

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo hulpmiddelen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zwolle
Referentie: 22.Z.244

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Prijzenblad Leveringen

Vraag:

U geeft aan dat de aantallen fictief zijn. Als we het uitstaande bestand beoordelen komen we op 2.971 aantal uitstaand, (verschil komt voort uit de categorieën waarop geen OHC geldt). Op basis van dit aantal zou een theoretisch aantal leveringen van ca. 750 hulpmiddelen realistisch zijn. Graag zien wij een overzicht van de leveringen over het afgelopen jaar verdeeld in nieuw leveringen en herverstrekingen zodat wij ook de kosten van de herverstrekingen kunnen meenemen in de calculatie.

Antwoord:

Een nieuwe versie van het prijsformulier ('Bijlage 4 - Prijsformulier (versie 2)') is geüpload, de indicatieve aantallen zijn aangepast. De fictieve aantallen bij koop in het prijsformulier zijn de aantallen die Opdrachtgever verwacht aan nieuwe hulpmiddelen te kopen in een jaar tijd. Dit is indicatief.

In de nieuwe versie van "Bijlage 3 - Omvang hulpmiddelen (versie 2)" ziet een aantal tabbladen met informatie. U ziet het aantal leveringen incl. herverstrekingen in één jaar tijd. Ook ziet u het aantal hulpmiddelen op dit moment (uitstaand en in Depot van Opdrachtgever) gespecificeerd in de nieuwe categorieën, merk/type en bouwjaar. Als laatste ziet u ook twee tabbladen opgenomen met de informatie van de huidige pilot deelhulpmiddelen.

Percelen:	P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op:	5 jul. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
49	Beschrijvend document, p. 13, huidig uitstaand hulpmiddelenbestand

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u omgaat met de bestaande klant-leverancierrelatie

wanneer één of twee van de huidige leveranciers de opdracht gegund krijgen?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 91.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 4 prijsformulier

Vraag:

"De gemeente heeft een duidelijk ambitie wat betreft het onderwerp deel hulpmiddelen, waarbij de vooruitstrevende gedachte en eisen op het gebied van inrichting en uitvoering ook direct een uitdaging vormen. Om als inschrijver aan te sluiten bij de ambitie wordt de ruimte geboden dit te verwerken in het Plan van Aanpak (4.2.3), waarbij het eisenpakket en de prijsopgave direct betrekking heeft op de operationele uitvoer en daarmee innovatie en vernieuwing vanuit de inschrijver zeer beperkt.

Om een passend en innovatief aanbod te doen verzoeken wij u dan om enkele aanpassingen te doen:

- Een categorie te hanteren voor alleen een prijs voor de haal- en brengservice (1 tarief voor een retour), categorie 10b en 11d komen hiermee te vervallen
- Een categorie te hanteren voor alleen de prijs van een externe stalling (huurprijs per stalling, geschikt voor scootmobiel en driewielfiets, inclusief aanleg), categorie 10d, 11f en 14d komen hiermee te vervallen
- In categorie 10c alleen een prijs voor deelscootmobielen te vragen (ongeacht locatie)
- In categorie 11e alleen prijs een voor deelfietsen te vragen (ongeacht locatie)
- In categorie 14c alleen prijs een voor deeltilliften te vragen (ongeacht locatie)

Met deze aanpassingen is eveneens de verwachting dat dit operationeel beter aansluit bij het op- en afschalen van locaties en het aantal en type poolhulpmiddelen, geeft meer inzicht in gebruik en financiën en ruimte voor opdrachtnemer en opdrachtgever verschuivingen te doen zonder grote financiële en administratieve consequenties.

Wij verzoeken u vriendelijk bovenstaande voorstel in overweging te nemen en toe te passen."

Antwoord:

1) Ja, dat is akkoord (zie categorie 16a in het nieuwe prijsformulier). Voor de volledigheid: de Opdrachtgever betaalt dan één bedrag per Inwoner voor

de haal- en brengservice die wordt ingezet, maar de Opdrachtgever betaalt niet per Inwoner structureel een maandelijks huurtarief voor het deel hulpmiddel. Daarnaast met haal- en brengservice bedoelen wij expliciet dat in het tarief de retour rit zit. Dat wil zeggen het brengen en na gebruik weer ophalen van het deel hulpmiddel.

De eis is tevens dat het in de management rapportage te achterhalen is welk type hulpmiddel is geleverd voor de haal- en brengservice. Opdrachtgever vindt het namelijk belangrijk om te kunnen differentiëren in welk type hulpmiddel is geleverd en frequentie van gebruik.

2) Ja, dat is akkoord (zie categorie 16b in het nieuwe prijsformulier). Dit is dan een aparte categorie voor de huurprijs per stalling, geschikt voor scootmobiel en driewielligfiets, inclusief aanleg. De overige eisen m.b.t. de stalling blijven tevens gehandhaafd zoals omschreven in het PvE.

3) Ja, dat is akkoord.

4) Ja, dat is akkoord. Bij nader inzien vraagt Opdrachtgever i.p.v. een deel driewielligfiets zonder elektrische ondersteuning een deel driewielligfiets met elektrische ondersteuning. Dit betekent dat het hulpmiddel qua eisen en uitrusting identiek is aan categorie 11g (Driewiel zit/lig fiets met elektrische ondersteuning). Dit wordt aangepast in het PvE n en is reeds aangepast in het nieuwe prijsformulier.

5) Ja, dat is akkoord.

Let op: het prijsformulier is n.a.v. bovenstaande aangepast. Ook de indicatieve aantallen van de deel hulpmiddelen zijn aangepast. Zie "Bijlage 4 - Prijsformulier (versie 2)".

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 5 jul. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PvE 1E

Vraag:

Alle geleverde hulpmiddelen hebben bij normaal gebruik een minimale levensduur van 7 jaar. Voor kinderhulpmiddelen geldt een minimale levensduur van 5 jaar. Is het toegestaan om herverstrekkers in te zetten, mogen deze herverstrekkers hetzelfde tarief hanteren, en hoe verhoudt dit zich tot de minimale levensduur?

Antwoord:

Ja, herverstrekkers zijn toegestaan. Naast herverstrekkers uit Depot van Opdrachtgever zijn ook herverstrekkers uit het depot van de leverancier toegestaan. Met de voorwaarde dat deze maximaal 3 jaar oud, nog minimaal 7 jaar (of 5 jaar in geval van kinderhulpmiddelen, bad- douche- en toilet middelen) mee kunnen en dat conform de terugkooptabel een korting wordt toegepast op de categorie prijs van het herverstrekte middel. De Opdrachtnemer mag hier geen herverstrekkingskosten voor rekenen, de

beschreven herverstrekkingskosten zijn enkel van toepassing op herverstrekking uit het Depot van de Opdrachtgever. Wel geldt bij Leveringen de volgorde: eerst uit Zwols depot, pas als daar het hulpmiddel niet uit geleverd kan worden kan uitgeweken worden naar het depot van de Opdrachtnemer. Het PvE en ROK worden hierop aangepast. Voor de volledigheid de volgende categorieën worden in eigendom verstrekt en komen niet in aanmerking voor herverstrekking: Categorie 6, 13, 15 a en b, 15g.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Raamovereenkomst 11.2

Vraag:

Wat is momenteel het totale percentage voor herverstrekking?

Antwoord:

Momenteel is dat 67%, dit is een mix van herverstrekkingskosten uit het Depot Opdrachtgever en herverstrekkingskosten uit het depot van de leveranciers.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Raamovereenkomst 11.2

Vraag:

Op dit moment heeft u 200 middelen in uw depot, wat neerkomt op 100 per leverancier. Door de brede categorie-indeling bestaat de mogelijkheid dat de beschikbare 100 middelen per leverancier niet voldoende zijn voor verschillende leveringen, waardoor mogelijk 50% niet haalbaar is. Bent u het hiermee eens en overweegt u het percentage voor herverstrekking te verlagen?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord het percentage wordt niet aangepast. Bij nader inzien staan wij toe dat herverstrekkingskosten uit het depot van de Opdrachtnemer mee tellen voor de berekening van het herverstrekkingspercentage. We passen het PvE en de Raamovereenkomst hierop aan. Zie ook antwoord bij vraag 68 en 76.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Raamovereenkomst 11.2 / PvE 9.6

Vraag:

Mag herverstreking alleen plaatsvinden vanuit het bestaande depot van de gemeente?

Antwoord:

Nee, dat wordt aangepast. Zie antwoord bij vraag 68 en 77.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

2 jul. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.7 omvang van de opdracht

Vraag:

Wat gebeurt er als één of twee van de huidige leveranciers de opdracht gegund krijgen? Voert u dan alsnog een belastend verdeelproces uit?

Antwoord:

De gebieden (wijken) zijn:

-Gebied 1: wijken Noord-West (NW) (49% van het uitstaande bestand)

-Gebied 2: wijken Midden-Oost-Zuid (MOZ) (51% van het uitstaande bestand)

Met het oog op het beperken van de belasting voor de Inwoners en de administratieve lasten voor zowel Opdrachtnemers als Opdrachtgever, wordt het verdeelproces als volgt:

- 1) Indien een van de huidige leveranciers opnieuw wordt gecontracteerd, behoudt deze zijn gebied. Indien beide huidige leveranciers opnieuw worden gecontroleerd, behoudt iedere leverancier zijn huidige gebied. Dit betekent expliciet niet dat de leverancier zijn volledige uitstaande bestand behoudt. Beide huidige leveranciers hebben op dit moment Inwoners in een ander gebied. Bij ingang van de nieuwe Raamovereenkomst vallen deze groep Inwoners terug naar het oorspronkelijke gebied (en dus leverancier).
- 2) Indien geen van beide huidige leveranciers wordt gecontracteerd, dan geldt dat de Inschrijver met de hoogste EMVI score gebied MOZ krijgt.

Dit wordt aangepast in PvE en ROK.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

2 jul. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.7 omvang van de opdracht

Vraag:

Waarom krijgt de leverancier met de beste EMVI de regio's SWT Noord en West toegewezen? Op basis waarvan is deze keuze gemaakt?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 91.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

2 jul. 2024

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Beschrijvend document 2/3/4/5 pools

Vraag:

Op een openbare locatie is de limiet van maximaal 5 inwoners per deelhulpmiddel minder relevant, aangezien het moeilijker is om de exacte aantallen inwoners of potentiële gebruikers vast te stellen. Hoe wilt u in dat geval het aantal benodigde deelhulpmiddelen bepalen?

Antwoord:

Zie casusbeschrijving in het Beschrijvend document. De exploitatie van het hulpmiddel is niet alleen afhankelijk van het aantal potentiële gebruikers, maar onder meer van demografische gegevens. Het aantal deelhulpmiddelen wordt bepaald in afstemming met de contactpersoon van Opdrachtgever of in afstemming met het contractmanagementteam van de Opdrachtgever. Bij nader inzien is het aangegeven maximumaantal van 5 Inwoners (Beschrijvend document, pagina 8 en 9: Maximaal 5 Inwoners per deelhulpmiddel) een indicatie waar u rekening mee kunt houden, en geen maximum. Dit geldt voor zowel de gesloten als de openbare locatie. Opdrachtgever heeft gedurende een periode van drie jaar een pilot gedraaid. Bij deze pilot zijn ruim 40 bewoners betrokken, dit betreft een mix van individuele scootmobielen en deelscootmobielen. Uit deze pilot blijkt dat het indicatieve aantal van 5 gebruikers per scootmobiel goed haalbaar is.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

2 jul. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Beschrijvend document 2/3/4/5 pools / Bijlage 4 Prijsformulier

Vraag:

U geeft aan dat maximaal 5 inwoners per deelhulpmiddel zijn toegestaan. Op

een gesloten of vaste locatie is dit goed in te schatten. Heeft u de aantallen op het prijzenblad hierop gebaseerd?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 93.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Beschrijvend document 1 haal en brengservice

Vraag:

Hoeveel inwoners verwacht u dat gebruik zullen maken van de haal- en brengservice, en met welke frequentie wordt deze service naar verwachting benut?

Antwoord:

De haal- en brengservice is een nieuwe service voor de Inwoners. Opdrachtgever verwacht een verschuiving naar het gebruik van deel hulpmiddelen, echter hoe dat zich in aantallen gaat uiten kan Opdrachtgever op voorhand niet exact aangeven. Opdrachtgever heeft op basis van o.a. de ervaringen uit de genoemde pilot en gegevens van de woningcorporatie de aantallen in het prijsformulier aangepast (zie "Bijlage 4 - Prijsformulier (versie 2)"). Deze aantallen zijn indicatief.

We passen eis 10.1 F uit het PvE aan zodat een Inwoner maximaal 2 keer per kalenderweek met per keer maximaal één etmaal gebruik kan maken van de haal- en brengservice.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 5 jul. 2024

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - Categorieën en functionele eisen - 14d

Vraag:

"U vraagt hier een deel tillift met eigen stalling, inclusief de mogelijkheid om een eigen loophulpmiddel in de stalling achter te laten bij in gebruik name. Wij verzoeken u om deze categorie (14D) te laten vervallen om de volgende redenen:

- Het gebruik van een passieve tillift zal worden gedaan door de verzorging, waarbij er geen sprake is van het achterlaten van een ander middel.
- Een passieve tillift is qua formaat niet geschikt voor een gebruikelijke externe stalling, waardoor extra kosten moeten worden gemaakt voor een

maatwerk stalling

- Een tillift is niet geschikt om een (grotere) afstand te overbruggen, zeker niet als hier ook nog om een verplaatsing buiten (over straat) gaat
- De praktijk leert dat het gebruik van een deeltillift succesvol is wanneer de tillift door de verzorging zonder veel tijdsbesteding in gebruik kan worden genomen, zeker als het om situaties gaat waarbij een transfer ongepland is

Wij verzoek u daarom deze categorie te laten vervallen en het prijzenblad hierop aan te passen.

"

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Zie ook antwoord bij vraag 60.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Aantal uitstaande middelen

Vraag:

In bijlage 3 'omvang hulpmiddelen' ziet inschrijver een totaal van 2971 hulpmiddelen. De som van de aantallen op het prijzenblad (zowel huur- als koop) komt uit op een totaal van 2571. Kunt u het verschil toelichten?

Antwoord:

Zie nieuw gepubliceerde documenten: "Bijlage 3 - Omvang hulpmiddelen (versie 2)" en "Bijlage 4 - Prijsformulier (versie 2)".

Een aantal redenen voor de verschillen:

- 1) Er zijn een aantal categorieën waar geen onderhoudstarieven voor gelden. Van deze hulpmiddelen staan om die reden geen aantallen bij onderhoud in het prijsformulier. Deze middelen komen wel naar voren in het overzicht van de uitstaande hulpmiddelen.
- 2) Categorieën 4 en 5a hebben een hoger aantal in het prijsformulier bij onderhoud dan in het uitstaande bestand. Dit omdat we de uitstaande Ibis PowerSupport hulpmiddelen bij beide categorieën in onderhoud tellen en deze zijn dus bij beide categorieën in aantallen opgeteld. Zie ook antwoord bij vraag 180.
- 3) Er zijn nieuwe categorieën die niet voorkomen in het uitstaande bestand op dit moment. Bijvoorbeeld categorie 10g is een nieuwe categorie die niet in de huidige contractperiode als categorie is vastgesteld, de verwachting is dat daar meer hulpmiddelen van worden uitgegeven en onderhouden. Het aantal op het prijsformulier bij onderhoud is dus hoger dan in het uitstaande bestand.
- 4) In het uitstaande bestand staan ook hulpmiddelen "buiten scope" en "aanpassing binnen scope", deze komen niet naar voren in het prijsformulier.

5) De huurmiddelen (deelhulpmiddelen) komen niet naar voren in het uitstaande hulpmiddelen bestand.

In algemene zin geldt: de aantallen op het prijsformulier zijn indicatieve aantallen die de Opdrachtgever verwacht, exacte aantallen zijn aan de voorkant niet af te geven.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 5 jul. 2024

Ref.nr. 159
Onderwerp: Beschrijvend document 1.10 Verdeling

Vraag:
U geeft aan dat de huidige uitstaande hulpmiddelen op basis van de wijken worden verdeeld. Kunt u bevestigen dat dit in aantallen hulpmiddelen een 50 /50 verdeling is?

Antwoord:
Zie antwoord bij vraag 91.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr. 162
Onderwerp: NvI vraag 59

Vraag:
U geeft aan dat er ook andere afspraken noodzakelijk kunnen zijn met inwoners. Zonder te specificeren welk type afspraken dit zijn, is de scope van de opdracht onduidelijk en kunnen wij geen goed aanbod (operationeel & financieel) opstellen. Wij vragen u daarom te verduidelijken welke afspraken leverancier nog meer direct met inwoners moet maken.

Antwoord:
Dit valt aan de voorkant niet precies te specificeren, maar zal binnen het gebruiksdoel van het hulpmiddel vallen. De eis heeft betrekking op communicatie met de Inwoner. Wij achten de verruiming van de bandbreedte van 1 naar 4 uur acceptabel.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr. 163
Onderwerp: ref. nr 2

Vraag:

U geeft aan dat er een nieuw prijsformulier wordt gepubliceerd. Deze is echter nog niet aangetroffen. Wilt u deze alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:

Nieuw prijsformulier is geüpload (versie 2).

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Bijlage 10 verklaring kerncompetenties

Vraag:

U vraagt in uw omschrijving kerncompetentie evaring met de levering, onderhoud en servicedienstverlening van minimaal 700 hulpmiddelen per jaar bij 1 opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat het aantal van minium 700 betrekking heeft op het aantal middelen in onderhoud op het aantal leveringen?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.

165

Onderwerp:

ref. nr 139

Vraag:

"In uw prijsbeoordelingsmethodiek hanteert u een formule die uitgaat van laagste prijs. Deze formule is echter een relatieve beoordeling, waardoor inschrijvers niet kunnen voorspellen hoeveel punten zij op dit gunningscriterium kunnen verdienen. Wij illustreren dit met een voorbeeld;

Optie 1:

Leverancier A schrijft in tegen € 100

Leverancier B schrijft in tegen € 200

Leverancier A heeft de laagste prijs en krijg 40 punten, leverancier B krijgt 20 punten.

Optie 2:

Leverancier A schrijft in tegen € 100

Leverancier B schrijft in tegen € 200

Leverancier C schrijft in tegen € 30
Leverancier A heeft niet de laagste prijs en krijg 12 punten, leverancier B krijgt 6 punten en leverancier C krijgt 40 punten voor de laagste prijs.

Afhankelijk van de inschrijfprijs van leverancier C, heeft óf leverancier A óf leverancier B een betere uitgangspositie op prijs, zonder daar zelf invloed op uit te kunnen oefenen. Wij vragen u om deze prijsbeoordelingsmethodiek te heroverwegen, zodat leveranciers kunnen voorspellen hoeveel punten op prijs zij verdienen en een strategische keuze kunnen verwerken in het totaalaanbod.

Een veelgebruikte formule die niet leidt tot een rangorde paradox is als volgt:
Totaalscore prijs = max. aantal punten - ((AP- LP)/ LP)) * max aantal punten
"

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Deze vraag is reeds beantwoord in de 1e nvi (zie antwoord bij vraag 139).

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Ref. nr 45 en 111

Vraag:

"U geeft hierbij aan de bepaalde categorieën hulpmiddelen buiten scope van de opdracht vallen. Wij gaan er dan ook vanuit dat hulpmiddelen in deze beschreven categorieën niet hoeven te worden geleverd. Ook als dit een vervanging betreft van een uitstaand hulpmiddel in deze betreffende categorieën. Aanvragen van dergelijke hulpmiddelen worden dan via de gemeente separaat ingekocht bij derden.

1. Kunt u deze aanname bevestigen?
 2. In uw antwoord geeft u aan dat balansrolstoelen binnen scope vallen. Mogen wij ervan uitgaan dat dit een verschrijving is? Anders is het verzoek om deze alsnog buiten scope te plaatsen, aangezien dit type hulpmiddel een onnodig kostenopwendend effect op de prijs hebben en bovendien niet altijd in te kopen en onderhouden door alle marktpartijen.
- "

Antwoord:

- 1) Ja, dat klopt.
- 2) Ja, dat is akkoord; de balansrolstoelen vallen buiten de scope.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Ref. nr 135

Vraag:

"Op dit moment is er één pilotlocatie die dient overgenomen te worden door de winnende partij.

U geeft aan dat de pilotlocatie dient te worden overgenomen. Daarbij gaan wij ervan uit dat onder overnemen wordt verstaan dat deze locatie door de winnende partij als deellocatie moet worden overgenomen, wat dus niet betekent dat de huidige werkwijze en hulpmiddelen moeten worden overgenomen."

Antwoord:

Ja, dat klopt. In het werkafsprakenboek worden nadere afspraken gemaakt over deze pilotlocatie om een soepele overgang naar de nieuwe contractperiode voor Inwoners te waarborgen. De reden hiervan is dat de Inwoners bij deze locatie een bepaalde werkwijze gewend zijn.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Ref. nr 133

Vraag:

U geeft aan dat de haal- en brengservice alleen is om de deelmiddelen te halen en brengen. Hiermee geeft u een beperking aan in de uitvoering, waarmee innovatie, efficiëntie en klantvriendelijkheid mogelijk tekort wordt gedaan. Door ruimte te bieden aan de inschrijver om de haal- en brengservice op eigen wijze in te richten, geeft u ook de ruimte voor een innovatief en klantgericht aanbod. Wij verzoeken u vriendelijk deze ruimte te bieden.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Het antwoord bij vraag 133 blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst 19.4.8

Vraag:

Wij verzoeken u een nadere toelichting te geven op de redelijkheid en evenredigheid van de boeteclausule ten aanzien van de levertermijnen (sub a) zoals opgenomen in artikel 19.4.8 van de concept raamovereenkomst. Bent u daarnaast bereid de boete voor het overschrijden van levertermijnen te heroverwegen, zodat de maximale boete in ieder geval niet kan oplopen tot een maximum van 100% van de categorieprijs?

Antwoord:

Nee, we gaan de boeteclausule niet heroverwegen. Het belang van de Inwoner op hulpmiddelen weegt zwaar en het opleggen van een boete bij overschrijden van de levertermijnen is naar de mening van de Opdrachtgever gerechtvaardigd. Daarnaast is het niet meer dan redelijk dat daardoor ontstane schade door Opdrachtnemer vergoed wordt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Ref. nr 97

Vraag:

Kunt u specificeren hoe de vertragings-, vervangings- en directe gevolgschade wordt berekend en welke specifieke kosten hieronder vallen?

Antwoord:

Nee, dit kunnen wij niet op voorhand specificeren en zal in voorkomende gevallen onderbouwd worden.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
171

Onderwerp:

Ref. nr 97

Vraag:

"Wij verzoeken u artikel 19.4.2, sub d) te herzien en indirecte schade expliciet uit te sluiten. Kunt u bevestigen dat onder 'vertraging-, vervangings- en directe gevolg-schade' in geen geval indirecte schade zal worden verstaan? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u de tekst als volgt aan te passen:

d) Verhalen van vertragings-, vervangings- en directe gevolg-schade, met uitsluiting van enige indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verminderde

goodwill en reputatieschade. "

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Wij bevestigen dat Opdrachtnemer alleen voor schade die toerekenbaar is aansprakelijk zal zijn. Het opnemen van een ongelimiteerde post indirecte schade leidt niet tot verduidelijking.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Ref. nr. 97

Vraag:

Onder welke specifieke omstandigheden zal de opdrachtgever besluiten om een van de maatregelen onder artikel 19.4.2 c) (vorderen van nakoming, inschakelen van derden of ontbinding) te nemen? Is er een volgorde in de toepassing van deze maatregelen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan en wil zich op voorhand niet beperken tot het opnoemen van specifieke omstandigheden. De maatregelen genoemd in 19.4.2c zijn alternatief en niet in een bepaalde volgorde.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Ref. nr. 97

Vraag:

U geeft aan niet bereid te zijn ar. 19.4.3. van de concept raamovereenkomst aan te passen. Dit artikel biedt u echter meerdere zware sanctiemogelijkheden, waarbij ook geen gradatie is aangebracht in de aard van de overtreding waardoor een opgelegde sanctie disproportioneel kan zijn. Bovendien krijgt opdrachtnemer niet altijd de mogelijkheid zich te herstellen voordat een zware sanctie wordt opgelegd (bijv. het overschrijven van fatale levertermijnen). Wij verzoeken u daarom nogmaals met klem dit artikel aan te passen.

Antwoord:

Opdrachtgever zal dit artikel in alle redelijkheid toepassen en proportionaliteit in acht nemen. Dat betekent dat het contractmanagementteam van de Opdrachtgever per situatie (in gesprek met Opdrachtnemer) zal bekijken of en zo ja welke van de sanctiemogelijkheden

of een combinatie ervan toegepast zal worden. Aanpassing van dit artikel achten we op voorhand niet noodzakelijk.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr. 174
Onderwerp: Ref. nr. 96 en 3

Vraag:

U geeft aan dat u direct een boete wil opleggen in geval van overschrijding van fatale (lever)termijnen. Wij achten dit niet redelijk, gezien de mogelijke oorzaken van vertraging die buiten de invloed van de opdrachtnemer kunnen liggen. Is Gemeente bereid deze bepaling alsnog te herzien en in plaats daarvan een redelijke hersteltermijn te bieden voordat boetes worden opgelegd? Indien nee, kunt u toelichten waarom een directe boeteoplegging zonder voorafgaande waarschuwing of herstelmogelijkheid als redelijk en proportioneel wordt beschouwd?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is niet bereid de bepaling te herzien. Opdrachtgever is wel bereid te waarschuwen alvorens een boete wordt opgelegd. Opdrachtgever biedt geen hersteltermijn maar kondigt de boete aan.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr. 175
Onderwerp: Ref. nr. 14 en 100

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer dient te beschikken over een klachtenreglement dat voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De Wkkgz is echter niet van toepassing op de Wmo. De Wmo is opgenomen in de uitzonderingslijst. Bovendien geeft u aan in de beantwoording van vraag 5 dat u van mening bent dat de zorgdienstverlening bij aanbesteding marginaal van toepassing is. Wij verzoeken u dan ook deze eis aan te passen en de Wkkgz buiten beschouwing te laten. Uiteraard zal inschrijver wel voldoen aan de vereisten op het gebied van kwaliteit en klachten uit de Wmo.

Antwoord:

Op grond van onze verordening maatschappelijke ondersteuning Zwolle 2024 (artikel 11, lid 2) stellen aanbieders een regeling vast voor de afhandeling van klachten van Inwoners ten aanzien van alle voorzieningen

die in het kader van deze verordening worden verstrekt. De uitzondering waar u naar refereert is van toepassing indien een leverancier uitsluitend zorg verleent die valt onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en jeugdhulp (Jeugdwet). Deze uitzondering is niet van toepassing binnen de hulpmiddelen markt waar de leveranciers ook leveren vanuit de Wlz en Zvw en dienen daarmee te kunnen voldoen aan de Wkkgz regeling. Nogmaals de Aanbestedende dienst is van mening dat de Wkkgz-klachtenregeling de meest volledige klachtenregeling is en meest passend is bij deze opdracht.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
176

Onderwerp:
NvI vraag 55

Vraag:

"Het prijsformulier (met prijzen voor individueel verstrekte hulpmiddelen en deelhulpmiddelen) is gekoppeld aan de kwaliteitsbeoordelingen van alle 3 de gunningscriteria. Terwijl het 3de gunningscriteria alleen van toepassing is op de deelhulpmiddelen. Daarmee worden de niet gegunde inschrijver(s) op de deelhulpmiddelen beoordeeld op iets wat niet wordt uitgevoerd, wat tot manipulatief inschrijven kan leiden. Bijvoorbeeld als een inschrijver geen interesse heeft in het gegund krijgen van de deelhulpmiddelen.

Dit kan opgelost worden door het in 2 percelen op te delen, waarvan u heeft aangegeven dit niet te willen. Mogelijke reden hiervan is dat bij 2 percelen er 3 gegunde partijen uit kunnen komen.

Een andere oplossing is het loskoppelen van de prijsformulier voor alle gunningscriteria en deze te verbinden aan de specifieke, van toepassing zijnde, gunningscriteria.

Dat ziet er dan als volgt uit:

- 1 prijzenblad voor de verstrekking van individuele hulpmiddelen (A)
- 1 prijzenblad voor deelhulpmiddelen (B)
- 3 bestaande gunningscriteria
- de eerste 2 gunningscriteria worden in combinatie met het prijzenblad (A) beoordeeld, met als uitkomst de 2 meest gunstige inschrijvers (deel I)
- het derde gunningscriterium wordt in combinatie met het prijzenblad (B) beoordeeld, waarna een ranking ontstaat (deel II)
- van de winnende inschrijvers van deel I krijgt de inschrijver met de hoogste plaats op deze ranking (deel II) ook dat deel gegund.

Wij verzoeken u bovenstaande in overweging te nemen om manipulatief inschrijven te voorkomen."

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 5 jul. 2024

Ref.nr.
177

Onderwerp:
NvI vraag 54

Vraag:

"Vanwege de grote onzekerheidsfactor rondom aantallen voor de haal-breng service heeft dit een kostenopdrijvend effect op het tarief van deelhulpmiddelen (cat 10b). Inwoners kunnen maximaal 2x per kalenderweek gebruik maken van de haal- en brengservice, waarbij de onzekerheid zit in het aantal inwoners, gedurende de looptijd van het contract. Het loskoppelen van de prijs van de haal- en brengservice en van het hulpmiddel kan een deel van de onzekerheidsfactor wegnemen.

Wij verzoeken u dan ook om deze 2 onderdelen los te koppelen of meer inzicht te verschaffen verwachte gebruik van de haal-brengservice gedurende het contract."

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 60.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Ref.nr 135

Vraag:

"Om een passende inschrijving te doen ontvangen we graag meer informatie over de huidige pilot poollocatie:

1. Hoeveel deelhulpmiddelen worden gebruikt op deze locatie?
2. In welke categorie vallen deze hulpmiddelen?
3. Hoeveel inwoners maken gebruik van deze hulpmiddelen?
4. Welk type pool betreft dit volgens de beschrijving in het Beschrijvend document (pagina 7-9)?
5. Wat is de huidige bezettingsgraad of welke andere informatie is beschikbaar over de huidige bezetting?
6. Kunt u informatie beschikbaar stellen over de financiering van deze pilot?"

Antwoord:

1. 4 scootmobielen.
2. Op dit moment 10a (scootmobielen) en in de nieuwe situatie 10b (deel

scootmobielen).

3. 25 zijn lid en daarvan maken 8 actief gebruik van de deel hulpmiddelen.

4. Het zijn deel hulpmiddelen op locatie zonder stalling.

5. Zie nieuwe versie van "Bijlage 3 - Omvang hulpmiddelen (versie 2)" met daarin twee tabbladen opgenomen met de informatie van de huidige pilot deel hulpmiddelen. Bij het tabblad m.b.t. de bezettingsgraad is ook een toelichting opgenomen.

6. Het zijn koop hulpmiddelen. Zie ook antwoord bij vraag 167.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 5 jul. 2024

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Bijlage 3 - Omvang hulpmiddelen

Vraag:

In het uitstaand bestand staat een aantal hulpmiddelen die functioneel niet in de juiste categorie zijn ingedeeld. Mogen we er van uit gaan dat deze hulpmiddelen tijdens de implementatie in de juiste categorie kunnen worden gezet?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct. Opdrachtgever heeft de uitstaande hulpmiddelen in de nieuwe categorieën ingedeeld. Uitgangspunt is dat dit de categorieën zijn en dat het bestand van de uitstaande hulpmiddelen leidend is. Uiteraard kan het voorkomen dat Opdrachtgever een fout in de indeling heeft gemaakt en is in dat geval bereid dit na overleg met Opdrachtnemer te wijzigen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
180

Onderwerp:
NvI1 antwoord 122

Vraag:

1. Begrijpen wij goed dat een Ibis PowerSupport (kantelrolstoel met geïntegreerde ondersteuning) voor onderhoud geplaatst wordt in de categorie 9a? Zo niet, kunt u duidelijk maken in welke categorie deze middelen worden ondergebracht?

Antwoord:

Nee, dat klopt niet. De combinatie van het onderhoud van een rolstoel en een duwsysteem mag nooit hoger zijn dan het onderhoud van een elektrische rolstoel. In het geval van een Ibis PowerSupport, rekent u onderhoud voor een duwsysteem conform categorie 5a. Voor de wandelwagen rekent u het

tarief voor categorie 4.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
181

Onderwerp:
NvI1 antwoord 118

Vraag:

Begrijpen wij goed dat u bedoelt dat er altijd een mand geleverd moet worden, ook al is er een brede bagagedrager/plank aanwezig waarop bagage meegenomen kan worden?

Antwoord:

Nee, het is geen eis dat er altijd een mand geleverd moet worden. De eis blijft ongewijzigd. Ter verduidelijking we eisen: transportmand óf bagagerek. Een bagagedrager/plank ter grote van een standaard fiets achten wij niet voldoende.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
182

Onderwerp:
NvI1 antwoord 119, tweede deel

Vraag:

U stelt dat een elektrisch ondersteunde handbike minimaal 60 km actieradius moet kunnen halen op één lading. Deze eis is alleen haalbaar bij een handbike met crankstel waarbij de gebruiker zelf ook inspanning verricht. Voor een volledig elektrisch rijdende handbike is deze actieradius echter niet haalbaar. De actieradius hangt sterk af van factoren zoals het type rolstoel, rijgedrag, lichaamsgewicht, bandenspanning, ondergrond en weersomstandigheden (wind en temperatuur). Gangbare fabrikanten geven voor standaard uitvoeringen een actieradius op van circa 25 tot 30 km. Wij verzoeken u dan ook met klem om voor deze laatste variant de actieradius aan te passen naar deze standaardwaarde.

Antwoord:

De zin m.b.t. de actieradius eis bij categorie 12b wordt aangepast naar: Actieradius: minimaal 35 km op 1 lading. Zie ook antwoord bij vraag 25.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

183 NvI1 antwoord 25/120, tweede deel

Vraag:

Begrijpen wij goed dat u bedoelt dat hulpmiddelen altijd de gevraagde snelheid en actieradius moeten kunnen halen, maar indien nodig lager ingesteld moeten kunnen worden? En dat goedkopere voorzieningen met kleinere actieradius of lagere maximum snelheid niet mogen worden ingezet, ook al zijn ze voor een individuele gebruiker toereikend?

Antwoord:

1) Ja, dat klopt afhankelijk van de situatie van de Inwoner.

2) Nee, dat klopt niet.

Voor de duidelijkheid bij de categorieën is vermeld "minimaal" bij actieradius, oftewel dit kan ook hoger zijn. De minimale eisen zijn het uitgangspunt. M.b.t. in te stellen snelheden en vermelde actieradii die bij de van toepassing zijnde categorieën worden gevraagd geldt het volgende: Alle van toepassing zijnde en beschikbare in te stellen snelheden en te behalen actieradii vallen binnen de scope. Het is afhankelijk van de indicatie welke snelheid en actieradius er op dat moment voor de betreffende Inwoner nodig is. Dit houdt in dat een lagere snelheid of actieradius op individueel niveau besproken wordt met Opdrachtgever.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.

184

Onderwerp:

NvI1 antwoord 25/123

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat wij in ieder geval, dus los van de functionele behoefte, altijd alle items van het standaard uitrustingsniveau moeten leveren?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.

185

Onderwerp:

NVI 16

Vraag:

"1. Mogen wij er vanuit gaan dat wij alleen handzenders hoeven te verstrekken als er al een ontvanger aanwezig is en als de handzender los te

bestellen is bij de fabrikant?

2. Om kwijtraken te voorkomen willen wij de handzender fysiek en onlosmakelijk aan de scooter bevestigen. Gaat u daarmee akkoord?

3. Begrijpen wij goed dat de handzenders alleen van toepassing zijn in categorieën 11e, 10c en 14c?"

Antwoord:

1) Ja, dat klopt.

2) Ja, dat is akkoord.

3) 14c niet. De andere twee wel.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
186

Onderwerp:
NVI antwoord 154

Vraag:

Kunt u bevestigen dat uw antwoord 101 leidend is voor wat betreft de termijn van aanleveren van de jaarrekening?

Antwoord:

Nee, het antwoord op vraag 101 vervalt. Antwoord bij vraag 154 is leidend.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
187

Onderwerp:
NVI antwoord 105

Vraag:

Wij verzoeken u om toch een maximale termijn aan te geven. In theorie kunnen nu onbeperkt proefplaatsingen voor onbepaalde duur geëist worden. Deel van een gezonde bedrijfsvoering is om dit soort onzekerheden reeds in de contracteringsfase te signaleren en te voorkomen.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. De maximale termijn van proefplaatsingen wordt: 1 maand. In enkele gevallen kan het voorkomen dat de termijn langer dient te zijn, dit zal in overleg met Opdrachtnemer worden afgestemd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
188

Onderwerp:
NVI antwoord 56

Vraag:
Kunt u de vraag alsnog beantwoorden?

Antwoord:
Er wordt per casus bekeken of een proefplaatsing noodzakelijk is. Aan de voorkant kunnen wij niet aangeven hoe vaak dit voorkomt. Wanneer de geschiktheid van een beoogd hulpmiddel moet worden bekeken, dient Opdrachtnemer hieraan mee te werken, onafhankelijk van een eventueel incidenteel karakter. Indien vanuit een bepaalde instelling vaak dezelfde proefplaatsingen worden gevraagd kan Opdrachtnemer ervoor kiezen een hulpmiddel permanent te plaatsen bij de betreffende instelling. Hiermee heeft Opdrachtnemer een eigen sturende wijze om bepaalde typen hulpmiddelen te adviseren. Het eventueel permanent plaatsen is op kosten van Opdrachtnemer en ziet Opdrachtgever als onderdeel van de eigen bedrijfsvoering. Opdrachtgever onderstreept dat de categorieën merk/type-onafhankelijk zijn.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
189

Onderwerp:
NVI antwoord 54

Vraag:
Kunt u bevestigen dat ook voor de Haal en brengservice het maximum aantal van 5 inwoners per deelhulpmiddel geldt?

Antwoord:
Nee, dat bevestigen wij niet. De haal- en brengservice kent geen maximum aantal Inwoners per deel hulpmiddel.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
190

Onderwerp:
NVI antwoord 54

Vraag:
Wij verzoeken u voor de Haal en brengservice tijdsblokken van 4 uur te hanteren (ipv 1 uur). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Als u bedoelt eis 10.1 E, deze gaat niet over de haal- en brengservice maar over deelhulpmiddelen op locatie. We passen de eis als volgt aan: Deelhulpmiddelen op locatie kunnen in tijdsblokken van 1 uur telefonisch, e-mail of via een applicatie (PC / Tablet / Mobiele telefoon) worden gereserveerd. Na reservering ontvangt de inwoner een bewijs van ontvangst.

Voor de haal- en brengservice verwijzen wij u naar het antwoord bij vraag 95.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
191

Onderwerp:
NVI antwoord 53

Vraag:

Het neerleggen van deze verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer achten wij niet reëel. Opdrachtnemer is bijvoorbeeld geen formele partij bij vergunningsaanvragen en kan geen elektriciteit laten aanleggen op locaties waar hij geen eigenaar van is. Wellicht kunt u in een voorbeeld beschrijven hoe u het proces voor u ziet en wat het 'meedenken' door de contactpersoon van Opdrachtgever concreet zal inhouden?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer een regierol op zich neemt. Opdrachtgever erkent daarnaast dat Opdrachtnemer in het proces ook afhankelijk is van andere partijen, zoals woningcorporaties en interne afdelingen binnen de gemeente. Opdrachtgever zal daarom waar nodig meedenken en meehelpen om de juiste route te bewandelen en de juiste partijen aan te haken. Zoals het proces vergunningverlening te versoepelen en waar nodig samen met Opdrachtnemer werken aan draagvlak in de wijk.

Met betrekking tot het plaatsen van de stalling dient Opdrachtnemer het contact te zijn met de netbeheerder en het vergunningsproces. De werkelijke kosten (zonder een opslagmarge vanuit Opdrachtnemer) voor vergunning, aansluitkosten en energiekosten (stroomgebruik m.b.t. opladen) kan Opdrachtnemer separaat factureren.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 5 jul. 2024

Ref.nr.
192

Onderwerp:
NVI antwoord 51

Vraag:

Hoe zal de gemeente omgaan met verzoeken tot reparaties voor genoemde

categorieën?

Antwoord:

Per casus zal door de Opdrachtgever bekeken worden wat de beste oplossing is, dit kan zijn inname, afkeur of reparatie elders. Categorieën 6, 13, 15 A en 15 B, 15 G worden in eigendom verstrekt en is de Inwoner verantwoordelijk voor eventuele reparaties.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
193

Onderwerp:

NVI antwoord 51

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor genoemde categorieën wel geldt dat ze door opdrachtnemer ingenomen en herverstrekt worden?

Antwoord:

Nee, dit geldt alleen voor categorie 1. Categorieën 6, 13, 15 A en 15 B, 15 G worden in eigendom verstrekt aan de Inwoner.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
194

Onderwerp:

NVI antwoord 45

Vraag:

Kunt u de hulpmiddelen die wel binnen de scope vallen alsnog koppelen aan een categorie. Idem voor uw antwoord op vraag 111.

Antwoord:

Zie nieuw gepubliceerd document "Bijlage 3 - Omvang hulpmiddelen (versie 2)" met de hulpmiddelen en de bijbehorende categorieën. Zie ook antwoord bij vraag 179.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 5 jul. 2024

Ref.nr.
195

Onderwerp:

NVI antwoord 35

Vraag:

Wij verzoeken u uw antwoord te heroverwegen. Zoals de eis nu is gesteld, zou een kleine storing als een defect lampje altijd binnen de eis vallen. Dit kan leiden tot een onnodig hoge belasting van onze servicemonteurs in de avond- en weekenddiensten.

Antwoord:

Nee, het antwoord blijft gehandhaafd. Dit is van toepassing als verantwoord en veilig gebruik van het hulpmiddel wordt gehinderd, dit ongeacht van mate van afhankelijkheid van het hulpmiddel.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
196

Onderwerp:
NVI antwoord 33

Vraag:

Wij verzoeken u uw antwoord 1) te heroverwegen. De genoemde deelcategorieën betreffen fietsen. Hiervoor is een levertijd à 15 werkdagen absoluut niet reëel. De combinatie met de gestelde boetebepalingen maakt deze eis onacceptabel.

Antwoord:

Wij zijn bereid om dit antwoord te heroverwegen. We voegen optie C toe bij de Levertermijnen waar de maximale levertijd van 20 werkdagen geldt en dit is enkel van toepassing op de categorieën 11a t/m 11m (exclusief deelhulpmiddelen). Dit wordt aangepast in de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
197

Onderwerp:
NVI antwoord 32

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de eerste beoordeling voor toegang tot deelhulpmiddelen via de gemeente zal verlopen? Opdrachtnemer zal immers niet kunnen bepalen of iemand inwoner van Zwolle is of 300 meter kan afleggen.

Antwoord:

Wij zien deelhulpmiddelen als een algemene voorziening. Bij een algemene voorziening mag een gemeente een lichte toelatingstoets laten uitvoeren. In dit geval bestaat de lichte toelatingstoets uit het beoordelen van de gestelde criteria en identificatie door middel van een geldig ID-bewijs. De

Opdrachtnemer dient te beoordelen of de Inwoner behoort tot de doelgroep en bij (lichte) twijfel schakelen met de Opdrachtgever. Het doel van deze toelatingstoets is om misbruik van deelhulpmiddelen te voorkomen. Het is expliciet geen indicatiestelling. Het criterium "300 meter" vervalt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr. 198
Onderwerp: NVI antwoord 28

Vraag:

Wij verzoeken u uw antwoord te heroverwegen. Onze ervaring met veel andere gemeenten leert dat de voorgestelde methode aantoonbaar leidt tot een lagere administratieve belasting voor opdrachtgever én opdrachtnemer.

Antwoord:
Nee, dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr. 199
Onderwerp: NVI antwoord 27

Vraag:

Wij verzoeken u met klem uw antwoorden inzake boetes te heroverwegen. Zoals deze nu zijn geformuleerd, kan bij een incidentele vertraging meteen eenzijdig een boete opgelegd worden. Naar onze mening geeft dit juist geen blijk van goed partnerschap.

Antwoord:
Zie antwoord bij vraag 174.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr. 200
Onderwerp: NVI antwoord 24

Vraag:

Kunt u bevestigen dat sterk progressieve aandoeningen buiten de omruilgarantie vallen?

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet bevestigen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.

201

Onderwerp:

NVI antwoord 23

Vraag:

Met uw gunningsmodel creëert u in de beoordeling een sterke onderweging van de prijscomponent.

Wij schetsen dit graag met een rekenvoorbeeld:

De inschrijfprijs van Inschrijver A is € 2,5 miljoen. Deze prijs is de laagst aangeboden prijs. Op kwaliteit scoort Aanbieder A op alle drie de criteria een 8.

De inschrijfprijs van Inschrijver B is € 2,75 miljoen. Op kwaliteit scoort Aanbieder B op Duurzaamheid een 10, op de andere criteria een 8.

De score van Inschrijver A is hiermee:

Prijs: 40 punten

Kwaliteit G2.1: $8/10 * 25 = 20$ punten

Kwaliteit G2.2: $8/10 * 20 = 16$ punten

Kwaliteit G2.3: $8/10 * 15 = 12$ punten

Totaal: 88 punten

De score van Inschrijver B is hiermee:

Prijs: $(2,5/2,75) * 40 = 36,4$ punten

Kwaliteit G2.1: $8/10 * 25 = 20$ punten

Kwaliteit G2.2: $10/10 * 20 = 20$ punten

Kwaliteit G2.3: $8/10 * 15 = 12$ punten

Totaal: 88,4 punten

Inschrijver B zal hiermee gegund worden. Een marginaal betere kwalitatieve beantwoording vertaalt zich zo in meerkosten voor uw gemeente van 250 duizend euro per jaar (€2 miljoen voor de gehele contractduur).

Om de prijs/kwaliteit verhouding beter in balans te brengen, stellen wij daarom voor om de scores voor het gunningscriterium prijs zwaarder te laten wegen, zodat dit soort kleine verschillen in de kwalitatieve beantwoording niet deze grote financiële gevolgen kunnen hebben. Wij stellen de volgende formule voor:

$$\text{Score} = (1 - 2,5 * ((\text{Prijs Inschrijver} - \text{Laagste Prijs}) / \text{Laagste Prijs}) * 40 \text{ punten}$$

De Inschrijving met de laagste prijs krijgt zo 40 punten. De overige Inschrijvers krijgen het relatieve prijsverschil met een factor 2,5 in mindering op dit maximum (1% duurder dan de laagste prijs levert 2,5% minder punten op).

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
202

Onderwerp:

NVI antwoord 16

Vraag:

Wij verzoeken u de handzenders buiten de categorieprijs te houden. Deze zijn onderdeel van de overeenkomst(en) die u heeft voor woningaanpassingen/deuropeners en behoren niet tot de scope van een aanbesteding hulpmiddelen.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Zie ook antwoord bij vraag 185.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
203

Onderwerp:

NVI antwoord 14

Vraag:

Wij verzoeken u uw antwoord te heroverwegen. Niet alleen heeft de wetgever er welbewust voor gekozen om de Wmo buiten de reikwijdte van deze wet te houden. Ook zelf geeft u aan in uw antwoord op vraag 5 dat zorgdienstverlening (waar de Wkkgz op ziet) op deze aanbesteding marginaal van toepassing is.

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 175.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Opdrachtwaarde

Vraag:

Mededeling vanuit de Aanbestedende dienst m.b.t de opdrachtwaarde van de opdracht en de maximale waarde van de Raamovereenkomst.

Antwoord:

De opdrachtwaarde en maximale waarde worden aangepast.

De Raamovereenkomsten met de twee Opdrachtnemers vormen samen de opdracht en de geraamde waarde van de opdracht is € 25.000.000,- over de gehele looptijd (incl. de verlengopties). De Opdrachtnemers kunnen aan deze verwachtingen geen rechten ontleen.

De totale maximale opdrachtwaarde wordt gesteld op € 37.500.000,- over de gehele looptijd inclusief verlengingsopties. De Raamovereenkomsten expireren na afloop van het contractjaar waarin de totale maximale opdrachtwaarde van € 37.500.000,- wordt bereikt dan wel, indien de Aanbestedende dienst besluit opnieuw aan te besteden, na een nieuwe definitieve gunning.

Bovenstaande wordt ook in de definitieve Raamovereenkomst (artikel 4.9) verwerkt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 5 jul. 2024

Mededelingen

Ref.nr.
M2

Onderwerp:
Nota's

Inhoud mededeling:

Bij de mededelingen is gisteren het volgende geplaatst: Zojuist is het merendeel van de antwoorden gepubliceerd. Een aantal vragen hebben wij nog niet gepubliceerd, hier hebben wij meer tijd voor nodig. Deze volgen z.s.m. Onze excuses voor het ongemak.

Voor de volledigheid en ter verduidelijking:

- Het merendeel van de ingediende vragen is beantwoord.
- Een aantal vragen hebben wij niet kunnen beantwoorden. Deze vragen worden z.s.m. beantwoord.
- De deadline van de 2e nota is verruimd naar 1 juli, 9 uur conform antwoord

48 in de nota.

- Bij de 2e nota mogen, naast vervolgvragen op de reeds gepubliceerde antwoorden, ook nieuwe vragen gesteld worden conform antwoord 48 in de nota.

- Er komt een 3e nota. Deze derde nota is dan enkel bedoeld voor vervolgvragen.

- Vervolgfragen kunnen zijn over: 1) antwoorden die wij geven op de nieuwe vragen in de 2e nota én 2) antwoorden die wij geven op de nu nog onbeantwoorde vragen (zoals beschreven onder 2e bulletpoint).

- De deadline voor de 3e nota is vrijdag 12 juli 2024, 10 uur.

- In TenderNed kunnen wij slechts één deadline voor het stellen van vragen verwerken in de planning. Vandaar dat we de 3e nota daar nu nog niet kunnen verwerken.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Aangemaakt op: 25 jun. 2024