

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Raamovereenkomst	Artikel 3.3	Mag inschrijver ervan uitgaan dat, in lijn van vraag 2, met de opdracht zoals in bijlage 2 onder Prijzenblad is overeengekomen, de eerste Nadere Overeenkomst voortvloeiende uit de Raamovereenkomst is bedoeld? De looptijd van alle Nadere Overeenkomsten volgt namelijk de looptijd van de Raamovereenkomst?	Correct
2	Raamovereenkomst	Artikel 10.4	In dit artikel wordt bepaald dat betaling binnen 30 dagen dient plaats te vinden. Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat indien er te laat wordt betaald, Opdrachtnemer gerechtigd is de wettelijke rente door te berekenen?	Hiertoe zijn we niet bereid
3	Raamovereenkomst	Artikel 16.1	In dit artikel wordt bepaald dat de bevoegde rechter te Den Haag bevoegd is. Aangezien beide partijen zijn gevestigd in Noord-Brabant, stelt inschrijver de bevoegde rechter van rechtbank Oost-Brabant als bevoegde rechter aan te wijzen. Gaat u hiermee akkoord.	Dit moet ook Rechtbank Oost-Brabant zijn en dus zijn we akkoord.
4	Raamovereenkomst	Artikel 18.1	Wat wordt met de bijlage 4 Beschrijvend document bedoeld? Het aanbestedingsdocument maakt hier geen melding van.	Aanbestedingsdocument = beschrijvend document
5	Programma van Eisen	Eis 3.1	U vereist Single Sign-on op de scan-bestemmingen. Bedoelt u hiermee dat de gebruiker niet meer opnieuw hoeft aan te melden op de embedded terminal om te kunnen scannen naar email, OneDrive, SharePoint en GDrive?	Correct
6	Programma van Eisen	Eis 4.1	Opdrachtgever vraagt een beheertool om alle machines op afstand te monitoren en te beheren. Inschrijver kan deze centrale beheer applicatie leveren echter opdrachtgever is dan verantwoordelijk voor de inrichting van de eigen infrastructuur zodanig dat alle machines bereikbaar zijn voor de beheer applicatie. Is dat akkoord?	we kunnen hier geen akkoord op geven omdat we niet kunnen overzien welke impact dat heeft.
7	Programma van Eisen	Eis 4.1	Opdrachtgever vraagt een beheertool die tellerstanden verzamelt. Inschrijver doet dit reeds als onderdeel van de standaard dienstverlening. De verzamelde tellerstanden worden teruggekoppeld aan opdrachtgever via management rapportage, klantportaal en uiteraard via de facturatie. Dezelfde voorziening zal ook automatische incidenten meldingen maken. Is dat ook akkoord (als alternatief dit via een beheer tool mogelijk te maken voor opdrachtgever) ?	Deze werkwijze is akkoord.
8	Programma van Eisen	Eis 4.1	Inschrijver ziet opdrachtgever hier vragen om activiteiten die Inschrijver doet als onderdeel van de standaard dienstverlening. Het maken van instellingen, vanuit standaard configuraties door middel van pushen naar de apparatuur; firmware updates pushen naar alle apparatuur en het managen van toner voorraad. Indien opdrachtnemer deze zaken uitvoert, is dat dan ook akkoord (als alternatief dit via een beheer tool mogelijk te maken voor opdrachtgever) ?	Dat is akkoord als alternatief.
9	Programma van Eisen	Eis 4.1	Opdrachtgever vraagt een beheertool die tellerstanden verzamelt. Inschrijver doet dit reeds als onderdeel van de standaard dienstverlening. De verzamelde tellerstanden worden teruggekoppeld aan opdrachtgever via managementrapportage, klantportaal en uiteraard via de facturatie. Dezelfde voorziening zal ook automatische incidenten meldingen maken. Is dat ook akkoord (als alternatief dit via een beheertool mogelijk te maken voor opdrachtgever) ?	zie vraag 7
10	Programma van Eisen	Eis 4.1	Opdrachtgever vraagt een beheertool met een aantal functies waaronder de mogelijkheid rapportages te maken. Omdat er ook gevraagd wordt om rapportage per gebruiker is dit deel van de eis niet een eis voor de beheertooling maar een eis ten aanzien van de printmanagementoplossing die alle data bevat over wie hoeveel print. Is het akkoord om als alternatief dit rapportage deel van de eis in te vullen met de printmanagementoplossing die wordt aangeboden?	Dat is akkoord.
11	Programma van Eisen	Eis 7.3	In de machines van inschrijver wordt geen gebruik meer gemaakt van de verouderde technologie "harde schijf" / HDD. In de tijd van de harde schijven was het wissen met een protocol als DoD 5220.22-M noodzakelijk omdat het principe van een "harde schijf" gebaseerd is op magnetisme. Na het eenmalig wissen van een harde schijf is met specialistische kennis en apparatuur uit het residue magnetisme nog te destilleren in welke richting een bitje op de harde schijf oorspronkelijk stond (aan of uit). Door het protocol DoD 5220.22-M toe te passen wordt elke magnetisch veld op een harde schijf meerdere keren gewist zodat het steeds moeilijker wordt de oorspronkelijke waarde van een magnetisch bitje te achterhalen. In de moderne machines van inschrijver wordt gebruik gemaakt van Solid State geheugen. Bij deze technologie speelt het "probleem" van het magnetisme helemaal niet. Het wissen (het overschrijven van de data met allemaal nullen) zorgt ervoor dat de oorspronkelijke data niet meer achterhaald kan worden. Dus inschrijver zal bij einde van de overeenkomst gegarandeerd alle data wissen van de "harde schijven" uit de apparatuur (door alle data met nullen te overschrijven) en daar bewijs van aanleveren (echter niet door te wissen met DoD 5220.22-M. Is dat ook akkoord?	Dat is akkoord.
12	Prijzenblad	Specificatie afdrukvolumes	Om een zo goed mogelijk advies te geven, krijgen wij graag inzage in het verbruik per machine. Kunt u een overzicht van de verschillende types met bijbehorende volumes (bijvoorbeeld over het afgelopen jaar) ter beschikking stellen?	Die staan in bijlage E
13	Bijlage H Concept Raamovereenkomst, pagina 17	Paginanummering	De Concept Raamovereenkomst eindigt op "pagina 17 van 16", kunt u dit corrigeren om verwarring te voorkomen?	Dat wordt aangepast in de definitieve versie die gedeelt wordt met de gegunde partij.
14	Bijlage H Concept Raamovereenkomst	Artikel 10.2	U geeft aan dat de huur van de Startpopulatie en de Bijplaatsingen gezamenlijk op één factuur per school in rekening gebracht worden. Bedoelt u hiermee dat u één factuur wenst voor ATO Scholenkring, en één factuur voor Signum? Of wenst u per individuele school een aparte factuur te ontvangen?	Een verzamefactuur per stichting, op die verzamefactuur dient per school een uitsplitsing te staan met de gewenste gegevens zoals beschreven.
15	Bijlage H Concept Raamovereenkomst	Artikel 9	In artikel 9.2 is expliciet vermeld dat de huurprijzen vast zijn voor de duur van de overeenkomst. Ten aanzien van de afdrukprijzen is dit niet expliciet in de overeenkomst opgenomen. In de afdrukprijzen zijn diverse variabele componenten opgenomen die allen aan inflatie onderhevig zijn, zoals lonen, inkoopkosten parts & supplies, reiskosten, etc. Wij verzoeken dan ook akkoord te gaan met het jaarlijks indexeren van de afdrukprijzen tegen een nader te bepalen prijsindexcijfer. Bent u daartoe bereid?	Hiertoe zijn we niet bereid.
16	Bijlage H Concept Raamovereenkomst	Artikel 14.2	De aansprakelijkheid is hoog ten opzichte van de orderwaarde die moet worden verdeeld over de beide opdrachtgevers. Leverancier zou daarmee een onevenredig risico moeten aanvaarden die niet in verhouding staat tot de waarde van de opdracht per opdrachtgever. Om de aansprakelijkheid en daarmee het financiële risico voor de opdrachtnemer proportioneel te maken stellen wij voor om de aansprakelijkheid per gebeurtenis te bepalen op het factuurbedrag van 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis met een maximum van driemaal deze waarde per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Indien u hier niet mee kunt instemmen, kunt u alsdan bevestigen welk maximum voor u aanvaardbaar zou zijn?	We kunnen hiermee niet instemmen. De gevraagde aansprakelijkheid is marktconform.
17	Bijlage H Concept Raamovereenkomst	Artikel 18.1	In de rangorde is de verwerkersovereenkomst niet meegenomen. Wij stellen voor deze op de tweede plaats te vermelden. Kunt u daarmee akkoord gaan?	De verwerkersovereenkomst is een aparte overeenkomst en staat naast de "hoofdovereenkomst". Deze wordt dan ook niet in de rangorde opgenomen mede ook omdat daar geen tegenstrijdigheden in zouden moeten staan.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
18	Bijlage D - Prijzenblad	Multicardreader / paslezer	In bijlage C - Machinespecificaties geeft u aan dat alle machines standaard voorzien moeten worden van een geïntegreerde multicardreader. In bijlage D - Prijzenblad vraagt u in tabel 4 de prijs voor de multicardreader te vermelden. Kunt u aangeven of de prijs voor de Multicardreader in de huurprijs van de machine inclusief dient te zijn of dat deze apart in tabel 4 vermeld dient te worden?	Op elke machine dient een kaartlezer te staan, prijzenblad wordt hierop aangepast.
19	Bijlage D - Prijzenblad	Implementatiekosten	Inschrijvers dienen in tabel 1 van tabblad Implementatie de eenmalige implementatiekosten te vermelden. In de toelichting geeft u aan dat dit de algemene kosten voor de totale implementatie zijn volgens definitie van het programma van eisen. Kunt u bevestigen dat de kosten voor levering van de hardware, installatie van de hardware en software ook onder implementatiekosten vallen? Inschrijver kan dit niet uit het Programma van eisen halen.	We kunnen uw vraag niet beantwoorden. Wat we wel kunnen zeggen is dat u eenmalige implementatiekosten in rekening mag brengen, niet meer dan 2,5% van de totale TKI.
20	Bijlage D - Prijzenblad	Kosten Tijdens Looptijd	U heeft in tabblad Kosten Tijdens Looptijd de prijzen voor externe verhuizingen ingevuld. Hierbij heeft u verschillende tarieven voor type 1 t/m 4 vermeld. De kosten voor het extern verhuizen van type 1 t/m 4 zijn voor inschrijver per type gelijk omdat de machines allemaal ongeveer even groot zijn. De kosten welke inschrijver mag doorbelasten voor Type 1 en 2 zijn ver onder kostprijs en niet marktconform in onze ogen. Bent u bereid de kosten voor een externe verhuizing voor Type 1 & 2 gelijk te stellen aan de vermelde prijzen van Type 3 & 4?	We gaan akkoord met uw voorstel
21	Bijlage D - Prijzenblad	Kosten Tijdens Looptijd	U heeft in tabblad Kosten Tijdens Looptijd de prijzen voor interne verhuizingen ingevuld. Hierbij heeft u verschillende tarieven voor type 1 t/m 4 vermeld. De kosten voor het intern verhuizen van type 1 t/m 4 zijn voor inschrijver per type gelijk. De kosten welke inschrijver mag doorbelasten zijn ver onder kostprijs en niet marktconform in onze ogen. Bent u bereid om het tarief voor interne verhuizingen te verhogen naar € 150,00 voor Type 1 t/m 4?	We gaan niet akkoord met uw voorstel
22	Bijlage C, machinespecificaties, type 2, 3 en 4	Extra lade 1.500 vel	Bent u ermee akkoord om de extra lade 1.500 vel in te vullen met de configuratie van 2 x 550 vel en 1 x 2.450 vel? Deze configuratie is minder kostenverhogend dan een losse bulkade aan de zijkant, en scheelt in de footprint van de MFP.	Voor type 2&3 is uw voorstel akkoord. Voor type 4 blijft een externe bulkade gewenst.
23	Bijlage C Machine specificaties	Type 3	In deze markt is het gebruikelijk om te werken met printsnelheden in stappen van 10. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met een snelheid van 50 p.p.m. voor type 3 dit sluit beter aan bij de door u opgegeven volumes?	We passen de eis niet aan, maar u bent vrij een snellere machine aan te bieden.
24	Bijlage C Machine specificaties	Type 2	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de papierconfiguratie van 2x 550 vel (1x A4 en 1x A3) naast een bulkade à 2.000 vel, hiermee borgt gegadigde de maximale papierinvoer?	Zie vraag 22
25	Bijlage C Machine specificaties	Type 1 en 2	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een maximaal een gramgewicht media via invoerlade (excl. handinvoer) van 220 gram? Via de handinvoer is het mogelijk om tot 300 gram gewicht te printen.	Hiermee gaan we akkoord.
26	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 1	Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat gegadigde de gevraagde tijdsplanning als extra bijlage à 1 A3 toevoegt?	Dat is akkoord.
27	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 1	De aanbestedende dienst geeft aan maximaal 5A4 exclusief functionele en technische beschrijving. Hierop heeft gegadigde de volgende vragen: 1) Is deze bijlage uitsluitend bedoeld voor sub-vraag 3 om te borgen dat uitsluitend het gevraagde wordt beantwoord in het kader van de aangegeven relevantie? 2) Kan de aanbestedende dienst aangeven hoeveel A4 deze technische beschrijving maximaal mag zijn?	1) we snappen uw vraag niet. 2) er is geen maximum aan de technische beschrijving, echter deze moet ook aan de beschreven beoordelingsaspecten voldoen.
28	Bijlage B programma van wensen	pagina 3	U staat 2x A4 toe voor de beantwoording van wens 3 'minimaliseren impact'. Gezien het aantal te beantwoorden punten verzoeken wij u dit uit te breiden naar 3x A4. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
29	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 3 - Minimaliseren impact	Welke voorzieningen zijn er bij Opdrachtgever om verbruiksgoederen centraal in ontvangst te nemen, of dienen verbruiksmaterialen altijd direct naar de scholen verstuurd te worden?	Die dienen direct naar de scholen verstuurd te worden.
30	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 3 - Minimaliseren impact	Wat doet Opdrachtgever in de huidige situatie om het kopieer- en printgedrag te beïnvloeden, is er bijvoorbeeld een printbeleid? Of is het doel van deze uitvraag juist om deze mogelijkheden nieuw te introduceren?	Er is nu geen vastgesteld printbeleid.
31	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 4 - Gastgebruik	Om Wens het best te kunnen beantwoorden heeft Inschrijver antwoord nodig op de volgende vragen: - Heeft het uw voorkeur dat gasten zonder tussenkomst van beheerders gebruik kunnen maken van de afdruckapparatuur? - Is printen voldoende, of moeten gasten ook kunnen scannen en/ of kopiëren? - Hoe informeert u (wat is uw wens) gasten dat u de mogelijkheid van gastgebruik biedt op de verschillende locaties? - Verwacht u dat gastgebruik beperkt moet worden in aantallen afdrucken, dat de oplossing beperkingen moet kunnen instellen?	1 geen voorkeur 2 printer en kopiëren 3 communiceren wij met de scholen 4 voorkeur gaat uit naar het hebben van de mogelijkheid
32	Bijlage B - Programma van eisen	Wens 1 - Implementatieplan	U geeft minimaal 8 punten (exclusief functionele & technisch omschrijving) aan welke omschreven dienen te worden in maximaal 5 pagina's. Hieronder valt ook een planningsoverzicht. Om deze punten kwalitatief goed te kunnen omschrijven, kunt u akkoord gaan dat het planningsoverzicht geen onderdeel uitmaakt van de maximaal 5 pagina's?	zie vraag 26.
33	Bijlage A, Programma van eisen	1.11 Indexatie op afdrukprijzen	U stelt als eis dat afdrukprijzen niet geïndexeerd mogen worden gedurende de looptijd van max. 7 jaar. De afgelopen jaren zijn alle leveranciers geconfronteerd met aanzienlijke kosten stijgingen voor o.a. transport, personeel, grondstoffen etc. waarop we geen invloed hadden. Wij berekenen normaal gesproken een deel van deze kostenstijgingen door aan onze klant en om de kwaliteit van onze dienstverlening te kunnen blijven garanderen. De afgelopen twee jaar zijn de kostenstijgingen waarmee inschrijvers zijn geconfronteerd aanzienlijk hoger geweest dan de voorafgaande jaren. Wanneer inschrijvers kostenstijgingen niet (deels) kunnen doorbelasten door het indexeren van de afdrukprijzen en onderhoudsbedragen gedurende de looptijd dan lopen alle inschrijvers een groot financieel risico en zal dit risico vooraf in de prijs ingerekend moeten worden wat een kostenverhogend effect heeft. Omdat het risico direct aan het begin van de overeenkomst moet worden ingerekend zal dit voor aanbestedende dienst een nadelig effect kunnen hebben, omdat inschrijvers een veilig ingecalculiseerd risico zullen moeten inrekenen. Om het financiële risico bij inschrijvers te beperken, de kostenstijgingen aan aanbestedende dienst te op een eerlijke manier door te belasten en te maximaliseren verzoekt inschrijver u dringend of u akkoord kunt gaan dat de afdrukprijzen en onderhoudsbedragen 1x per jaar geïndexeerd kunnen worden op basis van de Consumentenprijsindex (CPI). Kunt u hiermee akkoord gaan?	We staan toe dat er eenmalig op 1 januari 2028 een indexatie op de afdrukprijzen mag plaatsvinden van 10%.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
34	Bijlage A, Programma van eisen	3.1 Printerspoolersoftware	U stelt als eis: Heeft synchronisatie met Microsoft Intune. Wat bedoelt u hier precies mee? Intune wordt bijvoorbeeld gebruikt om (print) drivers en applicaties naar de PC van de gebruikers centraal te kunnen distribueren en te beheren. Onze oplossing werkt met een printdriver in de vorm van een MSI bestand welke u via Intune kan distribueren naar de pc van de gebruikers. Is dit wat u bedoelt?	Correct.
35	Bijlage A, Programma van eisen	3.1 Printerspoolersoftware	U vraagt o.a. het scannen naar Google Drive en SharePoint uit. Meestal maakt een school gebruik van Microsoft 365 of Google G-Suite om bestanden op te slaan. Kunt u aangeven op hoeveel machines naar Microsoft SharePoint gescand moet kunnen worden en op hoeveel machines naar Google Drive gescand moet kunnen worden?	De eis voor Google drive komt te vervallen. Voor Sharepoint kunt u rekening houden met 10 machines.
36	Bijlage A, Programma van eisen	3.2 Serviceafdeling	Inschrijver is een monobrand reseller en wij verkopen één merk van één fabrikant. Deze fabrikant heeft een eigen landelijk dekkend servicenetwerk welke de service voor ons uitvoert. Hiermee kunnen we garanderen dat we aanbestedende dienst kunnen voorzien van de juiste service op basis van de gestelde SLA eisen. Gaat u hiermee akkoord?	
37	Bijlage A, Programma van eisen	9.1 PoC - OCR functionaliteit	U omschrijft in 9.1 de PoC onderwerpen. Eén van de onderwerpen is OCR-functionaliteit op de aangeboden hardware. Inschrijver kan in de verschillende documenten geen eisen vinden betreft OCR. OCR oplossingen zijn er in verschillende vormen en is bedoeld om documenten (PDF) doorzoekbaar te maken, lege pagina's te verwijderen en/of documenten om te zetten naar een bewerkbaar formaat zoals Word, Excel & PowerPoint. Kunt u aangeven welke eisen u voor OCR stelt?	Onder OCR verstaan we documenten doorzoekbaar maken, en de mogelijkheid om deze om te zetten naar een bewerkbaarformaat zoals Word & Excel.
38	Bijlage A, Programma van eisen	9.1 PoC - OCR functionaliteit	U omschrijft in 9.1 de PoC onderwerpen. Eén van de onderwerpen is OCR-functionaliteit op de aangeboden hardware. U vraagt in 3.1 printerspoolersoftware op Cloud gebaseerd uit met o.a. scan functionaliteit. Mag inschrijver ervan uitgaan dat u bedoelt dat u in de PoC de OCR functionaliteit van de aangeboden printerpooler software wil testen?	Daar mag u vanuit gaan.
39	Bijlage A, Programma van eisen	9.1 PoC - Inrichting	U omschrijft in 9.1 een aantal randvoorwaarden ten aanzien van de inrichting en opzet van de PoC. U geeft o.a. aan dat er een client-server omgeving voor test doeleinden beschikbaar is. In eis 3.1 stelt u als eis voor de printerspooler software dat deze Cloud gebaseerd is. Het grote voordeel van een Cloud gebaseerde oplossing voor printen, scannen en beheer is dat u geen server nodig heeft. Wanneer er toch gebruikt wordt gemaakt van een server i.c.m. Cloud gebaseerde printerspoolersoftware dan spreken we van een hybride omgeving. Kunt u aangeven wat u precies onder Cloud gebaseerde software verstaat?	We willen een oplossing waarbij er geen server nodig is en alleen een internet connectie volstaat om te kunnen printen. De opmerking client-server had hier achterwege kunnen blijven.
40	Bijlage A Programma van Eisen, pagina 3 (en 15) en Aanbestedingsdocument, pagina 8 en Bijlage H Concept Raamovereenkomst, pagina 7	Eis 1.13 (en Eis 9.6), paragraaf 1.2 en artikel 3.1	De ingangsdatum genoemd in Eis 1.13 en 9.6 van het PvE en paragraaf 1.2 van het Aanbestedingsdocument wijkt af van de ingangsdatum zoals opgenomen in artikel 3.1 van de Concept Raamovereenkomst. Kunt u dit verduidelijken?	De overeenkomst moet in gaan op 1 september. De implementatie dient te gebeuren in de zomervakantie, (voorkeur voor week 33)
41	Bijlage A Programma van Eisen, pagina 2	Eis 1.7	Inschrijver gaat er conform artikel 4.11 van de Concept Raamovereenkomst (Bijlage H) van uit dat Opdrachtgever, gezien de aard van de overeenkomst, uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht verkrijgt gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen.
42	Bijlage A Programma van Eisen, Eis 1.9	Flexibiliteit	In eis 1.8 wordt gesproken over een retourwaarde van 10%. In eis 1.9 wordt gesproken over maximale bijplaat singen van 15% van het initieel afgesproken aantal machines. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer u bereid bent de flexibiliteit (retourrecht + conversierecht) te stellen op 10% over de contractwaarde bij aanvang van de overeenkomst. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Hiermee zijn we niet akkoord.
43	Bijlage A Programma van Eisen, Eis 1.11	Indexatie	U stelt als eis dat de afdrukprijzen niet geïndexeerd kunnen worden. De afdruk en servicekosten zijn echter ook voor Inschrijvers aan inflatie onderhevig. Daarom is het gebruikelijk dat de afdrukprijzen eenmaal per jaar mogen worden geïndexeerd tot maximaal het PIC zoals gepubliceerd door het CBS Loonindex metaal/elektrotechnische industrie (26-28). Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 33.
44	Bijlage A Programma van Eisen	eis 4.3	In eis 4.3 eist u dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het uitvoeren van updates en upgrades. Inschrijver levert hiervoor beheerssoftware waarmee u zelf batchgewijs deze updates en upgrades eenvoudig kunt uitvoeren. Via automatisch taakbeheer kan dit ook in de avonden of het weekend. Inschrijver heeft bewust gekozen voor deze werkwijze, gezien het enorm kostenverhogend effect voor Opdrachtgever indien Inschrijver dit op locatie dient te verzorgen. Bent u akkoord met voorgestelde werkwijze?	Met deze werkwijze zijn we akkoord..
45	Bijlage A Programma van Eisen	eis 5.3	Opdrachtgever eist een reactietijd die in 99,9% van de gevallen wordt gegarandeerd. Dit is zeer ongebruikelijk in de markt. Kan Opdrachtgever toelichten wat de reactietijd is in 0,1% van de gevallen? Indien nee, verzoekt Inschrijver om het stuk tekst "in 99,9% van de gevallen" te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Dit betreft een reactietijd op uw aangeboden cloudomgeving. Het lijkt ons niet meer dan logisch dat deze een high failover heeft en wij niet uw enige (potentiele) opdrachtgever zullen zijn die op dit platform werkt. De 0,1% is bij hoge uitzondering, waarbij we er overigens vanuit gaan, en u vast ook, dat dit nooit zal voorkomen.
46	Bijlage A Programma van Eisen	eis 5.4	Opdrachtgever eist een totale en maximale reparatietijd van 12 werkuren, maar zwakt dit vervolgens weer af door te stellen dat dit slechts voor 99,5% van de gevallen hoeft te worden gegarandeerd. Voor 0,5% van de gevallen hoeft geen totale en maximale reparatietijd te worden gegarandeerd. Dit is erg verwarrend en gaat alleen maar voor discussie zorgen. Inschrijver verzoekt eis 5.4 aan te passen naar: "Op de Apparatuur wordt een reparatietijd van maximaal 12 werkuren na melding gegarandeerd." Is Opdrachtgever daartoe bereid? Indien nee, kan Opdrachtgever aangeven wat de totale en maximale reparatietijd is die voor de 0,5% van de gevallen moet worden gegarandeerd?	Akkoord we passen dit aan naar uw voorstel.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
47	Bijlage A Programma van Eisen	eis 5.5	Opdrachtgever geeft in het Aanbestedingsdocument ATO-Signum en in Bijlage H Concept Raamovereenkomst de definities van de reactietijd (tijd om te reageren op een storingsmelding) en van de reparatietijd (ook wel Time-to-Fix genoemd: moment van ontvangen van de storingsmelding en het moment waarop de Apparatuur weer beschikbaar is). De beschikbaarheid wordt in eis 5.5 echter berekend over de niet gedefinieerde responsetijd en werktijd. Inschrijver verzoekt daarom de beschikbaarheid te berekenen over de Reparatietijd (Time-to-Fix) en de formule voor beschikbaarheid aan te passen naar: $\frac{585 - b - c}{100 \times 585 - c} = \text{Beschikbaarheid in \%}$ b = De som van alle Reparatietijden (Time-to-Fix) gedurende meetperiode. c = De som van alle tijd besteed aan Preventief Onderhoud en aantoonbaar Molest gedurende meetperiode. 585 = Gemiddeld aantal uren per kwartaal ((52 weken * 5 werkdagen x 9 uur) / 4 kwartalen). Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Hiermee kunnen we instemmen.
48	Bijlage A Programma van Eisen	eis 5.8	Opdrachtgever geeft aan dat op alle locaties te allen tijde alle toners voldoende voorradig moeten zijn, waarbij de toners binnen 2 werkdagen geleverd moeten worden. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerflles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt (dit betekent minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform eis 5.7 automatisch besteld door het apparaat en afgeleverd op de locatie. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een ijerzen voorraad toners per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Hiermee gaan we akkoord.
49	Bijlage A Programma van Eisen	eis 8.6	Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspect zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom (gemiddeld verbruikt een apparaat jaarlijks 4 tonerflessen). Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
50	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 9.7 – Implementatiemoment	U geeft aan dat de totale uitrol op alle locaties in 2 weken moet plaatsvinden. Uw voorkeur gaat naar 1 week. De zomervakantie in de Regio Zuid eindigt op 18 augustus. Wat heeft uw voorkeur voor het implementatiemoment: - In de laatste week van de zomervakantie zodat de uitrol in relatieve rust kan plaatsvinden? - In de eerste schoolweek zodat er daarna nog een week uitloop is voor de startdatum op 1 september? - In de tweede schoolweek, weliswaar zonder uitloop tot 1 september, maar zodat u geen uitrol heeft tijdens de drukke eerste schoolweek?	zie vraag 40
51	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 1.3 Factuurmoment huur	Gaat u akkoord dat de huur vooraf per kwartaal wordt gefactureerd?	hiermee gaan we akkoord.
52	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 3.5	Mifare is een protocol, iLOQ is een "flexibel, aanpasbaar, eenvoudig te gebruiken platform". Welk protocol wordt gebruikt in de iLOQ sleutel die bij Opdrachtgever in gebruik is?	Dat is ook het Mifare protocol.
53	Aanbestedingsdocument, pagina 14	Paragraaf 3.4	Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de Engelstalige gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?	Hier toe zijn we bereid, vanuitgaande dat er geen onredelijke voorwaarden in staan.
54	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.7 pagina 21	Beoordeling	Kan de aanbestedende dienst inzicht geven in het beoordelingsproces in het kader van rollen en specifieke kennis in relatie tot de opdracht?	IT adviseur, beleidsmedewerker ATO – 2 beleidsmedewerkers Signum
55	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.7 pagina 20	Beoordeling	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het leveren van meerwaarde uitsluitend betrekking heeft op de door u opgenomen doel in paragraaf 1.2?	Niet uitsluitend. Dit kunnen we dus niet bevestigen.
56	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.7 Planning	Ingangsdatum overeenkomst	Er zit een kleine tegenspraak in het aanbestedingsdocument en de Concept Raamovereenkomst. Volgens de planningstabel start de overeenkomst op 1 september 2024. In artikel 3.1 van de overeenkomst staat als startdatum 1 augustus 2024. Wat is de correcte startdatum?	Zie vraag 41
57	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.4	Aanmelden storingen	U geeft aan dat ATO-Signum gebruikt maakt van de ICT-dienstverlening van Digidact en dat Digidact waar nodig en gewenst ondersteuning in de vorm van eerstelijns support kan bieden. Fungeert Digidact als SpoC voor de scholen of melden de scholen storingen rechtstreeks bij de leverancier?	Voor softwarematige storingen zal in de praktijk dor de scholen met Digidact contact op worden genomen, voor hardwarestoringen bellen scholen rechtstreeks met de leverancier.
58	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.4	Deelnemers aanbesteding	Naast ATO-Scholenkring en Signum Onderwijs benoemt u hier Kanteel Kinderopvang en SBK. Deze. In hoeverre zijn deze 2 partijen betrokken bij deze aanbesteding? Kunt u dit toelichten?	Deze zitten inpassend in sommige locaties en maken gebruik in sommige panden en/of hebben een eigen locatie. Deze vallen binnen de overeenkomst van ATO en of Signum.
59	Aanbestedingsdocument pagina 8	1.2 Overeenkomst	U omschrijft dat er de optie is om de overeenkomst 2 keer te verlengen met een jaar waarbij het huurcomponent voor 70% komt te vervallen. Kunt u bevestigen, conform het prijsblad, dat dit niet van toepassing is voor de Cloud Printerspooler software per printer en dat inschrijver voor Jaar 6 en 7 een tarief kan vermelden.	Dit kunnen we bevestigen.
60	Aanbestedingsdocument pagina 8	1.3 Omvang	In dit artikel wordt gesteld dat de omvang van de opdracht uit de levering en installatie uit 63 multifunctionals bestaat. Dient deze opdracht als een Nadere Overeenkomst te worden gezien? Dit zou logisch zijn, ervan uitgaande dat de Raamovereenkomst uitsluitend als een juridisch raamwerk dient te worden gezien waarin algemeen toepasselijke voorwaarden voor de samenwerking tussen beide partijen wordt geregeld?	Nee, beide partijen zullen deze concept overeenkomst gebruiken. Er komt geen nadere overeenkomst.
61	Aanbestedingsdocument pagina 1	1.2 Overeenkomst	In dit artikel wordt gesteld dat de intentie is om de Overeenkomst op 01 september 2024 te laten in gaan terwijl de Overeenkomst als ingangsdatum 01 augustus 2024 hanteert. Van welke ingangsdatum dient te worden uitgegaan?	Zie vraag 41
62	Aanbestedingsdocument 4.4, pagina 18		Kunt u aangeven wat de functies zijn van de 4 leden van de beoordelingscommissie?	Zie vraag 55
63	Aanbestedingsdocument		Staat u het de Inschrijver toe om via on-premise AD-locatie een datacommunicatie module te plaatsen?	Nee we willen onze on-premis AD locatie gaan ontmantelen

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
64	Aanbestedingsdocument		Staat u het de Inschrijver toe om via on-premise AD-locatie een site-to-site VPN verbinding op te zetten naar de hosting omgeving?	Nee we willen onze on-premis AD locatie gaan ontmantelen
65	Aanbestedingsdocumen pagina 15	3.7 Wijze indiening inschrijving	Het is inschrijver niet duidelijk welke documenten er bij inschrijving ingediend dienen te worden, kan de aanbestedende dienst hierin voorzien?	Ingevulde UEA, Beantwoording open vragen (bijlage B) , ingevuld prijzenblad (bijlage D), ingevuld referenties (bijlage F)