

HUISREGELS

Wat u van ons mag verwachten:



Wij zijn klantgericht en staan u deskundig, vriendelijk en met respect te woord.



Wij zorgen dat onze informatie vindbaar en actueel is. Onduidelijke informatie? Laat het ons weten op www.arnhem.nl.



Wij respecteren uw privacy.



Wij handelen uw afspraak netjes en op tijd af; u mag ons daar aan houden.



Wij nemen uw verbetertips serieus.

Wat we van u verwachten:



Maak altijd een afspraak, dit kan via de website www.arnhem.nl of per telefoon (0800-1809).



Respect voor elkaar; schelden en schreeuwen kan echt niet.



Gepast gedrag; agressie en geweld wordt niet toegestaan.



Niet roken, geen alcohol of drugs. Bent u niet aanspreekbaar door alcohol- of drugsgebruik? Dan wordt u niet te woord gestaan. U wordt verzocht om het gebouw te verlaten.



Het dragen van gezichtsbedekkende kleding is niet toegestaan.



U mag geen foto's, film- of geluidsopnamen maken zonder toestemming vooraf.



Huisdieren, behalve geleidehonden, zijn niet toegestaan.



U mag alleen in het gebouw verblijven als u een dienst van ons nodig heeft of een afspraak heeft gemaakt.

