

5.2.2. EEN EFFICIËNTE DIGITALE AFHANDELING EN ADMINISTRATIE, OPEN VRAGEN G2.2

Doelstelling: een gebruiksvriendelijke burgerzaken applicatie die makkelijk in het gebruik en het beheer is.

- Gebruikers worden gefaciliteerd in het makkelijk en eenvoudig digitaal werken. De handelingen zijn herkenbaar en volledig en de hoeveelheid uit te voeren acties om tot het gewenste resultaat te komen is beperkt.
 - gebruikersvriendelijkheid: de uit te voeren handelingen logisch en intuïtief zijn en de mate waarin de applicatie een moderne vormgeving en gebruikersinteractie heeft die vergelijkbaar is met wat men privé en zakelijk gewend is (zoals meldingen in iOS, Android, Windows, Google e.d.). Schermen, velden, functies, etc. worden niet getoond als deze niet nodig zijn;
 - efficiëntie: aantal handelingen die nodig is om het gewenste resultaat te bereiken;
 - effectiviteit: de aangeboden applicatie beschikt over functionaliteit die van toegevoegde waarde is voor de gebruiker.
- De gemeente beschikt over beperkte capaciteit en wil gefaciliteerd worden in onderhoud, updates en aanpassingen n.a.v. bijvoorbeeld wetgeving.
 - de mate waarin de beheer inspanning overzichtelijk en beperkt is.
- Gebruikers worden gefaciliteerd in het genereren van rapportages.
 - de mate waarin de applicatie zelfstandig rapportages kan genereren of het genereren van rapportages eenvoudig en of snel plaats kan vinden.

BEOORDELING

Uw aanbieding scoort hoger als:

- gebruikersvriendelijkheid: de mate waarin de uit te voeren handelingen logisch en intuïtief zijn en de mate waarin de applicatie een moderne vormgeving en gebruikersinteractie heeft die vergelijkbaar is met wat men privé en zakelijk gewend is (zoals meldingen in iOS, Android, Windows, Google e.d.) groot is;
- de mate waarin schermen, velden, functies, etc. worden getoond die niet nodig zijn klein is; de mate waarin de hoeveelheid handelingen die nodig is om het gewenste resultaat te bereiken beperkt is;
- de mate waarin de aangeboden applicatie over functionaliteit beschikt die van toegevoegde waarde voor de gebruiker is;
- de mate waarin de beheer inspanning overzichtelijk en beperkt is.

Indien uw antwoord meer pagina's bevat dan toegestaan, worden de extra pagina's terzijde gelegd en niet beoordeeld.