

RFI Telefoniecentrale

Betreft Marktconsultatie Europese aanbesteding RFI Telefoniecentrale

De BedrijfsvoeringsPartner is voornemens om een Europese aanbesteding RFI Telefoniecentrale in de markt te zetten. De BedrijfsvoeringsPartner wil uw kennis en expertise vroegtijdig betrekken in de voorbereidingen op de beoogde aanbesteding.

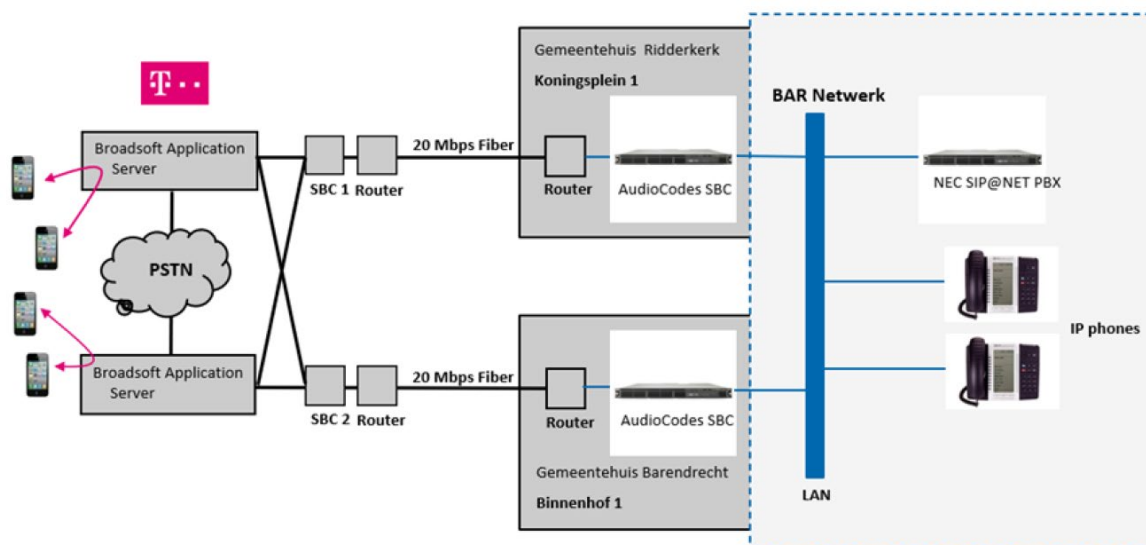
De gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk hebben sinds januari 2014 een gezamenlijke uitvoeringsorganisatie in de vorm van een Gemeenschappelijke Regeling, de GR BAR-Organisatie. Vanaf 1 januari 2024 zijn de beleids- en uitvoeringsfuncties van de BAR-organisatie weer teruggebracht in de gemeentelijke organisaties. De BAR-organisatie zal na 1 januari 2024 handelen onder de naam De Bedrijfsvoeringspartner.

De GR BAR-organisatie (De Bedrijfsvoeringspartner) is de aanbestedende dienst en treedt op namens de opdrachtgever, de gemeenten Ridderkerk/Barendrecht/Albrandswaard.

Infrastructuur en functionaliteiten

De SIP@NET PBX van De BedrijfsvoeringsPartner is via een redundante SIP-trunk gekoppeld met het Odido BroadSoft platform. Dit platform is gekoppeld met het Odido mobiele netwerk en met het publieke vaste telefonienetwerk. Zowel de vaste als de mobiele nummers van De BedrijfsvoeringsPartner worden beheerd door dit BroadSoft platform waardoor een volledige vast-mobiel integratie wordt gerealiseerd.

De SIP trunk is redundant uitgevoerd door koppelingen naar de locaties Barendrecht en Ridderkerk aan te leggen. Op beide locaties is een AudioCodes Mediant 800B SBC geïnstalleerd om de koppeling met de SIP@NET PBX te realiseren. Beide SIP trunks hebben een capaciteit van 130 gesprekskanalen zodat ook bij uitval van één van beide koppelingen de volledige capaciteit van 130 gesprekskanalen beschikbaar blijft.



Figuur 1 Netwerkdigram

Migratie naar bellen met MS Teams

De infrastructuur maakt een eventuele migratie naar MS Teams telefonie mogelijk. De BedrijfsvoeringsPartner beschikt over Microsoft 365 E5 licenties voor alle medewerkers die gebruik maken van de infrastructuur.

Huidige situatie

SIP@NET is de centrale telefonieserver met daarop aangesloten alle SIP toestellen (met headsets). Deze worden met name gebruikt door secretaresses en KCC-medewerkers. Standaard gebruikt iedere medewerker de smartphone om te bellen.

Aanvullend gebruiken we de applicaties BusinessConnect, Mobicall en MA4000 voor o.a.:

- KCC-functionaliteit (o.a. 20+ kcc's, eigen call flows);
- Piketregeling;
- Flexibel het uitgaande nummer toewijzen (we gebruiken er meerdere);
- Chef-secretaresse schakelingen;
- Rapportage functies;
- App op de laptop/desktop om gesprekken op te zetten, telefoonboek, kcc-agentfunctionaliteiten.

Pagina 3 van 3

De vraag aan de markt

De ondersteuning van SIP@NET vanuit NEC is gestopt. Het contract voor ondersteuning op BusinessConnect, Mobicall en MA4000 loopt tot eind maart 2025.

De vraag is nu hoe verder:

- Zijn er opties voor een vergelijkbare on-premise oplossing?
 - Aan welke kosten per jaar moet dan gedacht worden
 - Hoelang duurt de migratie
 - Wat is de impact voor de organisatie, denk aan beheer, opleiding etc.
- Wat zijn de cloudoplossingen
 - Aan welke kosten per jaar moet dan gedacht worden
 - Hoelang duurt de migratie
 - Wat is de impact voor de organisatie, denk aan beheer, opleiding etc.

Wij ontvangen graag uw vragen, mogelijkheden en adviezen, zodat DBP goed de behoeften voor de aanstaande aanbesteding kan bepalen. Een verslag van de marktconsultatie zal bij de aanbesteding worden toegevoegd.

Bij voorbaat danken wij u voor uw inspanning.

Zoals u wellicht bekend is, is de marktconsultatie geen formeel onderdeel van een aanbestedingsprocedure. Al dan niet deelnemen aan de marktconsultatie geeft geen enkel voor- of nadeel aan een eventuele aanbestedingsprocedure. Aan deelname aan deze marktconsultatie kunnen nu en in de toekomst dan ook geen rechten worden ontleend.

Met vriendelijke groet,

René Hoogendoorn