

Algemene informatie

Aanbesteding: Reisverzekering NHL Stenden Hogeschool
Aanbestedende Dienst: Stichting NHL Stenden Hogeschool
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Schadehistorie

Vraag:

Is de aangeleverde schadehistorie van een polis die op basis van dezelfde uitgangspunten (aantal verzekerden/reisdagen etc) loopt?

Antwoord:

Nee, de huidige dekking ziet alleen toe op losse kortere reizen van medewerkers en studenten en groepsexcursies.

Op dit moment vallen de buitenlandstages en het studeren in het buitenland (Grant Tour of Exchange) nog niet onder de dekking. Tot op heden moesten studenten hier zelf een aparte verzekering voor afsluiten, de wens is om de dekking uit te breiden, het aantal reisdagen is dan ook vele malen hoger dan waarop de schadehistorie is gebaseerd.

Perceel: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Alarmcentrale

Vraag:

Dient de alarmcentrale in de basis in het Nederlands te communiceren of is het gelet op het feit dat er veel (niet)-EER studenten zijn wenselijk dat er in eerste instantie in het Engels gesproken wordt?

Antwoord:

De eerste voertaal mag zowel in het Engels als het Nederlands, echter moet er altijd de mogelijkheid er zijn om in beide talen te kunnen communiceren.

Perceel: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Reispatroon

Vraag:

Kan er sprake van zijn van reizen van of naar gebieden waar een rood of oranje reisadvies (Ministerie van Buitenlandse Zaken) van toepassing is? Zo ja, graag de betreffende landen of gebieden aanleveren inclusief een indicatie van het verwachte aantal reisdagen.

Vraag: kunt u een specificatie aanleveren van de meest voorkomende reisbestemmingen inclusief een inschatting van het percentage?

Antwoord:

NHL Stenden volgt het reis advies van Buitelandse Zaken. Reizen naar rode en oranje gebieden zijn niet toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Grand Tour

Vraag:

Is het akkoord om, gezien het vereiste voor deelnemende studenten om een eigen verzekering aan te schaffen, de dekking secundair te maken ten opzichte van de eigen verzekering van de student?

Antwoord:

Nee, het secundair maken is niet wenselijk. We kiezen er voor om voor alle studenten en werknemers dezelfde verzekering af te sluiten, wij wensen een uniforme dekking. De Grant Tour documenten (bijlage 5) zijn opgesteld voordat NHL Stenden heeft besloten een algemene reisverzekering voor een ieder die naar het buitenland reist af te sluiten. Hierdoor lijkt het alsof er dubbele verzekeringen ontstaan, echter is het de bedoeling dat deze reisverzekering leidend wordt voor een ieder die vanuit NHL Stenden op reis gaat.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Programma van Eisen

Vraag:

Binnen de gevraagde voorwaarden is ook standaard een aanvullende dienst van toepassing welke voorziet in o.a. digitale medische consulten (voor niet

urgente gevallen) en Mental Health Coaching, deze staat niet in de voorwaarden beschreven omdat deze later is toegevoegd. Dient deze, daar het nu niet uitgevraagd wordt, buiten beschouwing gelaten worden in de offerte?

Antwoord:

In het PvE staat onder meer voorwaarden maatschappij waarin de dekkingen ruimer of minimaal gelijkwaardig zijn dus graag wel de digitale medische consulten en Mental Health Coaching meenemen in de offerte.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Bij condities refereert u naar de minimaal vereiste dekkingen, kunt u ook aangeven welke limieten er gewenst zijn (m.n. voor persoonlijke ongevallen)?

Antwoord:

Persoonlijke ongevallen; Overlijden € 15.000 en BI € 62.500,00

Medische kosten; reële kosten

Repatriëring en dringende reiskosten; reële kosten

Persoonlijke aansprakelijkheid; € 5 mln per polis per jaar

Reisannulering; € 25.000,00

Onderbreking of aanpassing van een reis; € 10.000,00

Juridische kosten; € 10.000,00

Bagage; € 7.500,00

Verlies van geld; € 2.500,00

Reisongemakken; € 1.000,00

Eigen risico van een huurauto; € 1.000 met een limiet tot € 25.000,00 per verzekeringsjaar

Kaping; € 20.000,00

Kidnapping, losgeld en afpersing; € 500.000,00

Crisisbeheer; € 50.000,00 Opsporing en redding; € 100.000,00

Evacuatie bij politieke risico's en natuurrampen € Reële kosten

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

U refereert aan de opname van een clausule ‘meerjaarstermijn (65%)’, kunt u deze delen of aangeven wat de beoogde strekking van deze clausule is?

Antwoord:

Deze verzekering is aangegaan voor een termijn van meer dan 12 maanden. Verzekeraars hebben het recht om de verzekering per premievervaldatum op te zeggen of qua condities en premie te herzien met inachtneming van een termijn van drie maanden, indien: – de in het verzekeringsjaar geboekte en gereserveerde schade meer bedraagt dan 65% van de jaarpremie, – de verzekering door herverzekeraars en/of volmachtgevers aan verzekeraars is opgezegd (aantonbaar verval).

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 4.4

Vraag:

• Bent u bereid de LTA los te laten? of akkoord te gaan met de onderstaande clausule. Zonder akkoord op deze clausule zullen wij geen aanbod doen:

Twee jarig contract

1) Deze verzekering is ingaande 1 januari 2025 voor een periode van 24 maanden afgesloten.

2) Verzekeraars hebben het recht om per 1 januari 2026 premie en voorwaarden van onderhavige polis te wijzigen indien:

a. door herverzekeraars dusdanige wijzigingen in de overeenkomst met verzekeraars worden doorgevoerd dat in redelijkheid niet van verzekeraars kan worden verlangd de onderhavige verzekering ongewijzigd voort te zetten.

b. indien op 1 oktober 2025 voor aanspraken gemeld in de periode van 1 januari 2025 tot 15 september van dat jaar het totaal van de betaalde schaden en uitstaande reserveringen meer bedraagt dan 65% van de jaarpremie(s).

c. de activiteiten van verzekeringnemer zodanig wijzigen dat in redelijkheid niet van verzekeraars kan worden verlangd de onderhavige verzekering ongewijzigd voort te zetten.

d. Er wijzigingen zijn in wet en regelgeving waardoor

i) Dit contract in strijd met deze wet en regelgeving is.

ii) Dit dusdanige wijzigingen zijn dat in redelijkheid niet van verzekeraars kan worden verlangd de onderhavige verzekering ongewijzigd voort te zetten.

e. Verzekeraars zullen, indien zij van het recht als omschreven in lid 2 van deze clausule, gebruik wensen te maken, hiervan uiterlijk 3 maanden voor de premievervaldatum mededeling doen aan verzekeringnemer.

Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren. Maakt hij van dit recht gebruik, dan eindigt de verzekering op 1 januari van het opvolgende jaar. Heeft verzekeringnemer van dit recht geen gebruik gemaakt dan wordt

hij verondersteld met de aanpassing in te stemmen.

3) Verzekeringspremie wordt elke 1 januari verhoogd met de laatste CPI cijfers.

Antwoord:

Ja, akkoord met genoemde clausule.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

Aangezien de veiligheid van reizigers hoog bij ons in het vaandel staat en wij een aantal unieke diensten kunnen aanbieden op het gebied van veiligreizen beleid . Zouden wij u willen verzoeken ook het criterium kwaliteit een rol te laten spelen bij de beoordeling. Bent u daar toe bereid?

Antwoord:

Nee, hiermee gaan wij niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:

item 6 Bijlage 1 c

Vraag:

Wat zijn de gevraagde verzekerde bedragen behorend bij de gevraagde condities. Item 6 van Bijlage 1C

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 1 c Item 8

Vraag:

Er wordt bij Item 8 clausules van bijlage 1C gevraagd naar dekking voor Scooter/Brommer tijdens verblijf in het buitenland. Is dit momenteel

uitgesloten, of was dit in het verleden uitgesloten? Zo ja voor welk jaren gold deze uitsluiting?

Antwoord:

NHL Stenden verbiedt de studenten om een scooter/brommer te huren tijdens het verblijf in het buitenland. Aangezien het niet zeker is dat er aan dit verbod wordt gehouden, willen zij toch dekking voor dit risico. Momenteel niet uitgesloten.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

item 9 Reisannulering bijlage 1C

Vraag:

Er wordt bij item 9 Reisannulering van bijlage 1C expliciet vermeld dat annulering geldt voor de gehele groep. Hoe moeten we dit lezen, als 1 persoon moet annuleren voor 1 van de genoemde redenen mag de hele groep dit?

- Wat is de gemiddelde en maximale groepsgrote?

Antwoord:

Voor de meeste gedekte evenementen die benoemd worden, geldt de annulering enkel voor 1 persoon. In zeer ernstige gebeurtenissen dient het mogelijk te zijn dat een groep kan annuleren of repatriëren. Groepsgroottes bedragen gemiddeld 25 studenten en 3 begeleidende docenten. Ter beeldvorming, in het huidige schooljaar (september - juli) zijn 40 groepen op excursies gegaan voor gemiddeld 5 dagen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

item 12 bijlage 1C

Vraag:

Bij item 12 bijlage 1C wordt benoemt dat de CPI dient te worden toegepast, gaat dat alleen over de premie of ook over de verzekerde bedragen?

Antwoord:

Alleen voor de premie.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr. 15
Onderwerp: Bijlage 2 schade statistiek

Vraag:

Voor de bedragen in Bijlage 2 Schadestatistiek, is dit in alle jaren voor de volledige groep geweest die nu wordt uitgevraagd? Zo nee voor welke groep is deze schadestatistiek en is die voor de andere groepen ook beschikbaar?

Antwoord:

Nee, de huidige dekking ziet alleen toe op losse kortere reizen van medewerkers en studenten en groepsexcursies.

Op dit moment vallen de buitenlandstages en het studeren in het buitenland nog niet onder de dekking. Tot op heden moesten studenten hier zelf een aparte verzekering voor afsluiten, de wens is om de dekking uit te breiden, het aantal reisdagen is dan ook vele male hoger dan waarop de schadehistorie is gebaseerd.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr. 16
Onderwerp: Bijlage 5a

Vraag:

In Bijlage 5a staat een checkbox voor een supplementary insurance with worldwide coverage onder medical. Beteken dit dat men die ook altijd moet hebben voordat men mee mag doen. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De Grant Tour documenten (bijlage 5) zijn opgesteld voordat NHL Stenden heeft besloten een algemene reisverzekering voor een ieder die naar het buitenland reist af te sluiten. Hierdoor lijkt het alsof er dubbele verzekeringen ontstaan, echter is het de bedoeling dat deze reisverzekering leidend wordt voor een ieder namens NHL Stenden die op reis gaat.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr. 17
Onderwerp: bijlage 5b article 8

Vraag:

Wat zijn de gemiddelde kosten van het Grand Tour package (bijlage 5b

article 8)? en welke kosten dienen wij te dekken in geval van annulering?

Antwoord:

De kosten voor de student bedragen tussen de €1000 a €1500 per module (10 weken) dit is voor accommodatie en pick up service. Dit is exclusief de prijs voor de vliegtickets van de reis. De vlieg tickets dienen ook gedekt te worden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlag 5c

Vraag:

In Bijlage 5c wordt de student gewezen op het hebben van een aantal verzekeringen, betekend dit dan ook dat men die altijd in prive heeft en dat deze dan ook voor gaan op de dekking die van ons gevraagd wordt?

Antwoord:

Het is niet relevant om te weten hoeveel studenten een verzekering al hebben. We willen als NHL Stenden alle studenten/ werknemers eenzelfde verzekering/dekking bieden ongeacht de eigen verzekeringen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
bijlage 5c

Vraag:

In Bijlage 5c wordt er verwezen naar dangerous sports, wordt er verwacht dat deze verzekering daar ook dekking voor biedt?

Antwoord:

Nee, enkel voor de sporten die specifiek benoemd zijn in bijlage 6.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
reisbeleid

Vraag:

Is er een overzicht beschikbaar van alle bestemmingen van afgelopen jaar ?
Zo ja is dit ook representatief voor aankomende jaren. Zo nee, wordt er
gereisd naar hoge risico landen (code oranje, rood op BUZA)

Antwoord:

NHL Stenden volgt het reis advies van Buitenlandse Zaken. Reizen naar
rode en oranje gebieden zijn niet toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
condities

Vraag:

Wat is de gewenste dekking voor de ongevallen rubriek ?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 6.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Wat bedoelt Stenden met lokale lijnen van de meldkamer ? Een NL lijn of
daadwerkelijk toegang tot een lokaal nummer op de reisbestemming? Dit
laatste is in de praktijk nauwelijks haalbaar zonder inzicht in reislanden en
voor een laagste prijs.

Antwoord:

Er wordt niet verwacht dat er een lokaal nummer op de reisbestemming is,
echter wel dat er voldoende kennis is om het contact met de reisbestemming
en eventueel ziekenhuis goed te kunnen begeleiden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
programma van eiden

Vraag:

Wat is het beleid van Stenden ten aanzien van de kleurcoderingen voor reislanden ?

Antwoord:

NHL Stenden volgt het reis advies van Buitenlandse Zaken. Reizen naar rode en oranje gebieden zijn niet toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Checklist Grandtour

Vraag:

Medical care and insurance, Wordt hier bedoeld op een eigen reisverzekering en medische kosten dekking? En hoe verhoudt zich dit tot de Stenden reisverzekering?

Antwoord:

De Grant Tour documenten (bijlage 5) zijn opgesteld voordat NHL Stenden heeft besloten een algemene reisverzekering voor een ieder die naar het buitenland reist af te sluiten. Hierdoor lijkt het alsof er dubbele verzekeringen ontstaan, echter is het de bedoeling dat deze reisverzekering leidend wordt voor een ieder namens NHL Stenden die op reis gaat.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
5 c Safety Wellbeing Agreement

Vraag:

Onder Insurance Wordt hier bedoeld op een eigen reisverzekering en medische kosten dekking? En hoe verhoudt zich dit tot de Stenden reisverzekering?

Antwoord:

De Grant Tour documenten (bijlage 5) zijn opgesteld voordat NHL Stenden heeft besloten een algemene reisverzekering voor een ieder die naar het buitenland reist af te sluiten. Hierdoor lijkt het alsof er dubbele verzekeringen ontstaan, echter is het de bedoeling dat deze reisverzekering leidend wordt voor een ieder namens NHL Stenden die op reis gaat.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 5b General terms and conditions article 7 .

Vraag:

Bijlage 5b General terms and conditions article 7 . Wordt hier bedoeld op een eigen verzekeringen ? En hoe verhoudt zich dit tot de Stenden reisverzekering?

Antwoord:

De Grant Tour documenten (bijlage 5) zijn opgesteld voordat NHL Stenden heeft besloten een algemene reisverzekering voor een ieder die naar het buitenland reist af te sluiten. Hierdoor lijkt het alsof er dubbele verzekeringen ontstaan, echter is het de bedoeling dat deze reisverzekering leidend wordt voor een ieder namens NHL Stenden die op reis gaat.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

23 jul. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Kunt u de landen aangeven waar naar toe wordt gereisd en kunt u aangeven welke landen voor de Grand tour worden aangedaan?

Antwoord:

Argentinië, Aruba, Australië, België, Bonaire, Bulgarije, Cambodja, Canada, Chili, Colombia, Costa Rica, Curaçao, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Engeland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Hongkong, Ierland, India, Indonesië, Italië, Japan, Kenia, Letland, Litouwen, Maleisië, Moldavië, Noorwegen, Oostenrijk, Panama, Peru, Polen, Portugal, Roemenië, Sint Maarten, Slovenië, Spanje, Suriname, Tanzania, Thailand, Tsjechië, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigde Staten, Vietnam, Zuid-Afrika, Zweden, Zwitserland.

Grand Tour: Bali Indonesië, en Bangkok Thailand, Port Alfred Zuid Afrika en Pisa/Luca Italië.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

23 jul. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

U geeft aan dat de studenten risicovolle sporten ondernemen zoals Duiken en Skiën , kunnen we daar in de verzekering eisen aan stellen , zoals : niet offpiste skiën en duiken alleen onder professionele begeleiding?

Antwoord:

De eisen zoals hier benoemd in de vraag zijn akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 1 D /Bijlage 6

Vraag:

U wilt 1 prijs voor alle reisdagen en reissoorten dan kom ik afgerond op 263.000 dagen , is dit correct?

Antwoord:

Het aantal dagen is 264.000 afgerond(echter willen we een prijs per reisdag gebaseerd op het totale aantal reisdagen.) Hierbij dient er met naverrekening rekening gehouden te worden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van eisen, condities

Vraag:

U geeft aan dat de voorwaarden van de maatschappij een ruimere dekking of minimaal gelijkwaardig moeten zijn aan de voorwaarden Business Travel Accident Polisvoorwaarden van AIG. Onze polisvoorwaarden zijn marktconform, maar mogelijk niet op alle punten gelijkwaardig. Door deze eis te stellen verplicht u eigenlijk verzekeraar om een intensief voorwaarden vergelijk te voeren, terwijl er sprake is van marktconforme voorwaarden. Een verzekeraar kan ook niet zondermeer, onder andere vanwege compliance richtlijnen, akkoord gaan met andere voorwaarden dan zijn eigen voorwaarden. Naar onze mening is het aan u om aan te geven welke dekkingselementen voor u van belang zijn en dit in het programma van eisen als punt op te nemen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, akkoord. Dekkingselementen zijn genoemd in Programma van eisen. Marktconforme voorwaarden zijn akkoord voor zover wordt voldaan aan het

PVE.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr. 31 **Onderwerp:** Programma van eisen, reisannulering

Vraag:

U wenst een verzekerd bedrag van € 25.000 per gebeurtenis. Wij bieden € 10.000 per persoon en € 50.000 per gebeurtenis. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr. 32 **Onderwerp:** Bijlage 1D Prijzenblad

Vraag:

U vraagt een totale jaarpremie uit op basis van het aantal reisdagen. Het aantal reisdagen heeft u echter niet opgegeven. Kunt u het aantal reisdagen aangeven op basis waarvan wij de premie dienen te offeren?

Antwoord:

Het aantal dagen is 264.000 afgerond(echter willen we een prijs per reisdag gebaseerd op het totale aantal reisdagen.) Zie ook vraag 29.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr. 33 **Onderwerp:** Programma van eisen, termijn

Vraag:

U wenst een opzegtermijn van zes maanden voor zowel verzekeringsnemer als verzekeraar. Kunt u ook akkoord gaan met een opzegtermijn van vier maanden? Met een opzegtermijn van vier maanden heeft u ook nog voldoende tijd om eventueel een nieuwe aanbestedingsprocedure te doorlopen.

Antwoord:

In verband met schoolvakanties waarin bij NHL Stenden weinig mensen aanwezig zijn, kiezen we voor een langere opzegtermijn.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Indien de beantwoording van de eerste nota van inlichtingen vragen oproept, zouden wij graag de gelegenheid krijgen om aanvullende vragen te stellen ten behoeven van een tweede nota van inlichtingen. Gelet op de inschrijfdatum en de ingangsdatum van het contract is hier naar onze mening wel ruimte voor. Kunt u hiermee rekening houden in de planning?

Antwoord:

In verband met schoolvakantie, zijn er geen medewerkers aanwezig om de vragen te beantwoorden. Het is gewenst om in september de premie bekend te hebben zodat dit doorberekend kan worden in de Grant Tour kosten voor het komende seizoen. Hierdoor is de keuze gemaakt om 1 nota van inlichtingen te beantwoorden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 jul. 2024