

Bijlage 6 Programma van eisen

Ten aanzien van deze opdracht gelden de volgende eisen. Het kunnen voldoen aan de eisen is een voorwaarde om voor gunning in aanmerking te komen.

Algemene eisen	
1.	De uitvraag betreft het geheel aan producten en dienstverlening zoals opgenomen in het Beschrijvend Document met alle bijbehorende bijlagen. Deze onderdelen maken integraal deel uit van uw Inschrijving.
2.	De display van de meters bevatten geen kwik.
3.	De meters functioneren goed en zijn afleesbaar onder alle Nederlandse weersomstandigheden (warmte, kou, regen, zonlicht, nacht etc.).
4.	De elektronica van de meters is, volgens de richtlijn "elektromagnetische compatibiliteit" (2014/30/EU EMC), ongevoelig voor radio- en andere elektromagnetische straling.
5.	Alle te leveren apparatuur mag op geen enkele manier het functioneren van de communicatieapparatuur (waaronder luchtvaart, C2000, P2000, mobiele telefoon) beïnvloeden.
6.	Het aantal af te nemen meetapparatuur en toebehoren zijn indicatief. Inschrijver gaat ermee akkoord dat deze aantallen gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst naar boven of naar beneden kunnen worden bijgesteld.
7.	Inschrijver gaat ermee akkoord dat indien er bij de praktijktesten door andere Inschrijvers exact dezelfde meter voor de praktijktest wordt aangeboden, er één meetapparaat wordt getest. De VRZHZ zal middels loting bepalen wiens meetapparaat zal worden getest. De score van de praktijktest zal vervolgens ook voor de andere Inschrijver gelden.

Levering & garantie	
8.	Garantietermijn op apparatuur en onderdelen bedraagt minimaal 24 maanden op moment van aflevering.
9.	Garantietermijn van 12 maanden op de sensoren op moment van aflevering.
10.	Inschrijver garandeert gedurende 8 jaar na het ingaan van de Raamovereenkomst alle benodigde onderdelen en onderhoudsmiddelen (zoals ijkgas) voor het functioneren van de meetapparatuur te kunnen leveren binnen 5 werkdagen na opdrachtverstrekking. Indien tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst niet voldaan kan worden aan deze eis zal de Inschrijver het benodigde aantal bruikleenmeters kosteloos ter beschikking stellen. Dit gedurende de termijn welke overschreden wordt. De bruikleen meters dienen gelijk in bediening en instellingen te zijn als de aangeboden meters.
11.	Levering van test- en meetapparatuur is gebruiksklaar conform overeengekomen instellingen van de opdrachtgever, gekalibreerd incl. rapport en voorzien van gebruikersinstructie.
12.	Vooraf aan de levering van apparatuur en/of onderdelen stelt de inschrijver alle relevante gegevens zoals Productiedatum, Serienummers, kalibratierapport etc. beschikbaar in het digitale platform
13.	Apparatuur en leeftijdsgebonden onderdelen hebben een productiedatum van maximaal 6

	maanden geleden bij levering.
14.	Levering van meetapparatuur is na opdrachtverstrekking maximaal: • 10 werkdagen - tot 10 stuks • 20 werkdagen - meer dan 10 stuks • Indien tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst niet voldaan kan worden aan deze eis zal de Inschrijver het benodigde aantal bruikleenmeters kosteloos ter beschikking stellen. Dit gedurende de termijn welke overschreden wordt. De bruikleen meters dienen gelijk in bediening en instellingen te zijn als de aangeboden meters.
15.	Levering van onderdelen en testgas is maximaal 5 werkdagen na opdrachtverstrekking
16.	Kosten voor service zijn inclusief: transportkosten (halen/brengen), kalibratie en administratiekosten. Invullen op het prijzenblad.
17.	Defecte en/of verbruiksmiddelen kunnen retour worden ingeleverd en worden door de Opdrachtnemer op verantwoorde manier verwerkt. <i>Voorbeelden:</i> • lege testgascilinders; • defecte accu's ; • defecte meters .
18.	Na beëindiging van de Raamovereenkomst heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid geleverde test- en meetapparatuur evenals onderdelen retour te leveren bij de Inschrijver.

Product één: explosiegevaarmeter met zuurstofcel

19.	Deze meter voldoet, aan alle geldende Nederlandse en Europese normen en richtlijnen zoals CE-normen. U dient de certificaten bij levering van de meetapparatuur toe te voegen.
20.	De beschermingsklasse van deze meter is ten minste IP65. Eventuele laadcontactpunten, aansluitingen voor kalibratie etc. zijn onderdeel van de gehele IP65 beschermingsklasse.
21.	Deze meter is voorzien van sensoren ten behoeve van gelijktijdige meting van: • Ex (explosiegevaar); • O₂ (zuurstofgehalte).
22.	De sensor ten behoeve van de meting van het explosiegevaar is van het type katalytische verbrandingssensor, is gekalibreerd op methaan en heeft een minimaal meetbereik van 0% (ondergrens) tot en met 100% LEL (bovengrens). Het scheidend vermogen is daarbij maximaal 1%. De laagst te meten waarde is minimaal 3%. Deze sensor dient beschermd te zijn tegen overbelasting.
23.	De sensor ten behoeve van de meting van de zuurstofconcentratie (O ₂) heeft een minimaal meetbereik van 0% (ondergrens) tot en met 25% (bovengrens). Het scheidend vermogen is daarbij maximaal 0,1%. De minimale zuurstofverlaging of zuurstofverhoging die ten opzichte van de normale waarde te meten is, is maximaal 0,4%.
24.	Ingestelde alarmgrenswaardes zijn: • Ex 5% LEL (vooralarm) en 15% LEL (hoog alarm); • O₂ laag alarm 19% O₂ en hoog alarm 23% O₂. Middels het kalibratiestation/gekoppelde software is het mogelijk om de alarmgrenswaardes te kunnen wijzigen door VRZHZ onderhoudspersoneel.
25.	De Opdrachtnemer geeft bij Inschrijving schriftelijke informatie over de in de meter ingebouwde sensoren. Bij de Inschrijving worden de afzonderlijke datasheets van de in te bouwen sensoren geleverd. In deze datasheets zijn minimaal de volgende gegevens

	opgenomen: • Type en fabrikant van de sensor; • Lijst met stofcorrectiefactoren ten opzichte van methaan met tenminste: ◦ <i>Aceton</i> ◦ <i>Acetyleen</i> ◦ <i>Ammoniak</i> ◦ <i>Benzeen</i> ◦ <i>Butaan</i> ◦ <i>Butadieen</i> ◦ <i>Ethanol</i> ◦ <i>Etheen</i> ◦ <i>Ethylacetaat</i> ◦ <i>Ether</i> ◦ <i>Koolmonoxide</i> ◦ <i>Methaan</i> ◦ <i>Methanol</i> ◦ <i>Nonaan</i> ◦ <i>Propaan</i> ◦ <i>Propyleenoxide</i> ◦ <i>Waterstof</i> • Bekende kruiscorrelaties inclusief omrekenfactoren; • Bekende stoffen die tot vergiftiging c.q. beschadiging van de sensor leiden; • De te verwachten levensduur van de sensor. De tijd is die de sensor nodig heeft om bij het aanbieden van het ijkgas en instellingen explosiegevaarmeter op methaan een concentratie gelijk aan de bovengrens om tot een weergave van 90% van de bovengrens te komen (T90). En, bij voorkeur, ook de tijd die de meter nodig heeft om na het bereiken van de bovengrens bij het aanbieden van schone lucht om tot een weergave van 90% van de bij schone lucht behorende waarde te komen.
26.	Deze meter heeft een T90 van minimaal < 35 seconden op alle meetcellen.
27.	De Ex-sensor van de meter mag geen "sensor recovery time" hebben waardoor, na het bereiken van een 100% LEL situatie, de sensor na een bepaalde vertraging weer een veilige waarde van 0% LEL aangeeft.
28.	De getalswaarden van de niet zichtbare demping van de Ex-sensor op het display, is ten opzichte van het vaste 0-punt minimaal -3 en maximaal +2.
29.	Deze meter is voorzien van een display waarin de twee meetwaarden van de sensoren realtime worden weergegeven. Het is toegestaan om bij een alarmering van bijvoorbeeld enkel de Ex-sensor dat de O2-waarde tijdelijk niet zichtbaar is, maar middels maximaal één druk op een knop weer zichtbaar wordt.
30.	Deze meter is voorzien van een permanent gemonteerde automatische luchtpomp welke ingeschakeld wordt bij het aanzetten van deze meter. Bij blokkering van de inlaat zal de meter een akoestisch signaal geven. De luchtpomp is niet onbedoeld door de gebruiker te verwijderen door een handmatige handeling. De luchtpomp is enkel door opgeleid onderhoudspersoneel ten behoeve van service/reparatie te demonteren.
31.	Deze meter is uitgevoerd met een verse luchtkalibratie, tenzij de leverancier kan aantonen dat een verse luchtkalibratie niet noodzakelijk is om reden van stabiliteit van de sensoren. Indien er noodzaak is tot het uitvoeren van een verse luchtkalibratie moet deze na inschakelen van de meter direct of na maximaal 1 handeling uitvoerbaar zijn.

32.	Deze meter is, inclusief verse luchtkalibratie, in maximaal 150 seconden inzet gereed.
33.	De meetcellen dienen permanent in de meter aanwezig te zijn.
34.	Het menu van deze meter dient uitgevoerd te zijn met enkel de noodzakelijke opties voor de gebruiker. Overige instellingen dienen in een afgeschermd omgeving te staan en zijn daardoor enkel voor onderhoudsmedewerkers te benaderen.
35.	Deze meter dient voorzien te zijn van rode visuele alarmindicatie en een akoestisch alarm met een geluidsofbrengst van minimaal 90 dB op 30 cm.
36.	Bij hoog alarm dient bevestigd te worden middels een druk op de knop. De visuele en akoestische alarmindicatie moet echter aanwezig blijven indien erop of boven de hoog alarm waarde opgetreden wordt. Tijdens een alarm blijft deze meter doormeten en blijft de actuele meetwaarde weergegeven worden in het uitleesvenster. In het display is duidelijk te zien welke sensor(en) in alarm is (zijn) gegaan. Het visuele en akoestische alarm stopt wanneer de concentratie onder de alarmwaarde zit.
37.	Middels het bedienmenu kunnen eenvoudig de laatste meetgegevens afgelezen worden in het display. In ieder geval kunnen de volgende meetgegevens afgelezen worden: • Maximaal gemeten waardes Ex en O_2; • Minimaal gemeten waarde O_2.
38.	Deze meter is voorzien van valbescherming, De valbescherming beschermt de meter tegen een val tot 1,5 meter op een harde ondergrond. Na een val tot 1,5 meter zijn er geen nadelige effecten op de werking en veiligheid van de meter. U garandeert deze valprotectie bij levering.
39.	Deze meter is voorzien van displayverlichting welke geactiveerd wordt bij het opstarten van de meter en pas uitschakelt bij uitzetten van de meter. De verlichting is egaal verdeeld over het scherm waarbij de lichtarmaturen niet doorschijnen (zichtbare LED's bij uitstralen licht).
40.	Bij deze meter wordt een verstelbare draagriem met een minimale lengte van 1,30 m geleverd. Dit is bedoeld om deze over ademluchthelm met aangekoppeld gelaatstuk heen te doen. Ten behoeve van het acculaden hoeft de valbescherming en/of draagriem niet verwijderd te worden.
41.	Deze meter is voorzien van een degelijke (krokodillenbek-)klem om deze aan een uitrukpak te bevestigen.
42.	Deze meter is voorzien van een oplaadbare accu. De gebruiksduur van een ingeschakelde meter met volgeladen accu is minimaal 6 uren.
43.	Met een laadtijd van maximaal 6 uur is deze meter tenminste 6 uur te gebruiken. Dit geldt zowel bij gebruik van de voertuig- als netlader.
44.	Het laadstation dient uitgevoerd te zijn als een specifieke voertuiglader waarbij deze meter met één handeling geborgd wordt in de lader. De meter dient in zijn geheel in de voertuiglader geplaatst te kunnen worden. Ongewild lostrillen door rijbewegingen, drempels etc. wordt voorkomen. Borging d.m.v. bijvoorbeeld een band welke om of over de meter gaat ziet de VRZHZ niet als een

	deugdelijke borging. De voertuiglader functioneert bij een spanning van 230 Volt, indien lader aangesloten wordt middels een uitneembare stekker is deze te borgen tegen onbedoeld loskomen. De lader en/of deze meter dient voorzien te zijn van een visuele indicator waarbij zichtbaar is aan de voorzijde of bovenzijde dat de meter wordt opgeladen. De visuele indicatie werkt zonder dat er een handeling aan de voertuiglader of gasmeter gedaan moet worden. De lader is deugdelijk in het voertuig te bevestigen met minimaal 4 bevestigingspunten voor zowel een horizontale- als verticale bevestiging en kan niet losraken bij een eventuele aanrijding.
45.	Deze meter is voorzien van een duidelijke accuspanning indicatie alsmede een signalering welke geactiveerd wordt ruim voordat de accuspanning te laag wordt.
46.	Het bedienmenu op deze meter is in te stellen op Nederlandse taal.
47.	De bedieningsknoppen op deze meter zijn met blushandschoenen bedienbaar.
48.	Deze meter dient te beschikken over een datalogstelsysteem. Deze is middels kalibratiestation door opgeleide VRZHZ- onderhoudsmedewerkers uit te lezen en op te slaan.
49.	De gelogde data bevatten de gemeten waardes inclusief de bijbehorende datum en tijd. De tijd tussen de achtereenvolgende gelogde metingen is niet langer dan 15 seconden.
50.	Reeds opgeslagen datalogging gegevens blijven bij uitval als gevolg van te lage accuspanning behouden. Gegevens blijven minimaal 30 dagen beschikbaar.
51.	Het uitschakelen van de meter vindt plaats door het bewust bedienen van (één) drukknop(pen) met een vertraging (countdown) van 3 tot 5 seconden. Tijdens het uitschakelen is een geluidssignaal duidelijk hoorbaar.

Product twee: enkelgasmeter CO (CO-meter)	
52.	Deze meter voldoet, aan alle geldende Nederlandse en Europese normen en richtlijnen zoals CE-normen. U dient de certificaten bij levering van de meetapparatuur toe te voegen.
53.	De beschermingsklasse van de CO-meter is ten minste IP65. Eventuele laadcontactpunten, aansluitingen voor kalibratie etc. etc. zijn onderdeel van de gehele IP65 beschermingsklasse.
54.	De CO-meter is voorzien van één meetcel ten behoeve van de meting van de koolmonoxideconcentratie (CO) en heeft een minimaal meetbereik van 0 ppm (ondergrens) tot en met tenminste 500 ppm (bovengrens). Het scheidend vermogen is daarbij maximaal 1 ppm.
55.	Ingestelde alarmgrenswaarde zijn; CO 20 ppm vooralarm en 100 ppm hoog alarm Middels het kalibratiestation/gekoppelde software is het mogelijk om de alarmgrenswaardes te kunnen wijzigen door VRZHZ onderhoudspersoneel.
56.	De Opdrachtnemer geeft bij Inschrijving schriftelijke informatie over de in de meter ingebouwde sensoren. Bij de Inschrijving wordt de afzonderlijke datasheet van de in te bouwen sensor geleverd. In deze datasheet zijn minimaal de volgende gegevens opgenomen:

	• Type en fabrikant van de sensor ; • Bekende kruiscorrelaties inclusief omrekenfactoren; • Bekende stoffen die tot vergiftiging c.q. beschadiging van de sensor leiden; • De te verwachten levensduur van de sensor. De tijd is die de sensor nodig heeft om bij het aanbieden van een concentratie koolmonoxide gelijk aan de bovengrens om tot een weergave van 90% van de bovengrens te komen (T90). En, bij voorkeur, ook de tijd die de enkelgasmeter nodig heeft om na het bereiken van de bovengrens bij het aanbieden van schone lucht om tot een weergave van 90% van de bij schone lucht behorende waarde te komen.
57.	De CO-meter heeft een T90 van < 35 seconden.
58.	De sensor van de meter mag geen "sensor recovery time" hebben waardoor, na het bereiken van de maximale waarde, de sensor na een bepaalde vertraging weer een veilige waarde, van 0 ppm, aangeeft.
59.	De getalswaarden van de niet zichtbare damping van de CO op het display, is ten opzichte van het vaste 0-punt minimaal -2 en maximaal +2.
60.	De CO-meter betreft een diffuse meter.
61.	Deze meter is uitgevoerd met een verse luchtkalibratie, tenzij de leverancier kan aantonen dat een verse luchtkalibratie niet noodzakelijk is omreden van stabiliteit van de sensoren. Indien er noodzaak is tot het uitvoeren van een verse luchtkalibratie moet deze na inschakelen van de meter direct of na maximaal 1 handeling uitvoerbaar zijn.
62.	De CO-meter is inclusief voorgeschreven verse luchtkalibratie in maximaal 150 seconden inzet gereed.
63.	De CO-meter is voorzien van een display waarin de meetwaarde van de sensor realtime wordt weergegeven. Middels het bedienmenu kunnen eenvoudig de laatste meetgegevens afgelezen worden in het display. In ieder geval kunnen de volgende meetgegevens afgelezen worden: • Maximaal gemeten waarde CO.
64.	De CO-meter is voorzien van displayverlichting welke geactiveerd wordt bij het opstarten van de meter en pas uitschakelt bij uitzetten van de meter. De verlichting is egaal verdeeld over het scherm waarbij de lichtarmaturen niet doorschijnen (zichtbare LED's bij uitstralen licht).
65.	De CO-gasmeter dient voorzien te zijn van rode visuele alarmindicatie en een akoestisch alarm met een geluidsoptbrengst van minimaal 90 dB op 30 cm.
66.	Bij hoog alarm dient bevestigd te worden middels een druk op de knop. De visuele en akoestische alarmindicatie moet echter aanwezig blijven indien er op of boven de hoog alarm waarde opgetreden wordt. Tijdens een alarm blijft deze meter doormeten en blijft de actuele meetwaarde weergegeven worden in het uitleesvenster. Het visuele en akoestische alarm stopt wanneer de concentratie onder de alarmwaarde zit.
67.	De CO-meter is voorzien van valbescherming, De valbescherming beschermt de meter tegen een val tot 1,5 meter op een harde ondergrond. Na een val tot 1,5 meter zijn er geen nadelige effecten op de werking en veiligheid van de meter. U garandeert deze valprotectie bij levering.
68.	De behuizing van de CO-meter heeft een duidelijk afwijkende kleur en/of vorm t.o.v. de explosiegevaarmeter met zuurstofcel.
69.	De CO-meter is voorzien van een degelijke (krokodillenbek-)klem om deze aan een

	uitrukpak te bevestigen.
70.	Bij deze meter wordt een verstelbare draagriem met een minimale lengte van 1,30 m geleverd. Dit is bedoeld om deze over ademluchthelm met aangekoppeld gelaatstuk heen te doen. Ten behoeve van het acculaden hoeft de valbescherming en/of draagriem niet verwijderd te worden.
71.	De CO-meter dient tenminste 6 uur onafgebroken te kunnen meten en is na een laadtijd van maximaal 6 uur tenminste weer 6 uur te gebruiken. Dit geldt zowel bij gebruik van de voertuig- als netlader of de CO-meter beschikt over een zogenaamde longlife batterij. De Inschrijver geeft garantie op de levensduur van de accu/batterij en vermeldt de eventuele vervangingskosten op het prijzenblad bij de beheerskosten.
72.	De CO-meter dient in het voertuig in een houder geplaatst te kunnen worden volgens de volgende specificaties: • De CO-meter dient met één handeling geborgd te worden in de houder. • De CO-meter dient in zijn geheel in de houder geplaatst te kunnen worden. • Ongewild lostrillen door rijbewegingen, drempels etc. wordt voorkomen. Borging d.m.v. bijvoorbeeld een band welke om of over de meter gaat zien wij niet als een deugdelijke borging. • De houder is deugdelijk in het voertuig te bevestigen met minimaal 4 bevestigingspunten voor zowel een horizontale- als verticale bevestiging en kan niet losraken bij een eventuele aanrijding. Indien de houder uitgevoerd is met een oplaadfunctie voor de CO-meter dan: • functioneert deze op een spanning van 230 Volt, • Indien deze aangesloten is middels een uitneembare stekker is deze te borgen tegen onbedoeld loskomen. • Is de houder en/of deze meter voorzien van een visuele indicator waarbij zichtbaar is aan de voorzijde of bovenzijde dat de meter wordt opgeladen. De visuele indicatie werkt zonder dat er een handeling aan de voertuiglader of gasmeter gedaan moet worden.
73.	De CO-meter is voorzien van een duidelijke accu-/batterijspanningsindicatie alsmede een signalering welke geactiveerd wordt voordat de accu-/batterijspanning te laag (<10%) wordt.
74.	Het bedienmenu op deze meter is in te stellen op Nederlandse taal.
75.	De bedieningsknoppen op deze meter zijn met blushandschoenen bedienbaar.
76.	Deze meter dient te beschikken over een datalogstelsel. Deze is middels kalibratiestation door opgeleide VRZHZ- onderhoudsmedewerkers uit te lezen en op te slaan.
77.	Reeds opgeslagen datalogging gegevens blijven bij uitval als gevolg van te lage batterijspanning behouden. Gegevens blijven minimaal 30 dagen beschikbaar.
78.	De gelogde data bevatten gemeten waarde inclusief de bijbehorende datum en tijd. De tijd tussen de achtereenvolgende gelogde metingen is niet meer dan 15 seconden.
79.	Het uitschakelen van de meter vindt plaats door het bewust bedienen van (één) drukknop(pen) met een vertraging (countdown) van 3 tot 5 seconden. Tijdens het uitschakelen is een geluidssignaal duidelijk hoorbaar.

Eisen beheer & onderhoud	
80.	De aangeboden meters in deze aanbesteding dienen volledig in eigen beheer van de Opdrachtgever afgesteld, gerepareerd en onderhouden te kunnen worden.
81.	De Inschrijver beschrijft voor de aangeboden meters de verschillende onderhoudssequelons inclusief de benodigde opleiding en eventuele bijscholing voor de onderhoudsmedewerkers.
82.	De Inschrijver levert digitaal alle benodigde onderhoudsvoorschriften en protocollen aan om service & onderhoud uit te kunnen voeren voor de aangeboden meters. Daarnaast voorziet opdrachtnemer in het up to date houden van deze voorschriften wanneer er wijzigingen optreden en verstuurd deze voorschriften per omgaande digitaal toe aan de VRZHZ.
83.	De Inschrijver beschrijft de benodigde testapparatuur en gereedschappen om de aangeboden meters in eigen beheer te kunnen onderhouden en repareren.
84.	Bump- en Kalibratiestations: 1. zijn eenvoudig te bedienen; 2. geven een duidelijke weergave van het te doorlopen onderhouds- / kalibratieproces middels een display; 3. zijn gekoppeld aan het digitale platform waarbij automatische de opgehaalde rapporten en gelogde data worden ge-upload. 4. Bieden de mogelijkheid om zonder externe PC of data aansluiting te kunnen testen/kalibreren waarbij de data opgeslagen zal worden op eigen opslagmedium en op een later moment ge-upload worden naar het digitale platform. 5. beschikken over de mogelijkheid om externe hardware aan te sluiten zoals een printer, handscanner, etc; 6. zijn leverbaar als vaste- en mobiele opstelling inclusief transportkoffer; 7. Is het mogelijk om instellingen/alarmwaarde te wijzigen door geautoriseerde personen;
85.	De Inschrijver beschrijft de beheerskosten over de 8 jaar voor de aangeboden test- en meetapparatuur. Dit gespecificeerd per meter / kalibratiestation in de verschillende onderhoudsmomenten de totale kosten worden vermeld op het prijzenblad. Onder beheerskosten verstaan wij het volgende: • De benodigde onderhouds- en keuringmomenten; • De benodigde verbruikersgoederen (filters, ijkgas); • De kosten voor preventief dan wel voorgeschreven vervanging van onderdelen zoals: batterij/accu, meetsensoren, etc.; • De bijkomende kosten zoals software updates etc.; • Alle overige kosten welke niet hierboven zijn omschreven.
86.	Reparaties welke door de Inschrijver uitgevoerd worden duren maximaal 5 werkdagen. Indien tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst niet voldaan kan worden aan deze eis zal de Inschrijver het benodigde aantal bruikleenmeters kosteloos ter beschikking stellen. Dit gedurende de termijn welke overschreden wordt. De bruikleen meters dienen

	gelijk in bediening en instellingen te zijn als de aangeboden meters.
87.	Voor technische ondersteuning en/of klachten is op werkdagen de Opdrachtnemer telefonisch en per mail bereikbaar. Aanvragen worden uiterlijk binnen 1 werkdag beantwoord met een advies/prognose.
88.	Inschrijver levert jaarlijks een artikelenlijst waarop de voor de VRZHZ geldende artikelprijzen voor alle accessoires en onderdelen van de aangeboden meters en kalibratiestations wordt aangegeven.
Eisen digitaal platform	
89.	Inschrijver levert bij aanvang van de Overeenkomst een gevuld digitaal platform bij voorkeur in een SaaS oplossing. In dit platform moeten alle geleverde meters en test & kalibratie apparatuur overzichtelijk te beheren zijn en verzorgt hiervoor de gebruikersinstructie. Hieronder verstaat de opdrachtgever: • algemene informatie inzichtelijk (Merk, Type, Serienummer, Meetcellen en aanschafdatum); • mogelijkheid om een locatie toe te wijzen per meter; • data vanuit de bump-kalibratiestations wordt automatisch gekoppeld aan de betreffende meter; • intervallen t.b.v service en onderhoud inzichtelijk zijn en hierop actief meldingen te ontvangen; • Hoe uitgevoerde reparaties en defecten inzichtelijk zijn per meter; • mogelijkheid om rapportages te draaien omtrent intervallen, storingen en defecten.
90.	Het platform beschikt over export en synchronisatiemogelijkheden
91.	Exporteren vindt plaats in op de markt gangbare uitwisselingsformaten (XML, json, csv, etc.) en opdrachtgever kan per export bepalen welke gegevens en in welk formaat de export moet plaatsvinden
92.	Het platform beschikt over een functionaliteit om gegevens geautomatiseerd en met een vaste interval uit te wisselen met derde applicatie(s). Hierbij kan worden gedacht met onze huidige werkplaatssoftware (Drägerware) of ten behoeve van business intelligence met ons datawarehous (PowerBI). De synchronisatie vindt plaats via een API en/of mogelijkheid om de database te bevragen.
93.	Het platform en de uitleesapparatuur functioneren gedurende de looptijd van het contract met de op dat moment door Microsoft ondersteunde operating systems (desktop en server). Specifiek voor een SaaS-platform is de oplossing volledig en zonder toevoeging van externe plugins beschikbaar in moderne browsers (waaronder Microsoft Edge en diens opvolgers)
94.	Eventuele software-updates voor de aangeboden meters of het digitale platform worden vroegtijdig aangekondigd en dienen geen impact te hebben op het gebruik van de apparatuur dan wel de ingestelde alarmwaardes. Tenzij dit vooraf overeengekomen is tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Software updates dienen door de Opdrachtgever zelf te worden uitgevoerd op een geschikt moment.
95.	Het door de Inschrijver aan Opdrachtgever verstreken van gegevens – bijvoorbeeld gegevens in de verschillende managementrapportages – gebeurt te allen tijde met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (Verordening (EU) 2016/679) en eventueel andere wet- of regelgeving op het gebied van privacy.

	Indien en voor zover Opdrachtgever aan Inschrijver verzoekt om gegevens te verstrekken die Inschrijver op grond van de AVG en/of andere wet- of regelgeving op het gebied van privacy niet mag verstrekken, bericht Inschrijver dat aan Opdrachtgever en treden Partijen met elkaar in overleg teneinde vast te stellen welke gegevens al dan niet worden verstrekt. Uitgangspunt is steeds dat de AVG en/of andere wet- of regelgeving op het gebied van privacy niet wordt overtreden, en tegelijkertijd een voor Opdrachtgever werkbare situatie wordt behouden waarbij onder meer rekening wordt gehouden met procesvereisten bij de Opdrachtgever.
96.	Indien Inschrijver in het kader van uitvoering van de Opdracht en/of in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt van onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever vallende personen, dan zal op eerste verzoek van Opdrachtgever een Verwerkersovereenkomst worden afgesloten tussen Opdrachtgever en Inschrijver. De verwerkersovereenkomst van de VRZHZ zal dan worden gebruikt. De verwachting is overigens dat slechts beperkt sprake zal zijn van verwerking van persoonsgegevens van onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever vallende personen.
97.	Opdrachtgever is gehouden te voldoen aan de BIO (Baseline Informatieveiligheid voor overheden). Inschrijver draagt er aantoonbaar zorg voor dat haar informatievoorziening en alle communicatie van informatie in het kader van uitvoering van de Overeenkomst voldoet en blijft voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) of daarmee vergelijkbare norm. Opdrachtgever kan besluiten om zelf aanvullende audits (kwaliteitsbeoordelingen/beveiligingsaudits/penetratietesten) te laten uitvoeren. De kosten voor de auditor zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Inschrijver is verplicht mee te werken aan dergelijke audits.
98.	Indien een Partij onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op beveiligingsmaatregelen in het kader van bescherming van persoonsgegevens signaleert, zal hij de andere Partij hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken. Een en ander onverminderd de verplichting van Partijen om de eventueel door Partijen daardoor geleden schade te vergoeden.
99.	Partijen informeren elkaar tijdig en adequaat over een Datalek. Hierna houden Partijen elkaar op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rond het Datalek, en van de maatregelen die Partijen treffen om de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen. Tevens verlenen Partijen elkaar volledige medewerking aan het voldoen aan de meldplicht van artikel 33 en 34 AVG aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de Betrokkenen. Afspraken over de wijze waarop Partijen elkaar alsdan zullen informeren worden opgenomen in de dienstspecifieke afspraken.

Eisen vakbekwaamheid onderhoudsmedewerkers

100.	De Opdrachtnemer verzorgt een scholing en training voor preventief en correctief onderhoud voor onderhoudspersoneel (<10 personen) op twee momenten waarbij na goed gevolg de werkzaamheden mogen worden uitgevoerd met behoud van de garantiebepalingen.
101.	Bij aangetoonde geschiktheid na de scholing of training kan de medewerker van de VRZHZ met een certificaat aantonen dat de medewerker voldoende bekwaam is om aan dit product preventief of correctief onderhoud uit te voeren.
102.	Maximaal 4 weken na de gunning maar uiterlijk 2 weken voor de eerste levering van de

	meetapparatuur start de opleiding van onderhoudsmedewerkers.
103.	De kosten voor deze scholing en training is onderdeel van de inschrijfprijs.

Eisen instructie voor gebruikers

104.	De Opdrachtnemer verzorgt een scholing en training voor kerninstructeurs (<10 personen) waarna zij in staat zijn om gebruikers veilig en verantwoord gebruik te laten maken van de meetmiddelen.
105.	Maximaal 4 weken na de gunning maar uiterlijk 2 weken voor de eerste levering van de meetapparatuur start de opleiding van instructeurs.
106.	Bij aangetoonde geschiktheid na de scholing of training kan de medewerker van de VRZHZ met een certificaat aantonen dat hij/zij voldoende kennis van de meetmiddelen om de instructie te kunnen verzorgen.
107.	Indien een trainingsapp of een ELO beschikbaar is om de instructie te verzorgen voor gebruikers wordt deze bij de instructie beschikbaar gesteld met de mogelijkheid om deze op te nemen in de elektronische leeromgeving van de VRZHZ.
108.	De Opdrachtnemer levert (digitaal en bewerkbaar) instructiekaarten aan die toegespitst zijn op de gebruikers.
109.	De kosten voor deze scholing en training is onderdeel van de inschrijfprijs.