

- Let op een aantal wijzigingen:
- 1. Bij deze Nota van Inlichtingen is een los Excel-document gepubliceerd met het voorraadoverzicht van Opdrachtgever.
 - 2. Het prijzenblad voor Perceel 2 is aangepast (datum 12-09-2024).
 - 3. Bij deze Nota van Inlichtingen is een los Word-document gepubliceerd met de aangepaste planning.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	PvE 27 en 34	normaliter heeft drukwerk een levertijd van 5 werkdagen en als het een gelijmd boek is dan 7-10 werkdagen Praten we hier over voorraad uitleveren? Praten we hier over standaard drukwerk? Wat is de standaard levertijd voor drukwerk bij u?	Volgens Opdrachtgever matcht het onderwerp van de vraag niet met de vraag die u stelt. Opdrachtgever gaat ervan uit dat u doelt op eis 23. Deze eis gaat over de producten die op voorraad liggen.	P1 - Drukwerk
2	PvE 46	Om hoeveel pallets gaat dit? Om hoeveel items gaat dit? Wat mogen we berekenen als de bestaande voorraad voor 3-6 maanden afdoende is?	De vraagstelling is voor Opdrachtgever niet duidelijk. Opdrachtgever verzoekt u om de vragen duidelijker te formuleren in de tweede Nota van Inlichtingen.	P1 - Drukwerk
3	PvE P1 - blz. 3	35 Om de juiste opslag- en transportkosten te kunnen berekenen is het voor opdrachtnemer noodzakelijk om inzicht te hebben in de aantallen orders en ordergrootte van te bestellen producten van afgelopen jaar. Kan opdrachtgever deze verstrekken?	Deze gegevens worden met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd in een los Excel-bestand.	P1 - Drukwerk
4	PvE P1 - blz. 2	27 Kan opdrachtgever aangeven of 2 werkdagen levertijd geldt voor alle drukwerkorders of alleen voor afroeporders vanaf voorraad?	De twee werkdagen levertijd geldt voor afroeporders vanaf voorraad. De levertijd van de overige drukwerkorders worden in overleg bepaald. In sommige situaties is ook een snellere levering noodzakelijk voor Opdrachtgever.	P1 - Drukwerk
5	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 8	In navolging op bovenstaande vraag (rangorde): mag Inschrijver er dus vanuit gaan dat de Overeenkomst voorgaat op de Verwerkersovereenkomst en daarmee de tekst in 13.1 moet worden aangepast?	De rangorde conform 1.3 van de conceptovereenkomst(en) is juist. Ofwel: de Verwerkersovereenkomst prevaleert boven de Overeenkomst.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
6	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 7	In navolging op bovenstaande vraag mbt aansprakelijkheid: Inschrijver begrijpt niet waarom een aansprakelijkheidsbeperking niet zou zien op de aldaar genoemde situaties 2a en 2b en vraagt u daarom de huidige tekst te laten vervallen (verval artikel 12.2 en 2e zin van 12.3).	Opdrachtgever gaat ervan uit dat dit geen vraag is over de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, maar over de Verwerkersovereenkomst. Opdrachtgever gaat er niet mee akkoord om artikel 12.2 en zin 2 van 12.3 te laten vervallen.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
7	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 7	In navolging op bovenstaande vraag (rangorde): mag Inschrijver er dus vanuit gaan dat de Overeenkomst voorgaat op de Verwerkersovereenkomst en daarmee de beperkingen aansprakelijkheid ook gelden voor de Verwerkersovereenkomst?	Nee, de Verwerkersovereenkomst prevaleert boven de Overeenkomst. De aansprakelijkheidsbeperkingen die gelden voor de Overeenkomst zijn dus niet van toepassing op de Verwerkersovereenkomst.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
8	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 4	22.10 en 22.11 Dit lijkt ons niet aan de orde voor Repro- en Printproducten. Kunt u dit bevestigen?	22.10 is niet aan de orde voor voor Repro- en Printproducten. 22.11 is daarentegen wél van toepassing. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer een garantieperiode van ongeveer 5 werkdagen.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
9	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 4	22.5 Dit lijkt Inschrijver niet heel praktisch binnen de scope van de Overeenkomst(en)? Wenst u dit te handhaven?	Opdrachtgever is niet van plan om 22.5 volledig te handhaven. Het is toegestaan voor Opdrachtnemer om te werken met deelleveringen, uiteraard in overleg met Opdrachtgever. Mocht Opdrachtgever ongevraagd een deellevering ontvangen of zaken die te veel zijn geleverd, dan mogen zij dit retourneren voor rekening van Opdrachtnemer. Het is aan Opdrachtgever om te bepalen of zij gebruik willen maken van dit recht.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
10	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 4	22.2: Dit lijkt niet aan te sluiten op de gevraagde KPI's. Bent u bereid om het artikel zodanig aan te passen dat verzuim intreedt op het moment dat Contractant niet voldoet aan de KPI's en dit niet binnen een redelijke termijn na een ingebrekestelling heeft kunnen herstellen?	Opdrachtgever gaat akkoord met het aanpassen van artikel 22.2 naar het door u voorgestelde. Echter gaat Opdrachtgever na gunning wel graag in gesprek met Opdrachtnemer over wat dan een 'redelijke termijn' inhoud.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
11	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 4	21.2: Inschrijver vraagt u om 21.2 te laten vervallen. De gevraagde diensten zijn niet dusdanig persoonlijk dat dit een bezwaar moet zijn voor Curio en Contractant moet in staat zijn om zelf de inzet van haar personeel te regelen gedurende de looptijd van deze duurovereenkomst(en).	Opdrachtgever gaat ermee akkoord om 21.2 te laten vervallen. Echter verwacht Opdrachtgever wel één vast contactpersoon gedurende het contract en één vaste vervanger. Wanneer hier wijzigingen in plaatsvinden verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer haar daarover op de hoogte stelt.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
12	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 3	14.6: Contractant maakt onderdeel uit van een concernverzekering en kan niet uitsluiten dat voorwaarden wijzigen. Bent u bereid 14.6 te laten vallen zolang Contractant adequaat verzekerd is, als bedoeld in 14.1?	Dat is akkoord.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
13	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 3	14.2 t/m 14.5: Inschrijver vraagt u om deze bepalingen te laten vallen ten gunste van een bepaling in de Overeenkomst(en) die redelijker is en in lijn met de opdrachtwaarde. Zie onze eerdere vraag voor een voorstel.	Dat is niet akkoord.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
14	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 3	12.1 Bent u bereid om uitzonderingen te maken voor punten b en e voor zover deze scenario's zouden spelen binnen de groep van de Contractant?	Artikel 12.1 blijft van kracht. Echter is het niet te intentie van Opdrachtgever om de overeenkomst met Opdrachtnemer te beëindigen bij een goed lopend partnerschap.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
15	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 3	Inschrijver vraagt u om dit artikel te schrappen. Het is bijzonder onredelijk om te verlangen dat Contractant betaalt voor handhaving, in of buiten rechte, tegen haarzelf. U kunt een kostenveroordeling vorderen of dit onderdeel van een eventuele schikking maken, mocht het ooit zover komen.	Opdrachtgever gaat ervan uit dat u artikel 11.3 bedoelt. Opdrachtgever gaat ermee akkoord om dit artikel te schrappen.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
16	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 2	11.1 Bent u bereid om toe te voegen dat pas sprake zal zijn van verzuim na een ingebrekestelling en een redelijke termijn voor nakoming, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is? Bent u verder bereid om op te nemen dat Curio alleen van haar recht tot ontbinding gebruik zal maken wanneer dit redelijkerwijs proportioneel geacht mag worden?	Opdrachtgever gaat akkoord met het aanvullen van artikel 11.1 met het door u voorgestelde. Echter gaat Opdrachtgever na gunning wel graag in gesprek met Opdrachtnemer over wat dan een 'redelijke termijn' inhoud. Verder zal Curio vanzelfsprekend alleen van haar recht tot ontbinding gebruikmaken wanneer dit redelijkerwijs proportioneel geacht wordt.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
17	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 2	10.1 Dit lijkt niet aan te sluiten op de gevraagde KPI's. Bent u bereid om het artikel zodanig aan te passen dat verzuim intreedt op het moment dat Contractant niet voldoet aan de KPI's en dit niet binnen een redelijke termijn na een ingebrekestelling heeft kunnen herstellen?	Opdrachtgever gaat akkoord met het aanpassen van artikel 10.1 met het door u voorgestelde. Echter gaat Opdrachtgever na gunning wel graag in gesprek met Opdrachtnemer over wat dan een 'redelijke termijn' inhoud.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
18	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 2	9 Contractant verwerkt door Opdrachtgever aangegeven zaken, waarop intellectueel eigendomsrecht van Opdrachtgever dan wel derden rust. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever Contractant vrijwaart van aanspraken van derden in verband met inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, ontstaan als gevolg van het drukken door Contractant van door Opdrachtgever aangeleverde zaken?	Opdrachtgever kan dit bevestigen.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
19	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 2	9.1 Kunt u bevestigen dat de gevraagde bestelomgeving buiten de werking van dit artikel valt?	De gevraagde bestelomgeving valt buiten de werking van artikel 9.1 uit de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
20	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 2	8.3 Contractant heeft doorlopende geheimhoudingsverplichtingen afgesproken met haar personeel en waar nodig derden. Zij kan haar personeel niet vragen om op persoonlijke titel een aanvullende geheimhoudingsovereenkomst te tekenen en Contractant vraagt u daarom om de laatste zin van 8.3 te laten vallen.	De laatste zin van artikel 8.3 uit de Algemeen FSR Inkoopvoorwaarden komt te vervallen. Personeel van Opdrachtnemer hoeft geen aanvullende geheimhoudingsovereenkomst te tekenen. De geheimhoudingsverplichtingen die Opdrachtnemer hanteert voor haar Personeel volstaan.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
21	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 2	8.1 Kunt u bevestigen dat informatie delen binnen de groep in het kader van de nakoming van de Overeenkomst(en) en financiële rapportageverplichtingen toegestaan is?	Dat is toegestaan.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
22	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 2	7.3 een verklaring omtrent gedrag (VOG) lijkt onnodig voor deze opdracht, maar is mogelijk. Acht u dit nodig binnen de scope van de Overeenkomst(en)? Zo ja, kunnen de kosten i.v.m. een VOG aan Curio doorbelast worden?	Artikel 7.3 blijft van kracht, maar Opdrachtgever acht niet dat het veel zal voorkomen, omdat Personeel van Opdrachtnemer niet werkzaam is op locatie van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de kosten voor een VOG door te belasten aan Opdrachtgever.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
23	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 1	5.6 “verband houden met” is veel te breed geformuleerd. Inschrijver stelt voor om de tekst te wijzigen waarbij Contractant de Opdrachtgever vrijwaart voor aan de Contractant verwijtbare handelingen of omissies verband houdend met de Overeenkomst, het een en ander binnen de aansprakelijkheidsbeperking van de Overeenkomst.	Dat is akkoord.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
24	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 1	5.3 Inschrijver kan dit niet beoordelen zonder bekend te zijn met de inhoud van die overeenkomsten. Kunt u verduidelijken wat u hoopt te bereiken met artikel 5.3?	Met dit artikel wil Opdrachtgever simpelweg bereiken dat Opdrachtnemer de contracten die Opdrachtgever met derden heeft afgesloten respecteert. Bijvoorbeeld het contract dat Opdrachtgever heeft met haar creatieve bureau voor ontwerpen die eventueel nodig zijn voor het drukwerk. Echter verwacht Opdrachtgever niet dat Opdrachtnemer in deze opdracht andere contracten zal kruisen.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
25	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde n - blz. 1	2.2 Begrijpt Inschrijver hieruit correct dat deze afwijkingen opgenomen zullen worden in de Overeenkomst(en)?	Dat is correct.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
26	Conceptovereenkomsten 9.1 - blz. 3	9.1 Inschrijver begrijpt niet waarom een aansprakelijkheidsbeperking niet zou zien op de verwerkersovereenkomst en vraagt u daarom de huidige tekst te laten vervallen. Handhaven acht Inschrijver disproportioneel in de zin van de Gids Proportionaliteit, specifiek ten aanzien van de beperking van aansprakelijkheid.	Opdrachtgever acht handhaven niet disproportioneel. De aansprakelijkheid van de Overeenkomst ziet op andere zaken dan de aansprakelijkheid in de Verwerkersovereenkomst. Tevens sluit de Verwerkersovereenkomst van Opdrachtgever aan bij de bepalingen in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy en de daarbij horende Model Verwerkersovereenkomst.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
27	Conceptovereenkomsten 9.1 - blz. 3	9.1 Inschrijver merkt op dat een aansprakelijkheidsbeperking vooralsnog ontbreekt en doet daarom een voorstel: “Aansprakelijkheid van Partijen is beperkt tot EUR 250.000 per gebeurtenis en EUR 500.000 per jaar. De genoemde beperking van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld of indien de beperking anderszins niet is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.”	Per abuis is de aansprakelijkheid die betrekking heeft op de Overeenkomst weggefallen. In tegenstelling tot vermeld in artikel 14 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden met betrekking tot de aansprakelijkheid, wordt de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt tot € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000,- per jaar.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
28	Concept overeenkomst P2 - blz. 2	4.3 Is opdrachtgever bereidt om de prijzen van papier 2 tot 4 keer per jaar te indexeren vanwege de sterk fluctuerende marktprijzen?	Opdrachtgever gaat daar niet mee akkoord. Het huidige indexeringsmoment blijft gehandhaafd.	P 2- Reprodienstverlening
29	Concept overeenkomst P2 - blz. 2	4.1 Het is gebruikelijk om prijzen exclusief btw te offren. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Opdrachtgever gaat daar niet mee akkoord. Zij wenst inzichtelijk te hebben wat de prijzen zijn inclusief btw.	P 2- Reprodienstverlening
30	Conceptovereenkomsten 3.3 - blz. 2	3.3 Hoe ver van tevoren zal Curio Inschrijver laten weten of zij wenst te verlengen?	Opdrachtgever geeft uiterlijk 6 maanden van te voren aan of zij wenst gebruik te maken van de verlenging.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
31	Conceptovereenkomsten 3.3 P2 - blz. 2	3.2 Kan opdrachtgever specificeren welke randvoorwaarden verbonden zijn tussentijdse opzegging?	Alle randvoorwaarden die van toepassing zijn kunt u terugvinden in paragraaf 1.2.6 van het aanbestedingsdocument.	P 2- Reprodienstverlening
32	Aanbestedingsdocument 1.2.6 - blz. 8	1.2.6. Deze rangorde komt niet overeen met de rangorde van de conceptovereenkomsten. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat de Overeenkomst voorgaat op de Verwerkersovereenkomst?	De rangorde conform 1.3 van de conceptovereenkomst(en) is juist. Ofwel: de Verwerkersovereenkomst prevaleert boven de Overeenkomst.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
33	Aanbestedingsdocument 1.2.6 - blz. 8	1.2.6. U vraagt een overeenkomst uit voor 2 jaar die tweemaal te verlengen is en bovendien tussentijds ('for convenience') te beëindigen is door Curio. Inschrijver realiseert zich dat u zoekt naar flexibiliteit, maar merkt op dat flexibiliteit aan de kant van Curio vertaalt naar onzekerheid aan de kant van de Inschrijver. Bent u daarom bereid om de tussentijdse opzeggingsmogelijkheid te beperken tot situaties waarin Inschrijver wanpresteert en deze wanprestatie niet binnen een redelijke termijn na een ingebrekestelling heeft kunnen herstellen?	Opdrachtgever gaat akkoord met het beperken van de tussentijdse opzeggingsmogelijkheid tot situaties waarin Opdrachtnemer wanpresteert en deze wanprestatie niet binnen een redelijke termijn na een ingebrekestelling heeft kunnen herstellen. Opdrachtgever gaat na gunning wel graag in gesprek met Opdrachtnemer over wat dan een 'redelijke termijn' inhoud.	P1 - Drukwerk, P 2- Reprodienstverlening
34	Prijzenblad P2 - blz. 1	Kan opdrachtgever alle aantallen aangeven voor kolom C?	Voor perceel 2 wordt er een nieuw prijzenblad gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen waar kolom C in is aangevuld.	P 2- Reprodienstverlening

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
35	Curio Drukwerk P2 Prijzenblad - blz. 1	Hoe gaat opdrachtgever totaal prijs berekenen van die artikelen waarvoor geen aantal bekend / gegeven is ?	Opdrachtgever heeft naar aanleiding van vraag 34 de aantallen in het prijzenblad aangevuld. De aantallen zijn gebaseerd op de afname van Opdrachtgever van de afgelopen tijd. Voor de artikelen waarvan geen aantallen bekend zijn vult Opdrachtgever alleen een stuksprijs in en dit zal niet worden meegenomen in de beoordeling.	P 2- Reprodienstverlening