

Nota van Inlichtingen-1 deel c

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

25-1-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	ARVODI 2018, artikel 22.6	In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren “ondernemersrisico”. Temeer de opdrachtnemer bij beëindiging enkel voor ‘redelijk gemaakte kosten’ vergoed krijgt, terwijl in onderhavige dienstverlening de kern van de dienstverlening mensenwerk is en de personele consequenties groot zullen zijn. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren op de overeenkomst? Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden verstrekken gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging a) een opzegtermijn van 6 maanden wordt gehanteerd (zoals in de branche gebruikelijk, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en b) bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd; en dat c) de bepaling wederkerig wordt gemaakt. Indien u op geen van de bovenstaande vragen positief voor opdrachtnemer kan antwoorden, kunt u dan gemotiveerd aangegeven waarom niet?	Deels akkoord. Uit het oogpunt van continuïteit van de dienstverlening acht opdrachtgever het niet aanvaardbaar om de opzegmogelijkheid tweezijdig te maken. Het aangehaalde art. 22.6 van de ARVODI-2018 bevat een regeling inzake de redelijke, maar wel totale, afrekening van gedane investeringen aangaande verleden en toekomst. Opzegging vindt uitsluitend plaats op redelijke en gemotiveerde gronden. Er zal een opzegtermijn van tenminste 6 maanden worden gehanteerd, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers. Een dergelijke situatie zal slechts in zeer uitzonderlijke gevallen voorkomen, Opdrachtgever zal niet zomaar overgaan tot een dergelijk besluit en hier weloverwogen, zorgvuldig en niet lichtzinnig mee om gaan. Aan een dergelijke besluit zal altijd uitvoerig overleg tussen Deelnemer, Opdrachtgever en Opdrachtnemer voorafgaan, het zal nooit een verrassing voor Opdrachtnemer zijn.
50	Conceptovereenkomst, artikel 2.1	In dit artikel stelt u dat de overeenkomst verlengd kan worden onder gelijkblijvende voorwaarden, zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze bepaling, kan dit tot zeer onredelijke en voor opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat die gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de ondernemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin staat dat eventueel veranderde omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing?	Uit het oogpunt van continuïteit van de dienstverlening acht opdrachtgever het niet aanvaardbaar om de opzegmogelijkheid tweezijdig te maken. In de definitieve overeenkomst zal wel een artikel worden opgenomen waarin wordt bepaald dat één jaar voor het verstrijken van de initiële overeenkomst een gesprek wordt geïnitieerd waar het lichten van de eerste verlengingsoptie wordt besproken. Opdrachtnemer zal in dit gesprek de ruimte krijgen om zijn voorkeur voor het al dan niet verlengen uit te spreken en dit te onderbouwen. Opdrachtgever zal deze voorkeur zwaar meewegen in zijn beslissing om al dan niet gebruik te maken van de verlengingsoptie. Dit gesprek zal echter geen onderhandelingsgesprek zijn, verlenging vindt plaats conform artikel 2.1. van de conceptraamovereenkomst.
61	Bijlage 7 Concept raamovereenkomst 2.1	Kunt u ermee instemmen dat opdrachtnemer het recht heeft af te zien van verlenging indien zij daarvoor een gegronde reden heeft?	Zie vraag en antwoord 50.
152	Bijlage 5 geanonimiseerd personeelsoverzicht	Het geanonimiseerde personeelsoverzicht is in PDF verstrekt. Dit is een omvangrijk bestand waarvan Opdrachtnemer de data verwerkt in haar begrotingen. Vanuit een PDF is dat lastig. Graag ontvangt inschrijver een bewerkbaar Excel file met deze gegevens.	We leveren beide aan, waarbij het PDF document leidend is.
156	ARVODI 2018 Artikel 22.6	Inschrijver verzoekt artikel 22.6 in zijn geheel niet van toepassing te laten verklaren. Partijen gaan immers een, zoals in de raamovereenkomst bij Artikel 2.1 is vastgelegd, een overeenkomst aan voor tenminste 6 jaar.	Zie vraag en antwoord 50.

Nota van Inlichtingen-1 deel c

Betreft Nota van Inlichtingen-1
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

25-1-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
184	Bijlage 3c	Perceel 3 Op tabblad Inhoudsopgave noemt u 29 locaties. Echter zijn er 30 tabbladen met locaties. In onze ogen mist hier Assen, Overcingellaan 5. Kunt u dit controleren, bevestigen en aanpassen in een nieuw overzicht?	Dit is correct; lokatie Assen, Overcingellaan 5 zal toegevoegd worden aan de vernieuwde lijst met locaties.
189	Bijlage 9 Overzicht CFD locaties	Kolom S. U schrijft een behoorlijk aantal opmerkingen die door inschrijver niet worden begrepen. Zoals bijvoorbeeld 'Werkplekken/ bezetting controleren' (diverse regels), 'Uitzoeking voortzetting restaurant' (regel 68). Kunt u een betere omschrijving van al deze opmerkingen aanleveren?	De opmerking in regel 68 heeft te maken met de interne Dienstverlening afspraken met onze Niet-Belastingdienst klanten. Op dit moment wenst CDF aanbod te ontvangen voor deze locatie. De locatie lijst met de opmerkingen zal in een nieuwe versie gepubliceerd worden.
216	Bijlage 7 - Concept Raamovereenkomst 3.3	Opdrachtnemer verzoekt om bij de indexatie zoals opgenomen in de cao contractcatering (en de nieuw overeen te komen cao contractcatering) aan te sluiten. Is dat akkoord?	Zie vraag en antwoord 19.
244	Bijlage 8 ARVODI-2018 Artikel 22.6	Bent u bereid om de mogelijkheid tot opzegging in dit artikel wederkerig te maken?	Zie vraag en antwoord 50.
245	Bijlage 8 ARVODI-2018 Artikel 22.6	Worden onder artikel 22.6 ook de kosten voor eventueel denkbare investeringen begrepen? Mocht dat niet het geval zijn, bent u dan bereid om een zogenaamde 'Overnameclausule' overeen te komen, waarbij ingeval van beëindiging van de overeenkomst de Opdrachtgever eventueel denkbare investeringen overneemt?	Zie vraag en antwoord 3.
346	Bijlage 3c - Prijsinvalformulier Perceel 3 Noordoost - Drankenvoorziening Perceel 3	We zien dat op een 2-tal locaties in het perceel nu geen koffie automaten aanwezig zijn (940301 en 972700). U schrijft in de kolom werkplekken: "GEEN wel aanbod koffie" Kunt u toelichten hoe dit zit en of inschrijver hier rekening mee moet houden?	Inschrijver dient rekening te houden met alle locaties op de locatielijst. inschrijver is zelf vrij invulling te geven aan de voorziening op betreffende locatie. Er is op deze locatie nu wel een warme dranken voorziening, maar niet in de vorm van een vaste drankenautomaat.
357	Bijlage 3b - Prijsinvalformulier Perceel 2 Noordwest - Drankenvoorziening Perceel 2	We zien dat op een 6-tal locaties in het perceel Noordwest nu geen koffie automaten aanwezig zijn (111808; 111809; 111810; 111804; 111811 en 111900). Kunt u toelichten hoe dit zit en of inschrijver hier wel rekening mee moet houden?	De locaties 111808; 111809; 111810; 111804; 111811 zullen samengevoegd worden tot de locatie 111801 en dat zal zichtbaar zijn op de vernieuwde locatie lijst. Inschrijver moet rekening houden met dat de machines op Schiphol ver uit elkaar staan op verschillende terminals en pieren. Voor deze locatie kan de inschrijver op de prijzenbladen de prijzen opgeven voor het onderhoud van de machine. De looptijden hoeven niet meegenomen te worden op de prijzenbladen. Tijdens de implementatie zullen wij aanvullende informatie verstrekken hoe verder mee om te gaan.
361	Bijlage 3a - Prijsinvalformulier Perceel 1 - Drankenvoorziening Perceel 1, 2 en 3	Kunt u aangeven met welke aantallen onderkasten inschrijver moet rekenen?	Uitgaande van het huidige machinepark heeft iedere standaard (premio) koffiemachine op de afdelingen een bijbehorende kast. De luxe machines staan op de werkbladen van de pantry's en of koffiecorners
362	Bijlage 3a - Prijsinvalformulier Perceel 1- Locatie 307200 Perceel 1	U spreekt over een bemenste Barista of Theebar bij Laan op Zuid met 355 gratis verstrekkingen per dag. Is dit een Barista of Theebar? En dient deze ook in deze vorm terug te komen inclusief gratis verstrekkingen?	De hoofddactiteit is het verstrekken van een gratis thee assortiment, waarbij het overgelaten wordt aan de inschrijver om eventueel een commercieel aantrekkelijk aanvullend assortiment te bieden.
363	Bijlage 3a - Prijsinvalformulier Perceel 1 Zuid - Drankenvoorziening Perceel 1	We zien dat op een 5-tal locaties in perceel zuid nu geen koffie automaten aanwezig zijn (304501; 561602; 561603; 592800; 641203). Kunt u toelichten hoe dit zit en of inschrijver hier wel rekening mee moet houden?	Inschrijver dient rekening te houden met alle locaties op de locatielijst. inschrijver is zelf vrij invulling te geven aan de voorziening op betreffende locatie. Er is op deze locatie nu wel een warme dranken voorziening, maar niet in de vorm van een vaste drankenautomaat.
370	Bijlage 3a - Prijsinvalformulier Perceel 1 Zuid Tabblad Werking prijzenbladen Perceel 1, 2 en 3	Uw opbouw van het prijzenblad is onwerkbaar voor ons. Vraag 4: En gezien het feit dat technische service bestaat uit onderdelen, voorrijkosten en arbeidsloon welk alle drie aan prijsstijgingen onderhevig zijn gedurende de looptijd. Op basis van welke index mag de technische servicecomponent geïndexeerd worden?	Zie vraag en antwoord 19.

Nota van Inlichtingen-1 deel c

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

25-1-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
372	Bijlage 3a - Prijsinvalformulier Perceel 1 Zuid Tabblad Werking prijzenbladen Perceel 1, 2 en 3	Uw opbouw van het prijzenblad is onwerkbaar voor ons. Vraag 2: En mag de afschrijvingscomponent geïndexeerd worden en indien ja, met welke index?	Zie vraag en antwoord 19.
373	Bijlage 3a - Prijsinvalformulier Perceel 1 Zuid Tabblad Werking prijzenbladen Perceel 1, 2 en 3	Uw opbouw van het prijzenblad is onwerkbaar voor ons. Vraag 1: U vraagt een prijs uit voor huur per machine, is dit alleen voor de afschrijvingscomponent?	Met huur wordt bedoeld de kosten die Inschrijver in rekening brengt voor het plaatsen en beschikbaar stellen van de apparaten, dus aanschaf en afschrijving.
374	Pve P.12 & P.13 & P.14	Kunt u om het indexeren duidelijk en transparant te maken uw prijzenblad aanpassen, zodat duidelijk is in de prijsopbouw wat afschrijvingskosten zijn; wat technische servicekosten zijn; wat kosten voor bijvullen en (dagelijks) onderhoud zijn; wat ingrediënt kosten zijn voor koffie en thee en wat de component losse ingrediënten is?	Deze kosten zijn benoemd danwel in te vullen in de vrij invulbare cellen.
375	Pve pagina 11 §SKB.1	Hoe gaat u om met deze beschikbaarheidseis voor locaties tot en met 5 automaten? Met een maximale beschikbaarheid circa 220 uren per maand per machine is het oplossen van een storing binnen de gevraagde 4 of 8 uren uit eis SKB.4 al tot het missen van de doelstelling van 98% per locatie per maand met daaraan direct het risico van een boete in SKB. 3. Niet aanpassen van deze eis leidt waarschijnlijk tot het incalculeren van boetes tot € 144.000 per jaar per perceel. Wilt u een ander regime bepalen voor locaties tot en met 5 automaten?	Dit is niet akkoord. Het beschikbaarheidspercentage wordt per locatie berekend. We passen deze eis niet aan omdat het gestelde dienstverleningsniveau in de afgelopen jaren goed haalbaar zijn gebleken, ook op de door u aangehaalde locaties.
378	Pve pagina 8 §ID.1	U schrijft hier over 24-uur locaties. Welke zijn dit? Graag uw uitsplitsing per perceel.	Dit betreft nu hoofdzakelijk luchthavens en havengebied locaties. (douane) het wil echter niet zeggen dat waar nu verlengde operating tijden van toepassing zijn, dat dit in de toekomst ook het geval is. Inschrijver moet zelf en inschatting maken hoe hij de dienstverlening ziet. Het is wel mogelijk om een overzicht aan te leveren van machines die op dit moment in extended service staan.
380	Pve pagina 4 §AD.8	Hoeveel wateraansluitingen zijn er per perceel daar er verschillen zijn in de totalen van het prijsinvalformulier en bijlage 9 – Overzicht CFD locaties?	De consumptielijst is leidend voor het aantal aansluitingen dat op dit moment van toepassing is.
402	2.2.4. Leveren van warme en koude drankenvoorzieningen door middel van automaten Pagina 11	U schrijft hier: Het leveren en gebruiksklaar installeren van de warme drankenautomaten/koude drankenautomaten (waterbars) en bijbehorende onderkasten, inclusief opbergmogelijkheden voor losse ingrediënten. Kunt u aangeven over hoeveel onderkasten het totaal gaat? Graag gesplitst per perceel daar dit niet in de prijzenbladen vermeldt staat.	Zie antwoord bij de vraag 361
403	2.2.4. Leveren van warme en koude drankenvoorzieningen door middel van automaten Pagina 11	Wordt het koffieresidu verwerkt binnen het contract dat het Rijk heeft met de Clique?	Zie vraag en antwoord 384 en 130
404	2.2.4. Leveren van warme en koude drankenvoorzieningen door middel van automaten Pagina 11	U schrijft dat het huidige aantal wateraansluitingen volledig benut dienen te worden. Hoeveel zijn dit er per perceel?	Overall waar nu een drankenautomaat staat is een wateraansluiting aanwezig. Bijlage 6
406	Beschrijving CFD pagina 8	U spreekt over circa 100 gebouwen, in de perceelbijlages treffen wij voor de warme dranken in totaal 89 locaties aan. Kunt u bevestigen dat de scope voor het plafondbedrag deze 89 locaties in totaal betreft?	Kijk voor het aantal lokaties waar drankenautomaten staan naar het consumptieoverzicht. (bijlage 6)

Nota van Inlichtingen-1 deel c

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

25-1-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
412	Bijlage 3a - Prijsinvalformulier	Kunt u bevestigen dat Inschrijver op de tabbladen van de locaties zonder restaurant en zonder koffiebar geen gegevens en/of kosten dient in te vullen? De kosten voor de warme dranken voorziening worden immers als totaal opgenomen in het tabblad 'Drankenvoorziening'.	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Inschrijver kan onderhouds- of operationele werkzaamheden m.b.t. drankenautomaten in de locatiekosten (aanneemsom) opnemen of in het tabblad voor drankenvoorzieningen. Ook andere, niet eerder benoemde kosten kunt u in het tabblad voor drankenvoorzieningen opvoeren.
417	Programma van Eisen, A.C.5	Dient opdrachtnemer gebruik te maken van computers op locaties van opdrachtgever, of dient opdrachtnemer hier zelf zorg voor te dragen?	De opdrachtnemer dient zelf te zorgen voor de computers.
418	Algemeen; netwerkconfiguratie kassa's.	Kunt u aangeven op welke manier de kassa's van huidige cateraar op locaties op dit moment gekoppeld zijn aan het netwerk? - Wenst opdrachtgever hier een wijziging in?	De huidige cateraar maakt gebruik van eigen netwerk. Wij wensen geen wijziging daarin.
422	Beschrijvend document, 2.3, pagina 12/13	Hoe bent u tot het maximale budget gekomen per perceel? - Is er rekening gehouden met indexatie tot 1 juli 2025?	Er is geen rekening gehouden met indexering t/m juli 2025. Zie hiervoor ook vraag en antwoord 19.
434	Beschrijvend document 5.3 Inleiding	Afbeeldingen kunnen als bijlage worden toegevoegd. Mag dat ook tussen de tekst?	Correct.
436	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Kunt u het aantal kassa's per locatie aangeven?	Nee, op basis van expertise inschrijver.
437	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Kunt u het aantal gebruikers per dag aangeven van de bemenste koffiebarren?	Nee, het aantal gratis consumpties is verstrekt. Deze is te vinden op de locaties lijst.
438	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Kunt u het aantal gebruikers per dag aangeven van de bemenste koffiebarren?	Zie vraag en antwoord 437.
439	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Kunt u de gemiddelde besteding aangeven van de bemenste koffiebarren?	Nee, op basis van expertise inschrijver.
440	Beschrijvend document	Kunt u de gewenste openingstijden aangeven van alle bemenste koffiebarren?	Nee, op basis van expertise inschrijver.
441	Beschrijvend document	Kunt u de gewenste openingstijden aangeven van alle restaurants?	Nee, op basis van expertise inschrijver.
443	Bijlage 3a - Prijsinvalformulier Perceel 1 Zuid	Locatie Mandemaat 3 in Assen, op de overnamelijst staan 3 personeelsleden, u geeft aan dat de locatie geen onderdeel van de uitvraag is, hoe dienen wij hier mee om te gaan?	Op de vernieuwde lijst met de locaties en overnamelijst zal deze locatie niet meer zichtbaar zijn. Deze medewerkers zullen ter overname op de lijst komen op adres Overcingellaan 5 in Assen waar de nieuwe Rijks HUB gevestigd is.
444	Bijlage 3a - Prijsinvalformulier Perceel 1 Zuid	Tab: VD, Burgemeester v Lierplein 1, in de cellen I47 en I55 staan geen formules, hierdoor worden deze regels niet goed meegenomen in de optelsom. Graag ontvangt de inschrijver een aangepaste Bijlage 3a	In het originele Prijsinvalformulier 3a dat op 24 november 2023 op TenderNed gepubliceerd is, zijn de door u genoemde cellen correct ingevuld. Wij gaan er van uit dat uw werkversie niet meer origineel is.
445	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Kunt u in deze bijlage aangeven wat de Banqueting omzet is per perceel, zoals is gedaan in Perceel Zuid?	In het beschrijvend document, pagina 13 is de Banqueting omzet per perceel inzichtelijk gemaakt.
449	Artikel 2.4 Overeenkomst	Met de huidige en toekomstige verwachte inflatie en indexeringen kan de maximale waarde (lang) voor het verstrijken van de volledige looptijd bereikt worden. Om de kans te vergroten dat de volledige looptijd wordt benut en de overeenkomst zo lang mogelijk optimaal uit te voeren, is het van belang dat de maximale waarde jaarlijks wordt geïndexeerd. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag en antwoord 230
458	Artikel 13.5 ARVODI-2018.	Bent u bereid om de boeteclausule in artikel 13.5 te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid om in onderling overleg de hoogte van de boete vast te stellen op een voor beide partijen acceptabele hoogte? En een maximum boete per jaar op te nemen, bijv. € 5.000,- per jaar. Kunt u dat toevoegen aan het onderhavige artikel? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Zie vraag en antwoord 50.

Nota van Inlichtingen-1 deel c

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

25-1-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
460	Artikel 22.4 ARVODI-2018.	Opdrachtnemer wenst, net als u doet, eveneens beschermd te zijn tegen de nadelige gevolgen van de situaties als genoemd in artikel 22.4 ARVODI-2018. Bent u daartoe bereid dit artikel wederkerig te verklaren? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie vraag en antwoord 50.
461	Artikel 22.6 ARVODI-2018.	Door de bepaling in artikel 22.6, waarin u stelt dat u te allen tijde de overeenkomst kunt opzeggen, doet u afbreuk aan de lengte van het contract en dus ook afbreuk aan de samenwerking cq. partnership tussen partijen. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de belangen van één partij. - 1) Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten toepassing te verklaren? - 2) Zo niet, bent u ermee akkoord dat deze bepaling wederkerig wordt verklaard? - 3) Zo niet, kunt u ermee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden en zonder (vooraf overeengekomen) opzegtermijn onredelijk os en verstrekkende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van Opdrachtnemer, er bij tussentijdse opzegging: a) een opzegtermijn van 6 maanden wordt gehanteerd (zoals in de branche gebruikelijk, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en b) bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd; 4) Een kostenregeling in de overeenkomst op te nemen in het geval de tussentijdse opzegging niet resulteert in een overgang van al het betrokken personeel naar een opvolgend dienstverlener? 5) De netto boekwaarde van de investering die Opdrachtnemer heeft gedaan aan Opdrachtnemer te voldoen en die lineair wordt afgeschreven volgens reguliere boekhoudkundige principes in 5 jaar; - Indien u op geen van de bovenstaande vragen positief voor Opdrachtnemer kunt antwoorden, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Zie vraag en antwoord 3 en 50.
462	Eis PO.11 PvE.	Het is gebruikelijk in de markt om schade als gevolg van verlies van sleutels te beperken tot een maximum van € 5.000 euro per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per jaar. Opdrachtnemer is ervan overtuigd dat zij hiermee aan een Opdrachtgever voldoende zekerheid biedt en recht doet aan de wederzijdse belangen van partijen. - Gaat u akkoord met deze beperking? Zo ja, kunt u dan een tekst van de hiernavolgende strekking in het contract opnemen: "De aansprakelijkheid in geval van verlies van (een) sleutel(s) of keycard(s) is beperkt tot een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per jaar". Zo niet, kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet? Indien u wel akkoord gaat met een beperking, maar niet tot het door ons aangegeven maximum, kunt u dan een voorstel doen voor een maximum bedrag?	In de door u aangehaalde eis in het PvE zijn geen bedragen / boetes genoemd. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.

Nota van Inlichtingen-1 deel c

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

25-1-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
464	Artikel 2.1 Concept overeenkomst	Opdrachtgever heeft de keuze om na de zes vaste contractjaren de twee optie jaren per jaar te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om –indien Opdrachtgever voornemens is een optiejaar te gunnen- hierin mee te gaan of niet? - Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de overeenkomst indien gewenst na de zes vaste jaren jaarlijks op te zeggen?	Zie vraag en antwoord 271
469	Beschrijvend document 5.4.3.4 Personeelsbeleid overname personeel	Vallen alle doelgroepen onder SROI en tellen die voor de duur van het contract mee?	Alle doelgroepen die ingezet worden voor de dienstverlening binnen de scope van de overeenkomst tellen mee voor het percentage.
470	Beschrijvend document 5.4.3.4 Personeelsbeleid overname personeel	Wat is het huidige % SROI per perceel?	Op dit moment is het gemiddelde percentage landelijk qua SROI 8,35% op catering en 5% op de drankenvoorzieningen.
471	PvE Artikel 3.5	Bij dit Artikel stelt u voor om CBS index koffie en thee te gebruiken, wat ons betreft is dit afhankelijk van de opbouw van de prijs. Is dit inderdaad grotendeels ingrediënten of zit hier ook een groot aandeel personeelskosten in?	Zie vraag en antwoord 19.
472	PvE Artikel 3.3/3.4	Kunnen de indexen zoals vermeld in 3.3. en 3.4. hetzelfde uitgangspunt hebben? Zo nee, graag toelichting.	Zie vraag en antwoord 19.
477	Bijlage 3c - Tabblad overzicht perceel	Kunt u voor de locatie Apeldoorn, Stationsplein 50, de gemiddelde besteding per bezoeker en het gemiddelde aantal gebruikers per dag doorgeven?	De informatie is beschikbaar op de locatielijst. Bijlage 9
478	Bijlage 3b en 3c - Tabblad overzicht perceel	Waar geen gemiddeld aantal gebruikers per dag en gemiddelde besteding per bezoekers is weergegeven. Kunnen wij er dan vanuit gaan dat daar geen bedrijfsrestaurant aanwezig is?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
479	Bijlage 3a t/m 3c - Tabblad overzicht perceel	Kunt u de huidige openingstijden van het bedrijfsrestaurant en de bemande koffiecorner per locatie doorgeven?	Zie vraag en antwoord 240

Nota van Inlichtingen-1 deel c

Betreft Nota van Inlichtingen-1
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

25-1-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
480	Programma van Eisen - C.13	Opdrachtgever (bedoeld zal zijn: "Opdrachtnemer") overlegt jaarlijks, binnen zes (6) maanden na afloop van een kalenderjaar, een accountantsverklaring, waaruit blijkt dat de administratie ten aanzien van de beschikbaarheid van de producten juist is. Indien deze verklaring niet of niet tijdig wordt overgelegd, kan Opdrachtgever een malus van 100.000 euro bij Opdrachtnemer in rekening brengen. Tevens worden alle kosten die Opdrachtgever maakt om de administratie van Opdrachtnemer te controleren bij Opdrachtnemer in rekening gebracht Vraag: wordt met de zinsnede: "de beschikbaarheid van de producten", bedoeld op de beschikbaarheid van de warmendrankenautomaten? Volgens het programma van eisen wordt deze beschikbaarheid per locatie maandelijks gemeten en gerapporteerd en, in voorkomende gevallen, gesanctioneerd met een boete. In het kader van de partnership stelt Inschrijver voor om vooraf met elkaar vast te stellen op welke wijze storingen worden geregistreerd. Op deze manier kan Opdrachtgever zich vooraf een mening vormen over de wijze waarop deze registratie plaatsvindt in plaats van achteraf. Los van het feit dat verklaringen van een accountant op dit punt, indien accountants dergelijke verklaringen al zouden kunnen/willen afgeven, in ieder geval brancheonbruikbaar zijn, heb je dan überhaupt geen (dure) accountant nodig en voorkomt het ook ongewenste discussies achteraf. Bent u daarom bereid om deze bepalingen te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid om de boete van 100K te laten vervallen? Deze is disproportioneel hoog. Te meer ook omdat er al een boete kan worden opgelegd bij een beschikbaarheid <98%. Los daarvan passen boetes hoe dan ook niet goed bij een partnership. Zo niet, bent u bereid om Inschrijver niet dubbel te beboeten zoals nu mogelijk is? Zo niet, kunt u aangeven of u in de praktijk daadwerkelijk gebruik maakt van een dergelijke accountantsverklaring en in hoeveel van die gevallen dat geleid heeft tot een malus van 100K?	We hebben n.a.v. de vragen geconstateerd dat eis C.13 nadere verklaring behoeft. Daarom is ervoor gekozen de eis anders te formuleren. Opdrachtnemer overlegt jaarlijks, binnen zes maanden na afloop van een kalenderjaar, een onafhankelijke accountantsverklaring waaruit blijkt dat de administratie ten aanzien van de tellerstanden van de warme dranken automaten juist is. Daarnaast wordt geverifieerd dat de opgegeven tellerstanden, en de gefactureerde ingrediënten in relatie staan tot elkaar. Indien deze verklaring niet, of niet tijdig overlegd wordt. Kan opdrachtgever een boete van €25.000 bij opdrachtnemer in rekening brengen, Tevens kunnen alle kosten die opdrachtgever maakt om de administratie van opdrachtnemer te controleren, bij opdrachtnemer in rekening gebracht worden.
481	Concept overeenkomst - artikel 3.11	Opdrachtnemer is verplicht een indexeringsverzoek in te dienen, ook wanneer dit negatief voor Opdrachtnemer uitvalt. Na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever, zijn de nieuwe prijzen van kracht. Vraag: wat beoogt Opdrachtgever met deze bepaling te bereiken? Als de indexering negatief zou zijn, is Opdrachtnemer dan gehouden om de diensten goedkoper te verstrekken? Ook als de kosten in werkelijkheid zijn gestegen? Bent u bereid als uitgangspunt te nemen (ook met het oog op de beoogde partnership), dat een indexering te allen tijde tenminste kostendekkend zal zijn voor Inschrijver?	In het voorkomende geval dat een indexatie negatief uitvalt betekent dat dat de kosten per definitie lager zijn geworden voor opdrachtnemer en dat een kostendekkend tarief lager ligt. Wij begrijpen in dat opzicht uw vraag niet. Zie ook vraag en antwoord 19.
482	Concept overeenkomst - artikel 3.10	De verkoopprijzen voor het overige aanbod worden door Opdrachtnemer vastgesteld op basis van marktwerking en marktconformiteit en zijn geen voorwerp van indexering. Vraag: voor de duidelijkheid: Inschrijver gaat ervan uit dat zij haar eigen verkoopprijzen kan bepalen?	Dat klopt. Echter is er een uitzondering voor de lunchdeal

Nota van Inlichtingen-1 deel c

Betreft Nota van Inlichtingen-1
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

25-1-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
484	Concept overeenkomst - artikel 2.1	Deze Overeenkomst gaat in op 1 september 2024 en heeft een initiële looptijd van zes jaar met twee maal een verlengingsoptie van twaalf maanden en tweemaal een verlengingsoptie van zes maanden, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden. De totale duur van de Overeenkomst is derhalve maximaal negen jaar, inclusief alle verlengingsopties. Vraag: gelet op de beoogde partnership zou Inschrijver het op prijs stellen wanneer na het verstrijken van de initiële looptijd, de voorzetting van de dienstverlening in overleg plaatsvindt. Dus niet eenzijdig. In de optiek van Inschrijver kan de dienstverlening alleen maar vruchtbaar zijn als beide partijen zich comfortabel voelen bij (verlenging van) de overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Zie vraag en antwoord 271
487	Arvodi voorwaarden - artikel 22.6	Opdrachtgever kan de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen. Dit biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder reden en zonder opzegtermijn te beëindigen. Inschrijver acht dit met het oog op de beoogde partnership onredelijk en in de praktijk niet goed werkbaar. Daarnaast doet het ook afbreuk aan de nadrukkelijke keuze van de Aanbestedende Dienst voor een langere looptijd (zie 2.4 Beschrijvend document). Vraag: ben u bereid deze opzegmogelijk (opzeggen zonder reden) te laten vervallen? Vraag: zo niet, bent u bereid om in geval van een opzegging zonder reden een redelijke opzegtermijn (bijv. 6 maanden) te hanteren en de gemaakte kosten/investeringen/winstdervingen van Opdrachtnemer te vergoeden? Vraag: zo niet, waarom niet?	Zie vraag en antwoord 3.