

## Nota van inlichtingen 2

|                |                                                                    |              |                |
|----------------|--------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| <b>Betreft</b> | Nota van Inlichtingen 2                                            | <b>Datum</b> | 17-04-2024     |
| <b>Van</b>     | Samenwerkingsverband Zuid Holland West                             | <b>Ref.</b>  | KQRVE/16022024 |
| <b>Project</b> | Openbare Europese aanbesteding Schoonmaakonderhoud & Glasbewassing |              |                |

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

| Nr. | Betreft (pag. par. Overige verwijzing) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21. | Antwoord vraag 7 NvI1                  | <p>We zullen proberen om zoveel mogelijk Nederlandstalige medewerkers te plaatsen op dit project, maar nogmaals, gezien de krapte op de arbeidsmarkt kunnen wij niet garanderen dat 100% van onze schoonmaakmedewerkers Nederlands of Engels spreken. Een aantal medewerkers spreekt bv. Spaans of Portugees.</p> <p>Wat betreft interne communicatie bij opdrachtnemer: in alle lagen van onze organisatie hebben we mensen in dienst (objectleiders, rayonleiders, HR en zelfs de directie) die behalve Nederlands en Engels ook Spaans of Portugees spreken. Dit stemmen we af per project, zodat een Spaanstalige medewerker altijd een leidinggevende heeft die ook Spaans spreekt. De medewerkers die geen Nederlands of Engels spreken hebben ook de instructie gekregen om als ze bv. een opmerking in het logboek zien die ze niet begrijpen deze direct te melden bij hun leidinggevende. Dit verloopt goed. Al onze interne communicatie naar het personeel is altijd in 4 talen (Nederlands, Engels, Spaans, Portugees). Denk aan het personeelshandboek, mailings, werkinstructies, veiligheidsinstructies, etc.</p> <p>Wat betreft de communicatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer: de opdrachtgever zal in de praktijk alleen contact hebben met onze leidinggevend (mede gezien het tijdstip van uitvoering van de schoonmaak). Onze leidinggevend spreken allemaal Nederlands (en Engels)</p> <p>Samenvattend: we zullen proberen om zoveel mogelijk Nederlands- of Engelstalige schoonmaakmedewerkers te</p> |

|          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                       | plaatsen op dit project, maar wij kunnen niet garanderen dat dit in 100% van de gevallen lukt. De leidinggevendenden spreken allemaal Nederlands. Gaat u hiermee akkoord? |
| Antwoord | Akkoord, ECHTER inschrijver plaatst bij subgunningscriterium kwaliteit (vraag 2 communicatie), 1 extra KPI waarmee de communicatie met de operationele schoonmaak gemeten kan worden. |                                                                                                                                                                           |

| Nr.      | betreft                                               | Vraag                                                                                                               |
|----------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22.      | Antwoord vraag 8 NvI1                                 | Mogen wij er van uit gaan dat deze informatie samen met Nota van Inlichtingen Ronde 2 wordt aangeleverd? (17 april) |
| Antwoord | Deze informatie is op 12 april op Tendered geplaatst. |                                                                                                                     |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                                   | Vraag                                                           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 23.      | Antwoord vraag 10 NvI1                                                                                                                                    | Waarom is het bedrag voor OPDC duurder dan het bestuurskantoor? |
| Antwoord | De kosten voor een hermeting zijn gebaseerd op de m2 van de locatie en het aantal ruimtecategorieën. Hierdoor is het OPDC duurder dan het bestuursbureau. |                                                                 |

| Nr.      | betreft                                          | Vraag                                                                           |
|----------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 24.      | Antwoord vraag 11 NvI1                           | Is er ook een alarm bij het bestuurskantoor dat opdrachtnemer moet inschakelen? |
| Antwoord | Nee, op deze locatie is dit niet van toepassing. |                                                                                 |

| Nr.      | betreft                                                         | Vraag                                                                                                                         |
|----------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25.      | Antwoord vraag 14 NvI1                                          | Mogen wij er van uit gaan dat de aangepaste ruimtestaat samen met Nota van Inlichtingen Ronde 2 wordt aangeleverd? (17 april) |
| Antwoord | De aangepaste ruimtestaat is op 12 april op Tendered geplaatst. |                                                                                                                               |

| Nr.      | betreft                                                            | Vraag                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26.      | Antwoord vraag 15 NvI1                                             | Mogen wij er van uit gaan dat het aangepaste werkprogramma samen met Nota van Inlichtingen Ronde 2 wordt aangeleverd? (17 april) |
| Antwoord | Het aangepaste werkprogramma is op 12 april op Tendered geplaatst. |                                                                                                                                  |

| Nr.      | betreft                | Vraag                                                                                                                                |
|----------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27.      | Antwoord vraag 16 NvI1 | Gaat u dan akkoord met de afspraak dat we voorafgaand aan een vakantiesluiting de opdrachtgever vragen om de koelkast leeg te maken? |
| Antwoord | Akkoord.               |                                                                                                                                      |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                                         | Vraag                                                                                                                 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28.      | Antwoord vraag 19 NvI1                                                                                                                                          | Mogen wij er van uit gaan dat u hiermee wanden bedoelt zoals tegelwanden, glaswanden en kunststofwanden (bv. Trespa)? |
| Antwoord | Ook muren die voorzien zijn van muurverf dienen (licht)vochtig afgenomen te worden . U kunt er hierbij van uit gaan dat alle muren bij het OPDC afwasbaar zijn. |                                                                                                                       |

| Nr.      | betreft                                                            | Vraag                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29.      | Antwoord vraag 20 NvI1                                             | Mogen wij er van uit gaan dat het aangepaste werkprogramma samen met Nota van Inlichtingen Ronde 2 wordt aangeleverd? (17 april) |
| Antwoord | Het aangepaste werkprogramma is op 12 april op Tendered geplaatst. |                                                                                                                                  |