

Nota van Inlichtingen Witgoedwissel

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad 'Afromen' niet toegestaan	In het prijzenblad heeft u vermeld: ' Voor Opdrachtgever is het van belang dat het bedrag van EUR 500 inclusief btw volledig ten goede komt aan het product voor de deelnemer van de relening. Hier mag Opdrachtnemer dus geen bedrag van 'afromen' voor de eigen dienstverlening.' Het is zeer gebruikelijk in de markt dat dienstverleners een courtage heffen die kan oplopen tot ruim 10% over de daadwerkelijk bestede bedragen bij de ondernemers al dan niet gecombineerd met aansluitingskosten e.d. Mag ik uit uw opmerking opmaken dat: 1: Het heffen van een courtage, commissie, of elke andere vorm van inhouding of facturatie aan de ondernemers op basis van de gemaakte omzet niet is toegestaan? 2: Het heffen van andere kosten om deel te mogen nemen aan de	Nee, deze zin stelt dat de volledige 500 euro ten goede komt aan een nieuw witgoedapparaat. Het is dus niet de bedoeling dat deze courtage door de ondernemer ingehouden wordt op de voucher of dat dit in de prijs van het apparaat meegenomen wordt. Als inschrijver marktconform een courtage, commissie of andere vorm van inhouding of facturatie doorberekent naar de ondernemer is dit toegestaan, mits dit geen onevenredig negatief effect heeft op het aantal deelnemende ondernemers.
2	proces	Het is gebruikelijk dat aanbestedende diensten inschrijvers de mogelijkheid geven om vragen te stellen in een tweede Nvl. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Een tweede nota van inlichtingen is niet verplicht. De gemeente Midden Drenthe verwacht met 1 nota van inlichtingen alle vragen duidelijk te kunnen beantwoorden.
3	Opdrachtwaarde	Wat is de opdrachtwaarde die u heeft begroot voor de kosten voor het project, dat wil zeggen de kosten die de inschrijver middels het prijzenblad aan u begroot (dus excl. de vouchergelden)?	De omvang van de opdracht is het uitgeven van 680 vouchers van €500 en een fee voor de dienstverlening.
4	proportionaliteit	Het is niet gebruikelijk om een witgoedregeling van uw omvang Europees aan te besteden. Wanneer u nl. als eis opneemt dat de inschrijver werkt met een open house systeem waarin meerdere leveranciers deelnemen, hoeft u de te vergoeden bedragen (subsidies) niet mee te nemen in de opdrachtwaarde. De resterende projectkosten voor de winnende inschrijver zullen dusdanig laag zijn, dat de keuze om de regeling Europees aan te besteden niet in lijn is met de gids proportionaliteit. Wat is uw overweging geweest om deze regeling toch Europees aan te besteden?	Voorafgaand aan dit project is met inkoop afgestemd dat deze dienst via een Europese aanbesteding in de markt zou worden gezet. De uitgaven van de vouchers en de dienstverlening is bijelkaar opgeteld en zodoende is bepaald welke procedure er toegepast zou worden.
5	vouchersysteem	Staat u open voor een inschrijver die de onderhavige opdracht invult met een vouchersysteem, waarbij de bewoner binnen de doelgroep de subsidie op een voucher ontvangt en vervolgens de voucher besteedt bij een deelnemende witgoedleverancier (online of fysiek in de door u aangeduide gebieden)?	De gemeente Midden Drenthe is akkoord met uw voorstel.

6	SROI	Welk percentage SROI geldt voor de onderhavige opdracht?	Gezien de omvang van de dienstverlening is de SROI gesteld op 2%.
7	ISO 9001	Vanwege de kwetsbaarheid van de doelgroep en de relatief hoge subsidiebedragen is het gebruikelijk dat de aanbestedende dienst voor dit type uitvragen eist dat de inschrijver ISO 9001 gecertificeerd is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Gezien de omvang van de dienstverlening en de mogelijkheden scheppen voor lokale ondernemingen hebben we besloten deze geschiktheidseis niet uit te vragen.
8	belangenverstremgeling voorkomen	U wenst één (1) partij voor de coördinatie en uitvoering van de witgoedwissel te contacteren. Om een eerlijk speelveld tussen witgoedleveranciers te garanderen en belangenverstremgeling te voorkomen, stellen we voor dat u uitsluit dat deze partij zelf ook witgoed aanbiedt binnen uw regeling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Hier is de gemeente Midden Drenthe niet mee akkoord. Wij zoeken naar een partner die deze opdracht zo goed mogelijk kan uitvoeren tegen een marktconform tarief.
9	eisen producten	Het is gebruikelijk in dit type regeling dat de aanbestedende diensten eisen stelt aan de producten die aan te schaffen zijn binnen de regeling. We stellen daarom voor dat u de volgende eisen opneemt: Tafelkoelkast moet label A, B, C of D hebben • Tafelmodel vriezer moet label A, B, C of D hebben • Een hogere koelkast moet label A, B, C, D of E hebben • Een hogere vrieskast moet label A, B, C, D of E hebben • Een koel/vriescombinatie moet label A, B, C of D hebben • Het is niet toegestaan om Amerikaanse koelkasten aan te bieden • De wasmachine moet label A of B hebben. Alle producten die in aanraking komen met elektriciteit zijn voorzien van een CE-markering.	De eisen zijn opgenomen in de subsidieverordening. Voor de volledigheid zijn de eisen als volgt: De nieuw aan te schaffen apparaten moeten als volgt zijn gelabeld (op basis van nieuwe labels die per maart 2021 gelden): a. Wasmachine: A of B label b. Koelkast: minimaal D label c. Vriezer: minimaal C label d. Koel-Vries kast: minimaal C label e. Vrieskist: minimaal C label
10	online en offline bestellen	Om alle bewoners te ontzorgen, is het wenselijk dat bewoners zowel fysiek bij lokale winkel in uw gemeente als online witgoed kunnen bestellen. Wij stellen voor dat u dit als eis opneemt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	De gemeente Midden Drenthe neemt dit niet op als eis. De ideale situatie is inderdaad dat dit zowel lokaal als online kan plaatsvinden. De aanbesteding zal uitwijzen hoe de inschrijvers dit kunnen organiseren.

11	reparaties	Eis 15: 'Opdrachtnemer biedt minimaal twee jaar garantie op alle geleverde witgoedapparaten en heeft een serviceplan voor reparaties en onderhoud binnen de garantieperiode.' Omdat wij werken met een open house constructie waarin meerdere (lokale en landelijke) leveranciers kunnen toetreden mits ze voldoen aan de voorwaarden, wordt een serviceplan voor reparaties niet vanuit ons geregeld maar ligt dit bij de aanbieder. Gaat u akkoord met het aanpassen van de eis naar: "De aangesloten witgoed aanbieder hebben een serviceplan voor reparaties en onderhoud."? Zo niet, waarom niet?	De gemeente Midden Drenthe is akkoord met uw voorstel.
12	monitoren levertijden	Eis 20: 'Opdrachtnemer rapporteert naast het aantal gebruikers en bestede bedragen ook over de klanttevredenheid en levertijden. Dit helpt de opdrachtgever om de effectiviteit en tevredenheid van de regeling te monitoren en bij te sturen indien nodig.' Omdat wij werken met meerdere leveranciers binnen een open house constructie, verzamelen wij de indicatoren over levertijden niet op één locatie. Gezien de opdrachtgrootte is er geen reden om te verwachten dat aanbieder problemen ondervinden met de levering. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de eis dat u rapportage wil over levertijden? Zo niet, waarom niet?	De gemeente Midden Drenthe is akkoord met uw voorstel.
13	Aanbestedingsleidraad, 6.2.2. Gunningscriterium K2 Samenwerking en ontzorgen, pagina 15	Weegt het belang van ontzorgen van de gemeente hoger dan het kosteloos kunnen deelnemen aan de regeling door leveranciers? Kan Opdrachtgever de beantwoording toelichten?	Nee, de deelname van leveranciers hoeft niet kosteloos te zijn. Het is wel belangrijk dat dit niet ten koste gaat van de inwoner, in de vorm van een hogere prijs van het apparaat of verminderde waarde van de voucher. Het belang van ontzorging weegt dus zwaarder
14	Aanbestedingsleidraad, 6.2. Gunningscriteria, pagina 12	In het beoordelingsteam van Opdrachtgever nemen minimaal 3 medewerkers deel. Gezien het hoge aantal punten voor het gunningscriterium samenwerking en omdat de (lokale) leveranciers een belangrijke rol spelen in deze opdracht, kan de accountmanager bedrijven binnen de gemeenten ook worden betrokken bij de beoordeling? Kan de gemeente de keuze gemotiveerd toelichten?	De accountmanager bedrijven is geconsulteerd in de aanbesteding en zal met de projectleider mee kijken bij de beoordeling. Gezien de capaciteit van deze functionaris is, in overleg, besloten hem niet op te nemen in het beoordelingsteam.

15	Aanbestedingsleidraad, 6.2.2. Gunningscriterium K2 Samenwerking en ontzorgen, pagina 15	“Hoe weegt Opdrachtgever de deelname van lokale ondernemers ten opzichte van landelijke of online ketens?”	In de kwalitatieve criteria zijn alle aspecten opgenomen over de beoordeling (weging) van de diverse aspecten van de opdracht. De gemeente Midden Drenthe (net als alle ander gemeenten) heeft als visie lokaal ondernemerschap te stimuleren. Binnen het ontzorgen en organiseren van de dienstverlening zullen we binnen het beoordelingskader motveren hoe wij tot de consensus van de beoordeling zijn gekomen.
16	Aanbestedingsleidraad, 6.2.2. Gunningscriterium K2 Samenwerking en ontzorgen, pagina 15	Inschrijver ziet een tegenstrijdigheid in het volledig ontzorgen van opdrachtgevers en de kosten voor betalingen voor aanbieders. Kan Opdrachtgever gemotiveerd toelichten hoe zij een afweging maken tussen het ontzorgen van de gemeente en extra uitvoerende kosten voor aanbieders? En hoe deze twee punten worden beoordeeld.	In de prijs/kwaliteitsverhouding wordt de prijs van de dienstverlening gewogen ten opzichte van de kwalitatieve criteria. Binnen de kwalitatieve criteria is ontzorgen 1 van de aspecten. Op basis van het beoordelingskader worden de beoordelingen gemotiveerd.
17	Aanbestedingsleidraad, 6.2.2. Gunningscriterium K2 Samenwerking en ontzorgen, pagina 15	Opdrachtgever vraagt aan inschrijver op welke wijze zij het een aantrekkelijk project maakt voor de aanbieders en om Opdrachtgever te ontzorgen. Welk belang stelt Opdrachtgever voorop: het ontzorgen van de gemeente bij de uitgifte en afhandeling van de regeling of het aantrekkelijk maken van het project voor de leveranciers? Kan de Opdrachtgever de beantwoording toelichten?	Het is aan de inschrijvers om hier een zo goed mogelijk voorstel te doen die past bij de kwalitatieve criteria tegen een marktconform tarief.
18	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 14	Kan Opdrachtgever aangeven wat voor Opdrachtgever vereiste doorlooptijden zijn voor het afhandelen van klachten?	Klanten moeten in ieder geval binnen één werkdag reactie hebben op hun klacht. Dit hoeft niet te betekenen dat de klacht opgelost is of dat er inhoudelijk op ingegaan wordt, dit is natuurlijk afhankelijk van de aard van de klacht. De klant moet wel weten waar ze aan toe zijn, dat de klacht in behandeling is en wat de stand van zaken is/hoe lang het gaat duren.
19	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 9	In eis 6 van het Programma van Eisen stelt de Opdrachtgever dat “Opdrachtnemer kan garanderen dat inwoners vanaf 1 november 2024 gebruik kunnen maken van de witgoedregeling.” Bedoelt de Opdrachtgever hiermee dat de online omgeving uiterlijk op 1 november operationeel moet zijn? Zo niet, kan de Opdrachtgever dan verduidelijken wat de exacte aanvangsdatum van de actie is?	Ja, de omgeving moet 1 november operationeel zijn.

20	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 5	Kan Opdrachtgever kwantificeren hoeveel aanbidders minimaal aangesloten dienen te zijn vóór aanvang van de actie?	In het programma van eisen is opgenomen dat meerdere aanbidders aangesloten moeten zijn. Meerdere aanbidders is meer dan 1, dus minimaal 2.
21	Aanbestedingsleidraad, 6.2.2. Gunningscriterium kwaliteit, pagina 15	“Op welke wijze inschrijver zoveel als mogelijk voorkomt dat er oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van de regeling;” Om definities helder te kaderen, kan Opdrachtgever nader toelichten wat wordt gezien als oneigenlijk gebruik?	Dit houdt onder andere in dat inwoners die niet aan de voorwaarden voldoen, toch gebruik maken van de regeling. De voorwaarden met betrekking tot inkomen worden door ons gecontroleerd. Wij kunnen alleen niet zien welk witgoedapparaat de inwoner thuis heeft staan en of die ook voldoet. Dit moet door de leverancier bij aflevering gecontroleerd worden.
22	Aanbestedingsleidraad, 3.5 Klachten, pagina 7	In de tekst staat dat klachten gestuurd kunnen worden naar het klachtenmeldpunt inkoop@assen.nl. Klopt het dat dit via gemeente Assen verloopt?	Dit klopt. De gemeenten in Drenthe hebben een samenwerkingsverband over klachten in aanbestedingen.
23	Aanbestedingsleidraad, 2.3 Beschrijving en doel van de aanbesteding Pagina 4	Ontvangt Opdrachtnemer een lijst met gerechtigden? Zo ja, kan de Opdrachtgever specificeren welke gegevens dit exact zijn en in welk format de gegevens kunnen worden aangeleverd.	Nee, wij doen deze toetsing en zorgen dat inwoners die hier recht op hebben een voucher aan kunnen vragen. Zij kunnen vervolgens de door ons verstrekte voucher bij opdrachtnemer inwisselen.
24	Aanbestedingsleidraad, 2.3 Beschrijving en doel van de aanbesteding Pagina 4	Kan Opdrachtgever toelichten hoe zij het proces met betrekking tot het toekennen van de subsidie eruit ziet?	Er wordt een brief gestuurd naar inwoners die in 2023 of 2024 energietoeslag hebben ontvangen, hier zit een aanvraagformulier bij. Na het indienen van dit formulier ontvangen zij een voucher die in te leveren is bij inschrijver. Wanneer bij levering blijkt dat het in te leveren apparaat niet voldoet aan de energielabel eis, wordt het nieuwe apparaat meegenomen en de inwoner geweigerd.