

Goede ondersteuning door de leverancier en een hoge beschikbaarheid van de applicatie, Open vragen G2.4

Doelstelling: een SLA conform minimum eisen

De in het PvE en andere aanbestedingsdocumenten opgenomen eisen en wensen vormen het minimum van de te leveren service. Mogelijk biedt u betere servicevoorwaarden dan in de aanbestedingsdocumentatie / Nvl zijn omschreven.

Aan uw inschrijving dient u een Opsomming van de betere servicevoorwaarden te geven. Indien uw Opsomming meer pagina's bevat dan toegestaan, worden de extra pagina's terzijde gelegd en niet beoordeeld.

BEOORDELING

De Opsomming scoort hoger indien de punten in de Opsomming van toegevoegde waarde zijn voor de gemeente.

Dit zijn bijvoorbeeld:

- Verruimde openingstijden;
- Mogelijkheid tot persoonlijke hulp;
- Kortere reactie- of hersteltijden dan uitgevraagd;
- Verbeterde ondersteuning tijdens avondopenstellingen;
- Meer wordt geleverd of aangeboden dan in de eisen 8.6 tot en met 8.21 wordt geëist.

Een contract op basis van Gibit inkoopvoorwaarden, OPEN VRAAG G2.5

De GIBIT en mogelijk in de Nota van Inlichtingen toegezegde aanpassingen vormen de inkoopvoorwaarden. Mogelijk biedt u verbeterde voorwaarden dan in de Gibit / Nvl als minimum zijn omschreven.

Bij uw inschrijving dient u een Opsomming te geven van punten waarop u meer levert dan in de Gibit / Nvl is omschreven. Indien uw Opsomming meer pagina's bevat dan toegestaan, worden de extra pagina's terzijde gelegd en niet beoordeeld.

BEOORDELING

De Opsomming scoort hoger indien de punten bijdragen aan de doelstellingen van de gemeente en/of er geen beroep wordt gedaan op de in de Nvl mogelijk toegezegde nuancering op de Gibit.

Dit wordt beoordeeld aan de hand van het aantal nuanceringsen gedaan door de Opdrachtgever in de Nvl waar u afstand van neemt en dus de Gibit zonder verdere nuancering accepteert.