

Bijlage 2: Respons- en hersteltijden

Responsetijd: Reactie tijd waarbij monteur actie moet hebben ondernomen. Vanaf het moment van melding in Techview

Hersteltijd: De Hersteltijd gaat in vanaf het moment dat melding in Techview is opgenomen.

Categorie		Type storing	Responsetijd	Hersteltijd
1		<u>Spoed</u> Installatie op geel knipperen of doven - Defecte lamp, aanrijding of overige oorzaak; Installatie niet op geel knipperen maar toch een onveilige situatie: - Uitval van verkeerslichten dreigt; - Door het niet functioneren van lampen of niet zichtbaar zijn van lampen ontstaat een gevaarlijke situatie; - Onveilige situatie wordt gemeld door: Directie, Storingsdienst Gemeente Helmond of politie	1 uur	4 uur
2		<u>Spoed</u> Installatie op geel knipperen of doven - Defecte lamp, aanrijding of overige oorzaak; Installatie niet op geel knipperen maar toch een onveilige situatie: - Uitval van verkeerslichten dreigt; - Door het niet functioneren van lampen of niet zichtbaar zijn van lampen ontstaat een gevaarlijke situatie; - Onveilige situatie wordt gemeld door: Directie, Storingsdienst Gemeente Helmond of politie	2 uur	8 uur
1&2		<u>Niet spoedeisend karakter</u> tijdens werkdagen Regeling staat niet op gedoofd of op knipperen	24 uur	48 uur
3		<u>Niet spoedeisend karakter</u> tijdens werkdagen Regeling staat niet op gedoofd of op knipperen	48 uur	96 uur
alle		<u>Hersteltijd detectie</u> tijdens werkdagen controle en knippen mof	48 uur	5 werkdagen
Alle		Hersteltijd detectie – opnieuw slijpen	48 uur	20 werkdagen

De categorie indeling staat vermeld op Bijlage x: