



## **Raamovereenkomst**

Levering, implementatie en onderhoud  
communicatiemiddelen t.b.v.

Afdeling Vergunning en Handhaving  
Gemeente Arnhem

Zaaknummer:  
Datum

4104780  
@@

## Inhoudsopgave

|                                                                                 |   |
|---------------------------------------------------------------------------------|---|
| Ondergetekenden: .....                                                          | 3 |
| Overwegende dat: .....                                                          | 3 |
| Artikel 1    Opdracht en Bijlagen .....                                         | 4 |
| Artikel 2    Begripsbepalingen .....                                            | 4 |
| Artikel 3    Aard van de Raamovereenkomst .....                                 | 5 |
| Artikel 4    Duur van de Raamovereenkomst .....                                 | 5 |
| Artikel 5    Plaats en tijdstippen van het verrichten van de werkzaamheden..... | 5 |
| Artikel 6    Prijzen .....                                                      | 6 |
| Artikel 7    Afroep, Facturering en betaling .....                              | 6 |
| Artikel 8    Kwartaalrapportage.....                                            | 6 |
| Artikel 9    Algemeen.....                                                      | 7 |
| Artikel 10   Opdrachtwaarde .....                                               | 7 |
| Ondertekening .....                                                             | 7 |
| Bijlagen                                                                        |   |

**Ondergetekenden:**

Gemeente Arnhem

gevestigd te Arnhem, Eusebiusbuitensingel 53, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door, Afdelingsmanager, dhr. Patrick van Hoof, daartoe bevoegd op grond van het 'Algemeen ondermandaat-, ondervolmacht- en ondermachtigingsbesluit gemeentesecretaris gemeente Arnhem 2023' d.d. 8 maart 2023, zaaknummer 82385

hierna te noemen: **Opdrachtgever**

en

**@@ BV**

gevestigd te **woonplaats**, **straatnaam en nummer**, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door, **Functie**, **dhr./mevr. @@@**

hierna te noemen: **Opdrachtnemer**

**Overwegende dat:**

- De Opdrachtgever voornemens is de levering, implementatie en onderhoud van communicatiemiddelen ten behoeve van de afdeling Vergunning en Handhaving van Opdrachtnemer op afroep af te nemen, waarbij wordt voldaan aan hetgeen gesteld is in het aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Communicatiemiddelen t.b.v. afdeling Vergunning en Handhaving gemeente Arnhem, dat integraal onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst en als bijlage bij deze Raamovereenkomst is gevoegd;
- Opdrachtnemer er haar bedrijf van maakt de gevraagde communicatiemiddelen gebruiksklaar op te leveren en te onderhouden;
- Opdrachtnemer een inschrijving d.d. **@@** voor de levering, implementatie en onderhoud van de gevraagde communicatiemiddelen heeft ingediend, die integraal onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst en als bijlage bij deze Raamovereenkomst is gevoegd;
- Opdrachtgever, op basis van bovengenoemde documenten, gebruik wenst te maken van de producten en diensten van Opdrachtnemer.

**Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:**

## Artikel 1 Opdracht en Bijlagen

- 1.1 Opdrachtgever geeft Opdracht aan Opdrachtnemer, die deze opdracht tot het leveren, implementeren en onderhouden van communicatiemiddelen, zoals in deze Raamovereenkomst en bijlagen omschreven, aanvaardt.
- 1.2 Als bijlagen bij deze Raamovereenkomst behoren en daarvan één geheel uitmakend, de navolgende stukken:
- Nota van Inlichtingen d.d. @@;
  - Programma van Eisen en bijlagen versie @@;
  - Verslag verificatiegesprek d.d. @@;
  - Aanbestedingsdocument d.d. @@;
  - De Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Arnhem;
  - GIBIT-voorwaarden 2023
  - Inschrijving van Opdrachtnemer met bijlagen d.d. @@.
  - Verwerkersovereenkomst d.d. @@
  - Aansluitvoorwaarden d.d. @@
- 1.3 Indien er sprake is van tegenstrijdigheden tussen de Raamovereenkomst en de bijlagen, prevaleert deze Raamovereenkomst boven de bijlagen. In geval van strijdigheid tussen de bijlagen, gelden de bijlagen in de volgorde waarin ze in artikel 1.2 zijn opgenomen. (Bijlage 1 geldt boven bijlage 2, etc.)

## Artikel 2 Begripsbepalingen

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

|                             |                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bijlagen                    | Aanhangsels bij deze Raamovereenkomst die deel uitmaken van deze Raamovereenkomst.                                                                                                                        |
| Inschrijving                | De aanbieding van Opdrachtnemer met bijlagen d.d. @@                                                                                                                                                      |
| Opdrachtgever               | De gemeente Arnhem.                                                                                                                                                                                       |
| Opdrachtnemer               | @@                                                                                                                                                                                                        |
| Partijen                    | Opdrachtgever en Opdrachtnemer                                                                                                                                                                            |
| Personeel van Opdrachtgever | De door Opdrachtgever voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst ter beschikking te stellen personeelsleden en/of hulppersonen, die onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.                      |
| Personeel van Opdrachtnemer | De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, die krachtens deze Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken. |

|                     |                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programma van eisen | Document waarin de eisen en wensen beschreven staan van de producten en diensten die Opdrachtgever in opdracht wil geven.<br>Versie @@ d.d. @@;<br>Inclusief de Nota(s) van Inlichtingen: d.d. @@ |
| Werkdagen           | Alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondagen en erkende feestdagen.                                                                                                                         |

### **Artikel 3 Aard van de Raamovereenkomst**

- 3.1 Het bepaalde in deze Raamovereenkomst is van toepassing op de levering, implementatie van de gevraagde communicatiemiddelen en bijbehorende diensten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd, zoals omschreven in het Programma van eisen.
- 3.2 Beide Partijen zullen een contactpersoon aanwijzen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst zal onderhouden. Deze contactpersoon is tevens beslissingsbevoegd om de Partij te vertegenwoordigen en te binden.
- 3.3 De Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Arnhem en de GIBIT-voorwaarden 2023 zijn op deze Raamovereenkomst van toepassing.
- 3.4 Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn op geen enkele wijze op deze Raamovereenkomst van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 4 Duur van de Raamovereenkomst**

- 4.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking per 15 oktober voor de periode van 4 jaar.
- 4.2 De Raamovereenkomst kan optioneel maximaal twee (2) maal verlengd worden met een periode van 24 maanden.
- 4.3 De ingangsdatum van de Raamovereenkomst is 15 oktober 2024. Dit betekent dat de absolute einddatum van het contract 15 oktober 2032 is.
- 4.4 Gemeente Arnhem heeft het recht de Raamovereenkomst tussentijds te beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

### **Artikel 5 Plaats en tijdstippen van het verrichten van de werkzaamheden**

- 5.1 Opdrachtgever verplicht zich het Personeel van de Opdrachtnemer toegang te verlenen tot de ruimte waar de werkzaamheden verband houdend met de Diensten/Leveringen dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij Opdrachtgever gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten tijdens Werkdagen. Opdrachtnemer verplicht zich haar Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels, die op verzoek worden verstrekt, na te leven.

## **Artikel 6 Prijsen**

- 6.1 De overeengekomen eenheidsprijzen voor de levering, implementatie en onderhoud zijn vastgelegd in de Inschrijving, bijlage(n)@.
- 6.2 De prijzen zijn gedurende de eerste contractperiode, tot 15 oktober 2025, vast. Daarna kan Inschrijver de prijzen éénmalig aanpassen. Indexering vindt plaats op basis van CBS-prijsindexcijfer Goederen en Diensten; 2015=100, Peilmoment 2017 derde kwartaal. en de kostenstijgingen die voortkomen uit wettelijke regelingen.
- 6.3 Opdrachtnemer dient hiervoor met een voorstel te komen uiterlijk drie maanden voor het aflopen van het contractjaar.
- 6.4 Na schriftelijke goedkeuring hierop van de Opdrachtgever kan de Opdrachtnemer de prijzen wijzigen.

## **Artikel 7 Afroep, Facturering en betaling**

- 7.1 Afroep van de, onder deze Raamovereenkomst, tussen Partijen overeengekomen producten en diensten, zal geschieden door plaatsing van afzonderlijke Inkooporders door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer.
- 7.2 Facturering- en betalingscondities zijn opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Arnhem
- 7.3 Op de factuur dient het volgende te worden vermeld:
- Gemeente Arnhem, t.a.v. *Cluster Openbare Ruimte en Afdeling Vergunning en Handhaving*, Budgethouder Patrick van Hoof en Codeur Robert Reinders, Postbus 5465, 6802 EL Arnhem;
  - De orderreferenties;
  - Indien vermeld het verplichtingennummer, het orderbonnummer en het zaaknummer
- 7.4 De facturen dienen in PDF aangeleverd te worden via het emailadres [facturen@arnhem.nl](mailto:facturen@arnhem.nl) waarbij het volgende geldt
- Per email dient maximaal 1 pdf bestand (bestaande uit een factuur inclusief eventuele bijlage(n)) verzonden te worden;
  - Het pdf bestand mag niet groter zijn dan 5 MB;
  - De factuur mag niet eveneens per post verzonden worden.
- 7.5 Naast bovenstaande is het ook mogelijk om via eFacturatie te factureren. Indien Opdrachtnemer over deze mogelijkheden beschikt dient nadere afstemming plaats te vinden met de crediteurenadministratie van de gemeente Arnhem.

## **Artikel 8 Kwartaalrapportage**

- 8.1 Opdrachtnemer levert één maal per kwartaal een rapportage en analyse van de totale dienstverlening.
- 8.2 Deze kwartaalrapportage omvat minimaal de volgende onderdelen:
- Totale dienstverlening;

- Netwerk performance (4G/5G netwerk of Tetra);
- Portofoon storingsen (incl. randapparatuur);
- Meldkamerapplicatie inclusief randapparatuur en het ICT-netwerk;
- Overzicht oplostijden en de performance van Opdrachtnemer afgezet tegen de gemaakte afspraken in de SLA..

8.3 Deze managementinformatie zal ongevraagd en pro-actief door de leverancier opgesteld en verstuurd worden, uiterlijk vier weken na afloop van het voorafgaande kwartaal.

## **Artikel 9 Algemeen**

- 9.1 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen vinden schriftelijk plaats.
- 9.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 9.3 Het nalaten van één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met niet-nakoming akkoord is gegaan.

## **Artikel 10 Opdrachtwaarde**

- 10.1 De geraamde waarde van de raamovereenkomst voor de levering, implementatie en onderhoud inclusief optionele verlengingen bedraagt € 440.000,- excl. BTW.  
De genoemde waarde is indicatief, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.  
De maximale waarde betreft 150% van voornoemd bedrag,

## **Ondertekening**

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt, per bladzijde geparafeerd en ondertekend te Arnhem op @@

Gemeente Arnhem @@  
Burgemeester en Wethouders van Arnhem, namens deze,  
namens dezen,

Dhr./mevr. @@ Dhr./mevr. @@  
Clustermanager @@ Functie

## Bijlagen

De volgende bijlagen zijn als separate documenten achter deze Raamovereenkomst opgenomen:

1. Nota van Inlichtingen gunningsfase d.d. @@
2. Programma van Eisen en bijlagen versie @@ d.d. @@
3. Verslag verificatiegesprek d.d. @@
4. Aanbestedingsdocument d.d. @@
5. Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Arnhem
6. GIBIT-voorwaarden 2023
7. Inschrijving van Opdrachtnemer met bijlagen d.d. @@
8. Verwerkersovereenkomst
9. Aansluitvoorwaarden