1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Breda
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst :	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Marktconsultatie aanbesteding CRM applicatie
Beschrijving:	Aanleiding Het Sociaal Domein (o.a. contractmanagers, klantmanagers, werkgeversadviseurs) heeft veel zakelijke contacten met ondernemers en met (zorg)partners en wenst integraal met elkaar te kunnen samenwerken. Om de zakelijke relaties professioneel te kunnen managen is een functioneel relatiebeheersysteem onmisbaar. Daarom willen we een (standaard) applicatie inkopen en die daarna implementeren. Om andere gemeentelijke afdelingen de mogelijkheid te geven t.z.t. in (aparte administraties binnen) dezelfde applicatie te werken, is het afsluiten van een schaalbaar contract de inzet, waarbij elk domein/afdeling/team zijn eigen licenties betaald en eindverantwoordelijk is voor zijn/haar eigen implementatie als geheel (proces, mens, techniek).
Identificatiecode van de procedure:	52941ba1-94f7-46e0-bab2-2b85a2ed59a7
Interne identificatiecode:	T99614
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is gepubliceerd op Mercell (www.mercell.nl). Alle geïnteresseerden worden uitgenodigd om schriftelijk te reageren op de vragen die als bijlage bij dit consultatiedocument zijn gevoegd. De marktconsultatie zal door middel van een schriftelijke inventarisatie, worden uitgevoerd. Daarnaast kunnen eventuele deelnemers worden uitgenodigd om de schriftelijke reacties toe te lichten aan de hand van een demonstratie.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Marktconsultatie aanbesteding CRM applicatie

Rijksoverheid

Beschrijving:	Aanleiding Het Sociaal Domein (o.a. contractmanagers, klantmanagers, werkgeversadviseurs) heeft veel zakelijke contacten met ondernemers en met (zorg)partners en wenst integraal met elkaar te kunnen samenwerken. Om de zakelijke relaties professioneel te kunnen managen is een functioneel relatiebeheersysteem onmisbaar. Daarom willen we een (standaard) applicatie inkopen en die daarna implementeren. Om andere gemeentelijke afdelingen de mogelijkheid te geven t.z.t. in (aparte administraties binnen) dezelfde applicatie te werken, is het afsluiten van een schaalbaar contract de inzet, waarbij elk domein/afdeling/team zijn eigen licenties betaald en eindverantwoordelijk is voor zijn/haar eigen implementatie als geheel (proces, mens, techniek).
Interne identificatiecode:	T99614

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/99614

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Rijksoverheid

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Uiterste datum voor de ontvangst van blijken van belangstelling:	16/08/2024 16:00 +00:00
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	16/08/2024 16:00 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling :	ja

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Breda
Registratienummer:	20169706
Postadres:	Claudius Prinsenlaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4811DJ
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Irene Gambrah
E-mail:	i.gambrah@breda.nl
Telefoon:	+31614215989
Internetadres:	https://www.breda.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Rijksoverheid

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	534ac003-1a52-462a-8552-81c961ed2d3b - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging:	08/07/2024 13:30 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	08/07/2024 13:34 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid