1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Helmond
Rechtsvorm van de koper :	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Processysteem sociaal domein (CTM 320859)
Beschrijving:	De backoffice van de afdeling Sociaal Domein van de gemeente Helmond zoekt een software pakket ter ondersteuning van de wettelijke taken en het gemeentelijk beleid op de gebieden: WMO, jeugd, leerlingenvervoer, inburgering kinderopvang (SMI) en de uitvoering van bijzondere bijstand en minimaregelingen. De backoffice is verantwoordelijk voor het verwerken van aanvragen en indicatiestellingen voor zorg- en ondersteuningsverzoeken voor inwoners en voor de financiële afwikkeling van de verzoeken. De opdracht bevat de levering van de software, implementatie, migratie, onderhoud, doorontwikkeling en consultancy. We willen een overeenkomst afsluiten voor vier jaar. De overeenkomst kan vervolgens vier keer met twee jaar worden verlengd. De maximale looptijd van de overeenkomst is 12 jaar.
Identificatiecode van de procedure:	89ac244d-2976-41d4-acad-2f49b0a71049
Interne identificatiecode:	320859
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De procedure is beschreven in de aanbestedingsleidraad

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 620 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Processysteem sociaal domein (CTM 320859)
	De backoffice van de afdeling Sociaal Domein van de gemeente Helmond zoekt een software

Rijksoverheid

Beschrijving:	pakket ter ondersteuning van de wettelijke taken en het gemeentelijk beleid op de gebieden: WMO, jeugd, leerlingenvervoer, inburgering kinderopvang (SMI) en de uitvoering van bijzondere bijstand en minimaregelingen. De backoffice is verantwoordelijk voor het verwerken van aanvragen en indicatiestellingen voor zorg- en ondersteuningsverzoeken voor inwoners en voor de financiële afwikkeling van de verzoeken. De opdracht bevat de levering van de software, implementatie, migratie, onderhoud, doorontwikkeling en consultancy. We willen een overeenkomst afsluiten voor vier jaar. De overeenkomst kan vervolgens vier keer met twee jaar worden verlengd. De maximale looptijd van de overeenkomst is 12 jaar.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	1. Consultancy en maatwerk 2. Training en opleiding 3. Extra koppelingen 4. Als gevolg van nieuwe ontwikkelingen in de markt, wijzigingen in de regelgeving, wijzigingen in de kwaliteitsbehoefte en/of het beleid van opdrachtgever kan de opdracht uitgebreid worden met de levering van de zaken/producten zoals benoemd in artikel 15.6 van de overeenkomst.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Maximaal 4 keer 2 jaar verlenging.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 620 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

Informatie over eerdere aankondigingen:

Identificatiecode van de eerdere aankondiging:	422922-2023

Rijksoverheid

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten:	Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Demo voor beoordeling van functionaliteit (50%) Implementatieplan (20%) Plan van aanpak (30%)
Gewicht (percentage, exact):	80
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Totaalprijs op het inschrijfbilet.
Gewicht (percentage, exact):	20

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de termijnen voor beroep:	20 dagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Oost-Brabant
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Belastingdienst
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Helmond
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Gemeente Helmond
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Gemeente Helmond
Organisatie die de betaling uitvoert:	Gemeente Helmond
Organisatie die het	

Rijksoverheid

contract ondertekent:	Gemeente Helmond

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 620 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Leider van de inschrijver:	
Officiële naam:	ZorgNed Automatisering bvZorgNed Automatisering bv
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	2023/S 133-422922
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van het resultaat :	1 620 000 Euro
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	2023/S 133-4229222024030401
Titel:	Processysteem Sociaal domein
Datum waarop de winnaar is gekozen:	22/12/202312/01/2024
Datum van sluiting van het contract:	01/02/202401/02/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Adres van de opdracht:	https://www.helmond.nl
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente HelmondGemeente Helmond

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Helmond

Rijksoverheid

Registratienummer:	17272669
Postadres:	Weg op den Heuvel 35
Stad:	Helmond
Postcode:	5701 NV
Land:	Nederland
Contactpunt:	Helma van den Heuvel
E-mail:	H.van.den.Heuvel@helmond.nl
Telefoon:	+31 492587173
Internetadres:	https://www.helmond.nl
Kopersprofiel:	https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/374901

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	ZorgNed Automatisering bv
Registratienummer:	09087860
Postadres:	Nudepakr 91-A
Stad:	Wageningen
Postcode:	6702 DZ
Land:	Nederland
E-mail:	info@zorgnedbv.nl
Telefoon:	+31 317466844

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Rechtbank Oost-Brabant
Registratienummer:	82956774
Postadres:	Leeghwaterlaan 8
Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5223BA
Land:	Nederland
E-mail:	info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon:	088 362 10 00
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0004

Officiële naam:	Belastingdienst
Registratienummer:	27365323
Postadres:	Laan van Westenenk 490

Rijksoverheid

Stad:	Apeldoorn
Postcode:	7334DS
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
E-mail:	belastingdienst@belastingdienst.nl
Telefoon:	0800 - 0543
Internetadres:	https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/home/home

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	4936a571-9c54-4e36-8294-f7bf8143e327 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	05/07/2024 12:38 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	05/07/2024 14:00 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid