

Nota van Inlichtingen **Europese Aanbesteding** **Voor ARBO diensten**



Referentienummer: BMSARB24

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 15 februari 2024. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

Gezien het aantal en de aard van de in deze nota van inlichtingen gestelde vragen heeft aanbestedende dienst besloten een 2^e nota van inlichtingen in te lassen. In deze 2^e nota van inlichtingen mogen gegadigden uitsluitend vervolgvragen stellen naar aanleiding van de beantwoording van deze 1^e nota van inlichtingen.

De uiterste termijn voor het indienen van vragen ten behoeve van de 2^e nota van inlichtingen is **22 februari 2024**.

De beantwoording van de 2^e nota van inlichtingen zal gepubliceerd worden uiterlijk **1 maart 2024**.

De uiterste termijn voor het indienen van inschrijvingen blijft ongewijzigd.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
	Gunningscriterium kwaliteit	Verduidelijking: In hoofdstuk 6.3 van bijlage 6 'kwaliteit' staat beschreven dat tijdens het interview 4 vragen gesteld zullen worden en inschrijver 2 casussen voorgelegd krijgt. In bijlage 7 en bijlage 10 wordt gesproken over 4 interviewvragen en 1 casus. Onderdeel 6.3 'interview' zal bestaan uit 3 interviewvragen en 2 casussen.	
1.	Paragraaf 1.3. pagina 7	Opdrachtgever geeft aan dat Bedijnsmaatschappelijk werk dient te kunnen worden uitgevoerd door opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan deze dienstverlening niet zelf uitvoeren maar kan, indien gewenst, hier een externe partij voor inschakelen. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Conform het gestelde in het aanbestedingsdocument is het een Inschrijver toegestaan om in te schrijven met een onderaannemer of als samenwerkingsverband of een beroep te doen op de draagkracht van een derde.
2.	Par. 1.3 pagina 9 Inzet huidige arbodienst	Opdrachtgever geeft aan voor 2024 €55.000 te hebben begroot voor begeleidingstrajecten arbo. Kan opdrachtgever een nadere toelichting geven op wat hiermee wordt bedoeld?	Zie het antwoord op vraag 54.
3.	Pagina 14	De BMS wil een raamovereenkomst op basis van een abonnement en verrichtingen. Bedoelt BMS met verrichtingen de aanvullende dienstverlening zoals aangegeven op het prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 87.
4.	Paragraaf 2.1. Planning pagina 18	De termijn tussen de definitieve gunning (begin mei) en start van de dienstverlening bedraagt 2 maanden. Dit is een krappe termijn om de dienstverlening goed te implementeren. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om na de voorgenomen gunningsbeslissing al in overleg te treden met opdrachtnemer om de implementatie tijdig te kunnen starten?	Dit is akkoord. De Inschrijver die de voorgenomen gunning heeft verkregen dient er echter wel rekening mee te houden dat de gunning op dat moment nog niet definitief is en er nog de mogelijkheid bestaat voor afgewezen partijen om een bezwaar in te dienen tegen de voorgenomen gunningsbeslissing.
5.	Formulier B Referentie	U vraagt in het referentieformulier of er projectinformatie beschikbaar is. Kunt u aangeven wat u onder projectinformatie verstaat?	Dit betreft de informatie waaruit aanbestedende dienst kan herleiden dat is voldaan aan de gestelde kerncompetentie en het in hoofdstuk 3.2.2 van het aanbestedingsdocument gestelde met betrekking tot de referentie.
6.	PvE eis 6	Opdrachtgever is flexibel in de frequentie van factureren maar factureert haar abonnementstarief altijd vooraf. Is dit akkoord voor opdrachtnemer?	Dit is akkoord, uitsluitend voor het abonnementstarief.

7.	PvE eis 7	Opdrachtnemer factureert op basis van een all-in abonnementstarief. Wij kunnen dan ook geen verrichte diensten en frequentie noemen op de facturen. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Het betreft een maandbedrag per medewerker. De frequentie is in deze het aantal medewerkers. Onder verrichte diensten verstaat aanbestedende dienst in deze "abonnementskosten". Mochten er andere diensten (op basis van verrichtingen) uitgevoerd zijn dan zal hier uiteraard wel een beschrijving van de verrichte diensten en een frequentie/hoeveelheid voor beschreven moeten worden.
8.	PvE eis 17	Opdrachtnemer werkt met zowel geregistreerde bedrijfsartsen als artsen in opleiding tot bedrijfsarts en basisartsen (niet in opleiding). Onze niet geregistreerde artsen werken onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts. Is opdrachtgever ook akkoord met de inzet van basisartsen en artsen in opleiding (korter dan 6 maanden)? Ook vragen wij niet vooraf toestemming voor de inzet van niet geregistreerde bedrijfsartsen. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Aanbestedende dienst is akkoord met de inzet van basisartsen (ANIOS) en artsen in opleiding (AIOS) korter dan 6 maanden voor de medische verzuimbegeleiding naast geregistreerde bedrijfsartsen. Deze dienen te allen tijde onder supervisie te staan van een geregistreerde bedrijfsarts. Aanbestedende dienst dient hier vooraf wel over geïnformeerd te worden.
9.	PvE eis 21	Opdrachtnemer kan niet voldoen aan de door u genoemde mogelijke invullingen voor een spoedspreekuur. Wij werken niet met vaste bedrijfsartsen. Spreekuren met een (bedrijfs)arts vinden altijd plaats op locatie van opdrachtnemer of telefonisch. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Het is aanbestedende dienst niet duidelijk aan welk onderdeel van eis 21 vraagsteller niet kan voldoen. De mogelijkheid voor het spoedspreekuur zal niet komen te vervallen. Het is akkoord om dit spoedspreekuur op locatie van Opdrachtnemer of telefonisch te laten plaatsvinden met de bedrijfsarts of vervangend bedrijfsarts.
10.	PvE eis 30	Opdrachtgever zet naast geregistreerde bedrijfsartsen ook basisartsen (ANIOS) en artsen in opleiding (AIOS) korter dan 6 maanden in voor de medische verzuimbegeleiding. Wij kunnen dan ook niet voldoen aan deze eis.	Aanbestedende dienst is akkoord met de inzet van basisartsen (ANIOS) en artsen in opleiding (AIOS) korter dan 6 maanden voor de medische verzuimbegeleiding naast geregistreerde bedrijfsartsen.

		Onze niet geregistreerde artsen werken altijd onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts waarmee wij de kwaliteit altijd kunnen garanderen. Gaat opdrachtnemer hiermee akkoord?	Deze dienen te allen tijde onder supervisie te staan van een geregistreerde bedrijfsarts.
11.	Prijzenblad	U vraagt om een bedrag in te vullen bij aansluitkosten lopende dossiers. Opdrachtnemer werkt niet met deze aansluitkosten. Is het akkoord dat wij hier € 0,00 invullen?	Dit is akkoord. Wanneer Inschrijver hier € 0,00 invult betekent dit dat de Inschrijver hiervoor dus na een eventuele gunning ook geen kosten voor kan factureren.
12.	Algemene Voorwaarden; artikel 30	Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met artikel 30 in de algemene voorwaarden (boeteclausule). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dit artikel te laten vervallen?	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 zal komen te vervallen.
13.	Concept Raamovereenkomst artikel 3.1	Opdrachtnemer indexeert haar tarieven jaarlijks en kan dus niet tegen dezelfde condities en voorwaarden verlengen. Wel kunnen er afspraken over de indexatie worden opgenomen in het contract. Gaat opdrachtnemer hiermee akkoord?	De prijzen mogen geïndexeerd worden conform het gestelde in hoofdstuk 4.2 van het aanbestedingsdocument. Deze in het aanbestedingsdocument beschreven indexeringsmogelijkheid valt derhalve onder de in artikel 3.1 van de raamovereenkomst beschreven "condities en voorwaarden".
14.	Concept Raamovereenkomst artikel 4.2	Opdrachtnemer is van mening dat al haar professionals voldoen aan de kwaliteitseisen. Wij vragen hierom ook niet vooraf om toestemming van opdrachtgever voor de inzet van een andere professional. Als er sprake is van een mismatch gaan we hierover in gesprek met opdrachtgever. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dit artikel te verwijderen dan wel te herformuleren?	Artikel 4.2 van de raamovereenkomst zal worden aangepast naar: <i>"Als Opdrachtnemer genoodzaakt is om personen in het directe team (de arts/ overige medewerkers) te wijzigen zal zij dit kenbaar maken aan Opdrachtgever."</i>
15.	Bijlage 6 Kwaliteit Open vraag 3: Kwaliteit en continuïteit dienstverlening	Opdrachtgever vraagt om een opgaaf van de absolute inzet voor 3 jaar voor zowel verzuimbegeleiding als verzuimpreventie 1 ^e en 2 ^e lijn. Onze (niet) medische professionals schrijven geen uren maar leveren inzet naar nut en noodzaak. Dit zal in het eerste jaar naar verwachting meer zijn dan in de latere jaren. Bij de inzet van onze professionals lopen verzuimbegeleiding en preventie door elkaar. Wij kunnen dan ook geen waarheidsgetrouwe absolute inzet invullen. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat opdrachtnemer hier een verwachting invult op basis van percentages?	Het is akkoord om hier een verwachting in aantal uren op te geven. Aanbestedende dienst beseft zich dat het gedurende de looptijd van de overeenkomst kan voorkomen dat het aantal in te zetten uren zal wijzigen door nu nog niet te voorziene omstandigheden. De bandbreedte mag in de realisatie 15% of in goed overleg afwijken.

16.	Bijlage 6 Kwaliteit 6.3. Interview	Opdrachtgever stelt als eis dat minimaal de beoogde bedrijfsarts aanwezig dient te zijn bij het interview. Bij opdrachtnemer demedicaliseren wij het verzuim zoveel mogelijk en staan de medisch professionals in de 2^e lijn. De (niet medische) adviseur arbeid en gezondheid is de key contactpersoon voor opdrachtgever. Wij werken ook niet met een vaste bedrijfsarts voor opdrachtgever. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de Adviseur aanwezig is bij dit interview/presentatie samen met een medewerker van de afdeling sales? Als opdrachtgever veel belang hecht aan de aanwezigheid van een medisch professionals is dan de aanwezigheid van een taakgedelegeerde ook akkoord?	De bedrijfsarts mag uitsluitend vervangen worden door een taakgedelegeerde. Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver om de vragen vanuit een casuïstiek door de juiste professional te laten beantwoorden. De reden hiervoor is dat aanbestedende dienst komt uit de situatie dat de bedrijfsarts altijd het 1^e aanspreekpunt was. Bij het interview dienen het 1^e aanspreekpunt en de taakgedelegeerde aanwezig te zijn.
17.	Profiel Arbodienstverle ner pagina 14	Is er een koppeling mogelijk op basis van de SIVI standaard 2021?	Ja, dat is akkoord. Met onze huidige arbodienst hebben we deze koppeling ook lopen.
18.	Aanbestedingsd oc 1.3 pag 6	U benoemt hier onder meerdere functies naast die van de (bedrijfs) arts. Belangstellende werkt met een praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB) in taakdelegatie met de bedrijfsarts. Gaat u ermee akkoord dat wij deze voor u inzetten?	Dit is akkoord zolang de bedrijfsarts aantoonbaar eindverantwoordelijk is.
19.	Aanbestedingsd oc 1.3 pag 8	Onderdeel van het ziekteverzuimbeleid is het preventief beleid ter verbetering van de verdeling tussen werkbelasting en belastbaarheid personeel. 1. Wat zijn de resultaten tot nu toe van dit beleid? 2. Wat zijn verbeterpunten?	1. Resultaten verbetering verdeling werkbelasting en belastbaarheid personeel: Dit hebben wij in de afgelopen jaren vooral in kunnen zetten door extra tijdelijke formatie in te zetten, d.m.v. extra ondersteuning (onderwijsassist, leraar-ondersteuning). Dit maakte dat leerkrachten meer ondersteuning hadden. Leidinggevendenden konden daardoor in de jaartaak van medewerkers ruimte bieden werk te verdelen. Op individueel niveau zien we ook dat sommige leidinggevendenden goed in gesprek zijn met hun medewerkers en dat daar keuzes in worden gemaakt voor betere verdeling.

			2. De verbeterpunten liggen om meer vanuit het collectief te richten op dit punt. Vanuit HR zien we dat er veel verschillen zijn op de scholen. Dit zit in het stukje kennisoverdracht: wat en hoe kun je vanuit je leidinggevende rol medewerkers hierin coachen en begeleiden, hoe stimuleer je medewerkers hierin.
20.	Aanbestedingsd oc 1.3 pag 8	Hoeveel leidinggevenden kent BMS precies? Hoe groot is de uitstroom van leidinggevenden? Wat is de rol van de leidinggevende binnen de verzuimbegeleiding van hun medewerkers?	BMS heeft 32 scholen. Iedere school heeft een schooldirecteur, waarbij een aantal directeuren 2 scholen leidinggeven. Verder is er een pilot waarbij 2 schooldirecteuren leidinggeven aan 3 scholen. Verder hebben wij een stafbureau waarbij een aantal hoofden zijn. In totaal betekent dit dat de BMS 35 leidinggevenden heeft. Uitstroom van leidinggevenden: het verloop op het stafbureau is klein. Het verloop van de scholen is iets groter. Afgelopen schooljaar zijn 5 directeuren met pensioen gegaan, is 1 schooldirecteur naar een ander bestuur gegaan en is 1 directeur een andere functie gaan doen. De rol van de leidinggevende binnen de verzuimbegeleiding van hun medewerkers is groot. De verantwoordelijkheid voor verzuimpreventie en -begeleiding ligt bij de schooldirecteuren (casemanagement). De leidinggevenden worden ondersteund door HR, maar door ondercapaciteit van de afdeling HR is de advisering op complexere dossiers niet altijd goed gefaciliteerd in de afgelopen 1,5 jaar.
21.	Aanbestedingsd oc 1.3 pag 9	Wat verstaat u precies onder bedrijfsgezondheidszorg/Arbo?	Zie het antwoord op vraag 54.

22.	Aanbestedingsd oc 1.3 pag 10	Begrijpen wij hier dat u op dit moment alleen gebruik maakt van de inzet van een bedrijfsarts? En op welk moment wordt tijdens een verzuimperiode uw bedrijfsarts op dit moment ingezet?	Nee, we maken niet alleen gebruik van een bedrijfsarts. Wel is het zo dat de BMS in het huidige contract m.b.t. verzuimbegeleiding/ WvP alleen gebruik maakt van een bedrijfsarts. Voor extra begeleiding/ expertise zetten we, op advies van de bedrijfsarts, een beperkt team in van andere professionals (doorverwijzing BMW, coaching, arbeidsdeskundige). BMS komt uit een situatie waarin er langdurige contract- en samenwerking ligt met de huidige Arbodienst (sinds 2008) en de inzet van arbodienstverlening is ook ingericht op de contractafspraken uit 2008. Die contractafpraak is dus o.a. inzet van een bedrijfsarts voor minimaal 276 uur op jaarbasis. Dit betekent dus hoofdzakelijk invulling arbodienstverlening door inzet van een bedrijfsarts, gebaseerd op een vast aantal uren op jaarbasis. Aangevuld met arbeidsdeskundigen en bedrijfsmaatschappelijk werk (gaat op verrichtingenbasis). Op dit moment bepaalt BMS wanneer medewerkers worden opgeroepen (uiterlijk in week 6) en de advisering gedurende het gehele WvP traject wordt door de bedrijfsarts gedaan.
23.	Aanbestedingsd oc 1.3 pag 10	Visie: De BMS wil een aantrekkelijk en goed werkgever zijn die een fijne en gezonde werkomgeving en mogelijkheden voor professionele en persoonlijke ontwikkeling biedt.	We zetten nu vooral in op de basis op orde te brengen, zowel administratief, procesmatig als beleidsmatig.

		We gaan voor het vinden, (ver)binden en boeien van de juiste mensen door een aantrekkelijke arbeidsmarkstrategie en we zorgen voor goed werkgeverschap dat de juiste mensen verbonden blijven. <i>Hoe wordt hier op dit moment concreet invulling aan gegeven?</i>	Administratief komt dit tot uitdrukking in het overgaan naar een ander personeels- en salarissysteem. Procesmatig: alle HR processen zijn in kaart gebracht en voor 2024 zal een slag worden gemaakt in het effectiever werken en dus verbeteren van de processen. Beleidsmatig in het evalueren, bijstellen van ons HR-beleid. Dit is verouderd (2018). Voor 2024 staat op de planning: Visie duurzame inzetbaarheid formuleren (waar verzuim- en re-integratiebeleid onderdeel van uitmaakt). Verder geven we er concrete invulling aan door een traject met alle schooldirecteuren te voeren rondom strategische personeelsplanning: er ligt een analyse van de arbeidsmarkt en we ronden in april het SPP-traject af. Dat moet resulteren in een strategisch HR beleidsplan met gerichte acties voor de komende jaren. Wat we nu verder al concreet invullen zijn o.a. de volgende acties: - We bieden een ZIJ-instroom traject aan voor potentiële medewerkers die niet werkzaam zijn in het onderwijs. - We hebben een 3-jarig leer- en ontwikkelingstraject voor startende leerkrachten ontwikkeld, samen met een hogeschool. Hierbij worden startende leerkrachten in de eerste 3 jaar intensief begeleid door leer- en ontwikkelcoaches, ontwikkelassessments worden afgenomen en er worden o.a. netwerkbijeenkomsten georganiseerd.
--	--	--	---

			- Vanuit de HuisAcademie hebben we diverse professionaliseringsactiviteiten georganiseerd voor specifieke doelgroepen (bijv. de overgang, workshop zowel voor medewerkers als leidinggevendenden) en mindfulness. - In najaar van 2023 is er een MTO uitgevoerd en dat geeft ook aanknopingspunten om een aantal zaken te verbeteren rondom communicatie en informatievoorziening richting de scholen. - In kwartaal 1 van 2024 wordt er gestart met een verdiepende analyse op het gebied van verzuim.
24.	Aanbestedingsd oc 1.3 pag 11	Belangrijk is dat aan de medewerkers de regie wordt gegeven op eigen ontwikkeling, waarbij ze gebruik kunnen maken van door Aanbestedende dienst geboden faciliteiten die passen bij de persoonlijke en professionele levensfase. <i>Kan aanbestedende dienst voorbeelden geven van de faciliteiten die geboden worden?</i>	Vanuit onze huisacademie geven we hier invulling aan door een aanbod aan professionaliserings- en ontwikkelactiviteiten die zich richten op specifieke loopbaanfases, waaronder begeleiding startende leerkracht (STARTbaan) en mindfulnessstrainingen, trainingen op gebied van de overgang.
25.	Aanbestedingsd oc 1.3 pag 13	U geeft hier aan dat uw leidinggevendenden de casemanager zijn. In hoeverre zijn uw leidinggevendenden hiervoor getraind?	Dit is één van de aandachtspunten om in 2024 op te pakken en uit te voeren. De laatste jaren zijn de leidinggevendenden niet getraind in het specifiek voeren van verzuimgesprekken. Wel is er geïnvesteerd in de ontwikkeling van leidinggevendenden in de vorm van MD-programma (o.a. thema's als werkplezier/ werkgeluk kwamen daar aan de orde) en het kunnen volgen van de opleiding tot waarderend leiderschap.
26.	Aanbestedingsd oc 1.3.1 pag 16	Bent u bewust dat de raming zoals u weergeeft niet in verhouding staat tot de huidige markttarieven?	De raming is exclusief de indexeringen. Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat de raming daarmee hoger uitkomt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.

27.	Aanbestedingsd oc 2.2.1 pag 19	Graag ontvangen wij de presentatie en actuele verzuimcijfers die tijdens de informatie-sessies zijn verstrekt.	Deze zijn als bijlage bijgevoegd bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen.
28.	Aanbestedingsd oc 2.1 pag 18	Aanvullende vragen. In de planning is er geen 2de vragenronde. Uit ervaring blijkt dat na de ontvangst van de Nota van Inlichtingen in de meeste gevallen alles duidelijk is. Het wil echter ook wel eens voorkomen dat er door de NvI extra vragen ontstaan. Graag vernemen wij of het na het ontvangen van de NvI nog mogelijk is om extra vragen te stellen.	Ja, dit is akkoord. Zie hiervoor pagina 2 van deze nota van inlichtingen.
29.	Aanbestedingsd oc 2.1 pag 18	Na de beoordelingsperiode van het schriftelijke deel zijn er twee data gepland voor het interview. Om onnodig de agenda's van de beoogde professionals te blokken willen wij bijvoorkeur het interview donderdagmiddag 4 april. Wilt u hier in uw planning rekening mee houden en alvast dit dagdeel voor ons reserveren?	Aanbestedende dienst zal proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw verzoek.
30.	Bijlage C Prijzenblad	Wat bedoelt u met aansluittarief voor lopende dossiers (Excel – cel A10)?	Dit betreffen eventuele vaste aansluitkosten per medewerker per jaar voor lopende dossiers. Indien vraagsteller hiervoor geen kosten rekent dan kan hier € 0,00 ingevuld worden. Er kunnen in dat geval dus ook geen aansluitkosten gefactureerd worden.
31.	Bijlage C Prijzenblad	U geeft aan een all-in prijs te willen per medewerker per jaar. Belangstellende is voorstander van transparant factureren dat wil zeggen wij een prijs per medewerker per jaar in rekening willen brengen voor de ondersteunende werkzaamheden zoals planning van spreekuren etc. Betekent voor de BMS-scholen dat u alleen BTW betaald over de BTW plichtige verrichtingen en alle medische cliëntgerichte activiteiten zijn niet-BTW plichtig.	Nee, dit is niet akkoord.

		Daarnaast factureren wij de daadwerkelijk afgenomen uren maandelijks achteraf tegen het afgesproken uurtarief van onze professionals. Vooraf gereserveerde tijd van onze professionals brengen wij volledig in rekening.	
		Bent u hiermee akkoord? En wilt u uw prijzenblad hierop aanpassen?	
32.	Bijlage C Prijzenblad	Belangstellende stelt voor één keer per kwartaal i.p.v. per maand het aantal medewerkers uit te vragen en dan het maandbedrag hierop aan te passen.	Ja, dit is akkoord.
33.	Bijlage C Prijzenblad	Volgens ons kloppen niet alle formules op het prijzenblad. Bijvoorbeeld bij cel 7B worden de eenmalige kosten gedeeld door 4. De initiële contractduur is drie jaar. Is dit correct of kunt u dit toelichten? Kunt u tevens een prijzenblad beschikbaar stellen waarbij de formules zichtbaar zijn?	De implementatiekosten dienen inderdaad te worden gedeeld door 3. Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen is een aangepast prijzenblad gepubliceerd: Formulier C - Prijzenblad BMSARB24 VERSIE 15 februari 2024.
34.	Bijlage C Prijzenblad	Opdrachtnemer evalueert tenminste jaarlijks de dienstverlening en wenst het abonnementstarief en/of het aantal benodigde uren inzet bedrijfsarts en andere professionals voor het komende jaar naar boven danwel naar beneden aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
35.	Bijlage 1 Concept overeenkomst Algemeen	Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienst-verlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener /bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het	Wettelijke bepalingen zijn altijd van toepassing op de raamovereenkomst. Vraagsteller heeft het addendum waar zij naar verwijst niet bijgevoegd bij de door haar ingediende vragen. Aanbestedende dienst kan hier niet ongezien akkoord op geven. De overige aanbestedingsdocumenten gelden als bijlagen bij de raamovereenkomst en zijn hiermee onderdeel van de raamovereenkomst. Hierin is de dienstverlening beschreven.

		basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Aanbestedende dienst is bereid om na voorgenomen gunning in samenspraak met de betreffende opdrachtnemer in overleg te gaan over het toevoegen van UITSLUITEND wettelijke bepalingen met betrekking tot het basiscontract. Hieruit mag geen wijziging van de opdracht voortkomen.
36.	Bijlage 1 Concept overeenkomst	Artikel 2.1/2.2: in de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?	Van toepassing zijnde wijzigingen op de raamovereenkomst die voortvloeien uit de beantwoording van de nota van inlichtingen zullen voor ondertekening verwerkt worden in de raamovereenkomst.
37.	Bijlage 1 Concept overeenkomst	Artikel 3.1: belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 3 jaar tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Nee, dit is niet akkoord. Na de initiële looptijd zijn beide partijen wel gerechtigd de overeenkomst op één of meerdere onderdelen te ontbinden, conform artikel 3.2 van de raamovereenkomst.
38.	Bijlage 1 Concept overeenkomst	Artikel 3.2: belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur van 3 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Ben u bereid om dit zo overeen te komen?	Dit is akkoord, met inachtneming van artikel 3.5.
39.	Bijlage 1 Concept overeenkomst	Artikel 3.2 en 3.5: belangstellende begrijpt niet hoe deze bepaling zich verhoudt tot hetgeen in artikel 3.5 is opgenomen. In beide gevallen gaat het over het (deels) beëindigen van de overeenkomst na de initiële contract-periode van 3 jaar.	Artikel 3.2 is van toepassing op het ontbinden indien een verlenging reeds heeft plaatsgevonden.

		Inhoudelijk zit er overlap tussen beide bepalingen maar op onderdelen zijn ze tegenstrijdig, bijvoorbeeld ten aanzien van de opzegtermijn. Kunt u dit toelichten en bent u bereid om beide bepalingen te vervangen door één heldere bepaling?	Artikel 3.5 heeft betrekking op de keuze om wel of geen gebruik te maken van de verlengingsopties. Dit ziet de aanbestedende dienst als twee verschillende situaties.
40.	Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis 5	De personeelsleden die wij inzetten bij de uitvoering van dienstverlening, heeft bij indiensttreding een verklaring omtrent het gedrag (VOG) overgelegd. Inschrijver ziet geen reden om personeelsleden opnieuw een VOG aan te laten vragen op verzoek van Opdrachtgever. Bovendien gaat inschrijver er niet mee akkoord om VOG's te overleggen aan Opdrachtnemer. Personeel dat inschrijver inzet voor Opdrachtgever voert hun werkzaamheden uit in opdracht en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de werkzaamheden. Mede gelet daarop verzoekt inschrijver opdrachtgever om deze eis te verwijderen.	Een verklaring van Opdrachtnemer dat de betreffende medewerkers beschikken over een VOG is ook akkoord, de VOG zelf hoeft niet overlegd te worden. De eis dat de VOG niet ouder mag zijn dan 12 maanden zal niet worden losgelaten. De situatie inzake de medewerker kan na verloop van tijd veranderen. De aanbestedende dienst wil hierbij benadrukken dat de bewijsstukken alleen opgevraagd zullen worden bij een audit of bij gereede twijfel.
41.	Bijlage 2 Programma van Eisen Eis 29	De Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepalen samen na gunning wie de 42e weekmelding bij het UWV verzorgt. Inschrijver ziet het verzorgen van de meldingen aan het UWV als een verantwoordelijkheid van het BMS zelf. Bent u daarmee akkoord?	Ja, dit is akkoord.
42.	Bijlage 2 Programma van Eisen Eis 30	We beogen voor BMS-Onderwijs twee A(N)IOS (artsen in opleiding (niet) tot specialiste) – twee POB (praktijkondersteuner bedrijfsarts) als vast team met daarboven een supervisor en/of Medisch manager in te zetten. Bent u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 10.
43.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaar den	Artikel 8.6. en artikel 30.: Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Versus BMSARB24 zal komen te vervallen.

		Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn.	
		Bent u op deze gronden bereid om deze bepalingen buiten toepassing te verklaren?	
44.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaar den	Artikel 12.: Gaat u ermee akkoord dat indien de wet- en/of regelgeving hiertoe noodzaakt de archiefplicht en bewaarplicht door Opdrachtnemer van het bepaalde mag afwijken?	Ja, dit is akkoord. Dit zal worden opgenomen in de raamovereenkomst. Daarnaast zal bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 zal komen te vervallen.
45.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaar den	Artikel 13.: Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord. Dit zal worden opgenomen in de raamovereenkomst. Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 zal komen te vervallen.
46.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaar den	Artikelen 22.3, 22.4. en 22.5: Gezien de aard van de onderhavige dienstverlening is belangstellende van mening dat deze artikelen kunnen vervallen, gaat u daarmee akkoord?	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 zal komen te vervallen.
47.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaar den	Artikel 31.2: belangstellende accepteert geen onbeperkte aansprakelijkheid en wenst haar aansprakelijkheid te beperken en wel tot het bedrag dat opdrachtnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht. Gaat u hier mee akkoord?	De aansprakelijkheid is beperkt conform hoofdstuk 3.2.1 van het aanbestedingsdocument. Daarnaast zal bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 zal komen te vervallen.
48.	Bijlage 6 Open vragen	Per open vraag stelt u een maximum aantal pagina's aan de uitwerking. Inschrijver wil graag een kwalitatief goede beantwoording verzorgen. Om deze reden verzoeken wij u het maximaal aantal gestelde A4 pagina's te laten vervallen of anders te verdubbelen of uit te breiden met tenminste twee extra A4 pagina's.	Aanbestedende dienst is bereid het aantal pagina's voor de open vragen 1 t/m 4 per open vraag uit te breiden met 1 extra pagina A4 per open vraag.

49.	Bijlage 6 Open vraag nr. 3	BMS-scholen wil in de beantwoording van deze open vraag absolute uren ontvangen. Gezien de vele variabele omstandigheden zoals reorganisatie, groei en krimp, verloop e.d. lijkt het ons niet zinvol om absolute getallen over meerdere jaren af te geven. Kunt u dit uit uw vraag verwijderen?	Zie het antwoord op vraag 15.
50.	Bijlage 6 6.3 Interview	Na de toelichting zullen de beoordelaars vooraf 4 vastgestelde vragen stellen en 2 casussen voorgeleggen aan de Inschrijver, deze vragen zijn voor iedere Inschrijver gelijk, maar zullen niet bekend worden gemaakt. Dit interview zal plaatsvinden met het doel vast te kunnen stellen of de Inschrijver beschikt over voldoende deskundigheid om de opdracht uit deze aanbesteding te kunnen uitvoeren. In de praktijk komt een "casus ook niet uit de lucht vallen". Inschrijver stelt derhalve voor dat tenminste de casussen op voorhand worden gedeeld zodat wij, zoals we dat dagelijks doen, een goede terugkoppeling kunnen geven waaruit onze deskundigheid zal blijken.	Dit is niet akkoord. Het doel van het interview is om vast te kunnen stellen of Inschrijver beschikt over voldoende deskundigheid om deze vragen/casussen zonder voorbereiding te beantwoorden. Zie ook het antwoord op vraag 16.
51.	Aanbestedingsdocument	Algemeen: de scope van de opdracht is hoofdzakelijk gericht op verzuimbegeleiding, overleg en advies. In uw presentatie en in de leidraad legt u onder meer nadruk op werkplezier, culturele aspecten, leiderschap, zelfsturing van medewerkers (wat verder gaat dan een stimulerende rol (p.13), gezamenlijke regievoering (curatie>preventie>amplitie (p.11)), preventief beleid, partnerschap en duurzame inzetbaarheid. Wij vatten bovenstaande hier gemakshalve onder de noemer van goed werkgeverschap. Grotendeels in lijn met wat u beschrijft op pagina 21 van bijlage 11. U schets aandacht te hebben voor de arbeidsomstandigheden en persoonlijke ontwikkeling. Zoals wij het lezen dekt de uitvraag niet volledig de wens van BMS t.a.v. de te varen koers. De scope is vrij technisch (WVP) en beperkt in de advisering (verzuimanalyse en advies). Inschrijver verstaat onder partnerschap ook het verder vormgeven van goed werkgeverschap en sturen op een vitale organisatie. Van verzuim naar inzetbaarheid.	In beginsel zal de opdracht bestaan uit de beschreven scope. Aanbestedende dienst ziet het zorgen voor werkplezier als een taak voor de BMS. Zij is van mening dat een goede inrichting van de bedrijfsgeneeskundige dienstverlening hier aan bijdraagt. Indien gewenst kan aanbestedende dienst gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruik maken van de diensten conform regel 15 t/m 23 van het prijzenblad.

		Staat BMS in de samenwerking, naast de gevraagde scope, ook open voor ondersteuning op goed werkgeverschap en het helpen met het verder bevorderen van een positief werkklimaat in 2024 zoals u schetst op pagina 10 onder Visie? Kan de arbodienst onderdeel uitmaken van uw actieplan in 2024? Zowel in het opstellen als uitvoeren?	
52.	Aanbestedingsdocument. P.9, Rol HR	U biedt medewerkers ruimte voor professionele ontwikkeling. Kunt u wat meer toelichting geven op de Huis Academie?	BMS heeft een eigen Huis Academie; een platform voor professionaliseren. We bieden een breed aanbod aan professionaliseringsactiviteiten voor onze medewerkers. Zowel vakinhoudelijk als gericht op de persoonlijke ontwikkeling.
53.	Aanbestedingsdocument. P.9, Inzet huidige arbodienst	U begroot hier 100.000 + 55.000 = 155.000. Op pagina 16 spreekt u over 125.000. Van welke verwachting kan inschrijver uitgaan?	Het bedrag van € 125.000 is niet correct. Inschrijvers dienen uit te gaan van de raming zoals beschreven op blz. 9.
54.	Aanbestedingsdocument. P.9, Inzet huidige arbodienst	U maakt een verdeling tussen Bedrijfsgezondheidszorg en Begeleidingstrajecten. Kunt u specifiek maken wat wij onder beiden moeten verstaan?	We maken deze verdeling i.v.m. de kostentoedeling in onze financiële administratie. Op dit moment is de verdeling als volgt: Bedrijfsgezondheidszorg/ arbo: alle kosten die gemaakt worden in kader van de activiteiten m.b.t. advisering WvP (dus de kosten van het huidige arbodienst/ bedrijfsarts) en arbeidsdeskundige onderzoeken. Voor de begeleidingstrajecten m.b.t. alles rondom Arbo betreft het hier inzet van o.a. bedrijfsmaatschappelijk werk, 2 ^e Spoor.
55.	Aanbestedingsdocument. P.9, Inzet huidige arbodienst	Kan inschrijver er vanuit gaan dat deze 155.000 euro volledig betrekking heeft op de scope in het prijzenblad: - Prijs per mdw per maand - Aansluitkosten - verrichtingen en dat de eenmalige kosten (regel 7 en 11) niet zijn meegerekend?	Dit is correct.

56.	Aanbestedingsdocument. P.10, Inzet huidige arbodienst	U geeft aan dat de inzet van de bedrijfsarts 276 uur is tegenover 54.000. Kunnen wij concluderen dat u nu van een uurtarief van 195,65 (ex indexerings) uitgaat in de begroting?	Het is aan Inschrijver om een passend voorstel te doen.
57.	Aanbestedingsdocument, p.10, Visie	U wil inzetten op duurzame inzetbaarheid. Beetje flauw misschien, maar er is een verschil tussen willen en doen.	Er wordt hier geen vraag gesteld.
58.	Aanbestedingsdocument, p.11, Visie	Actief en preventief verzuim en re-integratiebeleid voeren. Wat verstaat u hieronder? Hebt een beeld van wat dit concreet betekent?	Aanbestedende dienst zal actief inzetten op preventie van verzuim bijvoorbeeld door te kijken naar arbeidsomstandigheden. En wanneer er toch sprake is van verzuim naar re-integratie.
59.	Aanbestedingsdocument, P.11, Doel	<i>"Op het gebied van het HR-beleid is het doel van de BMS dat medewerkers een gezonde werk-privé balans ervaren en bewust werken aan hun persoonlijke vitaliteit en professionele inzetbaarheid. Om dat te bereiken ondersteunt de BMS de medewerker bij het inzicht krijgen in en werken aan die balans en de inzetbaarheid en voert een preventief en proactief beleid ter voorkoming van werk gerelateerde uitval."</i> Op welke wijze ondersteunt u (of gaat u ondersteunen) hierin de medewerker?	Zie het antwoord op vraag 23.
60.	Aanbestedingsdocument, p.14, Profiel	U wenst koppeling met Visma.netm (Visma HRM.net). Inschrijver kan hiermee koppelen voor werknemersgegevens en verzuimmeldingen. Een documentkoppeling bieden wij op dit moment niet aan. Documenten staan in het verzuimsysteem van inschrijver. BMS krijgt een melding wanneer een document hierin is geplaatst. Hoe zwaar weegt het ontbreken van deze koppeling voor BMS?	Zie het antwoord op vraag 17. De koppeling moet met SIVI koppeling 2021 zijn. We gaan er inderdaad vanuit dat het koppelen van werknemersgegevens en verzuimmeldingen gedaan kan worden. Een documenten-koppeling zou zeer prettig zijn i.v.m. de vele documenten die we uploaden in de verzuimmodule van Visma, maar dit is geen vereiste.
61.	Aanbestedingsdocument, p.40	U zegt dat de opgegeven prijzen de volledige dienstverlening moeten dekken zonder discussie. Bedoelt u hier met volledige dienstverlening de basisdienstverlening zoals vermeld onder eis #24 van het PvE? En dus met cel A4 van het prijzenblad én de scope zoals beschreven op p.6 en p.7?	Hiermee bedoeld de aanbestedende dienst de beschreven dienstverlening zoals beschreven in cel A4 en blz. 6 en 7 van het aanbestedingsdocument.

62.	Prijzenblad	Het MDOV maakt ook onderdeel van de all-in dienstverlening. Bedoelt u met tweemaal per jaar BMS breed of per school?	Tweemaal per jaar BMS breed.
63.	Bijlage 6, vraag 3	Vanuit welke overweging vraagt u naar de urenverdeling over 3 jaar? Op welke (achterliggende) vraag geeft opgave van deze verdeling een antwoord?	Wij willen inzage hebben wanneer Inschrijver in welke mate welke inzet denkt te gaan organiseren. Dit geeft een goed beeld van wat wij wanneer kunnen verwachten.
64.	Bijlage 6, vraag 3	Bent u het met ons eens dat opgave van uren een voorspelling is mede op variabelen die wij nu niet kennen? En dat deze voorspelling ook geen belofte is waar inschrijver aan gehouden kan worden?	Zie het antwoord op vraag 15.
65.	PvE, #5	Om privacy redenen verstrekken wij geen VOG van onze medewerkers. Wel kunnen wij met u afspreken dat de in te zetten professionals over een VOG beschikken. De controle hierop berust bij Inschrijver. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 40.
66.	PvE, #9	U wenst tweemaal per jaar strategisch overleg met minimaal de bedrijfsarts. Waarom vindt u het zo belangrijk dat de bedrijfsarts hierbij aanwezig is? Staat u er ook voor open dat een andere professional, zoals bijvoorbeeld een arbeids- en organisatiedeskundige bij het overleg aanwezig is?	Het is voor Opdrachtgever van belang dat de kennis die de bedrijfsarts heeft vanuit de verzuimbegeleiding en preventieve consulten rechtstreeks op strategisch niveau input kan geven aan een stuk bewustwording binnen de organisatie t.b.v. een passend advies om de verzuimpreventie en verzuimbegeleiding te optimaliseren. Opdrachtgever staat zeker open voor het gegeven dat er een andere discipline aan tafel aansluit. Opdrachtgever wil graag van u weten wie u naar voren schuift en of de input van de bedrijfsarts meegenomen kan worden vanuit bijv. de kwalitatieve analyse van de bedrijfsarts.
67.	PvE, #15	U spreekt hier over overeengekomen tijdsduur. Naar welke <u>afspraken</u> refereert u hier?	Indien deze situatie zich voordoet zal de tijdsduur in goed overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald worden.

68.		Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst uitsluitend aan de orde is ten aanzien van het gebruik van het door belangstellende aangeboden werkgeversportaal (verzuimmanagementsysteem) en dus niet voor de gegevensverwerking door belangstellende in het kader van de arbodienstverlening, waarvoor zij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is. Het werkgeversportaal wordt als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?	Ja, dit standpunt onderschrijft aanbestedende dienst. De verwerkersovereenkomst is van toepassing op die processen die onder de AVG vallen. Processen die daar niet onder vallen zullen geen onderdeel zijn van de verwerkersovereenkomst.
69.	PvE, #16	Begrijpt inschrijver het goed dat bij het ontbreken van certificeringen ISO27001 en NEN7510 als alternatief een verwerkersovereenkomst volstaat?	Ja, dit is correct.
70.	PvE, #16	Inschrijver is (nog) niet ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd. Onze ICT dienstverlener waarmee de verwerkersovereenkomst met BMS wordt afgesloten wel. Volstaat deze certificering?	Ja, dit is akkoord.
71.	PvE, #17	U geeft aan dat een taakgedelegeerde met functie waarvoor een BIG registratie nodig is ook een BIG registratie moet hebben. 1. Wat voor functie bedoelt u hier? Is deze functie voor BMS een vereiste in de samenwerking?	Dit zijn functies die, naast de bedrijfsarts (op basis van verrichting) kunnen worden ingezet waaronder, psychologen en verpleegkundigen.
72.	PvE, #24	U eist de mogelijkheid om medewerkers eerder dan 6 weken op te kunnen roepen bij de bedrijfsarts. Gaat u ermee akkoord dat dit geen verplichting betreft, maar een verzoek waarover eerst overleg wordt gevoerd?	Het is akkoord dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer in een dergelijk geval eerst overleg hebben hierover.
73.	AIV, 5.2	Dit is in de beoogde samenwerking niet werkbaar. Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor de haar verstrekte gegevens. Die verantwoordelijk kan niet op belanghebbende worden afgeschoven. Graag artikel 5.2 buiten toepassing verklaren. Stemt u hiermee in?	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 zal komen te vervallen.

74.	AIV, 5.3	Deze gehoudenheid is niet werkbaar. Indien bijvoorbeeld de bedrijfsarts met een derde (behandelaar van de werknemer) wenst te overleggen, dan wordt dat niet eerst overlegd met de werkgever, Kunt u instemmen met de verwijdering van de laatste zin van artikel 5.6?	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 zal komen te vervallen.
75.	AIV, 5	graag de volgende leden toevoegen aan artikel 5: 5.13: De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan Opdrachtnemer heeft verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de daarvoor geldende tarieven afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen. 15.14 Opdrachtgever dient adviezen van Opdrachtnemer in het kader van arbodienstverlening en duurzame inzetbaarheid binnen redelijke/aangewezen termijn op te volgen. Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen tot het (tijdig) opvolgen van adviezen voldoet, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor in overleg met de opdrachtgever de samenwerking te beëindigen of kosten in rekening te brengen welke het gevolg zijn van het niet opvolgen van de adviezen. Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, zullen de vorderingen van Opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.	Dit is niet akkoord. De bepalingen zijn te ruim geformuleerd. Daarnaast zal bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 komen te vervallen.

		5.15 Opdrachtnemer maakt voor haar dienstverlening in het kader van arbodienstverlening gebruik van een werknemersportaal en digitale vragenlijsten. Opdrachtgever is verplicht om hiervan gebruik te maken. Indien schriftelijk is overeengekomen dat opdrachtgever geen gebruik maakt van het werknemersportaal en/of de digitale vragenlijsten treden partijen met elkaar in overleg over de daaruit voortvloeiende extra kosten. 5.16 Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden - met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen - verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. Opdrachtnemer zal zich inspannen de in een overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren. De dienstverlening van Opdrachtnemer betreft een inspanningsverplichting en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat. Stemt u hiermee in?	
76.	AIV, 7.1	belanghebbende levert diensten en in beginsel geen Goederen. Kunt dat bevestigen?	Ja, dit is correct. Daarnaast zal bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 komen te vervallen.
77.	AIV, 7.2	Belanghebbende verneemt graag op welke wijze u de prestaties wenst te keuren	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 zal komen te vervallen.
78.	AIV, 8	Wij vragen u artikel 8 in het geheel wederkerig te verklaren. stemt u daarmee in?	Zie in dit kader punt 16 van paragraaf 2.8 van het aanbestedingsdocument. Daarnaast zal bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 komen te vervallen.
79.	AIV, 8.3	"zonder" graag wijzigen naar: "maar met". Stemt u hiermee in?	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 zal komen te vervallen.

80.	AIV, 8.6	Belanghebbende stemt nimmer in met dergelijke boetebepalingen. Stemt u in met de verwijdering van artikel 8.6?	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 zal komen te vervallen.
81.	AIV, 9.3	Een arbodienst is net als de werkgever een verwerkingsverantwoordelijke en geen verwerker. In die zin komt tussen werkgever en de arbodienst geen verwerkersovereenkomst tot stand. De voorkeur is dat er een positieve koppeling tot stand komt waarbij alle medewerkers van werkgever in de systemen van een zuster ICT BV (van de arbodienst) worden 'verwerkt'. Tussen de ICT BV en werkgever dienst alsdan wel een verwerkersovereenkomst te worden gesloten (net als belanghebbende dat heeft met haar zuster ICT BV). Stemt u hiermee in?	Ja, dit is akkoord. Daarnaast zal bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 komen te vervallen.
82.	AIV, 9.4, sub iii	Dit niet werkbaar in de praktijk. Belanghebbende wenst hierover nader overleg, Akkoord?	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 zal komen te vervallen.
83.	AIV, 10	Niet alle bepalingen van artikel 10 zijn toepasbaar (zoals 10.5 en 10.8) omdat belanghebbende een verwerkingsverantwoordelijke is en geen verwerker. Bent u bereid tot nader overleg?	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 zal komen te vervallen.
84.	AIV, 11	Niet alle bepalingen van artikel 11 zijn toepasbaar (zoals 11.2) omdat belanghebbende een verwerkingsverantwoordelijke is en geen verwerker. Ook het 'onverwijld' informeren zoals beschreven in 11.1 dient minder strikt te worden geformuleerd. Bent u bereid tot nader overleg?	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 zal komen te vervallen.
85.	AIV, 13	Belanghebbende gaat niet akkoord met de inhoud van artikel 13. Er is geen gegronde reden waarom Opdrachtgever dergelijke rechten verkrijgt. Alle IE-rechten van Belanghebbende blijven rusten bij belanghebbende. Belanghebbende stelt voor artikel 13 de volgende tekst voor: 1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 zal komen te vervallen.

		2. Opdrachtgever mag alle door Opdrachtnemer verstrekte bescheiden, rapporten, adviezen, opnames en ontwerpen enz., al dan niet in digitale vorm en/of opgeslagen op gegevensdragers, uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer verveelvoudigen, openbaar maken of ter kennis van derden brengen. 3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen (vak)kennis voor andere doeleinden te gebruiken. Stemt u hiermee in?	
86.	AIV, 14	Onder overdracht en onderaanneming en derden worden in ieder geval niet verstaan de inzet van personen voor specifieke interventies, bijvoorbeeld een (bedrijfs-)arts en/of taakgedelegeerden, arbeidsdeskundige of coach. Overigens is er geen sprake van onderaanneming. Stemt u hiermee in?	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 zal komen te vervallen.
87.	AIV, 18.2	De abonnementsprijs dient per kwartaal te worden voldaan en het eerste kwartaal van de overeenkomst dient voor de ingangsdatum van de overeenkomst te worden voldaan. Dienstverlening buiten de scope wordt apart geoffreerd en per maand achteraf bij opdrachtgever in rekening gebracht. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord. Daarnaast zal bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 komen te vervallen.
88.	AIV, 18.4	Gelieve deze zinsnede verwijderen. De 'mening' van opdrachtgever kan geen invloed hebben of opdrachtnemer al dan niet kan opschorten of beëindigen. Stemt u hiermee in?	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 zal komen te vervallen.
89.	AIV, IV	Gelieve een bevestiging dat belanghebbende geen goederen levert en derhalve daarop geen 'garantie' geeft.	Ja, dit is correct. Daarnaast zal bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 komen te vervallen.

90.	AIV, 22.5	<i>"Indien de Opdrachtnemer niet aan deze verplichting voldoet binnen die in dit artikel gestelde termijn, is Opdrachtgever gerechtigd de Diensten van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer."</i> Dit kan enkel van toepassing zijn als er sprake is geweest van een tekortkoming in de nakoming en verzuim én na een ingebrekestelling. Gaat u hiermee akkoord?	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 zal komen te vervallen.
91.	AIV, 23.2	De insteek van een overeenkomst van opdracht is dat belanghebbende zelfstandig de vervanging kan regelen. Toestemming van de opdrachtgever is - gelet op het type dienstverlening - niet aan de orde en/of werkbaar. Akkoord?	In dit kader geldt het gestelde in artikel 4.2 van de raamovereenkomst. Daarnaast zal bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Verus BMSARB24 komen te vervallen.
92.	Raamovereenkomst, art.2	Belanghebbende wenst graag de volgende twee leden toe te voegen. "Indien Opdrachtnemer oordeelt dat het inschakelen van een tolk voor een goede uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is, dan wordt deze door Opdrachtnemer ingeschakeld. De kosten voor inschakeling van een tolk komen voor rekening van Opdrachtgever." "Als de bedrijfsarts oordeelt dat (medische) informatie van de reguliere behandelaar(s) van een verzuimende medewerker noodzakelijk is, dan wordt deze bij de betreffende behandelaar opgevraagd. Hieraan voor Opdrachtnemer en/of de behandelaar verbonden kosten worden conform de tarievenlijst doorberekend aan Opdrachtgever."	Dat is akkoord, alle medewerkers van de Opdrachtnemer dienen de Nederlandse taal uiteraard wel te beheersen (zonder inzet van een tolk). Inzet van een tolk voor medewerkers van Opdrachtgever is tot nu toe niet nodig geweest.
93.	Raamovereenkomst, art.2	Belangstellende behoudt zich het recht voor de afgesproken prijzen en/of honoraria jaarlijks marktconform (categorie 78 prijsindexcijfer diensten van het CBS) te indexeren en/of te verhogen indien de kosten van de dienstverlening stijgen als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving of branche gerelateerde kostenstijgingen.	Dit is niet akkoord. De prijzen mogen worden verhoogd conform het gestelde in hoofdstuk 4.2 van het aanbestedingsdocument.

		Indien de totale verhoging, exclusief de indexatie conform het CBS-index cijfer, meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met ingang van de datum waarop de prijswijziging wordt doorgevoerd op te zeggen.	
94.	Raamovereenkomst, art.3	Belanghebbende werkt met basis overeenkomsten ter zake de arbodienstverlening. Die overeenkomst is toegespitst op de daarop betrekking hebbende werkzaamheden en voldoet aan de wettelijke vereisten (de overeenkomst voorgesteld door de gemeente voldoet hier niet aan). Bent u bereid om te werken met deze overeenkomst danwel deze samen te voegen met deze algemene overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 35. De aanbestedende dienst is overigens geen gemeente maar een onderwijsinstelling.
95.	Raamovereenkomst, art.3	Op basis van het Certificatieschema Arbodiensten moeten wettelijk de volgende artikelliden moeten worden toegevoegd. Dit Certificatieschema zegt nl. "Afspraken ter naleving van de eisen, ..., zijn in een schriftelijke overeenkomst met de klant vastgelegd, zoals bedoeld in artikel 14, vierde lid, van de Arbeidsomstandighedenwet: 1. Opdrachtnemer heeft procedureel vastliggen dat de mogelijkheid tot wisseling van een bedrijfsarts bestaat, wanneer een medewerker van de opdrachtgever hiervoor een schriftelijk verzoek indient. De wisseling van de bedrijfsarts wordt met de opdrachtgever besproken en vastgelegd. 2. Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid aanstellingskeuringen uit te voeren. Opdrachtnemer maakt op aanvraag kosteloos een voorstel. 3. Opdrachtnemer verleent medewerking aan het door opdrachtgever geïnitieerde periodieke overleg met de Personeelsvertegenwoordiging en Preventiemedewerker. Opdrachtnemer stelt hiervoor de verzuimconsultant en/of bedrijfsarts ter beschikking. Deze overleggen worden gefactureerd conform de tarievenlijst. 4. Opdrachtgever stelt de bedrijfsarts in staat beroepsziekten op te sporen, te onderkennen en te diagnosticeren. 5. De bedrijfsartsen van opdrachtnemer voldoen aan de wettelijke eisen rondom het melden van beroepsziekten bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB).	Ja, dit is akkoord. Met als toevoeging dat de zaken die bij het abonnementstarief zijn inbegrepen niet apart gefactureerd kunnen worden.

		6. Opdrachtnemer stelt de deskundigheid van een (kern)deskundige ter beschikking voor de toetsing en/of uitvoer van de RI&E (Risico Inventarisatie & Evaluatie) en PMO (Preventief Medisch Onderzoek). 7. Opdrachtnemer stelt deskundigen ter beschikking voor advies over preventieve maatregelen met betrekking tot het algemeen arbeidsomstandighedenbeleid. 8. Opdrachtgever is verplicht een samenwerking met betrekking tot de veiligheids- en gezondheidsrisico's te faciliteren tussen de Preventiemedewerker van de opdrachtgever en de deskundigen van opdrachtnemer. 9. Opdrachtnemer deelt de conclusies en de daaruit voortvloeiende adviezen met zowel de klant als de eventuele aanwezige medezeggenschapsvertegenwoordiging. 10. Opdrachtnemer biedt de medewerkers van Opdrachtgever direct toegang tot de bedrijfsarts door middel van een anoniem consult bedrijfsarts. Dit consult kan zonder toestemming van opdrachtgever door de medewerker aangevraagd worden via de website van Opdrachtnemer. Afhankelijk van de aard van het gezondheidkundige vraagstuk, kan de bedrijfsarts medewerker doorverwijzen naar een andere deskundige. Deze diensten worden gefactureerd conform de tarievenlijst. 11. Opdrachtnemer biedt de medewerkers van Opdrachtgever de mogelijkheid om gebruik te maken van het aanvragen van een second opinion bij een onafhankelijke bedrijfsarts. Een second opinion kan door de medewerker aangevraagd worden via de website van Opdrachtnemer. Deze dienst wordt gefactureerd conform de tarievenlijst. 12. Opdrachtgever geeft de bedrijfsarts de ruimte en mogelijkheid om op aanvraag elke werkplek binnen de organisatie te bezoeken. Deze diensten worden gefactureerd conform de tarievenlijst. 13. In het geval van vragen met betrekking tot het verloop van de re-integratie informeert Opdrachtnemer (de medewerkers van) Opdrachtgever over de mogelijkheid tot het aanvragen van een deskundigenoordeel bij UWV. Belanghebbende verneemt graag of u hiermee instemt.	
--	--	--	--

96.	Raamovereenkomst, art.3	Belanghebbende ziet graag de volgende bepalingen toegevoegd: De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan Opdrachtnemer heeft verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de daarvoor geldende tarieven afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever dient adviezen van Opdrachtnemer in het kader van arbodienstverlening en duurzame inzetbaarheid binnen redelijke/aangewezen termijn op te volgen. Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen tot het (tijdig) opvolgen van adviezen voldoet, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor in overleg met de opdrachtgever de samenwerking te beëindigen of kosten in rekening te brengen welke het gevolg zijn van het niet opvolgen van de adviezen. Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, zullen de vorderingen van Opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn. Opdrachtnemer maakt voor haar dienstverlening in het kader van arbodienstverlening gebruik van een werknemersportaal en digitale vragenlijsten. Opdrachtgever is verplicht om hiervan gebruik te maken. Indien schriftelijk is overeengekomen dat opdrachtgever geen gebruik maakt van het werknemersportaal en/of de digitale vragenlijsten treden partijen met elkaar in overleg over de daaruit voortvloeiende extra kosten.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Versus BMSARB24 zal komen te vervallen. De door vraagsteller voorgestelde tekst zal worden toegevoegd aan de raamovereenkomst.
-----	-------------------------	---	--

		Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit een of meerdere vestigingen van Opdrachtnemer. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan in overleg plaatsvinden op locatie van opdrachtgever. Indien dienstverlening plaatsvindt op locatie van de opdrachtgever dan zal opdrachtgever voor de medewerkers van Opdrachtnemer kosteloos zorgdragen voor een geschikte werkruimte (spreekkamer, onderzoeksruijnte inclusief noodzakelijke voorzieningen, internet- en telefoonverbinding en voldoende privacy) alsmede voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW en de AVG. Voorts zal opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze zorgplicht. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor deze derden en zal minimaal dezelfde eisen aan deze derden opleggen als die op haar zelf rusten. Indien opdrachtgever wenst dat Opdrachtnemer gebruik maakt van haar eigen leverancier dan is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze leverancier.	
97.	Raamovereenkomst, art.3	Belanghebbende ziet graag de volgende bepalingen toegevoegd: - Om de opdracht op een juiste wijze uit te voeren, maakt Opdrachtnemer gebruik van het geautomatiseerde systeem [naam.....], dat wordt geleverd door IT bv, een zusteronderneming van Opdrachtnemer. IT is een partij die integrale webbased softwareapplicaties ontwikkelt en levert aan werkgevers en werknemers, waarbij de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens optimaal is gewaarborgd. - Opdrachtgever legt (persoons)gegevens van alle medewerkers die in dienst zijn vast, in het geautomatiseerde systeem, dat zowel door Opdrachtnemer als ook door Opdrachtgever wordt gebruikt als verzuimregistratiesysteem en waarvoor beide partijen separaat een verwerkersovereenkomst afsluiten met IT bv.	Nee, deze bepaling zal niet worden toegevoegd aan de raamovereenkomst. Zie daarnaast het antwoord op vraag 68.

		Wijzigingen in de personeelsformatie legt de Opdrachtgever direct vast, namelijk zodra een medewerker gebruik maakt van de dienstverlening van Opdrachtnemer.	
98.	Raamovereenkomst, art.3	Belangstellende gaat ervan uit dat u een positieve koppeling mbt werknemersgegevens wenst (dus voor niet-zieke werknemers). Indien dat wordt overeengekomen dat houdt dit in dat die persoonsgegevens via (en door) een aparte ICT-dienstverlener verwerkt. Dit betreft een aparte BV en zusteronderneming van belangstellende. Bij een positieve koppeling dient er tussen de ICT-BV en de aanbestedende partij een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten. de ICT-BV wenst een eigen format daarvoor te gebruiken. Bent u bereid dit format aan te houden?	Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst kan hier ongezien geen akkoord op geven.
99.	Raamovereenkomst, art.3.2	Wat moeten wij ons voorstellen van ontbinding van één of meer onderdelen?	Dit kan bijvoorbeeld zijn dat een bepaalde dienst niet langer afgenomen zal worden.
100.	Raamovereenkomst, art.5	Belanghebbende vindt deze bepaling onduidelijk. Enerzijds wordt de overeenkomst niet automatisch verlengd, hetgeen betekent dat deze van rechtswege eindigt. Niettemin verbindt u partijen nadien aan een opzegtermijn van 8 maanden, met als doel dat de overeenkomst niet wordt verlengd? Dit is tegenstrijdig aan elkaar. Dit terwijl de optie van verlenging van 4 maal 24 maanden, slechts in werking treedt, indien beide partijen daarmee instemmen. De bepaling is derhalve onduidelijk naar mening van belanghebbende. Wat bedoelt u met "Een verlenging / optiejaar gaat pas in na schriftelijk verzoek van de opdrachtgever..."? Dat verzoek lijkt dus te kunnen worden afgewezen door opdrachtnemer nu er tevens staat"na het derde jaar is wederzijdse verlenging mogelijk"..., klopt dat?	Aanbestedende dienst vermoed dat u hier verwijst naar artikel 3.5 en niet naar artikel 5. Uiterlijk 8 maanden voor het ingaan van de eventuele verlengingsoptie dienen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk overeen te komen of er gebruik gemaakt zal worden van de verlengingsoptie. Van Opdrachtnemer wordt hierin een proactieve houding verwacht door tijdig de vraag te stellen (in overleg te treden met Opdrachtgever).

		Hierbij kan dus tevens situatie voordoen dat er niet wordt opgezegd met een opzegtermijn van 8 maanden, maar dat partijen ook geen overeenstemming bereiken over een verlenging. Hoe ziet aanbestedende dienst dit?	
101.	Raamovereenkomst, art.4.1	Het hebben van een strafblad betekent niet direct dat er geen VOG wordt afgegeven en/of de medewerker niet geschikt is voor arbeid (arbeidsrechtelijk gezien). Het staat de werkgever in beginsel ook niet vrij gerichte vragen te stellen ten aanzien van het strafrechtelijke verleden van een sollicitant. Graag dit artikel verwijderen.	Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst wijst er graag op dat artikel 4.1 van de raamovereenkomst niets beschrijft over het hebben van een VOG.
102.	Raamovereenkomst, art.4.2	Dergelijke voorwaarden zijn niet werkbaar bij het beoogde partnerschap. belanghebbende draagt zorg voor gekwalificeerd personeel , maar belanghebbende wenst daartoe geen toestemming/goedkeuring te willen vragen aan Opdrachtgever. Stemt u u met het laten vallen van deze eis/voorwaarde?	Zie het antwoord op vraag 14.
103.	Raamovereenkomst, art.4.4	Belanghebbende wenst te allen tijde zelf besluiten indien vervanging noodzakelijk is waarbij er rekening wordt gehouden met de belangen van opdrachtgever. Opdrachtgever dient hierop geen invloed te hebben in de zin van toestemming of een veto. Oftewel bij een dreiging bepaalt opdrachtnemer zelf of zij haar personeel vervangt of niet. Opdrachtnemer heeft daar geen invloed op. Gelieve deze bepaling te wijzigen. Stemt u hiermee in?	Dit is niet akkoord. Bij dringende (veiligheids-)redenen dient Opdrachtgever hier invloed op te hebben. Dringende redenen kunnen onder andere zijn; een melding vanuit een derde partij zoals het OM, Justitie of Politie. Het gaat er hierbij dus om dat de Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen en de dreiging weg wil halen en in de toekomst wil voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht.

104.	Raamovereenkomst, art.4.6	Stemt u in met een boetebepaling voor overtreding van artikel 4 lid 6? Anders lijkt het een inhoudsloze bepaling.	Naar aanleiding van uw eigen vraag (vraag 80) is de boetebepaling uit artikel 8 van de AIV komen te vervallen. Aanbestedende dienst acht het derhalve niet proportioneel om een boetebepaling toe te voegen aan artikel 4.6 van de raamovereenkomst.
105.	Raamovereenkomst, art.7	Belanghebbende wenst graag de volgende bepaling op te nemen. bent u daarmee akkoord? Wijziging van de overeenkomst Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de wijziging het gevolg is van een verandering in wet- en regelgeving, verandering van eisen/instructies van het UWV, verzekeraars of belastingdienst kan Opdrachtnemer de overeenkomst dan wel de voorgenomen werkzaamheden eenzijdig wijzigen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever in dat geval tijdig informeren over de voorgenomen wijziging(en). In een dergelijke situatie is Opdrachtnemer gerechtigd de eventuele direct of indirect uit de opgelegde wijzigingen voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien een wijziging of aanvulling leidt tot meerkosten, zal Opdrachtnemer de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.	Als de wettelijke bepalingen een wijziging vereisen dan is dat akkoord.

106.	Raamovereenkomst, art.8	Belanghebbende ziet graag de volgende leden toegevoegd: 1. Indien na beëindiging van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en opdrachtgever (medische) dossiers dienen te worden overgedragen aan een andere (gecertificeerde) arbodienst, een bedrijfsarts of een andere opvolgende partij, is Opdrachtnemer gerechtigd om de hiermee verband houdende kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen. 2. Pas op het moment dat alle door opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen zijn voldaan, is Opdrachtnemer gehouden aan de overdracht van (medische) dossiers mee te werken. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.	1. De eenmalige kosten voor de overdracht van medische dossiers aan het einde van de overeenkomst dienen Inschrijvers op te geven op het prijzenblad. 2. Dit is niet akkoord.
------	-------------------------	--	---