

Aanbestedingsdocument

Europese openbare aanbesteding Leermiddelen PO

Aanbestedende dienst:

QliQ Primair Onderwijs

Opgesteld door:

QliQ Primair Onderwijs en Inkada

Datum:

9 juli 2024

Versie

Definitief

Voorwoord

Dit aanbestedingsdocument bevat informatie over de Europese openbare aanbesteding Leermiddelen PO van QliQ Primair Onderwijs. In dit document leest u over aanbestedende dienst, de opdracht, de procedure, de eisen ten aanzien van inschrijvers, de eisen en vragen ten aanzien van de opdracht en de wijze van beoordeling. Alle beslissingen zijn in dit document beschreven en gemotiveerd.

Inhoud

1.	Aan te besteden opdracht.....	5
1.1	Aanbestedende dienst	5
1.2	Aan te besteden opdracht	5
1.2.1	Doelstelling van de opdracht.....	5
1.2.2	Omvang van de aan te besteden opdracht	5
1.2.3	Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht.....	6
1.2.4	Samenvoeging van opdrachten	6
1.2.5	Verdeling in percelen.....	6
1.2.6	Te sluiten overeenkomst	6
1.2.7	Toepasselijke Algemene Voorwaarden	6
1.2.8	Kritische Prestatie Indicatoren	7
2.	Procedure	8
2.1	Toepasselijke wetgeving	8
2.2	Toepasselijke procedure	8
2.3	Gunningscriterium	8
2.4	Planning.....	8
2.5	Contactpersoon.....	8
2.6	Onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken.....	9
2.7	Vragen	9
2.8	Niet-Nederlandse inschrijvers.....	9
2.9	Voorbehoud	9
2.10	Inschrijfkosten.....	9
2.11	Vertrouwelijkheid	10
2.12	Vormvereisten	10
2.12.1	Taal	10
2.12.2	Indeling van inschrijving	10
2.12.3	Maximaal aantal pagina's.....	10
2.13	Inschrijving samen met andere partij	11
2.14	Gestanddoening.....	11
2.15	Klachten	11
2.16	Bijlagen.....	11
3.	Eisen ten aanzien van inschrijvers.....	12
3.1	Uitsluitingsgronden.....	12
3.2	Geschiktheidseisen	12
3.2.1	Geschiktheidseisen over technische- en beroepsbekwaamheid	12
3.3	Uniform Europees Aanbestedingsdocument.....	12
4.	Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht	14

4.1	Eisen ten aanzien van de opdracht	14
4.2	Vragen ten aanzien van de opdracht	17
4.3	Prijs.....	20
4.4	Varianten.....	20
5.	Beoordeling van inschrijvingen	21
5.1	Toetsing aan de vormvereisten	21
5.2	Voldoen aan de eisen ten aanzien van inschrijvers	21
5.3	Beoordeling van antwoorden op vragen	21
5.4	Beoordeling van de prijs	22
5.5	Rangschikking.....	23
6.	Vervolg.....	24

1. Aan te besteden opdracht

In dit hoofdstuk leest u informatie over de aanbestedende dienst en de aan te besteden opdracht.

1.1 Aanbestedende dienst

Met 12 scholen/kindcentra voor primair onderwijs zijn wij het grootste schoolbestuur van de gemeente Helmond. QliQ gaat voor 'samen' en barst van de kwaliteit en diversiteit. Daar zijn we trots op! Met energie, daadkracht en vertrouwen zetten wij ons in om meer dan 3500 kinderen, iedere dag weer, goed onderwijs te bieden!

QliQ is onderdeel van het samenwerkingsverband Helmond-Peelland.

Meer informatie kunt u vinden op <https://qliqprimair.nl/>.

1.2 Aan te besteden opdracht

De aan te besteden opdracht wordt als volgt gedefinieerd:

Opdrachtnemer dient de scholen van QliQ Primair Onderwijs te voorzien van leermiddelen welke relevant zijn voor het primair onderwijs. Onder de scope van de opdracht wordt verstaan:

- Leermethoden, gebruiks- en verbruiksartikelen
- Leerpakketten (Leermethoden incl. software)
- Educatieve software; betreft zowel methode gebonden als methode onafhankelijke software
- Spel- en ontwikkelingsmateriaal
- Creativiteits- handvaardigheidsartikelen en schoolartikelen
- Bijbehorende dienstverlening (zoals implementatie van methodes, voorlichting/training, advies en accountmanagement)
- Optioneel: kantoorartikelen

1.2.1 Doelstelling van de opdracht

De doelstelling van de aan te besteden opdracht is om te komen tot één opdrachtnemer welke de scholen van QliQ Primair Onderwijs proactief voorziet van de gewenste leermiddelen.

1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht

De gemiddelde omvang van de afgelopen twee jaar is € 387.500,- inclusief btw per jaar.

De geraamde (maximale) omvang van de opdracht is € 1.900.000,- inclusief btw over vier jaar. De omvang van de opdracht is zo nauwkeurig mogelijk bepaald. Indien de opgegeven omvang eerder wordt gerealiseerd dan de einddatum van de raamovereenkomst wordt de opdracht (voortijdig) opnieuw aanbesteed.

Opdrachtgever heeft het recht het aantal scholen/locaties gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst uit te breiden zonder dat dit gevolgen heeft in de voorwaarden van de Raamovereenkomst. Dit maximaliseren we tot 25% van de opdracht.

Aan deze bedragen kunnen geen rechten worden ontleend.

1.2.3 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht

Voor de uitvoering van de opdracht is een competentie relevant waarover inschrijvers dienen te beschikken. De vereiste kerncompetentie is:

- Het leveren van leermiddelen voor een PO organisatie met ten minste 2.200 leerlingen waarbij gebruik wordt gemaakt van een webshop.
- Het faciliteren van een webshop voor leermiddelen voor een PO organisatie met tenminste 2.200 leerlingen.

1.2.4 Samenvoeging van opdrachten

Er is sprake van samenvoeging van opdrachten. De samenvoeging betreft methodes en leermiddelen met daarnaast diverse andere materialen die voor het onderwijs worden gebruikt. Om zowel voor de markt als voor Opdrachtgeer (administratieve) schaalvoordelen te behalen, is ervoor gekozen deze samen te voegen en niet in percelen te verdelen. Dit past ook binnen het huidige karakter van de markt.

1.2.5 Verdeling in percelen

De opdracht is niet verdeeld in percelen. De motivatie hiervoor staat in de voorgaande paragraaf.

1.2.6 Te sluiten overeenkomst

De aanbesteding leidt tot een raamovereenkomst overeenkomst met één leverancier, met een looptijd van vier jaar. De overeenkomst is door de aanbestedende dienst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden. De overeenkomst gaat in op 1 januari 2025. Van rechtswege eindigt de overeenkomst op 31 december 2028.

Er wordt gehandeld op basis van de Raamovereenkomst. Er worden geen aparte afspraken gemaakt met individuele scholen/locaties.

In de bijlagen is deze conceptovereenkomst opgenomen. Inschrijvers kunnen via de vragenronde (zie paragraaf 2.7) tekstsuggesties doen. De aanbestedende dienst beoordeelt de suggesties en overweegt om deze over te nemen. Niet overgenomen tekstsuggesties worden gemotiveerd afgewezen in de Nota van Inlichtingen.

De aanbestedingsstukken maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten:

1. Overeenkomst
2. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde)
3. Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen
4. Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen (ARIV2018)
5. Inschrijving van opdrachtnemer

1.2.7 Toepasselijke Algemene Voorwaarden

Op de opdracht zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen (ARIV2018) van toepassing. Algemene (verkoop) voorwaarden van inschrijver of derden worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Conform vermeld in Artikel 14 met betrekking tot de aansprakelijkheid, wordt de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt tot € 3.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar.

1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren

Gedurende de contractperiode beoordeelt opdrachtgever de kwaliteit van de dienstverlening één maal per jaar aan de hand van onderstaande kritische prestatie-indicatoren (KPI's). Het doel hiervan is om de kwaliteit van dienstverlening te borgen en te verbeteren en zo actief te werken aan een duurzame relatie. Opdrachtgever evalueert tijdens het overleg de bevindingen met opdrachtnemer.

KPI's

Tevredenheid van contactpersonen. De contactpersonen van Opdrachtgever geven over iedere evaluatieperiode een rapportcijfer, op een schaal van 1 tot 10 voor de volgende prestaties van Opdrachtnemer:

- de beschikbaarheid;
- de communicatie;
- de service (het dienstverlenend karakter, meedenken met vraagstukken);
- de bereidheid om mee te denken;
- de leverbetrouwbaarheid en de levertijden;
- de financiële afwikkeling van bestellingen;
- de kwaliteit van het advies dat Opdrachtnemer verstrekt.

Het gemiddelde cijfer over de prestaties is minimaal een 7.

Verantwoordelijk voor monitoren

De verantwoordelijkheid voor de monitoring van de KPI's ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer toont aan dat bovenstaande KPI's behaald zijn met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie. Opdrachtnemer levert bij start van de overeenkomst aan Opdrachtgever een plan van aanpak over de wijze van monitoren, de wijze van rapporteren, beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen. Opdrachtgever bepaalt of deze aanpak voldoet. Als dit niet zo is, dan past Opdrachtnemer zijn aanpak aan.

Consequenties bij niet realiseren KPI's

Zijn KPI's niet behaald? Dan stelt Opdrachtnemer binnen twee weken een verbeterplan op. Als Opdrachtgever akkoord is met het plan wordt het binnen twee weken uitgevoerd. In het plan staat aangegeven wanneer de beschreven resultaten behaald zijn. Wanneer het resultaat niet behaald wordt mag opdrachtgever maximaal € 1.500,- factureren of inhouden op de eerstvolgende factuur.

Het hierboven genoemde laat alle overige rechten van Opdrachtgever, die zij onder meer op basis van de overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft, onverlet.

2. Procedure

In dit hoofdstuk wordt de te volgen aanbestedingsprocedure beschreven.

2.1 Toepasselijke wetgeving

Op deze aanbesteding is de Richtlijn 2014/24/EU van 26 februari 2014 van toepassing, die in Nederland geïmplementeerd is via de gewijzigde Aanbestedingswet 2012, inwerkingtreding op 1 juli 2016. Daarnaast is het Aanbestedingsbesluit van 30 september 2021 en daarmee de herziene Gids Proportionaliteit, inwerkingtreding op 1 januari 2022, van toepassing op deze aanbesteding.

2.2 Toepasselijke procedure

Op basis van de Aanbestedingswet en het inkoopbeleid van QliQ Primair Onderwijs wordt een Europese Openbare procedure gestart. De reden daarvoor is het overschrijden van de aanbestedingsgrens.

2.3 Gunningscriterium

Het gunningscriterium bij deze opdracht is de beste Prijs/Kwaliteit verhouding. Het criterium wordt in het hoofdstuk over beoordeling van de inschrijvingen nader uitgewerkt.

2.4 Planning

De aanbesteding verloopt volgens de planning in onderstaande tabel:

Fase	(Eind-) datum
Publicatie opdracht	09-07-2024
Publicatie op TenderNed	11-07-2024
Sluitingstermijn vragen eerste Nota van Inlichtingen	19-08-2024, 23:59 uur
Publicatie eerste Nota van Inlichtingen	30-08-2024
Sluitingstermijn verduidelijkingsvragen	09-09-2024, 23:59 uur
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen	18-09-2024
Sluiting inschrijftermijn	02-10-2024, 23:59 uur
Publiceren gunningsbeslissing	18-10-2024
Laatste dag standstill periode	08-11-2024
Ingangsdatum overeenkomst	01-01-2025

Het is aanbestedende dienst toegestaan wijzigingen aan te brengen in de planning. Wijzigingen zullen met inschrijvers worden gecommuniceerd.

2.5 Contactpersoon

De contactpersoon namens de aanbestedende dienst is:

Bedrijfsnaam	Inkada
Naam	Elle Verwegen

Het is inschrijvers niet toegestaan andere personen bij aanbestedende dienst te benaderen over zaken die verband houden met de aanbesteding. Informatie die niet afkomstig is van contactpersoon of zijn of haar vervanger is niet relevant voor de aanbesteding.

2.6 Onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken

Dit document is met zorg opgesteld. Toch kunnen er onduidelijkheden, onvolkomenheden of tegenstrijdigheden in dit document voorkomen. Potentiële inschrijvers melden deze z.s.m. bij de aanbestedende dienst via de vragenmodule van TenderNed. De sluitingsdatum voor het melden van onduidelijkheden, onvolkomenheden, tegenstrijdigheden en het stellen van vragen over dit aanbestedingsdocument en bijbehorende documenten is in de planning aangegeven. Na deze termijn is het niet meer mogelijk vragen in te dienen.

Door een inschrijving te doen gaat inschrijver akkoord met de eisen en voorwaarden zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten.

De Aanbestedende dienst is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele onduidelijkheden, onvolkomenheden of tegenstrijdigheden in de aanbestedingsdocumenten.

2.7 Vragen

Inschrijvers stellen eventuele vragen via de vragenmodule in TenderNed. Nadat de vragentermijn sluit, worden de vragen anoniem beantwoord. Zijn er vragen die na de genoemde termijn in de planning worden ingediend? Dan worden deze niet beantwoord. Over de Nota van Inlichtingen kunnen verduidelijkingsvragen worden gesteld. Nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen. De verduidelijkingsvragen stelt inschrijver via de vragenmodule.

In TenderNed zijn alleen de data voor de tweede Nota van Inlichtingen opgenomen. Het is technisch niet mogelijk om twee vragenrondes in te plannen. Zo kan de vragenmodule voor zowel de eerste als de tweede vragenronde gebruikt worden zonder de planning in TenderNed steeds aan te passen.

Tekstsuggesties voor de conceptovereenkomst worden in de Nota van Inlichtingen beoordeeld en eventueel overgenomen. Onderdeel van de Nota van Inlichtingen is een definitieve overeenkomst.

2.8 Niet-Nederlandse inschrijvers

Inschrijvers die niet bekend zijn met verplichtingen ten aanzien van belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden kunnen zich laten informeren door een van de Kamers van Koophandel. Inschrijvers zonder vestiging in Nederland dienen een schriftelijke bevestiging in waarin zij verklaren dat zij bij het opstellen van de inschrijving rekening houden met de verplichtingen uit hoofde van de bepalingen over de arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland.

2.9 Voorbehoud

Aanbestedende dienst kan altijd de aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief stoppen.

2.10 Inschrijfkosten

Aan deelname van deze aanbesteding zijn geen kosten verbonden voor de aanbestedende dienst.

Kosten die ontstaan door het niet gunnen van deze aanbesteding zijn voor risico van de inschrijver(s), tenzij er sprake is van intrekking van een aanbesteding of een mislukte aanbesteding. Indien een dergelijke situatie zich voordoet en de aard, reden, kosten en omstandigheden hiertoe aanleiding geven, worden de inschrijfkosten voor Europese aanbestedingen vergoed tot een bedrag van € 1.500,- indien de inschrijving geldig is en het minimale aantal punten voor kwaliteit heeft behaald.

Inschrijfkosten worden niet vergoed als een opdracht wordt ingetrokken vóór het moment dat de inschrijftermijn sluit.

In geval er één partij een inschrijving doet en de opdracht niet gegund wordt, wordt geen tendervergoeding toegekend.

2.11 Vertrouwelijkheid

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk en gebruiken deze informatie alleen voor deze aanvraag. De aanbestedingsstukken van aanbestedende dienst zijn openbaar. In de overeenkomst met de winnende inschrijver is de wederzijdse vertrouwelijkheid van informatie gedurende en na de contractperiode vastgelegd.

2.12 Vormvereisten

In deze paragraaf wordt aangegeven hoe inschrijvers hun inschrijving indienen.

2.12.1 Taal

Inschrijvingen dienen te worden opgesteld in de Nederlandse taal. Wanneer brochures, technische beschrijvingen en andere bronnen gevraagd worden kan, indien die bronnen alleen in het Engels beschikbaar zijn, worden volstaan met Engelstalige informatie.

2.12.2 Indeling van inschrijving

Inschrijvingen dienen digitaal, via TenderNed, te worden ingediend (handleiding TenderNed: <https://www.tenderned.nl/cms/voor-ondernemingen/6-stappen-digitaal-inschrijven>). Daarbij zijn de volgende documenten toegevoegd:

Onderdeel inschrijving	Naam document	Formaat
Aanbiedingsbrief (optioneel)	Brief <naam inschrijver>	pdf
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	UEA <naam inschrijver>	pdf
Antwoorden op open vragen (één document per antwoord)	Antwoorden <naam inschrijver>	pdf
Prijzenblad	Prijs <naam inschrijver>	Excel
Statische catalogus	Statische catalogus <naam inschrijver>	pdf

Inschrijvers dienen de antwoorden op open vragen in te dienen zonder het gebruik van kop- en voetteksten.

In te dienen documenten kunnen wijzigen bij een Nota van Inlichtingen. Inschrijver dient bij zijn inschrijving gebruik te maken van de meest recente versie van documenten. Indien bij inschrijving niet de meest recente versie wordt gebruikt, wordt de inschrijving niet beoordeeld en komt de inschrijving niet in aanmerking voor gunning.

2.12.3 Maximaal aantal pagina's

Inschrijvers gebruiken maximaal het aantal pagina's dat is toegestaan per vraag. Wanneer inschrijver meer pagina's inlevert, wordt alleen het toegestane aantal pagina's beoordeeld. Inschrijver levert bijvoorbeeld 3 A4 in voor een vraag waarbij een maximum van 1 A4 geldt. Aanbestedende dienst beoordeelt alleen de eerste pagina van het antwoord.

2.13 Inschrijving samen met andere partij

Inschrijven in combinatie is toegestaan. Inschrijvers geven aan in combinatie in te schrijven in deel II van het UEA. De combinatie wijst één aanspreekpunt aan. Combinanten dienen in hun inschrijving duidelijk aan te geven wie het aanspreekpunt voor aanbestedende dienst is.

Een onderneming kan slechts eenmaal inschrijven op de Opdracht, ofwel als zelfstandig Inschrijver, ofwel als combinant.

Gelieerde ondernemingen die beiden een inschrijving doen, tonen op verzoek aan dat hun inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen.

Het is ook mogelijk om met een onderaannemer in te schrijven. Indien er gebruik gemaakt wordt van een onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dient deze onderaannemer een eigen rechtsgeldig ondertekend UEA in te dienen.

Maak je als organisatie gebruik van een derde partij (ofwel in combinatie of als onderaannemer) om te voldoen aan geschiktheidseisen? Dan dient deze derde partij gedurende de looptijd van de overeenkomst de taken uit te voeren die behoren bij deze geschiktheidseisen.

2.14 Gestanddoening

Inschrijver doet zijn inschrijving 3 maanden gestand. Indien een kort geding wordt aangespannen doet inschrijver zijn inschrijving tot en met 4 weken na uitspraak gestand.

2.15 Klachten

Klachten over deze aanbesteding kunnen worden gericht aan de contactpersoon voor klachten in deze aanbesteding.

Naam	Verus
Emailadres	inkoop@verus.nl

Een klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld.

2.16 Bijlagen

De volgende bijlagen maken deel uit van de onderhavige aanbesteding:

- Conceptovereenkomst
- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
- ARIV2018
- Prijzenblad
- Referentieformat

3. Eisen ten aanzien van inschrijvers

Ten aanzien van inschrijvers gelden uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Indien één of meer van de in dit hoofdstuk genoemde uitsluitingsgronden op u van toepassing zijn, wordt u uitgesloten van inschrijving op deze aanbesteding. Dat gebeurt ook als u niet kunt voldoen aan één of meer van de in dit hoofdstuk genoemde geschiktheidseisen.

3.1 Uitsluitingsgronden

De uitsluitingsgronden zijn aangevinkt in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Inschrijvers verklaren dat de onderstaande uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing zijn door het rechtsgeldig ondertekenen van het volledige UEA.

Alle uitsluitingsgronden opgenomen in art. 2.86 van de gewijzigde Aanbestedingswet zijn van toepassing. De uitsluitingsgronden staan in deel III, onderdeel A en B van het UEA.

Ook wordt de volgende facultatieve uitsluitingsgrond (onderdeel C van het UEA) gehanteerd:

- Faillissement, insolventie of gelijksoortig.

3.2 Geschiktheidseisen

Geschiktheidseisen hebben betrekking op de technische- of beroepsbekwaamheid. De relevante geschiktheidseisen staan in de volgende sub paragrafen.

3.2.1 Geschiktheidseisen over technische- en beroepsbekwaamheid

De volgende geschiktheidseis is van toepassing:

- Inschrijver voldoet aan de kerncompetentie zoals eerder in dit document genoemd.

3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Door het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het volledige bijgevoegde UEA verklaart inschrijver dat de uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn en dat hij voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen. Binnen 10 kalenderdagen na het communiceren van het gunningsbesluit overlegt de winnende inschrijver de volgende bewijsstukken:

- Een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel die op het moment van inschrijven niet ouder is dan zes maanden. Hiermee toont inschrijver aan dat de uitsluitingsgrond in artikel 2.87 lid 1 onderdeel b van de gewijzigde Aanbestedingswet niet op hem van toepassing is;
- Een gedragsverklaring aanbesteden die op het moment van inschrijven maximaal twee jaar oud is. Hiermee toont inschrijver aan dat de uitsluitingsgronden in artikel 2.86 van de gewijzigde Aanbestedingswet niet van toepassing zijn;
LET OP: Indien u nog niet beschikt over een gedragsverklaring aanbesteden; houdt u er rekening mee dat het aanvragen van de gedragsverklaring tot acht weken in beslag kan nemen.
- Een verklaring van de Belastingdienst die op het moment van inschrijven niet ouder is dan zes maanden en waarin staat dat de uitsluitingsgrond inzake het niet voldoen van betaling van

belastingen en sociale verzekeringspremies, artikel 2.86 lid 4 en artikel 2.87 lid 1 onderdeel j niet op hem van toepassing is;

LET OP: Dit dient de volgende verklaring te zijn: Verklaring betalingsgedrag belastingen en sociale premies. Hiervoor doet u bij uw eigen belastingkantoor de aanvraag voor "de verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen".

- Een referentiebeschrijving die, naar oordeel van opdrachtgever, onomstotelijk aantoont dat inschrijver beschikt over de vereiste kerncompetentie(s). De referentie mag niet ouder zijn dan drie jaar op het moment van inschrijven. Per competentie dient er één referentie te worden ingediend. Meerdere competenties mogen ook in één referentie worden voldaan, mits duidelijk en ondubbelzinnig beschreven. Meerdere referenties mogen niet gecombineerd worden om aan één competentie te voldoen.

In geval van inschrijving in combinatie en/of beroep op draagkracht van andere entiteiten dienen alle ondernemingen de in het UEA van toepassing verklaarde bewijsstukken te overleggen binnen bovengenoemde termijn.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om tijdens overeenkomst deze bewijsstukken nogmaals op te kunnen vragen.

4. Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht

Dit hoofdstuk bevat eisen ten aanzien van de opdracht. Eisen zijn hard, wat betekent dat inschrijvers bij uitvoering van de opdracht aan de eisen dienen te voldoen en daarmee rekening dienen te houden bij het opstellen van een inschrijving.

4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht

Deze paragraaf bevat de uitvoeringseisen ten aanzien van de opdracht. De eisen staan in relatie tot de opdracht. Inschrijver moet aan alle eisen voldoen.

Deze paragraaf bevat eisen ten aanzien van de opdracht. Eisen zijn hard, wat betekent dat Inschrijver bij uitvoering van de opdracht aan de eisen dient te voldoen en daarmee rekening houdt bij het opstellen van de inschrijving. De volgende eisen ten aanzien van de opdracht zijn van toepassing:

Algemeen

1. Opdrachtnemer bezit een digitale catalogus welke aan alle scholen ter beschikking wordt gesteld. In deze catalogus is alle relevante informatie omtrent de aangeboden leermiddelen weergegeven.
2. Opdrachtnemer levert naast haar vaste assortiment ook op aanvraag leermiddelen welke niet tot haar standaard assortiment behoren. Met betrekking tot de leermiddelen die niet in het assortiment van Opdrachtnemer zitten, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om deze rechtstreeks bij de uitgeverij van deze leermiddelen te bestellen.
3. Opdrachtgever kan monster- en zichtzendingen aanvragen. De bezorg- en retourkosten komen voor rekening van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige privacyregelgeving. Alle gegevens door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld of door de onder de Raamovereenkomst verrichte werkzaamheden aan Opdrachtnemer bekend geworden zullen, anders dan op een door de wet toegelaten wijze, niet aan derden worden verstrekt. Opdrachtgever zal alle door Opdrachtnemer verstrekte persoonsgebonden informatie vertrouwelijk behandelen.
5. Opdrachtnemer garandeert dat de door Opdrachtnemer te leveren artikelen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst van onveranderde, goede kwaliteit, kleur, vormgeving, etc. zijn en blijven en dat artikelen in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
6. De door Opdrachtnemer te leveren artikelen dienen minimaal te voldoen aan de in Nederland geldende wettelijke voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden, milieu, ergonomie en veiligheid. Hierbij dient niet alleen rekening gehouden te worden met de huidige wetgeving maar ook met de al bekende toekomstige veranderingen naar de nieuwste inzichten met betrekking tot de NEN-normeringen van het Nederlandse Normalisatie Instituut (NNI). Ook dienen de artikelen te voldoen aan de terzake geldende Europese richtlijnen op het gebied van productveiligheid (CE-markering). De artikelen mogen geen gevaar opleveren tijdens het gebruik.

Communicatie

7. Communicatie geschiedt in het Nederlands.
8. Opdrachtnemer dient tijdens kantoortijden telefonisch, per e-mail en via het bestelportaal (08:30 – 17:00 uur) bereikbaar te zijn. In geval van onbereikbaarheid, wordt binnen één werkdag contact opgenomen met Opdrachtgever.

9. Klachten worden ingediend bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer informeert de klager binnen één werkdag over het vervolg van de afhandeling naar de klacht. De oplossing van deze klacht wordt uiterlijk binnen 10 werkdagen gerealiseerd.
10. Opdrachtnemer zet een vaste contactpersoon in met een vaste vervanger, waarmee Opdrachtgever persoonlijk in contact kan treden.
11. Contactpersoon is bereikbaar tussen 8.30 en 17.00 uur op werkdagen in ieder geval telefonisch en per e-mail.
12. Contactpersoon van Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever op de hoogte van de relevante ontwikkelingen en stelt zich op als proactief adviseur.
13. Een keer per jaar vindt een telefonisch afstemmingsgesprek plaats per school met de contactpersoon van de school en de Opdrachtnemer over de dienstverlening.
14. Inhoudelijke advisering vanuit Opdrachtnemer richting scholen dient te allen tijde in afstemming te gebeuren op verzoek vanuit Opdrachtgever met de contactpersoon van alle scholen, om te voorkomen dat er onnodige afwijkingen in de leermiddelen worden geïntroduceerd.

Webshop

15. Opdrachtnemer stelt een webshop ter beschikking voor Opdrachtgever. Deze webshop dient 24 uur per dag beschikbaar te zijn voor Opdrachtgever.
16. Per school worden minimaal drie accounts ter beschikking gesteld voor door Opdrachtgever aangewezen personen. Deze personen (bestellers) kunnen in dit account om een bestelling in het winkelmandje klaar te zetten of tijdelijk te bewaren. Alle bestellers die een account hebben binnen de betreffende school kunnen dit mandje inzien, wijzigen en bestellen.
17. De winkelwagen van de webshop dient de daarin geplaatste producten minimaal één week te onthouden.
18. Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer geïnformeerd als een product niet leverbaar is. Indien een product (tijdelijk) niet leverbaar is, wordt een (gelijkwaardig geprijsd) alternatief getoond en het moment vermeld waarop het betreffende artikel weer leverbaar is. Tevens wordt indien gewenst door Opdrachtgever, advies gegeven door Opdrachtnemer betreft het aangeboden (gelijkwaardig afgeprijsd) alternatief. Bij de bestelling moet Opdrachtgever aan kunnen geven op welke locatie en bij welke persoon de producten dienen te worden geleverd.
19. Wanneer een bestelling is geplaatst dient een bevestigingsmail te worden gestuurd naar de bestellers van de betreffende school. In deze bevestiging wordt ook de levertermijn opgenomen.
20. De webshop bevat een bestelhistorie van minimaal 24 maanden waarin alle bestellingen worden opgeslagen per school. Deze bestellingen kunnen vanuit het archief weer herhaald en opnieuw besteld worden.
21. De webshop bevat een zoekfunctie op artikelcategorie, artikelnaam en artikelnummer.
22. Er geldt geen minimaal aantal afname en afname-/bestelbedrag bij bestellingen, ook niet op methodes.
23. Opdrachtnemer stelt, aan iedere school, een (Nederlandse) handleiding over de werking van de webshop ter beschikking.
24. Producten staan met afbeelding en een concrete beschrijving in de webshop weergegeven.
25. De prijzen die weergegeven zijn in de webshop zijn de netto prijzen (inclusief btw, min het geboden kortingspercentage). Het geboden kortingspercentage is inzichtelijk in de webshop.
26. Zoekresultaten kunnen gefilterd worden op kenmerken van producten en van laag naar hoog op prijs.
27. De verbinding met de webshop dient veilig te zijn.

Bestellen

28. Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid aan Opdrachtgever om de jaarbestelling per locatie/school/klas (vanuit de bestelling van het voorgaande jaar) klaar te zetten, zodat Opdrachtgever gemakkelijk kan selecteren welke van de producten die eerder besteld zijn, zij nu opnieuw wil bestellen. Uiteraard moet het daarbij ook mogelijk blijven om nieuwe producten gemakkelijk toe te voegen vanuit de webshop. Opdrachtnemer kijkt, na bestelling door Opdrachtgever, de jaarbestelling na op ogenschijnlijk logische fouten (bijvoorbeeld 400 fietsjes waar er eigenlijk maar 4 besteld hoeven te worden).
29. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever (per school) over de uiterste besteldatum van de jaarbestelling om nog voor de start van het nieuwe schooljaar geleverd te zijn.
30. Openstaande orders zijn en blijven zichtbaar via de webshop.
31. Het is voor bestellers mogelijk opmerkingen te plaatsen bij bestellingen.
32. Indien producten nageleverd moeten worden, wordt contact opgenomen met Opdrachtgever. Op dat moment heeft de besteller nog de keuze om af te zien van de levering van deze producten. Op het moment dat na bestellen blijkt dat producten niet binnen de afgesproken tijd leverbaar zijn heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om producten die nageleverd (zouden) worden te annuleren.
33. Indien een product niet in de webshop van Opdrachtnemer staat, gaat Opdrachtnemer op zoek naar dat product of naar een vervangend vergelijkbaar product en wordt dat via Opdrachtnemer voor Opdrachtgever geregeld.
34. Opdrachtnemer dient accuraat en proactief te communiceren over levertijden, middelen die niet leverbaar zijn.

Levering

35. Bezorgkosten komen voor rekening van Opdrachtnemer.
36. Levering door een externe partij is enkel toegestaan in noodgevallen en te allen tijde in overleg met de Opdrachtgever.
37. Per school wordt een vaste afleverlocatie afgesproken. Bij aflevering dient een bevoegde medewerker van de school te tekenen voor ontvangst.
38. Opdrachtnemer stemt de concrete leverdatum met de contactpersoon per school af met betrekking tot de jaarbestelling.
39. Bestellingen die niet als spoed worden aangemerkt worden door Opdrachtnemer worden per school binnen drie werkdagen geleverd indien vóór 15:00 uur besteld en binnen vier werkdagen indien na 15:00 uur besteld.
40. Spoedbestellingen kunnen bij bestelling in de webshop worden aangegeven en dienen binnen twee schooldagen te worden geleverd.
41. Aflevering vindt altijd plaats tussen 09:00 en 16:00 uur op werkdagen en niet in schoolvakanties. Wanneer de school bij bestelling aangeeft gesloten te zijn, wordt een alternatief aflevermoment afgesproken.
42. Indien een artikel niet op voorraad is, is de maximale leveringstermijn 14 kalenderdagen, tenzij met de School hierover andere afspraken worden gemaakt.
43. Bij grote jaarbestellingen vindt de aflevering plaats in overleg, maar uiterlijk vóór de start van het nieuwe schooljaar, dit geldt ook voor eventuele naleveringen.
44. Bij de jaarbestelling zijn de artikelen verpakt per klas/groep, tenzij de school heeft aangegeven dit niet te willen. Indien verpakt per groep staat op de verpakking aangeduid voor welke groep de verpakking is bedoeld.
45. Bestellingen en naleveringen worden zoveel mogelijk gebundeld zoals deze besteld zijn (zowel op de pakbon als in verpakking/wijze van aanlevering), ook wanneer het gaat om de jaarbestelling.
46. Opdrachtnemer neemt na aflevering van de jaarbestelling het grote afval (pallets, dozen, plastic om pallets) mee retour.

Retourneren

47. Indien producten niet goed bevonden worden dan wel verkeerd besteld zijn, zorgt Opdrachtgever ervoor dat deze binnen tien schooldagen retour worden gemeld. Onder “niet goed bevonden dan wel verkeerd besteld” wordt verstaan;
- a. de school verkeerde artikelen heeft besteld.
 - b. verkeerde artikelen zijn geleverd door Opdrachtnemer;
 - c. de kwaliteit van de geleverde artikelen niet conform wens van Opdrachtgever is;
 - d. de geleverde artikelen beschadigd/stuk/niet volledig zijn afgeleverd;
 - e. meer dan de bestelde hoeveelheid is afgeleverd;
48. Opdrachtnemer draagt zorg voor de retourkosten.
49. Indien Opdrachtnemer de producten op locatie komt ophalen, is de retourtermijn 5 werkdagen.

Evaluatie en managementrapportage

50. Eén keer per jaar wordt op bestuursniveau een afspraak gemaakt om de dienstverlening/ontwikkeling te evalueren.
51. Opdrachtnemer overlegt een maal per jaar een managementrapportage.
52. De managementrapportage bevat de volgende gegevens per school én een gecombineerd overzicht voor de hele stichting:
- a. naam van de school;
 - b. aantal bestelmomenten;
 - c. aantal spoedbestellingen;
 - d. overzicht van de bestelde producten inclusief bijbehorende bedragen inclusief btw;
 - e. overzicht van de geretourneerde producten inclusief bijbehorende bedragen inclusief btw;
 - f. leveringsbetrouwbaarheid;
 - g. overzicht van welke lesmethodes op welke datum zijn aangeschaft;
 - h. de klachten, de termijn van oplossen en de oplossing.
53. Opdrachtnemer verstrekt deze managementrapportages kosteloos.

Facturatie

54. Opdrachtnemer hanteert geen toeslag voor kleine orders.
55. Opdrachtgever ontvangt per order per school een digitaal factuur voor alle geleverde producten. De factuur bestaat ten minste uit de volgende gegevens zodat Opdrachtgever dit kan verifiëren en controleren:
- a. bestelnummer en besteldatum
 - b. factuuradres van de betreffende school
 - c. naam school + BRIN nummer school
 - d. afgenomen producten
 - e. prijzen incl. btw
 - f. prijzen excl. btw
 - g. producten geordend per productgroep
56. Facturen worden digitaal verzonden naar inkoopfacturen@qliqprimair.nl.

4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht

In deze paragraaf staan de vragen waarop inschrijver een antwoord geeft. De antwoorden worden beoordeeld als subgunningscriterium.

Het is niet toegestaan om links of verwijzingen naar aanvullende informatie op te nemen in de inschrijving.

Alle elementen die inschrijver benoemt in haar inschrijving, dienen onderdeel te zijn van de ingediende prijzen, tenzij expliciet anders benoemd. In dit geval dienen de kosten inzichtelijk gemaakt te worden in de inschrijving.

1. Communicatie en levering

Op welke wijze gaat inschrijver de levering van leermiddelen verzorgen voor QliQ Primair Onderwijs?

U dient ten minste in te gaan op:

- de communicatie met de scholen;
- de borging van de tijdige en juiste levering van alle leermiddelen;
- hoe wordt omgegaan met klachten of bijzonderheden;
- op welke wijze het retourproces wordt ingeregeld.

Doelstelling:

Opdrachtgever wenst een Opdrachtnemer met actieve en eenduidige communicatie en dat de bestelde leermiddelen tijdig beschikbaar zijn waardoor het onderwijs zo min mogelijk verstoord wordt.

Het antwoord is maximaal drie enkelzijdige, leesbare A4 in pdf conform de vormvereisten. Voor deze vraag kunnen maximaal 25 punten behaald worden.

2. Advies

Op welke wijze richt inschrijver de adviserende rol in?

U dient ten minste in te gaan op:

- welke wijze invulling wordt gegeven aan de adviesrol;
- de ondersteuning die wordt geboden bij implementatie van een nieuwe methode;
- hoe inschrijver zijn kennis wat betreft de op de markt aanwezig zijnde leermiddelen up-to-date houdt;
- welke wijze inschrijver de kennis die hij opdoet overbrengt aan Opdrachtgever;

Doelstelling:

Opdrachtgever wenst een flexibele Opdrachtnemer die up-to-date is wat betreft de leermiddelen welke op de markt verkrijgbaar zijn en hierin een adviesrol op zich neemt en optimale ondersteuning biedt voor het gebruik van een nieuwe methode.

Het antwoord is maximaal twee enkelzijdige, leesbare A4 in pdf conform de vormvereisten. Voor deze vraag kunnen maximaal 15 punten behaald worden.

3. Scherpe prijs

Hoe toont Inschrijver aan dat de gevraagde leermiddelen en producten voor een scherpe prijs worden geleverd?

U dient ten minste in te gaan op:

- hoe Inschrijver aantoont scherpe prijzen te vragen voor de aan te schaffen producten en leermiddelen;
- hoe Opdrachtgever deze prijzen kan toetsen (adviesprijs uitgeverij);

- op welke wijze inschrijver alternatieven aanbiedt die kwalitatief gelijkwaardig zijn maar een financieel voordeel opleveren voor Opdrachtgever;
- welke financiële mogelijkheden inschrijver biedt in het geval van ontevredenheid over een methode of het afscheid nemen van een oudere methode (terugname methode of iets dergelijks).

Doelstelling:

Opdrachtgever wenst een leverancier die grip houdt op de kosten en de gevraagde leermiddelen tegen scherpe tarieven aanbiedt.

Het antwoord is maximaal twee enkelzijdige, leesbare A4 in pdf conform de vormvereisten. Voor deze vraag kunnen maximaal 10 punten behaald worden.

4. Webshop en implementatie webshop

Hoe ziet de webshop eruit en hoe zorgt inschrijver ervoor dat de webshop bruikbaar is na ingangsdatum van de overeenkomst?

U dient ten minste in te gaan op:

- hoe de webshop en het bestelproces er voor Opdrachtgever uit ziet;
- op welke manier de webshop ten minste voldoet aan de gestelde eisen;
- hoe de implementatie van de webshop eruit ziet.

Doelstelling:

Opdrachtgever wenst een gemakkelijke en gebruiksvriendelijke webshop die ten minste voldoet aan de gestelde eisen en die na ingangsdatum van de overeenkomst middels inloggen toegankelijk is voor de scholen.

Het antwoord is maximaal drie enkelzijdige, leesbare A4 in pdf conform de vormvereisten. Voor deze vraag kunnen maximaal 20 punten behaald worden.

4.3 Prijs

In deze paragraaf staat op welke wijze prijzen moeten worden ingediend. Inschrijver dient alle gevraagde prijzen in via het bijgevoegde prijzenblad.

De prijs uitvraag bestaat uit vier elementen.

Productgroep	Wijze van afprijzen	Productgroep
Folio methodes en leermiddelen	Kortingspercentage op door uitgever gepubliceerde adviesprijs, minimaal 14%, maximaal 20%	Folio methodes en leermiddelen
Digitale methodes en leermiddelen	Kortingspercentage op door uitgever gepubliceerde adviesprijs, minimaal 10%, maximaal 20%	Digitale methodes en leermiddelen
Leerpakketten	Kortingspercentage op door uitgever gepubliceerde adviesprijs, minimaal 0%, maximaal 10%	Leerpakketten
Netto lijst	Prijs voor netto lijst per deelnemend bestuur (top 200)	Netto lijst

Alle aangeboden aspecten die in de inschrijving worden benoemd, zijn onderdeel van de inschrijfprijs. Hiervoor mogen dus geen bijkomende kosten worden gerekend, tenzij deze kosten expliciet worden genoemd en inzichtelijk worden gemaakt. Het gemiddelde kortingspercentage dat wordt gebruikt om de netto lijst te prijzen wordt toegepast op alle artikelen van Opdrachtnemer, met uitzondering van methodes en leermiddelen. Om dat aan te tonen levert Inschrijver bij inschrijving en vervolgens ieder kalenderjaar een statische catalogus met het volledige relevante assortiment en bruto prijzen aan iedere school. Bedragen in de netto lijst mogen éénmaal per kalenderjaar geïndexeerd worden, voor het eerst op 1 januari 2026, conform de CPI voor huishoudens (totale uitgaven) over oktober (2015=100) van het voorgaande jaar.

Inschrijver dient alle gevraagde prijzen en percentages op te geven.

Het is niet toegestaan negatieve percentages in te vullen. Manipulatief inschrijven of aanpassen van het prijzenblad leidt tot uitsluiting. Percentages kunnen gedurende de overeenkomst alleen naar boven worden bijgesteld, niet naar beneden.

Alle uitgevraagde prijzen zijn inclusief btw.

4.4 Varianten

Het indienen van varianten is niet toegestaan. Varianten worden niet beoordeeld.

5. Beoordeling van inschrijvingen

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe inschrijvingen worden beoordeeld.

5.1 Toetsing aan de vormvereisten

Tijdig ingediende inschrijvingen worden allereerst getoetst op de vormvereisten. Inschrijvingen die niet aan de vormvereisten voldoen worden uitgesloten van verdere beoordeling.

5.2 Voldoen aan de eisen ten aanzien van inschrijvers

Inschrijvingen die voldoen aan de vormvereisten, worden getoetst op de eisen ten aanzien van inschrijvers. Inschrijver verklaart te voldoen aan de minimeisen door het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA. Het niet voldoen aan de eisen of voorwaarden van deze aanbesteding leidt tot uitsluiting.

5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen

Van inschrijvingen die voldoen aan de eisen ten aanzien van de inschrijvers, worden de antwoorden op de vragen beoordeeld.

Beoordeling geschiedt eerst individueel door de leden van het beoordelingsteam. Vervolgens wordt de definitieve beoordeling in consensus vastgesteld.

Beoordeling geschiedt aan de hand van het onderstaande beoordelingskader.

Per antwoord worden de scores (indien van toepassing) afgerond op twee decimalen.

Score per antwoord	Kenmerken beantwoording
100%	Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag, geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en: • de gegeven invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag is van grote toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst en/of • bevat (een) aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van grote toegevoegde waarde is/zijn voor de aanbestedende dienst.
75%	Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag, geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en: • bevat een zeer concrete invulling van de vraag en/of doelstelling behorende bij de vraag en/of • de gegeven invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag is van enige toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst en/of • bevat (een) aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van enige toegevoegde waarde is/zijn voor de aanbestedende dienst.

50%	Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag en geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag maar: • bevat geen toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst in het antwoord op de vraag en de invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en • bevat geen aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van toegevoegde waarde is voor de aanbestedende dienst.
25%	Het ingediende antwoord: • bevat deels antwoord op de vraag en/of • geeft deels invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en/of • bevat een antwoord waaruit blijkt dat er één of meer storende beperkingen worden ingebracht op de vraag of de doelstelling behorende bij de vraag en/of • geeft een onduidelijke en/of te weinig concrete invulling van de vraag en/of de doelstelling behorende bij de vraag.
0%	Het ingediende antwoord bevat: • geen antwoord op de vraag en/of • geen bevestiging dat er invulling wordt gegeven aan de doelstelling behorende bij de vraag.

Inschrijvingen moeten minimaal de helft van het totale aantal punten voor kwaliteit toegekend krijgen om in aanmerking te komen voor gunning. Indien inschrijvingen niet dit minimale aantal behalen, wordt voor deze inschrijvingen het subgunningscriterium prijs niet beoordeeld.

5.4 Beoordeling van de prijs

Voldoet de inschrijving aan de eisen en wordt het minimaal aantal punten voor kwaliteit behaald? Dan wordt het subgunningscriterium prijs beoordeeld. Prijzen zijn tijdens de beoordeling van de kwaliteit alleen bekend bij de procesleider van de aanbesteding. Prijzen worden bekend gemaakt aan de beoordelaars na afloop van de kwalitatieve beoordeling.

Indien de inschrijving voldoet aan de eisen en het minimaal aantal punten voor kwaliteit (open vraag 1 t/m 4) behaald heeft, worden het subgunningscriterium prijs beoordeeld. De punten voor het subgunningscriterium worden als volgt verdeeld:

Productgroep	Wijze van afprijzen	Maximaal aantal punten
Folio methodes en leermiddelen	Kortingspercentage op door uitgever gepubliceerde adviesprijs, minimaal 14%, maximaal 20%	10
Digitale methodes en leermiddelen	Kortingspercentage op door uitgever gepubliceerde adviesprijs, minimaal 10%, maximaal 20%	5
Leerpakketten	Kortingspercentage op door uitgever gepubliceerde adviesprijs, minimaal 0%, maximaal 10%	10
Netto lijst	Prijs voor netto lijst (top 200)	5

Inschrijvingen met het maximale kortingspercentages voor folio methodes en leermiddelen ontvangen het maximaal aantal punten voor het sub-subgunningscriterium. Inschrijvingen met het minimale kortingspercentage ontvangen 0 punten voor het sub-subgunningscriterium. Het aantal punten voor inschrijvingen met kortingspercentages tussen het maximum en het minimum worden bepaald met de formules:

Folio methodes en leermiddelen:

- $(\text{Korting inschrijver} - \text{minimale korting}) / (\text{maximale korting} - \text{minimale korting}) * 10$

Digitale methodes en leermiddelen:

- $(\text{Korting inschrijver} - \text{minimale korting}) / (\text{maximale korting} - \text{minimale korting}) * 5$

Leerpakketten:

- $(\text{Korting inschrijver} - \text{minimale korting}) / (\text{maximale korting} - \text{minimale korting}) * 10$

Onderstaande formule wordt gebruikt voor de beoordeling van de totale prijs van de netto lijst.

- $\text{Score} = 5 - (5 * \text{LOG}(\text{prijs inschrijver} / \text{laagste prijs}; 2))$

Scores voor prijzen worden afgerond op twee decimalen.

5.5 Rangschikking

De scores voor kwaliteit en prijs worden met elkaar in verband gebracht. Dat gebeurt middels de verhouding:

Onderdeel	Weging
Prijs	30 totaal
1. Folio methodes en leermiddelen	10
2. Digitale methodes en leermiddelen	5
3. Leerpakketten	10
4. Netto lijst	5
Kwaliteit	70 totaal
1. Communicatie en levering	25
2. Advies	15
3. Scherpe prijs	10
4. Webshop en implementatie webshop	20

De totale scores van de inschrijvingen worden gerangschikt van hoog naar laag. De scores voor prijs en kwaliteit opgeteld bepalen de totaalscore.

Staan er twee inschrijvers op de eerste plek? Dan gunt Opdrachtgever aan de inschrijver met de hoogste score voor kwaliteit. Wanneer beide inschrijvers hetzelfde puntenaantal voor kwaliteit hebben, wordt de winnende partij bepaald door loting.

6. Vervolg

Nadat inschrijvingen op basis van de scores voor prijs en kwaliteit gerangschikt zijn, wordt aan de als hoogste gerangschikte inschrijver een gunningsbericht verstuurd. Mededeling van de gunningsbeslissing is geen aanvaarding van het aanbod. Tegelijkertijd ontvangen overige inschrijvers een bericht van afwijzing. In de afwijzing staat welke inschrijver de opdracht heeft gewonnen en wat de verschillen zijn tussen de winnende inschrijving en de inschrijving van de afgewezen inschrijver.

Het is mogelijk om bezwaar te maken na ontvangst van een afwijzingsbrief. Dat dient te gebeuren vóór afloop van de genoemde standstill termijn. Dit is een fatale vervalltermijn. Inschrijver maakt bezwaar door het starten van een kort geding bij de Rechtbank te Oost-Brabant. In het belang van een snelle en goede voortgang stelt inschrijver de contactpersoon van Aanbestedende dienst tijdig op de hoogte van het aanwenden van een rechtsmiddel, samen met een kopie van de betekende dagvaarding met de tijd en datum waarop de zaak behandeld wordt.

Er wordt gegund onder voorbehoud van geldige bewijsstukken en uitblijven van bezwaar. Met het ondertekenen van de overeenkomst, aanvaardt de aanbestedende dienst het aanbod in de gegunde inschrijving(en).

Indien een inschrijving niet aan alle vereisten voldoet, wordt deze inschrijving uitgesloten. De aanbestedende dienst selecteert de eerstvolgende in de rangschikking. Aanbestedende dienst verzend de opnieuw de gunningsbeslissing. De standstill termijn gaat op dat moment opnieuw in. Wanneer een inschrijver bezwaar heeft tegen de voorgenomen gunning, dient hij bezwaar te maken binnen de standstill termijn door het betekenen van een kort geding. Deze termijn is een vervalltermijn wat betekent dat inschrijver na het verlopen van deze termijn zijn rechten heeft verwerkt tot het instellen, al dan niet in een bodemprocedure van een vordering tot schadevergoeding.

Na afronding van de procedure stelt Aanbestedende dienst een proces-verbaal van gunning op en publiceert via hetzelfde kanaal als waar de aanbesteding is gepubliceerd.