

Aanbesteding: Inhuurpool uitzendkrachten voor IMH en uitzendkrachten voor W&S
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024-SB-59

Toelichting:

Er komt een tweede mogelijkheid om vragen te stellen op de door de gemeente gegeven antwoorden. Nieuwe vragen die niet gerelateerd worden aan eerdere antwoorden kan de gemeente besluiten deze niet in behandeling te nemen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Planning

Vraag:

We zien in de planning op Tendered 1 vragenronde waarbij de vragen 29 februari beantwoord worden. We willen u vragen om een tweede vragenronde op te nemen, zodat we vervolgvragen kunnen stellen indien van toepassing. Of kunt u aangeven dat u vragen eerder beantwoord als deze al tijdig worden ingediend?

Antwoord:

Het is mogelijk om doorlopend vragen te stellen en de gemeente zal zoveel mogelijk proberen deze doorlopend te beantwoorden.

Percelen: P1 Perceel 1
 P2 Perceel 2
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE eis 49

Vraag:

u stelt dat opdrachtnemer zich verplicht om ervoor te zorgen dat alleen uitzendkrachten worden ingezet waarover geen twijfel bestaat tav hun integriteit. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer dit kan borgen door de uitzendkracht de "Integriteits- en geheimhoudingsverklaring" te laten ondertekenen. Zo nee; kan opdrachtgever aangeven hoe de opdrachtnemer "integriteit" objectief waarneembaar kan maken?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
 P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 PvE eis 1.7 (parkeerbeleid)

Vraag:

Kunt u toelichten hoe het parkeerbeleid is voor externen (intercedent) en uitzendkrachten? Welke mogelijkheid hebben deze medewerkers om op (redelijk) korte afstand zonder kosten te parkeren bij opdrachtgever.

Antwoord:

Er is geen vaste parkeermogelijkheid. Parkeren afhankelijk van beschikbaarheid. Beleid van gemeente is reizen met OV, in uitzonderlijke situaties kan een uitzondering gemaakt worden.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 PvE eis 102

Vraag:

Kunt u aangeven welke opleidingen u de afgelopen jaren heeft gegeven en welke tijdsinvestering hiervoor nodig is?

Antwoord:

Hier is geen overzicht van, het is per afdeling afhankelijk.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Concept raamovk 10.4 en 10.5

Vraag:

In artikel 10.4 & 10.5 schrijft u dat u het recht wil hebben om bij de Opdrachtnemer een controle(audit) uit te laten voeren. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strenge governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op

privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits / accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Concept raamovk 4.3

Vraag:

"Het genereren van de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Kostenvergoedingen

Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?"

Antwoord:

Het format voor de nadere overeenkomst wordt tijdens de verificatie vastgesteld tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Concept raamovk 4.2

Vraag:

Bij het aanmaken van een opdrachtbevestiging door opdrachtnemer ontvangt u een e-mailnotificatie. In de portal van opdrachtnemer kunt u de opdrachtbevestiging inzien. Indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging, kunt u eventuele wijzigingen aan ons doorgeven. Indien u akkoord bent, dan is er geen verdere actie van u nodig. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Algemene inkoopvw 23.6

Vraag:

In artikel 23.6 wordt gesproken over het werken met een G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Algemene inkoopvw 18.4

Vraag:

In artikel 18.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatieperiode van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

De AIV Utrecht 2018 kennen geen art. 18.4. U doelt mogelijk op art. 18.3.
Uw aanname is echter juist.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Algemene inkoopvw 18.3

Vraag:
U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?

Antwoord:
Dit is niet akkoord de betaaltermijn is 30 dagen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Algemene inkoopvw 18.1

Vraag:
In artikel 18.1 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste bestelnummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het bestelnummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Het streven van de gemeente is om voor aanvang de bestelnummers ter beschikking te stellen aan opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 PvE eis 125

Vraag:

Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE eis 124

Vraag:

In eis 124 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE eis 59

Vraag:

In eis 59 geeft u aan dat de gewerkte uren per week achteraf geaccordeerd dienen te worden door een functionaris van de gemeente. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PvE eis 52

Vraag:

In eis 52 geeft u aan dat opdrachtnemer de VOG van de uitzendkracht dient te tonen aan de leidinggevende bij de gemeente. Vanwege de AVG is het niet toegestaan voor de opdrachtnemer om deze informatie te tonen of te delen met opdrachtgever. Overweegt u om deze eis te herzien of te schrappen?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient bij opdrachtgever aan te geven of de VOG goedgekeurd of afgewezen is. Bij afwijzing is het per direct stopzetten van de inlenervereenkomst van de betrokken uitzendkracht.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE eis 52

Vraag:

In eis 52 geeft u aan dat opdrachtnemer de VOG voor de start van de werkzaamheden, en uiterlijk binnen twee weken na de start ervan, dient te tonen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Ja dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: P2 Perceel 2
29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Offerteaanvraag pag 30

Vraag:

U verwijst naar een verwerkersovereenkomst, echter deze heeft inschrijver niet kunnen ontdekken bij de stukken. Klopt het dat deze na gunning in overleg tot tot stand komt?

Antwoord:

Dit document is als bijlage 26 toegevoegd.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 8 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr. 18
Onderwerp: PvE eis 130

Vraag:

"U geeft aan dat de loonkostenfactor kunnen wijzigen als sprake is van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig verbindend voorschrift. Kunt u bevestigen dat u hieronder ook verstaat wijzigingen die volgen uit de ABU-CAO en uit uw CAO? Dit is overigens ook erg gebruikelijk in de branche. Het is gebruikelijk dat leveranciers deze wijzigingen doorberekenen en dat de prijzen en tarieven hierop worden aangepast.
"

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij waarbij opgemerkt dient te worden dat wijzigingen in salaris volgend vanuit de CAO aanpassingen geen (tussentijdse) aanpassing van de loonkostenfactoren tot gevolg heeft.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

19

PvE eis 64

Vraag:

"Kunt u bevestigen dat u bedoelt met 'dient de uitzendkracht te instrueren op het gebied van veiligheid en in te werken op de specifieke taken die bij de functie horen' enkel en alleen de doorgeleidingsplicht betreft? Aldus dat Opdrachtnemer de uitzendkrachten dient te informeren en de door Opdrachtgever verstrekte veiligheidsinstructies dient te verstrekken aan de uitzendkracht, maar dat uiteindelijk Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de daadwerkelijke naleving hiervan op c.q. tijdens het werk, vanwege de leiding en het toezicht? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.

"

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen, opdrachtgever heeft de taak om de uitzendkracht op gebied van veiligheid te instrueren.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024**Label:** Juridisch**Ref.nr.**
20**Onderwerp:**

PvE eis 45

Vraag:

Eis 45 en artikel 4.5 uit de raamovereenkomst zijn niet in lijn met elkaar. Kunt u bevestigen artikel 4.5 van de Raamovereenkomst leidend is in deze?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. Eis 45 komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024**Label:** Juridisch**Ref.nr.**
21**Onderwerp:**

Bijlage 2 ROVK p1 en p2 15.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u als Opdrachtgever Opdrachtnemer in staat zal stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 2 ROVK p1 en p2

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 14 VNG ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 15.1. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 2 ROVK p1 en p2 15.1

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde vrijwaring enkel betrekking heeft op die situaties waarin Inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van verplichtingen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen, en daarmee niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf (waaronder begrepen leiding en toezicht). Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

24 Bijlage 2 ROVK p1 en p2 14.2

Vraag:

Bent u bereid om naast de boetebepaling het recht op schadevergoeding te laten vervallen en te bepalen dat Opdrachtnemer niet voor een hoger bedrag aansprakelijk is dan het bedrag dat Opdrachtnemer op basis van de hieraan gekoppelde boete verbeurt? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Artikel 14 uit de Raamovereenkomst komt te vervallen. Hiermee is uw vraag niet langer relevant.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 2 ROVK p1 en p2 11.3

Vraag:

Bent u bereid om naast de boetebepaling het recht op schadevergoeding te laten vervallen en te bepalen dat Opdrachtnemer niet voor een hoger bedrag aansprakelijk is dan het bedrag dat Opdrachtnemer op basis van de hieraan gekoppelde boete verbeurt? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Artikel 14 uit de Raamovereenkomst komt te vervallen. Hiermee is uw vraag niet langer relevant.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 2 ROVK p1 en p2 11.1 en 11.2

Vraag:

"In artikel 11.1 en 11.2 maakt u opdrachtnemer (mede) verantwoordelijk voor zaken waarover zij geen zeggenschap heeft. U gaat daarmee voorbij aan het feit dat leiding en toezicht op de uitzendkrachten bij opdrachtgever ligt. Opdrachtnemer heeft geen inzicht in de onder 11.a genoemde gegevens danwel middelen waar de uitzendkracht toegang toe heeft. Bovendien kan opdrachtnemer niet ingrijpen in het handelen van de uitzendkracht. Niet

naleving door de uitzendkracht van de onder 11a/b en 11.2 genoemde punten dan ook niet onder de in artikel 11.3 genoemde overtreding door opdrachtnemer. Kunt u hiermee instemmen?

"

Antwoord:

Artikel 11 lid 3 komt te vervallen. Echter, u kunt niet stellen dat u geen verantwoordelijkheid kunt nemen. De leden 1 en 2 van het betreffende artikel 11 blijven daarom overkort van kracht.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 2 ROVK p1 en p2 10.3 en PvE eis 59, 129

Vraag:

Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 2 ROVK p1 en p2

Vraag:

"In artikel 1 zijn verschillende begrippen opgenomen. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande

begrippen worden toegevoegd, de huidige begrippen zijn wat Opdrachtnemer betreft vrij algemeen omschreven en niet toegespitst op de daadwerkelijk te leveren dienst.

Kunt u er mee akkoord gaan onderstaande begrippen -door deze op te nemen in de overeenkomst- toe te voegen? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren?

Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.

Uitzendkracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Uitzendkracht.

Antwoord:

Voor wat betreft Diensten: er is reeds een begrip opgenomen in de Raamovereenkomst waarmee de lading wordt gedekt. De gemeente gaat akkoord met uw definitie van Uitzendkracht en zal deze toevoegen aan de Raamovereenkomst(en).

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 7 integriteitsverklaring, PvE eis 55

Vraag:

U vraagt om een integriteitsverklaring te laten invullen. Op een integriteitsverklaring staat vaak vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie. Om die reden gebruiken wij bij voorkeur ons eigen format. Wij zullen deze eigen verklaring als juridisch werkgever in onze eigen administratie verwerken en niet zomaar verstrekken aan derden (opdrachtgever). Wij doen dat alleen in uitzonderlijke situaties zoals bijvoorbeeld audits of verdenking op fraude. Uiteraard stellen wij u wel op de hoogte als wij twijfelen aan de

betrouwbaarheid van een medewerker. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hier gaan we niet mee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
VNG artikel 4.5

Vraag:

Van vrijwaren door Opdrachtnemer is slechts sprake als de strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sanctie zijn opgelegd aan de Gemeente als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze toevoeging te accepteren? Zo niet, kunt u dat nader toelichten?

Antwoord:

Uw aannname is juist. Een toevoeging is niet noodzakelijk, daar dit reeds blijkt uit het betreffende artikel.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
VNG artikel 4.3

Vraag:

"Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten niet door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht.
a. Is die zienswijze juist?
b. Zo nee, waarom niet? "

Antwoord:

Met een derde wordt in dit kader bedoeld op een andere partij/juridische entiteit dan Contractant. Uw zienswijze is wat dat betreft juist.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
VNG - algemeen

Vraag:

"Inschrijver merkt op dat de algemene voorwaarden niet zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten). Dit betekent dat niet helder is wie, waarvoor verantwoordelijk is gezien de feitelijke situatie. In geval de arbeidskracht in dienst is bij Inschrijver en te werk gesteld wordt bij Opdrachtgever, gaat inschrijver er vanuit dat inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en evt screening van een kandidaat conform het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever, als ook voor correcte facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht tav de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Inschrijver gaat ervan uit dat de algemene voorwaarden in het licht van voorgaande (uitzenden/detachering) gezien moeten worden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

"

Antwoord:

De gemeente is van mening dat het Programma van Eisen reeds voldoende datgene aanvullend regelt wat mogelijk in de AIV Gemeente Utrecht 2018 ontbreekt.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
SLA perceel 1 artikel 2.1

Vraag:

In het kader van het opzetten van een effectieve inhuurpool is het belangrijk om een nauwkeurige inschatting te maken van het werkaanbod op jaar,-

week- en dag basis. 1. Kunt u gedetailleerd beschrijven wat het gemiddelde c. q. verwachte werkaanbod op jaar-, week- en dag basis is? 2. welke verdere bijzondere schommelingen in het werkaanbod, zoals seizoensgebonden pieken of onverwachte veranderingen, komen voor in uw werkaanbod?

Antwoord:

De overzichten worden bij de tweede nota beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE eis 142

Vraag:

Inschrijver gaat akkoord met het actief meewerken aan de transitie van uitzendkrachten naar een nieuwe partner in het geval dat de raamovereenkomst wordt ontbonden, beëindigd en/of van rechtswege eindigt. Inschrijver begrijpt het belang van de gemeente om zonder complicaties en risico's voor de continuïteit van processen verder te kunnen gaan en inschrijver is bereid om samen redelijke afspraken te maken om nadelige effecten tot een minimum te beperken. Inschrijver gaat er dan wel vanuit dat contractuele afspraken zoals minimale inleentermijnen zullen worden gerespecteerd waarbij uiteraard altijd ruimte is voor afstemming. Indien u dit anders ziet, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PvE eis 140

Vraag:

Bij deze eis stelt u dat het migratie proces niet mag leiden tot extra (ongewenst) verloop. Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrollrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrollrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op

geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Realiseert u zich dit en kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever en opdrachtnemer hebben ieder haar rol, payrolling is niet toegestaan binnen de gemeente.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Planning

Vraag:

In de planning is aangegeven dat de definitieve gunningsbeslissing op 23 april wordt verstuurd en de overeenkomst 8 dagen later dient te starten. Kunt u aangeven wat u vanaf 1 mei verwacht van een Opdrachtnemer? Een goede implementatie duurt gemiddeld 6-8 weken. Het is niet realistisch om te verwachten dat een Opdrachtnemer in 1 week de gehele implementatie uit kan voeren. Systemen moeten ingericht worden, werkprocessen moeten worden afgestemd en operationeel betrokkenen van uw en onze organisatie dienen geïnformeerd te worden zodat iedereen wat gemaakte afspraken zijn en wat van hem/haar wordt verwacht.

Antwoord:

Gemeente verwacht van inschrijver dat zij start met de implementatie en overname van het personeel. Inschrijver heeft tot eind mei de ruimte om de overeenkomst te implementeren.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
SLA perceel 1 (artikel 2.1)

Vraag:

"Met het oog op het realiseren van een optimale voorziening vanaf dag 1, is het van essentieel belang om inzicht te hebben in de te verwachten migratie van uitzendkrachten. Dit stelt ons in staat om onze dienstverlening nauwkeurig af te stemmen op de behoeften en om een soepele overgang te garanderen.

Zou u ons kunnen voorzien van een overzicht van de te verwachten groep uitzendkrachten die gemigreerd zal worden? Hierbij zijn details zoals het aantal uitzendkrachten, functieprofielen, en verwachte migratiedatums van groot belang."

Antwoord:

Concrete aantallen kunnen pas tijdens implementatie gedeeld worden. Uitzendkrachten dienen in te stemmen of deze overgenomen wil worden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PvE eis 89

Vraag:

"Gezien de uitdagingen op de arbeidsmarkt in de regio Utrecht, met name vanwege vergrijzing en ontgroening, is het van belang om inzicht te hebben in de leeftijdsverdeling van de medewerkers in de inhuurpool.

Zou u ons kunnen voorzien van informatie over:

1. Het aantal medewerkers van 30 jaar en ouder dat momenteel werkzaam is in de inhuurpool?
2. Hoe vaak het voorkomt dat u niet akkoord gaat met voorgestelde kandidaten van 30 jaar en ouder?

Deze informatie helpt ons om een beter beeld te krijgen van de situatie en om passende maatregelen te kunnen overwegen in ons personeelsbeleid."

Antwoord:

Eis 89 wordt aangepast naar 89a: Uitzendkrachten dienen minimaal 18 jaar oud te zijn. 89b: De gemeente handelt in overeenstemming met de P-90 norm, zie [www.https://www.arbocatalogus-afvalbranche.nl/samenvatting-p90-norm.nl](https://www.arbocatalogus-afvalbranche.nl/samenvatting-p90-norm.nl)

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 39
Onderwerp: Gunningscriterium 2; implemenatie

Vraag:

U geeft aan dat u een reële planning inclusief rolverdeling wenst te ontvangen. Inschrijver kan dit uiteraard toelichten, maar wil dit graag inzichtelijk voor u maken door middel van een volledige activiteitenplanning inclusief tijdsplanning en taakverdeling. Een dergelijke planning neemt echter veel ruimte in beslag en is op A4 niet goed leesbaar. Is het toegestaan om de activiteitenplanning als aparte bijlage (A3) toe te voegen (dus aanvullend op de aangegeven 2 A4)?

Antwoord:

Ja het is toegestaan "aanvullend" een activiteitenplanning op A3 (eenzijdig) formaat aan te leveren.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 40
Onderwerp: Bijlage 2 ROVK p1 en p2 artikel 14

Vraag:

"In artikel 14 van de raamovereenkomst heeft u een boete opgenomen. Inschrijver begrijpt natuurlijk dat u in geval van wanprestatie een middel wilt hebben om inschrijver te bewegen de overeenkomst alsnog na te komen. Het punitieve karakter van een boete uit artikel 14 past echter niet bij de constructieve samenwerking tussen partijen die inschrijver voor ogen heeft. Inschrijver stelt daarom voor om in – in plaats van deze eenzijdige, reactieve sanctiëring - een preventieve maatregel in te laten zien die erop gericht is problemen proactief te voorkomen. U bent ons inziens immers meer gebaat bij een vlekkeloze samenwerking dan bij een geldelijke compensatie van gerezen problemen. Daarnaast attenderen wij u erop dat de door u voorgestelde boetes in de markt onverzekerbaar zijn. Bent u bereid artikel 14 niet van toepassing te verklaren? Zo niet, graag uw motivatie.

"

Antwoord:

Artikel 14 Raamovereenkomst vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE eis 140

Vraag:

"Om benodigde capaciteit in te schatten en het prijsvoorstel te bepalen hebben wij de volgende vragen over de huidige flexkrachten die bij u worden ingezet:

1. kunt u per locatie/afdeling aangeven in welke fase de uitzendkrachten zich bevinden (fase A incl. aantal gewerkte weken, fase B incl. aantal contracten die al zijn verstrekt, of Fase C)?
2. Kunt u aangeven wat de beoogde einddata zijn van de lopende inhuuroopdrachten?
3. Zijn er van de huidige populatie mensen die u zelf in dienst wil nemen?
4. Wij gaan ervan uit dat u bekend bent met de Wet arbeidsmarkt in balans en de oude en nieuwe regels ten aanzien van payrollen. Kunt u bevestigen dat alle uitzendkrachten zijn geworven en geselecteerd door uw huidige leverancier? Zo nee, kunt u in het overzicht aangeven welke uitzendkrachten dit betreft?
5. Bent u bereid vanaf januari 2020 de gevolgen te aanvaarden die de WAB heeft voor de rechtspositie en de beloning van een Flexibele Arbeidskracht (en daarmee voor de voorwaarden en het opdrachtgeverstarief) indien de betreffende terbeschikkingstelling kwalificeert als payrollen?"

Antwoord:

De overzichten worden bij de tweede nota beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Concept raamovk perceel 1 en 2

Vraag:

In artikel 14 benoemt u een boetebepaling bij het niet nakomen van de verplichtingen voortvloeiend uit de raamovereenkomst. Kunt u aangeven of en zo ja hoe vaak er sprake is geweest van het opleggen van een boete in de huidige raamovereenkomst?

Antwoord:

Artikel 14 Raamovereenkomst vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Referentie perceel 2

Vraag:

"Na het doornemen van de eisen voor de kerncompetentie van perceel 2, valt op dat u vraagt naar een referentie waarbij minstens 30 uitzendkrachten zijn geleverd, zoals beschreven in het bijgevoegde functieprofiel. Gezien de omvang van de opdracht, die wordt geschat op €600.000 per jaar, lijkt deze eis buiten proporties te zijn volgens de gids proportionaliteit. Deze gids schrijft voor dat referentieopdrachten een waarde moeten hebben van niet meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht.

Kunt u overwegen om deze eis aan te passen zodat deze in lijn is met de principes van proportionaliteit? Dit kan helpen om een eerlijk speelveld te creëren voor potentiële inschrijvers en om ervoor te zorgen dat de eisen in verhouding staan tot de omvang en waarde van de opdracht."

Antwoord:

Het document is opnieuw beschikbaar gesteld met het juiste aantal.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Gunningscriterium 1

Vraag:

Op welke pieken doelt u hier? Heeft u hier een voorbeeld van? Zijn dit tijdelijke pieken? Seizoensgebonden pieken? Inschrijver zou hier graag toelichting op willen.

Antwoord:

Structureel seizoensgebonden pieken.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: P2 Perceel 2
14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Gunningscriterium 1

Vraag:

In de wens dienstverlening staat het volgende ; • Zichtbaarheid – hoe zorgt u dat u zichtbaar bent voor de uitzendkrachten? Neem in uw beantwoording uw werkwijze, opleiding en begeleiding en het beperking van ziekteverzuim." Wat verwacht u hier van inschrijver? Wilt u hier graag zien hoe inschrijvende partij zichtbaar is, ook bij opleiding en begeleiding en de beperking van ziekteverzuim? Of wilt u graag zien hoe inschrijver omgaat met opleiding en begeleiding en het beperken van ziekteverzuim? In het laatste geval vraagt inschrijver ook om meer A4 voor de beantwoording van de wens.

Antwoord:

Dit is aan inschrijver om hier invulling aan te geven vanuit eigen inzicht. Het aantal pagina's wordt aangepast naar 4 A4.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Gunningscriterium 1

Vraag:

"Naar aanleiding van de vraag inzake dienstverlening, waarbij wordt gevraagd hoe de tevredenheid van uitzendkrachten wordt gewaarborgd en de beschikbaarheid van uitzendkrachten wordt geborgd met een vaste teamsamenstelling, vragen wij graag om verduidelijking over hoe inschrijvers dit moeten zien.

Kunnen jullie toelichten wat wordt bedoeld met ""vaste teamsamenstelling""? Wordt hiermee bedoeld dat binnen de pool dezelfde flexwerkers beschikbaar zijn? Of impliceert dit dat dezelfde flexwerkers op dezelfde dag op dezelfde vrachtwagen worden ingezet?"

Antwoord:

Hier wordt een pool van vaste flexwerkers bedoeld.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Gunningscriterium 1

Vraag:

In de wens dienstverlening staat "Neem in uw beantwoording mee: uw werkwijze, uw borging van continuïteit van de pool, wijze van communiceren richting uitzendkrachten, benoem maatregelen, oplossingen en eventuele risico's." Doelt u hier op maatregelen en oplossingen voor eventuele risico's met betrekking tot poolbeheer?

Antwoord:

Deze opsomming verlangt de gemeente tenminste in de beantwoording gerelateerd aan het benoemde onderwerp.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Gunningscriterium 2; implemenatie

Vraag:

U beschrijft in de wens dat de veranderingen die in deze uitvraag voorstellen een mogelijk risico vormen. Kunt u specifiek aangeven welke veranderingen binnen de uitvraag mogelijk als risico worden beschouwd? Dit kan helpen bij het begrijpen van de behoeften en verwachtingen en helpt inschrijvende partijen bij het gericht formuleren en voorstellen van relevante oplossingen.

Antwoord:

Dit is aan inschrijver om hier invulling aan te geven vanuit eigen inzicht.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Gunningscriterium 2; implemenatie

Vraag:

"U vraag in gunningscriterium 2 het volgende; "Communicatie – Hoe verloopt de communicatie in deze periode tussen opdrachtgever, opdrachtnemer, intercedent en uitzendkracht? Heeft u hiervoor een overzicht?" Inschrijvende partij begrijpt dit laatste deel van de vraag niet. Kunt u toelichten hoe inschrijvende partijen hier antwoord op dienen of kunt u dit deel "heeft u hiervoor een overzicht" weglaten?

Antwoord:

De gemeente verlangt hier tenminste een schematisch overzicht.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

PvE eis 117

Vraag:

In eis 117 benoemt u dat het totaalbedrag van de inschrijving inclusief reis- en andere kosten moet zijn. Zoals wij dit interpreteren beschrijft u de kosten van de dienstverlening van Inschrijver en niet de kosten van de tijdelijke arbeidskrachten. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De constatering is juist.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

PvE eis 71-73

Vraag:

Uw eisen omtrent parkeerbeleid zijn erg ongebruikelijk. Kun u hier meer informatie over verstrekken:

- 1) Hoe heeft u dit ingericht voor uw eigen personeel?
- 2) Welke kosten zijn hiermee verbonden?
- 3) Wat is uw handelswijze met betrekking tot het nemen van maatregelen tegen uw eigen personeel in geval van misbruik?
- 4) Inschrijver stelt flexibele arbeid ter beschikking en staat niet opgesteld om het parkeerbeleid van haar opdrachtgevers uit te voeren, inschrijver vraagt

zich af wat u exact van Inschrijver verwacht?

Antwoord:

- 1) De gemeente stimuleert om met OV of fiets te reizen;
- 2) kilometer vergoeding
- 3) parkeerpassen zijn alleen toegewezen aan degene die een kilometervergoeding krijgen
- 4) Er is geen vaste parkeermogelijkheid. Parkeren afhankelijk van beschikbaarheid. Beleid van gemeente is reizen met OV, in uitzonderlijke situaties kan een uitzondering gemaakt worden.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 9 20231108 TarievenTool Gemeente Utrecht - IMH DEMO V24.01 en Bijlage 1020231108 TarievenTool Gemeente Utrecht - W&S DEMO V24.01

Vraag:

In de formule tbv het berekenen van de punten op prijs ontbreken volgens inschrijver 2 haakjes om tot de juiste uitkomst te komen. Er staat $30 - ((\text{prijs} - \text{min}) / (\text{max} - \text{min}) * 30)$ en dit moet volgens ons zijn: $30 - ((\text{prijs} - \text{min}) / (\text{max} - \text{min}) * 30)$

Antwoord:

De constatering is juist.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Invulblad Tarieventool perceel 1 en perceel 2

Vraag:

In de invulinstructie in het Invulblad tarieventool staat dat wanneer inschrijver voor WGA en/of ZW Flex eigenrisicodragers is en een deugdelijke onderbouwing van de opgegeven premies meegestuurd dient te worden en dat dit kan door middel van de sheet "Onderbouwing ERD". Deze sheet ontbreekt echter bij de documenten die gepubliceerd zijn voor deze aanbesteding. Kunt u de sheet "Onderbouwing ERD" alsnog met inschrijvers

delen?

Antwoord:

Deze zijn ter beschikking gesteld.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 9 20231108 TarievenTool Gemeente Utrecht - IMH DEMO V24.01
en Bijlage 1020231108 TarievenTool Gemeente Utrecht - W&S DEMO V24.01

Vraag:

"In de loonkostenfactoren voor vakantiekrachten uitzenden wordt gerekend met een aantal ziektedagen van 0,9. Inschrijver ziet op het invulblad geen ziektedagen voor vakantiekrachten staan.

a) Kunt u toelichten hoe u tot dit aantal gekomen bent?

b) In de loonkostenfactor vakantiekrachten detacheren ontbreken de ziektedagen, kunt u deze toevoegen?"

Antwoord:

a) Gemeente Utrecht heeft standaard 2 ziektedagen toegevoegd in de loonkostenfactor voor vakantiekrachten. Hiervan kan niet worden afgeweken.
B) Dit betreft een omissie. De ziektedagen zijn ook bij de factor voor vakantiekrachten Fase A Detacheren opgenomen. Zie herziene versie.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 9 20231108 TarievenTool Gemeente Utrecht - IMH DEMO V24.01
en Bijlage 1020231108 TarievenTool Gemeente Utrecht - W&S DEMO V24.01

Vraag:

pag 7; "In de demo wordt gerekend met een percentage voor eindejaarsuitkering van 6,75%. Wij willen u erop wijzen dat het percentage eindejaarsuitkering in de CAO gemeenten per 2024 7,55% is. Daarnaast is het percentage sociaal fonds voor 2024 0,15%, in de demo wordt nog gerekend met 0,075%. Aanpassen van beide premies heeft ook gevolgen

voor de hoogte van de loonsomfactoren, deze zullen stijgen als gevolg van deze wijziging. Wij gaan ervan uit dat u de berekening van het maximale tarief hierop aanpast.

- a) Kunt u de tool aanpassen met de juiste percentages?
- b) Kunt u een nieuwe berekening van de minimale en maximale tarieven delen?"

Antwoord:

- a) De constatering is juist. De TarievenTool is aangepast, zie herziene versie.
- b) Zie de herziene versie van de TarievenTool bijgevoegd.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 9 20231108 TarievenTool Gemeente Utrecht - IMH DEMO V24.01
en Bijlage 1020231108 TarievenTool Gemeente Utrecht - W&S DEMO V24.01

Vraag:

In de demo van de tarieventool staat als voorbeeld op het invulblad een ZW premie ingevuld bij Fase A uitzenden van 4,75%. In de loonkostenfactor van fase A uitzenden overuren, toeslaguren en de adv factor komt vervolgens een percentage terug van 4,00%. Inschrijver zou hier dezelfde premie verwachten als op het invulblad. Kunt u toelichten hoe dit percentage tot stand komt?

Antwoord:

Dit betreft een omissie, zie de herziene versie van de TarievenTool bijgevoegd.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 11 TarievenTool Gemeente Utrecht - IMH MAX BEPALING en
Bijlage 13 TarievenTool Gemeente Utrecht - W&S MAX BEPALING

Vraag:

Wanneer inschrijver op het invulblad onder 2.1 bij hoofdcontractvorm in fase A de keuze maakt voor optie 3 'beide contractvormen worden

gehanteerd', hoe wordt de gemiddelde loonsomfactor voor fase A dan bepaald in de berekening van het gemiddelde uurtarief? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Beide loonkostenfactoren voor Fase A worden ongewogen gemiddeld.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 11 TarievenTool Gemeente Utrecht - IMH MAX BEPALING en
Bijlage 12 TarievenTool Gemeente Utrecht - IMH MIN BEPALING

Vraag:

pag 1/2; Op pagina 1 van dit document staat bij Bureau marge: 'maximum zoals gesteld in Aanbesteding' Op pagina 2 staat bij de berekening van de maximale inschrijfprijs een marge vermeld van €5,00 en bij de berekening van de minimale inschrijfprijs in bijlage 12 een marge van €1,25. Heeft inschrijver het goed begrepen dat dit de maximale en minimale marges betreffen voor perceel 1? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De opgenomen marges zijn indicatoren waarmee Gemeente Utrecht heeft gerekend om tot een in onze ogen redelijke minimale en maximale inschrijfprijs te komen. Er mag daarom worden afgeweken van de getallen zoals opgegeven in de minimum en maximum bepaling.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 11 TarievenTool Gemeente Utrecht - IMH MAX BEPALING en
Bijlage 13 TarievenTool Gemeente Utrecht - W&S MAX BEPALING

Vraag:

pag 1; Onder punt 2.2 Pensioenpremie staat bij Fase B en C vermeld dat hier de maximale premie de premie van het Stipp pensioen geldt. Inschrijver maakt gebruik van een ander pensioenfonds, waarbij de premie iets hoger is voor fase B en C. Inschrijver kan dit ook aantonen. Wij gaan ervan uit dat wij onze daadwerkelijke pensioenpremie mogen invullen in het invulblad

van de tarieventool. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen. Graag ontvangt Gemeente Utrecht onderbouwing van de afwijkende pensioenpremie.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PvE eis 89

Vraag:

Als eis heeft u opgenomen dat gezien de specifieke aard van de werkzaamheden de Gemeente naar een maximale leeftijd van 30 jaar streeft voor beladers. Dit uitgangspunt werkt (mogelijk onbedoeld) leeftijdsdiscriminatie in de hand. Wij verzoeken u dit uitgangspunt te schrappen dan wel aan te passen zodat er geen strijd is met de gelijke behandelingswetgeving. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 38

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PvE eis 119

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat geschiktheid voor de functie zwaarder weegt dan de plaats waar iemand woont. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit wordt bevestigd door de gemeente.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:
PvE eis 78

Vraag:

U heeft het in eis 78 over het onboarden van uitzendkrachten, hier verstaan wij onder het vastleggen van verplichte documentatie in het dossier en de doorgeleidingsplicht. Komt dit overeen met uw zienswijze?

Antwoord:

Nee, de doorgeleidingsplicht is niet van toepassing op deze eis en wordt door de opdrachtgever gedaan.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
63

Onderwerp:
PvE eisen 1.8

Vraag:

Op grond van WAB zijn inschrijvers verplicht om de inhuurkracht na 52 weken een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Inschrijver is van mening dat hier voor Opdrachtgever ook een verantwoordelijkheid ligt: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Bent u ermee akkoord om op te nemen dat indien Opdrachtnemer wettelijk verplicht is om de uitzendkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang, dat Opdrachtgever daarvoor wel een urengarantie afgeeft en de overeengekomen uren zullen worden betaald door Opdrachtgever. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom u van mening bent dat het proportioneel is om dit risico bij Opdrachtnemer neer te leggen?

Antwoord:

Ja, hiertoe is de gemeente bereid.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PvE eis 77

Vraag:

"Met inwerkingtreding van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden moeten er bij de aanvang van de opdracht afspraken worden gemaakt over de werkdagen en -tijden en/of referentiedagen en -tijden van de medewerker. Voor de inzet van medewerkers met voorspelbare werktijden dienen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken gemaakt te worden over vaste werkdagen en -tijden. Voor de inzet van medewerkers met een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden dienen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken te maken over de referentiedagen en -tijden. Referentiedagen en -tijden zijn dagen waarop de medewerker zich beschikbaar moet houden voor werk en dus ook kan worden verplicht om te komen werken (tenzij hij vakantie of ander verlof heeft opgenomen). Bent u bereid om over bovenstaande na gunning afspraken te maken? Zo niet kunt u uw antwoord gemotiveerd toelichten?"

Antwoord:

De gemeente is bereid hier afspraken over te maken.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 10.5

Vraag:

Inschrijver beschikt over een Verklaring betalingsgedrag van de Belastingdienst. De verklaring wordt ieder kwartaal opnieuw verkregen en stelt dat de afdrachten allemaal in goede orde zijn afgedragen. U kunt deze verklaring van ons ontvangen. Wij willen daarom vragen om deze clausule te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Artikel 10 lid 5 Raamovereenkomst vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PVE eis 99

Vraag:

In deze arbeidsmarkt is 936 uur niet marktconform. Wilt u dit aanpassen naar 2080 uur? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de gemeente acht dit marktconform.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PVE eis 35

Vraag:

Wat verstaat u onder de definitieve inhuurprocedure?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld op het inhuurproces.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PVE eis 140

Vraag:

Hoeveel migratie betreft het per perceel?

Antwoord:

Concrete aantallen kunnen pas tijdens implementatie gedeeld worden. Uitzendkrachten dienen in te stemmen of deze overgenomen wil worden.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Implementatieperiode

Vraag:

De definitieve gunning is gepland op 23 april, de ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 mei. Wij gaan ervan uit dat u niet verwacht dat wij in de 4 werkdagen tussen deze data het contract geïmplementeerd hebben. Hoeveel tijd heeft u gereserveerd voor het implementeren van het nieuwe contract vanaf 23 april en op welk moment start de daadwerkelijke dienstverlening onder het nieuwe contract?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 36

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Gunningscriterium 2; implemenatie

Vraag:

Voor dit gunningscriterium vraagt u ons in de beoordeling om 4 specifieke punten te behandelen, waaronder ook de communicatie, risico's plus beheersmaatregelen en hoe wij voldoende medewerkers klaar hebben staan aan de start van de raamovereenkomst. Om al deze punten goed te behandelen in combinatie met het beoordelingskader vraagt om meer ruimte dan we nu hebben. We willen u vragen om een extra A4 voor dit gunningscriterium toe te voegen plus een extra A3 om de planning inzichtelijk te maken. Dan wordt de toegestane ruimte 3A4 plus 1A3. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Bijlage 1, art. 4.5

Vraag:

Inschrijver zou graag aan deze bepaling toegevoegd zien, dat het moet gaan om een toerekenbare niet-nakoming van Opdrachtnemer als voorwaarde

voor vrijwaring van de Gemeente. Kan de Gemeente daarmee instemmen?
Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Uw aannname is juist, het moet gaan om een toerekenbare tekortkoming. Een toevoeging is niet noodzakelijk, daar dit reeds blijkt uit het betreffende artikel.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 27 Handleiding SROI

Vraag:

Is er sprake van een korting op de SROI verplichting of extra waarde indien men een PSO certificaat kan overhandigen?
In het afrekenkader wordt benoemd dat het delen van kennis, expertise en/of middelen met de doelgroep social return een waarde heeft van 100,- per besteed uur of de factuur van de gemaakte kosten. Wat valt hier onder?
Wordt deze waarde bijvoorbeeld toegekend aan projecten gericht op arbeidstoeileiding van werkloos werkzoekenden; denk aan het organiseren van banenmarkten, sollicitatietrainingen, e.d. of op projecten gericht op behoud van werk na plaatsing van werkloos werkzoekenden behorende tot de SROI doelgroepen, te denken aan hulp bij schulden, arbeidsmarktgerichte scholing e.d.?

Antwoord:

Nee hier is geen sprake van.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 27 Handleiding SROI

Vraag:

Is er sprake van een korting op de SROI verplichting of extra waarde indien men een PSO certificaat kan overhandigen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 72.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 146

Vraag:

Kan de nieuwe opdrachtnemer ook al een beroep doen op het overdrachtdossier van de latende partij voor de raamovereenkomst van 2024? Kunt u voor een soepele implementatie en migratie bevestigen dat deze bij gunning beschikbaar is?

Antwoord:

De gemeente Streeft ernaar deze bij gunning beschikbaar te stellen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Raamovereenkomst, 14.1, pag.

Vraag:

Inschrijver maakt voor het wel of niet inschrijven op deze aanbesteding een risico-inventarisatie.

1. Hoe vaak is het vanaf 2019 voorgekomen dat u opdrachtnemer(s) binnen deze raamovereenkomst een boete heeft opgelegd?
2. Waarvoor is/ zijn deze opgelegd?
3. Indien ja wat was de gemiddelde hoogte van de boetes over een jaar genomen?

Antwoord:

Er zijn geen boetes opgelegd.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Raamovk, art. 14

Vraag:

Inschrijver verzoekt de boetebepaling te laten vervallen. Dit is niet passend bij een constructieve samenwerking en bij de aard van de te leveren diensten. Indien de Gemeente schade lijdt, als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer gehouden zijn deze schade te vergoeden. Om daarnaast per direct opeisbare boetes van kracht te laten zijn, acht Inschrijver niet passend. Is de Gemeente bereid deze bepaling te laten vervallen?

Antwoord:

Zie eerdere antwoorden o.a. vraag 40 en 42

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

29 feb. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Raamovk, art. 11.2/11.3

Vraag:

De uitzendkracht verricht de werkzaamheden onder leiding en toezicht van de Gemeente. Het handelen van een uitzendkracht geschiedt voor rekening en risico van de Gemeente. Of is een verantwoordelijkheid van de uitzendkracht zelf. Opdrachtnemer staat hier buiten en kan geen verantwoordelijkheid nemen voor overtreding van geheimhouding door de uitzendkracht. Inschrijver verzoekt deze bepaling daarop aan te passen.

Antwoord:

Artikel 11 lid 3 komt te vervallen. Echter, u kunt niet stellen dat u geen verantwoordelijkheid kunt nemen. De leden 1 en 2 van het betreffende artikel 11 blijven daarom overkort van kracht.

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

29 feb. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 26 / Raamovk, art. 7/8

Vraag:

Naar de mening van Inschrijver is een uitzendbureau in de verhouding met haar opdrachtgevers een verwerkingsverantwoordelijke; zowel Gemeente, als Opdrachtnemer, zijn beiden zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Deelt de Gemeente deze zienswijze en is zij bereid de verwerkersovereenkomst te laten vervallen?

Antwoord:

Ja, dit klopt. De verwerkersovereenkomst komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Raamovk, art. 6.6

Vraag:

Indien Opdrachtnemer ter vervanging van een uitzendkracht een beter gekwalificeerde uitzendkracht voorstelt en deze wordt door de Gemeente geaccepteerd, dient deze uitzendkracht beloond te worden conform inlenersbeloning en vereisten ABU Cao. Om die reden zou de vergoeding voor de ter beschikking stelling hoger kunnen uitvallen. Kan Gemeente instemmen met een hogere vergoeding in de situatie, dat Gemeente de voorgedragen uitzendkracht accepteert, waarmee een hogere beloning gemoeid is?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 140 en Raamovereenkomst, 3.1, pag. 4

Vraag:

Op pagina 4 staat bij ingangsdatum 1 mei 2024. In de planning in Tendered is de definitieve gunning op 23 april. Hoe ziet u start contract en de implementatie inclusief planning voor zich? Vanaf welke datum kan opdrachtnemer de implementatie starten? Voor een zorgvuldige implementatie en migratie is meer dan een week nodig. Zeker gezien eis 140 waar u aangeeft waarde te hechten aan een stabiel personeelsbestand en

continuïteit.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 36

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 142

Vraag:

Opdrachtnemer moet in de uitvoering haar allocatiefunctie kunnen uitvoeren. Opdrachtnemer moet zelf beoordelen of zij de beoogde uitzendkracht in dienst wil nemen voor de beoogde opdracht. Dit ter voorkoming dat er sprake is van payrolling in plaats van uitzending. Onderschrijft aanbestedende dienst deze zienswijze?

Antwoord:

Opdrachtgever en opdrachtnemer hebben ieder haar rol, payrolling is niet toegestaan binnen de gemeente. Eis blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 140

Vraag:

Het is van belang dat bij de migratie van uitzendkrachten van de huidige dienstverlener naar de nieuwe, de nieuwe partij uitvoering kan geven aan de allocatiefunctie, ter voorkoming van payrolling. Daarvoor is het nodig dat zij de uitzendkrachten zelf kan selecteren. Is de Gemeente bereid om aan de Eis toe te voegen, dat de migratie naast de wil van de uitzendkracht zelf ook afhankelijk is van de wil van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee dit wordt niet toegevoegd. Opdrachtgever wenst continueiteit en daarmee dat de uitzendkrachten overgaan naar opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: P2 Perceel 2
29 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 138

Vraag:
Kunt u aangeven in welke gevallen een verlaging van de bureaumarge van toepassing is?

Antwoord:
Als er een negatieve indexering wordt doorgevoerd conform de indexeringsbepaling uit het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 133

Vraag:
Begrijpt inschrijver goed dat de bureaumarge na het eerste contractjaar, op de datum die u noemt in deze eis, mag worden aangepast?

Antwoord:
Dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 130

Vraag:
Mogen wettelijke wijzigingen direct worden doorgevoerd op het moment dat deze ingaan? U geeft aan dat wettelijke wijzigingen mogen worden doorgevoerd op 1 januari. Echter, wettelijke wijzigingen kunnen ook op andere momenten van toepassing zijn, waardoor kostenstijgingen hierdoor voor inschrijvers kunnen voorkomen. Is het inschrijvers toegestaan om

wettelijke wijzigingen ook op een andere datum dan 1 januari door te voeren indien dit voorkomt?

Antwoord:

Alle wijzigingen voortkomend uit de CAO en wetgeving die een wijziging in het tarief tot gevolg hebben zijn akkoord. Hierbij dient opgemerkt te worden dat wijzigingen in salaris volgend vanuit de CAO aanpassingen geen (tussentijdse) aanpassing van de loonkostenfactoren tot gevolg heeft.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 129/ Raamovereenkomst art 10.3

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat facturering plaatsvindt op de daadwerkelijke gewerkte uren door de uitzendkracht. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft:

1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.
2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van de Gemeente. Inschrijver heeft hier geen invloed op.
3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan

beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).

4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.

Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 106

Vraag:

Vanaf welk moment gelden de genoemde KPI's in de SLA? Wordt er voor een eventuele nieuwe opdrachtnemer rekening gehouden met een inleerperiode, zeker gezien de implementatie en migratie en overloop met de latende leverancier?

Antwoord:

Vanaf 1e kwartaal opstart, daarna uitvoering conform SLA.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 125

Vraag:

Zoals u weet verloont de uitzendbranche wekelijks haar Uitzendkrachten. Bij de gegeven opdrachtwaarde en vier wekelijkse facturatie loopt de voorfinanciering vanuit de opdrachtnemer op. Dit is niet wenselijk. Wij willen u verzoeken over te gaan op wekelijkse facturatie. Gaat u daarmee

akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 115

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver een ICT koppeling moet kunnen realiseren.
Graag verneemt inschrijver met welk systeem of welke systemen zij moet koppelen vanuit de Opdrachtgever.

Antwoord:

Voor een eventuele ICT-koppeling dient er gekoppeld te worden met het ERP-systeem voor afvalinzamling, dat momenteel wordt aanbesteed en een planningsmodule bevat

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 110

Vraag:

Is het correct geïnterpreteerd dat de inhoud die al wel in de SLA staat ook na gunning nog in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer aangepast kan worden. Of liggen deze vast. Kunnen bijvoorbeeld de normen bij de genoemde KPI's nog aangepast worden?

Antwoord:

Sla wordt vastgesteld bij implementatie. Opdrachtgever heeft wel het laatste woord hierin.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 102

Vraag:

Hoe vaak is het afgelopen contractperiode voorgekomen dat op verzoek van Opdrachtgever een aanvullende training of opleiding is gevolgd?
Wat zijn voorbeelden van trainingen/opleidingen die gevolgd zijn?
Hoeveel inzeturen zijn hiervoor jaarlijks ingezet?

Antwoord:

Dit is niet bekend

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op:

29 feb. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 99

Vraag:

Hoeveel uitzendkrachten van de huidige contractpartner heeft u in 2021, 2022 en 2023 per perceel overgenomen?

Antwoord:

Dit betreft ca. 17 uitzendkrachten.

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op:

29 feb. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 89

Vraag:

Hoe vaak is het in 2021, 2022 en 2023 voorgekomen dat u kandidaten op basis van een leeftijd hoger dan 30 jaar heeft geweigerd om in te zetten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 38

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 89

Vraag:

Inschrijver is ervan op de hoogte dat er gesprekken gaande zijn binnen de afvalbranche over de toekomstige inzet en het toepassen van de P90 norm. Kunt u aangeven wat hiervan binnen de gemeente Utrecht de status is?

Kunt u aanvullend aangeven in welke wijken of bij welke onderdelen van uw dienstverlening de P90 norm van toepassing is?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 38

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 89

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat u dient te voldoen aan de P90 norm binnen de afvalbranche. Inschrijver heeft diverse opdrachtgevers binnen de afvaldienstverlening waarbij wij samen met onze opdrachtgevers kijken naar de juiste inzet van medewerkers op de wagen om te voldoen aan de P90 norm. Hiervoor is het eisen van kandidaten met een minimale leeftijd van 18 jaar en maximale leeftijd van 30 jaar niet noodzakelijk. Inschrijver kan en wil echter niet meewerken aan het selecteren van kandidaten die voldoen aan eis 89. Wij willen u verzoeken om eis 89 te laten vervallen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 38

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 89

Vraag:

Het vereiste of het uitspreken van een voorkeur voor een belader niet ouder dan 30 jaar is naar de mening van Inschrijver in strijd met het verbod op leeftijdsdiscriminatie. Gezien de lagere norm van de netto belaadtijd voor medewerkers vanaf 30 jaar zijn deze medewerkers niet op dezelfde manier inzetbaar, maar dit kan naar het idee van inschrijver geen reden zijn om 30+-ers te weren. Is Gemeente bereid dit aan te passen? Indien nee, graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 38

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 81

Vraag:

Aanbestedende dienst verplicht inschrijver om inhouse aanwezig te zijn bij de gemeente. Wanneer de daadwerkelijke omvang fors lager uitvalt en inhouse dienstverlening niet in verhouding staat tot de inzet van uitzendkrachten, is aanbestedende dienst dan bereid om met inschrijver in gesprek te gaan over een andere wijze van aanwezigheid van inschrijver?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 76-79

Vraag:

Wanneer ontvangt opdrachtnemer de weekplanning?

Antwoord:

Woensdag

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 76-79

Vraag:
Werkt u met een jaarlijkse en/of maandforecast? En indien ja wanneer ontvangt Opdrachtnemer deze?

Antwoord:
Nee, hier wordt niet mee gewerkt

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 77

Vraag:
Wanneer ontvangt opdrachtnemer uiterlijk de wijzigingen op de week /dagplanning?

Antwoord:
Opdrachtgever streeft om tijdig wijzigingen door te geven. Uiterlijk een dag van te voren.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 75

Vraag:
In hoeverre maakt aanbestedende dienst gebruik van beide leveranciers? Kunt u aangeven wat de huidige poolgrootte is van zowel de eerste als de tweede leverancier?

Antwoord:
In de huidige constructie wordt een verdeling van 70/30 % gehanteerd. Dit betreft een andere constructie zoals in deze aanbesteding.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 75

Vraag:
Hoeveel uitzendkrachten zijn op dit moment werkzaam voor opdrachtgever in perceel 1 en 2 en in welke fase (a,b of c) bevinden zij zich?

Antwoord:
De overzichten worden bij de tweede nota beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 72

Vraag:
Op welke locaties waar uitzendkrachten werkzaam zijn is er sprake van beperkte parkeerruimte bij Opdrachtgever?

Antwoord:
Voornamelijk Tractieweg

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 72

Vraag:
Kunt u aangeven of er voor het vaste personeel van inschrijver – de intercedent op de inhouselocatie – een parkeermogelijkheid is op locatie, of een ontheffing van parkeerkosten?

Antwoord:

Er is geen vaste parkeermogelijkheid. Parkeren afhankelijk van beschikbaarheid. Beleid van gemeente is reizen met OV, in uitzonderlijke situaties kan een uitzondering gemaakt worden.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 67

Vraag:

Uit welke items en hoeveel stuks per item bestaat het kledingpakket dat opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekt t.b.v. de uitzendkracht?

Antwoord:

Het pakket bestaat uit een jas, regenzak, broek en 3 T-shirts.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 66

Vraag:

Is het correct geïnterpreteerd dat opdrachtgever de kosten voor de andere noodzakelijke kledingitems voor haar rekening neemt?

Antwoord:

Opdrachtgever draagt zorg voor kleding, indien deze niet retour komen worden de kosten verhaald op opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 65

Vraag:

Hoe vaak is het in de afgelopen contractjaren voorgekomen dat Opdrachtgever zelfstandig de opdracht heeft uitgezet bij een andere partij buiten de contractpartner(s)?

Antwoord:

Dit is 3 keer in totaal voorgekomen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 64

Vraag:

Welke taken neemt Opdrachtgever op zich om de uitzendkracht te instrueren op het gebied van veiligheid en inwerken op de specifieke taken die bij de functie horen?

Antwoord:

Dit betreft instructie per functie.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 62

Vraag:

Voor welke functie(s) en locaties binnen perceel 1 en/of 2 zijn toegangssleutels, parkeerpassen en toegangspassen benodigd. Zijn dit bijvoorbeeld sleutels van kluisjes. Kunt u deze items en het werkproces toelichten met een aantal voorbeelden?

Antwoord:

Dit is niet van toepassing

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Uitvoering

Label:**Ref.nr.**

110

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 62

Vraag:

Bedoelt de Gemeente in deze Eis uitgifte aan en beheer door medewerkers van Opdrachtnemer, niet zijnde de uitzendkrachten? Inschrijver meent dat het goede beheer van een toegangspas door de uitzendkracht onder leiding en toezicht van de Gemeente plaatsvindt en dat Opdrachtnemer daar buiten staat. Kan Gemeente deze zienswijze bevestigen?

Antwoord:

Uitzendkrachten krijgen geen toegangspassen.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

111

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 50

Vraag:

Kunt u aangeven op welke punten een VOG moet worden aangevraagd?

Antwoord:

Screeningsoptie: algemeen screeningprofiel, dan opties: 1, 2, nr. 3, ,4, 6,11, 12, 13, 21, 37, 41, 61 en 62.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

113

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 45

Vraag:

De opzegtermijnen die de Gemeente voorstelt, komen niet overeen met de kennisgevingstermijn conform ABU Cao. De termijn van 10 werkdagen zou al na 26 weken van toepassing moeten zijn en niet pas na een jaar. Is de Gemeente bereid de Eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 43

Vraag:

Kunt u aangeven op welke locaties uitzendkrachten werkzaam zijn?

Antwoord:

Op locaties binnen de stad.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 33

Vraag:

Geldt deze eis voor beide percelen? Indien dit het geval is, kan aanbestedende dienst toelichten hoe dit in perceel 1 gaat, wanneer daar sprake is van poolvorming en wellicht minder van losse aanvragen?

Antwoord:

Ja deze eis geldt voor beide percelen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 11

Vraag:

Het is voor inschrijver onduidelijk over welke vergunningen of (parkeer-) ontheffingen aanbestedende dienst bedoelt. Kunt u daarom toelichten:

1. welke vergunningen of ontheffingen inschrijvers moeten aanvragen
2. hoe lang deze vergunningen of ontheffingen geldig zijn
3. welke kosten hieraan voor inschrijver verbonden zijn

Antwoord:

Zie antwoord vraag 104

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 10

Vraag:

In deze Eis geeft de Gemeente aan dat als er nieuwe opleidingen en diploma's nodig zijn voor de medewerkers van Opdrachtnemer, dat Opdrachtnemer hiervoor op eigen kosten dient te zorgen. Doelt de Gemeente hier op de medewerkers van Opdrachtnemer, die niet de ter beschikking gestelde uitzendkrachten zijn? De kosten voor scholing, inclusief de doorbetaling van uren voor de aan scholing bestede tijd, van de uitzendkrachten zou naar de mening van Inschrijver wel vergoed moeten worden door de Gemeente. Inschrijver ontvangt graag de bevestiging dat de Gemeente deze zienswijze deelt.

Antwoord:

nee, wij delen deze zienswijze niet.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Offerteaanvraag: H5 en H6 Gunningscriterium Dienstverlening en Implementatie pag. 17-30 Programma van eisen: eis 106

Vraag:

In de SLA doet u zelf al voorstellen voor een communicatie- en overlegstructuur die na gunning definitief worden. Gezien de beperkte ruimte willen wij u vragen om voor beide percelen bij het gunningscriterium Dienstverlening de bullet Communicatie- en rapportages te laten vervallen. Deze is immers al voorgeschreven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Van belang dat gemeente een indruk heeft hoe inschrijver dit gaat invullen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Offerteaanvraag: H5 en H6 Gunningscriterium Social Return pag. 21 en 27

Vraag:

Is het correct geïnterpreteerd dat Social Return ook op onderhavige opdracht mag worden ingezet?

Antwoord:

Zie hoofdstuk 1.13 programma van eisen & handboek Social Return

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Offerteaanvraag: H5 en H6 Gunningscriterium Dienstverlening en Implementatie pag. 17-30

Vraag:

Voor de beantwoording van de Gunningscriteria per perceel wordt een maximaal aantal pagina's aangegeven in de leidraad van 3-a4 en 2-a4 per criterium. Inschrijver merkt op dat met de deelvragen en de vele subvragen een uitdaging is. Bent u bereid om het maximum aantal pagina's te verhogen naar 4 a4 per criterium?

Antwoord:

Criterium 1 wordt 4 A4 en criterium 2 3 A4

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

121 Offerteaanvraag: 5.2.2 Gunningscriterium implementatie

Vraag:

U vraagt aan inschrijvers om aan te geven hoe inschrijver over voldoende personeel beschikt na de implementatie.
Kunt u in dat kader aangeven of er sprake is van migratie van de huidige pool?

Antwoord:

Zie eis 140

Percelen: P1 Perceel 1
 P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Offerteaanvraag: 5.2.2 Gunningscriterium implementatie

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt als doelstelling een ‘tijdige’ implementatie. Kunt u aangeven binnen welk tijdsbestek de aanbestedende dienst de implementatie afgerond wil zien?

Antwoord:

Binnen 4 tot 6 weken

Percelen: P1 Perceel 1
 P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Offerteaanvraag: 5.1 Beoordelingsteam pag. 11 en 12

Vraag:

Bestaat het beoordelingsteam voor beide percelen uit dezelfde personen/functionarissen? Of heeft ieder perceel zijn eigen beoordelingsteam?

Antwoord:

Perceel heeft eigen beoordelingsteam

Percelen: P1 Perceel 1
 P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Offerteaanvraag: 5.1 Beoordelingsteam pag. 11 en 12

Vraag:

U geeft aan dat het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie (3) adviseurs of managers met expertise op het gebied van projectmanagement, techniek en contracten. Is het correct geïnterpreteerd dat er geen (operationele) materiedeskundigen zijn aangesloten vanuit de afdeling IMH en W&S? M.a. w. klopt het dat de beoordelaars niet verbonden zijn aan de afdeling IMH en afdeling W&S.

Antwoord:

Dit is niet correct.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.1.1 Looptijd, pag. 5

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de twee raamovereenkomsten 'ter overbrugging' zijn, en dat de kans klein is dat de verlengingsopties gelicht gaan worden.

a. Kunt u aangeven ter overbrugging waarvan?

b. Kunt u aangeven waarom de kans klein is dat deze gelicht gaan worden?

Antwoord:

Ter overbrugging in de betekenis, dat deze contracten een aangepaste looptijd hebben in aansluiting op de lopende contracten voor uitzendkrachten gemeentebreed.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Offerteaanvraag: 1.1 Buitenscope pag. 5

Vraag:

Is het correct geïnterpreteerd dat Chauffeurs ook buiten scope vallen?

Antwoord:

Dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Offerteaanvraag: 1.1 Beschrijving van de opdracht, pag. 4

Vraag:

Wat is de gemiddelde verblijfsduur van uitzendkrachten binnen de pool IMH?

Antwoord:

Dit is per situatie afhankelijk, bij goed functioneren 2 jaar

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Offerteaanvraag: 1.1 Beschrijving van de opdracht, pag. 4

Vraag:

Kunt u per perceel verduidelijken op welke locaties uitzendkrachten werkzaam zijn en/of vanaf welke locaties zij vertrekken?

Antwoord:

De uitzendkrachten van perceel 1 starten op de Tractieweg 2 en keren hier ook weer terug. De uitzendkrachten voor perceel 2 kunnen op basis van de opdracht op verschillende locaties in de stad werkzaam zijn.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

129

Offerteaanvraag: 1.1 Beschrijving van de opdracht, pag. 4

Vraag:

De maximale inhuurtermijn is twee jaar. Neemt u uitzendkrachten bij goed functioneren na deze twee jaar over in vaste dienst of stromen zij volledig uit bij opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is per situatie afhankelijk of er vacatures zijn.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Offerteaanvraag: 1.1 Beschrijving van de opdracht, pag. 4

Vraag:

Wat zijn voorbeelden van tijdelijke projecten waar uitzendkrachten voor worden ingezet?

Antwoord:

Uitzetten van klike's, tellingen van klike's en zakken in de stad.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Bijlage 13 en 114. Min-Max bepaling Perceel 2 W&S

Vraag:

Is het correct geïnterpreteerd dat het minimale uurtarief 29,55 euro is? En het maximale uurtarief 37,52 euro? Indien onjuist wat is het correcte minimale en maximale uurtarief?

Antwoord:

Op basis van het indicatieve uurloon zijn de bijbehorende minimale en maximale inschrijfprijzen bepaald. Dit betreft nadrukkelijk niet het minimale en maximale uurtarief dat gehanteerd dient te worden. De minimale en maximale inschrijfprijzen zijn gewijzigd agv aanpassingen in de TarievenTool. Zie hiervoor de bijgevoegde versie 2.

Percelen: P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Bijlage 11 en 12. Min-Max bepaling Perceel 1 IMH

Vraag:

Is het correct geïnterpreteerd dat het minimale uurtarief 28,71 euro is? En het maximale uurtarief 36,14 euro? Indien onjuist wat is het correcte minimale en maximale uurtarief?

Antwoord:

Op basis van het indicatieve uurloon zijn de bijbehorende minimale en maximale inschrijfprijzen bepaald. Dit betreft nadrukkelijk niet het minimale en maximale uurtarief dat gehanteerd dient te worden. De minimale en maximale inschrijfprijzen zijn gewijzigd agv aanpassingen in de TarievenTool. Zie hiervoor de bijgevoegde versie 2.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Raamovereenkomst 10.7

Vraag:

In artikel 10.7 is opgenomen dat op verzoek van Opdrachtgever de Opdrachtnemer in het laatste contractjaar middels een accountantsverklaring een definitieve onderbouwing van de in de loonkostenfactoren opgenomen voorzieningen en premies bij eigenrisicodragerschap levert. Dit soort controles kunnen in de praktijk (zeer) belastend zijn, aangezien ze qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces sterk beïnvloeden. Wij willen voorstellen dat u pas aan artikel 10.7 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?"

Antwoord:

Ja, hiertoe is de gemeente bereid.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Bijlage 1 - AIV - art 1 - Definitie diensten

Vraag:

Kunt u bevestigen dat onder Diensten wordt verstaan het verrichten van de werving, selectie en terbeschikkingstelling van de uitzendkrachten en niet de werkzaamheden welke verricht worden door de uitzendkrachten onder leiding en toezicht van de opdrachtgever?

Antwoord:

De definitie van Diensten is reeds opgenomen in de Raamovereenkomst en dekt reeds de lading.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Bijlage 1 - AIV - art 4.5

Vraag:

Hiermee kunnen we alleen instemmen indien de boete enkel en alleen het gevolg is van de niet nakoming van de verplichtingen van contractant. Bent u bereid om die aanvulling ook op te nemen bij artikel 4.5? Indien dat niet het geval is, dan ontvangen we graag een uitgebreide toelichting op het antwoord.

Antwoord:

Uw aanname is juist, het moet gaan om een toerekenbare tekortkoming. Een toevoeging is niet noodzakelijk, daar dit reeds blijkt uit het betreffende artikel.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage 1 - AIV - art 4.8

Vraag:

Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. We zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. We kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deelt u de mening dat artikel 4.8 in de onderhavige situatie niet aan de orde is? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

Artikel 4.8 stelt om die reden 'voor zover Contractant (...) optreedt als verwerker (...)'. U bent in het licht van de AVG een verwerkersverantwoordelijke. Het karakter van algemene voorwaarden maakt dat soms een artikel niet van toepassing kan worden geacht op de onderhavige opdracht. Een verwerkersovereenkomst is niet noodzakelijk.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Bijlage 1 - AIV - art 4.12 en 4.13

Vraag:

Voorwaarde hiervoor is wel dat we dienen te voldoen aan de privacywetgeving. Het verzoek daarom om hierin de navolgende aanvulling op te nemen: .."indien en voor zover niet in strijd met de privacy wet- en regelgeving".
Gaat u daarmee akkoord? Bij een afwijzend antwoord ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

Het lijkt de gemeente niet nodig die toevoeging op te nemen, omdat duidelijke moge zijn dat eenieder, dus ook de gemeente, dient te handelen in lijn met wet- en regelgeving.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

138

Bijlage 1 - AIV - art 7.3

Vraag:

Contractant heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de Gemeente. Contractant kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van de overeenkomst staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Contractant en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

Artikel 7.3 AIV Gemeente Utrecht 2018 komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
139**Onderwerp:**
Bijlage 1 - AIV - art 8.1**Vraag:**

Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. Het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet op IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?

Antwoord:

Artikel 8.1 AIV Gemeente Utrecht 2018 ziet op eventuele resultaten (rapporten, notities) uit een overeenkomst en niet op de door u geschetste dienstverlening. Op die dienstverlening is artikel 8.1 niet toepasbaar.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.**Onderwerp:**

140

Bijlage 1 - AIV - art 10.2

Vraag:

In deze situatie is sprake van uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden door de uitzendkrachten worden uitgevoerd. Dat doet de opdrachtgever. Wit u bevestigen dat artikel 10 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?

Antwoord:

De Raamovereenkomst prevaleert ten opzichte van de AIV Gemeente Utrecht 2018 en maakt reeds dat artikel 10.2 AIV Gemeente Utrecht 2018 geen relevantie heeft.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

141

Onderwerp:

Bijlage 1 - AIV - art 14

Vraag:

Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt kan artikel 14 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten.

1. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt?

2. Kunt u verder bevestigen dat de Gemeente zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW?

3. Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet.

Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer.

Antwoord:

Artikel 14 handelt over aansprakelijkheid. U bent wel degelijk aansprakelijk indien u tekortschiet in de nakoming van uw verplichtingen. Uiteraard is de gemeente verantwoordelijk voor bepaalde zaken cf. BW (zoals door u deels gesteld), echter het gaat veel te ver om artikel 14 generiek uit te sluiten voor het handelen van uitzendkrachten. Er wordt ook geen toevoeging gedaan, aangezien een en ander al blijkt uit de aanbestedingsdocumentatie, in het bijzonder de Raamovereenkomst, aanvullend het BW.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 142
Onderwerp: Bijlage 1 - AIV - art 14.3 t/m 14.5

Vraag:
Artikel 14.1 en 14.2 zijn wederkerig en dit geldt niet voor 14.3 t/m 14.5, terwijl deze artikelen eveneens voor de Gemeente gelden. Het verzoek is om deze artikelliden ook wederkerig te maken.

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 143
Onderwerp: Bijlage 1 - AIV - art 15

Vraag:
Een boete bepaling draagt in onze ogen niet bij aan het verbeteren van partnership. Wij zien meer in een alinea waarbij u aangeeft dat bij structureel onderpresteren van de Contractant de Gemeente het recht heeft afscheid te nemen van de Contractant. Bent u bereid om de boeteclausule te verwijderen?

Antwoord:
Er wordt geen boete overeengekomen, hetgeen maakt dat artikel 15 AIV Gemeente Utrecht 2018 relevantie mist.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 144
Onderwerp: Bijlage 1 - AIV - art 18.3

Vraag:

Wij kunnen hier enkel mee akkoord gaan, indien dit niet geldt voor de werkzaamheden die verricht worden door de uitzendkrachten. Zie hiervoor de definitie van Diensten.

Antwoord:

Artikel 18.3 AIV Gemeente Utrecht 2018 geldt als vangnet. Artikel 18.3 biedt reeds voldoende ruimte voor afwijking, zie hiervoor de aanbestedingsdocumentatie, in het bijzonder het PvE en de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 145
Onderwerp: Bijlage 1 - AIV - Hoofdstuk IV

Vraag:

Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?

Antwoord:

Algemene voorwaarden gelden als vangnet. Het ene artikel is relevant, het andere mist vanwege het karakter van de voorliggende opdracht relevantie. Dat laatste geldt mogelijk c.q. grotendeels voor deel IV.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 146
Onderwerp: Bijlage 1 - AIV - art 23.4

Vraag:

Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 23.4 de volgende zinsnede toe te voegen: "Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:

U miskent de werking van de voorgaande artikelliden, waarin reeds wordt aangegeven in welke gevallen art. 23.4 gelding heeft (namelijk het niet functioneren van Personeel van Contractant). Indien de gemeente iets valt te verwijten, wordt dat anderszins geregeld en mist artikel 23 AIV Gemeente Utrecht 2018 relevantie.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Bijlage 2 - ROK - Art 1.5

Vraag:

In artikel 1.5 staat Opdrachtnemer als Verwerker vermeld. We zijn echter evenals Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke, deelt u deze mening? Zo niet, kunt u dan toelichten in welk opzicht Opdrachtnemer de verwerker is van Opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, u geldt als verwerkersverantwoordelijke in het kader van de AVG.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Bijlage 2 - ROK - Art 2.3

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is correct, de NvI wordt verwerkt in de definitieve raamovereenkomst

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Bijlage 2 - ROK - Art 3.3

Vraag:

Inschrijver gaat niet te allen tijde akkoord met een eenzijdige verlengingen door opdrachtgevers, het moet ook zo zijn dat inschrijver daarover nog iets te zeggen heeft, omdat het soms zo is dat wij onze dienstverlening niet willen continueren om aantoonbare redenen. Kunt u dit artikel aanpassen met de woorden:.. Na akkoord van opdrachtnemer.

Antwoord:

Dit is niet akkoord gezien de korte looptijd van de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Bijlage 2 - ROK - Art 5.2

Vraag:

Bent u bereid dit artikel zo aan te passen dat het gaat om redelijke gemaakte directe kosten? Zo nee, kunt u dit motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord, want er zal altijd discussie ontstaan over de definitie van directe kosten.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: P2 Perceel 2
29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 151
Onderwerp: Bijlage 2 - ROK - Art 7

Vraag:
Er is in de onderhavige situatie geen sprake van een “verwerkingsverantwoordelijke-verwerker relatie”. Om die reden verzoeken we artikel 7 te verwijderen. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Artikel 7 Raamovereenkomst vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 152
Onderwerp: Bijlage 2 - ROK - Art 8

Vraag:
Artikel 8 lijkt ook geschreven voor een relatie verwerkingsverantwoordelijke en verwerker. Dit is echter niet aan de orde, bent u bereid om artikel 8 te verwijderen. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Artikel 8 Raamovereenkomst vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 153
Onderwerp: Bijlage 2 - ROK - Art 10.3

Vraag:
Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en de ABU-cao heeft de Inhuurkracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Inhuurkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren

aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Gaat u daarmee akkoord, zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, we zien dat als uw risico.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Bijlage 2 - ROK - Art 10.4/10.5

Vraag:

Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringen: mits sprake is van gerede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, daarmee kunnen we instemmen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Bijlage 2 - ROK - Art 11.2

Vraag:

Het uitzendbureau heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de opdrachtgever. Het uitzendbureau kan wel een geheimhoudingsverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen. Maar zij kan niet mede verantwoordelijk zijn voor naleving. Bent u bereid dit artikel hierop aan te passen. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De laatste zin van artikel 11.2 Raamovereenkomst vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 156
Onderwerp: Bijlage 2 - ROK - Art 11.3

Vraag:

Bent u bereid om de hoogte van de boete te verlagen naar een maximumbedrag van € 25.000,-? Zo nee, dan ontvang inschrijver graag uw gemotiveerde toelichting.

Graag zie we dat de boetebepaling wordt gemaximeerd tot dit bedrag per jaar. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Artikel 11.3 Raamovereenkomst vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 157
Onderwerp: Bijlage 2 - ROK - Art 14

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met deze boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het (onder het huidige aanbestedingsrecht) in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Bent u bereid deze boetebepaling als niet van toepassing aan te merken in de overeenkomst? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Artikel 14 Raamovereenkomst vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

158

Bijlage 2 - ROK - Art 15.3

Vraag:

Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringsen: mits sprake is van gereede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, daarmee kunnen we instemmen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
159**Onderwerp:**

Bijlage 2 - ROK - aanvulling

Vraag:

Bent u bereid om het navolgende artikel toe te voegen in de raamovereenkomst? Zo niet dan ontvangen we graag een uitgebreide toelichting:

Artikel x Zorgplicht:

1. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de uitzendkrachten in overeenstemming met artikel 7:658 lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Opdrachtgever is ten aanzien van de uitzendkracht verantwoordelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

Antwoord:

Niet akkoord. Volgt reeds uit BW.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
160**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, §1.1.1, pg. 5

Vraag:

U geeft aan dat deze raamovereenkomsten ter overbrugging zijn. Ter overbrugging van wat? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 125

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:

PvE - hoofdstuk 1.19, eis 140

Vraag:

Dit hoofdstuk gaat over migratie, implementatie en exit. Klopt het dat eis 140 gaat over het migreren van uitzendkrachten die momenteel bij u werkzaam zijn naar de nieuwe te contracteren partij?

Antwoord:

Dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Gunningscriterium 1

Vraag:

In uw antwoord op vraag 45 zien wij dat u het aantal A4 heeft uitgebreid van 3 naar 4 A4. Dat is fijn. Gezien het aantal onderwerpen en subonderwerpen dat u in ons antwoord terug wilt zien, vragen wij u om maximaal 5 A4 toe te staan.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 120

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
163

Onderwerp:
PvE - eis 148

Vraag:

U vraagt in deze eis om bij inschrijving een klachtenprotocol te ontvangen. Wilt u overwegen om dit alleen aan de gegunde partij te vragen na voorlopige gunning? Zo niet, wilt u dan toelichten hoe u dit protocol van de verschillende inschrijvers gaat beoordelen/gebruiken?

Antwoord:

Het klachtenprotocol dient u bij uw inschrijving in te dienen. Dit is op basis van compleetheid van uw inschrijving. Het doornemen gebeurt in de fase van verificatie en daarna.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 78

Vraag:

Welke activiteiten verwacht u van de opdrachtnemer bij het onboarden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 62

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 130

Vraag:

Kunnen wij de loonkostenfactor per 1 januari 2025 verhogen?

Antwoord:

Zie eisen 130 & 133

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 80

Vraag:
Waar bevindt zich de inhouse locatie? Is dit de Tractieweg?

Antwoord:
De inhouse locatie is op de Tractieweg 2.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 75

Vraag:
U spreekt over een pool van minimaal 25 uitzendkrachten binnen perceel 1. Kunt u de verhouding aangeven naar de diverse functies binnen dit perceel (Belader en medewerker Afvalscheidingsstation)?

Antwoord:
90% inzameldienst, 10 % afvalscheidingsstation

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 98

Vraag:
Zijn er aanvullende specifieke beloningselementen beschreven in het Handboek Utrechts Personeel, naast de CAO Gemeenten, waar de inschrijver rekening mee dient te houden in zijn kostprijs/ tarief?

Antwoord:
Op dit moment niet, als hier wijzigingen op komen zal opdrachtgever opdrachtnemer tijdig hierover informeren.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 169
Onderwerp: Programma van eisen: eis 132

Vraag:
Wanneer er meerdere aanpassingen zijn naar aanleiding van algemene CAO verhogingen kunnen wij deze ook worden direct invoeren?

Antwoord:
Alle wijzigingen voortkomend uit de CAO en wetgeving die een wijziging in het tarief tot gevolg hebben zijn akkoord. Hierbij dient opgemerkt te worden dat wijzigingen in salaris volgend vanuit de CAO aanpassingen geen (tussentijdse) aanpassing van de loonkostenfactoren tot gevolg heeft.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 170
Onderwerp: Programma van eisen: eis 74

Vraag:
Kunt u de verhouding vast en flex aangeven binnen de 2 percelen met betrekking tot de uitgevraagde functies?

Antwoord:
40% flex, 60% vast

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 171
Onderwerp: Programma van eisen: eis 117

Vraag:
Welke andere kosten worden bedoeld in eis 117?

Antwoord:
Inclusief alle kosten.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 117

Vraag:
Wat bedoelt u met: het totaalbedrag van de inschrijving is vast?

Antwoord:
Hiermee wordt bedoeld dat deze vast is tot het moment van indexatie.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 140

Vraag:
Hoeveel uitzendkrachten zullen er naar verwachting worden gemigreerd in perceel 1 en perceel 2?

Antwoord:
Concrete aantallen kunnen pas tijdens implementatie gedeeld worden.
Uitzendkrachten dienen in te stemmen of deze overgenomen wil worden.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 64

Vraag:
Leiding en toezicht valt onder Opdrachtgever. Hiertoe behoort ook het inwerken in de functie/werkzaamheden. Welke werkzaamheden verwacht u van de opdrachtnemer als u spreekt over: in te werken op de specifieke taken die bij de functie horen.

Antwoord:

Rol opdrachtnemer is instrueren integriteit en gedragscode van gemeente.
Specifieke functie-eisen worden door opdrachtgever behandeld.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 33

Vraag:

Kunt u uitleggen wat u bedoelt met een “nadere overeenkomst gesloten per aanvraag”?

Antwoord:

Bij inhuur uitzendkracht wordt een nadere overeenkomst gesloten.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.1.2 pag. 6

Vraag:

Kunt u uitleggen hoe het financiële volume gelijk blijft in de aankomende jaren ondanks stijgende lonen bij gelijkblijvende ureninzet?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft een raming opgesteld zonder dat hier rechten aan ontleend kunnen worden.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 130

Vraag:

Gaat u er mee akkoord indien overige kosten, niet door de inschrijver te beïnvloeden, zoals bijvoorbeeld parkeerkosten in de Gemeente Utrecht en/of reiskosten wijzigen dat deze ook doorgevoerd mogen worden in het tarief?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
178

Onderwerp:

Offerteaanvraag planning

Vraag:

Is er op moment van ingang contract inzichtelijk hoe de bezetting/ planning voor de zomervakantie zal zijn?

Antwoord:

Ja, wij zullen zorgen voor een planning voor de bezetting van de zomer.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 52

Vraag:

U stelt dat er een VOG beschikbaar moet zijn voor de uitzendkrachten maximaal 2 weken na aanvang van werkzaamheden. Bent u ervan op de hoogte dat de aanvraag voor een VOG 4 tot 6 weken kan duren?

Gaat u dan ook akkoord met een VOG die later dan 2 weken na aanvang van de werkzaamheden maar maximaal 6 weken na aanvang van de werkzaamheden beschikbaar is?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 81

Vraag:

Hoe vaak is incidenteel (van 13:30 tot 15:30 uur?)

Antwoord:

Bij aanvang 2 keer per week.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 62 en eis 69

Vraag:

Heeft u een borgformulier wat u gebruikt voor uw vaste medewerkers betreft uitgifte spullen zoals passen, sleutels en werkkleding ter bruikleen? Zo ja, zou Opdrachtnemer hier een voorbeeld van mogen ontvangen?

Antwoord:

Is niet van toepassing voor uitzendkrachten

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.1.3 pag. 6

Vraag:

Kunt u uitleggen waardoor de afgelopen jaren geen constante ureninzet is geweest (perceel 2) en die verwachting er wel voor de aankomende jaren is (2024/2025/2026) - 15.000 uur.

Antwoord:

Het betrof een raamovereenkomst en hier heeft opdrachtgever uren afgenomen wanneer deze nodig waren.

Percelen: P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Gedragscode

Vraag:

In de Gedragscode wordt niet benoemd wat de gevolgen zijn wanneer iemand zich hier niet aan houdt. Wat is het beleid van de Gemeente hierop en wordt dit nog schriftelijk gecommuniceerd richting de medewerkers?

Antwoord:

Dat is correct. Per geval wordt dit beoordeeld en maatregelen genomen. Deze worden schriftelijk aan de betreffende persoon medegedeeld.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Tarieventool - werkbare dagen en franchise pensioenen

Vraag:

U rekent in de Demo versie het jaarloon op 260 werkbare dagen maar de franchise voor de pensioenen op 262 dagen. Door de verschillende berekeningen voor een heel jaar worden er 2 dagen meer franchise afgehaald dan loon berekend, waardoor de pensioenpremie op een te laag gemiddelde wordt berekend.

Kunt u of de lonen op de werkelijk aantal werkbare dagen berekenen of de franchise op 260 dagen, zodat de systematiek gelijk is en er een juist gemiddelde wordt berekend?

Antwoord:

Deze veronderstelling is onjuist. Voor de bepaling van het jaarloon is rekening gehouden met het maandloon zoals deze geldt bij Gemeente Utrecht welke is vermenigvuldigd met 12 maanden teneinde te komen tot het jaarloon. Voor de uitzendkrachten geldt echter dat we dit terugrekenen naar een uurloon op basis van een 36 urige werkweek. Hierdoor is het dus voor de uitzendkrachten mogelijk om boven het jaarloon uit te komen aangezien zij ook daadwerkelijk per uur worden beloond en er dus sprake kan zijn van 1886,4 uren per jaar. Aangezien de gehele tool (inclusief reserveringen) uitgaan van de 1886,4 uren per jaar is het ook logisch om de pensioenfranchise hierop aan te passen. Het effect is daarnaast uiteraard ook

gelijk wanneer we uitgaan van het bruto uurloon inclusief vakantiegeld in combinatie met de franchise per uur. Een aanpassing is onzes inziens niet nodig.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 71

Vraag:

Hoeveel parkeerpassen worden er per locatie en per perceel uitgegeven? En wat zijn de kosten hiervan?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 104

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.1.2 pag. 6

Vraag:

Kunt u uitleggen waardoor de afgelopen jaren geen constante ureninzet is geweest (perceel 1) en die verwachting er wel voor de aankomende jaren is (2024/2025/2026) - 70.000 uur.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 183

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

188

Onderwerp:

Tarieventool - betekening transitievergoeding

Vraag:

U gebruikt in de Demo voor de berekening van de transitievergoeding een productiviteitsfactor, dat is het subtotaal na vakantiebijslag van fase A admin

exclusief ziektedagen.

Echter dient de transitievergoeding ook over de (hogere) reserveringen van fase A productie en fase B/C inclusief ziekte te gaan. Kunt u dit aanpassen zodat er een juiste grondslag aangehouden wordt?

Antwoord:

Nee, dit is de berekeningswijze waarop we dit toepassen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
189

Onderwerp:

Tarieventool - reservering

Vraag:

U rekent in de Demo voor de transitievergoeding bij toeslagen, ADV en de eindejaarsuitkering geen reserveringen mee, alleen de basis. Kunt u dit aanpassen naar de juiste grondslag: sub totaal na vakantiebijslag?

Antwoord:

Nee, ook hiervoor geldt dat dit toegepaste berekeningswijze van de TarievenTool is.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 70

Vraag:

Hoe wordt de uitgifte, inname en wassen van de kleding op dit moment gedaan? Zal dit proces vergelijkbaar blijven na de nieuwe gunning?

Antwoord:

Kleding wordt geleverd door opdrachtgever aan opdrachtnemer, deze dient zorg te dragen voor uitlevering en retourname van kleding. Het is van belang dat kleding retour komt wanneer uitzendkracht de werkzaamheden niet langer verricht voor opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Tarieventool invulblad - eindejaarsuitkering

Vraag:

Eindejaarsuitkering bij cao Gemeenten is per 1 januari verhoogd van 6,75% (die in de Demo wordt genoemd) naar 7,55%, kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dit klopt en is aangepast in bijgevoegde TarievenTool.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

192

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 37

Vraag:

Wat is de reikwijdte/ straal van hoeveel km vanuit het centrum waarin de uitzendkrachten werkzaam zullen zijn?

Antwoord:

De uitzendkrachten van perceel 1 starten op de Tractieweg 2 en keren hier ook weer terug. De uitzendkrachten voor perceel 2 kunnen op basis van de opdracht op verschillende locaties in de stad werkzaam zijn.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Demo tarieventool - ziektewetpremie

Vraag:

In de doorrekening in de Demo lijkt de ziektewet premie niet juist te worden berekend bij toeslaguren, overuren, belaste vergoedingen en ADV. Er wordt met 4% gerekend, terwijl in het invulblad 4,75% is ingevuld bij ZW. Bij fase B/C wordt over alle uren en vergoedingen met 4% gerekend terwijl daar 5% is ingevuld in het invulblad. Kunt u bevestigen dat in de doorrekening wel de

juiste verwijzingen worden gemaakt?

Antwoord:

Dit betreft een omissie, zie de herziene versie van de TarievenTool bijgevoegd.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
194

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 30

Vraag:

Hoeveel uitzendkrachten zijn er in 2023 en tot nu toe voor 2024 uitgevraagd voor perceel 1 en perceel 2?

Antwoord:

De overzichten worden bij de tweede nota beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
195

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 9

Vraag:

Komen er binnen nu en 4 maanden organisatorische wijzigingen aan die van invloed kunnen zijn op de omvang van de raamovereenkomst?

Antwoord:

Nee, niet dat op dit moment bekend is.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
196

Onderwerp:

Tariewentool

Vraag:

In het tabblad berekening sociale lasten van de Demo wordt in de berekening van de PAWW de aanvulling ziektewet werknemer (bij fase A) en de pensioenpremie werknemer (fase B/C) ingehouden, dat is niet juist aangezien de PAWW loon in geld (kolom 3 loonstaat) is, dat is de kolom voor de aftrekposten. Kunt u de berekening aanpassen?

Antwoord:

De PAWW wordt niet meegenomen in de grondslag voor de werkgeverspremies. Dit betreft inderdaad een netto inhouding, welke voor de volledigheid zichtbaar is gemaakt.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Prijsinvulblad Tarieventool

Vraag:

Kan inschrijvende partij(en) aannemen dat het "Prijsinvulblad Tarieventool" niet ondertekend hoeft te worden? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Tarieventool - premie sociaal fonds

Vraag:

In de Demo tool heeft u premie sociaal fonds en scholing samengevoegd en berekend tegen het bruto loon minus aanvulling ziektewet. Deze premies hebben inmiddels een andere grondslag gekregen met ingang van 2023. Graag deze premies in de tool apart berekenen waarbij de grondslag voor Sociaal fonds het SV loon dient te zijn en de grondslag voor Scholing het feitelijk loon (waarbij aanvulling ziektewet niet valt onder feitelijk loon, en de werknemerspremie dus ook niet ingehouden mag worden van de grondslag), kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dit betreft een omissie, zie de herziene versie van de TarievenTool
bijgevoegd.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Tarieventool - WHK-ZW

Vraag:

Inschrijver is eigen risicodragers. Is het inschrijver toegestaan om deze
premie in de tarieventool in te vullen, ongeacht de minimale of maximale
premie die het UWV aangeeft?

Antwoord:

Dat klopt. Inschrijver dient een ingevulde, ondertekende "Onderbouwing
ERD" mee te sturen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Alg. Vw. 23.6 G-rekening

Vraag:

Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd
in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring 'goedkeuring
alternatief voor het storten op de G-rekening' van de Belastingdienst, is het
betalen op een G-rekening niet nodig. Bent u bereid dat hier aan toe te
voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op
de G-rekening zal betalen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Alg. Vw. 22.2 Verantwoordelijkheid voor prestaties

Vraag:

Indien sprake is van TBA (ter beschikking stellen van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten) kan opdrachtnemer niet instemmen met deze bepaling. Zij heeft dan immers geen leiding en toezicht over de werkzaamheden van de arbeidskracht en kan niet instaan c.q. de verantwoordelijkheid dragen voor de prestaties van de in te zetten arbeidskrachten. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Artikel 22.2 AIV Gemeente Utrecht 2018 geldt als vangnet, uiteraard slechts voor zover deze bepaling zich verhoudt met de aard van de dienstverlening en voor zover deze niet conform Raamovereenkomst of wet- en regelgeving wordt begrensd.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
202

Onderwerp:
Alg. Vw. IV Bepalingen betreffende leveringen van goederen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn, aangezien deze artikelen niet zien op de van toepassing zijnde dienstverlening?

Antwoord:

Algemene voorwaarden gelden als vangnet. Het ene artikel is relevant, het andere mist vanwege het karakter van de voorliggende opdracht relevantie. Dat laatste geldt mogelijk c.q. grotendeels voor deel IV.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
203

Onderwerp:
Alg. Vw. 15.1 Opeisbaarheid boete

Vraag:

Opdrachtnemer kan niet instemmen met een boetebepaling. Opdrachtgever

heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.

Antwoord:

Er wordt geen boete overeengekomen, hetgeen maakt dat artikel 15 AIV Gemeente Utrecht 2018 relevantie mist.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
204

Onderwerp:

Alg. Vw. 14.3 Wijzigen polisvoorwaarden

Vraag:

Opdrachtnemer maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is?

Antwoord:

Ja, dat is voldoende.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
205

Onderwerp:

Alg. Vw. 14.1 en 14.2 Vrijwaring en aansprakelijkheid

Vraag:

Opdrachtnemer kan akkoord gaan met het aanvaarden van aansprakelijkheid voor toerekenbare tekortkomingen, zoals ook in de wet is voorzien. Bent u bereid om deze nuance toe te voegen? Zo nee, dan vernemen we graag gemotiveerd waarom niet.

Daarnaast zien we graag bevestigd dat aanspraken van derden, zijnde de Uitzendkracht, zullen worden beoordeeld en behandeld in lijn met de verdeling van verantwoordelijkheden zoals die hoort bij de verdeling tussen

de formeel en materieel werkgever, kunt u dit bevestigen? Zo nee, dan vernemen we graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

De betreffende nuance is reeds aanwezig, zie hiervoor artikel 12 AIV Gemeente Utrecht 2018. Uw laatste opmerking kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
206

Onderwerp:

Alg. Vw. 11.1 / 11.2 Fatale termijnen

Vraag:

De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid artikel 11.1 en 11.2 niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Dat is niet nodig, aangezien de Raamovereenkomst niet rept over fatale termijnen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
207

Onderwerp:

Alg. Vw. 8.6 Garantie levering diensten en vrijwaring

Vraag:

Bent u bereid om deze eis als volgt te herformuleren: “Aanbieder spant zich tot een uiterste in dat...”

Verder acht opdrachtnemer een onbeperkte vrijwaring disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals bepaald in artikel 14.5 van het addendum op de algemene inkoopvoorwaarden van opdrachtgever. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.

Antwoord:

In onze AIV Gemeente Utrecht komt geen artikel 8.6 voor. Graag in een volgende nota aangeven waar u op doelt.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 208
Onderwerp: Alg. Vw. 7.3 Ontbinding overeenkomst bij overtreding geheimhouding

Vraag:
Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever geval van overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de Overeenkomst per direct kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:
Artikel 7.3 AIV Gemeente Utrecht 2018 komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 209
Onderwerp: Alg. Vw. 7.2 Geheimhouding | ontbreken leiding en toezicht Opdrachtnemer

Vraag:
Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten?

Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.

Antwoord:
Artikel 7.2 AIV Gemeente Utrecht 2018 betreft een generiek artikel, en houdt een verplichting in die u dient op te leggen. Hiermee wordt niet direct

bedoeld dat u instaat voor de geheimhouding. Daarmee is uw zorg reeds weggenomen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 210
Onderwerp: Alg. Vw. 6.2 Goedkeuring prestatie

Vraag:
Kunt u nader toelichten hoe u voornemens bent de prestatie te beoordelen c. q. goed te keuren?

Antwoord:
Artikel 7.2 AIV Gemeente Utrecht 2018 betreft een generiek artikel. Goedkeuring van Prestaties zal nader worden vastgelegd in gezamenlijk te maken werkafspraken.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 211
Onderwerp: Alg. Vw. 6.1 Kwaliteit, keuring en garantie

Vraag:
Indien sprake is van TBA (ter beschikking stellen van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten): de dienstverlening tussen partijen ziet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer echter niet instemmen met een garantie ten aanzien van de te leveren prestatie. Kunt u gelet op voorgaande akkoord gaan met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:
Niet akkoord. U garandeert dat de Prestaties voldoen aan de in de Overeenkomst afgesproken voorwaarden. U garandeert dus feitelijk dat u de

gevraagde inspanningsverplichting levert. Het artikel kent dus reeds de betekenis die u eraan wenst toe te kennen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 212
Onderwerp: Alg. Vw. 4.5 Vrijwaring strafrechtelijke boetes

Vraag:

Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door Opdrachtnemer bij artikel 14 AV opdrachtgever (zie opmerking hieronder). Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.

Antwoord:

Artikel 14 AIV Gemeente Utrecht 2018 is integraal van toepassing. Er is dus geen sprake van een onbeperkte vrijwaring.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 213
Onderwerp: ROK 15.1 Vrijwaring

Vraag:

Deze vrijwaring kunnen we afgeven indien en voor zover er sprake is van een aan ons toerekenbare tekortkoming. Bent u bereid om deze nuance aan deze bepaling toe te voegen? Zo nee, dan vernemen we graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

De bepaling kan als zodanig gelezen worden.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
214

Onderwerp:
ROK 14 Boete

Vraag:

Indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming, kan Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Opdrachtnemer ziet geen aanleiding om daar bovenop nog een boetebepaling overeen te komen en verzoekt u dan ook om die te verwijderen. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, dan vernemen we graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Artikel 14 Raamovereenkomst vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
216

Onderwerp:
ROK 10.7 Accountantsverklaring

Vraag:

Het verkrijgen van en accountantsverklaring is doorgaans een (zeer) kostbare aangelegenheid. Hoewel onduidelijk is of Opdrachtgever daadwerkelijk gebruik zal maken van dit recht, zullen Opdrachtnemer in hun prijs toch rekening moeten houden met deze mogelijkheid. Opdrachtnemer meent dat er wellicht ook minder ingrijpende en minder kostbare mogelijkheden zijn om tot een deugdelijke onderbouwing te komen indien daar aanleiding toe bestaat, bijvoorbeeld door de interne auditdienst van Opdrachtnemer de gevraagde onderbouwing te laten aanleveren. Bent u bereid om na gunning te bekijken welke andere mogelijkheden er zijn en in alle redelijkheid tot een alternatief voor de accountantsverklaring te komen? Zo nee, dan vernemen we graag gemotiveerd waarom dat het geval is.

Antwoord:

Daartoe is de gemeente bereid.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
217

Onderwerp:
ROK 10.6 Schade, kosten, boetes

Vraag:

Schade, kosten en boetes kunnen we voor onze rekening nemen indien zij voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming aan onze zijde. Bent u bereid om deze nuance aan deze bepaling toe te voegen? Zo nee, dan vernemen we graag gemotiveerd waarom dat niet het geval is.

Antwoord:

Er dient inderdaad sprake te zijn van een toerekenbare tekortkoming.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
218

Onderwerp:
ROK 6.3 Vervanging

Vraag:

Naar aanleiding van de WAB kunnen wij uitzendkrachten enkel op basis van non-exclusiviteit ter beschikking stellen aan Opdrachtgever ter voorkoming van 'payroll'. Bent u bereid expliciet in de Raamovereenkomst op te nemen dat de uitzendkrachten op basis van non-exclusiviteit ter beschikking zullen worden gesteld en artikel 5.1 en 5.2 niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Deze vraag strookt naar inziens van de gemeente niet met de betreffende artikelen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
219

Onderwerp:
ROK 5.1 Garantie

Vraag:

Opdrachtnemer zal de diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Opdrachtnemer schiet jegens Opdrachtgever niet toerekenbaar tekort indien de activiteiten van Opdrachtnemer onverhoopt en ondanks haar inspanningen niet tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat leiden. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer niet instemmen met een garantie. Kunt u

gelet op voorgaande instemmen met het aanpassen van ‘garandeert’ naar ‘spant zich maximaal in’? Zo nee, kunt u nader toelichten waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. U garandeert dat de diensten voldoen aan de in de Raamovereenkomst afgesproken voorwaarden. U garandeert dus feitelijk dat u de gevraagde inspanningsverplichting levert. Het artikel kent dus reeds de betekenis die u eraan wenst toe te kennen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
220

Onderwerp:
PvE 140- Migratie

Vraag:

Sinds de inwerkingtreding van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is het van belang dat de nieuwe uitzendwerkgever de nieuwe opdracht actief heeft geworven. Ook in het geval van wisseling van uitzendwerkgever na een aanbesteding zoals deze. Wanneer een uitzendkracht reeds werkzaam is voor u, bestaat er absoluut de mogelijkheid om hem of haar te migreren naar de nieuwe uitzendpartij. De nieuwe uitzendpartij moet, conform wet en regelgeving, een allocatieve rol vervullen tijdens de overname van deze uitzendkracht. Dit betekent dat de uitzendkrachten opnieuw moeten solliciteren bij de nieuwe uitzendwerkgever en dat de uitzendwerkgever beoordeelt of zij (nog steeds) geschikt is voor de betreffende functie.

Wanneer geschiktheid uitblijft, heeft de uitzendwerkgever het recht om een andere kandidaat aan te dragen en de ‘migratie kandidaat’ af te wijzen. Wanneer de ‘migratie kandidaat’ geschikt blijkt, dan kan hij of zij haar werkzaamheden voortzetten als uitzendkracht bij de nieuwe uitzendwerkgever. Uiteraard rekening houdend met opvolgend werkgeverschap.

Wanneer de allocatieve rol niet wordt uitgevoerd, dan bestaat de kans dat uitzendkracht wordt aangemerkt als payrollkracht in de zin van de WAB. De migratie kandidaat kan in dit geval claimen een payrollkracht te zijn. Payrollkrachten hebben andere rechten (met daarbij andere/ hogere kosten) dan uitzendkrachten. Om bovengenoemde reden verzoeken wij u in te stemmen met het feit dat de nieuwe uitzendwerkgever de allocatieve functie uitvoert. Hiermee voorkomen we ongewenst verrassingen achteraf. a. stemt u hiermee in? b. indien nee op a, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

De gemeente verwacht van de opdrachtnemer dat deze conform de WAB

handelt. Payroll is niet toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
221

Onderwerp:
PvE 130- Wijziging tarief

Vraag:

In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven kunnen worden aangepast indien sprake is van – kort samengevat – wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-afspraken. Bent u bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Uitzendkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de faseindeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;
- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt;
- een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Uitzendkracht.

Kun u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen.

Antwoord:

Alle wijzigingen voortkomend uit de CAO en wetgeving die een wijziging in het tarief tot gevolg hebben zijn akkoord, m.b.t. bullet 3 zijn we niet akkoord. Dit wordt ondervangen door de jaarlijkse indexatie. Hierbij dient opgemerkt te worden dat wijzigingen in salaris volgend vanuit de CAO aanpassingen geen (tussentijdse) aanpassing van de loonkostenfactoren tot gevolg heeft.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
222

Onderwerp:
129 PVE en 10.3 ROK - Vergoeding uren

Vraag:

Door gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU-cao heeft de Uitzendkracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Wij missen hierover een bepaling in de aanbestedingsstukken en wijzen u daarom graag op het volgende. De uren waarop de Uitzendkracht recht heeft betreft:

- 1) De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.
- 2) Uren waarvoor de Uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op.
- 3) Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende Uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de Uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de Uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).
- 4) Uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de Uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.

Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw

overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Niet akkoord, we zien dat als uw risico.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
223

Onderwerp:

PvE 97 en 98- Inlenersbeloning

Vraag:

Opdrachtnemer onderschrijft dat het juist toepassen van de inlenersbeloning gepaard gaat met een samenwerking tussen partijen. Kunt u bevestigen dat u Opdrachtnemer voor aanvang van de opdracht zult voorzien van de omschrijving van de door de Inleenkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning en eventuele afwijkende arbeidsvoorwaarden aan de Opdrachtnemer volledig en correct te verstrekken?

Bent u daarnaast bereid toe te voegen dat indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling zal aanreiken? De beloning van de uitzendkracht zal dan, al dan niet met terugwerkende kracht, opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
224

Onderwerp:

PvE 62, 69, 71 - Bruikleen

Vraag:

U geeft aan dat de kosten voor het niet innemen van de genoemde zaken voor rekening van Opdrachtnemer zijn. Opdrachtnemer kan deze kosten echter niet verhalen op de Uitzendkracht, omdat de kleding door

Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Er is derhalve geen wettelijke grondslag voor Opdrachtnemer om deze kosten op de Uitzendkracht te verhalen. Opdrachtnemer kan de Uitzendkracht enkel instrueren de kleding bij beëindiging van de opdracht in te leveren, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de kosten indien dit onverhoopt door de Uitzendkracht niet wordt gedaan. U kunt hiertoe wel een rechtstreekse bruikleenovereenkomst sluiten met de Uitzendkracht. Wij verzoeken u dan ook om deze eis buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom u hiermee niet kunt instemmen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 190

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
225

Onderwerp:

PvE 67 en 68 en 11.1a ROK - Gebruik Bedrijfskleding en veiligheidsschoenen

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer zich ervoor in dient te spannen dat Uitzendkrachten de juiste bedrijfskleding dragen bij het uitoefenen van hun functie en dat Opdrachtnemer de Uitzendkrachten hier direct op aanspreekt als ze hier niet aan voldoen. Daarnaast geeft u aan dat Opdrachtnemer er voor moet zorgen dat Uitzendkrachten verantwoordelijk omgaat met de kleding en alleen draagt bij het verrichten van de werkzaamheden. Deze verantwoordelijkheden passen niet goed bij de rol van formeel werkgever, zoals Opdrachtnemer die heeft. Wel kan zij Uitzendkrachten voor aanvang van de werkzaamheden hiertoe instrueren, maar erop toezien en ingrijpen bij niet naleven zijn verantwoordelijkheden die horen bij de materieel werkgever, nu zij leiding en toezicht over de Uitzendkrachten uitoefent. Onderkent u dat en bent u bereid om deze eisen in die lijn te nuanceren en/of bent u bereid deze nuance toe te voegen? Zo nee, dan vernemen we graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
226

Onderwerp:
PvE 64 en 11.1b ROK - Instrueren en inwerken Uitzendkracht

Vraag:

U geeft hier aan dat Opdrachtnemers verantwoordelijk zijn voor de instructie van de Uitzendkracht op het gebied van veiligheid en het inwerken van de Uitzendkracht op de specifieke taken die bij de functie horen. Dit past niet goed bij de, wettelijke, verdeling van verantwoordelijkheden tussen de materieel werkgever en de formeel werkgever en valt voor Opdrachtnemer ook niet in algemene zin te accepteren, nu zij niet het leiding en toezicht over de Uitzendkrachten heeft. Uiteraard kan Opdrachtnemer wel voldoen aan haar doorgeleidingsplicht ten aanzien van de RI&E van Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit afdoende is om te voldoen aan het hier gevraagde en/of bent u bereid deze nuance toe te voegen? Zo nee, dan vernemen we graag waarom dat niet het geval is.

Antwoord:

Ja, deze nuancering is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
227

Onderwerp:
PvE 63 en 10.4 en 10.5 ROK - Audit

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is de kwaliteit van de Dienstverlening en/of de gefactureerde bedragen te controleren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 228
Onderwerp: PvE 61 Communicatie richting Uitzendkracht

Vraag:

U geeft hier aan dat Opdrachtnemers verantwoordelijk zijn voor de communicatie richting de Uitzendkracht over o.a. informatievoorziening bij wijzigingen Gemeentebeleid en relevante wetswijzigingen. Kijkend naar de verdeling van verantwoordelijkheden tussen Opdrachtgever als materieel werkgever en Opdrachtnemer als formeel werkgever, valt goed voor te stellen dat er communicatie is die beter bij de ene dan bij de andere rol past, bijvoorbeeld indien wijzigingen voornamelijk of uitsluitend impact hebben op het dagdagelijks werk van Uitzendkrachten. In dat geval past het beter bij de rol van de materieel werkgever, dus de Opdrachtgever, om deze communicatie te verzorgen. Kunt u bevestigen dat we het hier gevraagde zo mogen interpreteren en bent u bereid om deze nuance toe te voegen? Zo nee, dan vernemen we graag waarom dat niet het geval is.

Antwoord:

Ja, deze nuancering is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 229
Onderwerp: PvE 52 VOG

Vraag:

Bij aanvang van de werkzaamheden of uiterlijk binnen 2 weken daarna dient er op verzoek van opdrachtgever een VOG getoond te worden. In beginsel verstrekt Opdrachtnemer gelet op de privacy van de Uitzendkrachten geen VOG. Wel zal zij de VOG, indien verstrekt, in haar eigen administratie bewaren. Indien de VOG niet wordt verstrekt zal Opdrachtnemer aangeven dat de Uitzendkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet. In het geval van incident of audit is de VOG wel opvraagbaar. Kunt u instemmen met dit proces?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 15

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
231

Onderwerp:
PvE 36 Leiding en toezicht

Vraag:
Kunt u aangeven wat u bedoelt met het indirect uitoefenen van leiding en toezicht?

Antwoord:
De leidinggevende is niet ter plaatse aanwezig, maar op afstand.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
232

Onderwerp:
Offerteaanvaag 7.1 en Verwerkers- Overeenkomst en 1.5 en 7 ROK

Vraag:
Bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt.

Daar er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten.

Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst en zo niet, kunt u motiveren waarom volgens u het

sluiten van een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie vereist is?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 78

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Gunningscriterium 2 Implementatie

Vraag:

PvE 5.2.2 en 6.2.2

In paragraaf 5.2.2 vraagt u om minimaal 4 punten uit te werken, namelijk Implementatie, Communicatie, Risico's en Voldoende medewerkers. In paragraaf 6.2.2 wordt bovendien een extra punt toegevoegd: Rapportages. Gaat u ermee akkoord om voor de beantwoording van het Perceel W&S extra ruimte toe te staan voor de beantwoording, bijvoorbeeld 0,5 A4?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 120

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Aantal A4

Vraag:

5.22 en 6.22 Gunningscriterium 2 Implementatie

Bij Gunningscriterium 2 geeft u aan dat het document Implementatie maximaal 2 A4 mag omvatten. Dit is weinig ruimte om de gevraagde onderdelen duidelijk, concreet, volledig en goed onderbouwd uit te werken.. Gaat u ermee akkoord om de planning van de implementatie als extra bijlage (op maximaal 1 A3) toe te mogen voegen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 70

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 235
Onderwerp: Gunningscriterium 2 Implementatie

Vraag:

Offerteaanvraag 5.22 en 6.22

Bij Gunningscriterium 2 vraagt u aan te geven hoe inschrijver na afronding van de implementatie de beschikking heeft over voldoende medewerkers die binnen de raamovereenkomst ingezet kunnen worden. Graag vernemen wij van u of met medewerkers doelt op de uitzendkrachten of op de vaste medewerkers (consultants, recruiters enz.) van Inschrijver?

Antwoord:

Wij doelen hiermee op de uitzendkrachten.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 236
Onderwerp: PVE eis 78 - Instructie wagen

Vraag:

Onze aanname is dat de instructie voor de wagen bij IMH wordt gegeven door een afgevaardigde van IMH. Is dit correct?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 237
Onderwerp: PvE eis 115 ICT Koppeling

Vraag:

U stelt dat er een ICT koppeling gerealiseerd dient te worden voor de planning van uitzendkrachten. Met welk systeem dient er gekoppeld te worden en kan dit middels een SETU koppeling?

Antwoord:

Voor een eventuele ICT-koppeling dient er gekoppeld te worden met het ERP-systeem voor afvalinzamling, dat momenteel wordt aanbesteed en een planningsmodule bevat. Ja, deze koppeling kan middels een SETU-standaard gerealiseerd worden.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud