

Nota van Inlichtingen-1 deel a

Betreft Nota van Inlichtingen-1 deel a

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

11-12-2023

IUC nummer 202212

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Programma van Eisen, pagina 22 - C13 - vraag 3	Een malus van €100.000 voor bijvoorbeeld een dag te laat aanleveren is niet proportioneel. Kunt u dit bedrag terugbrengen naar € 5.000?	Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst is bereid om dit terug te brengen naar € 25.000.
19	Concept raamovereenkomst, artikel 3.11	Het is onmogelijk om negatieve indexeringen toe te passen. Een index totaal Nederland kan in de mix negatief zijn, dit betekent niet dat individuele medewerkers loon gaan inleveren. Zou de volgende passage kunnen aanvullen met: "Een eventueel negatieve index wordt gelijkgesteld aan nul".	Aanbestedende dienst zal voor de dialoogsessies enkele mogelijke scenario's uitwerken met betrekking tot indexering en de daaraan gerelateerde vragen die tot nu toe gesteld zijn. Tijdens de dialoogsessie zal aan inschrijvers om een korte reactie gevraagd worden die wordt meegewogen in de definitieve indexeringsmethodiek. Deze zal in de Nota van Inlichtingen naar aanleiding van de dialoogsessies worden opgenomen.
20	Concept raamovereenkomst, artikel 3.8	Hier wordt gebruik gemaakt van maandcijfers voor de index bepaling. In het Programma van Eisen blz. 13 van 29, onderdeel 9, P.8 wordt op jaarbasis gerekend. Wat is de juiste manier van indexeren?	De juiste manier van indexeren is de methode zoals vermeld in de concept raamovereenkomst: Als uitgangspunt voor het nieuwe jaar wordt het maandcijfer van de meest recent gepubliceerde maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van de maand van het jaar daarvoor als oude jaar wordt genomen. Zie ook vraag en antwoord 19.
26	Beschrijvend document, paragraaf 2.2.2 (vergaderservice)	Kannen koffie en thee op locaties zonder bedrijfsrestaurant is niet realistisch. Klopt het dat het op die locaties enkel gaat om het kunnen leveren van vergaderlunches?	Het betreft hier alleen lunchvoorzieningen. Kannen koffie en thee worden niet verwacht bij de vergaderservice op de locaties waar een bedrijfsrestaurant ontbreekt. De warme dranken kunnen uit de automaat gehaald worden.
29	Beschrijvend document, paragraaf 5.4.1. - bouwkundige aanpassingen	Wij gaan ervan uit dat de benodigde verbouwingen/aanpassingen bij de realisatie van een nieuw Rijksontmoetingsplein of Rijkshub, uitgevoerd worden door de opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?	Correct.
30	Beschrijvend document, paragraaf 5.4.1 - bouwkundige aanpassingen	U vraagt inschrijver hier om een visie op eventuele bouwkundige aanpassingen te geven. Kunt u verduidelijken wat u hier precies van inschrijver verwacht en wat u verstaat onder bouwkundige aanpassingen?	Wat wij hier bedoelen is dat u een voorstel mag doen waarbij bouwkundige aanpassingen toegestaan zijn. Wij verwachten geen visie op de bouwkundige aanpassingen zelf, maar op het concept. Enkele voorbeelden van bouwkundige aanpassingen zijn water aan- en afvoer, stroomvoorziening, verlichting, klimaatstelsel, wanden.
31	Beschrijvend document, paragraaf 5.4.1. - Banquetingmap	Wij gaan er vanuit dat de banquetingmap separaat aangeleverd mag worden en dat deze dus niet binnen het maximum van 18.000 woorden (zoals voor het bedrijfsplan gesteld) valt. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
32	Beschrijvend document - paragraaf 5.3 - dialoogsessie	Kunt u aangeven hoeveel personen vanuit de inschrijver bij de dialoogsessie aanwezig mogen zijn?	Tijdens de dialoogsessie kunnen maximaal 6 personen van inschrijver aanwezig zijn. Eventueel inclusief notulist.
33	Beschrijvend document, hoofdstuk 1	Kunt u bevestigen dat de voorlopige inschrijving via de berichtenmodule ingediend dient te worden?	Dat is correct.
41	ARVODI 2018, artikel 22.3	In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen en wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – op te nemen als een geval van overmacht?	Niet akkoord. Stakingen binnen het eigen bedrijf of bij onderaannemers van Opdrachtnemer ziet Aanbestedende dienst niet als overmacht. Stakingen buiten het eigen bedrijf van Opdrachtnemer of bij onderaannemers ziet Aanbestedende dienst wel als overmacht.

Nota van Inlichtingen-1 deel a

Betreft Nota van Inlichtingen-1 deel a

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

11-12-2023

IUC nummer 202212

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	ARVODI 2018, artikel 21.5	De formulering van artikel 21.5 van de ARVODI resulteert in een algehele uitsluiting van aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor zaken die aan Opdrachtgever toebehoren. Zulks is in het maatschappelijk verkeer niet betamelijk en onaanvaardbaar. Bijvoorbeeld: 1) roerende zaak: Opdrachtnemer gebruikt een stoomoven van Opdrachtgever, waarin een kortsluiting ontstaat. De medewerker van Opdrachtnemer en een gast van het restaurant raken gewond. Opdrachtnemer is aansprakelijk o.b.v. 21.5 ARVODI. Dit is onaanvaardbaar, de aansprakelijkheid ligt wettelijk bij de eigenaar en er is geen valide argument om deze aansprakelijkheid weg te contracteren. Bijvoorbeeld 2) onroerende zaak: Opdrachtnemer gebruikt de aangewezen ruimte (onroerende zaak) in het gebouw als bedrijfsrestaurant. Het plafond stort in. Opdrachtnemer is aansprakelijkheid o.b.v. 21.5. Dat is onaanvaardbaar. Wilt u reageren op bovenstaande voorbeelden en aangeven wanneer volgens u de Opdrachtnemer aansprakelijk zou moeten zijn en wanneer de Opdrachtgever aansprakelijk zou moeten zijn? Wilt u voorts naar aanleiding van het 2de voorbeeld het woord ROERENDE toevoegen voor het woord zaken in art 21.5? Zo niet wilt u uitvoerig motiveren waarom u vindt dat in dat soort gevallen de aansprakelijkheid niet bij Opdrachtgever zou behoren te liggen?	Deels akkoord. In de definitieve overeenkomst zal worden opgenomen dat artikel 21.5 van de ARVODI uitsluitend van kracht is indien er sprake is van ondeskundig gebruik door Opdrachtnemer. Indien dit niet aangetoond wordt, dan blijft Opdrachtgever verantwoordelijk. Het schuldvereiste blijft bij aansprakelijkheidssituaties echter onverminderd van kracht.
43	Arvodi 2018, artikel 18.5	Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever, als een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst kan hier niet mee akkoord gaan en wenst op voorhand verzekerd te zijn van de continuïteit van de dienstverlening. Een discussie over de juistheid van facturen mag nimmer de continuïteit van de dienstverlening in gevaar brengen.
44	ARVODI 2018, artikel 6.2	Gaat u er mee akkoord dat in het contract wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 6.3 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan?	Akkoord. Dit zal aldus worden verwerkt in art. 6 van de definitieve overeenkomst.
45	ARVODI 2018, artikel 6.1	Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke personen die in (dagelijks) contact staat met opdrachtgever?	Akkoord. Met de aantekening dat het verhogen van de tarieven van eventuele vervangers niet is toegestaan en dat de vervangers in bezit zijn van een VOG.

Nota van Inlichtingen-1 deel a

Betreft Nota van Inlichtingen-1 deel a
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

11-12-2023
IUC nummer 202212

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Conceptovereenkomst, artikel 6.2	U stelt in dit artikel dat verstoringen of vertragingen als direct gevolg van reis/vervoersbewegingen die niet voorzienbaar waren wel tot overmacht behoren. Het is echter niet ondenkbaar dat een verstoring of vertraging in de uitvoering van de opdracht ook kan plaatshebben doordat de overheid besluit tot een samenkomstbeperking/anderhalve meter samenleving of iets dergelijks. Opdrachtnemer vraagt u om ook deze oorzaken in dit kader op te nemen als overmacht. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord. Art. 6.2 van de overeenkomst wordt hierop aangepast.
51	Beschrijvend document - 4.3.2 - "bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's" in combinatie met ARVODI 2018 Artikel 26 lid 1 sub a:	Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft inschrijver –net als de andere aanbieders in haar branche – niet een dergelijke verzekering. Immers, de dienstverlening omvat hoofdzakelijk het bereiden en verkopen van producten aan medewerkers van opdrachtgevers. De aard van de door inschrijver geleverde diensten leidt ertoe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door ons geleverd product. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is inschrijver evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor de risico's die men probeert af te dekken met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering zijn gedekt met de door ons afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u ermee akkoord dat deze eis/bepaling komt te vervallen?	Akkoord, in de overeenkomst zal worden opgenomen dat artikel 26 lid 1 sub a van de ARVODI (beroepsaansprakelijkheid-verzekering) niet van toepassing is.
53	Bijlage 10 - Servicevisie Punt 9	Waar zet u op in voor de toekomstige generatie? Kunt u een beeld schetsen over de functieprofielen die in de toekomst bij de Belastingdienst gaan werken?	De toekomstige generaties gaan gefaseerd in dienst treden de komende 10 jaar. Flexibiliteit is gewenst gedurende de contractduur, om daar op in te spelen. Hiervoor zijn geen functieprofielen beschikbaar.
54	Bijlage 10 - Servicevisie Punt 9	U geeft hier aan dat er de komende 10 jaar 30% van de medewerkers uit dienst zullen treden. Kunt u aangeven of deze medewerkers 1 op 1 vervangen gaan worden?	De verwachting is dat deze medewerkers grotendeels 1 op 1 vervangen gaan worden. Echter, er kunnen politieke beslissingen genomen worden of ontwikkelingen optreden, die effect kunnen hebben of medewerkers 1 op 1 vervangen worden.
56	Bijlage 9 - Overzicht CFD locaties	Kunt u een inschatting maken welk pand momenteel de beste afspiegeling van de organisatie van de toekomst betreft?	Er is geen specifieke locatie. Locaties waar een ontmoetingsplein is gesitueerd, is een denkrichting voor de toekomstige dienstverlening. Maar ook op de ontmoetingspleinen pleinen is er een grote diversiteit aan invulling. Daarnaast blijven er ook locaties zonder ontmoetingsplein.
58	Bijlage 8 - ARVODI 2018 26.1	Kunt u ermee instemmen dat sub a van artikel 26.1 niet van toepassing zal zijn?	Zie vraag en antwoord 51
59	Bijlage 8 - ARVODI 2018 22.6	Kunt u ermee instemmen dat dit artikel niet van toepassing is omdat dit artikel geen recht doet aan de beoogde looptijd van de samenwerking?	Zie vraag en antwoord 3
62	Bijlage 7 Concept raamovereenkomst 1.1-1.3	Kunt u bevestigen dat de opdracht tot exploitatie van de vaste cateringvoorzieningen die zijn gegund, wel met zekerheid gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan opdrachtnemer wordt verstrekt?	Na opstellen van de Raamovereenkomst wordt aan de gegunde Inschrijvers de opdracht tot het leveren van diensten voor eten en drinken ten behoeve van CFD verstrekt. Er is in onderhavige aanbesteding gekozen voor een raamovereenkomst om de mogelijkheid open te houden voor het vestrekken van aanvullende opdrachten op het gebied van eten en drinken. Dit kan ook betrekking hebben op het uitbreiden van het aantal locaties.
63	Bijlage 7 Concept raamovereenkomst 3. Prijs en overige financiële bepalingen	U geeft hier aan dat dit onderdeel is van de dialoogsessie. Kunt u dit nader toelichten? Wat wenst u precies te bespreken tijdens de dialoofase?	Maximaal 5 dagen voorafgaand aan de dialoogsessie wordt een agenda verstrekt.

Nota van Inlichtingen-1 deel a

Betreft Nota van Inlichtingen-1 deel a
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

11-12-2023
 IUC nummer 202212

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
71	Programma van Eisen ID.1	U geeft hier aan dat de gevraagde dienstverlening voor de warme dranken dient te worden uitgevoerd tussen 08.00 uur en 17.00 uur. Heeft u daarnaast specifieke wensen of eisen m.b.t. de openingstijden voor het restaurant en/of de bemande barista-/theebar?	Voor wat betreft de openingstijden van het restaurant en bemande Barista/Theebar is het aan de inschrijver om te bepalen welke dienstverlening waar en wanneer te bieden, rekeninghoudend met het maximale budget.
76	Programma van Eisen B.2	U geeft hier aan dat na gunning de vastlegging van de banquetingmap volgt. In het Beschrijvend document geeft u aan dat u de invulling voor de banqueting(map) wenst terug te zien in 5.4.1. Kunt u aangeven in welke mate van volledigheid u de banquetingmap al wenst terug te zien in het Bedrijfsplan?	Zoals beschreven onder 5.4.1. dient er in het bedrijfsplan een banquetingmap, inclusief marktconforme prijzen aangeleverd te worden. Na gunning wordt de definitieve banqueting vastgesteld.
80	Beschrijvend document 7.5.15 Vorm en inhoud van de Inschrijving	Kunt u bevestigen dat de volgende checklist correct is voor de in te dienen documentatie bij voorlopige inschrijving: GC1: Concept voor Eten en Drinken, Vitaliteit en Gezondheid GC3: Maatschappelijk Verantwoord Inkopen GC4: Flexibiliteit, Samenwerking, Innovatie en Partnership GC5: Beleven, Gastvrijheid en Klanttevredenheid	Ja, dat is correct. Dit mag uitgebreid worden met overige documenten die bij de definitieve inschrijving ingediend dienen te worden, indien inschrijver daar tijdens de dialoogsessie op in wil gaan.
81	Beschrijvend document 7.5.15 Vorm en inhoud van de Inschrijving	Kunt u bevestigen dat wij de voorlopige inschrijving indienen via de berichten module van TenderNed?	Ja, dat is correct.
85	Beschrijvend document 5.4.2 GC 2 Concept Eten en Drinken beoordeeld door de Publieksjury	U geeft hier aan dat inschrijver een samenvatting/schriftelijke presentatie van het aangeboden concept dient aan te leveren. Kunt u bevestigen dat de gestelde 5 pagina's A4 geen onderdeel van de 18.000 woorden zijn?	Ja, dat is correct.
88	Beschrijvend document 5.4.1 GC 1 Concept Eten en Drinken, Vitaliteit en Gezondheid	Bedoelt u met vergadercentra de pauzepleinen? Zo nee, kunt u aangeven wat u precies bedoelt met vergadercentra?	Op de grotere locaties zijn vergadercentra, een clustering van vergaderzalen waar deelnemers (meestal) op centrale plek(ken) een consumptie kunnen tappen. Zie bijlage vergaderzalen.
89	Beschrijvend document 5.4.1 GC 1 Concept Eten en Drinken, Vitaliteit en Gezondheid	U heeft het hier over vergadercentra. In punt 7 dient Inschrijver in te gaan op de drankenvoorziening in de vergadercentra. Vervolgens geeft u in de tabel daaronder aan dat Inschrijver een concept dient aan te bieden voor de vergadercentra inclusief- en exclusief bouwkundige aanpassingen. Kunt u aangeven of het concept binnen de vergadercentra alleen dranken dient te bevatten of ook catering?	Het is aan de inschrijver om dit te bepalen.
91	Beschrijvend document 5.3 Wensen ten aanzien van de kwaliteit (transparantie)	U geeft aan dat GC2 wordt beoordeeld door een publieksjury. Omdat enkel de definitieve stukken inhoudelijk worden beoordeeld, kunt u bevestigen dat dit gunningscriterium geen onderdeel is van de voorlopige inschrijving?	Zie vraag en antwoord 80.
92	Beschrijvend document 5.3 Wensen ten aanzien van de kwaliteit (inleiding)	Wanneer afbeeldingen alleen los als bijlage toegevoegd mogen worden: Kunt u aangeven wat het maximaal aantal bijlagen is dat bij het bedrijfsplan mag worden toegevoegd? Dit om een gelijk speelveld tussen alle inschrijvers te creëren.	Het bedrijfsplan mag afbeeldingen bevatten ter ondersteuning van de tekst en ter vergroting van de leesbaarheid. Begeleidende tekst moet beperkt blijven tot enkele woorden die meetellen voor het maximum aantal woorden. Inschrijver dient er rekening mee te houden dat afbeeldingen invloed hebben op de beoordeling.
93	Beschrijvend document 5.3 Wensen ten aanzien van de kwaliteit (inleiding)	U geeft hier aan dat in het bedrijfsplan afbeeldingen als bijlage kunnen worden toegevoegd. Ondersteunend beeldmateriaal en afbeeldingen hebben een versterkende werking om (bijvoorbeeld) het concept goed naar voren te laten komen. Is het daarom toegestaan om afbeeldingen geïntegreerd in het bedrijfsplan te verwerken?	Akkoord.

Nota van Inlichtingen-1 deel a

Betreft Nota van Inlichtingen-1 deel a
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

11-12-2023
 IUC nummer 202212

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
94	Beschrijvend document 5.3 Wensen ten aanzien van de kwaliteit (inleiding)	Van de Inschrijver wordt gevraagd om een bedrijfsplan op te stellen. Verwacht u van de Inschrijver één document (een bedrijfsplan) waarin alle gunningscriteria/hoofdstukken beantwoord worden? Of verwacht u de gunningscriteria in losse documenten (dus vijf losse documenten)?	Het betreft 1 document dat voldoet aan het maximaal aantal gestelde woorden, waarin de 5 GC 1 t/m 5 in volgorde beantwoord worden.
101	Beschrijvend document 2.2 Scope & 5.4 Invulling Bedrijfsplan	In paragraaf 2.2 geeft u een denkrichting aan voor de Inschrijver (2.2.1 t/m 2.2.4) waar de concept invulling aan dient te voldoen. In paragraaf 5.4.1 geeft u zeven (andere) punten aan waar het concept aan moet voldoen. Kunt u aangeven welke punten u van alle inschrijvers wenst terug te zien in de beantwoording? Dit om een gelijk speelveld te creëren en een eerlijke beoordeling.	Uw visie op de toekomstige dienstverlening zien wij graag terug in het bedrijfsplan. Wij dagen u uit, om te komen tot een creatief toekomst gericht bedrijfsplan. Paragraaf 2.2 is een denkrichting 5.4.1. is niet uitputtend en geven richting met onderwerpen die we minimaal terug willen zien.
104	Beschrijvend document 1.2 Tijdsplan	Kunt u aangeven hoe en wanneer de voorlopige inschrijving gelezen wordt door het expertteam? En kunt u bevestigen dat enkel de definitieve inschrijving wordt beoordeeld?	De voorlopige inschrijvingen worden na 22 december tot aanvang dialoogsessies gelezen (niet beoordeeld). Deel twee van uw vraag kunnen wij bevestigen.
126	Beschrijvend document pagina 34 7.3 Dialoogsessies	In '7.3 Dialoogsessies' geeft u aan dat inschrijver uiterlijk vijf werkdagen voor de dialoogsessie van de Aanbestedende dienst zal vernemen welke agendapunten er besproken zullen worden. Inschrijver vindt dit, voor dit cruciale onderdeel, te weinig voorbereidingstijd. Wij verzoeken u dit aan te passen naar 10 werkdagen.	Wij streven ernaar om de agendapunten in een zo vroeg mogelijk stadium aan te geven. Om een gelijk speelveld te behouden is het onmogelijk om alle inschrijvers tegelijk de agendapunten aan te reiken waardoor het noodzakelijk is om een minimum aantal van vijf werkdagen te handhaven.
127	Beschrijvend document pagina 28 GC5	In de tweede alinea schrijft u dat er een visie op gastvrijheid is opgesteld voor de serviceteams. Wij verzoeken u deze visie met inschrijvers te delen, opdat er een completer beeld ontstaat rondom de vier gedeelde kernwaarden.	Zie bijlage visie gastvrijheid.
128	Beschrijvend document pagina 25 paragraaf 5.4.3.2 GC3	In de laatste opsomming bij 5.4.3.2 vraagt u inschrijver om rekening te houden met de karakteristieken van de Opdrachtgever. Kunt u de karakteristieken van de Opdrachtgever voor ons duiden?	zie servicevisie.
129	Algemeen	U schrijft regelmatig over de grote diversiteit aan eindgebruikers, graag worden wij geïnformeerd over de leeftijdsgruppenverhouding en de verwachte veranderingen hierin (door natuurlijk uitstroom en nieuwe instroom) voor de komende 10 jaar.	Zie antwoord op vraag 53.
131	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4.1	Kunt u toelichten op welke wijze huidig de drankenvoorziening in vergadercentra wordt ingezet en met welk assortiment?	In de meeste vergadercentra staan luxe koffiemachines met bonenkoffie en verse melk.
132	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4.1 GC1	Kunt u toelichten op welke wijze huidig de drankenvoorziening op de afdelingen (pantry's) wordt ingezet en met welk assortiment?	de huidige voorziening op de werkplek is een koffieautomaat met bonenkoffie, losse theezakjes (6 smaken) en supplementen
133	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4. GC1	Kunt u toelichten op welke wijze huidig de koffie- en theekarren worden ingezet en met welk assortiment?	De huidige koffie- en thee karren worden ingezet als 'verwenkar', veelal bemand door een SROI medewerker. Het assortiment bestaat uit koffie/thee en betaalde bijproducten. Uw visie op het toekomstige gebruik en assortiment zijn wij graag terug in het bedrijfsplan.
135	Algemeen	In de documenten lezen wij niets terug over een gratis fruitverstrekking. Kunt u aangeven of dit huidig plaatsvindt? Zo ja, kan deze service volledig worden ondergebracht bij Inschrijver? Indien u hier niet voor open staat, gaat u er dan mee akkoord dat Inschrijver met de huidige leverancier hier een vernieuwende invulling aan geeft? Indien er geen gratis fruitverstrekking plaatsvindt: overweegt u dit in de toekomst aan te bieden, al dan niet via Inschrijver?	Er is nu geen centrale afspraak over gratis verstrekking van fruit op de werkplek. Er zijn wel enkele lokale proeven/initiatieven met werkfruit. Uw visie op het verstrekken van gratis fruit zien wij graag terug in het bedrijfsplan.

Nota van Inlichtingen-1 deel a

Betreft Nota van Inlichtingen-1 deel a

Van IUC RVO

Project Proef de Toekomst

Datum

Referentie

11-12-2023

IUC nummer 202212

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
138	Beschrijvend document pagina 10 paragraaf 2.2.3 Koffiecorner	"Het betreft....., gezonde artikelen zoals koeken en belegde broodjes." Wat is uw definitie van gezonde belegde broodjes?	Wij zien de inschrijver als expert op eten en drinken en laten de definitie van gezond, duurzaam en lekker over aan u als inschrijver.
139	Beschrijvend document pagina 10 paragraaf 2.2.3 Koffiecorner	"Het betreft....., gezonde artikelen zoals koeken en belegde broodjes." Wat is uw definitie van gezonde koeken?	Wij zien de inschrijver als expert op eten en drinken en laten de definitie van gezond, duurzaam en lekker over aan u als inschrijver.
141	Beschrijvend document pagina 10 paragraaf 2.2.2	Bij 2.2.2 spreekt u over een internetbestelsite. Staat u open voor het gebruik van een externe internetbestelsite?	Nee, zie ook vraag 98.
142	Beschrijvend document pagina 10 paragraaf 2.2.1 Cateringdienstverlening	U schrijft onder 2.2.1 dat er op kleinere locaties een alternatieve voorziening mag worden aangeboden. Wat is uw definitie van 'kleinere locatie'?	Een kleindere locatie is een locatie met minder dan 300 werkplekken.
143	Beschrijvend document pagina 9 2. Opdrachtomschrijving	In de eerste alinea van de inleiding bij 2. Opdrachtomschrijving schrijft u over een integrale samenwerking tussen disciplines. Kunt u specificeren welke disciplines dit betreft?	Dat betreft de samenwerking tussen de medewerkers van de catering, de schoonmaak, de beveiliging en het serviceteam op locatie.
144	Beschrijvend document pagina 27 paragraaf 5.4.4 GC4	Graag verduidelijking over de volgende vraag: 'Het uitgangspunt is dat de cateraar, drankenleverancier en Deelnemende dienst het beste in elkaar naar boven halen gedurende de samenwerking. Denk hierbij aan gelijkwaardigheid, kwaliteitsborging, risicoverdeling, gastvrijheid, klanttevredenheid, innovatie en efficiëntie. Hoe geeft deelnemende dienst hier vorm aan?' Wordt hier gevraagd dat wij onze wensen ten aanzien van de uitvoering van de deelnemende dienst hier aangeven of had er in plaats van deelnemende dienst het woord cateraar moeten staan?	Deelnemende Dienst verstaat hieronder, dat cateraar, drankenleverancier en Deelnemende Dienst (lees opdrachtgever) het beste in elkaar naar boven halen in de samenwerking/partnership.
145	Beschrijvend document pagina 38 paragraaf 7.5.15	E. het Format van het Bedrijfsplan is vrij. Betekent dit ook dat er voorbladen en inhoudsopgaven toegevoegd mogen worden?	Het format van het bedrijfsplan is vrij, rekening houdend met het maximum aantal woorden. Voor de leesbaarheid wordt verwacht dat er een logische opbouw zit in de beantwoording van de gunningscriteria GC 1 t/m 5.
147	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4.1 GC1	U vraagt een innovatief voorstel voor een alternatieve voorziening op de kleine locaties, die u vervolgens definieert als: <300 werkplekken, waar geen bemande catering aanwezig is. In Bijlage 9 zie we echter dat het gemiddeld aantal pandgebruikers vaak maar de helft is van het aantal werkplekken. Inschrijver verzoekt u de definitie te herdefiniëren naar: locaties met <300 pandgebruikers.	Er is gekozen om werkplekken aan te houden.
148	Beschrijvend document pagina 22 paragraaf 5.4.2 GC2	Kan inschrijver ervan uitgaan dat vraag GC2 pas bij de definitieve inschrijving hoeft te worden opgeleverd? Een samenvatting kan namelijk pas gemaakt worden als het concept bij vraag GC1 definitief is uitgewerkt.	Zie vraag en antwoord 80.
149	Beschrijvend document pagina 19 paragraaf 5.3 Inleiding	Aanbestedende dienst geeft aan dat voor het bedrijfsplan afbeeldingen als bijlage kunnen worden toegevoegd. Om de leesbaarheid van het document te verhogen vragen we of het toegestaan is de afbeelding direct in het document bij de tekst te plaatsen waar het betrekking op heeft. Vanzelfsprekend zonder het maximaal aantal woorden te overschrijden. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord, zie vraag en antwoord 92.
154	ARVODI 2018 Artikel 27.5	Inschrijver verzoekt artikel 27.5 niet van toepassing te laten verklaren. Opdrachtnemer kan hiermee niet akkoord gaan omdat opdrachtnemer dezelfde verplichtingen moet opleggen aan alle Partijen waarmee Opdrachtnemer contracten aangaat (leveranciers e.d.). Om vervolgens die Partijen verplichten die verplichtingen weer op te leggen aan alle Partijen waarmee zij weer akkoord gaan. Dit acht inschrijver niet proportioneel.	Dit is deels akkoord. Indien Opdrachtnemer heeft ingeschreven met een of meer onderaannemers is artikel 27.5 van toepassing op deze onderaannemers.

Nota van Inlichtingen-1 deel a

Betreft Nota van Inlichtingen-1 deel a
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

11-12-2023
 IUC nummer 202212

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
155	ARVODI 2018 Artikel 32	Inschrijver verzoekt de werking te beperken tot maximaal 2 jaar na afloop van de overeenkomst tussen Partijen.	Akkoord.
157	ARVODI 2018 Artikel 22.3	Landelijke stakingen vallen onder Overmacht, Opdrachtnemer heeft geen invloed op landelijke stakingen en mogen deze wettelijk gezien niet onderbreken. Inschrijver verzoekt dit onder Overmacht te laten vallen.	Zie vraag en antwoord 41.
158	ARVODI 2018 Artikel 18.3	Inschrijver verzoekt 'accountant' te vervangen door 'Controller van Opdrachtgever'. Accountantskosten kunnen voor beide partijen flink oplopen terwijl de boekhouding ook door een Controller geverifieerd kan worden	Niet akkoord. Het kostenrisico is gelijkelijk verdeeld over beide partijen op basis van ongelijk. Bovendien komen de kosten in beginsel voor rekening van Opdrachtgever, tenzij er fouten blijken door toedoen van Opdrachtnemer.
159	ARVODI 2018 Artikel 13.5	Een schadevergoeding en boete is dubbelop. Graag wijzigen in een aanvullende schadevergoeding.	Niet akkoord. Een schadevergoeding heeft een andere strekking dan (de mogelijkheid van) een boete opleggen.
162	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 22 C.13	Opdrachtgever overlegt jaarlijks..... in rekening gebracht. (citaat van de volledige tekst bij C.13. Een malus van €100.000 vindt inschrijver buitenproportioneel. Inschrijver ziet dit gemitigeerd tot maximaal €10.000 met een periode én een mogelijkheid tot herstel.	Zie antwoord vraag 14.
168	Bijlage 2 Programma van Eisen pagina 13 P.6	Het CBS Indexcijfer Consumentenprijzen 2015=100 Bestedingscategorie 111200 Kantines is gebaseerd op verkoopprijzen die gehanteerd worden in bedrijfsrestaurants. Dit zegt niets over kostenontwikkelingen in de branche. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat CBS CPI Alle Bestedingen 2015=100 kan worden gehanteerd?	Aanbestedende dienst zal voor de dialoogsessies enkele mogelijke scenario's uitwerken met betrekking tot indexering en de daaraan gerelateerde vragen die tot nu toe gesteld zijn. Tijdens de dialoogsessie zal aan inschrijvers om een korte reactie gevraagd worden die wordt meegewogen in de definitieve indexeringsmethodiek. Deze zal in de Nota van Inlichtingen naar aanleiding van de dialoogsessies worden opgenomen.
175	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4 invulling bedrijfsplan	Aanbestedende dienst vraag om op basis van werkplekken concepten uit te werken met en zonder bouwkundige aanpassingen. Er zijn werkplekken met een relatief hoog aantal werkplekken en relatief lage pandbezetting. Dit heeft invloed op het uitgewerkte concept, dat gaat immers uit van een potentieel aan medewerkers die daadwerkelijk aanwezig zijn (pandbezetting). Wat is de visie van de aanbestedende dienst hierop?	Onze visie treft u in bijlage 10 aan.
176	Beschrijvend document pagina 21 paragraaf 5.4 invulling bedrijfsplan	Aanbestedende dienst vraag om op basis van werkplekken concepten uit te werken met en zonder bouwkundige aanpassingen. Wat verstaat aanbestedende dienst onder bouwkundige aanpassingen? Is dat inclusief aard en nagelvaste apparatuur of ook complete verbouwingen? Of gaat het hier louter en alleen om een visie? In het Prijsinvalformulier wordt immers slechts één prijs uitgevraagd.	Het gaat om de visie die inschrijver voor ogen heeft, voor de 3 type locaties. Waarbij in de denkwijze een realistische visie wordt verwacht, waarbij de Aanbestedende dienst de bouwkundige investeringen, inclusief apparatuur voor haar rekening zou kunnen nemen als er besloten zou worden uw visie ten uitvoer te brengen. Wat is de realistische visie, die u voor ogen heeft, indien de vrije hand wordt gegeven aan inschrijver?
177	Beschrijvend document pagina 14 1e alinea	De opdrachtwaarde is circa €14.853.000 exclusief BTW, hetgeen is gebaseerd op de huidige uitgave (citaat). Aanbestedende dienst geeft aan dat hierin géén rekening is gehouden met een toename van kosten door een veranderende behoefte (wijziging van scope). Vraag; waarom houdt aanbestedende dienst vast aan de maximale inschrijfbedragen zoals genoemd bij 2.3 Maximaal Budget? Is dit nog door aanbestedende dienst te heroverwegen om teleurstellingen in inschrijvingen te voorkomen?	Het maximale budget is een moment opname van de huidige situatie. Gaandeweg de contractduur gaan er zowel positief als negatief mutaties plaatsvinden die kunnen leiden tot verandering van het maximale budget, per perceel. Creatieve en/of innovatieve oplossingen in het bedrijfsplan kunnen leiden tot een lager budget dan het maximale budget, zoals vastgesteld per perceel..

Nota van Inlichtingen-1 deel a

Betreft Nota van Inlichtingen-1 deel a
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

11-12-2023
 IUC nummer 202212

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
178	Beschrijvend document pagina 13 paragraaf 2.3 Percelen	2.3 Percelen. Er wordt een maximum budget gesteld aan de drie percelen. Deze maximale budgetten komen ongeveer overeen met de huidige kosten minus de restaurant omzet. Mocht aanbestedende dienst onverhoopt de maximale budgetten niet verhogen, kunt u dan de eis 'Inschrijvingen van Inschrijvers die boven het gestelde maximale budget offreren worden terzijde gelegd' laten vervallen om teleurstellingen in inschrijvingen te voorkomen.	Nee.
214	Bijlage 8 - ARVODI 2018 6.2	Opdrachtnemer stelt voor deze bepaling zo aan te passen, dat partijen met elkaar in overleg gaan over de mogelijkheden, wanneer de Belastingdienst vervanging wenst van personen die belast zijn met de uitvoering van de diensten. Is dit akkoord?	Zie vraag en antwoord 44.
215	Bijlage 8 - ARVODI 2018 6.1	Op de verschillende percelen zijn in totaal (incl. vacatures) meer dan 200 medewerkers. Hoe ziet de Belastingdienst het niet zonder toestemming kunnen vervangen van personeel indien er sprake is van bijvoorbeeld vakantie, ziekte, uitdiensttreding op eigen verzoek, etc.? Is het mogelijk om dit enkel overeen te komen voor Key personeel?	Zie vraag en antwoord 45.
226	Beschrijvend document Opdrachtoomschrijving	Wat is het verschil tussen de (Rijks)ontmoetingspleinen en Rijkshubs?	Ontmoetingsplein is een plein in een pand waar alleen de bewoners en gasten gebruik van kunnen maken. Een Rijksontmoetingsplein is een plein waar Rijksambtenaren met een Rijkspas gebruik van kunnen maken. Een Rijkshub is een omgeving waar Rijksambtenaren met een Rijkspas vrij toegang hebben en werkgerelateerd kunnen werken. (ontmoeten, verbinden, concentratie plekken, vergaderen, aanlanden enz.) In een Rijkshub worden alle faciliteiten geboden, zonder dat er een vaste bezetting in het pand werkzaam is.
228	Beschrijvend document 5.4.1 GC1 Concept eten en drinken, vitaliteit en gezondheid	Wat is de opdrachtgevers tevredenheid en ervaring over de huidige centrale productiekeuken?	Dit betreft een pilot waarbij sprake is van experimenteren, meten en leren. De ervaring leert dat locaties aangesloten op de centrale productiekeuken een belangrijke bijdrage leveren aan de eiwittransitie en de constante kwaliteit. Gebruikers zijn generiek tevreden over de kwaliteit en het assortiment. Echter we zijn nog steeds aan het leren om de goede balans van het assortiment te vinden en nieuwe producten/recepturen te testen.
230	Algemeen	Wordt de maximale waarde van de overeenkomst jaarlijks aangepast op basis van de goedgekeurde indexaties?	Ja, dat is conform de Aanbestedingswet 2012.
242	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Artikel 3.14	Betaling vindt op basis van artikel 3.14 plaats na ontvangst en acceptatie van de verrichte levering of dienstverlening. Zie ook artikel 4.1 ARVODI. Wat wordt er – gelet op de aard van de dienstverlening - bedoeld met de "acceptatie" van de verrichte levering en dienstverlening? Bent u bereid om dit artikel aan te passen naar "betaling vindt plaats uiterlijk 30 dagen na levering van de dienstverlening?	Dat is niet akkoord. Binnen de raamovereenkomst kunnen diensten en leveringen afgeroepen worden of nadere overeenkomsten afgesloten worden waar voorafgaande acceptatie van toepassing kan zijn.

Nota van Inlichtingen-1 deel a

Betreft Nota van Inlichtingen-1 deel a
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

11-12-2023
IUC nummer 202212

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
246	Bijlage 8 ARVODI-2018 Artikel 22.3	Onder overmacht is uitgesloten 'gebrek aan personeel' echter is dat in de huidige arbeidsmarkt wel een serieuze uitdaging. Idem voor grondstoftekorten. Hoe wenst Opdrachtgever daarmee om te gaan?	Door middel van het in één overeenkomst onderbrengen van meerdere type dienstverlening (eten en drinken) probeert aanbestedende dienst synergie tot stand te brengen en zodoende een bijdrage te leveren aan het voorkomen van gebrek aan personeel voor Opdrachtnemer. Tekort aan grondstoffen is voor aanbestedende dienst niet te beïnvloeden, ervaren dienstverleners worden geacht inzicht te hebben in de situatie op de grondstoffenmarkt en daar op anticiperen en dit risico hoort daarmee logischerwijze ook bij de opdrachtnemer.
256	Beschrijvend document 5.4.6 Beoordeling van kwalitatieve wensen	U heeft het hier over een beoordelingsteam. Welk team bedoeld u daarmee precies? Het expertteam of de publieksjury?	Het expertteam.
257	Beschrijvend document 7.3 Dialoogsessie	In GC1 beschrijft u concreet wat inschrijver kan verwachten tijdens de dialoogsessies, dit mist in de andere gunningscriteria. Kunt u dit voor alle gunningscriteria toevoegen? Zo niet, kunt u dan nader toelichten waarom dit enkel bij GC1 beschreven is?	De Dialoogsessie is bestemd voor alle gunningscriteria GC1 t/m GC5.
258	Beschrijvend document GC3 Maatschappelijk verantwoord inkopen (duurzaamheid)	U verzoekt de inschrijver om vijf onderwerpen te behandelen, waarbij naast een visie, plan van aanpak en onderbouwing per onderwerp gemiddeld vier aanvullende vragen moeten worden beantwoord. Dit lijkt te resulteren in vijf gunningscriteria in één gunningscriteria. Hoewel het redelijk is om aan te nemen dat de inschrijver beknopt zal antwoorden, lijkt het totaal aantal benodigde woorden bijna volledig benut te worden voor het beantwoorden van de vragen binnen dit gunningscriterium. Daarom vragen wij u om het toegestane aantal woorden met 25% te verhogen. Gaat u akkoord met dit verzoek? Zo nee, graag toelichting.	Wij zijn bereid om het maximum aantal woorden dat aangeleverd mag worden uit te breiden tot 25.000.
260	Beschrijvend document 5.4.2. GC 2 Concept eten en drinken beoordeeld door de publieksjury	Dient de inschrijver de samenvatting/schriftelijke presentatie van het aangeboden concept al bij de voorlopige inschrijving aan te leveren?	Zie vraag en antwoord vraag 80.
264	Beschrijvend document 5.4.1 GC1 Concept eten en drinken, vitaliteit en gezondheid	Daarbij zullen bestaande en aantoonbaar geïmplementeerde onderwerpen, werkwijzen en/of systemen resulteren in een hogere beoordeling. Wat bedoelt u hier met onderwerpen?	Onderwerpen wil zeggen; onderwerpen die u meeneemt in uw visie in het bedrijfsplan waar inschrijver zich mee wil/kan onderscheiden, passend zijn op de visie van de aanbestedende dienst en aantoonbaar succesvol zijn.
265	Beschrijvend document 5.4.2 GC 2 Concept Eten en Drinken beoordeeld door de Publieksjury	Welke drie type locaties (exclusief vergaderlocaties) zijn er?	De drie type locaties staan beschreven in 5.4.1 (tabel) op pagina 21.
266	Beschrijvend document 5.4.1 GC1 Concept eten en drinken, vitaliteit en gezondheid	Tijdens de dialoogsessie..... Dit wordt in de beoordeling meegenomen bij het beoordelen van de mate waarin uw Inschrijving op dit punt SMART geformuleerd is. Op welke wijze wordt hetgeen dat tijdens de dialoogsessie aangetoond dient te worden, meegenomen in de eerste beoordeling?	In de dialoofase vindt er geen beoordeling plaats en/of waardeoordeel. Doel is om met elkaar in dialoog te gaan en (eventuele) verduidelijking te verkrijgen, die vervolgens verwerkt kan worden in de definitieve aanbieding.
267	Beschrijven document 5.4.1 GC1 Concept eten en drinken, vitaliteit en gezondheid	In paragraaf 5.3 Dialoog geeft u aan dat de dialoogsessie gaan om het genereren van innovatieve oplossingen. Onder dit gunningscriterium geeft u echter aan dat inschrijver tijdens deze dialoogsessie dient aan te tonen dat onderwerpen, werkwijze en/of systemen bij aanvang van de overeenkomst operationeel kunnen zijn. Het is inschrijver niet geheel duidelijk. Dit lijkt onzes inziens tegenstrijdig. Kunt u een nadere toelichting geven?	In het beschrijvend document 5.4.1, pagina 22, staat het volgende hierover beschreven: Indien een wens en/of behoefte van Inschrijver in ontwikkeling is, dient de Aanbestedende dienst een realistische ingangsdatum van beschikbaarheid van betreffende onderwerp, werkwijze en/of systemen te ontvangen. Het kunnen nieuwe innovaties zijn voor aanbestedende dienst, maar al wel operationeel bij andere klanten. Of compleet nieuwe innovaties in de markt die inschrijver voorsteld aan aanbestedende dienst.

Nota van Inlichtingen-1 deel a

Betreft Nota van Inlichtingen-1 deel a
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

11-12-2023
IUC nummer 202212

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
269	Beschrijvend document 5.3 Wensen ten aanzien van de kwaliteit	Inleiding: U geeft aan dat afbeeldingen als bijlage kunnen worden toegevoegd. Mogen afbeeldingen naast een bijlage ook in het bedrijfsplan zelf opgenomen worden om de leesbaarheid te bevorderen?	Zie antwoord vraag 149.
270	Beschrijvend document 3. Eisen ten aanzien van de opdracht	U vraagt inschrijver te bevestigen alle opgegeven prijzen en tarieven, inclusief eventueel overeengekomen indexeringen gestand te doen. In uw aanbestedingsprocedure zitten dialoogsessies, tijdens de dialoogsessies kan het voorkomen dat inzichten en daarmee prijzen veranderen. Klopt het dat u met bovenstaande pas de definitieve inschrijving bedoeld? Zo niet, kunt u dan nader toelichten hoe inschrijvers om dienen te gaan met nieuwe inzichten opgedaan tijdens de dialoogsessies?	Zie vraag antwoord 80.
274	Beschrijvend document 1.2 Tijdsplan	Inschrijver begrijpt dat u van Inschrijver een zorgvuldige en proactieve rol verwacht. Echter bevatten de Nota van Inlichtingen soms nieuwe informatie die niet eerder was voorzien, of onduidelijkheden die mogelijk nog om een toelichting vragen. Voor de Aanbestedende Dienst is transparantie van betreffende de uitvraag van groot belang om ervoor te zorgen dat u de economisch meest voordelige Inschrijving ontvangt ook bij een voorlopige inschrijving. Hierom verzoeken wij u om een tweede vragenronde toe te voegen aan uw planning, voorafgaand aan het indienen van de voorlopige inschrijving. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Aangezien de voorlopig inschrijving zich beperkt tot het beantwoorden van de gunningscriteria zonder daar een financieel voorstel aan te verbinden, waarbij u vrij bent om de mate van detaillering te bepalen, denken wij dat de planning voldoende ruimte biedt voor het aanbieden van een voorlopige inschrijving. Na de dialoogsessies is ook voldoende ruimte in de planning om uw definitieve inschrijving op te stellen. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.

Nota van Inlichtingen-1 deel a

Betreft Nota van Inlichtingen-1 deel a
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

11-12-2023
 IUC nummer 202212

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
276	Beschrijvend document Proef de Toekomst Tijdsplan	U geeft aan dat u, in geval van omstandigheden die daartoe aanleiding geven, de genoemde termijnen kunt aanpassen. Inschrijver heeft kennis genomen van uw planning en de vereisten voor het indienen van een bedrijfsplan van 18.000 woorden (ongeveer 35 A4), dat tevens een inhoudelijk gericht aanbod moet omvatten. Het baart inschrijver zorgen dat geïnteresseerde partijen slechts een periode van 21 werkdagen wordt geboden om aan deze eisen te voldoen. U vraagt in de gunningscriteria geen overkoepelende visie (zoals gebruikelijk bij een concurrentiegerichte dialoog) maar om een concrete, SMART invulling van de opdracht. Wij zijn ons ervan bewust dat dit binnen het wettelijk toegestane tijdsplan is, echter vragen wij ons af of het de (gewenste en geëiste) kwaliteit ten goede komt. Uw uitvraag "Proef de Toekomst" vergt een aanpak die innovatief en anders is dan de standaard aanpak. Zoals u zelf ook aangeeft heeft de deelnemende dienst grote ambities. Dit betekent dat inschrijvers hiervoor een nieuw concept moeten ontwikkelen dat aansluit bij uw service visie, het ontwikkelen van een dergelijke aanpak en daarbij een concrete tijdslijn met de juiste partners kost meer tijd dan de gestelde 21 werkdagen. Daarnaast is het in het kader van proportionaliteit en de voorbeeldrol die het CFD/de Belastingdienst heeft passender om de termijnen aan te passen naar de omvang van de uitvraag. Met deze overwegingen in gedachten, verzoeken wij u vriendelijk om de uiterste datum voor het indienen van voorlopige inschrijvingen aan te passen naar 12 januari 2024. Kunt u aangeven of u akkoord gaat met dit voorstel? Indien niet, zouden wij graag een nadere toelichting ontvangen over hoe u het tijdsplan proportioneel acht in combinatie met de gestelde eisen/wensen, conform de wettelijke bepalingen.	Aangezien de voorlopig inschrijving zich beperkt tot het beantwoorden van de gunningscriteria zonder daar een financieel voorstel aan te verbinden, waarbij u vrij bent om de mate van detaillering te bepalen, denken wij dat de planning voldoende ruimte biedt voor het aanbieden van een voorlopige inschrijving. Na de dialoogsessies is ook voldoende ruimte in de planning om uw definitieve inschrijving op te stellen. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.
277	Bijlage 3 A, B en C (Prijsinvulformulieren)	In de prijzenbladen vraagt u per locatie een vaste aanneemsom uit. Maar dit doet u ook voor de onbemande locaties. Wat verwacht u hier van de inschrijvers?	Het is aan de inschrijver om te bepalen of er op onbemande locaties een voorstel wordt ingediend.
278	Beschrijvend document § 5.3	Kunt u bevestigen dat tijdens de dialoogsessie geen beoordeling plaats vindt met het toekennen van punten voor de gunningscriteria?	Correct.
279	Beschrijvend document § 5.3	Kunt u bevestigen dat de banquetingmap als separate bijlage mag worden ingediend?	Correct.
280	Beschrijvend document § 5.3	Kunt u bevestigen dat de banquetingmap pas bij definitieve offerte hoeft worden ingediend? En dus niet al voor de dialoofase. Gezien de korte doorlooptijd tot de deadline voor de voorlopige offerte, zullen inschrijvers zich willen focussen op de beantwoording van de gunningscriteria an sich.	Akkoord. Aanleveren in 2-voud. 1 versie met prijzen, 1 versie zonder prijzen (voor publiekjury) Na gunning wordt banquetingmap in overleg definitief gemaakt.
283	Beschrijvend document § 5.3	Wij begrijpen niet volledig hoe we de twee varianten, namelijk met/zonder bouwkundige aanpassingen, op het concept dienen te verwerken in het bedrijfsplan.	We vragen een concept te beschrijven in de 'as-is' situatie, bij start contract. De variant is een realistisch concept dat u graag zou willen bieden, waar bouwkundige aanpassingen voor nodig zijn om het concept optimaal ten uitvoer te kunt brengen. Conform de beschreven 3 type locaties.

Nota van Inlichtingen-1 deel a

Betreft Nota van Inlichtingen-1 deel a
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

11-12-2023
IUC nummer 202212

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
284	Beschrijvend document § 5.3	Gunningscriterium 1 én Gunningscriterium 3 hebben beide gezonde voeding als onderwerp. Kunt u aangeven wat u onder elk gunningscriterium uitgewerkt wenst te zien? Of dienen wij dit enkel onder een gunningscriterium uit te werken, zo ja welke?	Het is bewust in beide benoemd. Gezondheid en gezonde voeding die betrekking heeft op het dagelijkse assortiment waar de gast mee te maken krijgt onder GC1 beantwoorden. Denk o.a. aan stimuleren tot gezondere aankopen door gast. Gezonde voeding onder GC3, gaat met name over de organisatie in de back-office van MVI inkopen. Denk hierbij o.a. aan OVG, opstellen van KPI's, dashboards en periodieke voortgang op o.a. gezonde voeding.
285	Beschrijvend document § 7.5.8	Begrijpen wij het goed dat partijen die inschrijven in combinatie slechts eenmaal mogen inschrijven? Gezien in geval van combinatie beide partijen hoofdaannemer zijn.	Dat is niet correct. In geval van inschrijven als combinatie zijn beide combinanten hoofdelijk aansprakelijk maar niet beide hoofdaannemer.
287	Beschrijvend document § 5.3	Bedoelt u met bouwkundige aanpassingen zaken als een nieuwe keuken, aanpassingen aan water toe- en afvoer, elektrische aansluitingen en het doorbreken of plaatsen van muren? Of bedoelt u een herinrichtingsvoorstel waarbij geen bouwkundige aanpassingen van toepassing zijn, maar waar u moet denken aan de verandering van de aankleding, wrapping in de uitgifte en interieuraankleding?	De 1e zin in uw vraag is juist.
289	Algemeen	U refereert meermaals naar een duurzaamheidsmatrix. Deze ontbreekt. Kunt u die delen met inschrijvers?	Een voorbeeld Duurzaamheidsmatrix wordt gedeeld in een separate bijlage, bij de Nota van Inlichtingen 1. Dit geeft de criteria aan waar op gemeten kan worden. Het staat inschrijver vrij om criteria aan te vullen en de ambities te vertalen in de percentages.
291	PVE AD.4	U verwacht een plan ten aanzien van de dienstverlening van de drankenleverancier. Kunt u bevestigen dat dit een concretiseringsplan betreft dat pas na gunning ingediend hoeft te worden?	Wij verwachten een integraal plan zoals beschreven onder 5.4.1. , met minimaal de beschreven onderwerpen 1 t/m 7 op pagina 21. Na de dialoofase kan het voorstel aangescherpt worden. Vanzelfsprekend dient er na gunning een concretiseringsplan ingediend te worden gebaseerd op het definitieve voorstel van 1 maart 2024.
294	Beschrijvend document § 2.2.4	U geeft hier aan dat minimaal 65% moet bestaan uit warme drankenautomaten, is dit vanaf opstart?	Ja
298	Beschrijvend document § 5.4.3	U beschrijft hier vijf onderwerpen die we dienen uit te werken. In de daarop volgende toelichting per onderwerp wordt de laatste niet meer beschreven, het gaat hierbij om gezonde voeding. Wilt u deze verder niet nader toegelicht terug te lezen en wanneer wel, kunt u dit onderwerp ook nog van een toelichting kunnen voorzien?	Zie antwoord op vraag 284.
300	Beschrijvend document - pagina 24, paragraaf 5.4.3	in de opsomming (a t/m e) staat hier onder sub "e" het onderwerp gezonde voeding benoemt. Dit onderwerp komt echt niet terug in de subvragen die vermeld staan in paragraaf 5.4.3.1 t/m 5.4.3.4. Kunt u bevestigen dat het onderwerp gezonde voeding niet uitgewerkt hoeft te worden in GC 3, maar dit onderdeel is van het concept? En dus uitgewerkt wordt in GC 1?	Zie antwoord op vraag 284.
313	Dialoogsessie	Beschrijvend document Proef de Toekomst347.3 Hoeveel personen mogen er vanuit inschrijvende dienst aanwezig zijn bij de dialoogsessies? Ivm rekeninghouden beschikbaarheid personen	Het totaal aantal deelnemers per is vastgesteld op 6, inclusief een eventuele notulist.

Nota van Inlichtingen-1 deel a

Betreft Nota van Inlichtingen-1 deel a
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

11-12-2023
 IUC nummer 202212

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
315	Invulling Bedrijfsplan	Beschrijvend document Proef de Toekomst115.4 Wat wordt er verstaan onder bouwkundige aanpassing? Valt het installeren van een waterafsluiting hier ook onder? Gezien er nu veel koffieautomaten staan die niet zijn aangesloten op een waterafsluiting.	Het aan en afsluiten van waterleidingen wordt gezien als een bouwkundige aanpassing.
317	Omvang van de opdracht	Beschrijvend document Proef de Toekomst112.5 Wat is het doel van de maximale waarde? In verband met innovaties die je voorstelt, moeten die in het maximale budget passen of in de maximale waarde?	Doel van de maximale waarde is om extreme uitbreiding, groei/innovaties en ontwikkelingen gedurende de looptijd van het contract te kunnen opvangen, zonder tussentijds een nieuwe aanbesteding te moeten starten. Het maximale budget, is het budget dat beschikbaar is ten behoeve van deze aanbesteding. Voorgestelde innovaties moeten dus passen binnen het maximale budget.
320	Flexibiliteit	Beschrijvend document Proef de Toekomst112.2.4 Het uitgangspunt van de Deelnemende dienst is om de warme dranken voorzieningen komende jaren verder af te schalen. Kunt u een indicatie geven van de percentages van afschalen en welke minimale bezettingen wij rekening mee kunnen houden?	Er zit een belangrijke afhankelijkheid tussen het afschalen van warme drankenvoorzieningen en bouwkundige aanpassingen voor het realiseren van bijvoorbeeld koffie- en theebars. Bouwkundige aanpassingen worden uitgevoerd als er voldoende geld en capaciteit (o.a. van Rijksvastgoedbedrijf) beschikbaar is. Wij kunnen hierin geen voorspelling doen.
322	Meubels	Beschrijvend document Proef de Toekomst112.2.4 Waarom vallen de kosten van het maken van meubels etc. voor het creëren van ontmoetingspleinen?	Waar het nieuwbouw of renovatie betreft, wordt meestal in het project budget gereserveerd voor pantry's en/of meubels, met water, stroom en afvoer, waarop de machines in overleg op geplaatst kunnen worden. Dit geldt veelal ook voor ontmoetingspleinen. Leverancier wordt veelal betrokken in het project. In voorkomende gevallen kunnen er ook 'stand alone' machines geplaatst moeten worden, waar geen onderkasten beschikbaar zijn. Deze dient conform 2.2.4, door opdrachtnemer uitgevoerd te worden.
326	Visie	Beschrijvend document Proef de Toekomst285.4.5 U heeft hier aan dat er een visie is op gastvrijheid voor de serviceteams. Kunt u deze nog toevoegen aan de stukken?	Zie antwoord vraag 288.
327	Perceel	Beschrijvend document Proef de Toekomst122.3 Indien wij inschrijven als onderaannemer voor de koffie- en theevoorziening, kunnen wij dan bij alle percelen de gunning krijgen? Of kan de inschrijver ook maar twee percelen krijgen?	Eén hoofdaannemer kan maximaal 2 percelen winnen. Als u als onderaannemer met meerdere hoofdaannemers inschrijft, die 1 en 2 worden in de aanbesteding is het mogelijk dat u als onderaannemer 3 percelen gegund kan krijgen.
330	Tijdspad pagina 8	U beantwoordt deze vragen uiterlijk 11 december, mochten u naar aanleiding van uw antwoorden of voortschrijdend inzicht nog vragen zijn, tot welke datum kunnen wij deze dan stellen?	Zie antwoord vraag 146.
419	Beschrijvend document 5.4.1	De 2 varianten (met en zonder bouwkundige aanpassingen) worden beoordeeld door het expertteam. Welk beschikbaar budget heeft de belastingdienst voor bouwkundige aanpassingen?	Er is op voorhand geen budget beschikbaar. Het wel of niet beschikbaar stellen van budget hangt af van de mate van toegevoegde waarde voor Deelnemende Dienst.
425	Beschrijvend document 7.3	Staat u toe dat de dialoogsessie wordt opgenomen?	Nee, dat is niet toegestaan.
426	Beschrijvend document 7.3	De inschrijver maakt een gespreksverslag. De ervaring leert dat de deelnemers van de dialoog in gesprek zijn en dat het handig is om een notulist mee te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord, het maximum aantal personen dat bij de dialoogsessie namens inschrijver aanwezig mag zijn wijzigt hierdoor niet.

Nota van Inlichtingen-1 deel a

Betreft Nota van Inlichtingen-1 deel a
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

11-12-2023
 IUC nummer 202212

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
435	Beschrijvend document 2.2.4	U geeft hier aan dat gedurende de overeenkomst het aantal warme dranken voorzieningen wordt afgeschaald, echter dienen de wateraansluitingen volledig benut te worden. Wilt u hiermee zeggen dat er altijd iets in de plaats dient te komen?	Correct.
451	Artikel 2.5, 5.3 Beschrijvend document, Eis P.3 PvE, artikel 16.5 ARVODI-2018	Bij een afwijking van >10% van de uitgevraagde uitgangspunten, waaronder bijv. het aantal pandbewoners/lunchgasten, gedurende opeenvolgende maanden is het noodzakelijk dat Opdrachtnemer het recht heeft de aanneemsom of tarieven aan te kunnen passen om de exploitatie rendabel te houden. De onderbouwing van deze aanpassing zal door Opdrachtnemer transparant aan Opdrachtgever inzichtelijk worden gemaakt. Gaaf u akkoord met deze clause? Zo niet, wilt u dan uitvoerig motiveren waarom niet?	Mocht tijdens de looptijd van de Overeenkomst, sprake zijn van een vermindering of een uitbreiding van het aantal pandbewoners van >10%, gemeten over een periode van een half jaar ten opzichte van de startdatum contract, dan zal Opdrachtgever hierover in gesprek gaan met Opdrachtnemer. In een dergelijk geval stemmen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de eventuele wijzigingen in de aanneemsom en tarieven in redelijk- en billijkheid met elkaar af.
452	Artikel 7. ARVODI-2018.	Kunt u aangeven welke voorwaarden u wilt stellen aan de aan Opdrachtnemer in bruikleen gegeven zaken?	Dit betreft onderling af te stemmen operationele afspraken die geen invloed hebben op uw Inschrijfprijs of bedrijfsplan.
453	Artikel 26.2 ARVODI-2018.	Opdrachtnemer heeft als concern een mondiale verzekeringspolis afgesloten. Om die reden kunnen wij geen kopie van de verzekeringspolis verstrekken. Gaat u ermee akkoord als wij een bewijs van verzekering (kopie van het verzekeringscertificaat) afgegeven door de verzekeringsmakelaar meesturen in plaats van de verzekeringspolis? Indien de Opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dat dan toelichten?	Akkoord.
454	Artikel 26.1 sub a ARVODI-2018.	Hierin staat dat Opdrachtnemer zich dient te verzekeren tegen beroepsaansprakelijkheid. Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft Opdrachtnemer – net als vele anderen in haar branche – niet een dergelijke verzekering. Immers, zij treedt niet op als adviseur van haar opdrachtgevers, anders dan in veel beroepsgroepen waar een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gebruikelijk (en noodzakelijk) is. De aard van de door Opdrachtnemer geleverde diensten leidt er toe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door haar geleverde product. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is Opdrachtnemer evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor aan de strekking en de bedoeling van de bepaling wordt voldaan. Bent u ermee akkoord om de eis ten aanzien van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen?	Zie vraag en antwoord 51.
465	Beschrijvend document 5.4.3.1 Invulling Bedrijfsplan	Beschrijf en, waar nodig, visualiseer (bijlage) het integrale concept gebaseerd op de uitgangspunten vitaliteit en gezondheid: - Kunt u specificeren wat u verstaat onder integraal concept?	Bij een integraal concept vormen alle onderdelen één logisch geheel, passend bij de visie van CFD.
476	Planning	U vraagt van Inschrijvers om uiterlijk 22 december het voorlopige bedrijfsplan van maximaal 18.000 woorden te delen ten behoeve van de dialoogsessies. Inschrijver wenst zo veel mogelijk informatie in het voorlopige bedrijfsplan te verwerken ten behoeve van een constructieve dialoogsessie die gepland staat in de week van 15-19 januari. Bent u bereid om uw planning aan te passen en de deadline voor het indienen van het voorlopige bedrijfsplan aan te passen naar maandag 8 januari vóór 17.00 uur?	Nee, dat is niet akkoord. Om de voorlopige inschrijvingen te kunnen lezen en vervolgens de dialoogsessies goed te kunnen voorbereiden is 1 week niet voldoende.