

11/12/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Gemeente Hoeksche Waard] ---

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Control- en Procesmodelleringsapplicatie

Gemeente Hoeksche Waard besteedt de opdracht betreffende de levering en implementatie van een nieuw control- en procesmodelleringsapplicatie en alle aanverwante dienstverlening ter vervanging van de huidige applicaties aan. De gemeente wil primair de dienstverlening aan inwoners, bedrijven en ketenpartners verbeteren door een efficiëntere werkwijze en het aantal applicaties te reduceren. De belangrijkste uitgangspunten hierbij zijn informatieveiligheid, gebruiksvriendelijkheid, gebruik van 1 bron, eenvoudig beheer, uniforme werkwijze, voldoen aan wet- en regelgeving. Om deze reden is de gemeente op zoek naar een leverancier die één applicatie kan leveren ten aanzien van control en procesmodellering en waarbij ook voorzien wordt in de functionaliteiten integraal audit- en risicomanagement. De scope van de opdracht behelst het leveren en implementeren van 1 (één) applicatie ter ondersteuning van de gewenste situatie zoals beschreven in paragraaf 2.2 van het beschrijvend document. • De organisatie bestaat uit: a. 1000 medewerkers b. 50 vakteams c. 10 medewerkers Control • De opdracht moet voldoen aan de eisen welke beschreven zijn in Bijlage 3 programma van eisen en aan de geldende wet- en regelgeving. • De applicatie dient geleverd te worden als SaaS applicatie, waarbij de opdrachtgever verwacht dat de leverancier de doorontwikkeling en het technische beheer uitvoert. Het functioneel beheer wordt belegd bij de opdrachtgever. • Als onderdeel van de opdracht zal ook training geleverd worden door de leverancier. • Een Service Level Agreement is onderdeel van de opdracht. Hierin is tevens een exit strategie opgenomen. • De implementatie wordt uitgevoerd aan de hand van een door leverancier opgesteld implementatieplan. • De einddatum van de implementatie is gesteld op 1 januari 2025.

Identificatiecode van de procedure: f4db427e-43e9-4338-b5de-390375fcab77

Interne identificatiecode : Z/21/091557

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72260000Diensten in verband met software

Aanvullende

classificatie(cpv): 72261000Softwareondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie(cpv): 72263000Software-implementatiediensten
Aanvullende classificatie(cpv): 72265000Softwareconfiguratiediensten
Aanvullende classificatie(cpv): 72267000Onderhouds- en reparatiediensten voor software
Aanvullende classificatie(cpv): 72268000Leveren van software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL33C}(NL33C)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Maasdam

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Er zijn twee vragenronden gepland. Alle vragen ten aanzien van de procedure en aanbestedingsdocumenten dienen via de specifieke vragenmodule in TenderNed te worden gesteld. Alle vragen moeten per ronde uiterlijk voor de datum en tijdstip, zoals vermeld in de planning, paragraaf 1.5, door inschrijver gesteld zijn. Let op! De tweede Nota van Inlichtingen is alleen bedoeld om nadere vragen te stellen over de verstrekte antwoorden van de eerste Nota van Inlichtingen. Alle gestelde vragen met de bijbehorende antwoorden, evenals aanvullingen of wijzigingen van de aanbestedende dienst worden geanonimiseerd op schrift gesteld in een Nota van Inlichtingen. De Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving: [Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.] ---

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Control- en Procesmodelleringsapplicatie

Beschrijving: Gemeente Hoeksche Waard besteedt de opdracht betreffende de levering en implementatie van een nieuw control- en procesmodelleringsapplicatie en alle aanverwante dienstverlening ter vervanging van de huidige applicaties aan. De gemeente wil primair de dienstverlening aan inwoners, bedrijven en ketenpartners verbeteren door een efficiëntere werkwijze en het aantal applicaties te reduceren. De belangrijkste uitgangspunten hierbij zijn informatieveiligheid, gebruiksvriendelijkheid, gebruik van 1 bron, eenvoudig beheer, uniforme werkwijze, voldoen aan wet- en regelgeving. Om deze reden is de gemeente op zoek naar een leverancier die één applicatie kan leveren ten aanzien van control en procesmodellering en waarbij ook voorzien wordt in de functionaliteiten integraal audit- en risicomanagement. De scope van de opdracht behelst het leveren en implementeren van 1 (één) applicatie ter ondersteuning van de gewenste situatie zoals beschreven in paragraaf 2.2 van het beschrijvend document. • De organisatie bestaat uit: a. 1000 medewerkers b. 50 vakteams c. 10 medewerkers Control • De opdracht moet voldoen aan de eisen welke beschreven zijn in Bijlage 3 programma van eisen en aan de

geldende wet- en regelgeving. • De applicatie dient geleverd te worden als SaaS applicatie, waarbij de opdrachtgever verwacht dat de leverancier de doorontwikkeling en het technische beheer uitvoert. Het functioneel beheer wordt belegd bij de opdrachtgever. • Als onderdeel van de opdracht zal ook training geleverd worden door de leverancier. • Een Service Level Agreement is onderdeel van de opdracht. Hierin is tevens een exit strategie opgenomen. • De implementatie wordt uitgevoerd aan de hand van een door leverancier opgesteld implementatieplan. • De einddatum van de implementatie is gesteld op 1 januari 2025.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 72260000Diensten in verband met software

Aanvullende
classificatie(cpv): 72261000Softwareondersteuningsdiensten

Aanvullende
classificatie(cpv): 72263000Software-implementatiediensten

Aanvullende
classificatie(cpv): 72265000Softwareconfiguratiediensten

Aanvullende
classificatie(cpv): 72267000Onderhouds- en reparatiediensten voor software

Aanvullende
classificatie(cpv): 72268000Leveren van software

Opties:

De gemeente behoudt zich het recht voor om deze opdracht gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen en de opdracht uit te breiden met de volgende opties: 1. De implementatie van Business Continuïteitsmanagement en Risicomanagement; 2. De implementatie van een kwaliteitszorgsysteem op het gebied van informatiebeheer en archivering zoals bedoeld in artikel 16 van de Archiefregeling; 3. De aanschaf van een Cybersecurityverzekering; 4. Onvoorziene omstandigheden door ontwikkelingen in de markt, politieke besluitvorming, wijzigingen in de regelgeving en/of beleid, een ontstane behoefte aan uitbreiding of vernieuwing voor het waarborgen van technische verenigbaarheid. Eventuele extra kosten als gevolg van de levering van extra licenties, extra werkzaamheden aan de applicatie, koppelingen of consultancy werkzaamheden, komen bovenop datgene wat vanuit het jaarlijks vast te stellen budget voor onderhoud en vernieuwing gedaan kan worden. Deze zijn rechtstreeks te gunnen aan de opdrachtnemer. De gemeente beschouwt bovenstaande regelingen voor een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst als een herzieningsclausule in de zin van de Aanbestedingswet artikel 2.163c.

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van
een land: {code|name|nuts.NL33C}(NL33C)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Maasdam

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-05-01+02:00

Einddatum: 2028-04-30+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 3

Beschrijving: De overeenkomst kan drie keer optioneel worden verlengd voor de duur van twee (2) jaar. De overeenkomst wordt van rechtswege beëindigd na afloop van de vaste termijn of na afloop van een verlenging. De mogelijkheid tot het verlengen van de overeenkomst is eenzijdig.

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname
: Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Aanvullende informatie: Er zijn twee vragenronden gepland. Alle vragen ten aanzien van de procedure en aanbestedingsdocumenten dienen via de specifieke vragenmodule in TenderNed te worden gesteld. Alle vragen moeten per ronde uiterlijk voor de datum en tijdstip, zoals vermeld in de planning, paragraaf 1.5 beschrijvend document, door inschrijver gesteld zijn. Let op! De tweede Nota van Inlichtingen is alleen bedoeld om nadere vragen te stellen over de verstrekte antwoorden van de eerste Nota van Inlichtingen. Alle gestelde vragen met de bijbehorende antwoorden, evenals aanvullingen of wijzigingen van de aanbestedende dienst worden geanonimiseerd op schrift gesteld in een Nota van Inlichtingen. De Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Deelneming aan een criminele organisatie

Beschrijving: De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742 /JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:	E2 Corruptie
Beschrijving:	In de zin van artikel 3 van de Overeenkomst ter bestrijding van corruptie waarbij ambtenaren van de Europese Gemeenschappen of van de lidstaten van de Europese Unie betrokken zijn (PbEU 1997, C 195) en van artikel 2, eerste lid, van Kaderbesluit 2003/568/JBZ van de Raad van 22 juli 2003 inzake de bestrijding van corruptie in de privésector (PbEU 2003, L 192)/ Deze uitsluitingsgrond omvat ook corruptie in de zin van de nationale wetgeving van de aanbestedende dienst (aangebestede identiteit) of de ondernemer.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E3 Fraude
Beschrijving:	In de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E4 Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel
Beschrijving:	Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel in de zin van artikel 2 van Richtlijn 2011/36/EU van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2011 inzake de voorkoming en bestrijding van mensenhandel en de bescherming van slachtoffers daarvan, en ter vervanging van Kaderbesluit 2002/629/JBZ (PbEU 2011, L 101).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E5 Witwassen van geld of financiering van terrorisme
Beschrijving:	Witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E6 Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten
Beschrijving:	Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten in de zin van de artikelen 1, 3 en 4 van Kaderbesluit 2002/475/JBZ van de Raad van 13 juni 2003 inzake terrorismebestrijding (PbEU 2002, L 164).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E7 Faillissement, insolventie of gelijksoortig

Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn niet gestaakt, jegens hem geldt geen surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, en de gegadigde of inschrijver verkeert niet in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E8 Betalingen belastingen en premies
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E9 Ernstige beroepsfout
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft in de uitoefening van zijn beroep geen ernstige fout begaan die door de aanbestedende dienst aannemelijk kan worden gemaakt.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E10 Schending verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde verklaart dat zij bij het opstellen van hun inschrijving rekening heeft gehouden met de verplichtingen op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht uit hoofde van het recht van de Europese Unie, nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of uit hoofde van de in bijlage X van richtlijn 2014/24/EU vermelde bepalingen van internationaal milieu-, sociaal en arbeidsrecht en deze niet heeft geschonden.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E11 Valse verklaring
Beschrijving:	De gegadigde of inschrijver heeft zich niet in ernstige mate schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen die door een aanbestedende dienst van hem waren verlangd of hij heeft die inlichtingen niet verstrekt.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E12 Vervalsing van de mededinging
	De inschrijver of gegadigde heeft niet met andere ondernemers overeenkomsten

Beschrijving:	gesloten die gericht zijn op vervalsing van de mededinging;
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E13 Beroepsbevoegdheid
Beschrijving:	Inschrijver dient te zijn ingeschreven in het beroepsregister volgens de eisen van de wetgeving van het land waar hij is gevestigd. Voor Nederland is dat het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E14 Technische bekwaamheid - referenties (leveringen / diensten)
Beschrijving:	Inschrijver dient te beschikken over de onderstaande kerncompetentie: 1. Inschrijver heeft bij tenminste één Nederlandse overheidsorganisatie een applicatie op het gebied van Governance ofwel procesmodellering naar tevredenheid geïmplementeerd en uitgerold en heeft ervaring met het beheer ervan.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit (Gunnen op Waarde)
Beschrijving:	Het onderdeel Kwaliteit bestaat uit: o K1: Demonstratie o K2: Implementatieplan o K3: Functionele ondersteuning o K4: Wensen
Vaste waarde (totaal):	320000
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	De inschrijver wordt gevraagd een totale prijs in te dienen voor de aangeboden applicatie en alle bijbehorende dienstverlening conform dit beschrijvend document en alle bijbehorende bijlagen. Alle tarieven dienen te worden ingediend in Euro's exclusief BTW en te voldoen aan hetgeen gesteld in paragraaf 3.2.1. De opgegeven prijzen dienen all-in tarieven te zijn, hetgeen betekent dat alle eventuele bijkomende kosten in de tarieven dienen te zijn verwerkt, zoals, maar niet uitsluitend, reis- en transportkosten, rapportagekosten, administratiekosten en andere logisch tot de opdracht behorende kosten.
Vaste waarde (totaal):	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de

aanbestedingsstukken: [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/319542>] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/319542>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 2024-02-02+01:0009:30:00+01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 3MONTH
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-02-02+01:0009:45:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

Informatie over de
termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor
beroepsprocedures: [Gemeente Hoeksche Waard] ---

Organisatie die nadere
inlichtingen over de [Gemeente Hoeksche Waard] ---
aanbestedingsprocedure
verstrekt:

Organisatie die meer
informatie geeft over [Gemeente Hoeksche Waard] ---
beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname [Gemeente Hoeksche Waard] ---
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Hoeksche Waard

Registratienummer: 34652379
Postadres: Sportlaan 22
Stad: Maasdam
Postcode: 3299 XG
Land: Nederland
Contactpunt: Kristel Bosgieter
E-mail: inkoop@gemeentehw.nl
Telefoon: +31 616120459
Internetadres: <http://www.gemeentehw.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Vragen voor de Nota van Inlichtingen kunt u stellen via www.tenderned.nl
Stad: Maasdam
Land: Nederland
E-mail: inkoop@gemeentehw.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Uw inschrijving kunt u indienen via www.tenderned.nl
Stad: Maasdam
Land: Nederland
E-mail: inkoop@gemeentehw.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht
Postadres: Wilhelminaplein 100-125
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AK
Land: Nederland
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883626000
Andere contactpunten:
Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht
Postadres: Wilhelminaplein 100-125
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AK
Land: Nederland
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883626000

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere

aankondiging die moet c47f3afa-59b0-4a8d-889c-f3758d455148-01

worden gewijzigd:

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Tot en met dinsdag 9 januari 2024 9:30 uur kunnen vragen naar aanleiding van de gegeven antwoorden in de 1ste Nota van inlichtingen ingediend worden.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: c47f3afa-59b0-4a8d-889c-f3758d455148-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2023-12-11+01:0016:55:09.22386+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking