

## Bijlage 3 | Begrippen en Definities

Begrippen en definities:	In dit document:
<b>Aanbieder</b>	Een dienstverlener voor huishoudelijke ondersteuning die deelneemt aan het Semi Open House Traject.  Na toelating wordt onder Aanbieder verstaan: een gecontracteerde dienstverlener die onder de gestelde voorwaarden en eisen Huishoudelijke Ondersteuning biedt aan Inwoners van Gemeente.
<b>Algemene voorziening</b>	Aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoefte, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers (Inwoners), toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning (artikel 1.1.1 lid 1 Wmo 2015).
<b>Beschikking</b>	Beschikking in de zin van de Algemene wet bestuursrecht afgegeven door gemeente aan Inwoner, waarin staat aangegeven of Inwoner in aanmerking komt voor een Maatwerkvoorziening Ondersteuning.
<b>Bijlage</b>	Een bijlage bij het Inkoopdocument. Een bijlage maakt integraal deel uit van de Inkoopdocumenten.
<b>Combinatie</b>	Twee of meer ondernemingen die gezamenlijk een inschrijving indienen, waarbij de ondernemingen ieder hoofdelijk aansprakelijk zijn voor het juist en volledig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst met de Gemeente.
<b>Contactpersoon</b>	Functionaris die namens de Gemeente als aanspreekpunt fungeert gedurende de inkoopprocedure.
<b>Dienstverleningsopdracht Gemeente</b>	De nadere opdracht tot inzet van een maatwerkvoorziening Wmo ondersteuning  De gemeenten Aa en Hunze, Assen, Midden-Drenthe, Noordenveld en Tynaarlo.  NMD-samenwerking koopt namens de vijf gemeenten ondersteuning in op basis van de Jeugdwet en Wmo. Gemeenten beoordelen en besluiten zelf (over) de aanvragen van hun Inwoners voor maatwerkvoorzieningen Huishoudelijke Ondersteuning
<b>HHM Normenkader</b>	Het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (met aanvulling 2022) van Bureau HHM.
<b>Huishoudelijke Ondersteuning</b>	De ambulante ondersteuning van een Inwoner indien eigen mogelijkheden of die binnen het netwerk (bijvoorbeeld mantelzorger of familielid) niet voldoende zijn om huishoudelijke taken uit te voeren en/of te organiseren en/of er sprake is van aantoonbare beperkingen bij het voeren van regie op huishoudelijke taken.
<b>Inkoopdocument</b>	Het beschrijvend document en alle bijlagen bij de Overeenkomst waarin de opdracht wordt toegelicht en het proces van de inkoopprocedure is beschreven.
<b>Inkoopsamenwerking</b>	De samenwerking tussen de gemeenten Aa en Hunze, Assen, Midden – Drenthe, Noordenveld en Tynaarlo voor de inkoop van maatwerkvoorzieningen op grond van de Jeugdwet en Wmo 2015. De uitvoering van deze inkoop is belegd bij NMD-samenwerking.
<b>Innovatiefonds</b>	Het Innovatiefonds is opgericht door de vijf NMD-gemeenten en heeft als doel het zoeken naar innovatieve oplossingen vanuit de markt op het gebied van kwaliteit van zorg (verhogen), zorgduur (beperken), zorgkosten (verlagen),

	administratieve lasten (beperken) en/of de transformatieopgaven (positief beïnvloeden).
<b>Interventieniveau</b>	De Interventieniveaus zijn een aanduiding van de intensiteit van de ondersteuning. We hanteren 8 Interventieniveaus. Huishoudelijke Ondersteuning valt onder Interventieniveau 4 en Huishoudelijke Ondersteuning met Overname Regie valt onder Interventieniveau 5.
<b>Inwoner</b>	Een ingezetene van de Gemeente, geregistreerd in de Basisregistratie Personen (BRP). Daar waar in het Inkoopdocument inclusief bijlagen de term Inwoner wordt gebruikt, worden de Inwoners bedoeld die aanspraak kunnen maken op Wmo (maatwerk)voorzieningen danwel die een Wmo maatwerkvoorziening hebben toegewezen gekregen door een Beschikking van de Gemeente. In sommige gevallen wordt het woord cliënt gebruikt voor Inwoner daar waar dit standaard taalgebruik is.
<b>Kalenderdagen</b>	Periode van 24 uur die om middernacht begint en op de kalender door een datum wordt aangeduid.
<b>Matched care</b>	Hiermee wordt bedoeld het bieden van passende ondersteuning. De ondersteuning wordt direct passend afgestemd op de ernst van het probleem. Dit in tegenstelling tot 'stepped care' waarbij de ondersteuning bij aanvang zo licht als mogelijk wordt ingezet.
<b>Medicalisering</b>	Het proces waarbij het menselijk bestaan in toenemende mate wordt gezien in het licht van gezondheid en ziekte. Hierdoor wordt er meer beroep gedaan op medische professionals.
<b>NMD</b>	Noord- en Midden-Drenthe
<b>NMD-gemeenten</b>	Aa en Hunze, Assen, Noordenveld, Midden-Drenthe en Tynaarlo
<b>NMD-samenwerking</b>	NMD-samenwerking is een regeling zonder meer die namens de vijf NMD-gemeenten ondersteuning inkoop op basis van de Jeugdwet en Wmo. NMD-samenwerking is gemandateerd tot het voeren van de inkoopprocedure en het sluiten van een overeenkomst met Aanbieder namens de vijf gemeenten. Daarnaast verzorgt NMD-samenwerking het contractmanagement, contractbeheer en het rechtmatigheid- en kwaliteitstoezicht.
<b>Nota van Inlichtingen</b>	Een document dat onderdeel uitmaakt van de Inkoopdocumenten en eerdere versies van het Inkoopdocument aanvult of wijzigt. In ieder geval de door geïnteresseerden gestelde vragen en de door de Gemeente gegeven antwoorden zijn opgenomen.
<b>Ondersteuningsplan</b>	Het plan, dat opgesteld wordt door de Aanbieder, waarin wordt aangegeven op welke wijze invulling wordt gegeven aan het behalen van de (sub-)resultaten.
<b>Opdracht</b>	De opdracht die onderwerp is van de Overeenkomst, welke gesloten wordt tussen Gemeente en Aanbieder.
<b>Overeenkomst</b>	De Overeenkomst betreft een Raamovereenkomst die bestaat uit het Inkoopdocument, incl. alle bijlagen, waarin de afspraken tussen Gemeente en Aanbieder over de opdracht schriftelijk zijn vastgelegd en dat door beide partijen is ondertekend.
<b>Participerende samenleving</b>	De essentie van een participerende samenleving is dat er wordt uitgegaan van de eigen kracht en het initiatief van de Inwoner.
<b>Programma van Eisen</b>	De minimale eisen ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht, die gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst van kracht zijn.
<b>Resultaatgebied</b>	Een Resultaatgebied is een Hoofresultaat op een bepaald Interventieniveau.
<b>Resultatenplan</b>	Het Resultatenplan is het plan dat is opgesteld door de gemeente in samenspraak met de Inwoner. In het Resultatenplan wordt aangegeven welke (sub-)resultaten de Aanbieder dient te bereiken.

<b>Schoon en Leefbaar Huis</b>	Een huis is schoon en leefbaar indien het normaal bewoond en gebruikt kan worden en voldoet aan basale hygiëne-eisen.
<b>Schoon en Leefbaar Huis inclusief overname Regie</b>	De medewerker neemt, naast dat hij/zij zorgt voor een Schoon en Leefbaar Huis, ook de regie op het huishouden over.
<b>Semi Open House</b>	Semi Open House is een toelatingssysteem voor de levering van (ondersteunings)voorzieningen op basis van een vooraf bekendgemaakte toelatingsprocedure.
<b>Sociaal netwerk</b>	Personen uit de huiselijke kring of andere personen met wie Inwoner een sociale relatie onderhoudt (artikel 1.1.1 lid 1 Wmo 2015).
<b>Social Return Monitor</b>	De Social Return Monitor is het online monitoringsysteem voor de arbeidsmarktregio's Drenthe, Friesland en Groningen. De monitor is de digitale omgeving waar gegunde projecten (of opdrachten) met een Social Return contractafspraken in één overzicht staan en gemonitord worden.
<b>Toegang</b>	De weg die een Inwoner bewandelt om een Maatwerkvoorziening Ondersteuning geleverd te krijgen.
<b>Tussentijds toetredingsmoment</b>	Jaarlijks wordt een tussentijds toetredingsmoment opengesteld. Het moment van reguliere openstelling tot inschrijving is van 1 september tot 1 oktober en feitelijke toetreding is steeds per 1 januari van een kalenderjaar daaropvolgend. Daarnaast kan – indien Gemeente hiertoe besluit – een extra toetredingsmoment worden opengesteld. E.e.a. conform wat is opgenomen in § 1.9. van het Inkoopdocument
<b>UEA</b>	Het verplicht gestelde Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Het UEA is het standaardformulier dat in Nederland wordt toegepast op aanbestedingen en inkoopprocedures. Het UEA is een Eigen verklaring over de financiële toestand, de bekwaamheden en de geschiktheid van ondernemingen voor een aanbesteding.
<b>Voorziening</b>	Maatwerkvoorziening ondersteuning
<b>Zelfredzaamheid</b>	In staat zijn tot het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden (artikel 1.1.1 lid 1 Wmo 2015).
<b>Zelfredzaamheidsmatrix</b>	De Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM) is een instrument waarmee behandelaars, beleidsmakers en onderzoekers in de (openbare) gezondheidszorg, maatschappelijke dienstverlening en gerelateerde werkvelden, de mate van zelfredzaamheid van Inwoners eenvoudig en volledig kunnen beoordelen.