

Nota van inlichtingen 1 - Media-inkoop

5 augustus 2024



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Media-inkoop' van Omgevingsdienst Haaglanden.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Aanbestedingsleidraad 2.6 - Omschrijving van de werkzaamheden	Het opmaken van advertentieteksten maakt ook deel uit van de aanbesteding. De kosten hiervan zijn niet afhankelijk van het omzetvolume maar van het aantal plaatsingen. Hier is in het prijzenblad geen rekening mee gehouden. Zijn deze kosten apart door te berekenen?	<p>Nee. Bij 'H.' dient Inschrijver een fee/percentage van de bruto plaatsingskosten op te geven voor de uitvoering van alle dienstverlening met betrekking tot Media-Inkoop. Hieronder vallen alle kosten met betrekking tot het proces van Media-inkoop (waaronder dus ook het opmaken van de publicatieteksten). Het opmaken van teksten dient dus uitgedrukt te worden in een percentage van de plaatsingskosten per huis-aan-huisblad en dient opgegeven te worden bij 'H.'. Bij de uitvoering van de opdracht ontvangt Inschrijver dan dus een percentage van de plaatsingskosten voor onder andere het opmaken van de publicatieteksten.</p> <p>De bedragen die zijn opgegeven in regel 5 van het Prijzenblad zijn overigens gebaseerd op de geraamde waarde van de opdracht.</p>
2.	Kwaliteitszorgsysteem	Wat is de reden dat specifiek voor de media-inkoop wordt gevraagd om kwaliteitszorgsysteem?	<p>De uit te voeren werkzaamheden en werkwijze zijn door de Aanbestedende dienst voorgeschreven. De Aanbestedende dienst acht het van belang dat de kwaliteit van de werkzaamheden en werkwijze is geborgd en conform planning wordt gepubliceerd. De ISO-norm zorgt ervoor dat de processen van Inschrijver worden gestroomlijnd en worden verbeterd. Het vastleggen van de processen kan ook helpen de risico's te verminderen door het identificeren en beheersen van potentiële problemen in de processen. Dit acht de Aanbestedende dienst van belang om de dienstverlening optimaal te kunnen uitvoeren.</p> <p>Indien Inschrijver niet beschikt over NEN-ISO 9001:2015 certificaat, is het toegestaan dat Inschrijver aan toont dat de organisatie beschikt over een kwaliteitszorgsysteem dat ziet op de processen binnen de onderneming die samenhangen met de gevraagde dienstverlening waarbij adequaat gewaarborgd wordt dat de processen in de praktijk werking hebben overeenkomstig het beschreven kwaliteitszorgsysteem, doordat sprake is van periodieke interne of externe audits.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
3.	Kwaliteitszorgsysteem	Een ISO-certificering zegt niets over efficiency, volumebundeling en prijsvoordeel die u wenst te behalen in deze aanbesteding. Door de ISO-certificering te vragen sluit wel veel goede partijen uit die in de markt actief zijn. Om deze reden verzoeken wij u de ISO-certificering niet uit te vragen. Wilt u de ISO 9001 eis laten vervallen?	Nee, want een gelijkwaardig kwaliteitszorgsysteem waarbij sprake is van periodieke interne of externe audits volstaat ook. Zie verder ook vraag en antwoord nummer 2.
4.	Kwaliteitszorgsysteem	Referenties geven u meer inzicht in de kwaliteit van een mediabureau dan het wel of niet hebben van een ISO 9001 certificaat. Partijen die in staat zijn de referenties aan te tonen zijn geschikt om de opdracht uit te voeren. Wat is uw afweging om aanvullend nog een ISO 9001 certificaat uit vragen?	Zie vraag en antwoord nummer 2. Referenties geven vooral inzicht in de ervaring van een mediabureau. Met het overleggen van referenties wordt de kwaliteit van de dienstverlening niet gewaarborgd. Dit wordt wel gewaarborgd door een kwaliteitszorgsysteem.
5.	ISO 9001 (3.4.2.2, aanbestedingsleidraad)	Heeft u huidige leverancier voor media-inkoop een ISO 9001 certificering?	De Aanbestedende dienst acht dit antwoord niet van belang voor het indienen van een Inschrijving.
6.	ISO	Wat ziet u als gelijkwaardig aan een ISO-certificering?	Een bewijsstuk waaruit blijkt dat uw organisatie beschikt over een kwaliteitszorgsysteem dat ziet op de processen binnen de onderneming die samenhangen met de gevraagde dienstverlening waarbij adequaat gewaarborgd wordt dat de processen in de praktijk werking hebben overeenkomstig het beschreven kwaliteitszorgsysteem, doordat sprake is van periodieke interne of externe audits. De Aanbestedende dienst zal dit controleren.
7.	ISO	In de branche van media-inkoop is het niet gebruikelijk dat de leveranciers in het bezit zijn van ISO 9001 certificaat. Hiermee sluit u een groot gedeelte van de markt uit, terwijl de certificering ook niet direct betrekking heeft op de aard van de opdracht. Om voldoende marktwerking te kunnen realiseren adviseren wij u om de ISO-eis te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen?	Nee. Zie vraag en antwoord nummer 2.
8.	ISO	Welke meerwaarde verwacht u van een inschrijver die ISO-gecertificeerd is?	Zie vraag en antwoord nummer 2.