

Dit bestand bevat de nota van inlichtingen 1 d.d. 22 april 2024 voor de Europese aanbesteding Levering papier en enveloppen - Afeer met referentienummer: DenPO124

Indien u naar aanleiding van deze nota van inlichtingen nog vragen heeft kunt u deze stellen tot 29 april 2024, 10:00 uur.

Indien inschrijver meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevat, dan wel de geschiktheidseisen, het programma van eisen of de gunningscriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zou zijn met het recht, dan dient de potentiële inschrijver zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van Inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren verval.

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatatie vraag	Antwoord
1	Bijlage G PvE	1	2.2	Gelieve de prijsvast periode aan te passen naar 3 maanden na ingang van het contract en wijzigingen per 3 maanden mogelijk te maken?	Markt- en prijsontwikkelingen zijn de laatste jaren bijzonder grillig en extreem geweest. Ook momenteel is de markt weer bijzonder onrustig, waardoor er vanuit fabrikanten geen enkele garantie op de prijzen gegeven worden. Neem daarin mee de ontwikkelingen van transport-, brandstof- en loonkosten waardoor het ook U duidelijk zal zijn waarom we naar 3 maanden toe moeten gaan.	Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst komt u tegemoet door de termijn te verkorten naar 6 maanden. Eis 2.2 is gewijzigd, zie het gewijzigde programma van eisen.
2	Bijlage G PvE	1	2.2	Gelieve de CBS PPI1712 Papier en Karton Totaal afzetprijzen te gaan hanteren?	De CPI is een Consumentenprijsindex. Onze markt is een Business to Business markt waarvoor speciale indexeringsmethodieken zijn, voor de papiermarkt o.a. weergegeven in de PPI1712.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het wijzigen van het indexcijfer CBS PPI1712 Papier en Karton Totaal afzetprijzen. Eis 2.2 is gewijzigd, zie het gewijzigde programma van eisen.
3	Bijlage G PvE	1	2.2	Wat is de rol van de Provincie in deze?	Opdrachtnemer is van mening dat er een overeenkomst is tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en ziet de rol van de Provincie als een remmende factor op de prijsontwikkelingen.	De provincie heeft geen rol, hier moet 'Afeer' staan. Eis 2.2 is gewijzigd, zie het gewijzigde programma van eisen.
4	Bijlage G PvE	1	2.2	Gelieve de voorlopige indexcijfers van de PPI1712 te gaan hanteren ?	De indexeringscijfers van het CBS worden altijd bijzonder laat gepubliceerd (momenteel is januari 2024 het laatste cijfer, waar we al in april zitten) en zijn dan voorlopige cijfers. Pas na enige maanden worden deze voorlopige cijfers vervangen door definitieve cijfers. Bij de indexeringen dienen we dan ook deze voorlopige cijfers te blijven hanteren.	Zie het antwoord op vraag 2.
5	Bijlage G PvE	2	2.2	Gelieve de volgende formule voor indexering te gaan hanteren ?	Formule die algemeen gehanteerd wordt is (indexcijfer nieuw - indexcijfer oud) / indexcijfer oud x 100%.	Deze formule komt op hetzelfde neer als beschreven in eis 2.2, dus de oude formule wordt gehanteerd.
6	Bijlage G PvE	2	2.3	Gelieve de voorgenomen indexatie aankondiging qua tijdsspanne van drie naar één maand aan te passen?	De indexeringscijfers van het CBS worden altijd bijzonder laat gepubliceerd (momenteel is januari 2024 het laatste cijfer, waar we al in april zitten) en zijn dan voorlopige cijfers.	Dit is akkoord.
7	Bijlage G PvE	2	2.4	Dit punt ontbreekt in de opsomming, is dit correct?		Dit is correct. De telling klopt niet en wordt aangepast.
8	Bijlage G PvE	2	2.5	De wettelijk opgelegde heffingen, kunnen deze afzonderlijk op de facturen vermeld worden?	U vraagt uit all-in prijzen excl. BTW, echter er zijn wettelijke heffingen (afvalbeheersbijdrage en recycleringsbijdrage) welke deels variabel qua tijdsspanne en hoogte zijn, maar beiden geen onderdeel uitmaken van het verdienmodel van Inschrijver, echter wel geint en afgedragen dienen te worden.	Dit is akkoord.
9	Bijlage G PvE	3	3.1	Gelieve de "garandeert t/m leverbaar zijn" te laten vervallen?	Opdrachtnemer is hierin afhankelijk van de producent en heeft geen invloed op het pakket papier zij aan blijven bieden in de toekomst. Deel twee van deze stelling ondervangt ook dit eerste gedeelte, hierin staat dat in goed overleg een passend alternatief geboden dient te worden.	Dit is akkoord en wordt aangepast.
10	Bijlage G PvE	3	3.2	Gelieve dit artikel te laten vervallen?	Wijzigingen in assortimenten worden niet altijd tijdig doorgegeven door fabrikanten, zeker geen maanden vooraf. Het is voor Opdrachtgever ook onmogelijk om naar alle klanten vooraf een schriftelijke bevestiging te sturen van de producten die wijzigingen of vervallen in de assortimenten die vaak vele duizenden specificaties omvatten.	Dit is akkoord, wel wenst Afeer zo vroeg mogelijk op de hoogte gesteld te worden van wijzigingen in de eenheden.
11	Bijlage G PvE	3	3.3	Gelieve hieraan toe te voegen dat Opdrachtnemer wel de kans krijgt om een passend alternatief te bieden?	Pas nadat blijkt dat Opdrachtnemer geen passend alternatief kan bieden heeft Afeer de mogelijkheid om een soortgelijk product elders in te kopen.	Dit wordt niet aangepast, wanneer een andere leverancier wel het juiste product kan leveren en de huidige leverancier niet, dan heeft Afeer de vrijheid om dit artikel af te nemen bij derden. Mocht het zo zijn dat er alleen een alternatief product beschikbaar is bij derden, dan wordt dit uiteraard afgenomen bij de gecontracteerde partij.
12	Bijlage G PvE	3	3.4	Gelieve ook andere certificeringen toe te staan?	Naast FSC is er ook een vergelijkbaar PEFC keurmerk voor verantwoord bosbeheer.	Zie paragraaf 3.2.3.2 van de offerteaanvraag: Als u niet over de certificaten beschikt, maar over een gelijkwaardig certificaat of kwaliteitsborgingssysteem, dan moet u dit bij uw inschrijving aangeven en omschrijven waarom het systeem of certificaat gelijkwaardig is. Wij moeten uit deze omschrijving kunnen opmaken dat er sprake is van gelijkwaardigheid.
13	Bijlage G PvE	3	3.4	Gelieve ook producten zonder certificering toe te staan?	Niet alle producten die in het Prijzenblad staan zijn of kunnen worden voorzien van een certificering, door de aard van het product.	Afeer gaat er vanuit dat alle artikelen een FSC certificaat moeten hebben, mocht dit niet zo zijn dan hoort Afeer graag om welke artikelen dit gaat.
14	Bijlage G PvE	3	3.5	Mag Opdrachtnemer er vanuit gaan dat de vermelde machines de gedurende de gehele looptijd van dit contract dezelfde blijven?		Ja, hier mag u vanuit gaan.
15	Bijlage G PvE	3	4.5	Gelieve dit artikel te laten vervallen?	Opdrachtnemer werkt samen met een transporteur en heeft dus geen invloed op de aanschaf van nieuwe vrachtwagens. Transporteur is echter Lean&Green Star 2 gecertificeerd en bezit reeds een wagenpark wat volledig voldoet aan deze eis.	Dit artikel komt niet te vervallen. Zoals u omschrijft voldoet uw transporteur. Bij andere partijen kunnen we hier niet vanuit gaan.

16	Bijlage G PvE	4	4.6	Gelieve dit artikel aan te passen naar; vandaag voor 17.30 uur telefonisch besteld of voor 18.00 uur via de webshop besteld en in een opdracht die niet voorzien is van snijspecificaties?	Onze telefoon is tot 17.30 uur bemand, de webshop is langer toegankelijk. Als er een opdracht geplaatst wordt met veel snijspecificaties daarin zal ook Opdrachtgever begrijpen dat dit niet de volgende dag geleverd kan worden.	Dit is akkoord. Eis 4.6 is gewijzigd, zie het gewijzigde programma van eisen.
17	Bijlage G PvE	4	4.7	Gelieve hierin toe te voegen dat bij verpakkingen zoals Opdrachtgever het wenst extra kosten geaccepteerd worden?	Opdrachtnemer werkt met standaard en/of handzame verpakkingen. Indien er aan wensen van onze klanten voldaan moet worden, dan kan dat inhouden dat er andere processen gevolgd moeten worden die extra kosten met zich meebrengen.	Dit is akkoord, dit moet door de inschrijver wel meegenomen worden in het prijzenblad. Eis 4.7 is gewijzigd, zie het gewijzigde programma van eisen.
18	Bijlage G PvE	4	4.8	Gelieve toe te voegen dat er aantekeningen gemaakt worden op de pakbon?	Indien er bij het constateren van fouten en/of beschadigingen bij levering geen aantekening gemaakt wordt op de pakbon, die meegaat met de chauffeur, heeft Opdrachtnemer geen verhaal naar de transporteur toe. Het is dus belangrijk dat elke afwijking vermeld wordt.	Dit is akkoord. Eis 4.8 is gewijzigd, zie het gewijzigde programma van eisen.
19	Bijlage G PvE	4	6.1	Webshop geeft geen kortingspercentages weer, gelieve dit ook te accepteren?	In de webshop worden de kortingspercentages verrekend in de eindprijs. Deze prijs is zichtbaar voor Opdrachtgever.	Dit is akkoord, maar Afeer wil wel de afgesproken prijzen kunnen zien in de webshop, in de omgeving van Afeer.
20	Raamovereenkomst	2	3.1	Gelieve aan de PPI1712 het subcriterium Papier en Karton Totaal afzetprijzen toe te voegen?	Er zijn veel submetingen onder de PPI1712, welke allen op de een of andere manier papiergerelateerd zijn, echter de Papier en Karton Totaal afzetprijzen is de meest gehanteerde binnen onze branche.	Dit is akkoord. Artikel 3.1 is gewijzigd, zie de gewijzigde conceptovereenkomst.
21	Raamovereenkomst	2	3.1	Gelieve de periode voor indexering aan te passen naar 3 maanden?	Lange prijsvastperiodes zijn niet mogelijk door de markt ontwikkelingen van de achterliggende jaren en die momenteel aan de orde zijn. Er worden door fabrikanten geen garanties gegeven t.a.v. prijzen en prijsstellingen.	Zie antwoord vraag 1.
22	Offerteaanvraag	11	2.6	Kunt u duiden wat u bedoeld met NEN normen papier?	Opdrachtnemer kan u allerlei informatie aanleveren inzake de samenstelling en productie van papier conform ISO waarden, echter is niet bekend met de door u vermelde NEN normen.	Dit komt te vervallen.
23	Offerteaanvraag	22	4.2	Verzoek is de SROI uitvraag van 2% te laten vervallen?	Aangezien dit een dienstverlening betreft waarbij de arbeidscomponent zeer gering is en de gunning voor 80% op basis van laagste prijs is is het verzoek om de SROI uitvraag te laten vervallen.	Niet akkoord, dit komt niet te vervallen. Het gaat over de opdrachtwaarde & dat het de opdrachtnemer vrij staat om met een voorstel te komen hoe dit in te vullen.
24	Offerteaanvraag	22	4.2	Hoe dient het voorstel t.a.v. de SROI invulling te worden aangegeven, is dit middels een geschreven A4 of op een andere wijze? Zo ja, kunt u aangeven hoeveel tekst dit mag bevatten?	Hoe dient e.e.a. te worden weergegeven, bij inschrijving (conform welke criteria en documenten) of na gunning in onderling overleg?	Dit kan doormiddel van een geschreven stuk op maximaal 3 A4. Dit voorstel weegt niet mee in de kwaliteitsbeoordeling.
25	Offerteaanvraag	23	5.2.1	Gelieve dit punt te laten vervallen?	Gezien de bijzonder uitvoerige opzet van de uitvraag waarin per product, formaat en gramgewicht een prijs wordt uitgevraagd is het voor Opdrachtnemer onmogelijk hier nog een staffelkorting aan te koppelen. Staffelkortingen werken alleen bij brutoprijzen met kortingspercentages en volume afnames.	Dit punt komt niet te vervallen. Zie bijgevoegde bijlage, Bijlage J - Uitvoering Social Return ter verduidelijking.
26	Offerteaanvraag	23	5.2.1	Gelieve dit punt te laten vervallen?	Indien dit toch blijft staan gelieve meer ruimte te geven om dit weer te geven dan 0,5 pagina.	Dit punt komt niet te vervallen, de hoeveelheid pagina's wordt aangepast naar 1 A4.
27	Prijzenblad	Tab Papier		Kunt u aangeven aan welke specificaties (witheid, opaciteit, verpakkingseenheid) het kopieerpapier dient te voldoen?	Er staan geen subcriteria vermeld bij het door u uitgevraagde kopieerpapier. Dit is van evident belang bij het aanbod wat u gaat krijgen vanuit de markt en kan dus leiden tot aangeboden krijgen van een kwaliteit welke niet wenselijk is door Opdrachtgever. Gelieve daarom te specificeren.	Witheid is 170 (ISO-11475) Opaciteit 95 (ISO-2471) Verpakkingseenheid 500 (Geldt voor zowel A4 als A3).
28	Prijzenblad	Tab Papier		Op regel 3 staat geen afname 2023 vermeld, gelieve deze toe te voegen?	Deze regel is wel voorzien van een kwaliteit/formaat, echter in het vervolg verworden tot een hoofdregel met de aanduiding "prijs per 1000 vel".	Wordt aangepast. Zie het gewijzigde prijzenblad.
29	Prijzenblad	Tab Papier		Mag Opdrachtnemer er vanuit gaan dat de vermelde aantallen ook per levering afgenomen worden?	U vraagt een prijs per levering per 1000 vel uit, is dit ook de minimale afname hoeveelheid die u gaat hanteren per specificatie per levering.	Nee, dit is niet de minimale afname. Dit is voor het vergelijken van de verschillende leveranciers en de prijzen.
30	Prijzenblad	Tab Papier		Mag Opdrachtnemer er vanuit gaan dat er een minimale orderwaarde gehanteerd gaat worden?		Ja hier mag opdrachtnemer van uit gaan, mocht het voorvallen dat het bedrag niet behaald wordt met een order dan kan dit in overleg tussen Afeer en opdrachtnemer, tijdens de start van de overeenkomst.
31	Prijzenblad	Tab Enveloppen en Papier		Gelieve de regels met de blauw aangegeven aantallen te laten vervallen?	Gezien de omvang en complexiteit van uw uitvraag is het verzoek om de artikelen die in 2023 niet zijn afgenomen te laten vervallen.	Niet akkoord, er wordt verwacht dat dit in 2024 wel uitgevraagd gaat worden, om dit te kunnen vergelijken met de andere inschrijvingen blijven deze aantallen staan.
32				Graag horen wie uw huidige leverancier(s) is/zijn van het papier en de enveloppen. Kunt u dit aangeven?	Door deze vraag te beantwoorden kunnen wij onze concurrentiepositie bepalen	De huidige leverancier is Papyrus.