

Nota van Inlichtingen Europese niet- openbare aanbesteding website

Datum: 29-8-2024

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	4.3 Geschiktheidseisen	De gegadigde moet beschikken over een gecertificeerd kwaliteitssysteem dat is gericht op dataveiligheid voor de omgeving waarop websites gehost worden. Geldt dit ook de partij die de ontwikkeling van de website verzorgt?	Zowel Gegadigde als de partij die de hosting van de website gaat uitvoeren dienen te beschikken over een ISO 270001 certificering.	Website
2	Selectieleidraad geschiktheidseisen	Er wordt gevraagd om een gecertificeerd kwaliteitssysteem, is ISO 9001 ook overwogen?	Hier is niet voor gekozen. Gezien de aard van de opdracht is het voor de Opdrachtgever een vereiste dat Gegadigde beschikt over een gecertificeerd informatiebeveiligingssysteem (ISO 27001). De term gecertificeerd kwaliteitssysteem dat is gericht op dataveiligheid wekt wellicht de indruk dat ISO 9001 wordt gevraagd maar dit is niet het geval.	Website
3	Selectieleidraad Pagina 8	Is een integratie met het intranet (de Mijn-omgevingen) gewenst?	Nee, er zal geen integratie met het intranet (de Mijn-omgeving) ontwikkeld worden.	Website
4	Selectieleidraad Pagina 7	Hoeveel medewerkers van de Opdrachtgever gaan gebruik maken van het CMS?	Momenteel hebben 27 medewerkers toegang tot ons CMS systeem. De verwachting is dat dit in de toekomst ongeveer gelijk zal blijven.	Website
5	Selectieleidraad	Moet de website (en subsites) multilingual worden? Is dit overwogen?	Dit is op dit moment niet aan de orde maar zou in de toekomst wel tot de mogelijkheden kunnen behoren. Het platform dient wel deze mogelijk te hebben.	Website
6	Selectieleidraad pagina 7	Welke aansluitingen zijn er op de bestaande ICT infrastructuur? Kan dit worden toegelicht?	Bij nader inzien moet Opdrachtgever concluderen dat er voor deze opdracht geen raakvlakken zijn met de ICT infrastructuur waar rekening mee gehouden moet worden.	
7	Selectieleidraad pagina 7	Komen er technische beschrijvingen beschikbaar na de selectiefase hoe er gekoppeld kan worden met de gewenste applicaties? (PortalPlus, Mediavisie, Recruitee, Coosto)?	De API-documentatie wordt in de volgende fase als bijlage bij het Programma van Eisen gepubliceerd.	
8	Selectieleidraad pagina 7	In welk systeem staat de huidige content? Wat zijn de export / API mogelijkheden t.b.v. de migratie?	De huidige websites zijn opgebouwd in Umbraco. Wij verwachten dat de Opdrachtnemer beschikt over kennis van de mogelijkheden voor het migreren van de content.	Website
9	Selectieleidraad pagina 5	Komt er een huisstijl beschikbaar van Gilde Opleidingen (van te voren) na de selectiefase?	De huisstijl-documentatie wordt in de volgende fase als bijlage bij het Programma van Eisen gepubliceerd.	Website
10	Selectiecriteria	Wat wordt er verwacht bij "te bevestigen door referent"?	De opgegeven referent dient op verzoek van Opdrachtgever hetgeen is beschreven te bevestigen.	Website
11	Selectiecriteria	In 2.5 Vereiste competenties bij de Opdracht staan 6 eisen. In 4.3 Selectiecriteria staan er 5. De vraag over responsive is vervallen. Is dit bewust?	Dat klopt, de Gegadigde dient wel te voldoen aan de vereiste competentie uit 2.5 maar deze eis wordt niet ingezet als selectiecriteria.	Website
12	4.2 Geschiktheidseisen: 2. Referenties	Wij begrijpen het juist dat we één referentie mogen indienen die direct meerdere gevraagde kerncompetenties beschrijft?	Ja.	Website
13	EA_M&C0207_BIJLAGE D - VERWERKINGSOVEREENKOMST	Waarom heeft Opdrachtgever een eigen verwerkingsovereenkomst en gebruikt men niet de internet standaard van Surf? https://www.surf.nl/surf-juridisch-normenkader-cloudservices	We maken gebruik van de gestandaardiseerde overeenkomst voor MBO- scholen.	Website
14	EA_M&C0207_BIJLAGE C - CONCEPT RAAMOVEREENKOMST en 2.8 Te sluiten Overeenkomst	"2.1 De looptijd van deze Overeenkomst is voor bepaalde tijd. De Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal 10 jaar. De overeenkomst is door de Opdrachtgever tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden. Van rechtswege eindigt de overeenkomst op vanaf 31-01-2035. De start van de Overeenkomst is 1 februari 2025." Is Opdrachtgever akkoord dat opdracht ook door Opdrachtnemer kan worden beëindigd? Kan beëindigen na een minimale duur bijvoorbeeld één jaar worden opgenomen? Anders kan op 1 maart al worden beëindigd.	De Opdrachtgever gaat akkoord met het wederkerig maken van het beëindigen van de overeenkomst. De Opdrachtgever gaat niet akkoord met een minimale contractduur van 1 jaar. Bij een goede dienstverlening naar tevredenheid zal Gilde Opleidingen streven naar een langdurige samenwerking. Een aangepaste versie van Bijlage C - CONCEPT OVEREENKOMST is toegevoegd aan de documenten.	Website
15	Totale scope	Voor de zekerheid: Klopt het dat de scope van de opdracht bestaat uit de samengevoegde scope van 4 websites (corporate, vavo, werkenbij en bedrijfsopleidingen) voor een maximum budget van €190.000 inclusief BTW in jaar 1?	Correct.	Website
16	Scope	In de overeenkomst spreekt u over "van een nieuwe corporate website en een aantal subsites voor Gilde Opleidingen." Gaat u uit van 1 nieuwe site waarin de scope van 4 sites zijn samengevoegd, of gaat u uit van een nieuwe corporate site met subsites?	Momenteel heeft Opdrachtgever aparte websites voor Gilde Bedrijfsopleidingen, WerkenBijGildeOpleidingen en Vavo. Voor ieder onderdeel wil Opdrachtgever samen met Opdrachtnemer na de gunning bekijken of we daar een subsites voor gaan ontwikkelen, of dat het onderdeel wordt van de algemene website. Dat is een strategische keuze die we graag in overleg met de Opdrachtnemer willen nemen. Eventuele subsites zullen geen eigen huisstijl krijgen maar mogelijk wel een aparte visuele identiteit (zie het verschil tussen gildeopleidingen.nl en gildebedrijfsopleidingen.nl als voorbeeld).	Website
17	2.1 Uitgangspunten	Bij 2.1 B wordt zo weinig mogelijk maatwerk als uitgangspunt benoemd. Hoe houdt zich dit tot het ontwikkelen van de gewenste koppelingen / integraties met bronsystemen (PortalPlus, Mediavisie, Recruitee, Coosto en bestaande ICT infrastructuur)?	We zijn ons terdege bewust van het feit dat er maatwerk nodig zal zijn bij de ontwikkeling van onze website, onder andere op het gebied van koppelingen. Echter, waar mogelijk willen we zoveel mogelijk gebruik maken van standaardoplossingen.	Website
18	Aanleiding	Is er een reden dat gilde opleidingen een voorkeur heeft voor een nieuwe website ten opzichte van het doorontwikkelen van de bestaande website?	Zie alinea 1.4 van de Selectieleidraad. Gezien het grote aantal wijzigingen en de leeftijd van de huidige website heeft Opdrachtgever besloten om voor het ontwikkelen van een nieuwe website te kiezen.	Website
19	Voorkeur	Heeft gilde opleidingen een voorkeur CMS?	Nee. Ieder CMS dat aan onze uitgangspunten, voorwaarden en eisen voldoet is voor ons een reële mogelijkheid, en we hebben geen voorkeur. De uitgangspunten, voorwaarden en eisen zullen uitgebreid beschreven worden in het PvE.	Website
20	Ervaringen	Heeft gilde opleidingen goede ervaringen met bepaalde CMS-systemen?	Gilde heeft ervaringen met CMS-systemen maar heeft geen voorkeur in bepaalde systemen (zie vr. 19)	Website
21	Branding	Kan het brandbook van gilde opleidingen gedeeld worden?	Ja, de merkrichtlijnen en de huisstijldocumentatie zal samen met het Programma van Eisen gepubliceerd worden.	Website
22	Hosten	Is het hosten van de nieuwe website ook onderdeel van de scope?	Opdrachtgever wil de hosting in een aparte overeenkomst vastleggen. Het hosting-contract is dus geen onderdeel van de scope van de opdracht. Echter, wel verwacht Opdrachtgever van de Opdrachtnemer advies en ondersteuning op het gebied van hosting (o.a. over mogelijkheden en aanbieders), alsmede de implementatie en eventuele migratie. Dat valt dus wel binnen de scope van de opdracht.	Website

23	Mobile first	Gilde heeft behoefte aan een mobile first ontwerp? Komt dit doordat het merendeel van het verkeer mobiel is? En is dit ook zo bij het eenmelden voor een opleiding?	Correct. Ongeveer 70% van het verkeer op onze website is afkomstig van smartphones. Dit geldt ook voor aanmeldingen voor opleidingen.	Website
24	Pagespeed	Pagespeed score van >90 is niet altijd haalbaar door inladen afbeeldingen, filmpjes, Javascript. is >90 een harde eis ?	We willen graag een optimale performance, maar indien we er een aantoonbare reden is waardoor een pagespeed-score van >90 niet haalbaar is, dan kan hier uiteraard van afgeweken worden.	Website
25	Huisstijl	Wat verstaat gilde opleidingen onder het creatief doorvertalen van de huisstijl? Mag hier licht van afgeweken worden?	In ons huisstijlhandboek staat bijvoorbeeld omschreven welke kleuren en font(s) we gebruiken, en aan welke richtlijnen onze fotografie, social media uitingen, video's en online advertenties moeten voldoen. Echter, er staat niet omschreven hoe de website uit moet zien, dus we vragen om een creatieve doorvertaling binnen de bestaande richtlijnen.	Website
26	Content	Gaat gilde opleidingen de site zelf voorzien van content?	De wens is om een deel van de content van de huidige websites door de Opdrachtnemer te laten migreren naar de nieuwe website. Echter, het aanpassen, toevoegen en beheren van content zal door opdrachtgever zelf gedaan worden.	Website
27	2.2.1	Gilde opleidingen benoemt een dynamisch karakter van het project (2.2.1) dit betekent dat opdrachtnemer ook geen fixed price voor de bouw van de site kan afgeven aangezien de scope tussentijds kan veranderen. realiseert Gilde Opleidingen dit zich?	Er wordt in deze fase (leveranciersselectie) geen prijs uitgevraagd.	Website
28	Inspiratie	Heeft gilde voorbeelden van andere sites die gilde goed uitgevoerd vindt?	Dit is niet relevant voor deze fase van de aanbesteding.	Website
29	Selectieleidraad - Pagina 18	<p>Bij kerncompetentie 1 schrijft u: 'Gegadigde heeft ervaring met het in een open source CMS functioneel ontwerpen, bouwen, onderhouden en door ontwikkelen van een website met ten minste 200.000 unieke bezoekers per jaar, een complexe structuur waarbinnen een zeer divers aanbod getoond wordt en role-based access control (RBAC) met tenminste 6 rollen.'</p> <p>Geïnteresseerde heeft al 20+ jaar ervaring, we werken voor 400+ klanten en hebben inmiddels al 1.000+ vergelijkbare projecten succesvol geïmplementeerd. We hebben daarbij ook specifiek voor 60+ onderwijsorganisaties gewerkt. Dat hebben we gedaan op basis van diverse PHP-gebaseerde closed source CMS'en. Daarbij werken we ook voor andere veeleisende organisaties en organisaties die behoren tot de kritieke infrastructuur van Nederland (van gastransport & -handel tot ziekenhuizen en van overheden tot vliegvelden). Ook andere geïnteresseerde Inschrijvers hebben veel succes behaald voor opdrachtgevers op basis van closed source CMS'en.</p> <p>We zien de afgelopen jaren een trend dat een open source CMS steeds vaker als eis wordt opgenomen. We bieden daarom inmiddels ook een PHP-gebaseerd open source CMS aan. Dat CMS hebben we gekozen omdat de onderliggende techniek bijna 1-op-1 overeenkomt met het closed source CMS dat we ontwikkeld hebben en altijd al leverden. Daar hebben we in relatief korte tijd veel positieve ervaringen mee opgedaan (met o.a. een eerste website en een opdracht voor drie volgende websites en een jarenlange samenwerking op basis van een open source CMS). Onze ruime ervaring vertaalt zich dan ook perfect naar een oplossing op basis van een open source.</p> <p>De formulering van uw eis maakt dat veel kwalitatieve leveranciers met veel relevante ervaring mogelijk niet genoeg punten zullen scoren op deze eerst kerncompetentie en ze daardoor niet mee kunnen naar een volgende fase. U bent wel gebaat bij zoveel mogelijk kwalitatieve inschrijvingen. U sluit geïnteresseerde Inschrijvers in principe uit en beperkt de deelname aan onderhavige aanbesteding.</p> <p>Bent u dan ook akkoord met de volgende formulering van de kerncompetentie?</p> <p>'Gegadigde heeft ervaring met het in een (voor Gilde Opleidingen relevant) CMS functioneel ontwerpen, bouwen, onderhouden en door ontwikkelen van een website met ten minste 200.000 unieke bezoekers per jaar, een complexe structuur waarbinnen een zeer divers aanbod getoond wordt en role-based access control (RBAC) met tenminste 6 rollen'</p> <p>Zo nee, hoe komt u kwalitatieve inschrijvers op dit punt wel tegemoet?</p>	Opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde wijziging. Ruime ervaring met een open-source CMS systeem is een belangrijke kerncompetentie waar we niet van af willen wijken.	Website
30	Selectieleidraad - Pagina 17	<p>U schrijft: " De Gegadigde dient vanaf het moment van indienen van de inschrijving en tijdens de gehele uitvoeringsperiode te beschikken over een gecertificeerd kwaliteitssysteem dat is gericht op dataveiligheid voor de omgeving waarop websites gehost worden."</p> <p>We bestaan al meer dan 20 jaar en wij erkennen de waarde van kwaliteitsmanagement als iets vanzelfsprekends. Dat is ook de reden waarom wij al jarenlang werken met een kwaliteitshandboek en we voor proces rondom informatieveiligheid beschikken over een ISO27001-certificering. Ons proces heeft zich ook ruimschoots bewezen in de praktijk (1.000+ vergelijkbare projecten voor 400+ klanten).</p> <p>We zijn ook begonnen met het proces om ISO 9001-gecertificeerd te worden, maar we zullen bij gunning dat certificaat nog niet kunnen overhandigen. Dit probleem zal voor meerdere inschrijvers spelen omdat de eis van ISO9001 nog niet heel lang als brede eis in de branche wordt gevraagd. U bent erbij gebaat voldoende kwalitatieve inschrijvers te hebben maar als u ISO9001 als eis opneemt riskeert u dat een aantal zeer gekwalificeerde partijen afhaken.</p> <p>We zien de laatste tijd dat een klein aantal partijen die al over een ISO9001-certificaat beschikken die dat certificaat als eis proberen op te laten nemen door opdrachtgevers om daarmee voor zichzelf een strategisch voordeel in het gunningsproces te creëren. Ons advies zou zijn om daar niet in mee te gaan omdat u daarmee minder kwalitatieve geïnteresseerde partijen overhoudt en dus ook minder kwalitatieve aanbiedingen krijgt. U bent juist gebaat bij zoveel mogelijk kwalitatieve inschrijvingen.</p>	Zie antwoord vraag 2.	Website
31	4.4 Gedragsverklaring Aanbesteden	Is er een mogelijkheid om een voorlopige inschrijving te doen terwijl we wachten op de gedragsverklaring aanbesteden?	De Gegadigden (maximaal 5) die geselecteerd zijn voor de inschrijffase dienen binnen 10 kalenderdagen na het communiceren van het besluit de gevraagde bewijsstukken, o.a. de Gedragsverklaring Aanbesteden, te overleggen aan de Opdrachtgever. Conform huidige planning wordt dit 19-09-2024 gecommuniceerd. Indien dit niet binnen 10 kalenderdagen wordt overlegd wordt de Gegadigde uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding. De verantwoordelijkheid voor het tijdig indienen van de Gedragsverklaring Aanbesteden ligt bij de Gegadigde.	Website

32	4.4 Gedragsverklaring Aanbesteden	Kunnen we een schriftelijke bevestiging van onze aanvraag voor de gedragsverklaring aanbesteden indienen als tijdelijk bewijs?	Nee, zie antwoord vraag 31.	Website
33	4.4 Verklaring van de Belastingdienst	Wat zijn de consequenties als de verklaring van de Belastingdienst niet tijdig kan worden verkregen door administratieve vertragingen?	Indien gevraagde documenten niet tijdig worden aangeleverd door de Gegadigde dan zal Gegadigde worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding. De verantwoordelijkheid voor het tijdig indienen van de verklaring ligt bij de Gegadigde.	Website
34	4.4 Verklaring van de Belastingdienst	Is een digitale kopie van de verklaring voldoende of moet het een originele papieren versie zijn?	Een digitale kopie is akkoord.	Website
35	4.4 ISO 27001 Certificaat of Gelijkwaardig	Kunnen we een plan of tijdlijn indienen dat aantoont hoe we bezig zijn met het verkrijgen van het ISO 27001 certificaat?	Nee, Gegadigde dient vanaf het moment van indienen van de inschrijving en tijdens de gehele uitvoeringsperiode te beschikken over een gecertificeerd informatieveiligheidssysteem, ISO 27001 of gelijkwaardig.	Website
36	4.4 ISO 27001 Certificaat of Gelijkwaardig	Wat wordt precies bedoeld met "gelijkwaardige maatregelen"? Kunt u voorbeelden geven van dergelijke maatregelen die als gelijkwaardig worden beschouwd?	Gelijkwaardig is een certificaat, geen interne beschrijving, plan of tijdlijn, en is extern geaudit en heeft betrekking op informatieveiligheid.	Website
37	4.4 Inschrijving in combinatie en/of beroep op draagkracht van andere entiteiten	Indien we inschrijven in combinatie met andere entiteiten, kunnen we dan een gezamenlijk document overleggen in plaats van individuele documenten?	Nee. Zie paragraaf 4.1 en paragraaf 4.4 van de selectieleidraad.	Website
38	4.4 Inschrijving in combinatie en/of beroep op draagkracht van andere entiteiten	Wat is de exacte procedure voor het overleggen van bewijsstukken bij inschrijving in combinatie?	Alle combinanten dienen afzonderlijk van elkaar bijgevoegde PDF van het UEA in te vullen en te ondertekenen. De ingevulde PDF van het UEA dient bij de Inschrijving te worden toegevoegd. Indien uw combinatie is geëindigd bij de 5 beste en uw combinatie dus is geselecteerd voor de inschrijffase dienen alle combinanten de in het UEA van toepassing verklaarde bewijsstukken te overleggen binnen 10 kalenderdagen na het communiceren van het besluit.	Website
39	Algemene Vragen	Zijn er uitzonderingen of dispensaties mogelijk als er onvoorziene omstandigheden zijn die ons verhinderen om aan een bepaalde eis te voldoen?	Nee.	Website
40	Algemene Vragen	Wat zijn de stappen die we kunnen ondernemen als we vermoeden dat we aan een eis voldoen, maar dit niet met de standaarddocumenten kunnen aantonen?	De Nota van Inlichtingen is bedoeld voor het stellen van vragen of het verduidelijken van zaken die door de Opdrachtgever worden gevraagd.	Website
41	Aanleiding	Wat zijn de nadelen en voordelen van de huidige samenwerkingspartner?	Deze zijn niet relevant voor deze aanbesteding.	Website
42	4.3 5. Integraties	Zijn alle gerefereerde integraties met externe bronsystemen nu ook gekoppeld aan de huidige website? En zijn ze allen compatibel om mee te koppelen voor jullie functionele wensen? (PortalPlus, Mediavisie, Recrutee, Coosto)	Ja, de huidige websites van Opdrachtgever hebben inderdaad koppelingen met de genoemde bronsystemen, met uitzondering van Recrutee. Allen zijn compatibel om mee te koppelen voor onze functionele wensen.	Website
43	4.3 5. Integraties	Hoewel enkele integraties worden genoemd (PortalPlus, Mediavisie, Recrutee, Coosto), ontbreken de technische details over deze integraties. Kunt u meer details verstrekken over de API's en technische documentatie voor de systemen waarmee de website moet integreren? Of volgen die in de volgende ronde?	Zie antwoord vraag 7.	Website
44	Multisite / Subsites	Gaat het bij het samenvoegen van Gilde bedrijfsopleidingen, Vavo en Werken bij Gilde Opleidingen met de nieuwe website om de exacte inhoud van die websites zoals ze nu online staan? Of een uitgekilde of uitgebreidere versie van diens content?	Inhoudelijk zullen er nog wat aanpassingen volgen, maar qua scope en omvang kan uit worden gegaan van de grootte van de huidige websites van Gilde Bedrijfsopleidingen, Vavo en WerkenBij.	Website
45	2.1 CMS	Klopt het dat we de CMS selectie samen maken na het maken van de functionele specificatie?	Opdrachtgever heeft geen voorkeur voor een specifiek CMS systeem en zal derhalve ook geen selectie maken op basis van het CMS systeem. Zolang het aan alle technische en functionele eisen voldoet (welke in het PvE gedeeld zullen worden in de volgende fase), is ieder CMS systeem voor Opdrachtgever een reële optie. Wanneer een inschrijver meerdere CMS systemen aanbiedt, die allen aan de gestelde eisen van Opdrachtgever voldoen, zal er na de gunning een keuze gemaakt worden betreffende het CMS systeem waarin de website ontwikkeld zal worden. Wanneer een inschrijver slechts één CMS systeem aanbiedt wordt dat automatisch het CMS waarin de nieuwe website opgebouwd zal worden indien de opdracht aan die inschrijver gegund wordt.	Website
46	2.1 CMS	Zijn er al voorkeurs-cms'en en zo ja, waarom.	Zie antwoord vraag 19.	Website
47	3.3 Prijsindicatie	Klopt de aanname dat voor de inschrijving een prijs-indicatie nodig is en dat de details voor die indicatie + een nieuwe kans om vragen over de inhoud te stellen na de selectie van inschrijvers voor de volgende ronde komt?	Er wordt in deze fase (leveranciersselectie) geen prijs uitgevraagd. In de inschrijffase worden verdere detaildocumenten (PvE) gedeeld, kunnen we opnieuw vragen gesteld worden en zullen de geselecteerde Gegadigden een prijsopgave indienen.	Website
48	ARBIT 2022, artikel 84.3	Bij cloudoplossingen is het niet mogelijk om niet mee te gaan in afname van nieuwe versies, omdat de cloudleverancier het patchlevel en onderhoudsniveau bepaalt. Bent u bereid de laatste zin van art. 84.3 te laten vervallen?	Akkoord.	Website
49	ARBIT 2022, artikel 73.2 en 73.3	"Het is absoluut niet mogelijk om niet mee te gaan in afname van nieuwe versies, omdat de cloudleverancier (Wederpartij) het patchlevel en onderhoudsniveau bepaalt. Aanpalende systemen moeten dan mee. Bent u bereid art. 73.2 en 73.3 te laten vervallen? Bij standaardpakketten is Opdrachtnemer voor een deel van het Correctief Onderhoud afhankelijk van patches en updates van de pakketleverancier. Indien Opdrachtgever ervoor kiest om een oude versie te blijven draaien, die niet meer door de pakketleverancier wordt ondersteund, kunnen wij geen garanties geven. Wij stellen daarom voor om de volgende toevoeging aan dit artikel te doen: ""In het geval van standaardpakketten draagt Opdrachtgever ervoor zorg dat zij altijd een door de pakketleverancier ondersteunde versie gebruikt. Indien er geen ondersteunde versie wordt gebruikt, komt dit artikel te vervallen."" Kunt u hiermee akkoord gaan?"	Akkoord.	Website
50	ARBIT art. 30.3	Fusies en overnames vinden geregeld plaats en doen niet af aan de gebondenheid van partijen aan het contract. Bij een fusie of overname is er echter wel een verdwijnende onderneming die wordt ontbonden of waarvan de onderneming wordt gestaakt, wat door dit artikel een recht op ontbinding zou meebrengen, ondanks dat de verkrijgende partij gebonden is aan de overeenkomst. Bent u derhalve bereid dat het recht te ontbinden in geval van een fusie, overname of reorganisatie niet op onredelijke gronden door CVTE zal worden ingeroepen?	De Opdrachtgever gaat hier niet akkoord mee. Dat Opdrachtgever deze bevoegdheid heeft wil niet per definitie zeggen dat Opdrachtgever dit zal gaan doen. Dit is afhankelijk van de situatie.	Website

51	ARBIT art. 12.4 en 72.3	Het aanbrengen van tijdelijke programmaomwegen is een gebruikelijke manier om gebreken tijdelijk te verhelpen en zodoende schade als gevolg van een gebrek te beperken. Als wij voor het aanbrengen van een dergelijke oplossing afhankelijk van u zijn, gaat er niet alleen veel (kostbare) tijd verloren maar ontstaat er mogelijk ook meer schade dan noodzakelijk. Derhalve stellen wij voor in het kader van de schadebeperkingsplicht om artikel 12.4 als volgt te wijzigen: "Programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen mogen door Opdrachtnemer worden aangebracht onverminderd de plicht van Opdrachtnemer om zo spoedig mogelijk te voorzien in een structurele oplossing van een Gebrek." Is dit akkoord en zo niet, draagt u de additionele schade veroorzaakt door het niet mogen of later aanbrengen van een programmaomweg zelf?	Akkoord.	Website
52	ARNIT art. 1	Bent u bereid om de volgende aanpassingen op de ARBIT-2022 te accepteren? Vervanging 1.27: 1.27 Patch: Kleine updates in de Standaardprogrammatuur en bijbehorende Documentatie. Doorgaans omvat dit herstel van fouten. Een nieuwe Patch Release wordt aangegeven door een hoger nummer na de tweede punt, b.v. Patch Release X.Y.1 wordt gevolgd door Patch Release X.Y.2, etc. Patch Releases worden beschikbaar gesteld als aanvulling op een Release. Patch Releases hebben een cumulatief karakter. De plicht tot uitleveren van een specifieke Patch Release vervalt op het moment dat de daaropvolgende Patch Release beschikbaar komt.	Akkoord.	Website
53	Arbit, art. 6.1	Bij een eventuele agile/scrum-werkwijze zal er geen sprake zijn van Aflevering in één keer. Kunt u om die reden art 6.1 van Arbit laten vervallen?	Akkoord.	Website
54	Leidraad: 1.4	Wij zien een trend waarin organisaties hun WerkenBij-website separaat realiseren / behouden. Welke redenen heeft u om te stoppen met een aparte de WerkenBij-website en deze op te laten gaan in de corporate website?	De WerkenBij-site wordt momenteel niet vanuit hetzelfde CMS systeem beheerd als de overige websites, en bovendien heeft het niet dezelfde look-and-feel. Daar willen we graag verandering in aanbrengen. Na de gunning wil Opdrachtgever, in overleg met de Opdrachtnemer, bepalen voor welke onderdelen (zoals bijvoorbeeld WerkenBij) een aparte subsite opgezet dient te worden met het oog op doelgroepbenadering.	Website
55	Leidraad: 2.3	De door uw beschreven doelgroepen; staan die op volgorde van belangrijkheid beschreven? Zo niet, kunt u dat alsnog doen?	Doelgroepen staan niet in volgorde van belangrijkheid beschreven. Opdrachtgever maakt hier geen onderscheid in.	Website
56	Kennismaking	Een aantal keer wordt verwezen naar een goede relatie tussen leverancier en Gilde Opleidingen. In het proces is echter geen kennismaking of presentatie opgenomen. Het lijkt me zeer wenselijk voor beide partijen om vooraf kennis te maken en een gevoel te ontwikkelen voor de samenwerking. Is er een klik?	In deze fase is dit niet mogelijk met alle Gegadigden.	Website
57	"een aantal subsites voor Gilde Opleidingen." (blz 6)	Is er een functioneel eisen en wensen pakket? Welke functionaliteiten zijn er in ieder geval nodig?	Deze procedure is bedoeld voor het doen van een leveranciersselectie (Niet-openbare aanbesteding). PvE wordt pas gedeeld na de selectiefase enkel met de partijen die geselecteerd worden op basis van deze uitdraag (inschrijffase).	Website
58	"...een aantal subsites voor Gilde Opleidingen." (blz 5)	Om hoeveel subsites zal het project gaan? En in hoeverre hebben deze een eigen identiteit / huisstijl?	Zie het antwoord op vraag 16.	Website
59	Huidige CMS	Welk CMS (of CMS-en) worden nu ingezet? Deze informatie is gewenst om de contentmigratie goed in te schatten.	Voor onze corporate website en Gilde Bedrijfsopleidingen wordt momenteel gebruik gemaakt van Umbraco.	Website
60	Integraties met relevante applicaties (blz 5)	Is er meer informatie omtrent deze applicaties? De gewenste koppelingen? Documentatie, etc? Meer informatie is gewenst ook omtrent deze paragraaf: "(o.a. PortalPlus (opleidingsaanbod), Mediavisie (eventsysteem), Recruitee (vacatures), Coosto (chatfunctie) en aansluitingen op de bestaande ICT-infrastructuur).	Zie antwoord vraag 7.	Website
61	Selectieleidraad 3.2	De laatste zin van alinea 3.2 lijkt niet volledig. Kunt u ons de complete zin verstrekken?	Er dient te staan: 'Selectie gebeurt op basis van ervaring'.	Website
62	Selectieleidraad 2.8	Kan de opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer uitgaat van een rangorde van 6 naar 1?	Nee, rangorde van 1 naar 6 waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde.	Website
63	Selectieleidraad 2.2	Is het de wens van Gilde om het intranet (Mijn-omgeving) op termijn ook onder te brengen in het nieuwgekozen CMS?	Nee, het intranet (Mijn-omgeving) wordt voorlopig niet vernieuwd.	Website
64	Selectieleidraad 2.2	Om een zo goed mogelijk aanbod te doen, dienen we ook een compleet beeld te hebben van de bestaande infrastructuur waarmee gekoppeld dient te worden. Kunt u een visuele weergave van de bestaande ICT-infrastructuur aanleveren? SL2.2: Hoeveel medewerkers moeten er getraind worden voor de initiële contentmigratie en oplevering? Om hoeveel van hen zullen ook functionele werkzaamheden in het CMS gaan verrichten?	Zie het antwoord op vraag 6. De content op de website wordt grotendeels beheerd door 6 tot 8 medewerkers van de afdelingen Marketing-Communicatie en Studententaken. Deze medewerkers dienen een training te ontvangen van het CMS, en zij zullen ook betrokken zijn bij het beheer en de aanpassing van de content (zowel tijdens de migratie als daarna). Daarnaast is er nog een groep van zo'n 20 medewerkers die toegang krijgen tot specifieke onderdelen of pagina's, en die het CMS sporadisch zullen gebruiken. Ook zij dienen natuurlijk een training te ontvangen, maar zullen niet betrokken zijn bij de migratie. Deze training kan dus ook later plaatsvinden.	Website
65	Selectieleidraad 2.2	De leidraad stelt dat de opdracht het leveren en implementeren van een open source CMS bevat. Ook wordt in de selectiecriteria gesteld dat de opdrachtnemer ervaring moet hebben met het functioneel bouwen en implementeren van een open source CMS. Wij willen graag begrijpen waarom de open source-eis voor u belangrijk is en wat u precies verstaat onder open source. a) Kunt u verduidelijken wat u precies verstaat onder 'open source' in deze context? b) Zou een closed source CMS dat voldoet aan alle open standaarden die door de overheid worden gesteld en maatregelen biedt om een vendor lock-in te voorkomen, ook in overweging kunnen worden genomen? Of raadt u leveranciers en/of implementatiepartijen van een closed source-oplossing aan om niet in te schrijven?	a) Onder een 'open source' CMS verstaan wij het volgende: een CMS systeem waarvan de broncode van de software vrij beschikbaar is voor iedereen om te bekijken, te gebruiken, te wijzigen, en te distribueren. b) Zie antwoord vraag 29.	Website
66	Selectieleidraad 2	Kan de opdrachtgever verduidelijken wat precies wordt bedoeld met "een aantal subsites voor Gilde Opleidingen"? Om hoeveel websites gaat het, en moeten deze allemaal hetzelfde design hebben, of dient er voor elke subsidie een eigen design te worden gemaakt?	Zie antwoord vraag 16.	Website

67	Selectieleidraad 1.4	Kunt u toelichten welke technologische ontwikkelingen de opdrachtgever hier specifiek bedoelt?	Bijvoorbeeld ontwikkelingen op het gebied van machine learning en AI, digitale veiligheid en data-privacy. Opdrachtgever wil hiermee aangeven dat hij met het ontwikkelen van een nieuwe website gebruik hoopt te kunnen maken van de technologische ontwikkelingen die in de afgelopen jaren hebben plaatsgevonden, en doet hiermee niet op een specifieke ontwikkeling.	Website
68	Selectieleidraad 1.3	Kunt u specificeren hoeveel personen er in het project-/beoordelingsteam zitten en welke rollen zij vervullen?	Er zullen 4-6 personen deelnemen aan de beoordeling binnen de vakgebieden ICT, Marketing & Communicatie en Inkoop.	Website
69	Referentie bijlages Aanbestedingsleidraad p.24 Bijlages	Kan aanbesteder toelichten waarom er 2 verschillende referentiebladen zijn (Bijlage E en bijlage F), waarbij slechts 1 vakje verschil is (inschatting eigen score)? Bij alle referenties gelden de kerncompetenties als hetgeen dat aangetoond dient te worden, dus in optiek van inschrijver zou bijlage F afdoende moeten zijn. Als deze interpretatie niet correct is, graag toelichting geven met wat er van de individuele bestanden verwacht wordt.	De formulieren 'Referenties die worden gebruikt als geschiktheidscriteria' en 'Referenties die worden gebruikt als selectiecriteria'. Het is de Opdrachtgever toegestaan om andere referenties op te geven bij de geschiktheid als bij de selectie. Indien de Gegadigde dezelfde referentie in beide documenten opgeeft dat kan volstaan worden met het enkel indienen van Bijlage F. De score (en de onderbouwing hiervan) dient in alle gevallen te worden ingevuld. Een volledig ingevulde Bijlage F is verplicht voor alle referenties. Voor wat betreft de score; Gegadigde levert een duidelijke beschrijving aan van de kerncompetentie en geeft hierbij een (ingeschatte) score die correspondeert met de beschrijving. Uiteraard beoordeelt Opdrachtgever dit en geeft de definitieve score.	Website
70	Geschiktheidseis hosting Aanbestedingsleidraad p.17 par.4.2	Er worden hier specifieke geschiktheidseisen gesteld met betrekking tot een kwaliteitssysteem gericht op dataveiligheid van de hostingomgeving. Aangezien aanbesteder aangeeft dat de hosting zal geschieden door een derde partij lijkt deze eis irrelevant. Inschrijver gaat er vanuit dat de inschrijver ISO27001 gecertificeerd moet zijn. Kan aanbesteder deze aanname van inschrijver bevestigen?	Inschrijver dient ISO 27001 of gelijkwaardig gecertificeerd zijn.	Website
71	Algemene voorwaarden Aanbestedingsleidraad p.11 par.2.8	In de opsomming van de hiërarchie van documenten zijn de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever genoemd. Bij deze leidraad zijn de ARBIT voorwaarden meegestuurd. Mag inschrijver er van uit gaan dat met algemene voorwaarden opdrachtgever de ARBIT voorwaarden bedoeld word? Zo nee, kan aanbesteder dan de algemene voorwaarden alsnog delen met de inschrijvers?	Ja, op deze opdracht zijn de ARBIT-2022 van toepassing. Een aangepaste versie van de SELECTIELEIDRAAD is toegevoegd.	Website
72	Looptijd vs verlenging Aanbestedingsleidraad p.11 par.2.8	Er wordt hier gesproken over de keuze tot het al dan niet verlengen van de overeenkomst. In de leidraad en concept mantelovereenkomst wordt 1 periode van max 10 jaar genoemd. In die constructie lijkt er geen sprake van 'verlengen'. Kan aanbesteder aangeven wat er bedoeld wordt met de 'keuze tot verlengen'?	Dat klopt, er is geen sprake van verlenging van de overeenkomst maar van 1 periode van maximaal 10 jaar.	Website
73	Responsive vs mobile first Aanbestedingsleidraad p.10 par.2.5	Er wordt hier gevraagd naar referenties waar een responsive website is opgeleverd. De eis voor de nieuwe website van aanbesteder is echter een mobile first oplossing. Aangezien deze werkwijze nogal afwijkt van elkaar lijkt het inschrijver logischer dat ook mobile first aantoonbaar zou moeten zijn binnen de referenties. Is aanbesteder het hier mee eens?	De nieuwe website moet mobile-first ontworpen worden gezien het feit dat 68% van ons verkeer afkomstig is van mobiele devices. Dit is dan ook het uitgangspunt van Opdrachtgever. In de inschrijffase zullen hier de verdere eisen over worden opgenomen. Uiteraard moet de website ook goed schalen naar schermen van andere afmetingen, en dat is wat Opdrachtgever bedoelt met responsive. De referentie-eis zoals deze gesteld is blijft van toepassing.	Website
74	Hosting Aanbestedingsleidraad p.8 par.2.2	Kan aanbesteder toelichten waarom de hosting niet 'out of scope' is omschreven, aangezien er sprake is van een derde partij die de hosting gaat doen? Of dient inschrijver dit te zien als 'in scope' en is de derde partij een 'partner' van inschrijver. Dit ook met het oog op budget (hosting in scope van deze opdracht, of loopt facturering hosting rechtstreeks via derde partij)?	Zie het antwoord op vraag 22.	Website
75	Wijzigingen functionaliteiten aanbestedingsprocedure Aanbestedingsleidraad p.8 par.2.2	De aanbesteder stelt hier dat functionaliteiten nog kunnen wijzigen tijdens de aanbestedingsprocedure. Dit lijkt inschrijver een onwerkbare situatie, aangezien er straks een vaste prijs afgegeven dient te worden voor de ontwikkeling van het platform. Bovendien kan dit (indien er functionaliteiten wijzigen tijdens de aanbestedingsprocedure) leiden tot een scope wijziging, waardoor de aanbesteding volgens de wet opnieuw aangeboden moet worden. Mogen alle inschrijvers er van uit gaan dat als er nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd, deze danwel in het PvE in de volgende ronde zijn opgenomen (en daar geen wijzigingen in plaatvinden) danwel worden gezien als doorontwikkeling?	In de inschrijffase wordt een verdere definitieve detaillering gegeven over functionaliteiten en specificaties (PvE). In de inschrijffase wordt pas een prijs gevraagd aan de Inschrijvers gebaseerd op het PvE. Er zal geen sprake zijn van wezenlijke wijzigingen.	Website
76	Derde partij hosting Aanbestedingsleidraad p.7 Par.2.2	Kan aanbesteder toelichten hoe deze hostingomgeving eruit komt te zien (cloud, on premise) en is er al een keuze gemaakt welke partij de hosting zal gaan doen? Of dient de inschrijver zelf rekening te houden het aanhaken van een derde partij (en valt dit dus ook binnen de scope van de opdracht)?	Zie het antwoord op vraag 22. Ter aanvulling: de hosting zal in ieder geval niet on premise plaatsvinden.	Website
77	CMS keuze Aanbestedingsleidraad p.6 par.2.2	Bij punt A wordt geformuleerd dat er na gunning samen met de te kiezen partij een keuze in CMS gemaakt zal worden. Betekent dit dat partijen die slechts 1 CMS-oplossing bieden uitgesloten zijn van deelname aan deze aanbesteding?	Nee. Zie ook het antwoord op vraag 45.	Website
78	Geen maximaal aantal woorden voor bijlage E?	In bijlage F wordt bij "Omschrijving Opdracht" duidelijk gesteld "minimaal 100 en maximaal 300 woorden per kerncompetentie". Dit is bij bijlage E, "Omschrijving opdracht" niet van toepassing?	Klopt.	Website
79	2. De opdracht	Eerder (in hoofdstuk 1.4) wordt aangegeven dat de wens is om de afzonderlijke websites onder te brengen in de corporate website. In hoofdstuk 2 wordt de opdracht als volgt beschreven: Het functioneel ontwerp, bouw, onderhoud, doorontwikkeling en hosting van een nieuwe corporate website en een aantal subsites voor Gilde Opleidingen. Wat zijn in dit geval de subsites?	Zie antwoord vraag 16.	Website
80	2.1 Uitgangspunten	Zijn jullie tevreden met het huidige CMS?	Deze informatie is niet relevant voor de aanbesteding.	Website
81	Overeenkomst website - 2.1	Is het mogelijk 3 jaar of 5 jaar zonder tussentijdse opzegtermijn af te spreken? En daarna jaarlijks automatisch te verlengen?	Nee.	Website
82	Overeenkomst website - 4.1	Is het ook mogelijk om per sprint te factureren in een agile werkwijze?	Daar zullen na gunning afspraken over worden gemaakt.	Website

83	Overeenkomst website - 4.7	"Kredietbeperkingstoelagen worden door de Opdrachtgever niet aanvaard." Wat zijn kredietbeperkingstoelagen?	Een toeslag voor het te laat betalen van een factuur.	Website
84	Overeenkomst - 7.1	Een geheimhoudingsovereenkomst is bij ons onderdeel van de arbeidsovereenkomst, voldoet dat aan deze eis?	Nee.	Website
85	Overeenkomst website - 9.1	"Eenmaal per jaar kan de dienstverlening door Opdrachtgever worden beoordeeld middels een beoordelingsformulier." Is hier een voorbeeld van?	Niet in deze fase van de aanbesteding.	Website
86	2.1 Uitgangspunten	Wat zijn de pijnpunten met de huidige website?	Deze informatie is niet relevant voor de aanbesteding.	Website
87	1.4 Specifieke applicaties	Kunt u een gedetailleerd overzicht geven van de specifieke applicaties waarmee integraties vereist zijn, zoals genoemd in sectie 1.4 van de selectieleidraad, inclusief hun functie en doel binnen het project?	Zie antwoord vraag 7.	
88	2.1 Mobile first	Kunt u verduidelijken of de websites in sectie 2.1 van de leidraad ontworpen moeten worden met een 'mobile first' benadering, of dat een 'mobiel vriendelijk' ontwerp volstaat? Dit onderscheidt namelijk de primaire focus van het ontwerp- en ontwikkelproces.	Zie het antwoord op vraag 74.	Website
89	2.2 Huisstijl	Is er een huisstijl-handboek beschikbaar dat de richtlijnen en specificaties bevat waaraan de ontwerpen in sectie 2.2 van de leidraad moeten voldoen?	Zie antwoord vraag 21.	Website