rapportage te wenden tot Opdrachtgever en niet tot Opdrachtnemer. Zie de respectievelijke mededeling van Aanbesteder op pagina 1 van onderhavige nota. DP-12 is wel van toepassing op perceel 2. Incidenteel zal Opdrachtgever de inhoud van een individuele rapportage willen bespreken met Opdrachtnemer. |                                                                        |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                              | Vraag                                                                                                        |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55.       | PvE, V-14                                                                                                                                                               | Is het voldoende als de softwareleverancier ISO gecertificeerd is en de reseller in Nederland ISO compliant? |
|           | Inschrijver dient in de Inschrijving aan te geven in hoeverre hij ISO-gecertificeerd is dan wel voldoet aan de eisen van deze certificering. Dit zal worden beoordeeld. |                                                                                                              |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vraag                                                                      |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 56.       | Bijlage 4B, subgunningscriterium 2                                                                                                                                                                                                                                                              | Wat is de verwachting over de hoeveelheid mensen die getraind gaan worden? |
|           | Hierop is geen uitsluitend antwoord te geven. Aanbesteder verwacht dat naast de aanvangstraining in de implementatieperiode er gemiddeld twee trainingen per jaar zijn benodigd in verband met personeelsverloop en eventuele modificaties binnen de tooling. Zie ook het antwoord op vraag 42. |                                                                            |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                            | Vraag                                                                                    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57.       | Algemeen                                                                                                                              | In welke fase van het selectietraject wenst opdrachtgever het e-assessment in te zetten? |
|           | Dit dient te kunnen worden gedaan gedurende het gehele selectietraject, derhalve van preselectie tot en met de laatste gespreksronde. |                                                                                          |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                             | Vraag                                                                                           |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 58.       | Algemeen                                                                                                                               | Vallen de kosten voor de pilot met game-based assessments onder deze prijs van de overeenkomst? |
|           | Neen, na gunning zal met Opdrachtnemer van perceel 2 in gesprek worden gegaan hoe de pilot vorm te geven, waaronder de tariefstelling. |                                                                                                 |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59.       | PvE, P-10                                                                                                          | De rapportage dient uiterlijk 2 werkdagen na afronden van het selectieassessment in het bezit te zijn van de Kandidaat (uiterlijk 4 dagen in geval van de andere soorten assessments). Pas na schriftelijke toestemming van de Kandidaat wordt de rapportage verstuurd naar Opdrachtgever.<br>Vraag: Een doorlooptijd van 2 dagen is erg krap. Kunt u zich vinden in een doorlooptijd van maximaal 5 werkdagen? |
|           | Neen, hierin kan Aanbesteder zich niet vinden in verband met de noodzakelijke snelheid in een krappe arbeidsmarkt. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60.       | PvE, TRA-9                                                                                | Opdrachtgever heeft de mogelijkheid tot 2 werkdagen voorafgaand aan een assessment kosteloos te annuleren. Indien binnen 2 werkdagen voorafgaand aan een assessment wordt geannuleerd, is Opdrachtnemer gerechtigd om 25% van het respectievelijke tarief in rekening te brengen.<br>Vraag: Bij een annulering 2 werkdagen voorafgaand aan een assessment, is de kans zeer klein dat wij deze plek nog opgevuld krijgen. Kunt u zich vinden in het volgende voorstel: Kosteloos annuleren bij > 5 werkdagen van tevoren<br>50% van het tarief bij 3-5 werkdagen van tevoren<br>75% van het tarief Bij < 3 werkdagen van tevoren<br>100% bij no-show |
|           | Neen, hiermee gaat Aanbesteder niet akkoord (zie ook het antwoord op vragen 7, 15 en 25). |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61.       | BD en Toetsplan                                                                                                                                                                                                                                                             | KPI 1-b Tijdigheid uitvoering assessments: Maximale doorlooptijd (het aantal werkdagen vanaf de aanmelding van het assessment tot de oplevering van de rapportage aan de Kandidaat):<br>- Traditioneel selectieassessment: 7<br>- Overige traditionele assessments: 12<br>- E-assessment: 5<br><br>Vraag: Een doorlooptijd van 7 werkdagen bij een selectie-assessment kunnen wij niet garanderen, aangezien de haalbaarheid in sterke mate afhangt van de beschikbaarheid/agenda van de deelnemer. Daarnaast kan deze doorlooptijd ook afbreuk doen aan de candidate experience. Kunt u zich vinden in een maximale doorlooptijd van 10 werkdagen? |
|           | Neen, doorlooptijden gaan uit van de beschikbaarheid van de Kandidaat. NB Als hierin belemmeringen/vertragingen optreden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, dient hiervan melding te worden gemaakt bij de betreffende Deelnemer. Zie ook het antwoord op vraag 11. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Vraag nr. | Verwijzing                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62.       | Prijsinvulformulier 3B                        | Per soort assessment kan één tarief worden ingevuld. Het tarief hangt nauw samen met de zwaarte van de functie. Bij een meer 'zware' functie wordt een uitgebreider assessmentprogramma ingezet dan bij een 'lichte' functie. Kunt u zich vinden in 2 tarieven per assessmentsoort? |
|           | Nee, hierin kan Aanbesteder zich niet vinden. |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 63.       | Prijs                                                                                                                                                  | Om een goede prijs-kwaliteit vergelijking te kunnen maken, is het van belang dat de assessments inhoudelijk vergelijkbaar zijn. Kunt u per assessmentsoort aangeven welke assessmentonderdelen minimaal ingezet moeten worden? |
|           | Nee, Inschrijver dient hieraan zelf invulling te geven, mits aan de gestelde eisen en randvoorwaarden wordt voldaan. Zie ook het antwoord op vraag 10. |                                                                                                                                                                                                                                |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 64.       |                                                                                                                                                                                                                                               | Uitsluitend wanneer de optie tot verlenging wordt gelicht, is Opdrachtnemer gerechtigd een voorstel te doen tot indexering van de tarieven van perceel 1 (in voorkomend geval ingaande op 1 juni 2025).<br>Kunt u toelichten waarom er niet jaarlijks kan worden geïndexeerd? |
|           | Aanbesteder gaat ervan uit dat Inschrijver voor de initiële 3 contractjaren een goede inschatting kan maken ten aanzien van de kosten. Hierna wordt de mogelijkheid geboden om – indien van toepassing – een voorstel te doen tot indexering. |                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Vraag nr. | Verwijzing                                                       | Vraag                                                                                                                                                              |
|-----------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65.       |                                                                  | Kunt u de uiterste inleverdatum (14 januari) een week verschuiven (21 januari), zodat de deelnemende partijen ook verlof kunnen opnemen gedurende de kerstperiode? |
|           | Nee, er worden geen wijzigingen gedaan in de opgegeven planning. |                                                                                                                                                                    |