

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Groninger Archieven
Referentie: -

Toelichting:
Aanvullende vragen Nota van Inlichtingen.

Ref.nr. 71 **Onderwerp:** Glasbewassing

Vraag:

Glasbewassing van het seperatieglas en binnenglas dient opgenomen te worden in de inschrijfsom, echter wij hebben niet doorgekregen hoeveel m2 en met welke frequentie dit gewassen dient te worden. Kunt u deze informatie alsnog verstrekken?

Antwoord:

Het aantal m2 glas excl. de glaswanden staat omschreven in het meegestuurde bestek van de oude situatie, pag. 11. Het betreft een resultaatgericht contract, hierbij geeft Opdrachtgever dus geen (nieuwe) frequentie af aan Opdrachtnemer. Wel is vanuit het voorgaande bestek dat is meegestuurd als basis voor de te verwachten werkzaamheden een frequentie opgenomen.

Glaswanden zitten niet in oude bestek. Deze zijn op de begane grond +- 230 m2 (dus binnen en buitenkant totaal 460m2), op de eerste verdieping is dit ongeveer 220 m2 (dus binnen en buitenkant totaal 440m2).

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 72 **Onderwerp:** Reinheidseisen

Vraag:

In de bijlage Reinheidseisen staat een AQL-waarde van 4% voor de ruimtengroep 'Publiekruimtes'. Dit is niet conform het Beschrijvend document § 2.2. en ook niet realistisch in onze ogen. Kunt u dit percentage aanpassen naar 7%?

Antwoord:

Correcte bevinding, publiekruimtes betreft een AQL van 7%.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Opleverstaat ruimten

Vraag:

Voor de meeste ruimten staat in de verstrekte bijlage de opleverfrequentie (om de dag of dagelijks). Voor de volgende ruimten ontbreekt deze echter; Printhok, EHBO/Kolf, Containerruimte, Quarantaine, Educatieruimte & Rackruimte. Kunt u deze toevoegen?

Voor de Publieksruimte ontvangen wij ook i.v.m. de opleverfrequentie graag een uitsplitsing in m2 verdeeld over de hal (dagelijks) en de studiezaal (om de dag).

Antwoord:

De stukken waarin frequenties genoemd worden zijn in principe vervallen en kunnen hooguit dienen om te zien wat nu de frequenties zijn. De reinheidseisen moeten worden gehaald en als schoonmaakbedrijf maakt u daarvoor een eigen schoonmaakprogramma. We hebben deze ruimtes wel toegevoegd aan de tabbladen in het document reinheidseisen. Zie de bijlage

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
toezichturen

Vraag:

Wenst u op het Prijzenblad bij 'Toezicht uren' het aantal toezichturen gerelateerd aan de fictief vermeldde uren, of het aantal toezichturen gerelateerd aan onze inschrijfsom?

Antwoord:

Gerelateerd aan het aantal fictieve uren.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Vloeronderhoud

Vraag:

In het antwoord op vraag 39 staat een tegenstrijdigheid over het vloeronderhoud. Valt het coaten wel of niet binnen de inschrijfsom?

Antwoord:

Coaten en alle overige niet benoemde benodigde behandelingen zijn onderdeel van de inschrijfsom. De reinheidseisen moeten worden gehaald.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Incidentenbeheer

Vraag:

In het antwoord op vraag 42 wordt incidentenbeheer vermeld. Mogen we ervan uitgaan dat dit buiten de scope valt? Zo niet, wat verstaat u hieronder?

Antwoord:

Incidentenbeheer betreft ondersteuning bij meldingen voor schoonmaak, zoals het omvallen van een kop koffie of constatering van vervuiling die storend is voor de bezoekers en/of medewerkers.

De gedachte achter incidentenbeheer is, dat bij dagschoonmaak de schoonmaker inspeelt op situaties die ontstaan. Als er een kop koffie omvalt, dat er dan direct gereinigd kan worden.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Planning

Vraag:

De planning geeft aan dat de voorlopige gunning bekend zal worden tussen 6 en 15 maart. Daarna geldt er nog een wettelijke bezwaartermijn van 20 kalenderdagen, waarna de gunning definitief is. Dit zal dus op zijn vroegst 26 maart zijn.

Dan is het voor een nieuwe schoonmaakdienstverlener vrijwel onmogelijk om al op 1 april medewerkers beschikbaar te hebben voor regiewerkzaamheden. Met name de eerste fase van de implementatie, zoals het benaderen van de huidige medewerkers en inventariseren of zij over willen stappen naar de nieuwe dienstverlener, komt dan in het gedrang. We hopen dat u hier begrip voor heeft en vernemen graag hoe u hier o.a. in het

belang van de huidige medewerkers mee om wilt gaan.

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de bevindingen ten aanzien van de planning. De eerste periode na oplevering van de verbouwing zullen werkzaamheden als regieopdrachten worden weggezet bij de nieuwe en/of de oude Opdrachtnemer. Hierover zal nadere afstemming plaatsvinden. Ten aanzien van de medewerkers zullen we voldoende tijd in acht nemen om een mogelijke overstap naar de nieuwe dienstverlener te faciliteren.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Implementatieplan

Vraag:

Gezien de huidige planning is er slechts een periode van enkele dagen tussen definitieve gunning en de opstart op 1 april. Hoe dienen wij hiermee om te gaan met het opstellen van ons implementatieplan? Welke onderdelen acht u hierin essentieel?

Antwoord:

Wij verwachten een implementatieplan vanaf de periode dat het daadwerkelijke contract aanvangt.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bonus

Vraag:

De antwoorden op vraag 22 en 43 leiden tot onduidelijkheid bij ons. Kunt u nog eenmaal aangeven welke partij verantwoordelijk is voor het uitbetalen van de bonus aan de schoonmaakmedewerkers? Is dit de opdrachtgever of de opdrachtnemer? Daarbij vragen we ons tevens af of u uitgaat van een bonus van € 1.000,- per persoon, of € 1.000,- gezamenlijk voor het schoonmaakteam?

Antwoord:

De opdrachtnemer betaalt de bonus aan de medewerkers. De rekening hiervoor gaat naar de opdrachtgever. De 1000 euro is een totaalbedrag voor

het schoonmaakteam werkzaam op de locatie. De precieze uitwerking volgt na voorlopige gunning en is ook afhankelijk van de grootte van het team.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Maximale aantal pagina's kwaliteitsvragen

Vraag:

Kunt u nog eenmaal aangeven of het akkoord is dat we voor G1 totaal 4 pagina's indienen met een mix van tekst en afbeeldingen, en daarbij nog de implementatieplanning als bijlage En gaat u ermee akkoord dat we voor G2 en G3 per stuk 2 pagina's indienen met een mix van tekst en afbeeldingen?

Antwoord:
Beide akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud