

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakonderhoud en glasbewassing gemeente Echt-Susteren
Aanbestedende Dienst: Gemeente Echt-Susteren
Referentie: KQGE01122023

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanvullende informatie betreffende concept overeenkomst.

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad is bijlage 12 opgenomen, de concept overeenkomst. Deze is echter niet in de bijlagen toegevoegd. Kan deze alsnog worden gestuurd en kan de termijn voor het stellen van vragen worden verlengd van 10 april naar vrijdag 12 april?

Antwoord:

Per abuis is bijlage 12 wel benoemd in de aanbestedingsleidraad. De concept overeenkomst zullen we echter pas later in het proces toesturen, dus deze zal nu nog niet gedeeld worden.
De periode voor het stellen van vragen zal niet worden verzet van woensdag 10 april naar vrijdag 12 april.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing gemeente Echt-Susteren
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Opzegtermijn

Vraag:

Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van 6 maanden. In het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid stellen wij voor om aan beide partijen de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging toe te kennen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Beantwoord op: gemeente Echt-Susteren
17 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bodembedrag

Vraag:
Waarop is het bodembedrag van € 140.000 per jaar, excl. BTW gebaseerd?

Antwoord:
Dit is gebaseerd op gemiddelde prestatienormen en tarieven die in de markt bekend zijn, in gelijksoortige organisaties, gerelateerd aan het uitgevraagde werkprogramma en volume, gebaseerd op prijspeil 2025. Van daaruit is een minimale prijs geformuleerd.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing
gemeente Echt-Susteren
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 8 - Calculatiebestand

Vraag:
Wij veronderstellen dat het periodiek vloeronderhoud geheel op regiebasis zal worden uitgevoerd, is dit een juiste veronderstelling?

Antwoord:
Nee dat is niet correct. In de Bijlage Opleverstaat is een tabblad opgenomen met een frequentieoverzicht van allerlei periodieke werkzaamheden waaronder vloerwerkzaamheden. Dit maakt onderdeel uit van de vaste prijs.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing
gemeente Echt-Susteren
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bodembedrag

Vraag:
Kunt u een onderbouwing geven hoe u tot dit bodembedrag bent gekomen? Zijn hier bijvoorbeeld de recente CAO loonstijgingen in meegenomen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing
gemeente Echt-Susteren

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Afvalscheiding: worden de plastic zakken geleverd door de Gemeente of moeten wij deze verzorgen?

Antwoord:

Afvalzakken dienen geleverd te worden door Inschrijver en maakt onderdeel uit van de integrale prijzen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing
gemeente Echt-Susteren

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

U geeft aan dat de conceptovereenkomst later in het proces wordt toegevoegd. Is dit tijdens de looptijd van de aanbesteding of pas na gunning?

Antwoord:

De conceptovereenkomst zal na gunning in samenspraak met de Opdrachtnemer worden opgesteld.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing
gemeente Echt-Susteren

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 9 Prestatie Monitor

Vraag:

U schrijft hier 8 KPI's voor. Is onze aanname juist dat wij hier nog minimaal 2 KPI's aan dienen toe te voegen vanuit onze antwoorden op de open vragen?

Antwoord:

Dat is correct. De KPI's in Bijlage 9 zijn voorgeschreven door Aanbestedendie dienst. Bij de beantwoording van de open vragen formuleert de Inschrijver zelf KPI's welke voldoen aan de criteria uit 6.1.2. van de Aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing gemeente Echt-Susteren
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Sanitaire middelen: opdrachtnemer dient deze te bestellen. Wij gaan er vanuit dat de factuur van deze middelen naar de Gemeente Echt-Susteren gaat?

Antwoord:

Dat is correct. De Gemeente Echt-Susteren ontvangt de factuur.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing gemeente Echt-Susteren
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen vs aanbestedingsleidraad

Vraag:

Er is enige verwarring over werkzaamheden conform programma met frequenties en resultaatgericht contract. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

Het betreft een resultaatgericht contract conform de opleverstaat.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing gemeente Echt-Susteren
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Label:**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Undermanagement pag. 11

Vraag:

Wat verstaat u onder kort verzuim en verlof? Kunt u aangegeven hoeveel uren deze medewerkers op jaarbasis niet inzetbaar zal zijn? En hoe lopen de afspraken bij langer verzuim?

Antwoord:

Indien een SROI medewerker ziek is, dient deze indien nodig vervangen te worden door een eigen medewerker van de Opdrachtnemer. De extra kosten voor deze in te zetten uren (loonwaarde 55%) gedurende deze ziekte periode dienen vooraf goedgekeurd te worden door Opdrachtgever en mogen vervolgens aanvullend gefactureerd worden aan Gemeente Echt-Susteren. Dit dient wel inzichtelijk gemaakt te worden en apart op de factuur vermeld te worden. De SROI medewerker heeft recht op 144 uren verlof bij een 36-urige werkweek. We kunnen niet op voorhand aangeven hoe vaak de medewerkers ziek zijn uiteraard.

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing
gemeente Echt-Susteren

Beantwoord op:

17 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag. 8

Vraag:

Bent u bereid om de SROI eis te verhogen naar minimaal 10%? Indien u dit niet wenst op te hogen, levert meer inzet SROI ook extra punten op?

Antwoord:

Nee, het voldoen aan de minimale eis is voldoende. Inschrijver mag bij de beantwoording van de kwaliteitsvragen aangeven of Inschrijver een hoger percentage nastreeft, dit mag.

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing
gemeente Echt-Susteren

Beantwoord op:

17 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

Momenteel vinden de onderhandelingen plaats voor onze CAO. De opdrachtgever geeft aan hierbij de indexatieafspraken in meerjarige dienstverleningsovereenkomsten te volgen. In het aanbestedingsdocument wordt een voorbeeld uitgewerkt. Wat betekent dit concreet als we op prijspeil 2024 dienen aan te bieden en er prijsvastheid is gesteld tot 1 september 2025?

Antwoord:

Inschrijver dient in haar berekening van de tarieven rekening te houden dat deze vast liggen tot 1 september 2025. Vanaf dat moment mag de eerste indexering plaats vinden, niet eerder.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing
gemeente Echt-Susteren

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

overmacht / inkoopv.w. art 13

Vraag:

Bent u bereid stakingen op te nemen als overmacht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing
gemeente Echt-Susteren

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:

art 24 inkoopvoorwaarden

Vraag:

Art 24 van de inkoopvoorwaarden voorziet in de mogelijkheid voor opdrachtgever om het contract tussentijds zonder opgave van redenen te beëindigen, echter er is geen opzegtermijn gedefinieerd.

a) Kunt u in het kader van een goed partnerschap dit artikel wederkerig verklaren?

b) Gaat u akkoord met een opzegtermijn van minimaal 6 maanden?

Leverancier doet immers diverse investeringen om de schoonmaak bij u te

realiseren, die Leverancier pas na verloop van tijd terugverdient.

Antwoord:

a) Dat is niet akkoord b) Zie aanbestedingsleidraad, par. duur van de overeenkomst. De opzegtermijn is voor Opdrachtgever is 6 maanden..

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing
gemeente Echt-Susteren

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

Op pag 22 van de leidraad / par 4.14 beschrijft u een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten, bijvoorbeeld onjuiste adviezen of vergissingen (accountants, notarissen, advocaten). Een dergelijke verzekering is in onze branche zeer ongebruikelijk. Vanzelfsprekend hebben wij wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Kunt u bevestigen dat u bij de in te dienen stukken een bewijs van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wenst?

Antwoord:

Correct. Aanbestedende dienst bedoelt een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Opdrachtnemer dient deugdelijk verzekerd te zijn voor productaansprakelijkheid en/of wettelijke aansprakelijkheid. Opdrachtnemer dient over een minimale dekking van € 2.000.000,00 (zegge: twee miljoen euro) te beschikken.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing
gemeente Echt-Susteren

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Aansprakelijkheid voor vervolgschade is ons inziens niet reëel. Bent u bereid aansprakelijkheid voor vervolgschade uit te sluiten?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing
gemeente Echt-Susteren
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
kwaliteitsvraag

Vraag:

We dienen een vraag over klanttevredenheid te beantwoorden. Bent u bereid aan te geven of de klanttevredenheid momenteel ook reeds wordt gemeten en zo ja, wat de score is?

Antwoord:

Op dit moment worden er geen onderzoeken uitgevoerd.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing
gemeente Echt-Susteren
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
6.1.2. aantal KPI's

Vraag:

Bij 6.1.2 kwaliteitsaspecten geeft u aan dat inschrijver van elke vraag minimaal één KPI dient af te leiden (met uitzondering van Implementatie). Bij vraag 2 – personeel en kwaliteit vraagt u naar minimaal 2 KPI's. Begrijpen wij het goed dat we voor vraag 2 een aantal van 2 KPI's moeten aanleveren? en voor vraag 3 een aantal van 1 KPI.

Antwoord:

Dat is correct, bij vraag 2 dient u minimaal 2 KPI's te formuleren en bij vraag 3 dient u minimaal 1 KPI te formuleren. Inschrijver mag ook meerdere KPI's formuleren.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing
gemeente Echt-Susteren
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Proces