

vraag	Hoofdstuk/ paragraaf/document	blz.	Vraag?	na sluitingstijd binnen	Definitief Antwoord	Opmerking
1	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3 en Programma van Eisen eis 9	5	In het aanbestedingsdocument stelt u dat de WOZ-post in zijn geheel als 24 uren post wordt verzonden. Uit ervaring en binnen de branche blijkt dat 24 uur voor de WOZ-post zorgt voor grote operationele uitdagingen voor opdrachtnemers. Ook in relatie tot eis 9 waarbij er wordt geëist dat 99% van de poststukken binnen de overkomstduur bezorgd moet worden. Graag zien wij dat 24 uren post wordt aangepast naar 72 uur/ next week post. Dit kan naadloos afgestemd worden met de drukker. Gaat u hiermee akkoord?		AD gaat akkoord met wijziging van het tijds kader, maar houdt vast aan de eis van 99% gezien het karakter van de post. WOZ-post wordt verzonden met 72uurs-post met 2 vaste bezorgdragen welke vooraf worden afgestemd met AD.	
2	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.4	6	U stelt: 'Het is niet bekend of er in de toekomst nog wijzigingen in het aantal deelnemende gemeenten zal plaatsvinden. Mocht dit wel het geval zijn dan wil de AD dat geen gevolgen heeft voor de afgesloten Overeenkomst.' Bedoelt u hiermee dat er nieuwe gemeenten aan de overeenkomst kunnen worden toegevoegd?		Dit kan zowel betekenen dat er nieuwe organisaties zijn die gebruik gaan maken van de dienstverlening van De Connectie, maar ook dat er organisaties stoppen met het afnemen van de dienstverlening van De Connectie. Op dit moment zijn er echter geen concrete wijzigingen te verwachten.	
3	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.4	6	U stelt: 'Het is niet bekend of er in de toekomst nog wijzigingen in het aantal deelnemende gemeenten zal plaatsvinden. Mocht dit wel het geval zijn dan wil de AD dat geen gevolgen heeft voor de afgesloten Overeenkomst.' Inschrijver gaat ervan uit dat de deelnemende gemeenten zoals benoemd in de voorliggende uitvraag niet uit de overeenkomst kunnen stappen gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst. Zeker gezien de investering(en) die inschrijver moet doen. Kunt u dit bevestigen? Wanneer de deelnemende gemeenten wel tussentijds uit de overeenkomst kunnen stappen, wat is voor hen de reden om gebruik te maken van deze mogelijkheid?		De gemeenten zijn eigenaar en klant van AD. Het al dan niet stoppen met het afnemen van de dienstverlening van AD heeft geen gevolgen voor de overeenkomst. Er zijn geen concrete aanwijzingen dat er binnen de contractperiode mutaties gaan plaatsvinden. Mocht dit wel zo zijn, vergt dit tijd en zal AD dit ten alle tijde met inschrijver tijdig communiceren.	
4	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.6	8	De omvang van de aanbesteding ongeadresseerde post, circa 130.000 poststukken in 2023, is gering. Is hiervoor een Europese aanbesteding nodig?		Een aanbestedende dienst mag een opdracht niet opknippen in meerdere opdrachten om onder de verplichting tot Europees aanbesteden uit te komen. Dit splitsingsverbod staat in artikel 2.14 van de Aanbestedingswet 2012. Uitgangspunt daarbij is dat soortgelijke producten of diensten, of producten en diensten die bij elkaar horen (homogene leveringen), samengenomen moeten worden. Verder is het uitgangspunt van de Aanbestedingswet dat opdrachten in principe in percelen verdeeld moeten worden omdat dit de marktwerking verhoogt. Juist het niet verdelen van een opdracht in percelen moet op grond van artikel 1.5 van de Aanbestedingswet 2012 worden gemotiveerd.	

5	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.6	8	U schrijft: 'De verwachte omvang bedraagt op jaarbasis ca. € 1.000.000,- met een maximum van € 1.500.000,-'. Is de verwachte omvang zoals hierboven geschetst per perceel? Zo niet, kunt u aangeven wat de verwachte omvang per perceel is? Staat de verwachte omvang in relatie met de uitgevraagde aantallen in het prijzenblad?		Dit is de totale waarde van beide percelen. Verwachte omzet is op basis van de tarieven die AD op dit moment betaalt met daarbij een marge opgenomen rekening houdend met een toename van de vraag. De aantallen op het prijzenblad zijn fictief.	
6	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.6	8	U benoemt hier een geschatte omzet op jaarbasis van €1.000.000. Op basis van de gegeven volumes van 2023 (ongeveer 1 miljoen poststukken) merkt Inschrijver op dat deze geraamde omzet erg hoog is. Kunt u nader toelichten hoe u op deze €1.000.000 bent gekomen?		Zie antwoord vraag 6	
7	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.7	8	De looptijd van Overeenkomst is 2 (twee) jaar met twee (2) de optie tot verlening van maximaal 12 maanden onder gelijkblijvende voorwaarden. Waarom kiest de aanbestedende dienst voor een korte looptijd van 2 jaar?		De maximale looptijd (incl. verlenging) is vier (jaar). Bij goed functioneren van de opdrachtnemer ziet AD geen bezwaren om ook gebruik te maken van de verlengingen. De maximale looptijd van vier jaar is mede ingegeven door de veranderingen in de postmarkt en verdere digitalisering van AD	
8	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.1	10	Onder punt 14 schrijft u: 'De AD behoudt zich het recht voor om, bijvoorbeeld in geval van onvoorziene situaties of in geval van het ontbreken van naar haar oordeel geschikte Inschrijvingen, de aanbestedingsprocedure tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen.' Wat zijn voor u de redenen om de aanbestedingsprocedure definitief te stoppen? Staat er bij het definitief stopzetten van de aanbesteding een kostenvergoeding van inschrijvers tegenover, aangezien zij ook investeren in het deelnemen aan deze aanbestedingsprocedure?		Er staat geen kostenvergoeding tegenover.	
9	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.1	10	Onder punt 20 schrijft u: 'De AD is niet verplicht interne documenten, zoals resultaten van evaluaties, adviezen aangaande kwalificatie en gunning aan Inschrijvers bekend te maken.' Inschrijver gaat ervan uit dat in het gunningsbesluit wel een onderbouwing komt van de voorlopige gunning danwel afwijzing. Kunt u dit bevestigen?		Dit kunnen we bevestigen	
10	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.1 en Concept Overeenkomst artikel 3.4	11	Onder punt 28 schrijft u: 'De Algemene Inkoopvoorwaarden van de AD vormen met de toepasselijke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek (BW), boek 6 Verbintenissen recht, één sluitende aansprakelijkheidssystematiek, waar een begrenzing uit voortvloeit. Het BW kan de aansprakelijkheid in het concrete geval limiteren, waarbij de dan geldende feiten en omstandigheden integraal worden afgewogen. De rechter kan in een concrete zaak een schadeclaim matigen. Verder kan de aansprakelijkheid door het recht zelf beperkt worden. Ten slotte is de redelijkheid en billijkheid van rechtswege van toepassing, artikel 6:248 BW'. Het lijkt of er binnen deze overeenkomst of er sprake is van onbeperkte aansprakelijkheid. Graag zien wij de aansprakelijkheid gemaximeerd. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?		Er is geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid: Er wordt voor aansprakelijkheid aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek (BW). Het uitgangspunt in het BW is dat de door benadeelde geleden schade wordt vergoed. Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door bijvoorbeeld de wettelijke bepalingen omtrent: eigen schuld; matiging of limitering van schadevergoedingverplichting; redelijkheid en billijkheid; of omdat de duur van de aansprakelijkheid wordt beperkt door verjaring en rechtsverwerking.	

11	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.1	11	Onder de punten 29, 30 en 31 spreekt u over abnormaal lage prijzen, irreële inschrijvingen en manipulatieve inschrijvingen. Kunt u aangeven hoe u dit toets bij de beoordeling van de inschrijvingen?		In de branche zijn abnormaal lage prijzen erg ongebruikelijk en vallen in ieder geval onder de kostprijs. Dit controleert de AD op basis van eigen historische gegevens, branchegegevens die hierover beschikbaar zijn en informatie over kostprijzen. Dit is een situatie die pas beoordeeld kan worden als het zich voordoet. Bij een irreële inschrijving wordt iets aangeboden wat niet waargemaakt kan worden. Het is een discretionaire bevoegdheid van de aanbestedende dienst om een inschrijving als irreëel aan te merken. De aanbestedende dienst zal conform regelgeving en jurisprudentie in overleg treden met de inschrijver. Daarmee wordt inschrijver de mogelijkheid geboden om aannemelijk te maken dat hij aan de voorwaarden van zijn eigen inschrijving kan voldoen. Zoals ook in de procedureregeling staat kan van een manipulatieve inschrijving sprake zijn wanneer de door de aanbestedende dienst bedoelde beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het met die systematiek beoogde doel wordt verstoord. De grens van het toelaatbare is niet in zijn algemeenheid te bepalen, maar zal van geval tot geval moeten worden bepaald.	
12	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.2	11	Tussen de publicatie van de tweede nota van inlichtingen en de uiterste termijn van indienen inschrijving zitten maar 7 effectieve werkdagen. Wanneer er in de tweede nota van inlichtingen cruciale wijzigingen zijn of aanpassingen plaatsvinden kan het aanpassen van de inschrijving en het laten ondertekenen veel tijd in beslag nemen. Wij vragen u om tenminste 10 effectieve werkdagen tussen het beschikbaar stellen van de tweede nota van inlichtingen en het indienen van de inschrijving te laten zitten. Gaat u hiermee akkoord?		Niet akkoord	
13	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.4	12	Onder punt 4 schrijft u: 'Het beoordelingsteam bestaat uit leden met deskundigheid en expertise op operationeel, tactisch en strategische niveau op het gebied van Postbezorging.' Wanneer er een wijziging plaatsvindt in het aantal leden van de beoordelingscommissie laat u dat weten aan inschrijvers gezien het hier om een consensus beoordeling gaat. Kunt u dit bevestigen?		Er zullen geen wijzigingen zijn in het aantal beoordelaars.	
14	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.4	12	Onder punt 4 schrijft u: 'Het beoordelingsteam bestaat uit leden met deskundigheid en expertise op operationeel, tactisch en strategische niveau op het gebied van Postbezorging.' Worden de teksten integraal gelezen en beoordeeld door het beoordelingsteam of wordt er een verdeling gemaakt onder de verschillende beoordelaars?		De teksten worden integraal gelezen door alle beoordelaars	
15	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.4.2.1.	20	Bent u ermee akkoord dat Inschrijver voor het aantonen van t.a.v. de ISO 9001-eis i.p.v. het handboek, het meer gangbare certificaat overlegt? Zo niet graag uw toelichting waarom handhaving.		Akkoord	

16	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.4.1	29	De beoordeling van de Subgunningscriteria kwaliteit maakt u een verdeling tussen: slecht, matig, voldoende, goed en uitstekend. Het valt inschrijver op dat er een groot verschil zit tussen de score goed en uitstekend. Het verkrijgen van 66,66% van de punten bij een goed is erg laag omdat je hiermee eigenlijk net een voldoende aan aantal punten krijgt, terwijl je voldoen aan alles wat u uitvraagt in uw aanbestedingsdocumenten. Wij vragen u om de scores aan te passen zodat deze in betere verhouding staan tot de uitvraag.		Het percentage wordt aangepast: Uitstekend = 100% Goed= 75% Voldoende= 50% Matig=25% Slecht=0%	
17	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.4.1	29	Om een uitstekend te scoren moet inschrijver extra elementen aanbieden en daarmee maximale meerwaarde bieden. Het is voor inschrijver onvoldoende duidelijk op basis waarvan deze score wordt toegekend. Hoeveel extra elementen moet zij aanbieden en wanneer wordt er maximale meerwaarde geboden. Kunt u dit nader toelichten?		Het is aan de inschrijver om met een creatief antwoord te komen die mogelijkheden, ontwikkelingen en/of oplossingen biedt die de AD niet heeft voorzien op het gebied van duurzaamheid, kwaliteit van dienstverlening en in hun plan van aanpak.	
18	Programma van Eisen	3	Eis 6. Indien zich, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, wijzigingen voordoen in het gewicht en/of de oplage, heeft dit geen consequenties voor de tarieven. Inschrijver begrijpt niet hoe zij deze eis moet lezen. Kunt u deze eis nader toelichten aan de hand van voorbeelden?		Bijvoorbeeld als de standaardgewichtsklassen wijzigen.	
19	Programma van Eisen, Eis 8, 9	4	U kunt ervan uitgaan dat Inschrijver er te allen tijde alles aan doet om de gestelde KPI's uit eisen 8 en 9 te behalen. Ook u weet dat de (arbeids)markt van post onder druk staat en dat de overkomstduurpercentages genoemd in deze eisen niet meer in het beeld van deze tijd passen. De kwaliteit en het overkomstduurpercentage van bezorging garanderen wij u altijd. Kan inschrijver er daarom vanuit gaan dat deze eisen een inspanningsverplichting betreffen? Zo niet, kunt u toelichten waarom deze % gehanteerd worden en welke consequenties het niet behalen ervan heeft?		Veel post die de gemeenten versturen betreft de bedrijfsvoering van de gemeente richting de burger, zoals bijvoorbeeld vergunningen, afspraken en dergelijke. Gezien dit belang accepteert de aanbestedende dienst niet dat het een inspanningsverplichting betreft. De percentages genoemd in de stukken zijn marktconform en vastgelegd in de Postwet.	
20	Programma van Eisen, Eis 11 en 12	4	Inschrijver rapporteert alleen de landelijke cijfers en dit is akkoord bevonden door de ACM. Het is mogelijk om een klantspecifieke meting op te zetten, waarmee enkel de kwaliteitcijfers van de door u verstuurd post gemeten worden. Dit besteden wij echter uit aan een onafhankelijk onderzoeksbureau en hier zijn fikse kosten aan verbonden die in dat geval voor uw eigen rekening komen. We gaan ervan uit dat dit niet is wat u wenst. Bent u zodoende bereid om deze eis te schrappen? Zo niet graag uw uitgebreide toelichting.		Niet akkoord. U dient op uw kosten een steekproef uit te voeren binnen het bezorggebied van de gemeenten.	
21	Programma van Eisen, Eis 13	4	Inschrijver is akkoord om KPI's overeen te komen, maar voegt hier graag aan toe dat het niet voldoen aan een of meerdere KPI's geen schending inhoudt (van artikel 9 lid 3 AVC 2002) en/of een tekortkoming inhoudt in de nakoming van de Overeenkomst. Is dit akkoord met Aanbestedende Dienst? Zo niet, welke consequenties heeft het niet behalen van een KPI?		De KPI's zijn opgesteld als sturingsmechanisme. AD eist dat Inschrijver deze percentages behaalt. Deze percentages zijn marktconform. Het niet behalen van de KPI's zal in eerste instantie leiden tot een gesprek, maar zou in uiterste geval kunnen leiden tot contractbeëindiging.	

22	Programma van Eisen, Eis 14	4	Inschrijver spant zich in wat betreft het niet onbeheerd laten en laten beschadigen van poststukken, maar kan geen garanties afgeven hieromtrent. Kan de AD akkoord gaan dat deze eis wordt opgevat als inspanningsverplichting?		Veel post die de gemeenten versturen betreft de bedrijfsvoering van de gemeente richting de burger, zoals bijvoorbeeld vergunningen, afspraken en dergelijke. Gezien dit belang accepteert de aanbestedende dienst niet dat het een inspanningsverplichting betreft.	
23	Programma van Eisen, Eis 22 en 23	5	We zijn akkoord met deze eis, met als kanttekening dat gebruik wordt gemaakt van gemakspost. Bij partijenpost van meer dan 250 stuks zorgt inschrijver voor een frankeeraanduiding. Bent u akkoord met deze werkwijze?		Niet akkoord.	
24	Programma van Eisen, Eis 24	5	Inschrijver stempelt elk port betaald poststuk, maar vermeldt de datum van verwerking niet op het poststuk. U kunt dit terugvinden in ons digitale portaal. Bent u akkoord met deze werkwijze?		Niet akkoord.	
25	Programma van Eisen	5	U eist wereldwijde dekking. Inschrijver gaat ervan uit dat wanneer er sprake is van een calamiteit zoals oorlogen, een beroep gedaan kan worden op overmacht. Kunt u dit bevestigen?		Dit kunnen wij bevestigen.	
26	Programma van Eisen	5	Eis 21. De ongeadresseerde post is bestemd voor en wordt aangeboden in het postcodegebied van de AD. Inschrijver gaat ervan uit dat deze eis alleen van toepassing is voor perceel 2.		Dit klopt	
27	Programma van Eisen	6	Eis 27. Retourzendingen dienen te worden uitgevoerd, zonder dat hier extra kosten voor in rekening worden gebracht. De kosten voor retourzendingen zijn derhalve verdisconteerd in de tarieven. De AD wil de retourzendingen fysiek retour ontvangen met de eventuele reden van retourzending schriftelijk, zodat deze in staat is de adresgegevens aan te passen. Kan AD aangeven met hoeveel retourzendingen inschrijver rekening moet houden? Wanneer het aantal retourzendingen buitenproportioneel afwijkt: >10%, kan inschrijver hiervoor dan wel kosten in rekening brengen? Zo nee, waarom niet?		Over het aantal retourzendingen waar Inschrijver rekening mee dient te houden kan AD geen uitspraken doen. Inschrijver kan geen kosten in rekening brengen voor retourzendingen.	
28	Programma van Eisen	6	Eis 27. De AD wil de retourzendingen fysiek retour ontvangen met de eventuele reden van retourzending schriftelijk, zodat deze in staat is de adresgegevens aan te passen.' Inschrijver gaat ervan uit dat het plaatsen van een sticker op het poststuk met reden van de retouremelding erop voldoende is. Kunt u dit bevestigen?		Dit kunnen we bevestigen	
29	Programma van Eisen, Eis 27	6	Inschrijver zal normaal gesproken de retouren binnen twee werkdagen terugbezorgen bij u. Echter, daar kan Inschrijver geen 100% garantie op geven. Op dit moment worden retouren nog kosteloos verstuurd, echter Inschrijver wil zich het recht voorbehouden om daar in de toekomst wel kosten voor in rekening te kunnen brengen. Wel komt er dan de mogelijkheid om retouren kosteloos digitaal te ontvangen. Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan?		Niet akkoord. Retourpost wordt kosteloos geretourneerd aan AD. AD wil retourpost fysiek retour ontvangen.	

34	Programma van Eisen	7	Kunt u eis 37 als volgt aanpassen: 'Een pakket wordt minimaal tweemaal aangeboden op het afleveradres. Wanneer een pakket na 2 keer aanbieden bij de ontvanger niet bezorgd kan worden wordt deze retour afzender gestuurd.'		Akkoord	
35	Programma van Eisen Eis 37	7	Wij bieden de zending 1x aan. Daarna kan deze gedurende 7 dagen worden afgehaald door de ontvanger. Is dat voldoende voor Aanbestedende Dienst?		Akkoord	
36	Programma van Eisen	7	Eis 38. In het aanbestedingsdocument stelt u dat de WOZ-post in zijn geheel als 24 uren post wordt verzonden. Uit ervaring en binnen de branche blijkt dat 24 uur voor de WOZ-post zorgt voor grote operationele uitdagingen voor opdrachtnemers. Graag zien wij dat 24 uren post wordt aangepast naar 72 uur/ next week post. Dit kan naadloos afgestemd worden met de drukker. Gaaf u hiermee akkoord?		Zie antwoord vraag 1.	
37	Programma van Eisen Eis 38	7	Mocht er gebruik worden gemaakt van externe locaties, anders dan uw 4 locaties, dan brengt inschrijver extra kosten in rekening voor het ophalen van de post. Dit om de extra gemaakte kilometers te dekken. Graag uw bevestiging dat voor deze extra ritten extra kosten gerekend mogen worden? Zo niet graag uw toelichting waarom deze in uw ogen kosteloos aangeboden moeten worden.		Indien de post door inschrijver op een externe locatie moet worden opgehaald mogen hier extra kosten voor in rekening worden gebracht.	
38	Programma van Eisen	7	Eis 39 eist een standaard bezorgtijd van 96 uur. Kunt u deze termijn verlengen naar een werkweek verzending van 120 uur? Zo nee, waarom niet?		Akkoord	
39	Programma van Eisen	7	Eis 39. Kunt u aangeven binnen welk tijdsbestek de opdrachtnemer hoort wanneer er sprake is van een verzoek van de AD voor 24 uur? Zeker wanneer het grote oplages betreft is het voor opdrachtnemer van belang dit tijdig te weten zodat dit operationeel geborgd kan worden.		AD zal dit zo tijdig mogelijk communiceren, maar is daarvan deels afhankelijk van de klantvraag. Haalbaarheid zal echter in overleg met inschrijver besproken worden.	
40	Programma van Eisen	7	Eis 40. Is het mogelijk dat overkomstduur van ongeadresseerde post van maximaal 96 uur, de bezorgdagen aangepast worden van 2 naar 6 dagen (ma t/m za)?		Akkoord.	
41	Programma van Eisen	8	1.6 Social Return: In diverse documenten wordt er gesproken over SROI. Klopt het dat er geen waardeoordeel over SROI in de aanbesteding zit?		Dit is juist.	
42	Programma van Eisen 1.6, Eis 45	8	U vraagt om een social return percentage van 20% van de totale omzet, waar dit bij vergelijkbare aanbestedende diensten 5% bedraagt. Inschrijver heeft social return hoog op haar agenda staan en u kunt ervan uitgaan dat wij er tijdens de uitvoering van de opdracht alles aan doen om zoveel mogelijk personen met een afstand tot arbeidsmarkt in te zetten. Toch vragen wij u dit % aan te passen naar het meer marktconforme 5%. Bent u akkoord met het verlagen van percentage naar het marktconforme 5%? Zo niet, kunt u dan een uitgebreide toelichting geven waarom handhaving?		Post is bij uitstek een werksoort die geschikt is voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, er zijn veelvuldige voorbeelden waaruit dit blijkt. AD gaat deels mee in uw argumentatie. SROI percentage wordt verlaagd naar 15%.	

43	Programma van Eisen 1.6, Eis 45	8	Zoals gezegd, inschrijver is zeer actief op het gebied van social return. Inschrijver zal dan ook haar uiterste best doen om te voldoen aan de SROI eisen van de AD. Echter, het opleggen van een boete in het geval Inschrijver niet voldoet aan de grenswaarde gaat Inschrijver te ver. Is de AD bereid het boetebeding te laten vervallen? Zo niet, is de AD bereid de boete te matigen?		AD zal hier pragmatisch mee omgaan. Invulling van SROI gebeurt altijd in overleg de SROI-manager. Niet nakoming van de gestelde eisen zal in eerste instantie leiden tot een gesprek. De boetebepaling is juist als een prikkel bedoeld tot nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Het belang van een correcte nakoming van de Overeenkomst weegt zwaar voor de gemeente. Op het moment dat inschrijver telkens de mogelijkheid heeft tekortkomingen te herstellen zonder een boetebedrag te verbeuren, heeft de boetebepaling verder weinig tot geen nut meer.	
44	Programma van Eisen	9	Eis 46. Binnen welke termijn moet opdrachtnemer de ophaal- en aflevering met een zero emissie voertuig uitvoeren?		Vanaf de start van de overeenkomst.	
45	Programma van Eisen en Concept overeenkomst artikel 6.2	11	Eis 51. stelt 'Eén maal per jaar mogen de tarieven waarmee u heeft ingeschreven worden herzien. Voor het eerst zal dit plaatsvinden op 1 januari 2025. Ook in het geval van een negatieve indexering moet de herziening van de tarieven worden doorgevoerd. De Inschrijver mag jaarlijks indexeren op basis van NEA-index voor fijnmazige distributie collo met als peildatum 1 oktober 2024.' Is het mogelijk om te indexeren volgens de NEA voor logistieke- en koeriersdiensten en indexatie volgens ACM voor pakket- en postdiensten? Alleen het hanteren van de NEA-index is niet toereikend omdat deze niets te maken heeft met poststukken, omdat deze gericht is op het vervoer.		Niet akkoord. AD houdt vast aan de NEA-index.	
46	Programma van Eisen	11	Eis 53. stelt dat opdrachtnemer minimaal 6 weken voor ingangsdatum de prijsverhoging bekend gemaakt moet worden. Kunt u deze termijn wijzigen naar minimaal 4 weken voor ingangsdatum? Zo nee, waarom niet?		Akkoord	
47	Programma van 2.5	12	Inschrijver rapporteert alleen de landelijke cijfers en dit is akkoord bevonden door de ACM. Om deze reden kunnen we de KPI's niet meenemen in de management rapportages. Graag uw akkoord met het schrappen van dit onderwerp op de managementrapportage?		Niet akkoord, zie vraag 20.	
48	Programma van Eisen, Paragraaf 2.2.2 en 2.6	13	Inschrijver is in het kader van de AVG verwerkingsverantwoordelijke (ook volgens de toezichhouder) en een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD hiermee akkoord gaan?		Dit is ten dele correct. Voor de NAW gegevens is dit niet nodig maar voor het deel (de inhoud van een brief) waar beide partijen gezamenlijk verantwoordelijk voor zijn, zal dit in een overeenkomst moeten worden vast gelegd.	

49	Programma van Eisen, Paragraaf 2.2.2 en 2.6	13	Inschrijver kan niet akkoord gaan met de tekst: "Met betrekking tot de inhoud van de poststukken worden de AD en de Opdrachtnemer als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken beschouwd. Ondanks dat de AD in eerste instantie de betreffende persoonsgegevens verwerkt en de Opdrachtnemer geen kennisneemt van de inhoud van de poststukken, is Opdrachtnemer wel medeverantwoordelijk voor het op een inbreukveilige en juiste wijze bezorgen van de poststukken." De AD is de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de inhoud. Inschrijver weet immers niet wat de inhoud van de poststukken is. In verband met het briefgeheim kan Inschrijver ook niet op de hoogte raken van de inhoud. Inschrijver kan op geen enkele wijze enige verantwoordelijkheid naar zich toe trekken met betrekking tot de inhoud. Is de AD akkoord om deze zin uit het Programma van Eisen te verwijderen?		Zie antwoord vraag 48	
50	Concept Overeenkomst Postdiensten Perceel 1, Artikel 1, artikel 3.3 en artikel 3.4	3, 5	Kan de AD specifieke voorwaarden voor de postdienstverlening (de Algemene voorwaarden universele postdienst, "AVP") van Inschrijver opnemen in de rangorde? Graag in ieder geval boven de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten De Connectie vanwege de specifieke bepalingen voor postdienstverlening. Toelichting: De AVP zijn een uitvloeisel van de Postwet 2009 dat behoort binnen het wettelijke kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen. Deze zijn dwingendrechtelijk van toepassing en de Postwet verwijst ook naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener. Deze zijn hierdoor een onlosmakelijk onderdeel van een overeenkomst voor postdienstverlening. Kan de AD bevestigen dat zij hiervan op de hoogte is en dit accepteert? Ook qua processen gelden de specifieke aanlevervoorwaarden en betalingsvoorwaarden van Inschrijver. Is de AD bereid deze ook te accepteren?		Niet akkoord, met dient verstande dat de wettelijke bepalingen van de Postwet in acht worden genomen door de AD.	
51	Concept overeenkomst		De nummering (zowel artikels als pagina's) in de concept overeenkomst klopt niet. Kunt u dit aanpassen?		Wordt aangepast	
52	Concept overeenkomst	3	Opdracht en bijlage punt 3. Inschrijver gaat ervan uit dat de aanbestedende dienst de aanpassingen vanuit de nota van inlichtingen overneemt in de overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?		Dit klopt	
53	Concept overeenkomst	5	Artikel 4.4 De Connectie heeft het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, met inachtneming van drie (3) maanden opzegtermijn. De AD zal dit schriftelijk kenbaar maken aan Opdrachtnemer. Kunt u aangeven op basis waarvan de overeenkomst tussentijd wordt beëindigd? Inschrijver gaat ervan uit dat zij altijd eerst in gebreke wordt gesteld met een redelijke hersteltermijn. Kunt u dit bevestigen?		AD zal ten alle tijde eerst in overleg treden met inschrijver en de kans geven tot verbetering. Mocht blijken dat de dienstverlening ondermaats blijft kan AD besluiten om de overeenkomst op te zeggen. inschrijver zal echter niet lichtzinnig hier mee omgaan.	

54	Concept Overeenkomst Postdiensten Perceel 1, Artikel 5.1	5	Inschrijver stelt hoge eisen aan haar personeel en onderaannemers. Echter kan Inschrijver niet voor elke klant verschillende huisregels hanteren, mede vanwege het flexibele en wisselende netwerk van personeel en onderaannemers. Is de AD akkoord om de laatste zin van dit artikel buiten toepassing te verklaren?		Niet akkoord. Huisregels blijven ten alle tijden van toepassing.	
55	Concept Overeenkomst Postdiensten Perceel 1, Artikel 7	6	Is de AD bereid om de Betalingsvoorwaarden van Inschrijver te accepteren?		Niet akkoord	
56	Concept overeenkomst	6	Artikel 8.2 stelt dat uiterlijk vier weken na het afgelopen van het voorgaande kwartaal de managementinformatie aangeleverd moet worden. Het programma van eisen zegt drie weken. Inschrijver gaat ervan uit dat het gestelde in de concept overeenkomst prevaleert. Kunt u dit bevestigen?		Is akkoord	
57	Inschrijfformulier Prijsinvalformulier Postdiensten Perceel 1		Aangezien inschrijver sinds 1 januari 2023 geen 72-uurs post meer aanbiedt, vragen wij u in het gehele prijzenblad 72 uren post aan te passen naar "vaste post". Graag uw akkoord?		Het is voor AD onduidelijk wat het servicekader 'vaste post' inhoudt.	
58	Prijzenblad perceel 1		Binnen partijenpost klein (24u/72u) bestaan alleen de gewichtsklassen 0-20 en 20-50 gram, graag 50-100 en 100-350 uit het prijzenblad verwijderen.		Prijzenblad is aangepast.	
59	Prijzenblad perceel 1		Partijenpost groot (24u/72u) is uniform in de markt 0-50, 50-100, 100-350 gram. Graag het prijzenblad hierop aanpassen.		Niet akkoord, omdat iedere partij andere staffels hanteert houden we vast aan de uitgevraagde staffels in het prijzenblad om zo te voorkomen dat we toeschrijven naar een partij.	
60	Inschrijfformulier Prijsinvalformulier Postdiensten Perceel 1		Partijenpost klein 24-uur: De staffel van inschrijver loopt slechts tot 50 gram. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?		Zie vraag 59	
61	Inschrijfformulier Prijsinvalformulier Postdiensten Perceel 1		Partijenpost klein 24-uur: U vraagt om een tarief op te geven per order/stuksprijs met een range van 250-2499 en >2500). Inschrijver berekent haar tarief (en eventuele volumekortingen) o.b.v. uw jaarvolumes. Bent u daarom bereid het prijzenblad aant te passen naar een stuksprijs zonder aantallen?		Zie vraag 59	
62	Inschrijfformulier Prijsinvalformulier Postdiensten Perceel 1		Partijenpost klein 72-uur: De staffel van inschrijver loopt tot 50 gram. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?		Zie vraag 59	
63	Inschrijfformulier Prijsinvalformulier Postdiensten Perceel 1		Partijenpost klein 72-uur: U vraagt daarnaast om tarieven per order/stuksprijs (250-2499 en >2500). U vraagt om een tarief op te geven per order/stuksprijs met een range van 250-2499 en >2500). Inschrijver berekent haar tarief (en eventuele volumekortingen) o.b.v. uw jaarvolumes. Bent u daarom bereid het prijzenblad aant te passen naar een stuksprijs zonder aantallen?		Zie vraag 59	
64	Inschrijfformulier Prijsinvalformulier Postdiensten Perceel 1		Partijenpost groot 24-uur: Inschrijver heeft geen staffel van 0-20 gram, maar van 0-50 gram. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?		Zie vraag 59	
65	Inschrijfformulier Prijsinvalformulier Postdiensten Perceel 1		Partijenpost groot 24-uur: U vraagt daarnaast om tarieven per order/stuksprijs (250-2499 en >2500). U vraagt om een tarief op te geven per order/stuksprijs met een range van 250-2499 en >2500). Inschrijver berekent haar tarief (en eventuele volumekortingen) o.b.v. uw jaarvolumes. Bent u daarom bereid het prijzenblad aant te passen naar een stuksprijs zonder aantallen?		Zie vraag 59	
66	Inschrijfformulier Prijsinvalformulier Postdiensten Perceel 1		Partijenpost groot 72-uur: Inschrijver heeft geen staffel van 0-20 gram, maar van 0-50 gram. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?		Zie vraag 59	

67	Inschrijfformulier Prijsinvulformulier Postdiensten Perceel 1		Partijenpost groot 72-uur: U vraagt daarnaast om tarieven per order/stuksprijs (250-2499 en >2500). U vraagt om een tarief op te geven per order/stuksprijs met een range van 250-2499 en >2500). Inschrijver berekent haar tarief (en eventuele volumekortingen) o.b.v. uw jaarvolumes. Bent u daarom bereid het prijzenblad aant te passen naar een stuksprijs zonder aantallen?		Zie vraag 59	
68	Inschrijfformulier Prijsinvulformulier Postdiensten Perceel 1		Moet inschrijver ook rekening houden dat er tijdens de raamovereenkomst Direct Mail verstuurd zal worden?		Deze mogelijkheid houden we open	
69	Inschrijfformulier Prijsinvulformulier Postdiensten Perceel 1		Inschrijver hanteert de gewichtsstaffels 0-10 kg en 10-23 kg. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?		Zie vraag 59	
70	Prijzenblad perceel 1		U stelt zeer specifieke eigenschappen aan partijenpost groot, te weten specs folie/papier. Het is gebruikelijk om voor partijenpost groot te werken met papier en alleen folies te gebruiken bij specials. Wij vragen u hierin duidelijkheid en transparantie. Kunt u akkoord gaan met partijenpost groot in papier?		Akkoord.	
71	Prijzenblad perceel 1		U vraagt om een prijs per maand voor haal- en brengservice. Moet inschrijver hier een prijs voor alle vier haal- en brengservices tezamen opnemen? Inschrijver stelt voor om het prijzenblad aan te passen zodat zij per haal- en brengservice een tarief kan opgeven.		Niet akkoord. Tarief voor haal- en brengservice is voor alle locaties.	
72	Prijzenblad perceel 2		Staffel begint nu van 1-999 stuks. Wij vragen u om de staffel als volgt aan te passen: 25-50, 51-100, 101-200, 201-300, 301-400, 401-500, 501-750, 751-1000 etc. Gaat u hiermee akkoord?		Niet akkoord. We houden vast aan de gestelde staffels.	
73	Prijzenblad perceel 2		Om een passende prijs te kunnen maken is het belangrijk om te weten om hoeveel opdrachten het jaarlijks gaat en hoe deze ongeveer zijn verdeeld over de categorieën: Calamiteiten (1-9 uur), Volgende dag (24 uur) en Max 96 uur (niet tijdkritisch). Hoeveel keer worden er gemiddeld poststukken opgehaald per maand?		Een inschatting op basis van afgelopen jaren Calamiteiten (1-9 uur) : ca. 40 keer per jaar. 24 uur : ca. 70% van totaal 96 uur : ca. 30% van totaal. Gemiddeld aantal poststukken verschilt	
74	Verwerkersovereenkomst	Algem een	Inschrijver is in het kader van de AVG verwerkingsverantwoordelijke (ook volgens de toezichhouder) en een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Daarnaast sluit een verwerkersovereenkomst ook niet aan bij de kwalificatie die de AD in het Programma van Eisen geeft aan beide partijen (namelijk verwerkingsverantwoordelijken). Kan de AD akkoord gaan met het buiten toepassing laten van de verwerkersovereenkomst?		Dit is ten dele correct. Voor de NAW gegevens is dit niet nodig maar voor het deel (de inhoud van een brief) waar beide partijen gezamenlijk verantwoordelijk voor zijn, zal dit in een overeenkomst moeten worden vast gelegd.	
75	AIV De Connectie, Artikel 4.3		Kan de AD dit artikel verwijderen en/of buiten toepassing verklaren nu Inschrijver werkt met een groot en flexibel netwerk van onderaannemers/subcontractors en het niet mogelijk is om voor elke onderaanneming toestemming te vragen?		Nee, in beginsel schrijft u in als dienstverlener, het voorleggen van onderaannemers (derden) ter goedkeuring is juist vastgelegd in deze aanbesteding. U kunt ook het netwerk van onderaannemers ter goedkeuring voorleggen.	
76	AIV De Connectie, Artikel 4.4		Inschrijver doet haar uiterste best om verplichtingen uit de overeenkomst door te leggen aan haar personeel en/of onderaannemers. Echter kan zij geen 100% garanties geven. Is de AD akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting?		Niet akkoord, de inschrijver blijft zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de verplichtingen.	
77	AIV De Connectie, Artikel 4.5		Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze vrijwaring, aangezien deze heel algemeen en breed is opgesteld. Is de AD bereid de vrijwaring te laten vervallen?		Nee, wel wil AD toevoegen dat het artikel geldt indien de boete te wijten is aan inschrijver.	

78	AIV De Connectie, Artikel 6.1	Inschrijver doet haar uiterste best om de Prestaties te laten voldoen aan de overeenkomst, de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot onder andere veiligheid, gezondheid en milieu. Echter gaat een 100% garantie te ver. Is de AD akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting?		Niet akkoord	
79	AIV De Connectie, Artikel 6.2	Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?		Niet akkoord, de AD moet op enig moment kunnen beoordelen of de dienstverlening voldoet aan de overeenkomst.	
80	AIV De Connectie, Artikel 7.4	Al het personeel en de onderaannemers van Inschrijver tekenen een NDA. Daarnaast is in de arbeidscontracten standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Inschrijver doet aldus haar uiterste best om verplichtingen uit de overeenkomst door te leggen aan haar personeel en/of onderaannemers. Echter kan zij geen 100% garanties geven. Is de AD akkoord dat dit artikel niet van toepassing wordt verklaard (mede in acht genomen het grote netwerk aan onderaannemers)? Zo niet, is de AD akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting?		Zie antwoord vraag 22	
81	AIV De Connectie, Artikel 8	Kan de AD toelichten welke intellectuele eigendomsrechten in het kader van de Overeenkomst relevant zouden zijn of kan zij dit artikel buiten toepassing verklaren?		Artikelen uit dit hoofdstuk die door de aard van de overeenkomst niet in werking zullen treden, hoeven niet buiten toepassing te worden verklaard.	
82	AIV De Connectie, Artikel 9	Is de AD akkoord om dit artikel wederkerig te maken?		Niet akkoord, de AD wil zelf deze bevoegdheid behouden en deze niet wederkerig maken. Uiteraard zal een wijziging of aanvulling uitsluitend in overleg en met instemming van de wederpartij gebeuren.	
83	AIV De Connectie, Artikel 11	Ten aanzien van post is Inschrijver gebonden aan de percentages voor kwaliteit / tijdige bezorging van de ACM. Kan de AD akkoord gaan dat Inschrijver werkt met indicatieve termijnen en nimmer met fatale termijnen?		Nee, bezorgtermijnen zijn een belangrijk onderdeel van deze Overeenkomst en zijn zelfs vertaald naar KPI's.	
84	AIV De Connectie, Artikel 11.2	Voor Inschrijver is dit – gelet op de specifieke dienstverlening van Inschrijver – niet mogelijk. Is de AD akkoord om dit artikel te laten vervallen?		Zie antwoord 22	
85	AIV De Connectie, Artikel 13.1	Indien Inschrijver een beroep op overmacht wil doen, zal zij dit altijd moeten bewijzen. Dit hoeft daarom niet vastgelegd te worden. Daarnaast kan de Inschrijver niet akkoord gaan met de beperking van zo spoedig mogelijk. Verder is Inschrijver niet akkoord met de toegevoegde beperkingen op het begrip Overmacht onder 1. Inschrijver is van mening dat bij de wettelijke definitie van Overmacht aangesloten dient te worden. Is de AD bereid om dit artikel als volgt aan te passen: "Indien één van Partijen één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een overmachtssituatie, dan zal zij de andere Partij daarvan zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen."		Niet akkoord, overmacht mag door contractpartijen worden ingevuld en dat is in de AIV gebeurd. Dit zijn omstandigheden waarin de wet niet voorziet.	
86	AIV De Connectie, Artikel 14.1	Kan de AD toelichten wat zij bedoelt met een vrijwaring ter zake van schade door het gebruik of de toepassing van de diensten van Inschrijver? Kan de AD dit laatste zinsdeel, vanaf "en het gebruik", buiten toepassing verklaren?		Voor zover het gebruik en toepassing niets heeft te maken met de dienstverlening van contractant, blijft dit deel van de bepaling van artikel 14 lid 1 buiten toepassing.	
87	AIV De Connectie, Artikel 14.3	Inschrijver zal haar polisvoorwaarden niet ten nadele van de AD wijzigen, maar vindt toestemming hiervoor vragen te vergaand. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?		Zie antwoord vraag 81	

88	AIV De Connectie, Hoofdstuk IV	Gaat de AD ermee akkoord dat dit hoofdstuk niet van toepassing is op de Overeenkomst en kan zij dit hoofdstuk buiten toepassing verklaren?		Zie antwoord vraag 81	
89	AIV De Connectie, Artikel 22.1	Zie eerdere opmerking m.b.t. termijnen. Gaat de AD ermee akkoord dat Inschrijver werkt met indicatieve termijnen en eventueel aangegeven termijnen nimmer als fatale termijnen zullen gelden?		Zie antwoord vraag 83	
90	AIV De Connectie, Artikel 22.3, Artikel 22.4	In het logistieke proces van Inschrijver bestaat geen acceptatie- en/of keuringsmoment en dit is tevens onwenselijk voor Inschrijver. Is de AD bereid om het artikel buiten toepassing te verklaren?		Zie antwoord vraag 79	
91	AIV De Connectie, Artikel 23.1	Inschrijver stelt hoge eisen aan haar personeel en subcontracts. Echter kan Inschrijver niet voor elke klant verschillende huisregels hanteren, mede vanwege het flexibele en wisselende netwerk van personeel en onderaannemers. Is de AD akkoord dit artikel buiten toepassing te verklaren?		Zie antwoord vraag 54	
92	AIV De Connectie, Artikel 23.2, Artikel 23.3, Artikel 23.4	Zie ook bovenstaande opmerking. Vanwege het wisselende en flexibele netwerk van subcontractors en bezorgers is het niet mogelijk om personeel te vervangen. Als er een gegronde klacht is jegens een medewerker zal Inschrijver deze uiteraard serieus nemen. Is het, in het kader van het niet werkbaar zijn van dit artikel, mogelijk om dit artikel buiten toepassing te verklaren?		Niet akkoord, echter AD zal hier niet lichtzinnig mee omgaan.	
93	AIV De Connectie, Artikel 25.1 eerste bullet	Gelet op de vraag bij artikel 4.4 van de AIV, is de AD bereid om artikel 4.4 niet als grond op te nemen waaronder ontbinding van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang mogelijk is?		Niet akkoord, het nakomen van de in artikel 4.4 opgenomen verplichtingen, ook door het netwerk van inschrijver, blijft binnen de risicosfeer van inschrijver.	
94	AIV De Connectie, Artikel 25.1 vijfde bullet	Kan de AD bevestigen dat bullet 5 niet geldt voor interne fusies of andere organisatiewijzigingen?		Niet akkoord Het is niet duidelijk wat er wordt bedoeld met de begrippen 'interne fusie' en 'andere organisatiewijzigingen'. Overigens heeft het AD wel het recht om te ontbinden, maar zal dit pas doen als de omstandigheden hier aanleiding toe geven.	
95	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1	U stelt dat inschrijvers aannemelijk moeten maken dat zij de doelstellingen gaat realiseren binnen de gestelde randvoorwaarden én hoe beter inschrijver aantoont dat de beschreven aanpak adequaat is en zij in staat is de doelstellingen van de AD te realiseren, des te beter de beschrijving wordt beoordeeld. Echter in het aanbestedingsdocument staan nergens de doelstellingen van de Aanbestedende Dienst beschreven. Om een gedegen antwoord op de Subgunningscriteria kwaliteit te geven vragen wij u de doelstellingen van deze opdracht uiteen te zetten.	Ja	Er staan meerdere doelstelling beschreven in de aanbestedingsdocumenten. Het is aan de inschrijver om deze doelstellingen op te pikken en en de vertalen naar de gunningscriteria.	Vraag is na sluitingstijd binnengekomen, de AD heeft besloten deze toch te beantwoorden in de 1ste NvI
96	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.7 & Inschrijfformulier Holding(403)verklaring	U geeft aan dat er een Holding verklaring i.v.m. artikel 2:403 lid 1 sub c BV (indien van toepassing) moet worden ingediend bij de inschrijving. Onze moedermaatschappij heeft een ondertekende 403-verklaring afgegeven. Kan u ermee akkoord gaan dat deze ondertekende 403-verklaring afgegeven kan worden en dat het format (Inschrijfformulier Holding(403)verklaring, welke als bijlage is opgenomen, niet ingevuld en ondertekend hoeft te worden? En kan u bevestigen dat wij voor deze entiteit geen afzonderlijk ingevuld UEA-formulier hoeft te verstrekken?	Ja	Indien de strekking in deze 403-verklaring in lijn is met de meegestuurde bijlage is dit akkoord	Vraag is na sluitingstijd binnengekomen, de AD heeft besloten deze toch te beantwoorden in de 1ste NvI

97	Aanbestedingsdocument hoofdstuk 3	15	Wanneer inschrijver gebruik maakt van een onderaannemer voor de uitvoering van haar dienstverlening en deze onderaannemer ook zelfstandig inschrijft en deze inschrijvingen los van elkaar tot stand komen, dient inschrijver dan bijlage 'Inschrijfformulier Onafhankelijkheid en Onpartijdigheid' in te dienen?	Ja	Deze vraag wordt z.s.m. beantwoord	Vraag is na sluitingstijd binnengekomen
98	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.4.1 (p.19)	19	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is enkel aan de orde bij een te verzekeren beroep zoals arts, advocaat, etc. Wij gaan ervan uit dat dit voor de onderhavige dienstverlening en levering niet aan de orde is en we dus kunnen volstaan met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is deze aanname correct?	Ja	Deze aanname is correct	Vraag is na sluitingstijd binnengekomen, de AD heeft besloten deze toch te beantwoorden in de 1ste NvI