

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Voorlopige inschrijving documenten	In het beschrijvend document op pagina 38 heeft u een checklist opgenomen. Is het de bedoeling dat de inschrijvers alle gevraagde documenten die in de checklist staan, bij de voorlopige inschrijving moeten indienen of wenst u alleen het bedrijfsplan te ontvangen? Gezien de korte doorlooptijd, wil ik u vriendelijk verzoeken om deze vraag z.s.m. te beantwoorden	Hiervoor verwijs ik u naar de begrippenlijst, pagina 6: Voorlopige Inschrijving Een door een Inschrijver ingediende Inschrijving waarin de aan te bieden dienstverlening wordt beschreven. Hierbij is Inschrijver vrij om zelf de mate van detaillering te bepalen. De Voorlopige Inschrijving hoeft geen bijlagen of financieel voorstel te bevatten. In onderhavige aanbesteding is een concept bedrijfsplan wenselijk, met daarin een weergave van het aan te bieden concept. Aanbestedende dienst kan op hetgeen is aangeboden vragen formuleren. De dialoogsessie met de Inschrijvers is gebaseerd op de Voorlopige Inschrijving.
2	Beschrijvend document, 2.2 scope	U vraagt twee vormen van dienstverlening uit, t.w. de cateringdienstverlening en de (warme en koude) drankenvoorziening. Wat wij niet kunnen teruglezen is de gewenste dienstverlening van vendingautomaten voor dranken en versnaperingen op de bemande en onbemande cateringlocaties. Op dit moment betreft het meer dan 70 automaten, wat maakt dat dit een stevig aandeel uitmaakt van de huidige dienstverlening. Vallen deze vendingautomaten ook binnen de scope?	De inschrijver wordt gevraagd om een concept aan te bieden. De inschrijver heeft daarbij de mogelijkheid om vendingmachines voor dranken en/of versnaperingen aan te bieden.
3	ARVODI 2018, artikel 22.6	In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren “ondernemersrisico”. Temeer de opdrachtnemer bij beëindiging enkel voor ‘redelijk gemaakte kosten’ vergoed krijgt, terwijl in onderhavige dienstverlening de kern van de dienstverlening mensenwerk is en de personele consequenties groot zullen zijn. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren op de overeenkomst? Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden verstrekende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging a) een opzegtermijn van 6 maanden wordt gehanteerd (zoals in de branche gebruikelijk, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en b) bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd; en dat c) de bepaling wederkerig wordt gemaakt. Indien u op geen van de bovenstaande vragen positief voor opdrachtnemer kan antwoorden, kunt u dan gemotiveerd aangegeven waarom niet?	Deels akkoord. Uit het oogpunt van continuïteit van de dienstverlening acht opdrachtgever het niet aanvaardbaar om de opzeggingsmogelijkheid tweezijdig te maken. Het aangehaalde art. 22.6 van de ARVODI-2018 bevat een regeling inzake de redelijke, maar wel totale, afrekening van gedane investeringen aangaande verleden en toekomst. Opzegging vindt uitsluitend plaats op redelijke en gemotiveerde gronden. Er zal een opzegtermijn van tenminste 6 maanden worden gehanteerd, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers. Een dergelijke situatie zal slechts in zeer uitzonderlijke gevallen voorkomen, Opdrachtgever zal niet zomaar overgaan tot een dergelijk besluit en hier weloverwogen, zorgvuldig en niet lichtzinnig mee om gaan. Aan een dergelijke besluit zal altijd uitvoerig overleg tussen Deelnemer, Opdrachtgever en Opdrachtnemer voorafgaan, het zal nooit een verrassing voor Opdrachtnemer zijn.
4	Bijlage 3C - Prijsinvulformulier perceel 3 Noordoost	Tabblad overzicht perceel Noordoost : Zijn het aantal transacties drankenvoorziening te verkrijgen (aantal tikken)?	Zie bijlage 6 voor historische tikken per locatie.
5	Bijlage 3C - Prijsinvulformulier perceel 3 Noordoost	Tabblad overzicht perceel Noordoost : zijn de gemiddelde gebruikers/gasten per dag? En is de gemiddelde besteding alleen van het restaurant of zit hier ook drankenvoorziening in?	De gemiddelde gebruikers/gasten zijn per dag. De gemiddelde besteding betreft alleen het restaurant.
6	Bijlage 3C - Prijsinvulformulier perceel 3 Noordoost	Tabblad overzicht perceel Noordoost: is de gemiddelde besteding inclusief BTW? Is de banqueting exclusief BTW?	De gemiddelde besteding is inclusief BTW. De banqueting is exclusief BTW

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Bijlage 3B - Prijsinvulformulier perceel 2 Noordwest	tabblad overzicht perceel Noordwest : Zijn het aantal transacties drankenvoorziening te verkrijgen (aantal tikken)?	Zie bijlage 6 voor historische tikken per locatie.
8	Bijlage 3B - Prijsinvulformulier perceel 2 Noordwest	Tabblad overzicht perceel Noordwest : zijn de gemiddelde gebruikers/gasten per dag? En is de gemiddelde besteding alleen van het restaurant of zit hier ook drankenvoorziening in?	De gemiddelde gebruikers/gasten zijn per dag. De gemiddelde besteding betreft alleen het restaurant + eventuele Barista/thee bar.
9	Bijlage 3B - Prijsinvulformulier perceel 2 Noordwest	Tabblad overzicht perceel Noordwest: is de gemiddelde besteding inclusief BTW? Is de banqueting exclusief BTW?	De gemiddelde besteding is inclusief BTW. De banqueting is exclusief BTW.
10	Bijlage 3a - prijsinvulformulier perceel 1 Zuid	tabblad overzicht perceel Zuid : Zijn het aantal transacties drankenvoorziening te verkrijgen (aantal tikken)?	Zie bijlage 6 voor historische tikken per locatie.
11	Bijlage 3a - prijsinvulformulier perceel 1 Zuid	tabblad overzicht perceel Zuid : zijn de gemiddelde gebruikers/gasten per dag en is de gemiddelde besteding alleen van het restaurant of zit hier ook drankenvoorziening in?	De gemiddelde gebruikers/gasten zijn per dag. De gemiddelde besteding betreft alleen het restaurant + eventuele Barista/thee bar.
12	Bijlage 3a - prijsinvulformulier perceel 1 Zuid	Tabblad overzicht perceel Zuid: is de gemiddelde besteding inclusief BTW? Is de banqueting exclusief BTW?	De gemiddelde besteding is inclusief BTW. De banqueting is exclusief BTW (checken met Rick welke gegevens naar de prijzen bladen zijn gegaan)
13	Bijlage 6 - historische consumpties	Betreft dit het aantal transacties per maand?	Dit betreft het aantal warme consumptie per machine per maand per locatie, exclusief koud en warm water.
14	Programma van Eisen, pagina 22 - C13 - vraag 3	Een malus van €100.000 voor bijvoorbeeld een dag te laat aanleveren is niet proportioneel. Kunt u dit bedrag terugbrengen naar € 5.000?	Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst is bereid om dit terug te brengen naar € 25.000.
15	Programma van Eisen, pagina 22 - C13 - vraag 2	Is een accountantsverklaring van de totale onderneming voldoende?	nee
16	Programma van Eisen, pagina 22 - C13	Kunt u toelichten wat u bedoelt met "administratie ten aanzien van beschikbaarheid van de producten"?	We hebben n.a.v. de vragen geconstateerd dat eis C.13 nadere verklaring behoeft. Daarom is ervoor gekozen de eis anders te formuleren. Opdrachtnemer overlegt jaarlijks, binnen zes maanden na afloop van een kalenderjaar, een onafhankelijke accountantsverklaring waaruit blijkt dat de administratie ten aanzien van de tellerstanden van de warme dranken automaten juist is. Daarnaast wordt geverifieerd dat de opgegeven tellerstanden, en de gefactureerde ingrediënten in relatie staan tot elkaar. Indien deze verklaring niet, of niet tijdig overlegd wordt. Kan opdrachtgever een boete van €25.000 bij opdrachtnemer in rekening brengen, Tevens kunnen alle kosten die opdrachtgever maakt om de administratie van opdrachtnemer te controleren, bij opdrachtnemer in rekening gebracht worden.
17	Programma van Eisen, Pagina 14 - P11 - vraag 2	"een algemene ontevredenheid" is zeer subjectief en kan daardoor nooit een grond zijn om een contractueel afgesproken indexatie te weigeren. Kunt u deze zin verwijderen uit de eis?	De voorwaarde die gesteld wordt aan het wel of niet indexeren komt te vervallen. Zie verder vraag en antwoord 19.
18	Programma van Eisen, Pagina 14 - P11	Hierin wordt bepaald dat de opdrachtgever eenzijdig een contractueel afgesproken indexatie kan weigeren. Dit lijkt ons vreemd bij een contractuele afspraak. Kunt u bevestigen dat hiervan geen sprake kan zijn en deze eis laten vervallen?	De voorwaarde die gesteld wordt aan het wel of niet indexeren komt te vervallen. Zie verder vraag en antwoord 19.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

4-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Concept raamovereenkomst, artikel 3.11	Het is onmogelijk om negatieve indexeringen toe te passen. Een index totaal Nederland kan in de mix negatief zijn, dit betekent niet dat individuele medewerkers loon gaan inleveren. Zou de volgende passage kunnen aanvullen met: "Een eventueel negatieve index wordt gelijkgesteld aan nul".	Aanbestedende dienst zal voor de dialoogsessies enkele mogelijke scenario's uitwerken met betrekking tot indexering en de daaraan gerelateerde vragen die tot nu toe gesteld zijn. Tijdens de dialoogsessie zal aan inschrijvers om een korte reactie gevraagd worden die wordt meegewogen in de definitieve indexeringsmethodiek. Deze zal in de Nota van Inlichtingen naar aanleiding van de dialoogsessies worden opgenomen.
20	Concept raamovereenkomst, artikel 3.8	Hier wordt gebruik gemaakt van maandcijfers voor de index bepaling. In het Programma van Eisen blz. 13 van 29, onderdeel 9, P.8 wordt op jaarbasis gerekend. Wat is de juiste manier van indexeren?	De juiste manier van indexeren is de methode zoals vermeld in de concept raamovereenkomst: Als uitgangspunt voor het nieuwe jaar wordt het maandcijfer van de meest recent gepubliceerde maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van de maand van het jaar daarvoor als oude jaar wordt genomen. Zie ook vraag en antwoord 19.
21	Concept raamovereenkomst, artikel 3.4	Kunt u toelichten waarom er voor personeel t.b.v. automaten een aparte loonindex opgenomen is die afwijkt van artikel 3.3?	Zie vraag en antwoord 19.
22	Concept raamovereenkomst, artikel 3.3	Indexering van uurtarieven op basis van CAO lonen bedrijfstak I Horeca is ongebruikelijk in de branche. Ons voorstel is om de werkelijk stijging van sociale lasten, pensioenen en cao-stijging door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie vraag en antwoord 19.
23	Programma van Eisen, pagina 27 - F19	IT kosten kunnen helaas hoog oplopen. U vraagt ons met deze eis feitelijk een blanco cheque te tekenen. Dit kan niet. Kunt u daarom akkoord gaan met dat de kosten die gemaakt worden ten minste billijk zijn en maximaal € 5.000 bedragen voor opdrachtnemer?	Zie vraag en antwoord 24.
24	Programma van Eisen, pagina 25 - F1 - Aanvragen	Aanvragen: hier staat "Opdrachtnemer dient de kosten voor deze aansluiting, koppeling en verdere implementatiekosten te verdisconteren in de te offereen tarieven" Zoals eerder aangegeven, gaan wij er van uit dat dit niet geldt voor niet-Belastingdienst klanten, aangezien zij dit zelf moeten verzorgen. Klopt dit? Het gaat ons hier met name om de koppeling. Hiervan zijn de kosten namelijk niet te overzien en elke niet-Belastingdienst klant kan een eigen systeem hebben, waarvoor een aparte koppeling nodig is. Hierdoor is het onmogelijk om deze kosten nu al te verdisconteren in de aanbieding.	De Deelnemende dienst rekent geen kosten aan inschrijver voor aansluiting op en communicatie met Digipoort. Bij een directe aansluiting op Digipoort komen alle kosten vanaf het koppelvlak aan inschrijverzijde voor rekening van de inschrijver. De kosten die inschrijver in dit verband nu en in de toekomst maakt zijn voor eigen rekening. U dient rekening te houden met 1 koppeling met het systeem van de Belastingdienst.
25	Programma van Eisen, pagina 18 - S1	Begrijpen wij het goed dat het schoonmaken van de vloer van het zitgedeelte van de restaurants, zoals gebruikelijk, niet onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer valt?	Correct.
26	Beschrijvend document, paragraaf 2.2.2 (vergaderservice)	Kannen koffie en thee op locaties zonder bedrijfsrestaurant is niet realistisch. Klopt het dat het op die locaties enkel gaat om het kunnen leveren van vergaderlunches?	Het betreft hier alleen lunchvoorzieningen. Kannen koffie en thee worden niet verwacht bij de vergaderservice op de locaties waar een bedrijfsrestaurant ontbreekt. De warme dranken kunnen uit de automaat gehaald worden.
27	Beschrijvend document - paragraaf 7.5.15	Kunt u bevestigen dat de ondertekening van de UEA en het inschrijfbijlet ook handmatig ondertekend mogen worden i.p.v. elektronisch? Met andere woorden: volstaat een "natte handtekening" bij ondertekening?	Dat is correct. Zie paragraaf 7.5.16 Rechtsgeldige ondertekening.
28	Beschrijvend document, paragraaf 5.4	Kunt u van alle locaties waar zich meerdere outlets bevinden (restaurant, bemande koffiebar, Rijksontmoetingsplein en/of Rijkshub) een plattegrond toesturen. Dit om een inschatting te kunnen maken van de onderlinge afstanden tussen outlets.	Helaas kunnen wij geen plattegronden opsturen. Om een inschatting te maken van de huidige situatie verwijzen wij u naar het uitgebreide fotoboek waarin alle locaties gefotografeerd zijn.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Beschrijvend document, paragraaf 5.4.1. - bouwkundige	Wij gaan ervan uit dat de benodigde verbouwingen/aanpassingen bij de realisatie van een nieuw Rijksontmoetingsplein of Rijkshub, uitgevoerd worden door de opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?	Correct.
30	Beschrijvend document, paragraaf 5.4.1 - bouwkundige	U vraagt inschrijver hier om een visie op eventuele bouwkundige aanpassingen te geven. Kunt u verduidelijken wat u hier precies van inschrijver verwacht en wat u verstaat onder bouwkundige aanpassingen?	Wat wij hier bedoelen is dat u een voorstel mag doen waarbij bouwkundige aanpassingen toegestaan zijn. Wij verwachten geen visie op de bouwkundige aanpassingen zelf., maar op het concept. Enkele voorbeelden van bouwkundige aanpassingen zijn water aan- en afvoer, stroomvoorziening, verlichting, klimaatsysteem, wanden.
31	Beschrijvend document, paragraaf 5.4.1. - Banquetingm	Wij gaan er vanuit dat de banquetingmap separaat aangeleverd mag worden en dat deze dus niet binnen het maximum van 18.000 woorden (zoals voor het bedrijfsplan gesteld) valt. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
32	Beschrijvend document - paragraaf 5.3 - dialoogsessie	Kunt u aangeven hoeveel personen vanuit de inschrijver bij de dialoogsessie aanwezig mogen zijn?	Tijdens de dialoogsessie kunnen maximaal 6 personen van inschrijver aanwezig zijn. Eventueel inclusief notulist.
33	Beschrijvend document, hoofdstuk 1	Kunt u bevestigen dat de voorlopige inschrijving via de berichtenmodule ingediend dient te worden?	Dat is correct.
34	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Er staan een aantal medewerkers op de overnamelijst met een 0-uren contract. Kunt u aangeven per medewerker hoeveel uur per week deze medewerkers gemiddeld ingezet worden?	Tussen de 15-25 uur
35	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Er bevinden zich een aantal (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte medewerkers onder de over te nemen medewerkers. Wat is de verwachting omtrent re-integratie van deze medewerkers?	Zie vraag en antwoord 68
36	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Er zijn een aantal bepaalde tijd contracten die dit jaar aflopen, is de verwachting dat deze worden verlengd?	De overnamelijst is van 2 november 2023 waardoor er na deze datum nog mutaties plaatsvinden. Dit blijft het geval. In week 51 zal een geüpdatete lijst gepubliceerd worden, waarin reiskosten inzichtelijk gemaakt worden en welke werknemers tot een specifieke doelgroep behoren. Op de verieuwde lijst zullen de mutaties tot 11 december verwerkt worden.
37	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Is de persoonlijke toeslag op basis van fulltime of parttime weergegeven?	Deze is op basis van een fulltime dienstverband weergegeven.
38	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Is de vestigingstoelage op basis van fulltime of parttime weergegeven?	Deze is op basis van een fulltime dienstverband weergegeven.
39	Bijlage 2 - Programma van Eisen - PO4 - VOG	Welk profiel VOG dient er aangevraagd te worden?	Algemeen screeningsprofiel
40	Bijlage 2 - Programma van eisen - PO4 - VOG	Beschikken alle huidige medewerkers over een geldige VOG?	Ja
41	ARVODI 2018, artikel 22.3	In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen en wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – op te nemen als een geval van overmacht?	Niet akkoord. Stakingen binnen het eigen bedrijf of bij onderaannemers van Opdrachtnemer ziet Aanbestedende dienst niet als overmacht. Stakingen buiten het eigen bedrijf van Opdrachtnemer of bij onderaannemers ziet Aanbestedende dienst wel als overmacht.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	ARVODI 2018, artikel 21.5	De formulering van artikel 21.5 van de ARVODI resulteert in een algehele uitsluiting van aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor zaken die aan Opdrachtgever toebehoren. Zulks is in het maatschappelijk verkeer niet betamelijk en onaanvaardbaar. Bijvoorbeeld: 1) roerende zaak: Opdrachtnemer gebruikt een stoomoven van Opdrachtgever, waarin een kortsluiting ontstaat. De medewerker van Opdrachtnemer en een gast van het restaurant raken gewond. Opdrachtnemer is aansprakelijk o.b.v. 21.5 ARVODI. Dit is onaanvaardbaar, de aansprakelijkheid ligt wettelijk bij de eigenaar en er is geen valide argument om deze aansprakelijkheid weg te contracteren. Bijvoorbeeld 2) onroerende zaak: Opdrachtnemer gebruikt de aangewezen ruimte (onroerende zaak) in het gebouw als bedrijfsrestaurant. Het plafond stort in. Opdrachtnemer is aansprakelijkheid o.b.v. 21.5. Dat is onaanvaardbaar. Wilt u reageren op bovenstaande voorbeelden en aangeven wanneer volgens u de Opdrachtnemer aansprakelijk zou moeten zijn en wanneer de Opdrachtgever aansprakelijk zou moeten zijn? Wilt u voorts naar aanleiding van het 2de voorbeeld het woord ROERENDE toevoegen voor het woord zaken in art 21.5? Zo niet wilt u uitvoerig motiveren waarom u vindt dat in dat soort gevallen de aansprakelijkheid niet bij Opdrachtgever zou behoren te liggen?	Deels akkoord. In de definitieve overeenkomst zal worden opgenomen dat artikel 21.5 van de ARVODI uitsluitend van kracht is indien er sprake is van ondeskundig gebruik door Opdrachtnemer. Indien dit niet aangetoond wordt, dan blijft Opdrachtgever verantwoordelijk. Het schuldvereiste blijft bij aansprakelijkheidssituaties echter onverminderd van kracht.
43	Arvodi 2018, artikel 18.5	Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever, als een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst kan hier niet mee akkoord gaan en wenst op voorhand verzekerd te zijn van de continuïteit van de dienstverlening. Een discussie over de juistheid van facturen mag nimmer de continuïteit van de dienstverlening in gevaar brengen.
44	ARVODI 2018, artikel 6.2	Gaat u er mee akkoord dat in het contract wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 6.3 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan?	Akkoord. Dit zal aldus worden verwerkt in art. 6 van de definitieve overeenkomst.
45	ARVODI 2018, artikel 6.1	Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke personen die in (dagelijks) contact staat met opdrachtgever?	Akkoord. Met de aantekening dat het verhogen van de tarieven van eventuele vervangers niet is toegestaan en dat de vervangers in bezit zijn van een VOG.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Conceptovereenkomst, artikel 6.2	U stelt in dit artikel dat verstoringen of vertragingen als direct gevolg van reis/vervoersbewegingen die niet voorzienbaar waren wel tot overmacht behoren. Het is echter niet ondenkbaar dat een verstoring of vertraging in de uitvoering van de opdracht ook kan plaatshebben doordat de overheid besluit tot een samenkomstbeperking/anderhalve meter samenleving of iets dergelijks. Opdrachtnemer vraagt u om ook deze oorzaken in dit kader op te nemen als overmacht. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord. Art. 6.2 van de overeenkomst wordt hierop aangepast.
47	Conceptovereenkomst, artikel 3.15	In dit artikel staat een verwijzing naar 3.5. Kunt u dit aanpassen naar 3.15?	Correct. Dit wordt bij het opstellen van de definitieve overeenkomst gecorrigeerd.
48	Conceptovereenkomst, artikel 2.4	Kunt u bevestigen dat u minimaal een redelijke termijn van 6 maanden in acht zult nemen bij het invoeren van dit artikel?	Ja, dat is akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen.
49	Conceptovereenkomst, artikel 2.2	De hierin gestelde termijn van 6 maanden wijkt af van hetgeen staat in punt 2.4 van het Beschrijvend document. Hierin wordt een opzegperiode van minimaal 1 jaar genoemd. Kunt u uitsluitel geven welke termijn geldt?	Dat is correct, de juiste opzegtermijn is tijdens de initiële looptijd 1 jaar. Tijdens de eventuele laatste (twee) verlengingen van zes maanden wordt een opzegtermijn van zes maanden in acht genomen.
50	Conceptovereenkomst, artikel 2.1	In dit artikel stelt u dat de overeenkomst verlengd kan worden onder gelijkblijvende voorwaarden, zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze bepaling, kan dit tot zeer onredelijke en voor opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat die gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de ondernemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin staat dat eventueel veranderde omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing?	Uit het oogpunt van continuïteit van de dienstverlening acht opdrachtgever het niet aanvaardbaar om de opzegmogelijkheid tweezijdig te maken. In de definitieve overeenkomst zal wel een artikel worden opgenomen waarin wordt bepaald dat één jaar voor het verstrijken van de initiële overeenkomst een gesprek wordt geïnitieerd waar het lichten van de eerste verlengingsoptie wordt besproken. Opdrachtnemer zal in dit gesprek de ruimte krijgen om zijn voorkeur voor het al dan niet verlengen uit te spreken en dit te onderbouwen. Opdrachtgever zal deze voorkeur zwaar meewegen in zijn beslissing om al dan niet gebruik te maken van de verlengingsoptie. Dit gesprek zal echter geen onderhandelingsgesprek zijn, verlenging vindt plaats conform artikel 2.1. van de conceptraamovereenkomst.
51	Beschrijvend document - 4.3.2 - "bewijs van verzekering"	Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft inschrijver –net als de andere aanbieders in haar branche – niet een dergelijke verzekering. Immers, de dienstverlening omvat hoofdzakelijk het bereiden en verkopen van producten aan medewerkers van opdrachtgevers. De aard van de door inschrijver geleverde diensten leidt ertoe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door ons geleverd product. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is inschrijver evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor de risico's die men probeert af te dekken met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering zijn gedekt met de door ons afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u ermee akkoord dat deze eis/bepaling komt te vervallen?	Akkoord, in de overeenkomst zal worden opgenomen dat artikel 26 lid 1 sub a van de ARVODI (beroepsaansprakelijkheid-verzekering) niet van toepassing is.
52	Bijlage 10 - Servicevisie Punt 9	Kunt u aangeven welk percentage van het personeelsbestand internationaal is?	Nee, die informatie is niet voorhanden.
53	Bijlage 10 - Servicevisie Punt 9	Waar zet u op in voor de toekomstige generatie? Kunt u een beeld schetsen over de functieprofielen die in de toekomst bij de Belastingdienst gaan werken?	De toekomstige generaties gaan gefaseerd in dienst treden de komende 10 jaar. Flexibiliteit is gewenst gedurende de contractduur, om daar op in te spelen. Hiervoor zijn geen functieprofielen beschikbaar.
54	Bijlage 10 - Servicevisie Punt 9	U geeft hier aan dat er de komende 10 jaar 30% van de medewerkers uit dienst zullen treden. Kunt u aangeven of deze medewerkers 1 op 1 vervangen gaan worden?	De verwachting is dat deze medewerkers grotendeels 1 op 1 vervangen gaan worden. Echter, er kunnen politieke beslissingen genomen worden of ontwikkelingen optreden, die effect kunnen hebben of medewerkers 1 op 1 vervangen worden.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Wanneer er in bijlage 9 locaties vermeld worden met een bemenste barista/theebar waarbij de pistonmachine niet in eigendom is van Aanbestedende Dienst, dient Inschrijver de kosten voor een pistonmachine dan op te nemen in zijn Inschrijving? Zoals als voorbeeld op locatie 307200? Of is Aanbestedende Dienst verantwoordelijk voor deze aanschaf?	Op de locatie 307200 is geen piston machine aanwezig. Hier is een theebar gesitueerd.
56	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Kunt u een inschatting maken welk pand momenteel de beste afspiegeling van de organisatie van de toekomst betreft?	Er is geen specifieke locatie. Locaties waar een ontmoetingsplein is gesitueerd, is een denkrichting voor de toekomstige dienstverlening. Maar ook op de ontmoetingspleinen is er een grote diversiteit aan invulling. Daarnaast blijven er ook locaties zonder ontmoetingsplein.
57	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Kunt u per pand aangeven welke functieprofielen hier gevestigd zijn?	Zie vraag en antwoord 53.
58	Bijlage 8 - ARVODI 2018 26.1	Kunt u ermee instemmen dat sub a van artikel 26.1 niet van toepassing zal zijn?	Zie vraag en antwoord 51
59	Bijlage 8 - ARVODI 2018 22.6	Kunt u ermee instemmen dat dit artikel niet van toepassing is omdat dit artikel geen recht doet aan de beoogde looptijd van de samenwerking?	Zie vraag en antwoord 3
60	Bijlage 7 Concept raamovereenkomst 3. Prijs en overige	Indexatie is voor het eerst mogelijk per 1 juli 2025. Aangezien de aanbidding reeds begin 2024 gedaan moet worden, wordt hiermee gevraagd de tarieven voor langer dan een jaar vast te zetten, wat gelet op de huidige marktomstandigheden als onredelijk aangemerkt kan worden. Kunt u er zodoende mee instemmen dat indexatie kan plaatsvinden vanaf 1 januari 2025?	Zie vraag en antwoord 19.
61	Bijlage 7 Concept raamovereenkomst 2.1	Kunt u ermee instemmen dat opdrachtnemer het recht heeft af te zien van verlenging indien zij daarvoor een gegronde reden heeft?	Zie vraag en antwoord 50.
62	Bijlage 7 Concept raamovereenkomst 1.1-1.3	Kunt u bevestigen dat de opdracht tot exploitatie van de vaste cateringvoorzieningen die zijn gegund, wel met zekerheid gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan opdrachtnemer wordt verstrekt?	Na opstellen van de Raamovereenkomst wordt aan de gegunde Inschrijvers de opdracht tot het leveren van diensten voor eten en drinken ten behoeve van CFD verstrekt. Er is in onderhavige aanbesteding gekozen voor een raamovereenkomst om de mogelijkheid open te houden voor het vestrekken van aanvullende opdrachten op het gebied van eten en drinken. Dit kan ook betrekking hebben op het uitbreiden van het aantal locaties.
63	Bijlage 7 Concept raamovereenkomst 3. Prijs en overige	U geeft hier aan dat dit onderdeel is van de dialoogsessie. Kunt u dit nader toelichten? Wat wenst u precies te bespreken tijdens de dialoogfase?	Maximaal 5 dagen voorafgaand aan de dialoogsessie wordt een agenda verstrekt.
64	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Medewerkers 3356 en 4026 zijn accountmanager. Verrichten deze medewerkers uitsluitend werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst? Zo ja, wat is het verschil qua functie met de General Manager (medewerker 788)?	Ja op vraag 1. Vraag 2 De general manager is verbonden aan de ontmoetingspleinen.
65	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Medewerker 3603 is chauffeur. Kunt u de werkzaamheden van deze medewerker nader toelichten en aangeven of deze medewerker uitsluitend t.b.v. de Belastingdienst werkzaamheden verricht? En welk voertuig wordt hiervoor gebruikt en wie is eigenaar van dat voertuig?	Ja op vraag 1. Vraag 2 De chauffeur verzorgt transport tussen de locaties. Het voertuig is geen onderdeel van de arbeidsvoorwaarden.
66	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Medewerker 3534 is communicatiespecialist. Kunt u nader toelichten wat de inhoud van deze functie betreft?	Is onderdeel van het belastingdienst account.
67	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Een aantal medewerkers wordt tewerkgesteld op basis van een detacheringsovereenkomst. Kunt u nader toelichten van wie deze medewerkers worden gedetacheerd en of het de wens is dat deze medewerkers werkzaam blijven t.b.v. de cateringopdracht?	Dit zijn wisselende partijen die regio-afhankelijk zijn.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	Bijlage 5 - Anonieme personeelsgegevens overnamelijst	Er zijn momenteel 17 arbeidsongeschikte medewerkers. Kunt u per medewerker aangeven of het aannemelijk is of deze medewerker op de ingangsdatum van de overeenkomst weer volledig in zijn of haar functie zal zijn teruggekeerd?	Nee, die informatie is niet voorhanden.
69	Programma van Eisen U.4	U geeft hier aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor bestek en serviesgoed bij bestellingen voor locaties zonder bedrijfsrestaurant. Volstaat in dit geval duurzaam recyclebaar bestek en servies zodat Opdrachtnemer geen extra transport hoeft in te zetten om e.e.a. weer op te halen?	Ja, dat volstaat.
70	Programma van Eisen P.3	Zijn er momenteel sluitingen van locaties voorzien?	Zie bijlage 9, locatie lijst, tabblad bijzonderheden
71	Programma van Eisen ID.1	U geeft hier aan dat de gevraagde dienstverlening voor de warme dranken dient te worden uitgevoerd tussen 08.00 uur en 17.00 uur. Heeft u daarnaast specifieke wensen of eisen m.b.t. de openingstijden voor het restaurant en/of de bemande barista-/theebar?	Voor wat betreft de openingstijden van het restaurant en bemande Barista/Theebar is het aan de inschrijver om te bepalen welke dienstverlening waar en wanneer te bieden, rekeninghoudend met het maximale budget.
72	Programma van Eisen F.6	Kunt u ermee instemmen dat de factuur voor de aanneemsom maandelijks vooraf verstuurd mag worden?	Akkoord
73	Programma van Eisen C.13	Kunt u nader toelichten wat bedoeld wordt met 'de beschikbaarheid van de producten juist is' en kunt u ermee instemmen dat deze verklaring door de directie (bijv. CFO) wordt gegeven aangezien accountants slechts zeer beperkt verklaringen kunnen en willen afgeven?	We hebben n.a.v. de vragen geconstateerd dat eis C.13 nadere verklaring behoeft. Daarom is ervoor gekozen de eis anders te formuleren. Opdrachtnemer overlegt jaarlijks, binnen zes maanden na afloop van een kalenderjaar, een onafhankelijke accountantsverklaring waaruit blijkt dat de administratie ten aanzien van de tellerstanden van de warme dranken automaten juist is. Daarnaast wordt geverifieerd dat de opgegeven tellerstanden, en de gefactureerde ingrediënten in relatie staan tot elkaar. Indien deze verklaring niet, of niet tijdig overlegd wordt. Kan opdrachtgever een boete van €25.000 bij opdrachtnemer in rekening brengen, Tevens kunnen alle kosten die opdrachtgever maakt om de administratie van opdrachtnemer te controleren, bij opdrachtnemer in rekening gebracht worden.
74	Programma van Eisen C.13	U geeft hier aan dat Opdrachtgever jaarlijks een accountantsverklaring overlegt. Klopt het dat u hier Opdrachtnemer bedoelt?	Ja dat klopt. Wij bedoelen hier de Opdrachtnemer
75	Programma van Eisen B.7	U geeft hier aan dat de verstrekking van koffie en thee alleen van toepassing is bij grote evenementen. Kunt u specificeren wat u verstaat onder grote evenementen?	Er is geen exacte omschrijving van evenementen maar u kunt uitgaan van groepen groter dan 50 personen.
76	Programma van Eisen B.2	U geeft hier aan dat na gunning de vastlegging van de banquetingmap volgt. In het Beschrijvend document geeft u aan dat u de invulling voor de banqueting(map) wenst terug te zien in 5.4.1. Kunt u aangeven in welke mate van volledigheid u de banquetingmap al wenst terug te zien in het Bedrijfsplan?	Zoals beschreven onder 5.4.1. dient er in het bedrijfsplan een banquetingmap, inclusief marktconforme prijzen aangeleverd te worden. Na gunning wordt de definitieve banqueting vastgesteld.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

4-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
77	Programma van Eisen AC.7	Inschrijver dient de aanschaf en het onderhoud van de kassa's op te nemen in de Inschrijving/financiële aanbieding. De zittende leverancier heeft hier natuurlijk een voordeel in. Om een level playing field te behouden, gaat u ermee akkoord om de investering van de kassa's niet op te laten nemen in de Inschrijfsom?	Nee, dat is niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft geen inzicht in de wijze waarop huidige of toekomstige leveranciers investeringen financieren. Het is noodzakelijk om alle kosten die gemaakt worden vanaf aanvang van de dienstverlening zo inzichtelijk mogelijk te hebben. Voor de volledigheid willen wij u erop attenderen dat dit niets van doen heeft met het begrip 'level playingfield'. Het is niet aan de Aanbestedende dienst om de verhouding tussen marktpartijen te beïnvloeden.
78	Programma van Eisen AC.7	Aangezien Inschrijver verantwoordelijk is voor de aanschaf en het onderhoud van de kassasystemen; kunt u in de prijsinvalformulieren aangeven hoeveel kassa's er benodigd zijn per locatie ?	Het is aan de inschrijver om te bepalen hoeveel en welke kassasystemen worden ingezet.
79	Beschrijvend document 7.5.16 Rechtsgeldige ondertekening	Wanneer meerdere personen vertegenwoordigingsbevoegd zijn, volstaat dan ook volmacht bij definitieve inschrijving? Of dienen alle vertegenwoordigingsbevoegde personen alle documenten te ondertekenen?	Ja, een volmacht volstaat bij de definitieve inschrijving.
80	Beschrijvend document 7.5.15 Vorm en inhoud van de Inschrijving	Kunt u bevestigen dat de volgende checklist correct is voor de in te dienen documentatie bij voorlopige inschrijving: GC1: Concept voor Eten en Drinken, Vitaliteit en Gezondheid GC3: Maatschappelijk Verantwoord Inkopen GC4: Flexibiliteit, Samenwerking, Innovatie en Partnership GC5: Beleving, Gastvrijheid en Klanttevredenheid	Ja, dat is correct. Dit mag uitgebreid worden met overige documenten die bij de definitieve inschrijving ingediend dienen te worden, indien inschrijver daar tijdens de dialoogsessie op in wil gaan.
81	Beschrijvend document 7.5.15 Vorm en inhoud van de Inschrijving	Kunt u bevestigen dat wij de voorlopige inschrijving indienen via de berichten module van TenderNed?	Ja, dat is correct.
82	Beschrijvend document 5.4.7 Beoordeling wensen ten aanzien van de Inschrijving	De Inschrijfprijs inclusief btw betreft de beoordelingsprijs. Hierdoor kan door een inschrijver voordeel worden behaald door geen of een lager btw-percentage te hanteren. U als opdrachtgever (lees: de Belastingdienst) bepaalt echter welk btw-percentage gehanteerd moet worden en die regelgeving verschilt niet voor de verschillende inschrijvers. Omwille van proportionaliteit en gelijke behandeling verzoeken wij u de beoordelingsprijs te baseren op de inschrijfprijs exclusief btw dan wel in de prijzenbladen voor te schrijven met welk percentage btw gerekend dient te worden.	Het te hanteren btw tarief is een vastgesteld tarief dat niet willekeurig 'gehanteerd' kan worden. Opdrachtgever is niet de belastingdienst maar IUC waarbij CFD de Deelnemende dienst is. Zoals u zelf aangeeft geldt de wetgeving rondom btw voor alle inschrijvers waarmee de gelijke behandeling juist geborgd is. Het is niet duidelijk waar u met het argument "proportionaliteit" op doelt.
83	Beschrijvend document 5.4.2 GC 2 Concept Eten en Drinken	Wordt het gemiddeld aantal punten van de publieksjury uiteindelijk afgerond naar hele cijfers zonder decimalen?	Nee, het aantal punten van de publieksjury wordt niet afgerond. Zie Beschrijvend document paragraaf 6.4 .
84	Beschrijvend document 5.4.2 GC 2 Concept Eten en Drinken	De publieksjury beoordeelt de 5 pagina's middels een beoordelingsformulier en geeft een rapportcijfer van 1 tot 10. Kunt u aangeven hoe de samenvatting/presentatie wordt beoordeeld? Op welke punten/onderwerpen beoordeelt deze jury?	Het protocol wordt met de Inschrijver gedeeld als het beschikbaar is.
85	Beschrijvend document 5.4.2 GC 2 Concept Eten en Drinken	U geeft hier aan dat inschrijver een samenvatting/schriftelijke presentatie van het aangeboden concept dient aan te leveren. Kunt u bevestigen dat de gestelde 5 pagina's A4 geen onderdeel van de 18.000 woorden zijn?	Ja, dat is correct.
86	Beschrijvend document 5.4.2 GC 2 Concept Eten en Drinken	U geeft aan dat een dwarsdoorsnede van de populatie het concept gaat beoordelen. Kunt u meer informatie delen over de populatie? Wat is de verhouding man/vrouw, leeftijd, opleiding, achtergrond etc.	De dwarsdoorsnede is een mix van man/vrouw, leeftijd, opleiding, deelnemende diensten, locaties, achtergrond, enz.
87	Beschrijvend document 5.4.2 GC 2 Concept Eten en Drinken	Een dwarsdoorsnede van de populatie zal het concept beoordelen. Kunt u aangeven hoe deze populatie tot stand komt? Zijn dit bijvoorbeeld pandbewoners die zich mogen aanmelden voor de beoordeling?	Correct. Zie verder vraag en antwoord 86.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
88	Beschrijvend document 5.4.1 GC 1 Concept Eten en Drinken	Bedoelt u met vergadercentra de pauzepleinen? Zo nee, kunt u aangeven wat u precies bedoelt met vergadercentra?	Op de grotere locaties zijn vergadercentra, een clustering van vergaderzalen waar deelnemers (meestal) op centrale plek(ken) een consumptie kunnen tappen. Zie bijlage vergaderzalen.
89	Beschrijvend document 5.4.1 GC 1 Concept Eten en Drinken	U heeft het hier over vergadercentra. In punt 7 dient Inschrijver in te gaan op de drankenvoorziening in de vergadercentra. Vervolgens geeft u in de tabel daaronder aan dat Inschrijver een concept dient aan te bieden voor de vergadercentra inclusief- en exclusief bouwkundige aanpassingen. Kunt u aangeven of het concept binnen de vergadercentra alleen dranken dient te bevatten of ook catering?	Het is aan de inschrijver om dit te bepalen.
90	Beschrijvend document 5.4.1 GC 1 Concept Eten en Drinken	Bij de beoordeling geeft u aan dat het concept o.a. wordt beoordeeld of het voldoet aan de geldende huisregels en veiligheid. Kunt u nader specificeren naar welke specifieke eisen u refereert?	Er zal op TenderNed een bijlage gepubliceerd worden waarin de huisregels worden beschreven.
91	Beschrijvend document 5.3 Wensen ten aanzien van de aanbesteding	U geeft aan dat GC2 wordt beoordeeld door een publieksjury. Omdat enkel de definitieve stukken inhoudelijk worden beoordeeld, kunt u bevestigen dat dit gunningscriterium geen onderdeel is van de voorlopige inschrijving?	Zie vraag en antwoord 80.
92	Beschrijvend document 5.3 Wensen ten aanzien van de aanbesteding	Wanneer afbeeldingen alleen los als bijlage toegevoegd mogen worden: Kunt u aangeven wat het maximaal aantal bijlagen is dat bij het bedrijfsplan mag worden toegevoegd? Dit om een gelijk speelveld tussen alle inschrijvers te creëren.	Het bedrijfsplan mag afbeeldingen bevatten ter ondersteuning van de tekst en ter vergroting van de leesbaarheid. Begeleidende tekst moet beperkt blijven tot enkele woorden die meetellen voor het maximum aantal woorden. Inschrijver dient er rekening mee te houden dat afbeeldingen invloed hebben op de beoordeling.
93	Beschrijvend document 5.3 Wensen ten aanzien van de aanbesteding	U geeft hier aan dat in het bedrijfsplan afbeeldingen als bijlage kunnen worden toegevoegd. Ondersteunend beeldmateriaal en afbeeldingen hebben een versterkende werking om (bijvoorbeeld) het concept goed naar voren te laten komen. Is het daarom toegestaan om afbeeldingen geïntegreerd in het bedrijfsplan te verwerken?	Akkoord.
94	Beschrijvend document 5.3 Wensen ten aanzien van de aanbesteding	Van de Inschrijver wordt gevraagd om een bedrijfsplan op te stellen. Verwacht u van de Inschrijver één document (een bedrijfsplan) waarin alle gunningscriteria/hoofdstukken beantwoord worden? Of verwacht u de gunningscriteria in losse documenten (dus vijf losse documenten)?	Het betreft 1 document dat voldoet aan het maximaal aantal gestelde woorden, waarin de 5 GC 1 t/m 5 in volgorde beantwoord worden.
95	Beschrijvend document 5.3 Wensen ten aanzien van de aanbesteding	Kunt u aangeven welke personen en/of functieprofielen er onderdeel zijn van het expertteam?	De volgende functies maken deel uit van de expertteam: Aspectmanager Duurzaamheid, Strategisch Adviseur Gastvrijheid, Innovatiemanager, Contractmanager en Productmanager.
96	Beschrijvend document 5.3 Wensen ten aanzien van de aanbesteding	Is het toegestaan QR-codes te plaatsen op de samenvatting/schriftelijke presentatie?	Nee, is niet toegestaan
97	Beschrijvend document 2.4. Looptijd overeenkomst	U geeft hier aan te kiezen voor een langere looptijd aangezien er o.a. een aanzienlijke mate van investeren door opdrachtnemer wordt verwacht. Kunt u deze investering specificeren? Het is voor Inschrijver in dit stadium nog niet duidelijk hoeveel er geïnvesteerd dient te worden, dit dient daarom ook nog niet opgenomen te worden in de Inschrijving. Kunt u dat bevestigen?	Deze investeringen kunnen (nog) niet gespecificeerd worden. Er dient gedurende de looptijd van het contract wel rekening gehouden te worden met investeringen. Uw visie op de toekomstige dienstverlening zien wij graag terug in het bedrijfsplan. Investeren is/kan hier onderdeel van zijn. (buiten bouwkundige investeringen)
98	Beschrijvend document 2.2.2 Banqueting via een interne catering	Kunt u aangeven of u nu al gebruik maakt van een banqueting bestel systeem? Zo ja, welk systeem gebruikt u?	Ja, opdrachtgever maakt al gebruik van een banqueting bestelsysteem. De bestelgemachtigden kunnen via SAP/SRM boeken, en worden via dit systeem doorgelinkt naar de bestelsite van de cateraar.
99	Beschrijvend document 2.2.1 Cateringdienstverlening	Kunt u aangeven hoe de lunchvoorziening nu geregeld is voor de kleine locaties zonder bedrijfsrestaurant?	Op kleine locaties zonder restaurant is geen lunchvoorziening aanwezig. Voor deze locaties kunnen wel via de banquetingmap vergaderlunches worden besteld.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

4-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
100	Beschrijvend document 2.2.1 Cateringdienstverlening	Onder Cateringdienstverlening geeft u ook aan de 'voorziening voor eten en drinken (op afroep middels bestelsite) voor kantoorlocaties zonder bedrijfsrestaurant'. Kunt u aangeven of dit banqueting bestellingen betreft en dus ook via de online banqueting bestelsite besteld dient te worden?	Correct.
101	Beschrijvend document 2.2 Scope & 5.4 Invulling Bedrijf	In paragraaf 2.2 geeft u een denkrichting aan voor de Inschrijver (2.2.1 t/m 2.2.4) waar de concept invulling aan dient te voldoen. In paragraaf 5.4.1 geeft u zeven (andere) punten aan waar het concept aan moet voldoen. Kunt u aangeven welke punten u van alle inschrijvers wenst terug te zien in de beantwoording? Dit om een gelijk speelveld te creëren en een eerlijke beoordeling.	Uw visie op de toekomstige dienstverlening zien wij graag terug in het bedrijfsplan. Wij dagen u uit, om te komen tot een creatief toekomst gericht bedrijfsplan. Paragraaf 2.2 is een denkrichting 5.4.1. is niet uitputtend en geven richting met onderwerpen die we minimaal terug willen zien.
102	Beschrijvend document 2.1 Doel van de aanbesteding	U geeft aan dat Inschrijver dient in te zetten op vitaliteitsapps. Kunt u aangeven of u momenteel al over zo'n app beschikt? Wat is het doel dat u met deze app(s) wilt bereiken?	Momenteel is er geen app in gebruik. Wij zien graag de visie van inschrijver op dit vlak en de toegevoegde waarde.
103	Beschrijvend document 1.2 Tijdsplan	Is het mogelijk dat u de antwoorden op de vragen voor de Nvl doorlopend beantwoordt en direct publiceert? Dit zou ons erg helpen in het tijdig opstellen van de documenten.	Aanbestedende dienst zal vragen altijd zo spoedig mogelijk maar met de benodigde zorgvuldigheid beantwoorden.
104	Beschrijvend document 1.2 Tijdsplan	Kunt u aangeven hoe en wanneer de voorlopige inschrijving gelezen wordt door het expertteam? En kunt u bevestigen dat enkel de definitieve inschrijving wordt beoordeeld?	De voorlopige inschrijvingen worden na 22 december tot aanvang dialoogsessies gelezen (niet beoordeeld). Deel twee van uw vraag kunnen wij bevestigen.
105	Beschrijvend document 1.2 Tijdsplan	In het tijdsplan geeft u aan dat vrijdag 26 januari de uiterste datum is voor "het aanleveren van verslag dialoogsessie en vragen beantwoord". Kunt u nader specificeren wat u bedoelt met vragen beantwoord?	Het is mogelijk dat tijdens de dialoogsessie vragen worden gesteld door inschrijvers of Aanbestedende dienst die op korte termijn beantwoord dienen te worden in het verslag van de dialoogsessie of middels een tussentijdse Nota van Inlichtingen. Deze vragen worden hiermee bedoeld.
106	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	In de kolom persoonlijke toeslagen staan enorme bedragen. Op welke grond is deze toeslag ingezet en wordt deze toeslag afgebouwd bij salarisverhogingen?	De toeslagen zijn vanuit de historie overgenomen en worden niet afgebouwd.
107	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Een aantal medewerkers naderen de pensioengerechtigde leeftijd. Is er een regeling met deze mensen getroffen zodat zij niet nog overgaan naar een nieuwe werkgever? Zo ja, welke medewerkers vallen onder deze regeling?	Nee.
108	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Bij de vacatures staan regiomedewerkers. Als de locaties straks verdeeld worden onder verschillende opdrachtgevers behoren deze niet tot de overname. Graag hier een bevestiging van.	De regiomedewerkers worden alleen ingezet voor de Belastingdienst dus overname is wel van toepassing.
109	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Graag bij alle vacatures de functiegroep vermelden waarin de vacature uitstaat.	De inschaling kan worden gerelateerd aan de functietitel.
110	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Er staan 5 gedetacheerde op de overnamelijst. Over welke vorm van detachering spreken we hier, is dit i.v.m. Inclusiviteit?	Correct, dit zijn social return medewerkers.
111	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Er zijn ontzettend veel contracten voor bepaalde tijd, de tender loopt wel even dus wat gebeurt er met de contracten voor bepaalde tijd: worden deze verlengd? Zo ja, voor welke periode. Zo nee, hoeveel vacatures komen er dan bij.	Gezien de looptijd van het huidige contract en het aantal medewerkers zullen er nog mutaties plaatsvinden.
112	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Graag ontvangt inschrijver de schalen van medewerkers 3253 en 3262?	3253: schaal 5 hospitality cao. 3262: schaal 5 hospitality cao.
113	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Kunt u bevestigen dat geen van de personeelsleden reiskosten heeft?	Nee dat kunnen we niet bevestigen.
114	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Er zijn medewerkers met een leaseauto. Hiervoor geldt wanneer de percelen worden opgesplitst dit onnodig is. Graag ontvangen we de bevestiging dat dit geen onderdeel van overname is.	De leaseauto is onderdeel van de functie en persoonlijke arbeidsvoorwaarden.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

4-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
115	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Is personeelslid 4026 Account manager alleen werkzaam op de locatie Appeldoorn JF Kennedylaan?	nee
116	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Is personeelslid 3356 Account manager alleen werkzaam op de locatie Fellenoord Eindhoven?	Nee.
117	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Is personeelslid 788 General manager alleen werkzaam op de locatie Amsterdam Sprak gebouw?	Nee.
118	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Er staan een aantal langdurige zieken op de lijst. Graag verneemt inschrijver of er enige informatie gedeeld worden of dat er zicht is op spoedig herstel?	Hier kunnen we geen informatie over verstrekken.
119	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Graag ontvangt inschrijver de maandsalarissen van de medewerkers met een detacheringsovereenkomst / uitzendkracht.	Het opgegeven bedrag is het detacheringstarief.
120	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Er zijn een aantal medewerkers met een detacheringsovereenkomst / uitzendkracht overnemen. Kun u toelichten waarom dit betrokken personeel zou zijn?	De gedetacheerde medewerkers zijn werkzaam op de betreffende belastingdienst locatie.
121	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Graag ontvangen we eind januari nog een nieuwe update van de personeelslijst zodat we de laatste gegevens nog kunnen verwerken in de kosten?	Zie vraag en antwoord 36.
122	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Staan er op dit moment nog vacatures open die nog niet op de gedeelde personeelslijst staan?	Gezien de looptijd van het huidige contract en het aantal medewerkers zullen er nog mutaties plaatsvinden waardoor er mogelijk vacatures kunnen ontstaan.
123	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4.1 GC1	In de tabel on 5.4.1 schetst u drie type locaties, gebaseerd op aantallen werkplekken. Van welke gebruiksgraad per elke werkdag dient inschrijver uit te gaan?	De gemiddelde bezettingsgraad per gebouw is ongeveer 35% , gemeten over de hele week. Een verdeling over de werkdagen is niet beschikbaar. We kunnen wel aangeven dat maandag, dinsdag en donderdag drukker zijn dan woensdag en vrijdag.
124	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 3 2.2 Ad.3 afval	Kunt u aangeven, met betrekking tot het verwerken van afval, op welke locatie u met welke gespecialiseerde leverancier een overeenkomst heeft?	Deze informatie is niet van invloed op uw inschrijving en stellen wij beschikbaar na de gunning.
125	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4.1 GC1	In de tabel on 5.4.1 schetst u drie type locaties en vergadercentra. Om de concepten uit te werken verneemt inschrijver graag welke locatie per definitie bemand (lees: met een cateringteam op locatie) ingevuld dienen te worden. En kunt u dan bevestigen dat de overige type locaties vrij in te vullen zijn door inschrijver?	Op het locatie-overzicht kunt u zien welke locaties op dit moment bemand zijn. Het is aan de inschrijver om per locatie een passend concept aan te bieden (bemand of onbemand).
126	Beschrijvend document pagina 34 7.3 Dialoogsessies	In '7.3 Dialoogsessies' geeft u aan dat inschrijver uiterlijk vijf werkdagen voor de dialoogsessie van de Aanbestedende dienst zal vernemen welke agendapunten er besproken zullen worden. Inschrijver vindt dit, voor dit cruciale onderdeel, te weinig voorbereidingstijd. Wij verzoeken u dit aan te passen naar 10 werkdagen.	Wij streven ernaar om de agendapunten in een zo vroeg mogelijk stadium aan te geven. Om een gelijk speelveld te behouden is het onmogelijk om alle inschrijvers tegelijk de agendapunten aan te reiken waardoor het noodzakelijk is om een minimum aantal van vijf werkdagen te handhaven.
127	Beschrijvend document pagina 28 GC5	In de tweede alinea schrijft u dat er een visie op gastvrijheid is opgesteld voor de serviceteams. Wij verzoeken u deze visie met inschrijvers te delen, opdat er een completer beeld ontstaat rondom de vier gedeelde kernwaarden.	Zie bijlage visie gastvrijheid.
128	Beschrijvend document pagina 25 paragraaf 5.4.3.2 GC3	In de laatste opsomming bij 5.4.3.2 vraagt u inschrijver om rekening te houden met de karakteristieken van de Opdrachtgever. Kunt u de karakteristieken van de Opdrachtgever voor ons duiden?	zie servicevisie.
129	Algemeen	U schrijft regelmatig over de grote diversiteit aan eindgebruikers, graag worden wij geïnformeerd over de leeftijdsgroepenverhouding en de verwachte veranderingen hierin (door natuurlijk uitstroom en nieuwe instroom) voor de komende 10 jaar.	Zie vraag en antwoord 53.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
130	Beschrijvend document pagina 25 5.4.3.2 GC 3	In de vierde bullit on 5.4.3.2 vraagt u hoe inschrijver gebruik gaat maken van grondstoffen / producten van 'onze grondstoffen verwerkers', waarna u enkele bedrijven noemt. Zijn dit bedrijven waarmee u reeds een contract heeft? En zo ja, kunt u dan de 'zoals'-reeks van 3 bedrijven compleet maken met alle bedrijven waarmee u reeds een contract heeft (of voornemens ben te gaan afsluiten) ten aanzien van het verwerken van grondstoffen zoals in deze vraag bedoelt?	Mocht u nog afval produceren dan wordt dit door de Belastingdienst afgevoerd. De afvalcontainers worden kosteloos aan u ter beschikking gesteld. Ook aan het afvoeren van uw afval zijn voor uw organisatie géén kosten verbonden. Ook elektriciteit voor de automaten én het water (inclusief aansluiting) is gratis. Afvalwater wordt gratis afgevoerd naar het riool. Van inschrijver wordt verwacht dat deze innovatieve oplossingen aanbiedt met herbruikbaar verpakkingsmateriaal, van Afval naar Grondstof oplossingen, etc., resulterend in een zo veel mogelijk afvalloze dienstverlening.
131	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4.1	Kunt u toelichten op welke wijze huidig de drankenvoorziening in vergadercentra wordt ingezet en met welk assortiment?	In de meeste vergadercentra staan luxe koffiemachines met bonenkoffie en verse melk.
132	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4.1 GC1	Kunt u toelichten op welke wijze huidig de drankenvoorziening op de afdelingen (pantry's) wordt ingezet en met welk assortiment?	de huidige voorziening op de werkplek is een koffieautomaat met bonenkoffie, losse theezakjes (6 smaken) en supplementen
133	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4. GC1	Kunt u toelichten op welke wijze huidig de koffie- en theekarren worden ingezet en met welk assortiment?	De huidige koffie- en thee karren worden ingezet als 'verwenkar', veelal bemand door een SROI medewerker. Het assortiment bestaat uit koffie/thee en betaalde bijproducten. Uw visie op het toekomstige gebruik en assortiment zijn wij graag terug in het bedrijfsplan.
134	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4.1 GC1	Kunt u aangeven op welke type locaties (werkplekken, wel/geen cateringteam op locatie) u de koffie- en theekarren ("verwenkarren") wenst in te zetten?	Het is aan de inschrijver om te bepalen, waar en hoe de karren gebruikt worden. Karren kunnen verplaatst worden via intern transport. Uw visie op toekomstig gebruik zien wij graag terug in het bedrijfsplan.
135	Algemeen	In de documenten lezen wij niets terug over een gratis fruitverstrekking. Kunt u aangeven of dit huidig plaatsvindt? Zo ja, kan deze service volledig worden ondergebracht bij Inschrijver? Indien u hier niet voor open staat, gaat u er dan mee akkoord dat Inschrijver met de huidige leverancier hier een vernieuwende invulling aan geeft? Indien er geen gratis fruitverstrekking plaatsvindt: overweegt u dit in de toekomst aan te bieden, al dan niet via Inschrijver?	Er is nu geen centrale afspraak over gratis verstrekking van fruit op de werkplek. Er zijn wel enkele lokale proeven/initiatieven met werkfruit. Uw visie op het verstrekken van gratis fruit zien wij graag terug in het bedrijfsplan.
136	Beschrijvend document pagina 22 5.4.2 GC2	Het aantal pagina's (5) staan niet in verhouding tot het gevraagde. Kunt u bevestigen dat het aantal pagina's exclusief afbeeldingen is?	Nee, dit is incl. afbeeldingen. Nadere informatie volgt als het protocol beschikbaar is
137	Beschrijvend document pagina 29 paragraaf 5.4.5 Doels	In de laatste alinea van 5.4.5 geeft u aan dat de nadere invulling van de belevingstest wordt gedeeld na de dialoogsessies. Tussen de afgeronde dialoogsessies, inclusief verslaglegging en vragenronde, zit relatief weinig voorbereidingstijd. Graag worden wij nu al voorzien van meer informatie rondom onze vrijheden en beperkingen voor wat betreft de inhoudelijke invulling tijdens deze belevingstest.	De verwachting is dat medio maart de belevingstest 'live' gaat. Zoals eerder aangegeven gaan we de informatie over de belevingstest delen zodra alle informatie beschikbaar is.
138	Beschrijvend document pagina 10 paragraaf 2.2.3 Koffie	"Het betreft....., gezonde artikelen zoals koeken en belegde broodjes." Wat is uw definitie van gezonde belegde broodjes?	Wij zien de inschrijver als expert op eten en drinken en laten de definitie van gezond, duurzaam en lekker over aan u als inschrijver.
139	Beschrijvend document pagina 10 paragraaf 2.2.3 Koffie	"Het betreft....., gezonde artikelen zoals koeken en belegde broodjes." Wat is uw definitie van gezonde koeken?	Wij zien de inschrijver als expert op eten en drinken en laten de definitie van gezond, duurzaam en lekker over aan u als inschrijver.
140	Beschrijvend document pagina 10 paragraaf 2.2.2	Bij 2.2.2 wordt geschreven over maaltijden bij overwerk. Op welke locaties wordt dit huidig aangeboden en welk type medewerkers (met welk type werk) heeft om welke reden behoefte aan dit aanbod? En kunt u aangeven wat het oordeel van de gasten is over het huidige aanbod?	De overwerkmaaltijden zijn als voorbeeld van een banquetingproduct genoemd. Er is geen type medewerker te noemen die structureel gebruik maakt van overwerkmaaltijden.
141	Beschrijvend document pagina 10 paragraaf 2.2.2	Bij 2.2.2 spreekt u over een internetbestelsite. Staat u open voor het gebruik van een externe internetbestelsite?	Nee, zie ook vraag 98.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
142	Beschrijvend document pagina 10 paragraaf 2.2.1 Cateri	U schrijft onder 2.2.1 dat er op kleinere locaties een alternatieve voorziening mag worden aangeboden. Wat is uw definitie van 'kleinere locatie'?	Een kleindere locatie is een locatie met minder dan 300 werkplekken.
143	Beschrijvend document pagina 9 2. Opdrachto	In de eerste alinea van de inleiding bij 2. Opdrachtoomschrijving schrijft u over een integrale samenwerking tussen disciplines. Kunt u specificeren welke disciplines dit betreft?	Dat betreft de samenwerking tussen de medewerkers van de catering, de schoonmaak, de beveiliging en het serviceteam op locatie.
144	Beschrijvend document pagina 27 paragraaf 5.4.4 GC4	Graag verduidelijking over de volgende vraag: 'Het uitgangspunt is dat de cateraar, drankenleverancier en Deelnemende dienst het beste in elkaar naar boven halen gedurende de samenwerking. Denk hierbij aan gelijkwaardigheid, kwaliteitsborging, risicoverdeling, gastvrijheid, klanttevredenheid, innovatie en efficiëntie. Hoe geeft deelnemende dienst hier vorm aan?' Wordt hier gevraagd dat wij onze wensen ten aanzien van de uitvoering van de deelnemende dienst hier aangeven of had er in plaats van deelnemende dienst het woord cateraar moeten staan?	Deelnemende Dienst verstaat hieronder, dat cateraar, drankenleverancier en Deelnemende Dienst (lees opdrachtgever) het beste in elkaar naar boven halen in de samenwerking/partnership.
145	Beschrijvend document pagina 38 paragraaf 7.5.15	E. het Format van het Bedrijfsplan is vrij. Betekent dit ook dat er voorbladen en inhoudsopgaven toegevoegd mogen worden?	Het format van het bedrijfsplan is vrij, rekening houdend met het maximum aantal woorden. Voor de leesbaarheid wordt verwacht dat er een logische opbouw zit in de beantwoording van de gunningscriteria GC 1 t/m 5.
146	Beschrijvend document pagina 40 paragraaf 7.5.22 Cont	De periode tot de 1e vragenronde is kort. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst de mogelijkheid om (aanvullende) vragen en tekstvoorstellen met betrekking tot het contract nog te stellen t/m 9 februari. Is dit akkoord?"	Ja, dat is akkoord.
147	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4.1 GC1	U vraagt een innovatief voorstel voor een alternatieve voorziening op de kleine locaties, die u vervolgens definieert als: <300 werkplekken, waar geen bemande catering aanwezig is. In Bijlage 9 zie we echter dat het gemiddeld aantal pandgebruikers vaak maar de helft is van het aantal werkplekken. Inschrijver verzoekt u de definitie te herdefiniëren naar: locaties met <300 pandgebruikers.	Er is gekozen om werkplekken aan te houden.
148	Beschrijvend document pagina 22 paragraaf 5.4.2 GC2	Kan inschrijver ervan uitgaan dat vraag GC2 pas bij de definitieve inschrijving hoeft te worden opgeleverd? Een samenvatting kan namelijk pas gemaakt worden als het concept bij vraag GC1 definitief is uitgewerkt.	Zie vraag en antwoord 80.
149	Beschrijvend document pagina 19 paragraaf 5.3 Inleidin	Aanbestedende dienst geeft aan dat voor het bedrijfsplan afbeeldingen als bijlage kunnen worden toegevoegd. Om de leesbaarheid van het document te verhogen vragen we of het toegestaan is de afbeelding direct in het document bij de tekst te plaatsen waar het betrekking op heeft. Vanzelfsprekend zonder het maximaal aantal woorden te overschrijden. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord, zie vraag en antwoord 92.
150	Beschrijvend document pagina 12 paragraaf 2.2.5 Logist	Aanbestedende dienst geeft duidelijk aan dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het (extern) reinigen van de kunststof bekertjes. Betekent dit ook dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het verzamelen van deze bekertjes in de panden?	Dat is juist.
151	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Per pand zijn de werkplekken en de gemiddelde pandbezetting weergegeven. Het aantal medewerkers van Opdrachtgever is uiteindelijk ons potentieel. Inschrijver ontvangt graag de gemiddelde pandbezetting per werkdag aangeven. Kunt u ons deze aanleveren?	Zie vraag en antwoord 123.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

4-2-2024

IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
152	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Het geanonimiseerde personeelsoverzicht is in PDF verstrekt. Dit is een omvangrijk bestand waarvan Opdrachtnemer de data verwerkt in haar begrotingen. Vanuit een PDF is dat lastig. Graag ontvangt inschrijver een bewerkbaar Excel file met deze gegevens.	We leveren beide aan, waarbij het PDF document leidend is.
153	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Artikel 3.9 en 3.11	Indexeringsverzoeken dienen verplicht te worden ingediend. Aangezien Opdrachtgever niet de CAO volgt qua verhoging maar een indexatie van de aanneemsom, kan het voorkomen dat de indexatie niet de stijging van loonkosten (verwerkt in de aanneemsom) dekt. Daarom verzoekt Opdrachtnemer een reparatie van de eerdere (te lage) indexaties door te mogen voeren, uiteraard in overleg en na onderbouwing door Opdrachtnemer. De algemene verwachting is dat de Contract Catering CAO fors gaat stijgen de komende jaren, vandaar dit verzoek. Een verhoging van de CAO is algemeen verbindend verklaard en valt daarmee grotendeels buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer.	Zie vraag en antwoord 19.
154	ARVODI 2018 Artikel 27.5	Inschrijver verzoekt artikel 27.5 niet van toepassing te laten verklaren. Opdrachtnemer kan hiermee niet akkoord gaan omdat opdrachtnemer dezelfde verplichtingen moet opleggen aan alle Partijen waarmee Opdrachtnemer contracten aangaat (leveranciers e.d.). Om vervolgens die Partijen verplichten die verplichtingen weer op te leggen aan alle Partijen waarmee zij weer akkoord gaan. Dit acht inschrijver niet proportioneel.	Dit is deels akkoord. Indien Opdrachtnemer heeft ingeschreven met een of meer onderaannemers is artikel 27.5 van toepassing op deze onderaannemers.
155	ARVODI 2018 Artikel 32	Inschrijver verzoekt de werking te beperken tot maximaal 2 jaar na afloop van de overeenkomst tussen Partijen.	Akkoord.
156	ARVODI 2018 Artikel 22.6	Inschrijver verzoekt artikel 22.6 in zijn geheel niet van toepassing te laten verklaren. Partijen gaan immers een, zoals in de raamovereenkomst bij Artikel 2.1 is vastgelegd, een overeenkomst aan voor tenminste 6 jaar.	Zie vraag en antwoord 50.
157	ARVODI 2018 Artikel 22.3	Landelijke stakingen vallen onder Overmacht, Opdrachtnemer heeft geen invloed op landelijke stakingen en mogen deze wettelijk gezien niet onderbreken. Inschrijver verzoekt dit onder Overmacht te laten vallen.	Zie vraag en antwoord 41.
158	ARVODI 2018 Artikel 18.3	Inschrijver verzoekt 'accountant' te vervangen door 'Controller van Opdrachtgever'. Accountantskosten kunnen voor beide partijen flink oplopen terwijl de boekhouding ook door een Controller geverifieerd kan worden	Niet akkoord. Het kostenrisico is gelijkelijk verdeeld over beide partijen op basis van ongelijk. Bovendien komen de kosten in beginsel voor rekening van Opdrachtgever, tenzij er fouten blijken door toedoen van Opdrachtnemer.
159	ARVODI 2018 Artikel 13.5	Een schadevergoeding en boete is dubbelop. Graag wijzigen in een aanvullende schadevergoeding.	Niet akkoord. Een schadevergoeding heeft een andere strekking dan (de mogelijkheid van) een boete opleggen.
160	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 23 K.4	Dit is niet akkoord voor Opdrachtnemer, verzoek is om het percentage te mitigeren tot maximaal 5% waarbij Opdrachtgever mogelijk redelijke aanpassingen (van eisen of middelen) niet onthoudt aan Opdrachtnemer.	Akkoord. Opdrachtgever heeft na interne heroverweging dit percentage verlaagd naar 5%.
161	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 22 C.13	Opdrachtgever overlegt jaarlijks..... in rekening gebracht. (citaat van de volledige tekst bij C.13. De controle van de administratie van Opdrachtnemer is beperkt tot de projectadministratie voor Opdrachtgever. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
162	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 22 C.13	Opdrachtgever overlegt jaarlijks..... in rekening gebracht. (citaat van de volledige tekst bij C.13. Een malus van €100.000 vindt inschrijver buitenproportioneel. Inschrijver ziet dit gemitigeerd tot maximaal €10.000 met een periode én een mogelijkheid tot herstel.	Zie vraag antwoord 14.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
163	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 22 C.13	Opdrachtgever overlegt jaarlijks..... in rekening gebracht. (citaat van de volledige tekst bij C.13. Inschrijver begrijpt niet waar deze controle voor nodig is, kunt u dit toelichten?	We hebben n.a.v. de vragen geconstateerd dat eis C.13 nadere verklaring behoeft. Daarom is ervoor gekozen de eis anders te formuleren. Opdrachtnemer overlegt jaarlijks, binnen zes maanden na afloop van een kalenderjaar, een onafhankelijke accountantsverklaring waaruit blijkt dat de administratie ten aanzien van de tellerstanden van de warme dranken automaten juist is. Daarnaast wordt geleverd dat de opgegeven tellerstanden, en de gefactureerde ingrediënten in relatie staan tot elkaar. Indien deze verklaring niet, of niet tijdig overlegd wordt. Kan opdrachtgever een boete van €25.000 bij opdrachtnemer in rekening brengen, Tevens kunnen alle kosten die opdrachtgever maakt om de administratie van opdrachtnemer te controleren, bij opdrachtnemer in rekening gebracht worden.
164	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 22 C.13	Opdrachtgever overlegt jaarlijks..... in rekening gebracht. (citaat van de volledige tekst bij C.13. Kan de accountsverklaring vervangen worden door controller? Dit bespaart Opdrachtnemer en -gever veel euro's.	Zie antwoord vraag 163
165	Programma van Eisen pagina 22 C.13	Opdrachtgever overlegt jaarlijks..... in rekening gebracht. (citaat van de volledige tekst bij C.13. Inschrijver begrijpt niet waarom een accountantsverklaring nodig is voor 'beschikbaarheid van producten'? Kunt u dit toelichten?	Zie antwoord vraag 163
166	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 22 C.13	Opdrachtgever overlegt jaarlijks..... in rekening gebracht. (citaat van de volledige tekst bij C.13. U gebruikt de term 'Opdrachtgever' in de eerste zin, kunt u aangeven of dit correct is?	Zie antwoord vraag 163
167	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 22 C.13	Opdrachtgever overlegt jaarlijks..... in rekening gebracht. (citaat van de volledige tekst bij C.13. Wat wordt bedoeld met 'administratie van de beschikbaarheid van producten'?	Zie antwoord vraag 163
168	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 13 P.6	Het CBS Indexcijfer Consumentenprijzen 2015=100 Bestedingscategorie 111200 Kantines is gebaseerd op verkoopprijzen die gehanteerd worden in bedrijfsrestaurants. Dit zegt niets over kostenontwikkelingen in de branche. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat CBS CPI Alle Bestedingen 2015=100 kan worden gehanteerd?	Aanbestedende dienst zal voor de dialoogsessies enkele mogelijke scenario's uitwerken met betrekking tot indexering en de daaraan gerelateerde vragen die tot nu toe gesteld zijn. Tijdens de dialoogsessie zal aan inschrijvers om een korte reactie gevraagd worden die wordt meegewogen in de definitieve indexeringsmethodiek. Deze zal in de Nota van Inlichtingen naar aanleiding van de dialoogsessies worden opgenomen.
169	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 13 P.6	In 2024 worden als gevolg van de invoering van het minimum uurtarief forse wijzigingen in de CAO verwacht. Deze wijzigingen zijn momenteel niet in te schatten. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat prijzen per 1 januari 2025 aangepast kunnen worden?	Zie vraag en antwoord 19.
170	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 13 P.2	De calculatie voor de aanneemsom dient transparant te zijn opgebouwd en de berekening is voor alle locaties gelijk. Is aanbestedende dienst bereid een uitzondering te maken voor de transparante opbouw van de aanneemsom indien Inschrijver een onbemande locatie uitbesteed aan een onderaannemer die het voor een vaste aanneemsom aanneemt?	Nee, daarvoor wordt geen uitzondering gemaakt.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
171	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 13 P.2	De calculatie voor de aanneemsom dient transparant te zijn opgebouwd en de berekening is voor alle locaties gelijk. Geldt dat ook voor onbemande locaties waarvoor aanbestedende dienst ook een opbouw van de aanneemsom heeft voorzien in het Prijsinvalformulier?	De tabbladen voor onbemande locaties zijn in het Prijsinvalformulier opgenomen indien inschrijver met een concept wenst te komen waarbij wel personeel op deze locaties wordt ingezet. Het is aan inschrijver of en hoe deze tabbladen worden ingevuld.
172	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 7 B.8	In de banquetmap zijn twee vaste arrangementen voor een receptie en een borrel opgenomen, de overige banqueting is maatwerk. Waar kan inschrijver de specificaties vinden van deze twee services en waar dient inschrijver de prijs in te vullen? In de diverse Prijsinvalformulieren ziet inschrijver hiervoor geen ruimte. Gelden de af te geven prijzen ook voor onbemande locaties of valt dat ook onder maatwerk; voor onbemande locaties zijn er immers aanvullende kosten (voornamelijk logistieke kosten).	De specificaties worden niet gegeven. Het is aan de inschrijver om de arrangementen te beschrijven. De prijzen van de banqueting worden niet meegenomen in de financiële beoordeling. Deze prijzen moeten wel marktconform zijn.
173	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 7 Banqueting	Dient banqueting ook op onbemande locaties aangeboden te worden? Zo ja; kunt u dan nader ingaan op de procedure met betrekking tot bestellen, ontvangen, controleren, klaar zetten, uitserveren, ophalen en factureren van het banqueting assortiment?	Huidige situatie : Alle banqueting aanvragen lopen via de bestelsite van de cateraar. De gemachtigde personen binnen de Belastingdienst kunnen via SAP/SRM boeken. Gemachtigden van externe klanten kunnen hun bestelling plaatsen via het Facilitair Contactcentrum. Voor onbemande locaties is een separate banqueting map samengesteld. De bestelling wordt bij de receptie uitgeleverd en wordt niet uitgeserveerd. De besteller of diegene voor wie de aanvraag is geplaatst dient de bestelling zelf op te halen. Het ophalen van de resten/materialen vindt plaats op de volgende werkdag. Het is aan de inschrijver om een voorstel te doen voor het aanbod voor eten en drinken op alle locaties, volgens de verdeling op basis van de werkplekken.
174	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4 invulling	Aanbestedende dienst vraagt om op basis van werkplekken concepten uit te werken met en zonder bouwkundige aanpassingen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het integrale bedrijfsplan 'Zonder bouwkundige aanpassingen' geprijsd dient te worden in de Prijsinvalformulieren van de verschillende percelen?	Dat is juist.
175	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4 invulling	Aanbestedende dienst vraagt om op basis van werkplekken concepten uit te werken met en zonder bouwkundige aanpassingen. Er zijn werkplekken met een relatief hoog aantal werkplekken en relatief lage pandbezetting. Dit heeft invloed op het uitgewerkte concept, dat gaat immers uit van een potentieel aan medewerkers die daadwerkelijk aanwezig zijn (pandbezetting). Wat is de visie van de aanbestedende dienst hierop?	Onze visie treft u in bijlage 10 aan.
176	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4 invulling	Aanbestedende dienst vraagt om op basis van werkplekken concepten uit te werken met en zonder bouwkundige aanpassingen. Wat verstaat aanbestedende dienst onder bouwkundige aanpassingen? Is dat inclusief aard en nagelvaste apparatuur of ook complete verbouwingen? Of gaat het hier louter en alleen om een visie? In het Prijsinvalformulier wordt immers slechts één prijs uitgevraagd.	Het gaat om de visie die inschrijver voor ogen heeft, voor de 3 type locaties. Waarbij in de denkwijze een realistische visie wordt verwacht, waarbij de Aanbestedende dienst de bouwkundige investeringen, inclusief apparatuur voor haar rekening zou kunnen nemen als er besloten zou worden uw visie ten uitvoer te brengen. Wat is de realistische visie, die u voor ogen heeft, indien de vrije hand wordt gegeven aan inschrijver?
177	Beschrijvend document pagina 14 1e alinea	De opdrachtwaarde is circa €14.853.000 exclusief BTW, hetgeen is gebaseerd op de huidige uitgave (citaat). Aanbestedende dienst geeft aan dat hierin géén rekening is gehouden met een toename van kosten door een veranderende behoefte (wijziging van scope). Vraag; waarom houdt aanbestedende dienst vast aan de maximale inschrijfbetragten zoals genoemd bij 2.3 Maximaal Budget? Is dit nog door aanbestedende dienst te heroverwegen om teleurstellingen in inschrijvingen te voorkomen?	Het maximale budget is een moment opname van de huidige situatie. Gaandeweg de contractduur gaan er zowel positief als negatief mutaties plaatsvinden die kunnen leiden tot verandering van het maximale budget, per perceel. Creatieve en/of innovatieve oplossingen in het bedrijfsplan kunnen leiden tot een lager budget dan het maximale budget, zoals vastgesteld per perceel..

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
178	Beschrijvend document pagina 13 paragraaf 2.3 Perceel	2.3 Percelen. Er wordt een maximum budget gesteld aan de drie percelen. Deze maximale budgetten komen ongeveer overeen met de huidige kosten minus de restaurant omzet. Mocht aanbestedende dienst onverhoopt de maximale budgetten niet verhogen, kunt u dan de eis 'Inschrijvingen van Inschrijvers die boven het gestelde maximale budget offrenen worden terzijde gelegd' laten vervallen om teleurstellingen in inschrijvingen te voorkomen.	Nee.
179	Beschrijvend document pagina 13 paragraaf 2.3 Perceel	Er wordt een maximum budget gesteld aan de drie percelen. Deze maximale budgetten komen ongeveer overeen met de huidige kosten minus de restaurant omzet. De personeelskosten zijn inbegrepen in deze maximale budgetten. In 2024 worden substantiële verhogingen van de personeelskosten verwacht. Kunt u hiermee rekening houden in eventuele verhoogde budgetten?	Het maximum budget blijft ongewijzigd tot de eerstvolgende indexatiedatum.
180	Beschrijvend document pagina 13 paragraaf 2.3 Perceel	Er wordt een maximum budget gesteld aan de drie percelen. Deze maximale budgetten komen ongeveer overeen met de huidige kosten minus de restaurant omzet. Is de scope van de huidige dienstverlening gelijk aan de scope van de aanbesteding? En kunt u daarbij ingaan op de vraag naar het innovatief aanbieden van eten en drinken voor onbemande locaties (zie ook 5.4 Invulling Bedrijfsplan)? Indien deze in de huidige dienstverlening niet in scope is en in de aanbesteding wel in scope dat verzoeken wij u om de budgetten te verhogen. Het verzorgen van eten en drinken, ongeacht het concept, op kleine(re) locaties vergt altijd een subsidie van de Opdrachtgever.	Wij verwachten van inschrijver een presentatie van de mogelijkheden, rekening houdend met het maximum budget.
181	Beschrijvend document Pagina 13 paragraaf 2.3 Perceel	Er wordt een maximum budget gesteld aan de drie percelen. Deze maximale budgetten komen ongeveer overeen met de huidige kosten minus de restaurant omzet. Zit in de omzet ook de omzet van de koffiecorners inbegrepen?	Ja
182	Beschrijvend document Pagina 11 paragraaf 2.2.3 Koffie	Citaat; 'Op alle locaties dient.....internetbestelsite'. Alle locaties; zijn dat alle koffiecorners of alle locaties van de Belastingdienst?	Geen van beiden. Met "alle locaties" wordt bedoeld alle locaties die door de Deelnemende dienst worden gefaciliteerd. Zie ook 1.1. van het beschrijvend document.
183	Bijlage 9 Anonieme Personeelsgegevens	Heeft één van deze medewerkers een SR-indicatie? a. Zo ja, welke medewerker betreft het? b. Onder welke social return doelgroep valt de medewerker? c. Is er sprake van een loonkostensubsidie en voor welk percentage? d. Wanneer loopt de huidige doelgroep verklaring en / of loonkostensubsidie af?	Deze informatie kunnen we niet verstrekken. Wel kunnen we aangeven welke mensen tot een doelgroep behoren.
184	Bijlage 3c	Perceel 3 Op tabblad Inhoudsopgave noemt u 29 locaties. Echter zijn er 30 tabbladen met locaties. In onze ogen mist hier Assen, Overcingellaan 5. Kunt u dit controleren, bevestigen en aanpassen in een nieuw overzicht?	Dit is correct; lokatie Assen, Overcingellaan 5 zal toegevoegd worden aan de vernieuwde lijst met locaties.
185	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	•Kunt u aangeven wat de bedoeling van regel 106 Amsterdam, Piet Heinkade 27, is? Deze locatie kan inschrijver niet terug vinden in de prijzenbladen.	Deze locatie moest nog uitgezocht worden. Inmiddels komt deze locatie volledig te vervallen en zal niet meer zichtbaar zijn op de vernieuwde lokatie lijst
186	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	De locatie op regel 107 staat niet onder een perceel geschaard. In het prijzenblad 3c wordt deze wel meegenomen onder een perceel. Kunt u aangeven waar deze locatie van regel 107 in het overzicht hoort?	De locatie Assen, Overcingellaan 5 op regel 107, zal op de vernieuwde locatie lijst behoren tot perceel Noord-Oost.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
187	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	U geeft aan dat op de locatie Amsterdam, Orlyplein 24, het pand nog niet volledig operationeel is. Wat zijn uw verwachtingen ten aanzien van stijgingen in de pandgebruikers?	Op dit moment staan 3 verdiepingen nog leeg. De voorbereidingen zijn getroffen om deze te gaan inrichten. De verwachting is dat er circa 180 werkplekken gesitueerd worden, medio 2024.
188	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Op de locatie Rotterdam Parklaan 14-16 spreekt u over een mini café. Welke dienstverlening voor eten en drinken wordt daar momenteel voorzien?	Op deze locatie bevindt zich het douanemuseum, dat ook in het weekend geopend is. Er zijn koffieautomaten op de locatie. Het minicafé is een plek waar lunches en versnaperingen verstrekt kunnen worden. Er is momenteel geen bemande catering op de locatie.
189	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Kolom S. U schrijft een behoorlijk aantal opmerkingen die door inschrijver niet worden begrepen. Zoals bijvoorbeeld 'Werkplekken/ bezetting controleren' (diverse regels), 'Uitzoeking voortzetting restaurant' (regel 68). Kunt u een betere omschrijving van al deze opmerkingen aanleveren?	De opmerking in regel 68 heeft te maken met de interne Dienstverlening afspraken met onze Niet-Belastingdienst klanten. Op dit moment wenst CDF aanbod te ontvangen voor deze locatie. De locatie lijst met de opmerkingen zal in een nieuwe versie gepubliceerd worden.
190	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Kolom P. Kunt u bevestigen dat gratis verstrekkingen via B factuur doorbelast mogen worden?	Ja dat kunnen we bij deze bevestigen.
191	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Kolom P. Graag ontvangt inschrijver een gespecificeerde specificatie van de inhoud van de gratis verstrekkingen.	Dit kunnen wij niet verstrekken, maar denk hierbij aan alle drankenbenodigdheden t.b.v. de drankenvoorzieningen (koffiebonen, verse thee en melk toppings)
192	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Kolom P. Bij gratis verstrekkingen per dag staat een getal. Kunt u aangeven of dit aantallen of euro's zijn?	Dit is een aantal
193	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Graag ontvangt inschrijver een overzicht van de locaties waar huidig een smart fridge staat.	Mandemaat 1 Assen en Beechavenue 82/100 op Schiphol. Daarnaast is een smartfridge onderdeel van de mini market in Almere WillemDreesweg 24.
194	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Kunt u inschrijver aangeven waar pistonmachines staan die niet in eigendom zijn, dus waar inschrijver zelf deze voorziening dient te treffen?	Alle pistonmachines zijn in eigendom van opdrachtgever.
195	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Kolom N. Graag ontvangt inschrijver per theebar wat het huidige concept is en wat het huidige verbruik of de jaarlijkse kosten zijn.	Dit verstrekken wij niet. Is niet relevant voor het in te dienen concept van inschrijver.
196	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Kolom N. Bemenste Barista of Thee bar (dranken gratis). Kunt u onze aanname bevestigen dat zowel thee als koffie gratis verstrekt wordt?	Dat klopt. Zie ook vraag 191
197	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Kolom N. Kunt u per locatie aangeven of er een barista bar is of een theebar is?	Dat is mogelijk: enkel op locatie Laan op zuid 45 Rotterdam en Orlyplein 24 Amsterdam hebben we een thee corner. Echter dient inschrijver passend binnen zijn eigen concept hier invulling aan te geven.
198	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Om een goede personele bezetting op te nemen in de calculaties heeft inschrijver meer inzicht nodig. Graag ontvangt inschrijver per dag de gemiddelde pandbezetting per locatie.	Zie vraag en antwoord 151.
199	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Om een goede personele bezetting op te nemen in de calculaties heeft inschrijver meer inzicht nodig. Graag ontvangt inschrijver per locatie, per werkdag de gastenaantallen zijn. Indien gastenaantallen niet te delen zijn, dan ontvangt inschrijver graag op hetzelfde detailniveau het aantal (pin)transacties/kassabonnen.	Deze informatie kan niet verstrekt worden door opdrachtgever.
200	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Graag ontvangt inschrijver de omzetten en gastenaantallen of aantallen (pin)transacties/kassabonnen van de locaties met een bemande espresso of theebar. Inschrijver ontvangt deze graag gesplitst tussen restaurant en espressobar.	Deze informatie kan niet verstrekt worden door opdrachtgever.
201	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Kolom J. Kunt u aangeven of de gemiddelde besteding inclusief of exclusief BTW is?	Incl. btw
202	Bijlage 2 Programma van Eisen Pagina 7 B2	U schrijft dat inschrijver bij inschrijving prijzen moet afgeven voor de banqueting en de uurtarieven. Het prijzenblad biedt geen mogelijkheden hiervoor. Kunt u aangeven waar inschrijver deze bedragen moet opnemen?	Uurtarieven dienen in het Prijsinvulformulier ingevuld te worden, de tarieven voor banqueting dienen in de banquetingmap te worden vermeld.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
203	Bijlage 2 Programma van Eisen Pagina 5 U.8	U spreekt over vergaderpantry's, echter zijn deze niet terug te vinden in bijlage 9. Kunt u deze toevoegen?	Nee wij beschikken niet over een overzicht van vergaderpantry's. Overzicht van vergaderlocaties inclusief capaciteit is wel beschikbaar. Wordt bij deze Nvl toegevoegd als aparte bijlage.
204	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 4 AD.8	Kunt u svp bevestigen dat in bijlage 9 alle wateraansluitingen zijn opgenomen?	Dat kunnen we bij deze bevestigen.
205	Beschrijvend document pagina 13 paragraaf 2.3 Perceel	U schrijft over aanneemsommen voor eten en drinken. Inschrijvers vraag gaat over de aanneemsom drinken. De verrekening van de warme dranken automaten en de waterbars door middel van een aanneemsom is tegenstrijdig met de begripsbepaling all-in consumptieprijs op pagina 5. De all-in consumptie prijs is een vaste verrekenprijs per consumptie. Deze vaste verrekenprijs wordt verrekend op basis van werkelijk aantal consumpties. Bij een aanneemsom wordt er verrekend op basis van het verwachte aantal consumpties. Het is niet proportioneel dat inschrijver verantwoordelijk is voor deze kosten, waarop inschrijver geen invloed kan uitoefenen. Inschrijver heeft immers nihil invloed op het aantal aanwezige gebruikers in een pand, die bepalend zijn voor de hoogte van de kosten. Graag ontvangt inschrijver uw zienswijze op deze aanneemsom / prijs per consumptie.	In de begripsbepaling van het beschrijvend document is per abuis de term ACP blijven staan. Deze rekenmethode wordt bij deze aanbesteding losgelaten. Er wordt in onderhavige aanbesteding gevraagd naar de kostencomponenten die inschrijver in rekening denkt te moeten brengen om de dienstverlening aan te kunnen bieden. Er zal bij deze Nvl een aangepast prijsinvulformulier ter beschikking gesteld worden met diverse aanpassingen naar aanleiding van de gestelde vragen en voorstellen.
206	Beschrijvend document pagina 13 paragraaf 2.3 Perceel	Om een inschatting te maken van de banqueting en vergaderservices per pand ontvangt inschrijver graag de omzetten per locatie. Kun u deze aanleveren?	Deze informatie verstrekken wij niet.
207	Beschrijvend document pagina 10 paragraaf 2.2.1 Cateri	Definitie van kleinere locaties, kleiner dan 300 werkplekken. Kunt u dit omzetten naar pandgebruikers? De pandbewoners van het pand bepalen de kosten en vormen het potentieel voor inschrijvers diensten en niet het aantal werkplekken	Nee.
208	Beschrijvend document begrippenlijst pagina 5	Prijs per consumptie. Deze omvat alle kosten voor de Dienstverlening van ACP type 1 en type 2 en mag alleen in rekening worden gebracht voor warme dranken, koud water uit dezelfde automaat is gratis. Koud en warm water uit waterbars staat hier los van. Vraag: Waar kan inschrijver de ingrediënt kosten tegen 9% invoeren bij de waterbars met heet water, zoals bijvoorbeeld thee?	Zie vraag en antwoord 205
209	Beschrijvend document begrippenlijst pagina 5	Prijs per consumptie. Deze omvat alle kosten voor de Dienstverlening van ACP type 1 en type 2 en mag alleen in rekening worden gebracht voor warme dranken, koud water uit dezelfde automaat is gratis. Koud en warm water uit waterbars staat hier los van. Vraag: Er kunnen in het prijzenblad geen consumptie aantallen worden ingegeven. Hoe borgt u dat er een eerlijk vergelijk gemaakt kan worden ten aanzien van andere inschrijvers als u geen inzicht heeft op de aangeboden hoeveelheden?	Zie vraag en antwoord 208.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
210	Beschrijvend document begrippenlijst pagina 5	Prijs per consumptie. Deze omvat alle kosten voor de Dienstverlening van ACP type 1 en type 2 en mag alleen in rekening worden gebracht voor warme dranken, koud water uit dezelfde automaat is gratis. Koud en warm water uit waterbars staat hier los van. Vraag: U spreekt over een prijs per consumptie. Hoe wordt deze bepaald? In het prijzenblad is het niet mogelijk op een prijs per consumptie te berekenen.	Zie vraag en antwoord 208.
211	Bijlage 8 - ARVODI 2018 27.4	Is de Belastingdienst bereid om dit artikel zodanig aan te passen dat het naar objectieve maatstaven noodzakelijk moet zijn in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering?	Nee, hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid.
212	Bijlage 8 - ARVODI 2018 27.2 & 27.3	De noodzaak van het delen van arbeidsvoorwaardelijke afspraken is niet geheel duidelijk, gezien het feit dat de medewerkers onder de verantwoordelijkheid vallen van de Opdrachtnemer. Een algemene bepaling met de strekking dat de Opdrachtnemer zich conformeert aan geldende wet- en regelgeving lijkt toereikend. Is de Belastingdienst bereid om deze twee bepalingen te verwijderen?	Nee, hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid.
213	Bijlage 8 - ARVODI 2018 16	Valt het op-/afschalen van personeel onder meer-/minderwerk?	Dat is afhankelijk van de situatie, hier kan op voorhand geen sluitend antwoord op gegeven worden.
214	Bijlage 8 - ARVODI 2018 6.2	Opdrachtnemer stelt voor deze bepaling zo aan te passen, dat partijen met elkaar in overleg gaan over de mogelijkheden, wanneer de Belastingdienst vervanging wenst van personen die belast zijn met de uitvoering van de diensten. Is dit akkoord?	Zie vraag en antwoord 44.
215	Bijlage 8 - ARVODI 2018 6.1	Op de verschillende percelen zijn in totaal (incl. vacatures) meer dan 200 medewerkers. Hoe ziet de Belastingdienst het niet zonder toestemming kunnen vervangen van personeel indien er sprake is van bijvoorbeeld vakantie, ziekte, uitdiensttreding op eigen verzoek, etc.? Is het mogelijk om dit enkel overeen te komen voor Key personeel?	Zie vraag en antwoord 45.
216	Bijlage 7 - Concept Raamovereenkomst 3.3	Opdrachtnemer verzoekt om bij de indexatie zoals opgenomen in de cao contractcatering (en de nieuw overeen te komen cao contractcatering) aan te sluiten. Is dat akkoord?	Zie vraag en antwoord 19.
217	Bijlage 2 - Programma van Eisen 9.P.7	Opdrachtnemer verzoekt om bij de indexatie zoals opgenomen in de cao contractcatering (en de nieuw overeen te komen cao contractcatering) aan te sluiten. Is dat akkoord?	Zie vraag en antwoord 19.
218	Bijlage 2 - Programma van Eisen 9.P.3	In de stukken is niets opgenomen over verdeling van kosten voor afvloeiing van personeel bij sluiting van een pand. Is de Belastingdienst bereid om hier tijdens contractering verdere afspraken te maken?	Nee.
219	Bijlage 5 Anonieme Personeelsgegevens Overnamelijst	In het overzicht zijn geen automatenoperators meegenomen. Klopt dit?	Dat klopt.
220	Bijlage 5 Anonieme Personeelsgegevens Overnamelijst	Opdrachtnemer zou graag periodiek een up to date lijst ontvangen. Hoe ziet de Belastingdienst dit?	Zie vraag en antwoord 36.
221	Bijlage 5 Anonieme Personeelsgegevens Overnamelijst	De lijst lijkt niet compleet. Zo is er bijvoorbeeld niets ingevuld bij reiskostenvergoeding. Graag ontvangen wij de volledige lijst.	Zie vraag en antwoord 36.
222	Bijlage 5 Anonieme Personeelsgegevens Overnamelijst	In het overzicht is niets opgenomen over overwerkvergoeding. Wordt er regelmatig een overwerkvergoeding uitgekeerd?	Dit is niet structureel en locatie specifiek. Voornamelijk bij banqueting activiteiten.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

4-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
223	Bijlage 5 Anonieme Personeelsgegevens Overnamelijst	In het overzicht staan een aantal functietitels waarvan Opdrachtnemer zich afvraagt of deze wel onder de cao contractcatering vallen, zoals accountmanager, communicatie medewerker, communicatie specialist, general manager en chauffeur. Is Opdrachtgever van mening dat deze functies onder de cao contractcatering vallen en daarmee onder de overnameverplichting? Wilt u dit toelichten?	Alle betreffende medewerkers werken volledig voor het belastingdienst account en zijn daarmee betrokken medewerker en overnameplichtig conform wet overgang van onderneming.
224	Bijlage 5 Anonieme Personeelsgegevens Overnamelijst	In het overzicht staan een aantal functietitels die ons niet bekend zijn, bijvoorbeeld restaurantmanager CC, assistent restaurantmanager, etc. Op basis van welke functies uit het referentie handboek contractcatering zijn deze functies benoemd? Wilt u dit toelichten?	Aan de hand van de functietitels en de inschaling zijn deze functienamen te herleiden naar het handboek contractcatering.
225	Bijlage 5 Anonieme Personeelsgegevens Overnamelijst	Opdrachtnemer heeft in het overzicht wel parttime salarissen ontvangen. Wilt u voor de volledigheid ook de fulltime salarissen delen?	Fulltime salarissen zelf te herleiden op basis van parttime salarissen.
226	Beschrijvend document Opdrachtoomschrijving	Wat is het verschil tussen de (Rijks)ontmoetingspleinen en Rijkshubs?	Ontmoetingsplein is een plein in een pand waar alleen de bewoners en gasten gebruik van kunnen maken. Een Rijksontmoetingsplein is een plein waar Rijksambtenaren met een Rijkspas gebruik van kunnen maken. Een Rijkshub is een omgeving waar Rijksambtenaren met een Rijkspas vrij toegang hebben en werkgerelateerd kunnen werken. (ontmoeten, verbinden, concentratie plekken, vergaderen, aanlanden enz.) In een Rijkshub worden alle faciliteiten geboden, zonder dat er een vaste bezetting in het pand werkzaam is.
227	Beschrijvend document 5.4.1 GC1 Concept eten en drink	Per perceel verschillen de locaties in grote en kleine locaties. Graag ontvangen wij de plattegronden van de locaties waarvan u een visie met bouwkundige aanpassingen wilt ontvangen?	Er worden geen plattegronden beschikbaar gesteld.
228	Beschrijvend document 5.4.1 GC1 Concept eten en drink	Wat is de opdrachtgevers tevredenheid en ervaring over de huidige centrale productiekeuken?	Dit betreft een pilot waarbij sprake is van experimenteren, meten en leren. De ervaring leert dat locaties aangesloten op de centrale productiekeuken een belangrijke bijdrage leveren aan de eiwittransitie en de constante kwaliteit. Gebruikers zijn generiek tevreden over de kwaliteit en het assortiment. Echter we zijn nog steeds aan het leren om de goede balans van het assortiment te vinden en nieuwe producten/recepturen te testen.
229	Prijsinvalformulieren	In het prijs invulblad dient een uurtarief per medewerker ingevuld te worden en het daarbij behorende BTW%. Volgens een uitspraak van de Belastingdienst zijn echter niet alle personeelskosten vrijgesteld van BTW (waaronder bedrijfskleding, laptop, telefoon, reiskosten en declaraties, traingen, eindejaarsgeschenken en vervangingskosten ingevuld door een uitzendkracht). A) Kunt u bevestigen dat in het prijs invulblad het in te vullen uurtarief alleen betrekking heeft op de brutoloonkosten componenten inclusief sociale lasten en vervangingskosten door eigen personeel (en vrijgesteld zijn van BTW)? B) Kunt u bevestigen dat alle overige kosten gerelateerd aan de kosten van een betreffende medewerker vallen onder het blok "overige personeelskosten" welke belast zijn tegen het hoge BTW tarief?	Er is voldoende ruimte in het prijs invulformulier om onderscheid te maken tussen vast personeel en tijdelijk personeel met het daarbij behorende BTW tarief. Dit geldt ook voor overige personeelskosten.
230	Algemeen	Wordt de maximale waarde van de overeenkomst jaarlijks aangepast op basis van de goedgekeurde indexaties?	Ja, dat is conform de Aanbestedingswet 2012.
231	Algemeen	Kunt u per locatie aangeven of er een spoelkeuken aanwezig is en zo ja, wat voor type en wat de situering is ten opzichte van het restaurant?	Op alle locaties met een bedrijfsrestaurant (zie bijlage 9) is een spoelkeuken aanwezig. In het fotoboek van de locaties kunt u spoelkeukens aantreffen.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
232	Algemeen	Kunt u aangeven wat de kosten zijn voor deepcleaning? Wie betaalt hiervoor?	Zie programma van eisen, pagina 18, onderdeel S4: opdrachtgever draagt deze kosten.
233	Algemeen	Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is/gaat zijn voor vervanging van klein keuken materiaal?	De Deelnemende dienst (CFD).
234	Algemeen	Kunt u aangeven of er investeringen zijn die door de opdrachtnemer moeten worden overgenomen?	Dit is niet aan de orde.
235	Algemeen	Kunt u per locatie aangeven of en wat voor apparatuur er aanwezig is (anders dan in bijlage 6), wie de eigenaar hiervan is en wat de staat is van het apparatuur?	Zie pagina 5 programma van eisen (uitgifte catering). Er is geen meer gedetailleerde inventarislijst per locatie beschikbaar.
236	Algemeen	Kunt u per locatie aangeven welke percentage met pin en/of cash wordt betaald?	100% transacties met pin of contactloos. Contante betalingen zijn afgeschaft.
237	Algemeen	Kunt u per locatie (met bedrijfsrestaurants) aangeven hoeveel kassa's er aanwezig zijn?	Zie vraag en antwoord 78.
238	Algemeen	Wat is de huidige pricing policy?	Behoudens de lunchdeal, met vaste prijs, is inschrijver vrij om het prijsbeleid te bepalen voor het overige assortiment, waarbij de aantrekkelijkheid en de prijs bepalend zijn voor het commerciële succes.
239	Algemeen	Kunt u aangeven per locatie wat de huidige gemiddelde besteding inclusief BTW is?	Zie bijlage 9
240	Algemeen	Kunt u aangeven wat de openingstijden van de verschillende locaties zijn?	Het is niet duidelijk of in de vraag openingstijden van kantoren of bedrijfsrestaurants wordt bedoeld. De meeste kantoren zijn geopend van 07:00 tot 18.00. De restaurants zijn minimaal open van 11.30 tot 13.30. De ontmoetingspleinen afwijkende openingstijden.
241	Bijlage 8 ARVODI-2018 Artikel 6.1	Op basis van artikel 6.1 ARVODI kan de Opdrachtnemer medewerkers slechts bij uitzondering en niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Een vraag ter verduidelijking: wat is de reden dat Opdrachtgever een verplichting tot voorafgaande toestemming opneemt, nu het personeel de volledige verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer is en daar ook in dienst is?	Toestemmingsvereiste is noodzakelijk omdat Deelnemende dienst niet geconfronteerd wenst te worden met onaanvaardbare personeelsleden: de opdracht geeft namelijk toegang tot zeer vertrouwelijke werklocaties. Deelnemende dienst kan deze bevoegdheid niet missen. Zie verder vraag en antwoord 45.
242	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Artikel 3.14	Betaling vindt op basis van artikel 3.14 plaats na ontvangst en acceptatie van de verrichte levering of dienstverlening. Zie ook artikel 4.1 ARVODI. Wat wordt er – gelet op de aard van de dienstverlening - bedoeld met de “acceptatie” van de verrichte levering en dienstverlening? Bent u bereid om dit artikel aan te passen naar "betaling vindt plaats uiterlijk 30 dagen na levering van de dienstverlening?"	Dat is niet akkoord. Binnen de raamovereenkomst kunnen diensten en leveringen afgeroepen worden of nadere overeenkomsten afgesloten worden waar voorafgaande acceptatie van toepassing kan zijn.
243	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Artikel 8.3	Bent u bereid om in dit artikel bedrijfs- en concurrentiegevoelige informatie uit te sluiten van de verplichting tot informatieverstrekking?	Akkoord. Art. 6.2 van de overeenkomst wordt hierop aangepast.
244	Bijlage 8 ARVODI-2018 Artikel 22.6	Bent u bereid om de mogelijkheid tot opzegging in dit artikel wederkerig te maken?	Zie vraag en antwoord 50.
245	Bijlage 8 ARVODI-2018 Artikel 22.6	Worden onder artikel 22.6 ook de kosten voor eventueel denkbare investeringen begrepen? Mocht dat niet het geval zijn, bent u dan bereid om een zogenaamde 'Overnameclausule' overeen te komen, waarbij ingeval van beëindiging van de overeenkomst de Opdrachtgever eventueel denkbare investeringen overneemt?	Zie vraag en antwoord 3.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

4-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
246	Bijlage 8 ARVODI-2018 Artikel 22.3	Onder overmacht is uitgesloten 'gebrek aan personeel' echter is dat in de huidige arbeidsmarkt wel een serieuze uitdaging. Idem voor grondstofftekorten. Hoe wenst Opdrachtgever daarmee om te gaan?	Door middel van het in één overeenkomst onderbrengen van meerdere type dienstverlening (eten en drinken) probeert aanbestedende dienst synergie tot stand te brengen en zodoende een bijdrage te leveren aan het voorkomen van gebrek aan personeel voor Opdrachtnemer. Tekort aan grondstoffen is voor aanbestedende dienst niet te beïnvloeden, ervaren dienstverleners worden geacht inzicht te hebben in de situatie op de grondstoffenmarkt en daar op anticiperen en dit risico hoort daarmee logischerwijze ook bij de opdrachtnemer.
247	Bijlage 8 ARVODI-2018 Artikel 22.2	De termijn voor ontbinding als gevolg van een overmachtsituatie in artikel 22.2 is gesteld op 15 werkdagen, gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond. Dit is een vrij korte termijn. Bent u bereid om deze te verruimen, bijvoorbeeld naar 30 dagen?	Dat is akkoord.
248	Bijlage 8 ARVODI-2018 Artikel 21.3	Bent u bereid om de aansprakelijkheid voor indirecte schade wederzijds uit te sluiten?	Op grond van de wet zijn Partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor de schade die zij veroorzaken. In de ARVODI-2018 is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van Partijen te beperken, zoals blijkt uit de staffel in artikel 21.3. Opdrachtgever vindt het in casu niet opportuun deze aansprakelijkheid nog verder in te perken.
249	Bijlage 8 ARVODI-2018 Artikel 21.3	Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade tot maximaal de jaaromzet?	Zie vraag en antwoord 248.
250	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Artikel 6.6	Voor zover dit gelet op de aard van de dienstverlening van toepassing is: komen de kosten voor het regelen van een passend gebruiksrecht voor rekening van de Opdrachtgever of Opdrachtnemer?	Opdrachtnemer mag indien van toepassing het gebruiksrecht in rekening brengen mits hij de gemaakte kosten van het gebruiksrecht aan kan tonen.
251	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Artikel 6.6	Voor zover dit gelet op de aard van de dienstverlening van toepassing is: komen de kosten voor het regelen van een passend gebruiksrecht voor rekening van de Opdrachtgever of Opdrachtnemer?	Zie vraag en antwoord 250.
252	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Artikel 6.2	Zijn de in artikel 6.2 opgenomen maatregelen, namelijk de beperkingen ten aanzien van reisbewegingen of vervoersbeperkingen, een limitatieve opsomming of gelden deze als voorbeeld van maatregelen van overheidswege die maken dat er wel sprake is van overmacht?	Zie vraag en antwoord 46.
253	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst artikel 3	Bent u, gelet op recente maatschappelijke ontwikkelingen en uitdagingen, bereid om te voorzien in een mogelijkheid tot het (tussentijds) indexeren van de prijzen in het geval van extreme kostenstijgingen die buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen?	Zie vraag en antwoord 19.
254	Beschrijvend document 4.3.2 Duurzaamheidseisen	Bij de bewijsmiddelen voor de kwaliteitsborging benoemt u zowel het ISO 14001 certificaat (of vergelijkbaar) als de verklaring milieuzorg. Begrijpt inschrijver het goed dat het hier óf dient te zijn, dus dat inschrijver volstaat met een ISO 14001 óf een verklaring milieuzorg? Zo niet kunt u dan een nadere toelichting geven?	Ja, dat is correct.
255	Beschrijvend document 7.5.15 Vorm en inhoud van de In	De gepubliceerde checklist lijkt niet compleet te zijn, bijvoorbeeld bijlage 13 mist. Kunt u deze checklist controleren en volledig maken zodat inschrijvers de juiste documenten indienen?	Bijlage 13 wordt niet genoemd in de checklist omdat inschrijvers niet altijd een voorkeur hoeven opgeven. Zie verder vraag en antwoord 80.
256	Beschrijvend document 5.4.6 Beoordeling van kwalitat	U heeft het hier over een beoordelingsteam. Welk team bedoelt u daarmee precies? Het expertteam of de publieksjury?	Het expertteam.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
257	Beschrijvend document 7.3 Dialoogsessie	In GC1 beschrijft u concreet wat inschrijver kan verwachten tijdens de dialoogsessies, dit mist in de andere gunningscriteria. Kunt u dit voor alle gunningscriteria toevoegen? Zo niet, kunt u dan nader toelichten waarom dit enkel bij GC1 beschreven is?	De Dialoogsessie is bestemd voor alle gunningscriteria GC1 t/m GC5.
258	Beschrijvend document GC3 Maatschappelijk verantwo	U verzoekt de inschrijver om vijf onderwerpen te behandelen, waarbij naast een visie, plan van aanpak en onderbouwing per onderwerp gemiddeld vier aanvullende vragen moeten worden beantwoord. Dit lijkt te resulteren in vijf gunningscriteria in één gunningscriteria. Hoewel het redelijk is om aan te nemen dat de inschrijver beknopt zal antwoorden, lijkt het totaal aantal benodigde woorden bijna volledig benut te worden voor het beantwoorden van de vragen binnen dit gunningscriterium. Daarom vragen wij u om het toegestane aantal woorden met 25% te verhogen. Gaat u akkoord met dit verzoek? Zo nee, graag toelichting.	Wij zijn bereid om het maximum aantal woorden dat aangeleverd mag worden uit te breiden tot 25.000.
259	Beschrijvend document 5.4.2. GC 2 Concept eten en drink	Kan de inschrijver vanuit gaan dat de vijf pagina's van de samenvatting/Schriftelijke presentatie niet worden meegeteld in de 18.000 woorden? Is deze aanname juist?	Zie vraag en antwoord 85.
260	Beschrijvend document 5.4.2. GC 2 Concept eten en drink	Dient de inschrijver de samenvatting/schriftelijke presentatie van het aangeboden concept al bij de voorlopige inschrijving aan te leveren?	Zie vraag en antwoord vraag 80.
261	Beschrijvend document 5.4.2. GC 2 Concept eten en drink	U biedt inschrijvers verschillende opties om GC2 aan te leveren. Dit kan resulteren in situaties waarin inschrijvers met een geavanceerde "marketing" afdeling hogere scores behalen vanwege fraai vormgegeven documenten, wat niet noodzakelijk iets zegt over de inhoud. Hoe waarborgt u dat de publieksjury de stukken op een consistente en objectieve wijze kan beoordelen, los van de presentatieaspecten?	Het protocol wordt met inschrijvers gedeeld zodra het beschikbaar is.
262	beschrijvend document 5.4.2. GC 2 Concept eten en drink	1. Welk percentage respons beschouwt u als noodzakelijk om de uitkomst van de publieksjury als representatief te beschouwen, met het gebruikelijke percentage van ongeveer 40% in overweging nemend? 2. Wat is het protocol indien het aantal respondenten onvoldoende is? 3. Op welke wijze waarborgt u het aantal respondenten, met specifieke aandacht voor de kerstperiode?	Het protocol wordt met inschrijvers gedeeld zodra het beschikbaar is.
263	Beschrijvend document 5.4.2. GC 2 Concept eten en drink	De publieksjury zal het voorgestelde concept evalueren. Bij zo'n omvangrijke groep is het cruciaal om consistente en eenduidige antwoorden te verkrijgen om de objectiviteit van de scores te waarborgen. Het risico op willekeur en persoonlijke voorkeuren is inherent aan deze methode. Daarom verzoeken wij u om het beoordelingsformulier en de richtlijnen voor de publieksjury toe te voegen aan de aanbestedingsdocumenten. Kunt u dit meesturen met de nota van inlichtingen? Indien dit niet mogelijk is, ontvangen wij graag een gedetailleerde toelichting op de maatregelen die worden genomen om de objectiviteit van de beoordeling te verzekeren.	Het protocol wordt met inschrijvers gedeeld zodra het beschikbaar is.
264	Beschrijvend document 5.4.1 GC1 Concept eten en drink	Daarbij zullen bestaande en aantoonbaar geïmplementeerde onderwerpen, werkwijzen en/of systemen resulteren in een hogere beoordeling. Wat bedoelt u hier met onderwerpen?	Onderwerpen wil zeggen; onderwerpen die u meeneemt in uw visie in het bedrijfsplan waar inschrijver zich mee wil/kan onderscheiden, passend zijn op de visie van de aanbestedende dienst en aantoonbaar succesvol zijn.
265	Beschrijvend document 5.4.2 GC 2 Concept Eten en Drink	Welke drie type locaties (exclusief vergaderlocaties) zijn er ?	De drie type locaties staan beschreven in 5.4.1 (tabel) op pagina 21.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

4-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
266	Beschrijvend document 5.4.1 GC1 Concept eten en drinken	Tijdens de dialoogsessie..... Dit wordt in de beoordeling meegenomen bij het beoordelen van de mate waarin uw Inschrijving op dit punt SMART geformuleerd is. Op welke wijze wordt hetgeen dat tijdens de dialoogsessie aangetoond dient te worden, meegenomen in de eerste beoordeling?	In de dialoogfase vindt er geen beoordeling plaats en/of waardeoordeel. Doel is om met elkaar in dialoog te gaan en (eventuele) verduidelijking te verkrijgen, die vervolgens verwerkt kan worden in de definitieve aanbidding.
267	Beschrijven document 5.4.1 GC1 Concept eten en drinken	In paragraaf 5.3 Dialoog geeft u aan dat de dialoogsessie gaan om het genereren van innovatieve oplossingen. Onder dit gunningscriterium geeft u echter aan dat inschrijver tijdens deze dialoogsessie dient aan te tonen dat onderwerpen, werkwijze en/of systemen bij aanvang van de overeenkomst operationeel kunnen zijn. Het is inschrijver niet geheel duidelijk. Dit lijkt onzes inziens tegenstrijdig. Kunt u een nadere toelichting geven?	In het beschrijvend document 5.4.1, pagina 22, staat het volgende hierover beschreven: Indien een wens en/of behoefte van Inschrijver in ontwikkeling is, dient de Aanbestedende dienst een realistische ingangsdatum van beschikbaarheid van betreffende onderwerp, werkwijze en/of systemen te ontvangen. Het kunnen nieuwe innovaties zijn voor aanbestedende dienst, maar al wel operationeel bij andere klanten. Of compleet nieuwe innovaties in de markt die inschrijver voorsteld aan aanbestedende dienst.
268	Beschrijvend document	5.3 Wensen ten aanzien van de kwaliteit Uit hoeveel en welke functionarissen bestaat het expertteam wat het concept gaat beoordelen?	Uit maximaal 6 personen. Voor functionarissen Zie vraag en antwoord 95.
269	Beschrijvend document 5.3 Wensen ten aanzien van de	Inleiding: U geeft aan dat afbeeldingen als bijlage kunnen worden toegevoegd. Mogen afbeeldingen naast een bijlage ook in het bedrijfsplan zelf opgenomen worden om de leesbaarheid te bevorderen?	Zie vraag en antwoord 149.
270	Beschrijvend document 3. Eisen ten aanzien van de opd	U vraagt inschrijver te bevestigen alle opgegeven prijzen en tarieven, inclusief eventueel overeengekomen indexeringen gestand te doen. In uw aanbestedingsprocedure zitten dialoogsessies, tijdens de dialoogsessies kan het voorkomen dat inzichten en daarmee prijzen veranderen. Klopt het dat u met bovenstaande pas de definitieve inschrijving bedoeld? Zo niet, kunt u dan nader toelichten hoe inschrijvers om dienen te gaan met nieuwe inzichten opgedaan tijdens de dialoogsessies?	Zie vraag en antwoord 80.
271	Beschrijvend document 2.4 Looptijd van de overeenkomst	U geeft aan dat er sprake is van een eenzijdige verlenging aan de zijde van de Opdrachtgever. Gedurende de looptijd van de overeenkomst evalueert ook Opdrachtnemer de verplichtingen die zij aan gaat. Mogelijk dat omstandigheden die buiten de (directe) macht van de opdrachtnemer liggen op langere termijn nopen tot een aanpassing van het bedrijfsbeleid. In dat kader lijkt het ons gepast om de optie tot verlenging wederkerig te maken, desgewenst met opnemen van een passende opzegtermijn, opdat ook opdrachtnemer van de mogelijkheid tot opzegging gebruik kan maken. Hoe staat u daar tegenover?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Aanbesteder wenst op voorhand verzekerd te zijn van de continuïteit van de dienstverlening in geval van het invoeren van een eenzijdige, optionele verlenging.
272	Beschrijvend document 2.3. percelen	Kunt u aangeven welke prijs inschrijver dient in te vullen in Tendered per Perceel, betreft dat dezelfde inschrijfprijs zoals overgenomen dient te worden op bijlage 3a, 3b en 3c?	Ja, dat is correct.
273	Beschrijvend document Percelen 2.3. percelen	U geeft een maximaal budget aan per perceel. U geeft aan dat de prijsbeoordeling plaatsvindt op basis van de aangeboden prijzen en aanneemsommen INCLUSIEF btw. Echter zijn de maximale budgetten exclusief btw. Kunt u een nadere toelichting geven hoe inschrijver hiermee om dient te gaan?	Voor het maximale budget kunt u uitgaan van uw inschrijfprijs exclusief btw. Voor het vaststellen van de prijs per punt wordt uw inschrijfprijs inclusief btw als uitgangspunt genomen. Deze dient u in te vullen in het inchijsingsbiljet (bijlage 4).

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
274	Beschrijvend document 1.2 Tijdsplan	Inschrijver begrijpt dat u van Inschrijver een zorgvuldige en proactieve rol verwacht. Echter bevatten de Nota van Inlichtingen soms nieuwe informatie die niet eerder was voorzien, of onduidelijkheden die mogelijk nog om een toelichting vragen. Voor de Aanbestedende Dienst is transparantie van betreffende de uitvraag van groot belang om ervoor te zorgen dat u de economisch meest voordelige Inschrijving ontvangt ook bij een voorlopige inschrijving. Hierom verzoeken wij u om een tweede vragenronde toe te voegen aan uw planning, voorafgaand aan het indienen van de voorlopige inschrijving. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Aangezien de voorlopig inschrijving zich beperkt tot het beantwoorden van de gunningscriteria zonder daar een financieel voorstel aan te verbinden, waarbij u vrij bent om de mate van detaillering te bepalen, denken wij dat de planning voldoende ruimte biedt voor het aanbieden van een voorlopige inschrijving. Na de dialoogsessies is ook voldoende ruimte in de planning om uw definitieve inschrijving op te stellen. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.
275	Beschrijvend document Proef de Toekomst Tijdsplan	Het is ons niet geheel duidelijk in welke periode de beoordeling van de inschrijvingen evenals de beoordeling van de publieksjury plaatsvindt? Kunt u hierover een nadere toelichting geven?	Op basis van de huidige planning vindt de beoordeling van de publieksjury en de belevingstest plaats na 1 maart, als het definitieve voorstel is ingediend door de inschrijvers. De publieksjury kan pas beoordelen op basis van 5 A4-tjes op basis van het definitieve voorstel.
276	Beschrijvend document Proef de Toekomst Tijdsplan	U geeft aan dat u, in geval van omstandigheden die daartoe aanleiding geven, de genoemde termijnen kunt aanpassen. Inschrijver heeft kennis genomen van uw planning en de vereisten voor het indienen van een bedrijfsplan van 18.000 woorden (ongeveer 35 A4), dat tevens een inhoudelijk gericht aanbod moet omvatten. Het baart inschrijver zorgen dat geïnteresseerde partijen slechts een periode van 21 werkdagen wordt geboden om aan deze eisen te voldoen. U vraagt in de gunningscriteria geen overkoepelende visie (zoals gebruikelijk bij een concurrentiegericht dialoog) maar om een concrete, SMART invulling van de opdracht. Wij zijn ons ervan bewust dat dit binnen het wettelijk toegestane tijdsplan is, echter vragen wij ons af of het de (gewenste en geëiste) kwaliteit ten goede komt. Uw uitvraag "Proef de Toekomst" vergt een aanpak die innovatief en anders is dan de standaard aanpak. Zoals u zelf ook aangeeft heeft de deelnemende dienst grote ambities. Dit betekent dat inschrijvers hiervoor een nieuw concept moeten ontwikkelen dat aansluit bij uw service visie, het ontwikkelen van een dergelijke aanpak en daarbij een concrete tijdslijn met de juiste partners kost meer tijd dan de gestelde 21 werkdagen. Daarnaast is het in het kader van proportionaliteit en de voorbeeldrol die het CFD/de Belastingdienst heeft passender om de termijnen aan te passen naar de omvang van de uitvraag. Met deze overwegingen in gedachten, verzoeken wij u vriendelijk om de uiterste datum voor het indienen van voorlopige inschrijvingen aan te passen naar 12 januari 2024. Kunt u aangeven of u akkoord gaat met dit voorstel? Indien niet, zouden wij graag een nadere toelichting ontvangen over hoe u het tijdsplan proportioneel acht in combinatie met de gestelde eisen/wensen, conform de wettelijke bepalingen.	Aangezien de voorlopig inschrijving zich beperkt tot het beantwoorden van de gunningscriteria zonder daar een financieel voorstel aan te verbinden, waarbij u vrij bent om de mate van detaillering te bepalen, denken wij dat de planning voldoende ruimte biedt voor het aanbieden van een voorlopige inschrijving. Na de dialoogsessies is ook voldoende ruimte in de planning om uw definitieve inschrijving op te stellen. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.
277	Bijlage 3 A, B en C (Prijsinvalformulieren)	In de prijzenbladen vraagt u per locatie een vaste aanneemsom uit. Maar dit doet u ook voor de onbemande locaties. Wat verwacht u hier van de inschrijvers?	Het is aan de inschrijver om te bepalen of er op onbemande locaties een voorstel wordt ingediend.
278	Beschrijvend document § 5.3	Kunt u bevestigen dat tijdens de dialoogsessie geen beoordeling plaats vindt met het toekennen van punten voor de gunningscriteria?	Correct.
279	Beschrijvend document § 5.3	Kunt u bevestigen dat de banquetingmap als separate bijlage mag worden ingediend?	Correct.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
280	Beschrijvend document § 5.3	Kunt u bevestigen dat de banquetingmap pas bij definitieve offerte hoeft worden ingediend? En dus niet al voor de dialoofase. Gezien de korte doorlooptijd tot de deadline voor de voorlopige offerte, zullen inschrijvers zich willen focussen op de beantwoording van de gunningscriteria an sich.	Akkoord. Aanleveren in 2-voud. 1 versie met prijzen, 1 versie zonder prijzen (voor publiekjury) Na gunning wordt banquetingmap in overleg definitief gemaakt.
281	Beschrijvend document § 5.3	Kunt u bevestigen dat gunningscriterium 2, de samenvatting van het concept, pas bij de definitieve offerte hoeft te worden ingediend? En dus niet al voor de dialoofase. Gezien de korte doorlooptijd tot het indienen van de voorlopige offerte, zullen inschrijvers keuzes moeten maken in wat zij al kunnen indienen. En GC2 is in essentie een samenvatting van GC1. Bovendien wordt GC2 pas beoordeeld bij definitieve offerte door de publieksjury.	Zie vraag en antwoord 80.
282	Beschrijvend document § 5.3	Kunt u bevestigen dat gunningscriterium 2, de samenvatting van het concept, op 5 pagina's als losse bijlage mag worden ingediend? En dus geen onderdeel is van het bedrijfsplan van 18 duizend woorden. Gezien het grote aantal onderwerpen dat u uitvraagt, hebben inschrijvers de ruimte ook echt nodig om overal voldoende antwoord op te kunnen geven.	Zie vraag en antwoord 85.
283	Beschrijvend document § 5.3	Wij begrijpen niet volledig hoe we de twee varianten, namelijk met/zonder bouwkundige aanpassingen, op het concept dienen te verwerken in het bedrijfsplan.	We vragen een concept te beschrijven in de 'as-is' situatie, bij start contract. De variant is een realistisch concept dat u graag zou willen bieden, waar bouwkundige aanpassingen voor nodig zijn om het concept optimaal ten uitvoer te kunt brengen. Conform de beschreven 3 type locaties.
284	Beschrijvend document § 5.3	Gunningscriterium 1 én Gunningscriterium 3 hebben beide gezonde voeding als onderwerp. Kunt u aangeven wat u onder elk gunningscriterium uitgewerkt wenst te zien? Of dienen wij dit enkel onder een gunningscriterium uit te werken, zo ja welke?	Het is bewust in beide benoemd. Gezondheid en gezonde voeding die betrekking heeft op het dagelijkse assortiment waar de gast mee te maken krijgt onder GC1 beantwoorden. Denk o.a. aan stimuleren tot gezondere aankopen door gast. Gezonde voeding onder GC3, gaat met name over de organisatie in de back-office van MVI inkopen. Denk hierbij o.a. aan OVG, opstellen van KPI's, dashboards en periodieke voortgang op o.a. gezonde voeding.
285	Beschrijvend document § 7.5.8	Begrijpen wij het goed dat partijen die inschrijven in combinatie slechts eenmaal mogen inschrijven? Gezien in geval van combinatie beide partijen hoofdaannemer zijn.	Dat is niet correct. In geval van inschrijven als combinatie zijn beide combinanten hoofdelijk aansprakelijk maar niet beide hoofdaannemer.
286	Beschrijvend document § 5.4.5	Kunt u aangeven wie het extern gespecialiseerde bureau is?	Het antwoord op deze vraag is niet van belang voor de kwaliteit van de inschrijving.
287	Beschrijvend document § 5.3	Bedoelt u met bouwkundige aanpassingen zaken als een nieuwe keuken, aanpassingen aan water toe- en afvoer, elektrische aansluitingen en het doorbreken of plaatsen van muren? Of bedoelt u een herinrichtingsvoorstel waarbij geen bouwkundige aanpassingen van toepassing zijn, maar waar u moet denken aan de verandering van de aankleding, wrapping in de uitgifte en interieuraankleding?	De 1e zin in uw vraag is juist.
288	Beschrijvend document § 5.4.5	U geeft aan: "Er is een visie op gastvrijheid opgesteld voor de serviceteams." Kunt u deze delen met inschrijvers?	Die visie wordt gedeeld in een separate bijlage, bij deze Nota van Inlichtingen.
289	Algemeen	U refereert meermaals naar een duurzaamheidsmatrix. Deze ontbreekt. Kunt u die delen met inschrijvers?	Een voorbeeld Duurzaamheidsmatrix wordt gedeeld in een separate bijlage, bij de Nota van Inlichtingen 1. Dit geeft de criteria aan waar op gemeten kan worden. Het staat inschrijver vrij om criteria aan te vullen en de ambities te vertalen in de percentages.
290	Algemeen	In hoeverre moeten de onbemande locaties voldoen aan het Overheidsniveau Gezonde Catering?	Onbemande locaties moeten volledig voldoen aan Overheidsniveau Gezonde Catering.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
291	PVE AD.4	U verwacht een plan ten aanzien van de dienstverlening van de drankenleverancier. Kunt u bevestigen dat dit een concretiseringsplan betreft dat pas na gunning ingediend hoeft te worden?	Wij verwachten een integraal plan zoals beschreven onder 5.4.1., met minimaal de beschreven onderwerpen 1 t/m 7 op pagina 21. Na de dialoofase kan het voorstel aangescherpt worden. Vanzelfsprekend dient er na gunning een concretiseringsplan ingediend te worden gebaseerd op het definitieve voorstel van 1 maart 2024.
292	PvE Eis P.12	Ons inziens is de indexering niet specifiek genoeg. Binnen "CAO-lonen: Zakelijke dienstverlening" zijn diverse opties. Kunt u specifieker vermelden welk indexcijfer en welke CAO-sector gehanteerd moeten worden?	Zie vraag en antwoord 19.
293	Beschrijvend document § 2.2.1	Wat bedoelt u met kleine locaties?	Kleine locaties zijn locaties met minder dan 300 werkplekken.
294	Beschrijvend document § 2.2.4	U geeft hier aan dat minimaal 65% moet bestaan uit warme drankenautomaten, is dit vanaf opstart?	Ja
295	Beschrijvend document § 5.3	Kunt u per gunningscriterium aangeven uit welke functies de expertteams bestaan?	Zie vraag en antwoord 95.
296	Beschrijvend document § 5.4.1	U geeft hier 4 typen locaties aan, kunt u aangeven onder welke van deze 4 typen de Ontmoetingspleinen en Rijkshubs vallen?	De (Rijks)ontmoetingspleinen en Rijkshubs zijn veelal gesitueerd in de grotere locaties. Locatietype: tussen de 350-750 werkplekken en locaties met werkplekken >750
297	Beschrijvend document § 5.4.1	U geeft aan bij 'Hoe wordt het antwoord beoordeeld', 'Gelet op beschikbaar budget...' bedoelt u hiermee het perceel gespecificeerde budget omschreven in het beschrijvend document bij §2.3?	Correct.
298	Beschrijvend document § 5.4.3	U beschrijft hier vijf onderwerpen die we dienen uit te werken. In de daarop volgende toelichting per onderwerp wordt de laatste niet meer beschreven, het gaat hierbij om gezonde voeding. Wilt u deze verder niet nader toegelicht terug te lezen en wanneer wel, kunt u dit onderwerp ook nog van een toelichting kunnen voorzien?	Zie vraag en antwoord 284.
299	PvE eis C.13	Wij begrijpen deze eis niet goed. Kunt u deze eis toelichten? Wat verstaat u onder 'de administratie ten aanzien van de beschikbaarheid van de producten'?	Zie antwoord vraag 163
300	Beschrijvend document - pagina 24, paragraaf 5.4.3	in de opsomming (a t/m e) staat hier onder sub "e" het onderwerp gezonde voeding benoemt. Dit onderwerp komt echt niet terug in de subvragen die vermeld staan in paragraaf 5.4.3.1 t/m 5.4.3.4. Kunt u bevestigen dat het onderwerp gezonde voeding niet uitgewerkt hoeft te worden in GC 3, maar dit onderdeel is van het concept? En dus uitgewerkt wordt in GC 1?	Zie vraag en antwoord 284.
301	Prijsformulier - Tab Drankenvoorzieningen	Wat wordt er volgens u verstaan onder Ingrediënten en wat onder Gratis Verstrekkingen? Kunt u dit verduidelijken?	Onder ingrediënten wordt verstaan alle benodigde ingrediënten om de dranken te bereiden zoals koffie, thee, cacao, melk en suiker (in de machine). Onder gratis verstrekkingen wordt verstaan : smaakmakers, zakjes suiker en melk, sachets cafeïnevrije koffie. Het is echter aan inschrijver om te bepalen of hij gebruikt maakt van de geboden ruimte in het prijsinvulformulier.
302	Indexering	Bijlage 7 - Concept raamovereenkomst EA Proef de Toekomst53.5 De link naar de CBS-website is incorrect. Graag aanpassen naar de correcte index.	In de definitieve overeenkomst zullen de links verwijderd worden en uitsluitend worden verwezen naar de juiste indexcijfers. Aanbestedende dienst gaat er van uit dat inschrijvers bekend zijn met de werking van de site van het CBS inz. Indexcijfers.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

4-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
303	Verlenging	Bijlage 7 - Concept raamovereenkomst EA Proef de Toekomst32.2 In verband met de veranderende marktomstandigheden moet het na afloop van de initiële contractjaren ook voor de opdrachtnemer interessant zijn om het contract te verlengen. Graag deze eis aanpassen van eenzijdig naar tweezijdig.	Zie vraag en antwoord 3 en 271
304	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Kunt u ook een overzicht delen van de vergaderzalen incl aantal mensen dat er kan zitten?	Een overzicht met vergaderzalen en capaciteit wordt als bijlage bij deze nota van inlichtingen toegevoegd.
305	Beschikbaarheid	Bijlage 2 - Programma van Eisen11SKB.1 Wij verzoeken u om de beschikbaarheid van 98% per locatie, te meten over gehele machinepark. Bij kleine locaties is dit sneller het geval en de boete is dan even hoog. Gaat u hiermee akkoord?	Nee daarmee gaan wij niet akkoord.
306	Indexatie	Bijlage 2 - Programma van Eisen14P.13 In uw eis geeft u aan dat de indexatie middels CPI Koffie Thee gaat. De weblink die daar bij zit gaat naar een index voor voedingsmiddelen. Is het correct dat de indexatie CPI Koffie, Thee, Cacao betreft?	Zie vraag en antwoord 19.
307	Onderhoud	Bijlage 2 - Programma van Eisen9ID.14 Welke apparatuur wordt hieronder verstaan en voor welke periode dient dit onderhoud gedaan worden? Bij verouderde machines is het niet mogelijk om onderhoud op de machine te doen. Graag deze eis laten vallen.	Niet akkoord.
308	Schoonhouden	Bijlage 2 - Programma van Eisen9ID.11 Het schoonhouden van de vloer rondom de automaat is niet gebruikelijk in de scope van de schoonmaak van de drankenautomaat. Deze verantwoordelijkheid ligt normaliter bij de schoonmaakpartij waar de opdrachtgever mee samenwerkt. Wilt u dit schrappen uit de scope?	Niet akkoord. Dit is een bewust gemaakte keuze van opdrachtgever bij deze aanbesteding.
309	Terugslagklep	Bijlage 2 - Programma van Eisen4AD.10 Hier wordt gesproken over een waterslot met terugslagklep. Daar is even verwarring want een waterslot slaat dicht met een klep maar niet met een terugslagklep. Je hebt een terugslagklep in de waterleiding volgens NEN1006. Volgens de norm is de gebouwbbeheerder verantwoordelijk voor de drinkwatervoorziening en de nodige terugstroombeveiliging. Wilt u een waterslot of een waterslot + een terugstroomvoorziening.	Wij bedoelen hier een waterslot met terugstroombeveiliging.
310	Bijplaatsen	Bijlage 2 - Programma van Eisen4AD.7 Kunnen wij uit deze eis concluderen dat er voor de bijgeplaatste machines geen huur-vergoeding in rekening gebracht kan worden? Gezien de investering die gedaan moet worden om een machine te plaatsen vragen wij u deze eis te schrappen.	Met deze eis wordt bedoeld dat de huurprijs van automaten niet stijgt als de looptijd korter wordt. Er kunnen daarnaast geen aanvullende kosten in rekening gebracht worden voor transport en plaatsing.
311	Ijken	Bijlage 2 - Programma van Eisen3AD.4 Het wordt gesproken over het herijken van de machine tussentijds. Stelt BD hier nog eisen aan qua frequentie? En hoe wil men hiervan bewijs zien? Voorstel is ook om dit in het tenderproces in de belevingstest, deze vereiste van IJking op te nemen. Wij kunnen deze indien gewenst toesturen.	Er zijn geen specifieke eisen gesteld aan de frequentie van het herijken. Met ijking als onderdeel van de belevingstest zijn wij bekend. Aanvullende informatie is niet nodig.
312	Plan	Bijlage 2 - Programma van Eisen3AD.4 Kunt u bevestigen dat dit plan nu gunning aangeleverd dient te worden?	Correct.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
313	Dialogosessie	Beschrijvend document Proef de Toekomst347.3 Hoeveel personen mogen er vanuit inschrijvende dienst aanwezig zijn bij de dialogosessies? Ivm rekeninghouden beschikbaarheid personen	Het totaal aantal deelnemers per is vastgesteld op 6, inclusief een eventuele notulist.
314	Belevingstest	Beschrijvend document Proef de Toekomst295.4.5 Gaaf iedere inschrijver door naar de belevingstest of wordt er een selectie gemaakt?	Er vindt in de onderhavige aanbestedingsprocedure geen selectie plaats.
315	Invulling Bedrijfsplan	Beschrijvend document Proef de Toekomst215.4 Wat wordt er verstaan onder bouwkundige aanpassing? Valt het installeren van een waterafsluiting hier ook onder? Gezien er nu veel koffieautomaten staan die niet zijn aangesloten op een waterafsluiting.	Het aan en afsluiten van waterleidingen wordt gezien als een bouwkundige aanpassing.
316	Publieksjury	Beschrijvend document Proef de Toekomst225.4.2 Hoe ziet het beoordelingsformulier eruit dat de publieksjury gebruikt, kunt u deze toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?	Zie vraag en antwoord 84.
317	Omvang van de opdracht	Beschrijvend document Proef de Toekomst132.5 Wat is het doel van de maximale waarde? In verband met innovaties die je voorstelt, moeten die in het maximale budget passen of in de maximale waarde?	Doel van de maximale waarde is om extreme uitbreiding, groei/innovaties en ontwikkelingen gedurende de looptijd van het contract te kunnen opvangen, zonder tussentijds een nieuwe aanbesteding te moeten starten. Het maximale budget, is het budget dat beschikbaar is ten behoeve van deze aanbesteding. Voorgestelde innovaties moeten dus passen binnen het maximale budget.
318	Belevingstest	Beschrijvend document Proef de Toekomst295.4.5 Kunt u aangeven welke partij de belevingstest gaat begeleiden?	Het antwoord op deze vraag heeft geen toegevoegde waarde voor de kwaliteit van het bedrijfsplan.
319	Optie jaren	Beschrijvend document Proef de Toekomst112.4 Gaaf opdrachtgever akkoord met wijziging van verlengingsopties van eenzijdig naar tweezijdig? Met alle veranderingen in de markt moet het na de initiële contractjaren ook voor opdrachtnemer ook nog interessant zijn om te verlengen.	Zie vraag en antwoord 3 en 271
320	Flexibiliteit	Beschrijvend document Proef de Toekomst112.2.4 Het uitgangspunt van de Deelnemende dienst is om de warme dranken voorzieningen komende jaren verder af te schalen. Kunt u een indicatie geven van de percentages van afschalen en welke minimale bezettingen wij rekening mee kunnen houden?	Bij de start van de overeenkomst moet minimaal op 65% van de wateraansluitingen een koffieautomaat worden aangesloten. Verdere afschaling in de periode hierna is afhankelijk van bouwkundige aanpassingen voor het realiseren van bijvoorbeeld koffie- en theebars. Bouwkundige aanpassingen worden uitgevoerd als er voldoende geld en capaciteit (o.a. van Rijksvastgoedbedrijf) beschikbaar is. Wij kunnen hierin geen voorspelling doen.
321	Schoonmaak	Beschrijvend document Proef de Toekomst112.2.4 Het schoonhouden van de vloer rondom de automaat is niet gebruikelijk in de scope van de schoonmaak van de drankenautomaat. Deze verantwoordelijkheid ligt normaliter bij de schoonmaakpartij waar de opdrachtgever mee samenwerkt. Wilt u dit schrappen uit de scope?	Zie vraag en antwoord 308.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
322	Meubels	Beschrijvend document Proef de Toekomst112.2.4 Waaronder vallen de kosten van het maken van meubels etc. voor het creëren van ontmoetingspleinen?	Waar het nieuwbouw of renovatie betreft, wordt meestal in het project budget gereserveerd voor pantry's en/of meubels, met water, stroom en afvoer, waarop de machines in overleg op geplaatst kunnen worden. Dit geldt veelal ook voor ontmoetingspleinen. Leverancier wordt veelal betrokken in het project. In voorkomende gevallen kunnen er ook 'stand alone' machines geplaatst moeten worden, waar geen onderkasten beschikbaar zijn. Deze dient conform 2.2.4, door opdrachtnemer uitgevoerd te worden.
323	Samenwerken	Beschrijvend document Proef de Toekomst112.2.4 Wat is de definitie van "kleinere bedrijven"?	Kleinere bedrijven, zoals vermeld koffiebranders en experts.
324	Vitaliteitsapp	Beschrijvend document Proef de Toekomst92.1 Bestaat deze app al of wordt hier van inschrijvende partij verwacht deze te maken?	Deelnemende dienst gebruikt nog geen vitaliteitsapp. De inschrijver mag een voorstel doen.
325	Belevingstest	Beschrijvend document Proef de Toekomst295.4.5 Kunt u aangeven welke concepten u exact wenst te zien?	De belevingstest geldt uitsluitend voor de drankenvoorziening. De test moet representatief zijn voor het aanbod. Voorbeeld: als het aanbod bestaat uit 1 type koffieautomaat en 1 type waterbar, dan maken beide producten onderdeel uit van de belevingstest. Verdere toelichting volgt als het protocol beschikbaar is.
326	Visie	Beschrijvend document Proef de Toekomst285.4.5 U heeft hier aan dat er een visie is op gastvrijheid voor de serviceteams. Kunt u deze nog toevoegen aan de stukken?	Zie vraag en antwoord 288.
327	Perceel	Beschrijvend document Proef de Toekomst122.3 Indien wij inschrijven als onderaannemer voor de koffie- en theevoorziening, kunnen wij dan bij alle percelen de gunning krijgen? Of kan de inschrijver ook maar twee percelen krijgen?	Eén hoofdaannemer kan maximaal 2 percelen winnen. Als u als onderaannemer met meerdere hoofdaannemers inschrijft, die 1 en 2 worden in de aanbesteding is het mogelijk dat u als onderaannemer 3 percelen gegund kan krijgen.
328	Beker inhoud	Beschrijvend document Proef de Toekomst122.2.5 Er wordt gesproken over uitgereikte bekertjes van 450, 227 en 300 ml aan het personeel. Stelt BD nog eisen aan de hoeveelheid ml van de consumptie?	.
329	Afvoeren	Beschrijvend document Proef de Toekomst112.2.4 Kunt u bevestigen dat wij gebruik mogen maken van de afvalstromen binnen de Belastingdienst?	Zie vraag en antwoord 384 en 130
330	Tijdspad pagina 8	U beantwoordt deze vragen uiterlijk 11 december, mochten u naar aanleiding van uw antwoorden of voortschrijdend inzicht nog vragen zijn, tot welke datum kunnen wij deze dan stellen?	Zie vraag en antwoord 146.
331	2.2.4. Leveren van warme en koude drankenvoorziening	U benoemt het afvoeren van verpakkingen, afval en indien van toepassing koffieresidu. Betreft dit het afvoeren van het ontstane afval naar uw eigen afvalcontainers centraal op de locatie?	Zie vraag en antwoord 384 en 130
332	Bijlage 6 - Historische consumpties	Vraag 3: heeft u deze productmix ook per perceel?	De productmix wordt bij deze nota van inlichtingen als bijlage gevoegd.
333	Bijlage 6 - Historische consumpties	In de bijlage 6 benoemt u tot en met september 2023: 11.820.766 consumpties. Vraag 2: Kunt u de productmix van deze drinks aangeven, verdeeld over alle variaties die nu geschonken worden (koffie, espresso, cappuccino, heet water, koud water enzovoort).	De productmix wordt bij de nota van inlichtingen als bijlage gevoegd.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
334	Bijlage 6 - Historische consumpties	Kunt u de uitgebreide managementrapportage die u ontvangt van JDE met ons delen zodat wij een compleet en gelijk beeld als JDE hebben van uw warme drankenvoorziening qua aantallen drinks, verhouding drinks, aantallen storings nu, responsetijd nu etcetera. Uiteraard zonder financiële gegevens.	Deze wordt niet gedeeld.
335	Bijlage 6 - Historische consumpties	In de bijlage 6 benoemd u tot en met september 2023: 11.820.766 consumpties. Vraag 1: is dit aantal inclusief of exclusief koud water drinks?	Het aantal is exclusief koudwaterconsumpties.
336	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	In Perceel zuid staat bij Bijzonderheden pand: " Er wordt filter koffie/senseo besteld en uitgeleverd aan deze locatie". Wat is hierin de verwachting vanuit de inschrijver? Welke aantallen betreft dit?	Inschrijver dient zelf te komen met een voorstel voor drank voorzieningen op kleinere locaties.
337	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	In de geel regel onderaan de tabel staat de locatie Amsterdam, Piet Heinkade 27. In de bijzonderheden pand is de opmerking wel koffieautomaten beschreven. Hoe moet inschrijver hiermee om gaan gezien deze locatie niet in het prijzenblad terugkomt?	Deze locatie wordt geschrapt. Er zal een vernieuwde lijst met locaties worden gepubliceerd.
338	Bijlage 3c - Prijsinvulformulier Perceel 3 Noordoost - Dra	U geeft hier bij bijzonderheden pand aan: "6 stuks waterbars, opening HUB per 15-12-23, niet meegenomen in de berekening, MM3 die wel meegenomen is, is vergelijkbaar". Inschrijver begrijpt deze opmerking niet. Kunt u deze verklaren/verduidelijken?	Zie vraag en antwoord 349.
339	Bijlage 3c - Prijsinvulformulier Perceel 3 Noordoost - Dra	U geeft hier bij bijzonderheden pand aan "Big Room". Hoe dient inschrijver hier rekening mee te houden?	In deze big room worden evenementen (hoofdzakelijk ICT) gehouden, voor grotere groepen vanaf 50 personen. De inschrijver dient zelf in te schatten of hier extra voorzieningen getroffen dienen te worden die binnen het aangeboden concept passen.
340	Bijlage 3c - Prijsinvulformulier Perceel 3 Noordoost - Dra	U geeft hier bij bijzonderheden pand aan "Ja, strenge beveiliging, ICT". Hoe dient inschrijver hier rekening mee te houden?	Op deze locatie zijn extra strenge toegangsvoorwaarden voor de medewerkers van inschrijver. Na gunning worden de huisregels en protocollen met de inschrijver gedeeld.
341	Bijlage 3c - Prijsinvulformulier Perceel 3 Noordoost - Dra	Kunt u aangeven met welke aantallen onderkasten inschrijver moet rekenen?	Uitgaand van het huidige machinepark heeft iedere standaard (premio) koffiemachine op de afdelingen een bijbehorende kast. De luxe machines staan op de werkbladen van de pantry's en/of koffiecorners. Zie ook bijlage 6.
342	Bijlage 3c - Prijsinvulformulier Perceel 3 Noordoost - Dra	U spreekt over pauzeplein met koffiebar en luxe automaten, kunt u toelichten wat u hierin verwacht van inschrijver?	Aanbestedende dienst daagt de markt uit om te komen met een concept, passend binnen haar eigen visie en de eerder gedeelde servicevisie.
343	Bijlage 3c - Prijsinvulformulier Perceel 3 Noordoost - Dra	Op 1 locatie spreekt u over een vergadercentrum, zijn er bijzondere wensen voor het vergadercentrum qua warme drankenvoorziening?	Aanbestedende dienst daagt de markt uit om te komen met een concept, passend binnen haar eigen visie en de eerder gedeelde servicevisie.
344	Bijlage 3c - Prijsinvulformulier Perceel 3 Noordoost - Loc	U spreekt over een bemenste Barista of Theebar bij Sationsplein met 416 gratis verstrekkingen per dag. Is dit een Barista of Theebar? En dient deze ook in deze vorm terug te komen inclusief gratis verstrekkingen?	Dit is een Baristabar waar koffie en thee gratis beschikbaar is.
345	Bijlage 3c - Prijsinvulformulier Perceel 3 Noordoost - Dra	We zien dat het aantal koffieautomaten (verschil 15 stuks) in het prijzenblad niet overeenkomt met het aantal in bijlage 9 – Overzicht CFD locaties. Kunt aangeven welk aantal juist is?	Voor het huidige aantal koffiemachines kan het consumptieoverzicht (bijlage 6) geraadpleegd worden.
346	Bijlage 3c - Prijsinvulformulier Perceel 3 Noordoost - Dra	We zien dat op een 2-tal locaties in het perceel nu geen koffie automaten aanwezig zijn (940301 en 972700). U schrijft in de kolom werkplekken: "GEEN wel aanbod koffie" Kunt u toelichten hoe dit zit en of inschrijver hier rekening mee moet houden?	Inschrijver dient rekening te houden met alle locaties op de locatielijst. inschrijver is zelf vrij invulling te geven aan de voorziening op betreffende locatie. Er is op deze locatie nu wel een warme dranken voorziening, maar niet in de vorm van een vaste drankenautomaat.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Living Lab is een testomgeving, waar zaken op o.a.huisvesting, interieur en design, eten en drinken, werkplekken (WPM) getest worden. Aanbestedende dienst daagt de markt uit om te komen met een concept, passend binnen haar eigen visie en de eerder gedeelde servicevisie.
347	Bijlage 3b - Prijsinvulformulier Perceel 2 Noordwest - Dr	U spreekt over living LAB. Kunt u toelichten en wat u hierin verwacht van inschrijver?	
348	Bijlage 3b - Prijsinvulformulier Perceel 2 Noordwest - Dr	U spreekt over pauzeplein met koffiebar en luxe automaten, kunt u toelichten wat u hierin verwacht van inschrijver?	Aanbestedende dienst daagt de markt uit om te komen met een concept, passend binnen haar eigen visie en de eerder gedeelde servicevisie.
349	Bijlage 3b - Prijsinvulformulier Perceel 2 Noordwest - Dr	U geeft hier bij bijzonderheden pand aan “Nieuwe locatie geen data beschikbaar” Hoe dient inschrijver hier rekening mee te houden? En wanneer zal dit pand wel volledig operationeel zijn?	Het betreft de Rijkshub in Assen. Dit is een locatie in de categorie tot 300 werkplekken. Er zijn geen vaste bewoners aan deze locatie verbonden. De locatie wordt in december 2023 geopend en er is een beperkte grab&co voorziening aanwezig.
350	Bijlage 3b - Prijsinvulformulier Perceel 2 Noordwest - Dr	U geeft hier bij bijzonderheden pand aan “Pand is nog niet volledig operationeel” Hoe dient inschrijver hier rekening mee te houden? En wanneer zal dit pand wel volledig operationeel zijn?	
351	Bijlage 3b - Prijsinvulformulier Perceel 2 Noordwest - Dr	Kunt u aangeven met welke aantallen onderkasten inschrijver moet rekenen?	De actuele verwachting is dat deze locatie eind 2024 volledig in gebruik zal zijn. Zie vraag en antwoord 341.
352	Bijlage 3b - Prijsinvulformulier Perceel 2 Noordwest - Dr	We zien dat het aantal koffieautomaten (verschil 19 stuks) in het prijzenblad niet overeenkomt met het aantal in bijlage 9 – Overzicht CFD locaties. Kunt aangeven welk aantal juist is?	Voor het huidige aantal koffiemachines kan het consumptieoverzicht (bijlage 6) geraadpleegd worden.
353	Bijlage 3b - Prijsinvulformulier Perceel 2 Noordwest - Dr	Op 3 locaties spreekt u over een vergadercentrum, zijn er bijzondere wensen voor het vergadercentrum qua warme drankenvoorziening?	Op vergadercentra staan veelal machines met vloeibare melk. Piekcapaciteit moet voldoende zijn. Het betreft drankvoorziening, niet alleen warme dranken. Aanbestedende dienst daagt de markt uit om te komen met een concept, passend binnen haar eigen visie en de eerder gedeelde servicevisie.
354	Bijlage 3b - Prijsinvulformulier Perceel 2 Noordwest - Lo	U spreekt over een bemenste Barista of Theebar bij Graad van Roggenweg met 292 gratis verstrekkingen per dag. Is dit een Barista of Theebar? En dient deze ook in deze vorm terug te komen inclusief gratis verstrekkingen?	Dit is een Baristabar waar koffie en thee gratis beschikbaar is.
355	Bijlage 3b - Prijsinvulformulier Perceel 2 Noordwest - Lo	U spreekt over een bemenste Barista of Theebar bij Prinses Beatrixlaan met 292 gratis verstrekkingen per dag. Is dit een Barista of Theebar? En dient deze ook in deze vorm terug te komen inclusief gratis verstrekkingen?	Dit is een Baristabar waar koffie en thee gratis beschikbaar is.
356	Bijlage 3b - Prijsinvulformulier Perceel 2 Noordwest - Lo	U spreekt over een bemenste Barista of Theebar bij Orlyplein met 510 gratis verstrekkingen per dag. Is dit een Barista of Theebar? En dient deze ook in deze vorm terug te komen inclusief gratis verstrekkingen?	Dit is een Baristabar op de 1e verdieping waar koffie en thee gratis beschikbaar is. Op de -2 verdieping (Rijkshub) is een uitgebreide theebar, waar ook koffie te verkrijgen is.
357	Bijlage 3b - Prijsinvulformulier Perceel 2 Noordwest - Dr	We zien dat op een 6-tal locaties in het perceel Noordwest nu geen koffie automaten aanwezig zijn((111808; 111809; 111810; 111804; 111811 en 111900). Kunt u toelichten hoe dit zit en of inschrijver hier wel rekening mee moet houden?	De locaties 111808; 111809; 111810; 111804; 111811 zullen samengevoegd worden tot de locatie111801 en dat zal zichtbaar zijn op de vernieuwde locatie lijst. Inschrijver moet rekening houden met dat de machines op Schiphol ver uit elkaar staan op verschillende terminals en pieren. Voor deze locatie kan de inschrijver op de prijzenbladen de prijzen opgeven voor het onderhoud van de machine. De looptijden hoeven niet meegenomen te worden op de prijzenbladen. Tijdens de implementatie zullen wij aanvullende informatie verstrekken hoe verder mee om te gaan.
358	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier Perceel 1 Zuid - Drankenv	U geeft hier bij bijzonderheden pand aan “Gedeeltelijke verbouwing eind 2023 begin 2024” Hoe dient inschrijver hier rekening mee te houden? En wat is de verwachte verandering voor inschrijver?	De locatie blijft open dus inschrijver hoeft hier niet op te anticiperen.
359	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier Perceel 1 Zuid - Drankenv	U geeft hier bij bijzonderheden pand aan “Douane Museum” Hoe dient inschrijver hier rekening mee te houden? En wat zijn eventuele belemmeringen voor inschrijver?	Zie vraag en antwoord 188.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
360	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier Perceel 1 - Drankenvoorzi	Op 1 locatie spreekt u over een vergadercentrum, zijn er bijzondere wensen voor het vergadercentrum qua warme drankenvoorziening?	Zie vraag en antwoord 353.
361	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier Perceel 1 - Drankenvoorzi	Kunt u aangeven met welke aantallen onderkasten inschrijver moet rekenen?	Uitgaande van het huidige machinepark heeft iedere standaard (premio) koffiemachine op de afdelingen een bijbehorende kast. De luxe machines staan op de werkbladen van de pantry's en of koffiecorners
362	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier Perceel 1- Locatie 307200	U spreekt over een bemenste Barista of Theebar bij Laan op Zuid met 355 gratis verstrekkingen per dag. Is dit een Barista of Theebar? En dient deze ook in deze vorm terug te komen inclusief gratis verstrekkingen?	De hoofdactiteit is het verstrekken van een gratis thee assortiment, waarbij het overgelaten wordt aan de inschrijver om eventueel een commercieel aantrekkelijk aanvullend assortiment te bieden.
363	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier Perceel 1 Zuid - Drankenv	We zien dat op een 5-tal locaties in perceel zuid nu geen koffie automaten aanwezig zijn (304501; 561602; 561603; 592800; 641203). Kunt u toelichten hoe dit zit en of inschrijver hier wel rekening mee moet houden?	Inschrijver dient rekening te houden met alle locaties op de locatielijst. inschrijver is zelf vrij invulling te geven aan de voorziening op betreffende locatie. Er is op deze locatie nu wel een warme dranken voorziening, maar niet in de vorm van een vaste drankenautomaat.
364	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier Perceel 1 Zuid - BTW excl	Wat is de reden dat juist de Belastingdienst (u int immers zelf de BTW) een uitvraag doet exclusief BTW maar de beoordeling inclusief BTW doet?	Afhankelijk van keuzes die een inschrijver maakt kan een ander btw tarief van toepassing zijn. Voor de Deelnemende dienst is de btw niet verrekenbaar en moet in de begroting worden meegenomen.
365	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier Perceel 1 Zuid Tabblad W	Uw opbouw van het prijzenblad is onwerkbaar voor ons. Vraag 9: U vraagt een vaste verrekenprijs per waterbar per jaar. Het is volstrekt onduidelijk in de markt wat het volume per waterbar zal zijn. Qua verdeling heet, koud water CO2 toevoeging, theezakjes condimenten en smaakmakers. Kunt u ruimte bieden voor een huurprijs waterbar, technische servicekosten waterbar, verzorgingskosten waterbar en ingrediënten waterbar (CO2 patronen, theezakjes, condimenten toevoegingen en smaakmakers voor koud water). (U zou hiervoor een afgeleide kunnen gebruiken van het prijzenblad van FM Haaglanden voor de waterbars)	Er worden bij publicatie van deze volledige Nota van Inlichtingen 1 herziene prijsinvulformulieren ter beschikking gesteld waar Inschrijvers gebruik van dienen te maken.
366	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier Perceel 1 Zuid Tabblad W	Uw opbouw van het prijzenblad is onwerkbaar voor ons. Vraag 8: U vraagt een vast bedrag voor ingrediënten per locatie, terwijl juist dit gedreven wordt door het aantal consumpties per locatie. Kunt u niet per perceel het aantal consumpties vaststellen waarmee u rekent (inclusief de produktmix) en dan op basis van de eerder genoemde ACP in de begripsbepalingen een ACP laten invullen door inschrijver. (Op deze wijze betaald u altijd precies het aantal gebruikte consumpties en hoeft inschrijver geen aannames te doen en risicodekking voor verkeerde aannames in te prijzen?). (U zou hiervoor een afgeleide kunnen gebruiken van het prijzenblad van FM Haaglanden warme dranken).	Zie vraag en antwoord 365.
367	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier Perceel 1 Zuid Tabblad W	Uw opbouw van het prijzenblad is onwerkbaar voor ons. Vraag 7: U spreekt over ingrediënten exclusief BTW en gratis verstrekking exclusief BTW, wat is het verschil, wat bedoelt u met welke post.	Zie vraag en antwoord 301.
368	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier Perceel 1 Zuid Tabblad W	Uw opbouw van het prijzenblad is onwerkbaar voor ons. Vraag 6: U spreekt over warme dranken type 1 en warme dranken type 2, hoe is uw voorkeur over deze types verdeeld?	Dit is een keuze van de Inachrijver.
369	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier Perceel 1 Zuid Tabblad W	Uw opbouw van het prijzenblad is onwerkbaar voor ons. Vraag 5: Wij dienen per machine ook nog de verzorgingskosten (schoonmaken en bijvullen) in rekening te brengen. Waar kunnen we deze benoemen?	Zie vraag en antwoord 365.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
370	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier Perceel 1 Zuid Tabblad W	Uw opbouw van het prijzenblad is onwerkbaar voor ons. Vraag 4: En gezien het feit dat technische service bestaat uit onderdelen, voorrijkosten en arbeidsloon welk alle drie aan prijsstijgingen onderhevig zijn gedurende de looptijd. Op basis van welke index mag de technische servicecomponent geïndexeerd worden?	Zie vraag en antwoord 19.
371	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier Perceel 1 Zuid Tabblad W	Uw opbouw van het prijzenblad is onwerkbaar voor ons. Vraag 3: Wij dienen per machine ook nog een technische servicecomponent in rekening te moeten brengen. Waar kunnen we deze benoemen?	Zie vraag en antwoord 365.
372	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier Perceel 1 Zuid Tabblad W	Uw opbouw van het prijzenblad is onwerkbaar voor ons. Vraag 2: En mag de afschrijvingscomponent geïndexeerd worden en indien ja, met welke index?	Zie vraag en antwoord 19.
373	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier Perceel 1 Zuid Tabblad W	Uw opbouw van het prijzenblad is onwerkbaar voor ons. Vraag 1: U vraagt een prijs uit voor huur per machine, is dit alleen voor de afschrijvingscomponent?	Met huur wordt bedoeld de kosten die Inschrijver in rekening brengt voor het plaatsen en beschikbaar stellen van de apparaten, dus aanschaf en afschrijving.
374	Pve P.12 & P.13 & P.14	Kunt u om het indexeren duidelijk en transparant te maken uw prijzenblad aanpassen, zodat duidelijk is in de prijsopbouw wat afschrijvingskosten zijn; wat technische servicekosten zijn; wat kosten voor bijvullen en (dagelijks) onderhoud zijn; wat ingrediënt kosten zijn voor koffie en thee en wat de component losse ingrediënten is?	Deze kosten zijn benoemd danwel in te vullen in de vrij invulbare cellen.
375	Pve pagina 11 §SKB.1	Hoe gaat u om met deze beschikbaarheidseis voor locaties tot en met 5 automaten? Met een maximale beschikbaarheid circa 220 uren per maand per machine is het oplossen van een storing binnen de gevraagde 4 of 8 uren uit eis SKB.4 al tot het missen van de doelstelling van 98% per locatie per maand met daaraan direct het risico van een boete in SKB. 3. Niet aanpassen van deze eis leidt waarschijnlijk tot het incalculeren van boetes tot € 144.000 per jaar per perceel. Wilt u een ander regime bepalen voor locaties tot en met 5 automaten?	Dit is niet akkoord. Het beschikbaarheidspercentage wordt per locatie berekend. We passen deze eis niet aan omdat het gestelde dienstverleningsniveau in de afgelopen jaren goed haalbaar zijn gebleken, ook op de door u aangehaalde locaties.
376	Pve pagina 10 §AK.4	Er zijn geen koffiemachines waar een dopper onder past. Uiteraard past deze wel onder de waterbar. Kunt u bevestigen dat de dopper slechts onder de waterbar dient te passen en de genoemde bekertjes onder de koffiemachine?	Correct.
377	Pve pagina 8 §ID.5	U vraagt juist om een integrale dienstverlening. Waarom dient inschrijver dan nu juist voor een deel van de dienstverlening een ander logistiek proces in te regelen met de Hub (bevoorrading drankenautomaten, afvoer koffiedik en afvoer verpakkingsmaterialen). Dit leidt tot hogere kosten en minder duurzaamheid. Kunt u deze eis laten vervallen?	Zie vraag en antwoord 384 en 130
378	Pve pagina 8 §ID.1	U schrijft hier over 24-uur locaties. Welke zijn dit? Graag uw uitsplitsing per perceel.	Dit betreft nu hoofdzakelijk luchthavens en havengebied locaties. (douane) het wil echter niet zeggen dat waar nu verlengde operating tijden van toepassing zijn, dat dit in de toekomst ook het geval is. Inschrijver moet zelf een inschatting maken hoe hij de dienstverlening ziet. Het is wel mogelijk om een overzicht aan te leveren van machines die op dit moment in extended service staan.
379	Pve pagina 4 §AD.10	Een terugslagklep is een item wat onderdeel dient te zijn van uw waterleiding, en is naar onze informatie ook al vereist geweest in de installatievoorschriften van JDE tijdens de implementatie van uw vorige contract. Kunt u bevestigen dat de terugslagklep onderdeel is van de verantwoordelijkheid van gebouwenbeheerder?	Zie antwoord vraag 309

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

4-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
380	Pve pagina 4 §AD.8	Hoeveel wateraansluitingen zijn er per perceel daar er verschillen zijn in de totalen van het prijsinvulformulier en bijlage 9 – Overzicht CFD locaties?	De consumptielijst is leidend voor het aantal aansluitingen dat op dit moment van toepassing is.
381	Pve 4 pagina 4 §AD.8	Bij start verwacht u dat op minimaal 65% van alle wateraansluitingen een warme dranken voorziening wordt aangesloten, is er ook gedurende de overeenkomst een minimum wat er aan warme dranken dient te zijn?	Zie vraag en antwoord 320.
382	Pve pagina 3 §AD.4	U vraagt hier om het leveren van onderkasten met lade en vakindeling. Mag inschrijver ook een onderkast zonder lade aanbieden mits voldoende ruimte voor ingrediënten ed. is geboden?	Ja
383	Pve pagina 3 §AD.4	U vraagt om een plan. Waar in de inschrijving dient dit opgenomen te worden?	Het plan dient opgenomen te worden in het bedrijfsplan, zie GC1, 5.4.1.
384	Pve pagina 3 §AD.2	Zijn in de huidige aanneemsommen op pagina 13 van het beschrijvend document ook al kosten voor de oplossing voor een duurzame verwerking van het koffieresidu opgenomen?	Mocht u nog afval produceren dan wordt dit door de Belastingdienst afgevoerd. De afvalcontainers worden kosteloos aan u ter beschikking gesteld. Ook aan het afvoeren van uw afval zijn voor uw organisatie géén kosten verbonden. Ook electriciteit voor de automaten én het water (inclusief aansluiting) is gratis. Afvalwater wordt gratis afgevoerd naar het riool. Uw niet aflatende dankbaarheid voor bovenstaande zet u uiteraard om in innovatieve oplossingen met herbruikbaar verpakkingsmateriaal, van Afval naar Grondstof oplossingen, etc., resulterend in een zo veel mogelijk afvalloze dienstverlening.
385	Pve pagina 3 §AD.2	Dient de duurzame oplossing voor de verwerking van koffieresidu opgenomen te worden in de aanneemsom?	Zie vraag en antwoord 384 en 130
386	Pve pagina 3 §AC.6	U spreekt over betalen in de koffi corner d.m.v. pinnen en contactloos betalen. In de perceelsoverzichten spreekt u ook over koffi corners met gratis koffie. Kunt u verduidelijken?	Er worden op koffie en theecorner ook etenswaren verkocht die afgerekend dienen te worden.
387	1.2 Tijdsplan pagina 8	In de planning is op vrijdag 22 december geen proces-verbaal van opening van de kluis opgenomen. Kunt u inschrijvers middels een proces-verbaal informeren wie er ingeschreven hebben en dit eventueel uitgesplitst per perceel.	Nee, dat is niet akkoord. Een proces-verbaal van opening wordt uitsluitend gegenereerd na het indienen van de definitieve inschrijving in de kluis van TenderNed. De voorlopige inschrijving dient per berichtenmodule van TenderNed aangeleverd te worden. Het is niet aan aanbestedende dienst om tijdens de aanbestedingsprocedure kennis te geven van geïnteresseerde marktpartijen.
388	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.5 GC5 Beleving, Gastvrijheid	Mogen wij ervan uit gaan dat wanneer vraagsteller met meerdere inschrijvers samenwerkt u rekening houdt met de workload en de belevingstesten per perceel faseert?	Nee, daar kunt u niet vanuit gaan. Indien een marktpartij als onderaannemer met meerdere hoofdaannemers inschrijft gaat aanbestedende dienst ervan uit dat hij daarbij rekening houdt met benodigde capaciteit voor het voldoen aan de eisen tijdens deze aanbestedingsprocedure.
389	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.5 GC5 Beleving, Gastvrijheid	De belevingstest zal begeleid worden door een gespecialiseerd extern bureau. Welke bureau zal dit uitvoeren?	Zie vraag en antwoord 286.
390	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.5 GC5 Beleving, Gastvrijheid	U geeft aan een nadere invulling van de belevingstest pas na de dialoogsessies zal worden gedeeld. Wat verwacht u tijdens deze dialoogsessies als uitkomst waardoor deze invulling nog niet bekend is.	Op dit moment wordt er een protocol opgesteld, wanneer deze gereed is, zal de nadere invulling gedeeld worden.
391	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.5 GC5 Beleving, Gastvrijheid	U schrijft hier: "Per perceel krijgt de Inschrijver de kans om op drie nader te bepalen locaties het concept voor drankenvoorziening te tonen." En "Een nadere invulling van de belevingstest wordt gedeeld na de dialoogsessies. De belevingstest zal begeleid worden door een gespecialiseerd extern bureau." Waarom kiest u hiervoor? En niet voor een tasting bijvoorbeeld i.c.m. het cateringaanbod?	De Deelnemende dienst (CFD) vindt in onderhavige aanbestedingsprocedure een belevingstest beter passend dan een proeverij.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

4-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
392	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.6 Beoordeling van kwaliteit	U geeft aan dat de belevingstest plaats vindt op drie typen locaties. Welke typen bedoeld u precies?	Type locaties is beschreven in 5.4.1 van het beschrijvend document.
393	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.5 Omschrijving belevingstest	Hebben wij juist begrepen dat alle inschrijvers per perceel door gaan naar de belevingstest?	Correct.
394	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.5 Omschrijving belevingstest	Hoeveel medewerkers dienen er minimaal aan de belevingstest mee te doen?	Dit wordt uitgewerkt in het protocol en op een later moment gedeeld.
395	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.5 Omschrijving belevingstest	U geeft aan dat medewerkers een voorkeurstem mogen uitbrengen. In uw vorige aanbesteding waren er 5 inschrijvers, wat nu ook zeer wel weer mogelijk is. Het is daarbij ook goed mogelijk dat er niet een uitgesproken voorkeur is bij uw medewerkers. Wij adviseren u om net als bij 5.4.2 met uw publieksjury te werken met een cijfer per inschrijver. Op deze wijze kunnen gebruikers zelf aangeven wat hun mate van voorkeur is (namelijk door de spreiding tussen de door hen gegeven cijfers) of als er geen voorkeur is tussen twee inschrijvers, kunnen ze hetzelfde cijfer geven. Op deze wijze voldoet uw beoordeling aan proportionaliteitsbeginsel en levert een grote mate van voorkeur een groter verschil in beoordeling op en een kleinere mate van voorkeur een kleiner verschil in beoordeling op.	Het protocol zal op een later moment met inschrijvers gedeeld worden.
396	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.2 GC 2 pagina 22	De punten van alle publieksjury leden worden gemiddeld. Hier bij is het zeer wel mogelijk dat er niet een rond cijfer uitkomt. Kunt u voor elk interval (5 tot 6; 6 tot 7; 7 tot 8; 8 tot 9 en 9 tot 10) aangeven hoe de punten berekend worden bij een score die tussen de twee cijfers ligt?	Het protocol zal op een later moment met inschrijvers gedeeld worden.
397	5.4 Invulling Bedrijfsplan - 5.4.2 GC 2 pagina 22	Tellen de 5 pagina's mee binnen de 18.000 woorden?	Nee.
398	5.3 Wensen ten aanzien van de kwaliteit - pagina 21	GC2 zal door een Publieksjury (400 gebruikers) worden beoordeeld. U beschrijft deze als een dwarsdoorsnede van de populatie. Worden deze 400 gebruikers voor geselecteerd of is het basis van aanmelden door de gebruikers zelf. Hoe borgt u dan dat het een representatieve dwarsdoorsnede is?	Het protocol zal op een later moment met inschrijvers gedeeld worden.
399	5.3 Wensen ten aanzien van de kwaliteit - pagina 21	U beschrijft een dwarsdoorsnede van de populatie als publieksjury. Kunt u aangeven hoe de demografie van de belastingdienst populatie er uit ziet? (verhouding man/vrouw; leeftijdscohorten?)	Zie vraag en antwoord 53.
400	5.3 Wensen ten aanzien van de kwaliteit - Inleiding pagina 14	U geeft aan dat afbeeldingen als bijlage kunnen worden toegevoegd. Mogen afbeeldingen ook in de beschrijvende tekst worden opgenomen, zo dat het prettiger leesbaar is en beoordeelbaar is?	Akkoord. Zie tevens vraag en antwoord 92.
401	2.5 Omvang van de opdracht pagina 14	U geeft aan dat in het zorgvuldige geraamde budget nog geen rekening gehouden is met de toename van de kosten door een veranderende behoefte en benoemd de inrichting van pauzepleinen en toenemende duurzaamheidseisen. Kunt u toelichten wat op dit moment uw verwachtingen zijn qua het inrichten van pauzepleinen en welke toenemende duurzaamheidseisen u nu verwacht?	Het inrichten van pauzepleinen (ontmoetingspleinen) resulteert in hogere exploitatiekosten, o.a. vanwege verlengde openstellingen en dus hogere personeelskosten. Ook veranderende duurzaamheidseisen hebben effect op de exploitatiekosten. Er lopen vele projecten voor nieuwe en gerenoveerde panden die de komende 8 jaar en daarna geopend gaan worden.
402	2.2.4. Leveren van warme en koude drankenvoorziening	U schrijft hier: Het leveren en gebruiksklaar installeren van de warme drankenautomaten/koude drankenautomaten (waterbars) en bijbehorende onderkasten, inclusief opbergmogelijkheden voor losse ingrediënten. Kunt u aangeven over hoeveel onderkasten het totaal gaat? Graag gesplitst per perceel daar dit niet in de prijzenbladen vermeldt staat.	Zie antwoord bij de vraag 361

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
403	2.2.4. Leveren van warme en koude drankenvoorziening	Wordt het koffieresidu verwerkt binnen het contract dat het Rijk heeft met de Clique?	Zie vraag en antwoord 384 en 130
404	2.2.4. Leveren van warme en koude drankenvoorziening	U schrijft dat het huidige aantal wateraansluitingen volledig benut dienen te worden. Hoeveel zijn dit er per perceel?	Overal waar nu een drankenautomaat staat is een wateraansluiting aanwezig. Bijlage 6
405	2.2.4. Leveren van warme en koude drankenvoorziening	Uw uitgangspunt is dat het aantal warme drankenvoorziening wordt afgeschaald en het aantal waterbars wordt uitgebreid. U schrijft minimaal 65% moet bestaan uit ware drankenautomaten. Is dit minimum van 65% van toepassing gedurende de gehele overeenkomst?	Zie vraag en antwoord 320.
406	Beschrijving CFD pagina 8	U spreekt over circa 100 gebouwen, in de perceelbijlages treffen wij voor de warme dranken in totaal 89 locaties aan. Kunt u bevestigen dat de scope voor het plafondbedrag deze 89 locaties in totaal betreft?	Kijk voor het aantal locaties waar drankenautomaten staan naar het consumptieoverzicht. (bijlage 6)
407	Begripsbepalingen pagina 5	Wat bedoelt u met type 1 en type 2 bij het begrip All-in Consumptieprijs (ACP)?	Zie vraag en antwoord 208.
408	Begripsbepalingen pagina 5	U schrijft hier over All-in Consumptieprijs (ACP) echter komt deze ACP niet meer in de stukken terug? Kunt u aangeven waarom ACP hier benoemd is maar deze niet terugkomt in de prijzenbladen en andere stukken?	Zie vraag en antwoord 208.
409	Cafeinevrije koffie	Beschrijvend document Proef de Toekomst112.2.4 Wij hebben geen gecertificeerde decafe sachets in ons assortiment. Wij verzoeken u deze eis alleen van toepassing te verklaren op de reguliere koffie. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord
410	Programma van Eisen F.1	Kunt u de vereiste voor een ontsluiting in SAP SRM verder specificeren? Zoals welke informatie zichtbaar dient te zijn en waar u op doelt met ontsluiting.	Er zal op TenderNed een bijlage gepubliceerd worden waarin de gestelde eisen worden uitgewerkt.
411	Programma van Eisen F.1	Is iedere Belastingdienst medewerker bevoegd om te bestellen via de internetbestelsite? Zo niet, bestaat er een approval-flow?	Nee, het is niet mogelijk voor iedere medewerker om te bestellen. Na gunning wordt inzicht gegeven in de bestelgemachtigden. Meestal zijn dit managementondersteuners.
412	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier	Kunt u bevestigen dat Inschrijver op de tabbladen van de locaties zonder restaurant en zonder koffiebar geen gegevens en/of kosten dient in te vullen? De kosten voor de warme dranken voorziening worden immers als totaal opgenomen in het tabblad 'Drankenvoorziening'.	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Inschrijver kan onderhouds- of operationele werkzaamheden m.b.t. drankenautomaten in de locatiekosten (aanneemsom) opnemen of in het tabblad voor drankenvoorzieningen. Ook andere, niet eerder benoemde kosten kunt u in het tabblad voor drankenvoorzieningen opvoeren.
413	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Kunt u per locatie aangeven of de opgegeven bemenste barista- of theebar op zichzelf staat of geïntegreerd is in het restaurant?	Dit kunt u terugvinden in bijgewerkte versie van bijlage 9
414	Beschrijvend document 5.4.7 Beoordeling wensen ten a	Met name op het gebied van personeelskosten bestaat onduidelijkheid over de uitzonderingsregel die betrekking heeft op de BTW percentages op personeelstarieven voor bedrijfskantines. Kunt u hier duidelijkheid over te geven, zodat een level playing field behouden blijft?	Zie vraag en antwoord 364.
415	Beschrijvend document 5.4.1 GC 1 Concept Eten en Drin	Betreffende de uitwerking voor de banqueting(map), kunt u aangeven welke arrangementen u minimaal wilt terugzien (zoals een ontbijt, lunch, borrel arrangement) en ook het aantal arrangementen? Dit om een gelijk speelveld te creëren tussen inschrijvers.	Wij verwijzen hiervoor naar het Programma van Eisen, hoofdstuk 5 Banqueting.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
416	Beschrijvend document 5.3 Wensen ten aanzien van de	U geeft in paragraaf 5.3 aan dat afbeeldingen als bijlage toegevoegd mogen worden. In geval dat de afbeeldingen woorden bevatten, worden deze niet inhoudelijk beoordeeld. In 5.4.1 vraagt u een uitwerking van de banqueting(map). Kunt u aangeven hoe u de invulling van deze banqueting(map) wenst terug te zien? Dit aangezien de map woorden bevat en die dus niet beoordeeld worden.	De banquetingmap is een separaat onderdeel van het bedrijfsplan en telt niet mee voor het maximaal aantal woorden. Zie tevens vraag en antwoord 92.
417	Programma van Eisen, A.C.5	Dient opdrachtnemer gebruik te maken van computers op locaties van opdrachtgever, of dient opdrachtnemer hier zelf zorg voor te dragen?	De opdrachtnemer dient zelf te zorgen voor de computers.
418	Algemeen; netwerkconfiguratie kassa's.	Kunt u aangeven op welke manier de kassa's van huidige cateraar op locaties op dit moment gekoppeld zijn aan het netwerk? - Wenst opdrachtgever hier een wijziging in?	De huidige cateraar maakt gebruik van eigen netwerk. Wij wensen geen wijziging daarin.
419	Beschrijvend document 5.4.1	De 2 varianten (met en zonder bouwkundige aanpassingen) worden beoordeeld door het expertteam. Welk beschikbaar budget heeft de belastingdienst voor bouwkundige aanpassingen?	Er is op voorhand geen budget beschikbaar. Het wel of niet beschikbaar stellen van budget hangt af van de mate van toegevoegde waarde voor Deelnemende Dienst.
420	Programma van Eisen, SKB.3; SKB.4; SKB. 5	Indien storingen ontstaan en/of installaties niet verricht kunnen worden door ((bouw)-technische) gebreken van het pand, is het aannemelijk dat deze automaten niet worden meegenomen in het beschikbaarheidspercentage per maand. Opdrachtnemer is dan immers afhankelijk van opdrachtgever. Is dit correct?	Correct.
421	Programma van Eisen, ID.5, pagina 9	U geeft aan dat opdrachtnemers hun bestellingen aan de Hub leveren. Zorgt opdrachtgever ervoor dat de producten duurzaam vervoerd worden richting de binnenstad?	Indien Hub's operationeel in gebruik zijn en/of worden genomen, dient Opdrachtnemer te voldoen aan beschreven eis. Opdrachtnemers Aanbestedende dienst treden dan in overleg.
422	Beschrijvend document, 2.3, pagina 12/13	Hoe bent u tot het maximale budget gekomen per perceel? - Is er rekening gehouden met indexatie tot 1 juli 2025?	Er is geen rekening gehouden met indexering t/m juli 2025. Zie hiervoor ook vraag en antwoord 19.
423	Algemeen	Er hebben met uw huidige dienstverleners voor catering en warme dranken diverse pilots en onderzoeken plaatsgevonden. De Inschrijver ontvangt graag de resultaten hiervan om zo gelijk speelveld te krijgen en ter ondersteuning op ontwikkeling van het eigen aanbod voor de opdrachtgever.	De uitkomsten van de pilots zijn verweven in het Beschrijvend Document, Programma van Eisen en de servicevisie. Uitkomsten die niet benoemd zijn, behoeven ook niet opgenomen te worden in het Bedrijfsplan.
424	Programma van Eisen - Aanbod / Concept Catering - lun	Hoe bent u tot deze prijsstelling gekomen? Naar ons inzicht sluit dit namelijk niet aan op een marktconforme prijsstelling.	Binnen de Rijksoverheid is de afspraak dat een lunchdeal van maximaal €4,50 aangeboden wordt.
425	Beschrijvend document 7.3	Staat u toe dat de dialoogsessie wordt opgenomen?	Nee, dat is niet toegestaan.
426	Beschrijvend document 7.3	De inschrijver maakt een gespreksverslag. De ervaring leert dat de deelnemers van de dialoog in gesprek zijn en dat het handig is om een notulist mee te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord, het maximum aantal personen dat bij de dialoogsessie namens inschrijver aanwezig mag zijn wijzigt hierdoor niet.
427	Beschrijvend document 7.3	Kunt u aangeven welke personen/rollen bij de dialoogsessie betrokken zijn?	Zie vraag en antwoord 95.
428	Beschrijvend document 5.4.5 Belevingstest	De invulling van de belevingstest wordt door een extern bureau gedaan. Kunt u aangeven welk bureau dit is?	Zie vraag en antwoord 286.
429	Beschrijvend document 5.4.3	Ketenverantwoordelijkheid (Eerlijke prijs/True Pricing): Is de aanbesteder bereid meer te betalen wanneer True Pricing hier voor zorgt?	Zie beschrijvend document 5.4.3.3.
430	Beschrijvend document 5.4.2	De publieksjury beoordeelt middels een beoordelingsformulier. Graag ontvangt de inschrijver dit beoordelingsformulier	Zie vraag en antwoord 263.
431	Beschrijvend document 5.3 Transparantie, pagina 21	Graag ontvangt de inschrijver inzicht in welke rollen er in het expertteam of de expertteams bestaan	Zie vraag en antwoord 95.
432	Beschrijvend document 5.3 Transparantie, pagina 21	Beoordeelt hetzelfde expertteam alle afzonderlijke vragen of wisselt de samenstelling van het expertteam per vraag?	Het expertteam beoordeelt de gunningscriteria GC1 t/m GC5, door de eerder vermelde functionarissen.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
433	Beschrijvend document 5.3 Transparantie, pagina 21	De beoordeling wordt door expertteams gedaan met hun eigen invalshoek. Lezen de expertteams het hele plan of slechts die Gunningscriteria voor hen van toepassing.	Er is 1 expertteam en de leden van dat team lezen en beoordelen het gehele plan. Zie ook vraag 95.
434	Beschrijvend document 5.3 Inleiding	Afbeeldingen kunnen als bijlage worden toegevoegd. Mag dat ook tussen de tekst?	Correct.
435	Beschrijvend document 2.2.4	U geeft hier aan dat gedurende de overeenkomst het aantal warme dranken voorzieningen wordt afgeschaald, echter dienen de wateraansluitingen volledig benut te worden. Wilt u hiermee zeggen dat er altijd iets in de plaats dient te komen?	Correct.
436	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Kunt u het aantal kassa's per locatie aangeven?	Nee, op basis van expertise inschrijver.
437	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Kunt u het aantal gebruikers per dag aangeven van de bemenste koffiebarren?	Nee, het aantal gratis consumpties is verstrekt. Deze is te vinden op de locaties lijst.
438	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Kunt u het aantal gebruikers per dag aangeven van de bemenste koffiebarren?	Zie vraag en antwoord 437.
439	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Kunt u de gemiddelde besteding aangeven van de bemenste koffiebarren?	Nee, op basis van expertise inschrijver.
440	Beschrijvend document	Kunt u de gewenste openingstijden aangeven van alle bemenste koffiebarren?	Nee, op basis van expertise inschrijver.
441	Beschrijvend document	Kunt u de gewenste openingstijden aangeven van alle restaurants?	Nee, op basis van expertise inschrijver.
442	Bijlage 5 anonieme personeelslijst	Locatie Herman Gorterstraat, op de overnamelijst staan 2 personeelsleden, u geeft aan dat de locatie geen onderdeel van de uitvraag is, hoe dienen wij hier mee om te gaan?	Naar verwachting wordt deze locatie per 31-12-204 niet meer door CFD gefaciliteerd. Tot deze datum dient op deze locatie catering aangeboden te worden. Dit betekent dat voor deze locatie een prijzenblad ingevuld moet worden. Deze wijziging wordt opgenomen in de vernieuwde locatielijst. Ook medewerkers op deze locatie dienen overgenomen te worden.
443	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier Perceel 1 Zuid	Locatie Mandemaat 3 in Assen, op de overnamelijst staan 3 personeelsleden, u geeft aan dat de locatie geen onderdeel van de uitvraag is, hoe dienen wij hier mee om te gaan?	Op de vernieuwde lijst met de locaties en overnamelijst zal deze locatie niet meer zichtbaar zijn. Deze medewerkers zullen ter overname op de lijst komen op adres Overcingellaan 5 in Assen waar de nieuwe Rijks HUB gevestigd is.
444	Bijlage 3a - Prijsinvulformulier Perceel 1 Zuid	Tab: VD, Burgemeester v Lierplein 1, in de cellen I47 en I55 staan geen formules, hierdoor worden deze regels niet goed meegenomen in de optelsom. Graag ontvangt de inschrijver een aangepaste Bijlage 3a	In het originele Prijsinvulformulier 3a dat op 24 november 2023 op TenderNed gepubliceerd is, zijn de door u genoemde cellen correct ingevuld. Wij gaan er van uit dat uw werkversie niet meer origineel is.
445	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Kunt u in deze bijlage aangeven wat de Banqueting omzet is per perceel, zoals is gedaan in Perceel Zuid?	In het beschrijvend document, pagina 13 is de Banqueting omzet per perceel inzichtelijk gemaakt.
446	Artikel 6.1 ARVODI-2018.	Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofverantwoordelijke perso(o)n(en) (zg. sleutelpersonen) die in dagelijks contact staat/staan met Opdrachtgever?	Zie vraag en antwoord 45.
447	Artikel 6.2 ARVODI-2018.	Aangezien Opdrachtnemer een open relatie heeft met haar medewerkers zouden wij het op prijs stellen als u dit artikel 6.2 kunt aanvullen naar "met opgaaf van reden". - Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Zie vraag en antwoord 44.
448	Artikel 3. Overeenkomst.	Bent u bereid om met Opdrachtnemer in gesprek te gaan in het geval de inflatie en/of marktontwikkelingen zodanig hoog is (>8%), dat een tussentijdse prijsaanpassing noodzakelijk wordt?	Het uitgangspunt voor de af te sluiten overeenkomst is om voortdurend in gesprek te blijven over onderwerpen die de dienstverlening raken.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
449	Artikel 2.4 Overeenkomst	Met de huidige en toekomstige verwachte inflatie en indexeringen kan de maximale waarde (lang) voor het verstrijken van de volledige looptijd bereikt worden. Om de kans te vergroten dat de volledige looptijd wordt benut en de overeenkomst zo lang mogelijk optimaal uit te voeren, is het van belang dat de maximale waarde jaarlijks wordt geïndexeerd. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag en antwoord 230
450	Artikel 1.3 Overeenkomst.	Indien dit opdrachten betreft die gezien de aard binnen de scope of in de lijn liggen van de uitgevraagde dienstverlening, kan Opdrachtnemer er dan van uitgaan dat Opdrachtnemer het eerste recht van bieding heeft en dat u pas een beroep doet op derden indien Opdrachtnemer de opdracht niet kan uitvoeren? - Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
451	Artikel 2.5, 5.3 Beschrijvend document, Eis P.3 PvE, artikel	Bij een afwijking van >10% van de uitgevraagde uitgangspunten, waaronder bijv. het aantal pandbewoners/lunchgasten, gedurende opeenvolgende maanden is het noodzakelijk dat Opdrachtnemer het recht heeft de aanneemsom of tarieven aan te kunnen passen om de exploitatie rendabel te houden. De onderbouwing van deze aanpassing zal door Opdrachtnemer transparant aan Opdrachtgever inzichtelijk worden gemaakt. Gaat u akkoord met deze clausule? Zo niet, wilt u dan uitvoerig motiveren waarom niet?	Mocht tijdens de looptijd van de Overeenkomst, sprake zijn van een vermindering of een uitbreiding van het aantal pandbewoners van >10%, gemeten over een periode van een half jaar ten opzichte van de startdatum contract, dan zal Opdrachtgever hierover in gesprek gaan met Opdrachtnemer. In een dergelijk geval stemmen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de eventuele wijzigingen in de aanneemsom en tarieven in redelijk- en billijkheid met elkaar af.
452	Artikel 7. ARVODI-2018.	Kunt u aangeven welke voorwaarden u zult stellen aan de aan Opdrachtnemer in bruikleen gegeven zaken?	Dit betreft onderling af te stemmen operationele afspraken die geen invloed hebben op uw Inschrijfprijs of bedrijfsplan.
453	Artikel 26.2 ARVODI-2018.	Opdrachtnemer heeft als concern een mondiale verzekeringspolis afgesloten. Om die reden kunnen wij geen kopie van de verzekeringspolis verstrekken. Gaat u ermee akkoord als wij een bewijs van verzekering (kopie van het verzekeringscertificaat) afgeven door de verzekeringsmakelaar meesturen in plaats van de verzekeringspolis? Indien de Opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dat dan toelichten?	Akkoord.
454	Artikel 26.1 sub a ARVODI-2018.	Hierin staat dat Opdrachtnemer zich dient te verzekeren tegen beroepsaansprakelijkheid. Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft Opdrachtnemer – net als vele anderen in haar branche – niet een dergelijke verzekering. Immers, zij treedt niet op als adviseur van haar opdrachtgevers, anders dan in veel beroepsgroepen waar een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gebruikelijk (en noodzakelijk) is. De aard van de door Opdrachtnemer geleverde diensten leidt er toe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door haar geleverde product. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is Opdrachtnemer evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor aan de strekking en de bedoeling van de bepaling wordt voldaan. Bent u ermee akkoord om de eis ten aanzien van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen?	Zie vraag en antwoord 51.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
455	Artikel 18.5 ARVODI-2018.	Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur of bij ondeugdelijke facturatie is onaanvaardbaar voor Opdrachtnemer. Zulks zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – onbeperkt voortgezet zou moeten worden. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de (mogelijke) belangen van één partij. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – Opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. 1) Gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na twee maanden betalingsopschorting vanuit Opdrachtgever? 2) Zo niet, gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na een door Opdrachtgever te bepalen aantal maanden? 3) Zo ja, na hoeveel maanden? 4) Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van Opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering? 5) Indien er een (gedeeltelijke) factuurgeschil is: kunt u aangeven of Opdrachtgever het onbetwiste gedeelte van de factuur wel vergoedt?	Zie vraag en antwoord 43 en 44.
456	Eis K.4 PvE.	Kunt u bevestigen dat de malus alleen van kracht komt als de uitslag van de 3e kwaliteitscontrole betrekking heeft op specifiek het afgekeurde punt. Met andere woorden: dat de hercontrole alleen plaatsvindt op specifiek het afgekeurde punt en niet opnieuw op alle punten.	Ja, dat is correct.
457	Eis C.13 PvE.	a) Wij nemen aan dat Opdrachtnemer en niet Opdrachtgever zoals in eis C.13 staat, jaarlijks een accountantsverklaring dient te overleggen, klopt dat? b) 'de beschikbaar van de producten juist is'. Welke producten bedoelt u? c) Bent u bereid om de malus van € 100.000,- te laten vervallen? Zo niet, de hoogte van de malus vast te stellen op een voor beide partijen acceptabele hoogte?	We hebben n.a.v. de vragen geconstateerd dat eis C.13 nadere verklaring behoeft. Daarom is ervoor gekozen de eis anders te formuleren. Opdrachtnemer overlegt jaarlijks, binnen zes maanden na afloop van een kalenderjaar, een onafhankelijke accountantsverklaring waaruit blijkt dat de administratie ten aanzien van de tellerstanden van de warme dranken automaten juist is. Daarnaast wordt geverifieerd dat de opgegeven tellerstanden, en de gefactureerde ingrediënten in relatie staan tot elkaar. Indien deze verklaring niet, of niet tijdig overlegd wordt. Kan opdrachtgever een boete van €25.000 bij opdrachtnemer in rekening brengen, Tevens kunnen alle kosten die opdrachtgever maakt om de administratie van opdrachtnemer te controleren, bij opdrachtnemer in rekening gebracht worden.
458	Artikel 13.5 ARVODI-2018.	Bent u bereid om de boeteclausule in artikel 13.5 te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid om in onderling overleg de hoogte van de boete vast te stellen op een voor beide partijen acceptabele hoogte? En een maximum boete per jaar op te nemen, bijv. € 5.000,- per jaar. Kunt u dat toevoegen aan het onderhavige artikel? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Zie vraag en antwoord 50.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
459	Artikel 13.1 ARVODI-2018.	Ook Opdrachtnemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. Bent u bereid om artikel 13.1 over geheimhouding wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Par. 7.5.14 van het beschrijvend document stelt dit al, plus art. 2.57 Aanbestedingswet.
460	Artikel 22.4 ARVODI-2018.	Opdrachtnemer wenst, net als u doet, eveneens beschermd te zijn tegen de nadelige gevolgen van de situaties als genoemd in artikel 22.4 ARVODI-2018. Bent u daartoe bereid dit artikel wederkerig te verklaren? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie vraag en antwoord 50.
461	Artikel 22.6 ARVODI-2018.	Door de bepaling in artikel 22.6, waarin u stelt dat u te allen tijde de overeenkomst kunt opzeggen, doet u afbreuk aan de lengte van het contract en dus ook afbreuk aan de samenwerking cq. partnership tussen partijen. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de belangen van één partij. - 1) Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten toepassing te verklaren? - 2) Zo niet, bent u ermee akkoord dat deze bepaling wederkerig wordt verklaard? - 3) Zo niet, kunt u ermee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden en zonder (vooraf overeengekomen) opzegtermijn onredelijk os en verstrekken gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van Opdrachtnemer, er bij tussentijdse opzegging: a) een opzegtermijn van 6 maanden wordt gehanteerd (zoals in de branche gebruikelijk, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en b) bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd; 4) Een kostenregeling in de overeenkomst op te nemen in het geval de tussentijdse opzegging niet resulteert in een overgang van al het betrokken personeel naar een opvolgend dienstverlener? 5) De netto boekwaarde van de investering die Opdrachtnemer heeft gedaan aan Opdrachtnemer te voldoen en die lineair wordt afgeschreven volgens reguliere boekhoudkundige principes in 5 jaar; - Indien u op geen van de bovenstaande vragen positief voor Opdrachtnemer kunt antwoorden, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Zie vraag en antwoord 3 en 50.
462	Eis PO.11 PvE.	Het is gebruikelijk in de markt om schade als gevolg van verlies van sleutels te beperken tot een maximum van € 5.000 euro per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per jaar. Opdrachtnemer is ervan overtuigd dat zij hiermee aan een Opdrachtgever voldoende zekerheid biedt en recht doet aan de wederzijdse belangen van partijen. - Gaat u akkoord met deze beperking? Zo ja, kunt u dan een tekst van de hiernavolgende strekking in het contract opnemen: "De aansprakelijkheid in geval van verlies van (een) sleutel(s) of keycard(s) is beperkt tot een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per jaar". Zo niet, kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet? Indien u wel akkoord gaat met een beperking, maar niet tot het door ons aangegeven maximum, kunt u dan een voorstel doen voor een maximum bedrag?	In de door u aangehaalde eis in het PvE zijn geen bedragen / boetes genoemd. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.
463	Artikel 21.3 ARVODI-2018.	Inschrijver wenst de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. - Gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, graag uw motivatie en uitleg.	Zie vraag en antwoord 248.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
464	Artikel 2.1 Concept overeenkomst	Opdrachtgever heeft de keuze om na de zes vaste contractjaren de twee optie jaren per jaar te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om –indien Opdrachtgever voornemens is een optiejaar te gunnen- hierin mee te gaan of niet? - Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de overeenkomst indien gewenst na de zes vaste jaren jaarlijks op te zeggen?	Zie vraag en antwoord 271
465	Beschrijvend document 5.4.3.1 Invulling Bedrijfsplan	Beschrijf en, waar nodig, visualiseer (bijlage) het integrale concept gebaseerd op de uitgangspunten vitaliteit en gezondheid: - Kunt u specificeren wat u verstaat onder integraal concept?	Bij een integraal concept vormen alle onderdelen één logisch geheel, passend bij de visie van CFD.
466	Beschrijvend document 5.4.3.1 Invulling Bedrijfsplan	Zijn alle plattegronden, DWG's, technische aansluitpunten aanwezig en inzichtelijk te krijgen? Graag ontvangt de inschrijver per perceel een aantal DWG's van verschillende type locaties als voorbeeld.	Deze informatie verstrekken wij niet.
467	Beschrijvend document 5.4.3.4 Personeelsbeleid overna	Graag zien wij verheldering met betrekking tot "resultaten afgezet in de tijd, % opleiding/training SROI - Sociale ondernemingen. - Wat wordt hier bedoeld? "afgezet in de tijd" - Is dit het eerste jaar of over de gehele contractduur?	Gedurende de looptijd van het contract
468	Bijlage 5 anonieme personeelslijst pag 12	Graag ziet de inschrijver per perceel wie nu onder SROI valt?	Deze informatie kunnen we niet verstrekken. Wel kunnen we aangeven welke mensen tot een doelgroep behoren.
469	Beschrijvend document 5.4.3.4 Personeelsbeleid overna	Vallen alle doelgroepen onder SROI en tellen die voor de duur van het contract mee?	Alle doelgroepen die ingezet worden voor de dienstverlening binnen de scope van de overeenkomst tellen mee voor het percentage.
470	Beschrijvend document 5.4.3.4 Personeelsbeleid overna	Wat is het huidige % SROI per perceel?	Op dit moment is het gemiddelde percentage landelijk qua SROI 8,35% op catering en 5% op de drankvoorzieningen.
471	PvE Artikel 3.5	Bij dit Artikel stelt u voor om CBS index koffie en thee te gebruiken, wat ons betreft is dit afhankelijk van de opbouw van de prijs. Is dit inderdaad grotendeels ingrediënten of zit hier ook een groot aandeel personeelskosten in?	Zie vraag en antwoord 19.
472	PvE Artikel 3.3/3.4	Kunnen de indexen zoals vermeld in 3.3. en 3.4. hetzelfde uitgangspunt hebben? Zo nee, graag toelichting.	Zie vraag en antwoord 19.
473	PvE Artikel 3.1	Betreft de maximale waarde alleen de vaste dienstverlening of ook de variabele dienstverlening?	Uw verwijzing klopt niet. U bedoelt waarschijnlijk de conceptovereenkomst. De maximale waarde van een raamovereenkomst betreft altijd de volledige opdrachtwaarde van de overeenkomst.
474	Bijlage 5 Anonieme Personeelsgegevens Overnamelijst	Zijn de toeslagen in het overzicht op basis van fulltime of op basis van parttime?	De vereveningstoeslag is parttime weergegeven, de andere toeslagen zijn fulltime weergegeven.
475	Bijlage 5 Anonieme Personeelsgegevens Overnamelijst	Kunt u een kolom toevoegen in welke COA (bv Catering of Hospitality of anders) de personen ingeschaald zijn?	In de overnamelijst staat Deel A of Deel B aangegeven.
476	Planning	U vraagt van Inschrijvers om uiterlijk 22 december het voorlopige bedrijfsplan van maximaal 18.000 woorden te delen ten behoeve dan de dialoogsessies. Inschrijver wenst zo veel mogelijk informatie in het voorlopige bedrijfsplan te verwerken ten behoeve van een constructieve dialoogsessie die gepland staat in de week van 15-19 januari. Bent u bereid om uw planning aan te passen en de deadline voor het indienen van het voorlopige bedrijfsplan aan te passen naar maandag 8 januari vóór 17.00 uur?	Nee, dat is niet akkoord. Om de voorlopige inschrijvingen te kunnen lezen en vervolgens de dialoogsessies goed te kunnen voorbereiden is 1 week niet voldoende.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
477	Bijlage 3c - Tabblad overzicht perceel	Kunt u voor de locatie Apeldoorn, Stationsplein 50, de gemiddelde besteding per bezoeker en het gemiddelde aantal gebruikers per dag doorgeven?	De informatie is beschikbaar op de locatielijst. Bijlage 9
478	Bijlage 3b en 3c - Tabblad overzicht perceel	Waar geen gemiddeld aantal gebruikers per dag en gemiddelde besteding per bezoekers is weergegeven. Kunnen wij er dan vanuit gaan dat daar geen bedrijfsrestaurant aanwezig is?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
479	Bijlage 3a t/m 3c - Tabblad overzicht perceel	Kunt u de huidige openingstijden van het bedrijfsrestaurant en de bemande koffiecorner per locatie doorgeven?	Zie vraag en antwoord 240
480	Programma van Eisen - C.13	Opdrachtgever (bedoeld zal zijn: "Opdrachtnemer") overlegt jaarlijks, binnen zes (6) maanden na afloop van een kalenderjaar, een accountantsverklaring, waaruit blijkt dat de administratie ten aanzien van de beschikbaarheid van de producten juist is. Indien deze verklaring niet of niet tijdig wordt overgelegd, kan Opdrachtgever een malus van 100.000 euro bij Opdrachtnemer in rekening brengen. Tevens worden alle kosten die Opdrachtgever maakt om de administratie van Opdrachtnemer te controleren bij Opdrachtnemer in rekening gebracht Vraag: wordt met de zinsnede: 'de beschikbaarheid van de producten', bedoeld op de beschikbaarheid van de warmendrankenautomaten? Volgens het programma van eisen wordt deze beschikbaarheid per locatie maandelijks gemeten en gerapporteerd en, in voorkomende gevallen, gesanctioneerd met een boete. In het kader van de partnership stelt Inschrijver voor om vooraf met elkaar vast te stellen op welke wijze storingen worden geregistreerd. Op deze manier kan Opdrachtgever zich vooraf een mening vormen over de wijze waarop deze registratie plaatsvindt in plaats van achteraf. Los van het feit dat verklaringen van een accountant op dit punt, indien accountants dergelijke verklaringen al zouden kunnen/willen afgeven, in ieder geval brancheongebruikelijk zijn, heb je dan überhaupt geen (dure) accountant nodig en voorkomt het ook ongewenste discussies achteraf. Bent u daarom bereid om deze bepalingen te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid om de boete van 100K te laten vervallen? Deze is disproportioneel hoog. Te meer ook omdat er al een boete kan worden opgelegd bij een beschikbaarheid <98%. Los daarvan passen boetes hoe dan ook niet goed bij een partnership. Zo niet, bent u bereid om Inschrijver niet dubbel te beboeten zoals nu mogelijk is? Zo niet, kunt u aangeven of u in de praktijk daadwerkelijk gebruik maakt van een dergelijke accountantsverklaring en in hoeveel van die gevallen dat geleid heeft tot een malus van 100K?	We hebben n.a.v. de vragen geconstateerd dat eis C.13 nadere verklaring behoeft. Daarom is ervoor gekozen de eis anders te formuleren. Opdrachtnemer overlegt jaarlijks, binnen zes maanden na afloop van een kalenderjaar, een onafhankelijke accountantsverklaring waaruit blijkt dat de administratie ten aanzien van de tellerstanden van de warme dranken automaten juist is. Daarnaast wordt geverifieerd dat de opgegeven tellerstanden, en de gefactureerde ingrediënten in relatie staan tot elkaar. Indien deze verklaring niet, of niet tijdig overlegd wordt. Kan opdrachtgever een boete van €25.000 bij opdrachtnemer in rekening brengen, Tevens kunnen alle kosten die opdrachtgever maakt om de administratie van opdrachtnemer te controleren, bij opdrachtnemer in rekening gebracht worden.
481	Concept overeenkomst - artikel 3.11	Opdrachtnemer is verplicht een indexeringsverzoek in te dienen, ook wanneer dit negatief voor Opdrachtnemer uitvalt. Na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever, zijn de nieuwe prijzen van kracht. Vraag: wat beoogt Opdrachtgever met deze bepaling te bereiken? Als de indexering negatief zou zijn, is Opdrachtnemer dan gehouden om de diensten goedkoper te verstrekken? Ook als de kosten in werkelijkheid zijn gestegen? Bent u bereid als uitgangspunt te nemen (ook met het oog op de beoogde partnership), dat een indexering te allen tijde tenminste kostendekkend zal zijn voor Inschrijver?	In het voorkomende geval dat een indexatie negatief uitvalt betekent dat de kosten per definitie lager zijn geworden voor opdrachtnemer en dat een kostendekkend tarief lager ligt. Wij begrijpen in dat opzicht uw vraag niet. Zie ook vraag en antwoord 19.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
482	Concept overeenkomst - artikel 3.10	De verkoopprijzen voor het overige aanbod worden door Opdrachtnemer vastgesteld op basis van marktwerking en marktconformiteit en zijn geen voorwerp van indexering. Vraag: voor de duidelijkheid: Inschrijver gaat ervan uit dat zij haar eigen verkoopprijzen kan bepalen?	Dat klopt. Echter is er een uitzondering voor de lunchdeal
483	Concept overeenkomst - artikel 3.8	Rekenmethode indexering: Rekenmethode indexering: Als uitgangspunt voor het nieuwe jaar wordt het maandcijfer van de meest recent gepubliceerde maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van de maand van het jaar daarvoor als oude jaar wordt genomen. Vraag: is het niet eerlijker om met uiteindelijk een (jaar)gemiddelde te indexeren? Het kiezen van een toevallige maand kan voor een der partijen nadelig uitpakken. Voor Inschrijver is een juiste/eerlijke indexering van het allergrootste belang nu het overgrote deel van haar inschrijving uit (loon)kosten bestaat. Bent u daartoe bereid? Vraag: bent u er ook toe bereid om de loonkosten 'vooruit' te indexeren? Inschrijver bedoelt daarmee dat de loonkostencomponent niet wordt verhoogd met een index die een jaar terug kijkt, maar dat er wordt gekeken naar wat de werkelijke loonkostenstijgingen zullen zijn? De toepasselijke cao kan hierin leidend zijn. Bent u daartoe bereid? Zo niet, kunt u toelichten welke bezwaren daartegen zouden bestaan zodat Inschrijver kan zoeken naar oplossingen voor die bezwaren.	Zie vraag en antwoord 19.
484	Concept overeenkomst - artikel 2.1	Deze Overeenkomst gaat in op 1 september 2024 en heeft een initiële looptijd van zes jaar met twee maal een verlengingsoptie van twaalf maanden en tweemaal een verlengingsoptie van zes maanden, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden. De totale duur van de Overeenkomst is derhalve maximaal negen jaar, inclusief alle verlengingsopties. Vraag: gelet op de beoogde partnership zou Inschrijver het op prijs stellen wanneer na het verstrijken van de initiële looptijd, de voorzetting van de dienstverlening in overleg plaatsvindt. Dus niet eenzijdig. In de optiek van Inschrijver kan de dienstverlening alleen maar vruchtbaar zijn als beide partijen zich comfortabel voelen bij (verlenging van) de overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Zie vraag en antwoord 271
485	Concept overeenkomst - artikel 1.3	Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Levering en Dienstverlening te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Levering en Dienstverlening gedurende de looptijd van deze Overeenkomst. Vraag: indien Opdrachtgever zou besluiten geen opdrachten tot het verrichten van Levering en Dienstverlening te verstrekken, is Opdrachtgever dan wel bereid om de vaste (personeels)kosten van Opdrachtnemer te vergoeden? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Het niet verstrekken van opdrachten is niet aan de orde. Na opstellen van de Raamovereenkomst wordt aan de gegunde Inschrijvers de opdracht tot het leveren van diensten voor eten en drinken ten behoeve van CFD verstrekt. Er is in onderhavige aanbesteding gekozen voor een raamovereenkomst om de mogelijkheid open te houden voor het verstrekken van aanvullende opdrachten op het gebied van eten en drinken. Dit kan ook betrekking hebben op het uitbreiden van het aantal locaties.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
486	Concept overeenkomst - artikel 1.1	Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Levering en Dienstverlening. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een offerteaanvraag een offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de offerteaanvraag genoemde opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst. Vraag: Inschrijver verkeerd in de veronderstelling dat zij, indien gegund, de opdracht gaat uitvoeren conform haar inschrijving. Deze bepaling wekt de indruk dat Opdrachtgever (andermaal) een offerte moet indienen die door de Opdrachtgever zou kunnen worden geweigerd. Hoe moet Inschrijver dit proces zien?	Bij het openen van een nieuwe locatie, zal opdrachtnemer van betreffende perceel een offerte moeten indienen, in de vorm van een aanneemsom. Opdrachtgever dient invloed te kunnen uitoefenen op offerte om tot de gevraagde dienstverlening te komen. Na akkoord kan worden overgegaan tot de gevraagde dienstverlening. Uw veronderstelling dat de gegunde inschrijvers de opdracht gaan uitvoeren is juist. Zie ook vraag en antwoord 485.
487	Arvodi voorwaarden - artikel 22.6	Opdrachtgever kan de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen. Dit biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder reden en zonder opzegtermijn te beëindigen. Inschrijver acht dit met het oog op de beoogde partnership onredelijk en in de praktijk niet goed werkbaar. Daarnaast doet het ook afbreuk aan de nadrukkelijke keuze van de Aanbestedende Dienst voor een langere looptijd (zie 2.4 Beschrijvend document). Vraag: ben u bereid deze opzegmogelijkheid (opzeggen zonder reden) te laten vervallen? Vraag: zo niet, bent u bereid om in geval van een opzegging zonder reden een redelijke opzegtermijn (bijv. 6 maanden) te hanteren en de gemaakte kosten/investeringen/winstdervingen van Opdrachtnemer te vergoeden? Vraag: zo niet, waarom niet?	Zie vraag en antwoord 3.
488	Arvodi voorwaarden - artikel 21	Bent u bereid de aansprakelijkheid voor gevolgschade of 'indirecte schade' uit te sluiten?	Zie vraag en antwoord 248.
489	Arvodi voorwaarden - artikel 18.1	Opdrachtgever betaalt het door hem op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na de dag van ontvangst van de desbetreffende factuur, mits deze voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst. De Arvodi bepaalt in artikel 4.5 dat Opdrachtgever niet gehouden is tot betaling voordat acceptatie plaatsgevonden. Vraag: hoe moet Inschrijver dit zien? Hoe verhoudt het acceptatieproces zich tot de betaaltermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur? Mag Inschrijver ervan uitgaan dat haar factuur 'gewoon' binnen 30 dagen na ontvangst door Opdrachtgever wordt betaald?	Inschrijver mag ervan uitgaan dat facturen van Opdrachtnemers binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur geaccepteerd worden en, mits geaccepteerd (d.w.z. de diensten naar behoren zijn verricht), betaalbaar worden gesteld.
490	Arvodi voorwaarden - artikel 15	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat alle over te nemen medewerkers beschikken over de juiste verklaringen en certificeringen (VOG e.d.)?	Ja
491	Arvodi voorwaarden - artikel 14.1	Gaat Inschrijver ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken waarvoor een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is? Zo ja, kunt u een verwerkersovereenkomst ter beschikking stellen?	Nee, Aanbestedende dienst acht het verwerken van persoonsgegevens bij de uitvoering van deze opdracht niet aan de orde.

Nota van Inlichtingen-1

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

4-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
492	Arvodi voorwaarden - artikel 7	"Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten gebruik kan maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die zaken voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen geven. Aan deze bruikleen kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Vraag: kan Opdrachtgever bevestigen dat in voorkomende gevallen de in bruikleen gegeven zaken geschikt zullen zijn voor het beoogde doel?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
493	Arvodi voorwaarden - Artikel 18.3	Opdrachtgever kan de door Opdrachtnemer verzonden factuur door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Inschrijver verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Inschrijver komen. Vraag 1: Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? Vraag 2: Zo niet, hoe vaak heeft Opdrachtgever in het verleden van deze bevoegdheid gebruik gemaakt? Vraag 3: Wat zijn de kosten (ongeveer) van de door Opdrachtgever in te schakelen accountant? Vraag 4: Bent u bereid om de kosten slechts voor rekening van Inschrijver te laten komen indien de factuur 'in ernstige mate' onjuist is?"	Vraag 1: nee, opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Vraag 2: het antwoord op deze vraag is niet relevant. Vraag 3: Uit ervaring kunnen wij stellen dat dat volledig afhankelijk is van de situatie en het onderwerp. De kosten lopen uiteen, zodat hier geen eenduidig antwoord op te geven is. Vraag 4: Niet akkoord. Zie vraag en antwoord 158.