

1^e Nota van Inlichtingen: Toegangsservice Gezamenlijke Voorzieningen (systemen en websites) voor de veiligheidsregio's, keten- en crisispartners

Betreft: Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding: Toegangsservice Gezamenlijke Voorzieningen (systemen en websites) voor de veiligheidsregio's, keten- en crisispartners
Kenmerk: NIPV-EA-00117
Datum: 13 juni 2023
Status: Definitief

Geachte lezer,

Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen (hierna te noemen: Nvi) van de Europese aanbesteding: Toegangsservice Gezamenlijke Voorzieningen (systemen en websites) voor de veiligheidsregio's, keten- en crisispartners.

De Nvi maakt integraal onderdeel uit van het Beschrijvend Document d.d. 4 mei 2023.

Met vriendelijke groet,

Giang Phan
Inkoopadviseur

Vragen en Antwoorden

Hieronder vindt u de vragen die zijn gesteld door marktpartijen met daarbij het antwoord van Opdrachtgever. De vragen en antwoorden zijn door Opdrachtgever ingedeeld per bijlage.

BD TGV v2.0

Vraagnr.	Document	Paragraaf, artikelnaam of tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
1.	BD TGV v2.0	7.5 Kwaliteitsmanagementsysteem	46	ISO9001 of gelijkwaardig: In hoeverre is het hieraan niet kunnen voldoen een hard knock-out criterium?	Omdat dit een geschiktheidseis betreft is het niet hieraan kunnen voldoen een harde knock-out. Als aan deze eis niet is voldaan, is de Inschrijving dus ongeldig. We willen hierbij opmerken dat onder punt 3 is vermeld dat een ander (eigen) kwaliteitsmanagementsysteem dat minimaal gelijkwaardig is aan de NEN-EN-ISO 9001:2015 norm ook voldoet. Onder punt 3 zijn de aspecten vermeld waaraan een ander (eigen) kwaliteitsmanagementsysteem aan moet voldoen.
2.	BD TGV v2.0	7.4 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	43	Kerncompetentie 1: Is het voldoende als kan worden aangetoond dat toeleverancier deze aantallen in praktijk heeft gefaciliteerd en niet de inschrijver?	U kunt in het kader van het voldoen aan de geschiktheidseisen een beroep doen op derden. Zie ook hoofdstuk 5.5 van het Beschrijvend Document. <i>“Een Inschrijver die niet zelfstandig aan de gestelde geschiktheidseisen van hoofdstuk 7 van dit Beschrijvend Document kan voldoen, kan een beroep doen op de financiële en economische draagkracht en/of technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid van een of meer derden.”</i>

					In hoofdstuk 5.5 van het Beschrijvend Document kunt u tevens de voorwaarden vinden op welke manier het mogelijk is een beroep te doen op derden. Als de aantallen door een toeleverancier zijn gefaciliteerd, dan moet Inschrijver een beroep doen op de ervaring van die toeleverancier om aan de kerncompetentie te voldoen en daarbij aantonen dat de toeleverancier ervaring heeft met het verlenen van toegang en autorisaties voor de in paragraaf 7.4 van het Beschrijvend Document genoemde aantallen.
3.	BD TGV v2.0	Algemeen		De frontoffice van onze helpdesk is Nederlandstalig. Met hen kan telefonisch of via mail contact worden gemaakt. Op de achtergrond worden supportactiviteiten echter ook uitgevoerd door Engelstalige collega's. Is dit akkoord voor het NIPV?	Ja dat is akkoord.
4.	BD TGV v2.0	Algemeen		Het gehele project wordt begeleid door een ervaren Nederlandstalige projectmanager en solution consultant. Echter zijn niet al onze technische implementatie collega's de Nederlandse taal volledig machtig. Is dit akkoord voor de SVB?	Ervan uitgaande dat u NIPV bedoelt is dat akkoord.
5.	BD TGV v2.0	4,12		Is het toegestaan om documentatie aan te leveren in het Engels?	Het is toegestaan dat technische informatie in het Engels wordt verstrekt, zie ook eis 2.5 van het Programma van Eisen. <i>“Alle medewerkers van Opdrachtnemer en diens onderaannemers die in contact (kunnen) komen met medewerkers van de Partners dienen voldoende te zijn opgeleid voor de door de Opdrachtgever verlangde dienstverlening en een goede kennis te hebben van de Nederlandse taal en zich goed verstaanbaar te kunnen maken maar met name duidelijk en verstaanbaar te kunnen uitdrukken. Alle communicatie en documentatie is in Nederlandse taal, technische informatie mag worden verstrekt in de Engelse taal.”</i>

6.	BD TGV v2.0	5.4 Onderaanneming	35	Is het de inschrijver toegestaan om gebruik te maken van near shoring (binnen de EU) via onderaanneming voor de implementatie van TGV?	Ja dat is toegestaan, zie ook eis 7.5 van het Programma van Eisen. <i>“De service organisatie van Opdrachtnemer dient in EER gestationeerd te zijn.”</i>
----	-------------	-----------------------	----	--	---

Bijlage 3a. Concept Overeenkomst Overheidsopdracht voor SaaS Diensten TGV v1.0

Vraagnr.	Document	Paragraaf, artikelnaam of tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
7.	Bijlage 3a - Concept overeenkomst			Het is gebruikelijk in de IT-industrie dat de licentievoorwaarden van de softwareleverancier (EULA) prevaleren boven de Nadere Overeenkomst (NOK). Inschrijver kan als reseller, niet meer rechten geven aan het NIPV, dan dat het krijgt van haar licentiegever. Inschrijver zal deze Licentievoorwaarden die het van toepassing wenst te verklaren, bijvoegen bij haar Inschrijving. Is het NIPV akkoord om zich te conformeren aan de EULA/ Licentievoorwaarden van de softwareleverancier in de Overeenkomst voor wat betreft het gebruik van deze software?	Aanbestedende Dienst is niet bekend met de EULA/ Licentievoorwaarden en kan om die reden ook niet hierin een afweging maken. Inschrijver/Opdrachtnemer voegt ze ook niet bij en zegt niet wat erin staat. Aanbestedende Dienst is bereid voor wat betreft uitsluitend de software hierin mee te denken met Opdrachtnemer. Voor alle andere onderdelen van de Opdracht, niet zijnde de software, gelden de voorwaarden uit de Aanbestedingsstukken.

Bijlage 3c. Concept Wachtkamerovereenkomst TGV v1.0

Vraagnr.	Document	Paragraaf, artikelnaam of tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
8.	Bijlage 3c - wachtkamerovereenkomst	artikel 3	2	Zoals Opdrachtnemer het begrijpt is deze overeenkomst uitsluitend relevant als zij als tweede eindigt. Wat is de reden voor de beoogde duur van 12 maanden voor deze overeenkomst? Opdrachtnemer wenst een voorbehoud te maken in deze overeenkomst voor eventuele wijzigingen in de producten en/of prijzen van de in de Offerte aangeboden IAM oplossing. Is NIPV daartoe bereid?	Het klopt dat de wachtkamerovereenkomst uitsluitend relevant is als Inschrijver als tweede eindigt. De reden van de beoogde duur is dat Opdrachtgever indien de Overeenkomst met de Inschrijver die de Opdracht gegund krijgt (onverhoopt) vroegtijdig wordt beëindigd, de mogelijkheid heeft om deze wachtkamerovereenkomst om te zetten in een Overeenkomst met de partij die in eerste instantie als tweede is geëindigd. Aanbestedende dienst hanteert een proportionele termijn waarbinnen van de Wachtkamerovereenkomst gebruik kan worden gemaakt, aangezien van Inschrijvers niet voor onbepaalde tijd verlangd kan worden dat zij hun Inschrijving gestand doen. Vandaar de termijn van 12 maanden. Dat is de termijn die Aanbestedende Dienst hiervoor proportioneel acht. Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met een voorbehoud op eventuele wijzigingen in de producten en/of prijzen van de in de Inschrijving. Artikel 2.4 van Bijlage 3c – wachtkamerovereenkomst blijft gehandhaafd. Conform artikel 4, lid 3 van de Bijlage 3a. Concept Overeenkomst Overheidsopdracht voor SaaS Diensten TGV mogen de tarieven voor het eerst op 1 januari 2025 worden geïndexeerd.

Bijlage 07. Programma van Eisen TGV v2.0 (NDA)

Vraagnr.	Document	Paragraaf, artikelnaam of tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
9.	Bijlage 7	Eis 8.16	11	Kan NIPV nader specificeren wat wordt bedoeld met "volgend"? Hoe wordt toegang verschaft tot ISMS?	In het ISMS van de Opdrachtgever staan de beleidslijnen informatieveiligheid. Uw implementatieplan en uitvoering wordt hieraan getoetst door de Opdrachtgever. Als dit niet voldoet vraagt de Opdrachtgever de Opdrachtnemer dit aan te passen.
10.	Bijlage 7	Eis 8.37	14	Eis 8.37 lijkt tegenstrijdig te zijn met Eis 3.6. Is het wel toegestaan om een referentie naar een persistenten userId op te slaan, ten behoeve van aggregatie van meerdere gefedereerde accounts tot een centrale identiteit/gebruiker in de identityHub?	Indien er geen gebruik gemaakt wordt van aggregatie, een functionaliteit die niet direct wordt afgenomen of gebruikt, is het niet toegestaan om een referentie naar een persistenten userid op te slaan.
11.	Bijlage 7	Eis 9.8	15	Is eis 9.7 ook van toepassing op een eventuele Syslog server? Of zou deze buiten verantwoordelijkheid van opdrachtnemer vallen?	Indien er gebruik gemaakt wordt van een syslog server, is deze in eigendom van het Opdrachtgever. Zij zal zelf zorgdragen voor de juiste bewaartijd.
12.	Bijlage 7	Eis 3.7	3	Wordt hier een handmatig aggregatie of een automatische aggregatie bedoeld? In geval van een automatische aggregatie: Is helder op basis van welke kenmerken (externe) accounts samengevoegd moeten worden?	Vooralsnog wordt uitgegaan van een handmatige aggregatie, indien deze wordt gebruikt. Het opslaan van persistenten userid moet immers tot het minimum worden beperkt.

Einde.