

Wij zijn SSO CFD

Samen regelen we het!

Welke ontwikkelingen en trends zijn voor ons werk van belang en hoe spelen we daar als SSO CFD zo goed mogelijk op in de komende jaren? Dit middellange termijn plan (MLTP) geeft daar richting aan.

Organisatie

Wendbaar
Betrouwbaar
Continu verbeteren

Medewerkers

Gastvrijheid
Vakmanschap
Trots

Dienstverlening

Trendsettend
Co-creatie
Klant centraal

Cultuur en leiderschap

Eigenaarschap
Uit- en aanspreken
Klant- en resultaatgericht
Verbinden en samenwerken



Trendsettende dienstverlening

De klant ervaart dat wij trendsettende dienstverlening in co-creatie ontwikkelen en kan op de dagelijkse dienstverlening vertrouwen.



Onze medewerkers

Onze gastvrije vakmensen maken SSO CFD een goede dienstverlener waar ze trots op zijn.



Organisatie die staat

Onze lerende organisatie is betrouwbaar, wendbaar en transparant.

Cultuur & leiderschap



Bij SSO CFD werken we samen voor en met de klant in een open en veilig werkklimaat en voelen ons verantwoordelijk voor het resultaat.

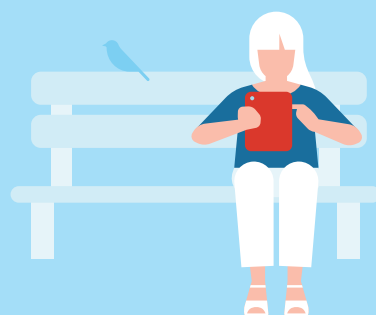
Middellange termijn plan 2023-2027

Missie

SSO CFD zorgt dat haar klanten zich kunnen richten op het uitvoeren van hun primaire proces door waarde toe te voegen op het gebied van facilitaire dienstverlening, huisvesting, inkoop en informatiehuishouding.

Visie

Bij SSO CFD staat het belang van de klant en haar primaire proces voorop. Betrouwbaarheid, flexibiliteit en vakmanschap zijn daarbij uitgangspunt. Daarom zijn we continue in verbinding met onze klant(en) over hun belangen en behoeften. We kennen de ontwikkelingen op ons vakgebied en passen die, in co-creatie met onze klanten, toe. We zijn resultaatgericht, leren en verbeteren continu.





Fundament & bouwblokken



Trendsettende dienstverlening

De klant ervaart dat wij trendsettende dienstverlening in co-creatie ontwikkelen en kan op de dagelijkse dienstverlening vertrouwen

SSO CFD is op rijksniveau een grote dienstverlener op het gebied van huisvesting, facilitair, informatiehuishouding en inkoop. Van daaruit voelt SSO CFD de ambitie om op dat rijksniveau richtinggevend te zijn en zo impact te maken.

We zijn intensief betrokken bij ontwikkelingen op rijksniveau en bij onze klanten. We weten wat er speelt en wat voor onze klanten belangrijk is. We zijn in staat om invulling te geven aan de kaders en ideeën van het Rijk. We verbeteren voortdurend onze dienstverlening. Dat doen we in samenwerking met onze klanten, leveranciers en (rijks)partners. Zo zorgen we ervoor dat onze dagelijkse dienstverlening betrouwbaar is en optimaal aansluit bij de huidige en toekomstige behoefte van de klanten.



Onze medewerkers

Onze gastvrije vakmensen maken SSO CFD een goede dienstverlener waar ze trots op zijn

Onze medewerkers realiseren de dienstverlening, zij zijn ons belangrijkste kapitaal. Daar willen we goed voor zorgen. We verwachten van al onze medewerkers dat ze gastvrije vakmensen zijn. De invulling verschilt per functie/rol maar vakmanschap, gastvrijheid en trots op ons werk zijn dingen die ons binden.

De invulling die daarvoor nodig is, regelen we samen. Iedereen vanuit een eigen verantwoordelijkheid. Dat geldt voor onze huidige medewerkers maar ook voor potentiële medewerkers. We willen voor beide groepen een aantrekkelijke werkgever zijn.



Organisatie die staat

Onze lerende organisatie is betrouwbaar, wendbaar en transparant

Onze 'organisatie staat'. Hiermee bedoelen we de bedrijfsvoering van onze organisatie. De inrichting van onze bedrijfsvoering sluit aan op onze doelen, is wendbaar als de situatie verandert en voldoet aan alle wet- en regelgeving. Onze bedrijfsvoering is, net als onze dienstverlening, duurzaam. Dat alles vraagt van ons dat we continu verbeteren en leren van ons eerdere handelen.

Onze processen en ondersteunende (ICT-)systemen, de organisatie- en besturingsstructuur; alles staat in dienst van het realiseren van onze doelen. Daarbij zijn we ook afhankelijk van onze (rijks)partners en omgeving. Keuzes die daar gemaakt worden zijn van invloed op de mogelijkheid om veranderingen of verbeteringen (snel) door te voeren.



Cultuur & leiderschap

Bij SSO CFD werken we samen voor en met de klant in een open en veilig werkklimaat en voelen ons verantwoordelijk voor het resultaat

De klant staat bij SSO CFD centraal. Daarbij past een open cultuur waarin klant- en resultaatgerichtheid, verbinden en samenwerken en eigenaarschap vaste en vanzelfsprekende waarden zijn. We weten dat ons gedrag die cultuur bepaalt van onze organisatie, afdeling en ons team. Niet andersom! We werken daarom voortdurend aan het gewenste gedrag door ons gedrag concreet te maken, wat verwachten we van elkaar. We moeten soms bestaande gewoonten veranderen, dat doen we in kleine stappen. Niet alleen door erover te praten maar door te doen en daarvan te leren. Samen met het resultaat voor ogen, langs de lijnen van het werk het goede gesprek organiseren, luisteren, toetsen en elkaar willen begrijpen. Waarderen wat goed is.

