

Bijlage 5: Conceptovereenkomst

De tekst van de Overeenkomst is onderstaand bijgesloten. De laatste versie van de Overeenkomst komt gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen beschikbaar. Inschrijver dient de inhoud van de dan voorliggende Overeenkomst bij Inschrijving te aanvaarden.

De Inschrijver gaat akkoord met de inhoud van de bijgevoegde Overeenkomst door ondertekening van deze Bijlage.

Overeenkomst van opdracht inzake Arbeidsmarktcommunicatie aan Slachtofferhulp Nederland

Ondergetekenden:

1: Stichting Slachtofferhulp Nederland, gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 40534401, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de voorzitter van de Raad van bestuur, heer/mevrouw <naam>, <functie>, hierna te noemen Opdrachtgever;

en

2: <naam Opdrachtnemer (ook rechtspersoonlijkheid vermelden bijv. B.V.)> gevestigd te <vestigingsadres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen Opdrachtnemer;

Hierna gezamenlijk te noemen Partijen,

nemen in aanmerking dat:

- Opdrachtgever een openbare Europese Aanbestedingsprocedure met referentie SHN2409 heeft gevolgd voor de dienstverlening Arbeidsmarktcommunicatie, één en ander nader uiteengezet in het Aanbestedingsdocument met Bijlagen
- onder meer Opdrachtnemer zich voorts heeft ingeschreven op deze aanbesteding;
- na beoordeling van alle ingediende Inschrijvingen de Inschrijving van Opdrachtnemer behoort tot de beste Inschrijving;
- Opdrachtgever op basis van de beoordeling besloten heeft de Overeenkomst voor de dienst Arbeidsmarktcommunicatie aan Opdrachtgever te willen gunnen aan Opdrachtnemer;
- Opdrachtgever Opdrachtnemer bij brief, waaronder mede verstaan bij e-mail, van <datum> met referentie SHN2409 op de hoogte heeft gebracht van het voornemen tot gunning;
- Opdrachtgever gelijktijdig alle overige Inschrijvers op de hoogte heeft gebracht van het voornemen de opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen;
- tegen dit voornemen geen (gegronde) bezwaren zijn aangetekend binnen de bezwaartermijn;
- het voornemen tot gunning bij brief, waaronder mede verstaan bij e-mail, van <datum> met referentie SHN2409 door Opdrachtgever is omgezet in een definitieve gunning;
- Partijen overeenstemming hebben bereikt over de voorwaarden en condities van de in het kader van de gunning te verstrekken opdracht en die als zodanig wensen vast te leggen in de onderhavige Overeenkomst;

En verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Inhoud van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtnemer verplicht zich jegens Opdrachtgever om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de dienstverlening Arbeidsmarktcommunicatie te leveren overeenkomstig hetgeen daaromtrent is bepaald conform de volgende Bijlagen:

- I. De Verwerkersovereenkomst;
 - II. Het verslag van het verificatiegesprek d.d. **datum** (Bijlage 1);
 - III. De Nota('s) van Inlichtingen inhoudende de vragen en antwoorden uit de inlichtingenronde(s) d.d. **datum**
 - IV. Het Aanbestedingsdocument met referentie SHN2409, waaronder nadrukkelijk begrepen het programma van eisen die als Bijlage 2 in het Aanbestedingsdocument zijn opgenomen;
 - V. De Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever die als Bijlage 6 in het Aanbestedingsdocument zijn opgenomen);
 - VI. De Inschrijving / offerte van Opdrachtnemer d.d. **<datum>** met nummer **<nummer>**;
 - VII. De na gunning overeengekomen Service Level Agreement (SLA).
- 1.2 De in het vorige lid onder I t/m VII genoemde Bijlagen zijn, met uitzondering van het verificatieverslag en de overeen te komen SLA, reeds in het bezit van Partijen. Daarom wordt volstaan met het vernoemen van deze documenten en wordt korthedshalve verwezen naar de inhoud van deze documenten. Opdrachtnemer verklaart bekend te zijn met de inhoud van deze documenten. Deze Bijlagen bij deze Overeenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. Het SLA zal na schriftelijke goedkeuring van beide partijen worden toegevoegd als addendum aan de Overeenkomst.
- 1.1 De Opdrachtnemer is gehouden gevolg te geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van een opdracht overeenkomstig artikel 7:402 BW.
- 1.2 Opdrachtnemer kan op grond van deze Overeenkomst geen exclusiviteit doen gelden met betrekking tot het verschaffen van diensten en/of goederen aan Opdrachtgever.
- 1.3 De begrippen uit het Aanbestedingsdocument met referentie SHN2409 zijn van toepassing op onderhavige Overeenkomst en zullen in onderhavige Overeenkomst met een hoofdletter worden gebruikt.

Artikel 2. Looptijd van de Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst gaat in op 5 juni 2024.
De aanbesteding wordt overeengekomen door het sluiten van een Overeenkomst met een één partij voor een contractperiode van twee Jaar met daarbij de optie voor Opdrachtgever om de Overeenkomst twee keer te verlengen voor de duur van telkens twee Jaar en daarna één keer te verlengen voor één Jaar. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op 5 juni 2026, behalve wanneer er gebruik is gemaakt van de verlengingen. Vanaf 5 juni 2024 is Opdrachtnemer geheel verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van deze Overeenkomst
- 2.2 Indien de Overeenkomst wordt verlengd met de verlengingsoptie, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na afloop van de verlenging zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist.
~~Opdrachtgever zal zich inspannen~~ Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voordat de initiële looptijd afloopt ~~te~~ Opdrachtnemer informeren of Opdrachtgever gebruik wenst te maken van dit recht tot verlenging.
- 2.3 Indien Opdrachtgever aan het einde van een contractperiode besluit het contract niet verder te verlengen of de Overeenkomst tussentijds eindigt, dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst telkens met maandelijks termijnen te verlengen indien en zo lang als verlenging noodzakelijk is in verband met de migratie die alsdan dient plaats te vinden naar een andere leverancier, met een maximum van zes maanden, tenzij Partijen een langere verlenging overeenkomen. Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtgever gedurende deze verlengde periodes haar dienstverlening voort te zetten en de door Opdrachtgever gewenste diensten te leveren voor een bepaalde periode, conform de inhoud van deze Overeenkomst tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities.
- 2.4 Onverminderd het voorgaande kan de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk worden beëindigd als Partijen daar wederzijds overeenstemming over bereiken. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de Overeenkomst eenzijdig tussentijds op te zeggen.
- 2.5 Het bepaalde in dit artikel 2 laat voorts onverlet het recht van Opdrachtgever op ontbinding ex. artikel 6:265 BW en het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst te beëindigen op grond van de van toepassing zijnde artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever.

Artikel 3. Einde van de Overeenkomst/overgang naar nieuwe leverancier

- 3.1** Indien de Overeenkomst (tussentijds) eindigt, om welke reden dan ook, heeft Opdrachtnemer de verplichting om op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe leverancier zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten (de migratie). De migratie geschiedt conform de inhoud van deze Overeenkomst tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities. Indien zulks leidt tot het verlenen van extra diensten geldt dat Opdrachtnemer in beginsel het recht heeft de bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen en markconforme tarieven door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities bij Opdrachtgever in rekening te brengen, mits daarover voorafgaande en schriftelijke overeenstemming is bereikt tussen Partijen. In het geval van beëindiging van de Overeenkomst wegens een tekortkoming van Opdrachtnemer, dient Opdrachtnemer deze extra diensten kosteloos te verrichten.

Artikel 4. Voorwerp van de Overeenkomst

- 4.1** Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht, welke Opdrachtnemer aanvaardt, tot het leveren van de dienstverlening Arbeidsmarktcommunicatie zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten, welke in hoofdzaak bestaan uit:
- Het ontwikkelen van een Strategisch Recrutment Marketingconcept en Recrutment Marketing strategie;
 - Het bouwen van een nieuwe Werken-bij platform, koppeling met ATS-systeem en het (technisch) beheren van het Werken-bij platform;
 - (Strategisch) Marketing en Communicatieadvies en ondersteuning bij de verdere vormgeving/versterking van het werkgeversmerk.

Artikel 5. Tijdstip van levering

- 5.1** De Overeenkomst voor levering van de dienst Arbeidsmarktcommunicatie dient uiterlijk aan te vangen op 5 juni 2024. Vanaf dat moment dient Opdrachtnemer ervoor hebben zorggedragen dat de dienstverlening aan Opdrachtgever ter beschikking is/zijn gesteld en volledig werkend en operationeel zijn.
- 5.2** Opdrachtnemer zal deze termijnen naleven, bij gebreke waarvan het volgende geldt. Opdrachtnemer komt in geval van het niet behalen van de in artikel 5.1 van de Overeenkomst genoemde termijn geen beroep toe op overmacht.
- 5.3** De in artikel 5.1 genoemde termijn is een fatale termijn. Dit betekent dat het enkele overschrijden van de termijn, Opdrachtnemer in verzuim brengt.

Artikel 6. Deugdelijke levering van de Diensten en aansprakelijkheid

- 6.1** De diensten dienen te worden geleverd conform hetgeen daaromtrent is vermeld in deze Overeenkomst, de Bijlagen bij deze Overeenkomst en alle overige afspraken die Partijen daaromtrent overeenkomen.
- 6.2** Opdrachtnemer verplicht zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst te voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelende, bekwame en professionele leverancier onder vergelijkbare omstandigheden en onder vergelijkbare contractuele voorwaarden geëist mag worden. Opdrachtnemer verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren in overeenstemming met de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Opdrachtnemer zal er bovendien voor zorgen dat zij handelt conform het bepaalde in de relevante toezichtwet- en regelgeving die specifiek op de Diensten van toepassing zijn als Opdrachtgever de Diensten zelf zou uitvoeren.
- 6.3** Opdrachtnemer garandeert het niveau van dienstverlening zoals gesteld in artikel 6.1 en 6.2
- 6.4** Opdrachtnemer verplicht zich om haar personeel voldoende vertrouwd te maken met de onderneming van Opdrachtgever en de wijze waarop de Diensten worden gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.5** Voor zover Opdrachtnemer werkzaamheden verricht op locatie van de Opdrachtgever, verplicht zij zich om haar personeel de toepasselijke huisregels van de Opdrachtgever na te laten leven.
- 6.6** Opdrachtgever verplicht zich om Opdrachtnemer redelijkerwijs die medewerking te verlenen die Opdrachtnemer in staat stelt de Overeenkomst na te komen. Opdrachtgever verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren in overeenstemming met de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Opdrachtgever verplicht zich om haar personeel voldoende vertrouwd te maken en te

houden met de wijze waarop de Diensten worden aangeboden en de gebruiksmogelijkheden van de Diensten.

- 6.7 Indien en voor zover Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de Overeenkomst niet in staat is om (delen van) de dienstverlening Arbeidsmarktcommunicatie te leveren heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om (delen van) de dienstverlening Arbeidsmarktcommunicatie van een derde af te nemen. Indien en voor zover een dergelijke situatie zich voordoet zal Opdrachtgever, Opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis stellen.

Artikel 7. Prijzen

- 7.1 De in de Inschrijving aangeboden prijzen en tarieven zijn onvoorwaardelijk en vast en onveranderlijk tot 1 juni 2025. Na deze periode mogen de prijzen één (1) maal per Jaar geïndexeerd worden. Een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste op basis van de CBS Dienstenprijsindex (DPI), 2015 = 100, van januari ten opzichte van januari het voorafgaande Jaar. Indexering mag nimmer leiden tot een prijsverhoging van meer dan 3,50 2,75%. De eerste mogelijkheid voor een eventuele prijsverhoging is 1 juni 2025. Opdrachtnemer deelt zijn voorstel voor de nieuwe prijzen voor de dienstverlening steeds 1 maand voordat de prijsverhoging in dient te gaan, mee aan Opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever kunnen de prijsverhogingen worden doorgevoerd met ingang van 1 juni van het betreffende Jaar. Indexering(verzoek)en kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend of doorgevoerd.

Artikel 8. Facturatie en betaling

- 8.1 Facturering vindt plaats conform hetgeen hieromtrent is bepaald in de Aanbestedingsdocumenten. Facturen moeten voldoen aan hetgeen is bepaald in het programma van eisen en dienen na levering per email verzonden te worden naar: crediteuren@slachtofferhulp.nl
- 8.2 De factuur moet voldoen aan hetgeen daaromtrent is gesteld in het programma van eisen.
- 8.3 De betaling van de door Opdrachtnemer geleverde Diensten zal naast de hiervoor genoemde bepalingen voorts conform de artikelen als bedoeld in de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever geschieden.
- 8.4 Opdrachtgever zal onbetwiste facturen voldoen met inachtneming van een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur.

Artikel 9. Contactpersonen

- 9.1 Contactpersoon namens Opdrachtgever is de heer/mevrouw <naam>, <functie>.
- 9.2 Contactpersoon namens Opdrachtnemer is de heer/mevrouw <naam>, <functie>.
- 9.3 Indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de naam van een contactpersoon wijzigt, zullen Partijen elkaar hierover schriftelijk informeren.

Artikel 10. Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Opdrachtnemer wordt aangemerkt als 'verwerkingsverantwoordelijke', in de zin van artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voor zover de door haar geleverde Diensten betrekking hebben op haar eigen wettelijke verplichtingen/taken als dienstverlener. Voor zover de geleverde diensten aan Opdrachtgevers betrekking hebben op het (mede) laten uitvoeren van (wettelijke) taken die aan Opdrachtgevers zijn opgelegd, wordt Opdrachtnemer aangemerkt als 'verwerker' en Opdrachtgever als 'verwerkingsverantwoordelijke'.
- 10.2 Opdrachtnemer en Opdrachtgever sluiten de Verwerkersovereenkomst, welke Verwerkersovereenkomst wordt verlengd in geval van verlenging van de Overeenkomst op grond van artikel 2 van deze Overeenkomst en onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Artikel 11. Wijzigen Overeenkomst

- 11.1 Indien Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst wenselijk acht, zullen Partijen met elkaar in overleg treden alvorens wijziging van de Overeenkomst zal plaatsvinden. Opdrachtnemer zal een verzochte wijziging niet op onredelijke gronden weigeren. Indien wijziging van de Overeenkomst naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of uitvoeringstermijn, zal zij alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent uiterlijk binnen acht (8) dagen na kennisgeving van de verlangde wijziging schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen

over de (gevolgen van) wijziging van de Overeenkomst, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden indien van Opdrachtgever niet gevergd kan worden de Overeenkomst ongewijzigd voort te zetten. Ontbinding op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten.

- 11.2 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de Overeenkomst of de Overeenkomst in gewijzigde vorm uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van een vertegenwoordigingsbevoegde persoon binnen Opdrachtgever.
- 11.3 Wijzigingen en aanvullingen van deze Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 12. Toepasselijkheid Algemene Inkoopvoorwaarden, rangorde, geschiktheidseisen, VOG en Internationale sociale normen

- 12.1 De Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk van toepassing op deze Overeenkomst. Door ondertekening van deze Overeenkomst aanvaardt Opdrachtnemer de toepasselijkheid van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 12.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 12.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Overeenkomst en een of meer Bijlagen geldt de volgende rangorde, waarbij de inhoud van een hogergenoemd document prevaleert boven de inhoud van het lager genoemde document;
 - De Verwerkersovereenkomst;
 - De Overeenkomst
 - Verslag van het verificatiegesprek d.d. (Bijlage 1);
 - De Nota('s) van Inlichtingen inhoudende de vragen en antwoorden uit de inlichtingenronde(s) d.d. <datum>;
 - Het Aanbestedingsdocument met referentie SHN2409 waaronder nadrukkelijk begrepen het programma van eisen die als Bijlage 2 in het Aanbestedingsdocument zijn opgenomen;
 - De Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever die als Bijlage 6 in het Aanbestedingsdocument zijn opgenomen;
 - De Inschrijving/offerte van Opdrachtnemer d.d. <datum> met nummer <nummer>;
- 12.4 Opdrachtnemer garandeert dat zij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de in het Aanbestedingsdocument en de in de Bijlagen genoemde geschiktheidseisen.
- 12.5 Opdrachtnemer garandeert dat zij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de vereisten voor een GVA-verklaring. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgevers de vereiste GVA-verklaring overleggen. Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan deze garantie dan wel geen gehoor geeft aan het verzoek de gevraagde verklaring te overleggen, hebben Opdrachtgevers het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel te ontbinden, zulks ter keuze van Opdrachtgevers, zonder gehouden te zijn voor enige vergoeding van schade jegens Opdrachtnemer.
- 12.6 Opdrachtnemer zal zich voorts houden aan alle gedragscodes, ICT-reglementen, privacyreglementen en andere huisregels die gelden binnen de organisatie van Opdrachtgevers, welke door Opdrachtgevers aan Opdrachtnemer ter beschikking zullen worden gesteld.

Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1 Kennisgevingen, wijzigingen en aanvullingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, dienen schriftelijk, waaronder e-mails begrepen, plaats te vinden.
- 13.2 Partijen zijn niet bevoegd elkaar te vertegenwoordigen of te verbinden, tenzij daartoe door een Partij uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor is gegeven.
- 13.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na het einde van de Overeenkomst bestaan.
- 13.4 Partijen zullen zich naar beste vermogen inspannen om geschillen in der minne te regelen, alvorens zich tot de rechtbank te wenden. Partijen komen overeen dat elk geschil geëscaleerd zal worden naar de in artikel 9 genoemde contactpersonen die vervolgens 30 dagen de tijd hebben om tot overeenstemming te komen, voordat een rechtszaak aanhangig wordt gemaakt of andere rechtsmaatregelen worden getroffen, onverminderd het recht om als de spoedeisendheid dat verlangt, van deze procedure af te wijken.

Ondertekening:

Namens Opdrachtgever Slachtofferhulp Nederland

Naam:

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Namens Opdrachtnemer [...]

Naam:

Plaats:

Datum:

Handtekening: