

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	K2 - Implementatie en instructie	U geeft bij de vormvereisten op pagina 20 van het beschrijvend document document aan dat de beantwoording per subgunningscriterium uit maximaal 2x A4 mag bestaan. Voor een volledige en kwalitatief hoogstaande beantwoording van subgunningscriterium K2 Implementatie en instructie is dit gezien de uitgevraagde elementen zeer weinig. Inschrijver wil u om deze reden verzoeken het aantal A4 voor beantwoording voor dit subgunningscriterium uit te breiden naar 3x A4, waarbij inschrijvers additioneel een detailplanning als separate bijlage mogen toevoegen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 7.
2	Bijlage 3 – PvE, eis 50	Aangezien eis 50 onderdeel is van de software Papercut Hive, neemt Inschrijver aan dat eis 50 alleen van toepassing is indien Opdrachtgever conform eis 49 afstapt van het gebruik van Papercut Hive. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, dit klopt.
3	Bijlage 3 – PvE, eis 3	In eis 3 eist u dat Opdrachtnemer de updates van soft- en firmware implementeert. Inschrijver levert hiervoor beheerssoftware waarmee u zelf batchgewijs de software updates eenvoudig kunt uitvoeren op het moment dat het u uitkomt. Via automatisch taakbeheer kan de firmware van de apparaten bijvoorbeeld geupdated worden in het weekend. Daar hoeft niemand bij aanwezig te zijn. Inschrijver heeft bewust gekozen voor deze werkwijze, gezien het enorm kostenverhogend effect voor Opdrachtgever indien Inschrijver dit dient te verzorgen. Inschrijver moet hiervoor namelijk op locatie komen, om samen met uw ICT-beheerder het updaten van soft- en firmware uit te voeren. Bent u akkoord met voorgestelde werkwijze?	Akkoord.
4	Bijlage 3 – PvE, eis 11	Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2-emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, wel passen wij naar aanleiding van uw opmerking de tekst van eis 11 als volgt aan: <i>Indien lege verbruiksmaterialen zoals toner, fuser en drums NIET via reguliere afvalstromen kunnen worden afgevoerd (bijvoorbeeld omdat dit als klein chemisch afval kwalificeert) worden deze door opdrachtnemer kosteloos retour genomen gedurende de overeenkomst. Opdrachtnemer is dan verantwoordelijk voor duurzame verwerking hiervan.</i>
5	Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden NoorderBasis, Artikel 27 Dienstverlening	Aangezien er op basis van de AVG wet- en regelgeving geen invulling gegeven kan worden aan artikel 27 en er tevens geen sprake is van het tewerkstellen van Personeel van de Opdrachtnemer, verzoekt Inschrijver artikel 27 aan te passen naar: "Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van de Leverancier voor aanvang van de werkzaamheden op de locatie bij Opdrachtgever herkenbaar is aan kleding met bedrijfslogo, zich kan identificeren en een Verklaring Omtrent het Gedrag kan overleggen." Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Akkoord. Artikel 27.1 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt aangepast naar: "Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van de Leverancier voor aanvang van de werkzaamheden op de locatie bij Opdrachtgever herkenbaar is aan kleding met bedrijfslogo, zich kan identificeren en een Verklaring Omtrent het Gedrag kan overleggen."
6	4 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	Door de coronapandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Het plaatsen van een gekwalificeerde elektronische handtekening is toegestaan.
7	Pagina 20 Aanbestedingsdocument vormvereisten	Inschrijver verzoekt u, gezien het aantal deelvragen per subgunningscriterium, het aantal pagina's per criterium te verruimen naar 3 A4. Daarnaast graag 1 A4 voor de planning bij het implementatieplan (K2). Bent u hiertoe bereid?	Voor de subgunningscriteria K1 en K2 mag u 3 A4 gebruiken. Voor K2 wordt het toegestaan één bijlage van maximaal één (1) A4 toe te voegen, waarin u de planning mag opnemen. Voor subgunningscriterium K3 blijft 2 A4 staan.

8	Bijlage 2 – Aanbestedingsvoorwaarden 1.5 Holding, dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen	Inschrijver dient in een aparte Bijlage bij zijn Inschrijving te verklaren onderdeel uit te maken van een concern of holding en de onderhavige Inschrijving geheel zelfstandig en onafhankelijk van het concern te hebben opgesteld. Hierbij dient hij inzichtelijk te maken welke ondernemingen onderdeel uitmaken van de holding door een beschrijving van de structuur, inclusief organisatieschema of organogram bij te voegen van het concern waaronder zij ressorteert. Inschrijver kan zich vinden te verklaren dat zij onderdeel uitmaakt van een holding en dat zij de inschrijving geheel zelfstandig en onafhankelijk van de holding heeft opgesteld. Naast de hoeveelheid werk dat het gevraagde met zich mee brengt, is inschrijving van mening dat het het doel voorbij schiet inzichtelijk te maken welke ondernemingen (22) onderdeel uitmaken van de holding, aangezien deze geen partij zijn bij deze aanbesteding en het derhalve geen toegevoegde waarde heeft dit kenbaar te maken aan de aanbestedende dienst, aangezien het contract door de Nederlandse entiteit wordt afgesloten. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst akkoord te gaan met het alleen opstellen van een verklaring bij inschrijving.	Paragraaf 1.5 van Bijlage 2 geldt alleen in de situatie dat u, als inschrijver, een beroep doet op de draagkracht of de bewaamheid van uw holding of (een andere onderneming binnen uw) concern (zie paragraaf 4.3 van het Beschrijvend document). Wanneer daarvan geen sprake is en u uw inschrijving zelfstandig indient, is paragraaf 1.5 van Bijlage 2 op u niet van toepassing.
9	Bijlage 3 - Programma van eisen	In de planning geeft de aanbestedende dienst aan dat definitieve gunning op 22 mei 2024 plaatsvindt. In bijlage 3 wordt de ingangsdatum van het contact op 1 juni 2024 gesteld. De aanbestedende dienst kan zich wellicht voorstellen deze termijn niet realistisch is. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst dan ook de ingangsdatum van het contract naar 1 augustus 2024 te verplaatsen. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. Reden is dat Opdrachtgever voornemens is met de gecontracteerde Opdrachtnemer de POC fase te doorlopen voordat de zomervakantie in regio Noord start.
10	PvE Eis 68	‘Een weergave van alle bedragen exclusief en inclusief BTW’. Het is niet marktconform om bedragen inclusief BTW te vermelden op de factuur. Wel kan de Inschrijver met de factuur een Excel bestand aanleveren waarmee Opdrachtgever met een simpele formulier het bedrag inclusief BTW kan berekenen. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Akkoord. Facturatie zonder het vermelden van de de bedragen inclusief BTW is toegestaan.
11	Raamovereenkomst artikel 4.2	De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van zestig maanden (5 jaar) jaren en eindigt op 31 mei 2029, behoudens het bepaalde in artikel 4.3. Inschrijver vermoed dat “jaren” een verschrijving betreft, kunt u artikel 4.2 hierop aanpassen?	Dat klopt, artikel 4.2 wordt aangepast voor contractering.

12	Invulformulier B - Prijzenblad MFCs	In het prijzenblad wordt de totale inschrijfprijs (onder andere) bepaald door de huurprijs per jaar voor de initiële periode op te tellen bij de huurprijs per jaar voor de verlengingsperiode. Omdat de initiële periode (5 jaar) en verlengingsperiode (2 jaar) geen gelijke looptijd hebben, geeft het optellen van deze twee jaarbedragen een vertekend beeld van de totale inschrijfprijs. Daarnaast kan dit leiden tot strategisch prijzen wat niet in het voordeel is van de aanbestedende dienst. Zou u het prijzenblad willen aanpassen door de huurprijs van de initiële periode met 5 te vermenigvuldigen en de huurprijs van de verlengingsperiode met 2 te vermenigvuldigen?	Akkoord. De volgende aanpassingen zijn aan het prijzenblad gedaan: - Kolom I toegevoegd. Hierin worden de vaste kosten doorgerekend zoals voorgesteld. De variabele kosten worden vermenigvuldigd met 7 (maximale duur in jaren van Raamovereenkomst.) - De variabele jaarlijkse afdrukkosten worden niet meer met 12 vermenigvuldigd, deze fout is hersteld. Er is met deze Nota van Inlichtingen een versie 2 van het Prijzenblad geupload in TenderNed, deze dient u te gebruiken om uw inschrijving te doen. E.e.a. heeft geleid tot een incorrecte weergave van de geschatte waarde van de Raamovereenkomst en een incorrecte weergave van de maximale waarde van de Raamovereenkomst, zoals beschreven in het Beschrijvend document 2.3. De tekst: <i>"Bovenstaande vertaalt zich naar een geraamde waarde van ca. €450.000,- per jaar. Dit betreft dus de variabele (verbruiks)kosten + de vaste kosten voor huur van de MFC's. De geraamde omvang van de Opdracht is dan bij een maximale looptijd van zeven (7) jaar (7*450.000=) €3.150.000,-. De maximale waarde van de Raamovereenkomst wordt gesteld op €3.500.000,-."</i> wordt gewijzigd naar: <i>"Bovenstaande vertaalt zich naar een geraamde omvang van de Opdracht van ca. €425.000,- per jaar. Dit betreft dus de variabele (verbruiks)kosten + de vaste kosten voor huur van de MFC's over de gehele mogelijke looptijd. De maximale waarde van de Raamovereenkomst wordt gesteld op €500.000,-."</i>
13	Invulformulier B - Prijzenblad MFCs	De totale prijs voor de variabele kosten (afdrukken) wordt incorrect berekend. In cel H26 en H27 worden de jaarlijkse afdrukkosten vermenigvuldigd met 12. Deze prijs is daarom een reflectie van de afdrukkosten over 12 jaar. Om een correcte optelsom te krijgen van de huur, afdrukken en eenmalige kosten, adviseren wij u om de prijs voor de afdrukken te berekenen over 7 jaar. Zou u het prijzenblad hierop willen aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 12.
14	Bijlage 3 – PvE, Eis 21	In eis 21 wordt er gesproken over 10% flexibiliteit op aantallen. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer u bereid bent de flexibiliteit (retourrecht + conversierecht) te stellen op basis van de contractwaarde in plaats van aantallen. Dit komt uw retourrecht uitgedrukt in aantallen ten goede in de latere jaren van het contract. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Niet akkoord. Wel wordt eis 21 aangepast. In plaats van 10%, wordt het aantal van 4 machines gesteld.
15	Bijlage 2 _ aanbestedingsvoorwaarden, pagina 8, paragraaf 2.3 en Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst, pagina 3, artikel 3.2 en 3.3 en Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden NoorderBasis, pagina 2, artikel 2.1	Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de Engelstalige gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?	Wij gaan ervan uit dat u doelt op programmatuur van externe leveranciers die niet gelieerd zijn aan u en op de ontwikkeling van die programmatuur waarop u verder ook geen invloed heeft. Wij snappen dat u veelal geen invloed heeft op de kwaliteit/functionaliteit van deze programmatuur, noch op de voorwaarden waaronder deze programmatuur op de markt wordt gebracht. We gaan akkoord met uw voorstel, waarbij u ons de toepasselijke (licentie- en onderhouds)voorwaarden ter beschikking stelt. De door u meegeleverde (licentie- en onderhouds)voorwaarden prevaleren boven hetgeen in de Raamovereenkomst is bepaald, maar alleen voor zover het de programmatuur zoals in de eerste zin van ons antwoord, betreft.
16	Bijlage 7 Concept Wachtkamerovereenkomst, pagina 2, artikel 2.2	Inschrijver gaat er van uit dat in de tweede zin bedoeld wordt "...vormen gezamenlijk de Wachtkamerovereenkomst" in plaats van Raamovereenkomst. Kunt u dit bevestigen en aanpassen?	Nee, wij bedoelen het zoals het er staat. We snappen dat dit verwarrend kan zijn en lichten dat graag toe. De wachtkamerovereenkomst is niet meer dan een overeenkomst waarin wij met de als nummer twee geëindigde inschrijver afspreken dat hij in bepaalde gevallen in de Raamovereenkomst kan stappen. In de Wachtkamerovereenkomst wordt voor de juridische voorwaarden van de mogelijke samenwerking tussen ons en de wachtkamercontractant, dan ook alleen verwezen naar de Raamovereenkomst. De Wachtkamerovereenkomst kent in zichzelf geen andere juridische voorwaarden.

17	Bijlage 7 Concept Wachtkamerovereenkomst, pagina 2, artikel 2.2, punt 1	Inschrijver gaat er gevoelig van uit dat u hier bedoelt de definitieve Raamovereenkomst inclusief de akkoord bevonden aanpassingen conform de Nota's van Inlichtingen. Kunt u dit bevestigen en aanpassen?	Ja, dit is een terecht punt. Dank voor uw scherpe blik. Onder punt 1 hoort inderdaad te staan: 'de definitieve Raamovereenkomst, inclusief de akkoord bevonden aanpassingen uit de Nota's van inlichtingen'. Wij zullen dat wijzigen in de concept-Wachtkamerovereenkomst.
18	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst, pagina 2, Overwegingen, punt 11	Het is Inschrijver niet voldoende duidelijk wat met de overweging bij punt 11 bedoeld wordt aangezien bij Inschrijving al bekend is welke Producten worden aangeboden. Kunt u dit toelichten? Wordt hiermee wellicht bedoeld op artikel 4.5 van deze Raamovereenkomst?	De punten 1 t/m 14 maken onderdeel uit van de 'overwegingen' die hebben geleid tot de inhoud van de overeenkomst (de artikelen in de Raamovereenkomst). De bedoelingen, de achterliggende gedachten bij de overeenkomst. Punt 11 geeft dan ook aan wat wij verstaan onder 'goede dienstverlening cq levering' (punt 10) en door ondertekening van de overeenkomst stemt u in met die wijze van dienstverlening. Ook al is e.e.a. specifiek bepaald in bijvoorbeeld het programma van eisen, dan is punt 11 de overweging die daaraan ten grondslag ligt.
19	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst, pagina 3, artikel 2.6	Worden eventuele door u in de Nota('s) van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?	Ja, wijzigingen voortvloeiend uit de Nota van inlichten worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten Raam- of wachtkamerovereenkomst.
20	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst, pagina 4, artikel 5.2	Inschrijver gaat er gevoelig vanuit dat ingeval van tekortschieten in de nakoming door Opdrachtnemer, zij door Opdrachtgever in gebreke zal worden gesteld waarbij Opdrachtnemer alsnog een redelijke termijn voor nakoming zal worden gegund. Kunt u dit bevestigen en aanpassen?	Artikel 5.2 ziet niet direct op een situatie van tekortschieten, maar bepaalt hoe om te gaan met onderhoud en support in het geval de Raamovereenkomst wordt beëindigd of ontbonden. Wij kunnen uw vraag niet in het algemeen beantwoorden en zien niet de verbinding tussen uw vraag en artikel 5.2. Mogelijk dat u uw vraag in de tweede inlichtingenronde kunt verduidelijken, zodat we u dan van een concreter antwoord kunnen voorzien.
21	Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden NoorderBasis, pagina 2, artikel 2.1	Onderhavige inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op deze aanbesteding. Indien in de toekomst andere overeenkomsten worden gesloten, zullen partijen in overleg treden over de toepasselijkheid van voorwaarden passend bij de aard van de alsdan te geven opdracht. Kunt u hiermee instemmen?	Nee daar kunnen wij niet mee instemmen. Uiteraard laat dit onverlet dat in geval een nieuwe overeenkomst tot stand komt die buiten de werking van deze Raamovereenkomst valt, er een (andere) inkoop- of aanbestedingsprocedure aan ten grondslag zal liggen waarin ruimte is om over te toepasselijkheid van voorwaarden vragen te stellen.
22	Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden NoorderBasis, pagina 2, artikel 3.3	Artikel 3.3 ontbreekt, betreft dit een vervallen artikel of een fout in de nummering?	Dit betreft een fout in de nummering.
23	Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden NoorderBasis, pagina 4, artikel 7.2 en Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden NoorderBasis, pagina 7, artikel 12.1	U stelt dat in de prijs tevens de verzekeringskosten inbegrepen dienen te zijn. Inschrijver gaat er van uit dat u hiermee niet doelt op de verzekering van de apparatuur. Opdrachtnemer heeft namelijk geen enkele invloed op het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur indien sprake is van bijvoorbeeld brand of inbraak bij Opdrachtgever. Zowel de brandveiligheid als de diefstalpreventie wordt volledig autonoom door de Opdrachtgever bepaald. Daarom dient dit risico naar onze mening te worden gedragen door de gebruiker van de apparatuur. Daarnaast is het niet gebruikelijk dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor de verzekering van de apparatuur bij Opdrachtgever. Dit risico valt normaal onder de verzekering van de Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat u de apparatuur zult verzekeren?	Correct, Opdrachtgever draagt zorg voor verzekering van de apparatuur vanaf het moment dat deze geplaatst is.
24	Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden NoorderBasis, pagina 5, artikel 9.3	Wij hebben begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Opdrachtnemer, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Kunt u bevestigen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Opdrachtnemer buiten het concernverband komt te liggen?	Dit bevestigen wij, mits die rechtsoepvolging op grond van 2.163f Aw 2012 is toegestaan, zonder dat wij een nieuwe aanbestedingsprocedure daarvoor zouden moeten doorlopen.
25	Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden NoorderBasis, pagina 6, artikel 10.2	In lid 2 van artikel 10 ontbreekt de limitering van de aansprakelijkheid tot een maximum bedrag per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u conform Geschiktheidseis 2 van paragraaf 4.2 van het Beschrijvend document bevestigen dat de hiergenoemde aansprakelijkheid is gelimiteerd tot € 500.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen? En zo nee, kunt u dan aangeven tot welk bedrag de hiergenoemde aansprakelijkheid gelimiteerd is?	De in artikel 10.2 van de algemene inkoopvoorwaarden NoorderBasis bedoelde schade is beperkt tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

26	Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden NoorderBasis, pagina 6, artikel 10.3	In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte/gevolg schade. Kunt u bevestigen dat de in dit artikel bedoelde schade eveneens is beperkt tot directe schade zoals ook neergelegd in lid 2 van dit artikel en dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte en/of gevolg schade?	Ja, dat kunnen wij bevestigen, waarbij wij willen opmerken dat we met indirecte schade doelen . op schade die in onvoldoende causaal verband staat tot de tekortkoming.
27	Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden NoorderBasis, pagina , artikel 10.4.a	In artikel 10.3 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor persoonsschade en dit is in de branche van Opdrachtnemer ook gebruikelijk. Er zou gezien het onderwerp van levering geen onderscheid moeten worden gemaakt tussen Opdrachtgever of derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmee voor Opdrachtnemer onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.4.b deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?	Artikel 10.3 bepaald de beperking van de aansprakelijkheid. Artikel 10.4 bepaalt dat de in 10.3 opgenomen beperkingen komen te vervallen, onder meer, in geval van aansprakelijke van derder op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel (sub a). Als ij u goed begrijpen geeft u aan dat dit in de branche gebruikelijk is. Vervolgens heeft u het in uw vraag over 'het onderwerp van levering' en 'onderscheid tussen opdrachtgever of derden'. Mogelijk dat uw vraag niet meer relevant is, nu wij in antwoord op vraag 25 de aansprakelijkheid hebben beperkt tot een bepaalde hoogte. Mocht dat niet zo zijn dan vragen wij u uw vraag te verduidelijken in de tweede inlichtingenronde.
28	Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden NoorderBasis, pagina 6 en 7, artikel 10	Voorts verzoeken wij u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze Producten navolgende van toepassing te verklaren: Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de Producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn Personeel of opdrachtgevers. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs ter zake doen leveren.	Deels akkoord met uw voorstel. De volgende tekst wordt van toepassing verklaard: "Opdrachtgever is na goedkeuring of aanvaarding van de Levering (zie artikel 24.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden) aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de Producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn Personeel of opdrachtgevers. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen 48 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs ter zake doen leveren."
29	Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden NoorderBasis, pagina 7, artikel 11	Opdrachtnemer is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. De te sluiten overeenkomst alsmede het wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland bieden voldoende mogelijkheden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepalingen te laten vervallen?	We zijn het met u eens dat in een goede samenwerking en partnership tussen partijen boetes geen rol zouden hoeven spelen. En het Burgerlijk Wetboek biedt zeker mogelijkheden om een goede nakoming van de over en weer aangegane verplichtingen te kunnen vorderen. Toch ervaren wij een bepaalde comfort bij de mogelijkheid een boete te kunnen opleggen, indien het partnership onverhoopt toch anders uitpakt dan op voorhand gedacht. Uiteraard zal van deze boetebepaling terughoudend gebruik worden gemaakt en zal deze in een goede samenwerking niet hoeven worden geëffectueerd. Daarom zijn wij niet bereid deze bepaling te laten vervallen.
30	Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden NoorderBasis, pagina 8, artikel 13	Gezien de aard van de te leveren Producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer danwel haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
31	Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden NoorderBasis, pagina 9, artikel 16	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
32	Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden NoorderBasis, pagina 11, artikel 25.1	Kunt u bevestigen dat, omdat de Producten worden gehuurd, het eigendom van de Producten niet overgaat op Opdrachtgever en dat u als goed huisvader met de ter beschikking gestelde zaken omgaat?	Ja dat kunnen wij bevestigen. Zie ook het antwoord op vraag 64.

33	Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden NoorderBasis, pagina 11, artikel 25.4	Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Inschrijver geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand- inbraakbeveiliging etc.) In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op In schrijver over vanaf moment van retourname.	Nee daar gaan wij niet mee akkoord.
34	Bijlage 3 Programma van eisen, artikel 48, pag 4	Noorderbasis beschikt over een overeenkomst vwb Papercut Hive en wil deze vooralsnog koppelen met de nieuw te leveren apparatuur. Kunt u aangeven wie er verantwoordelijk is voor het realiseren van de koppeling?	Voorstel: de Opdrachtnemer. Waarbij uiteraard medewerking van Opdrachtgever beschikbaar is. E.e.a. wordt verder afgestemd in het startgesprek bij aanvang van de Raamovereenkomst.
35	Bijlage 3 Programma van eisen, artikel 62, pag 5	Voor de POC zullen 2 machines geleverd worden waarbij aandacht moet worden besteed aan oa de integratie met Papercut Hive op het apparaat. Wie is wat Noorderbasis betreft verantwoordelijk voor het realiseren van de integratie van Papercute Hive op de machines van de POC?	Voorstel: de Opdrachtnemer. Waarbij uiteraard medewerking van Opdrachtgever beschikbaar is. E.e.a. wordt verder afgestemd in het startgesprek bij aanvang van de Raamovereenkomst.
36	Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 25 Risico- en eigendomsovergang	Kunt u bevestigen dat er, daar u een huurovereenkomst beoogd, geen eigendomsoverdracht plaatsvindt?	Dat bevestigen wij.
37	Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 11 Boete	Bent u bereid aan artikel 11.1 toe te voegen dat opdrachtnemer voordat de boete effectief wordt eerst een ingebrekestelling ontvangt, waarna opdrachtnemer binnen redelijke termijn de mogelijkheid tot herstel geboden wordt?	Nee. Zie echter ook het antwoord op vraag 29.
38	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 10	Stelt u het aanvullend op uw eis 10 uit het Programma van eisen op prijs een grijpvoorraad verbruiksmaterialen op uw locaties aan te houden?	Ja, e.e.a. wordt verder afgestemd in het startgesprek bij aanvang van de Raamovereenkomst.
39	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 28 en Invulformulier B Prijzenblad	De afdruksnelheid voor type 1 en type 2 zoals vermeld bij eis 28 in het PvE komt niet overeen met de vermelde gewenste snelheid in Invulformulier B Prijzenblad. Wat dient inschrijver aan te houden als afdruksnelheid voor beide typen?	Prijzenblad is leidend; type 1 - 45 PPM, type 2 - 25 PPM. Het PvE wordt aangepast.
40	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 52	Inschrijver is voornemens een printer aan te bieden met een beveiligde SSD volgens de laatste technologie waarbij het onmogelijk is data van de SSD te lezen, zelfs als deze uit de printer verwijderd wordt. Uiteraard vindt gecertificeerde vernietiging van de SSD plaats bij inname van de printers aan het eind van het contract. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Indien vragensteller hiermee bedoelt dat hij alleen de eerste zin van eis 52: 'Na iedere kopieer-/scan/printopdracht wordt de data op het opslag mechanisme gewist.' niet kan nakomen, maar aan de rest van de eis wel voldaan kan worden; akkoord.
41	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 49	Indien Noorderbasis besluit over te stappen op een andere follow-me oplossing dan PaperCut Hive; mag inschrijver aannemen dat de door opdrachtnemer dan te maken kosten separaat gefactureerd mogen worden en geen onderdeel uit maken van onderhavige opdracht?	Ja.
42	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 49	Indien Noorderbasis besluit over te stappen op een andere follow-me oplossing dan PaperCut Hive; mag inschrijver aannemen dat hier vooraf overleg is met de opdrachtnemer waardoor compatibiliteit met de gekozen oplossing nader afgestemd kan worden?	Ja.
43	K3 Uw serviceorganisatie	U geeft bij de vormvereisten op pagina 20 van het beschrijvend document document aan dat de beantwoording per subgunningscriterium uit maximaal 2x A4 mag bestaan. Voor een volledige en kwalitatief hoogstaande beantwoording van subgunningscriterium K3 Uw serviceorganisatie is dit gezien de uitgevraagde elementen zeer weinig. Inschrijver wil u om deze reden verzoeken het aantal A4 voor beantwoording voor dit subgunningscriterium uit te breiden naar 3x A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 7.
44	K1 Uw product en duurzaam werken	U geeft bij de vormvereisten op pagina 20 van het beschrijvend document document aan dat de beantwoording per subgunningscriterium uit maximaal 2x A4 mag bestaan. Voor een volledige en kwalitatief hoogstaande beantwoording van subgunningscriterium K1 Uw product en duurzaam werken is dit gezien de uitgevraagde elementen zeer weinig. Inschrijver wil u om deze reden verzoeken het aantal A4 voor beantwoording voor dit subgunningscriterium uit te breiden naar 3x A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 7.

45	3.1 Planning	De inleverdatum van VGPO NoorderBasis staat op 2 april 2024, echter door feestdagen (Goede Vrijdag, vrijdag 29 maart en Tweede Paasdag maandag 1 april 2024) wordt de tijd de tussen het publiceren van de 2e NvI (22 maart 2024) en het inleveren van de offerte erg kort. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst dan ook in overweging te nemen de inschrijfdatum te verplaatsen naar vrijdag 5 april 2024. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst begrijpt uw punt. Gezien er twee werkdagen wegvallen (vrijdag en maandag) wordt de planning met 2 werkdagen verlengd. De deadline voor indiening wordt dan 4 april, 12:00uur.
46	Beschrijvend document pagina 19, K1	Gekeken naar de belangrijkheid en weging van K1 en de gevraagde aspecten heeft inschrijver meer ruimte nodig om in een gedegen antwoord te kunnen voorzien. Inschrijver vraagt een verruiming naar 3 A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, zie ook het antwoord op vragen 1, 7 en 44.
47	Beschrijvend document pagina 19, K2	Kunt u akkoord gaan met 3 A4 zodat wij uw subvragen voldoende onderbouwd kunnen beantwoorden?	Ja, zie ook het antwoord op vragen 1, 7, 44 en 46
48	Beschrijvend document pagina 19, K2	Inschrijvers dienen rekening te houden in de beantwoording dat Noorderbasis vanaf de tweede onderwijsweek (week 37) de plaatsing wil laten starten. Interpreteren wij het juist, dat vanaf week 37 de implementatieperiode daadwerkelijk start? Of kan een deel van de implementatie ook al eerder plaatsvinden?	Uw interpretatie is juist. Proof of Concept vindt wel voor de zomervakantie regio Noord plaats.
49	PVE eis 29 type 2 45 ppm	Inschrijver is van mening dat, na analyse van het totale afdrukvolume afgezet tegen het aantal machines, er een significante kostenbesparing te realiseren is door type 2 machines met een snelheid van 40 ppm uit te vragen in plaats van 45 ppm. Daarnaast ziet inschrijver een trend dat de afdrukvolumes in het basisonderwijs jaarlijks teruglopen door onder andere de introductie van digitale onderwijsmethoden. Het verlagen van de snelheden van 45 ppm naar 40 ppm zorgt ervoor dat, naast een directe kostenbesparing, een toekomstbestendige oplossing geboden wordt. Is aanbestedende dienst bereid de snelheid van type 2 te verlagen naar 40ppm?	Nee.
50	Snelheid type 1 en 2	De genoemde type 1 en 2 zijn qua snelheid anders in het Programma van Eisen (type 1 30 ppm en type 2 45 ppm) en in het prijzenblad (type 1 45 ppm en type 2 25 ppm). Van welke snelheden dienen we uit te gaan?	Zie antwoord bij vraag 39; Prijzenblad is leidend; type 1 - 45 PPM, type 2 - 25 PPM.
51	PVE eis 12	Inschrijver wijst erop dat het verhuizen van multifunctionals specialistisch werk is dat niet door een standaard verhuisbedrijf uitgevoerd kan worden. Daarbij is inschrijver verantwoordelijk voor het in stand houden van het goed functioneren en de daaraan gekoppelde beschikbaarheid van de afdrukapparatuur. Inschrijver vraagt de aanbestedende dienst de eis als volgt te herformuleren; "Verplaatsen: NoorderBasis heeft de mogelijkheid om 10% van haar machinepark gedurende de looptijd door de inschrijver kosteloos te laten verplaatsen." Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met deze aanpassing?	Nee, zie het antwoord op vraag 82.
52	PVE eis 47	Inschrijver heeft de mogelijkheid om tellerstanden en storingen direct vanuit de apparatuur te versturen en de apparatuur proactief te monitoren. Echter voor het beheren van de verbruiksmaterialen gebruikt inschrijver op dit moment nog een software oplossing om verbruiksmaterialen te monitoren. Inschrijver verwacht dit binnen 6 maanden ook direct vanuit de apparatuur te kunnen voorzien, dus zonder tussenkomst van een server/nuc of werkplekachtige oplossing. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
53	Invalformulier B Prijzenblad en Beschrijvend document geraamde omvang van de opdracht	Ons inzien klopt regel 26 en 27 kolom H niet met de doorberekening. Hierin wordt het bedrag uit kolom G nogmaals met 12 vermenigvuldigd. Kolom G geeft al het bedrag per jaar aan, dus waarom in kolom H nogmaals maal 12? Daarmee vermoeden wij ook dat de maximale waarde van de Raamovereenkomst van € 3.500.000,00 niet correct is. Graag ontvangen we een aangepast prijzenblad en maximale waarde van de overeenkomst.	U heeft gelijk, zie ook het antwoord op vraag 12. Er is met deze Nota van Inlichtingen een versie 2 van het Prijzenblad geüpload in TenderNed, deze dient u te gebruiken om uw inschrijving te doen.

54	Bijlage 3. Programma van Eisen, eis 52	U geeft aan dat bij de multifunctionals na iedere kopieer-/scan-/printopdracht de data op het opslagmechanisme automatisch gewist dient te worden. De multifunctionals die inschrijver u voor type 1 en 2 wil aanbieden zijn voorzien van een Solid State Drive (SSD) waarop alle data Encrypted wordt opgeslagen. Bij een SSD is het in tegenstelling tot een HDD niet mogelijk om data te wissen of (meervoudig) te overschrijven. Bij het "schrijven" naar een SSD wordt de data gelijkmatig verdeeld over alle geheugenblokken en wordt reeds aanwezige data dynamisch en ontraceerbaar verplaatst naar willekeurige geheugenblokken. Deze techniek "Wear leveling" in combinatie met Encryptie AES-256 maakt het onmogelijk om zowel in de MFP als buiten de MFP data van de SSD nog uit te lezen. Aan het einde van de overeenkomst wordt door inschrijver middels "Erase All Memory" (HMG Infosec Standard 5) alle data gewist, waarna de MFP terugkeert naar fabrieksinstellingen en klant specifieke instellingen en adresboeken worden verwijderd. Aan het einde van dit proces ontvangt u een wisrapport. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
55	Bijlage 3. Programma van Eisen, eis 13 t/m 18	Inschrijver zal machine gerelateerde storingen conform uw eisen verhelpen. Voor storingen danwel problemen die gerelateerd zijn aan de software zal Noorderbasis zelf contact opnemen met de Papercut leverancier. Mocht Inschrijver toch op locatie komen en de storing blijkt software-gerelateerd, dan vallen deze kosten buiten het onderhoudscontract. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?	Akkoord, let op; Opdrachtgever gebruikt PaperCut Hive. Niet Papercut.
56	Bijlage 3. Programma van Eisen, eis 48 en 49	U geeft aan dat u op de te leveren apparatuur bestaande Papercut Hive software wil gebruiken. Het is gebruikelijk dat de softwareleverancier de software op de machine installeert. Kunt u aangeven hoe u de installatie van de software op de machines aanpakt?	Voorstel: Hierover maakt Opdrachtgever in de POC fase afspraken met Opdrachtnemer. Waarbij het uitgangspunt is dat softwareleverancier installatie uitvoert op de geleverde Producten, in samenwerking met Opdrachtnemer. Opdrachtnemer blijft hierbij verantwoordelijk voor afstemming als eindverantwoordelijke voor een succesvolle implementatie.
57	Bijlage 7. Wachtkamerovereenkomst en beschrijvend document 2.5	U vraagt de Inschrijver om een aanbod dat is gebaseerd op een looptijd van 60 maanden + eventuele verlengingen gestand te doen voor 12 maanden. Indien u tegen het einde van deze periode gebruik maakt van de wachtkamerovereenkomst loopt de tweede inschrijver een deel van de looptijd mis. Daarnaast eist u dat de Inschrijver blijft voldoen aan de criteria en eisen en dat zij de overeenkomst kan overnemen. Bent u bereid om hier een redelijke wachtvergoeding tegenover te stellen?	Nee daartoe zijn wij niet bereid.
58	Bijlage 6. Algemene inkoopvoorwaarden art. 6.2, 9.1 en 10.1	Onder deze overeenkomst zullen veelvuldig leveringen plaatsvinden, groot of klein. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken en enige mate van flexibiliteit is wenselijk. Opdrachtnemer verzoekt u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het invoeren van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. Maar Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag. Derhalve wordt de Raamovereenkomst artikel 5.4 als volgt gewijzigd: "De levertermijnen genoemd in de Bestelling worden niet beschouwd als fatale termijnen."
59	Bijlage 6. Algemene inkoopvoorwaarden art. 16.2	Bent u bereid dit geheimhoudingsartikel wederkerigheid te geven? Partijen hebben immers een gelijkelijk belang bij vertrouwelijkheid van de door hen verstrekte informatie.	Akkoord.
60	Bijlage 6. Algemene inkoopvoorwaarden art. 13 en 18.1	Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alsmede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegeleverde programmatuur, waarbij het (industriële en intellectuele) eigendomsrecht geheel bij inschrijver dan wel diens licentiegevers blijft?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
61	Bijlage 6. Algemene inkoopvoorwaarden art. 11	Opdrachtnemer is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Zie voor een toelichting het antwoord op vraag 29.

62	Bijlage 4. Concept overeenkomst, voorstel toevoeging	De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Leverancier stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van: a.het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of b.het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of c.het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of d.beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of e.het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of f.netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc); of g.problemen met de stroomvoorziening; of h.foutief aangemelde incidenten; of i.schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken; of j.het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen; k.de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur; j.anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Deels akkoord, wij hebben de wijzigingen ten opzichte van uw voorstel hieronder opgenomen: Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van: a.het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of b.het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of c.het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of d.beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of e.het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of f. Zonder dat er afstemming is geweest met Opdrachtnemer: netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc); of g.problemen met de stroomvoorziening; of h.foutief aangemelde incidenten - zijnde meldingen die niet via de afgesproken kanalen gedaan worden -; of i.schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken; of j.het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen; of k.de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur; j.anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren. E.e.a. wordt opgenomen in een nieuw artikel 11 in de Raamovereenkomst.
63	Bijlage 4. Concept overeenkomst, voorstel toevoeging	Voor Opdrachtnemer is na verloop van tijd niet langer te verifiëren of bepaalde schade voor, tijdens of na installatie is opgetreden. Een bepaling daartoe ontbreekt echter in de overeenkomst. Opdrachtnemer stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 2 werkdagen) gemeld te worden aan de vervoerder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Nee, niet akkoord. Zie de algemene inkoopvoorwaarden van NoorderBasis, artikelen 23 t/m 25.

64	Bijlage 4. Concept overeenkomst, voorstel toevoeging	Opdrachtgever is voornemens een huurovereenkomst af te sluiten. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de apparatuur. Opdrachtnemer stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X 1. De producten, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijven eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de producten omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de producten (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de producten aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de producten op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de producten, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de producten is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Voorstel: Deels akkoord. Alleen lid 3. van het door u voorgestelde wordt aangepast: 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de producten (onder) te verhuren, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. Reden is dat noorderBasis de mogelijkheid wil hebben om (incidelnteel) gastgebruik toe te staan. Bijvoorbeeld het gebruik van een machine door een medegebruiker in een multifunctioneel gebouw die werkzaam is voor een andere organisatie waarin onze school is gehuisvest. Denk hierbij aan de kinderopvang o.i.d. E.e.a. wordt opgenomen in een nieuw artikel 11 in de Raamovereenkomst.
65	Bijlage 4. Concept overeenkomst, voorstel toevoeging	In de conceptovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien de installatie van de producten. Leverancier stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Deels akkoord. Onderstaande wordt in de Raamovereenkomst opgenomen: Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. E.e.a. wordt opgenomen in een nieuw artikel 11 in de Raamovereenkomst.

66	Bijlage 4. Concept overeenkomst, voorstel toevoeging	Inschrijver maakt deel uit van een concern en heeft op grond daarvan rapportageverplichtingen aan haar moedermaatschappij. Om deze na te kunnen komen, is zij gehouden informatie over haar bedrijfsvoering aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken, bijvoorbeeld om leveringen en kortingsafspraken mogelijk te maken maar ook in de lopende dagelijkse rapportageverplichtingen. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Indien uw vraag betrekking heeft op artikel 16 van de algemene inkoopvoorwaarden NoorderBasis, kunnen wij dit bevestigen (zie ook het antwoord op vraag 31).
67	Bijlage 4. Concept overeenkomst, voorstel toevoeging	In de branche van inschrijver is het gebruikelijk om de investering die gepaard gaat met de aanschaf van nieuwe apparatuur te financieren zonder dat dit de verplichtingen van inschrijver jegens haar relaties aantast. Kunt u er mee in te stemmen dat in het kader van de financiering van de apparatuur, inschrijver de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij?	Voorstel: ja, akkoord.
68	Bijlage 4. Concept overeenkomst, art. 9.4	Inschrijver is van oordeel dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoekt inschrijver u deze bepalingen buiten toepassing te verklaren. Volledigheidshalve merkt inschrijver op dat dit uiteraard los staat van het wettelijk bepaalde omtrent beëindiging van de overeenkomst (ontbinding) ingeval van wanprestatie van inschrijver. Bent u daartoe bereid?	In uw vraagstelling verwijst u naar een artikel (9.4) dat niet in de concept-Raamovereenkomst voorkomt. Doelt u mogelijk op artikel 4.9? In dat geval is ons antwoord dat wij daartoe niet bereid zijn. De in artikel 4.9 geschetste omstandigheid ziet op de situatie waarin de opdrachtnemer (achteraf bezien) in strijd heeft gehandeld met wet- en regelgeving. Een situatie waarin de integriteit van de opdrachtnemer ter discussie staat. In die situaties willen wij de mogelijkheid hebben om de Raamovereenkomst of Bestelling te kunnen beëindigen. Uiteraard hangt het af van de omstandigheden en/of de ernst van het geval of wij van die mogelijkheid gebruik maken. Die beslissing is en blijft aan ons.
69	Bijlage 4. Concept overeenkomst, art. 12.2	U geeft aan dat inschrijver aan opdrachtgever inzage dient te verschaffen in de verzekeringspolis. Het is beleid van inschrijver om geen inzage in de verzekeringspolissen te verschaffen, omdat hierin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen en het verzekeringscertificaat alle voor klanten benodigde informatie biedt. Mag inschrijver derhalve in dit kader volstaan met het op uw eerste verzoek ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat, waaruit het verzekerde bedrag blijkt?	Wij nemen aan dat u doelt op artikel 12.2 van de algemene inkoopvoorwaarden (in plaats van de concept overeenkomst). In dat geval gaan wij akkoord met uw voorstel.
70	Bijlage 4. Concept overeenkomst, algemeen	Inschrijver dient in het kader van dienstverlening mogelijk software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de End User License Agreement / Service Terms accepteert. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is het Inschrijver niet toegestaan om de software aan te bieden en zonder acceptatie bent u niet gerechtigd de software te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte voorwaarden te accepteren?	Zie het antwoord op vraag 15.
71	Bijlage 4. Concept overeenkomst art. 9 en Bijlage 6. Algemene inkoopvoorwaarden art. 10	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij u naar onze antwoorden op de vragen 25, 26 en 27.
72	Beschrijvend document 3.3 Tegenstrijdigheden en Bijlage 4. Concept overeenkomst	Bij de concept overeenkomst is een aantal bijlagen gevoegd, waarvan de inhoud van toepassing is op de rechtsverhouding. Er is in de overeenkomst echter geen rangorderegeling opgenomen, waarin wordt bepaald welk document bij strijdigheid prevaleert boven andere documenten. Bent u bereid de navolgende rangorde ook op te nemen in de overeenkomst? (dit grotendeels conform het beschrijvend document) 1. Overeenkomst 2. Nota's van inlichtingen (laatste boven eerste) 3. Beschrijvend document 4. Algemene inkoopvoorwaarden 5. Overige bijlagen 6. Inschrijving Opdrachtnemer	Wij verwijzen u naar artikel 2.6 van de concept-Raamovereenkomst, waarin de volgorde van documenten is opgenomen én is bepaald dat, voor zover die stukken met elkaar in tegenspraak zijn, het eerder genoemde stuk prevaleert boven het later genoemde stuk. We herkennen uw vraag dan ook niet. Mocht u iets anders bedoelen dan kunt u dat kenbaar maken in de tweede informatieronde.
73	Bijlage 3. Programma van Eisen, eis 64	In eis 64 wordt gesproken over 'eigen- en gastgebruik', echter in het Programma van Eisen hebben wij geen andere eisen over gastgebruik aangetroffen. Kunt u toelichten wat uw eisen zijn op het gebied van gastgebruik?	De eisen opgenomen in het Programma van Eisen gelden onverkort voor eventueel gastgebruik. Wij verwachten geen andere / nieuwe eisen op dat vlak.

74	Bijlage 3. Programma van Eisen, eis 64	In eis 64 geeft u aan welke elementen er minimaal in de rapportage moeten terugkomen. Inschrijver kan niet rapporteren over onderdelen die worden geregeld met de bij u aanwezige Papercut Hive software. 1. Kunt u daarom 'afdrukopdrachten eigen- en gastgebruik' laten vervallen? 2. Bij 'aantal storingen en oorzaak' toevoegen dat dit alleen storingen betreft die door de apparatuur zijn veroorzaakt?	1. Nee, dit geldt alleen in de situatie dat er geen gebruik meer wordt gemaakt van de Papercut Hive software. 2. Ja, dit wordt toegevoegd
75	Bijlage 3. Programma van Eisen, eis 42 en 43	U vraagt voor type 2 een 25 PPM kleuren A3 MFP met dubbelzijdig scannen in één doorgang. Inschrijver wil u een A3 kleuren MFP aanbieden met een automatische documenteninvoer met een invoercapaciteit van 100 vel en een scansnelheid van 80 IPM zowel enkel-als dubbelzijdig, waarbij dubbelzijdig scannen d.m.v. automatisch omdraaien van de documenten, mogelijk is. De functionaliteit van beide invoersystemen is gelijk en de gebruiker hoeft geen extra handelingen te verrichten bij het inscannen van dubbelzijdige originelen. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
76	Bijlage 3. Programma van Eisen, eis 28 en 29	In het Programma van Eisen geeft u bij eis 28 aan dat type 1 een minimale afdruksnelheid dient te hebben van 30 pagina's per minuut. Voor type 2 is dit in eis 29 minimaal 45 pagina's per minuut. Echter op het prijzenblad geeft u voor type 1 een afdruksnelheid van minimaal 45 pagina's per minuut aan en voor type 2 een afdruksnelheid van minimaal 25 pagina's per minuut. Kunt u aangeven wat nu juist is?	Zie antwoord bij vraag 39; Prijzenblad is leidend; type 1 - 45 PPM, type 2 - 25 PPM.
77	Bijlage 3. Programma van Eisen, eis 26	U vraagt optioneel een Booklet Finisher die minimaal 20 vel A4 moet kunnen vouwen en nieten, met een opvangcapaciteit van 25 boekjes. Hierbij wil inschrijver opmerken dat bij een Booklet Finisher de opvangcapaciteit van boekjes afhankelijk is van het aantal pagina's per boekje. Bij de Booklet Finisher die inschrijver u wil aanbieden is het mogelijk om tot 21 vel in de rug te nieten en te vouwen. De opvangcapaciteit voor boekjes varieert van 6 tot 51 boekjes, afhankelijk van het aantal pagina's per boekje. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
78	Bijlage 3. Programma van Eisen, eis 23	Kunt u bevestigen dat de eisen t.a.v. de genoemde menu's, displays, handleidingen en instructiekaarten alleen betrekking hebben op de te leveren apparatuur en dus niet op de Papercut Hive software die u al in gebruik heeft?	Akkoord.
79	Bijlage 3. Programma van Eisen, eis 22	De apparatuur is geschikt voor een standaard zwart-wit afdrukinstelling, echter is het de printmanagementsoftware die de instelling hiervan aanstuurt. Aangezien software buiten scope van de aanbesteding is, is ons verzoek om het laatste deel van de eis, "waarbij zwart-wit de standaard afdruk instelling is maar ook kleur instelling moet mogelijk zijn", te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Eis 22 wordt aangepast: "De multifunctionals zijn geschikt voor printen, kopiëren en scannen. <i>Indien Opdrachtgever stopt met het gebruik van Papercut Hive, moet door Opdrachtnemer software geleverd worden</i> waarbij zwart-wit de standaard afdruk instelling is maar ook kleur instelling moet mogelijk zijn."
80	Bijlage 3. Programma van Eisen, eis 20 en Bijlage 6. Algemene inkoopvoorwaarden art. 7/3	U stelt als eis dat al afgegeven prijzen vast zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst. Inschrijver wordt gedurende de looptijd geconfronteerd met stijgende kosten voor verbruiksmaterialen, arbeidskosten, voorrijdkosten, handlingkosten, onderdelen en dergelijke door de reguliere inflatie. Hierdoor is het gebruikelijk dat variabele afdruktarieven, vaste servicetarieven en maandelijkse licentiekosten geïndexeerd mogen worden. Inschrijver verzoekt om inflatie van de afdruktarieven jaarlijks toe te staan vanaf 01-06-2025, waarbij deze stijging wordt gemaximaliseerd tot een door het CBS afgegeven index, bijvoorbeeld CPI. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Indexatie van afdrukprijzen wordt geregeld in eis 72.
81	Bijlage 3. Programma van Eisen, eis 13 t/m 18 en eis 55 t/m 59	Ten aanzien van beschikbaarheid (eisen 55 t/m 59) en oplostijden (eisen 13 t/m 18) stelt u marktconforme eisen. Uit de formulering van de eisen wordt het Inschrijver niet duidelijk of de support en verantwoordelijkheid die in deze eisen wordt gevraagd alleen van toepassing is op de te leveren apparatuur en / of op de huidige software Papercut Hive. Kunt u, gezien de scope van de aanbesteding, bevestigen dat de genoemde eisen alleen en specifiek van toepassing zijn op de onder deze aanbesteding te leveren afdrukkapparaten?	Voorstel: Gezien de uitgangssituatie bij aanvang van de Raamovereenkomst zijn de eisen op dat moment alleen van toepassing op de te leveren Producten. Echter voorziet de Raamovereenkomst en de bijbehorende documentatie ook in een mogelijke toekomstige situatie waarbij Opdrachtgever afstapt van het gebruik van Papercut Hive software. Doet die situatie zich voor, zijn de genoemde eisen dan ook voor software van toepassing.
82	Bijlage 3. Programma van Eisen, eis 12	Indien u er t.a.v. de verhuizingen voor kiest om deze door een erkende verhuizer te laten vervoeren, dan is het gebruikelijk dat de kosten hiervoor voor Opdrachtnemer zijn, ook als deze binnen de 10%-regel van eis 12 vallen. Kunt u hiermee instemmen?	De eis wordt aangepast: De eerste zin vervalt. De nieuwe eis 12 wordt: "NoorderBasis is gerechtigd verplaatsing via een <i>erkend</i> verhuisbedrijf te organiseren."

83	Bijlage 3. Programma van Eisen, eis 12	Inschrijver begrijpt uit eis 12 dat u 10% van de machinepark kostenloos wilt kunnen verplaatsen. Bedoelt u hiermee dat Inschrijver maximaal 4 verhuizingen kostenloos voor Noorderbasis moet uitvoeren en dat additionele verhuisbewegingen per keer in rekening gebracht kunnen worden?	Zie het antwoord op vraag 82.
84	Bijlage 3. Programma van Eisen, eis 7	U stelt als eis dat Opdrachtnemer storingen moet kunnen afhandelen binnen bepaalde tijden. Het is Inschrijver niet duidelijk of dit geldt voor storingen vanuit de hardware of (ook) vanuit de software. Kunt u daarom bevestigen dat eis 7 alleen betrekking heeft op machine gerelateerde storingen en dat storingen vanuit de software hierbuiten vallen?	Ja, indien de software in PaperCut Hive zit. Alle overige storingen vallen wel onder de reikwijdte van deze eis.
85	Bijlage 3. Programma van Eisen, eisen 5, 6, 19 en 20	Voor extra te leveren apparatuur geldt de resterende looptijd zodat alle apparatuur dezelfde einddatum zal hebben. De tarieven in het prijzenblad zijn gebaseerd op een looptijd van 5 jaar. Wanneer een machine op een later tijdstip wordt bijgeplaatst betekent dit dat de som van de huurpenningen slechts een deel van de door Opdrachtnemer gemaakte kosten zal afdekken. Kunt u er daarom mee instemmen dat het huurbedrag voor latere leveringen naar rato wordt berekend o.b.v. de looptijd van de betreffende machine? Indien u hiermee niet kunt instemmen, bent u dan bereid het aantal bijplaatsingen te beperken naar maximaal 4 stuks, of Inschrijver toe te staan om na het 1e contractjaar voor bijplaatsingen gereviseerde apparatuur in te zetten?	Voorstel: Het is na het 1e contractjaar toegestaan voor bijplaatsingen gereviseerde apparatuur in te zetten (dit wordt aangevuld in eis 19).
86	Bijlage 3. Programma van Eisen, eis 3	We hebben gemerkt dat in eis 3 wordt gesproken over firmware en software, terwijl het leveren van software niet binnen het bereik van de aanbesteding valt. Zou u wat meer verduidelijking kunnen geven over wat u precies beoogt met deze eis?	Het valt niet uit te sluiten dat Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst stopt met het gebruik van PaperCut Hive. In dat geval kan Opdrachtgever een beroep op Opdrachtnemer om een vergelijkbare softwareoplossing te leveren. Aanbestedende dienst merkt op dat elk apparaat ook haar eigen software nodig heeft om überhaupt te kunnen functioneren, uiteraard behoort de werking van die software tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.