

Verslag marktconsultatie TMX Dienstverlening (TenderNed kenmerk TN 457281)

Datum - 25 september 2024

De reacties op de marktconsultatie hebben waardevolle inzichten en adviezen gebracht. Hieronder volgt een beknopte samenvatting van de antwoorden die op de hoofdvragen zijn ontvangen. In dit document is de rode draad van de ontvangen antwoorden beknopt en feitelijk uitgewerkt. In totaal hebben 7 partijen een bijdrage geleverd aan deze marktconsultatie.

Met betrekking tot de eisen en wensen:

De werking van het systeem is niet voldoende uitgevraagd; dit zou moeten worden aangevuld.

De inventarisatielijst moet aangevuld met aanduiding van eisen en wensen (MoSCoW).

Wensen op hoofdlijnen en functioneel uitwerken, smart maken.

De inventarisatielijst uitwerken op de hoofdlijnen vanuit stakeholders.

Opstellen toetsbare eisen en acceptatiecriteria.

Programma van eisen maken met focus op de wat-vraag.

Stel hoge eisen aan beschikbaarheid.

Gebruik zoveel mogelijk bestaande clouddiensten.

Gebruik beveiligde EU-soevereine clouddiensten.

Gebruik microservices.

Met betrekking tot de architectuur:

Architectuur opstellen met heldere interfaces, om product onafhankelijk te kunnen zijn.

Architectuur slechts invullen door schetsen randvoorwaarden, niet uitwerken.

Geen rigide architectuur voorschrijven, gebruik van microservices omarmen.

De volgende aanvullende adviezen zijn ontvangen:

Werk met agile/scrum (3 wekelijkse cyclus is daarbij genoemd).

Deel het project op in aparte kavels, daarbij kwamen ook adviezen om dit zelfs geforceerd door verschillende partijen te laten uitvoeren.

Uitvraag dataplatform apart doen.

Fasering aanbrengen in realisatietraject.

Laat een PoC uitvoeren.

Projectmanagement inregelen.

Risicomanagement inregelen.

Gegevens beheer plan opstellen.

Opleiding eindgebruikers opnemen in plan.

De kracht van samen

Werk met review rondes en met acceptatietests van deliverables.

Maak gebruik van open standaarden.

Data-eigenaarschap vastleggen.

Let op kwaliteitsnormen, ISO9001, ISO27001 etc.

Benoem de te gebruiken protocollen.

Ten aanzien van de beveiliging zijn de volgende adviezen ontvangen:

SRA uitvoeren.

Leg voldoende focus op security.

ICO lijst filteren op wat van toepassing is en wat niet.

Security aspecten en eisen samen met waterschappen definiëren.

Patch & update IEC62443 compliant maken.

Met betrekking tot de contractvormen en aanbestedingsvormen:

De rode draad uit de ontvangen antwoorden ten aanzien van de aanbestedings- en de contractvormen is de marktpartijen adviseren om een niet openbare aanbestedingsprocedure te doen, vaak wordt de suggestie van een concurrentiegericht dialogoog gedaan. Daarnaast wordt veelal geadviseerd op met name in te steken op het selecteren van de juiste partner en zo in overleg tot de uiteindelijke specificaties van de producten en diensten te komen. Ook geven marktpartijen aan om- met het oog op maximaal gebruik van de expertise uit de markt- de opdracht te splitsen in meerdere percelen. De indeling van deze percelen verschilt per ontvangen antwoord.