

Bijlagen:
- MVI Criteria
- Prijzenblad 2024-07-17 u dient deze te gebruiken bij uw inschrijving

Nr	TN nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	25	Eis 03	Artikel 4.1.3 U wenst een abonnement van 10Gb per maand Klopt het dat op dit moment het totale huidige verbruik nationaal ongeveer 1 TB per maand is?	Dat is correct
2	5	Eis 03	U heeft het in eis 3 over onbeperkt bellen, we doen de aanname dat u hier bedoelt onbeperkt bellen binnen de EU en exclusief betaalde service nummers? Daarnaast geeft u in deze eis aan dat iedere twee jaar de hoeveelheid data met minimaal 50% verhoogd kan worden zonder extra kosten. Kunt u deze eis nader specificeren? Geldt dit bijvoorbeeld ook voor de hele groepsbundel?	Deel antwoord 1: Dat klopt wij bedoelen hiermee onbeperkt bellen binnen de EU en exclusief de betaalde servicenummers. Deel antwoord 2: De huidige gevraagde abonnement is 10gb per gebruiker per maand, dit zou 2 jaar na startdatum overeenkomst verhoogd kunnen worden naar 15gb per gebruiker per maand. Deel antwoord 3: Indien u dat als een bundel aanbiedt geldt dat ook voor de bundel.
3	4	Eis 04	In deze eis stelt u dat het overschrijden van het datalimiet niet tot een verhoging van de kosten mag leiden. Kunt u dit toelichten? Is het toegestaan indien de groepsbundel volledig is verbruikt de data uit te zetten o.i.d.? Of bedoelt u hiermee dat iemand die iets meer verbruikt data mag verbruiken van iemand die iets minder verbruikt (binnen dezelfde groepsbundel).	Zie aanbestedings document Artikel 4.1.4. Het is niet toegestaan om een groepsbundel uit te zetten.
4	3	Eis 09	Kunt u deze eis nader toelichten? In welke gevallen wilt u dergelijke portering uitvoeren. En komt er dan een nieuw abonnement voor in de plaats? We zouden graag enige vorm van zekerheid in dergelijk project willen zien daarom stellen we voor om hier een maximum aan toe te voegen van bv. 10 abonnementen per jaar o.i.d.	1: De uitwijk naar een andere provider wordt in uitzonderlijke gevallen gedaan, om reden van dekkingsproblemen op het thuisadres van een medewerker. Dit is in de afgelopen 15 jaar slechts in één uitzonderlijk geval voorgekomen. Het om die reden beperken van de uitportering is niet aan de orde. 2: Een andere reden is het overnemen van het abonnement of het nummer door de medewerker die uit dienst gaat. Het totaal aantal abonnementen daalt of stijgt alleen met het aantal medewerkers in dienst. De voorspelde krimp is 25% tot 2037. Gemiddeld rond de 2% per jaar voor de komende 5 jaar. (aan deze percentages zijn geen rechten te ontleen)

5	27	Eis 09	Gaat Opdrachtgever akkoord om het aantal op te zeggen dan wel uit te porteren abonnementen te maximaliseren tot 10%?	Zie het antwoord op notavraag 4
6	2	Eis 12	Wat bedoelt u precies met Mobile Content, kunt u dit nader specificeren?	Mobile Content is iedere vorm van tekst, informatie of media welke op een mobiel device kan worden getoont en waarvoor een betaalde (eenmalige) dienst kan worden afgesloten.
7	24	Eis 17	Artikel 4.1.17 Nummerweergave In- en uitschakelingen kunnen alleen worden aangepast door de eindgebruiker. Bent u hiermee akkoord?	in Artikel 4.1.17 staat duidelijk: "Uitgaande nummerweergave dient te kunnen worden in- en uitgeschakeld door de eindgebruiker op het toestel of in de beheeromgeving door Opdrachtgever."
8	23	Eis 18	Artikel 4.1.18 Voicemail In- en uitschakelingen kunnen alleen worden aangepast door de eindgebruiker. Bent u hiermee akkoord?	in Artikel 4.1.18 staat duidelijk: "De voicemail functie dient door de eindgebruiker of in de beheeromgeving door de Opdrachtgever eenvoudig in- en uit te schakelen zijn"
9	6	Eis 25	U geeft in eis 25 aan dat er een bijlage 1 is, deze bijlage ontbreekt. Daarnaast geeft u aan dat er voldoende inbandige dekking met de huidige provider is. Kunt u dit nader omschrijven? Wordt er op een locatie al gebruik gemaakt om de inbandige dekking te verbeteren? Indien het antwoord JA is kunt u dan aangeven wie eigenaar is van de apparatuur en welke apparatuur wordt gebruikt? Indien het antwoord NEE is is er dan een mogelijkheid om op locatie metingen uit te voeren voordat we de aanbieding inleveren?	Bijlage 1 vervalt, dit was uitsluitend een overzicht van de huidige locaties. Deze gegevens kunt u terugvinden op de website. Er is op dit moment geen locatie waarbij met de dekking van de huidige provider extra maatregelen nodig zijn. Alle locaties zijn voorzien van een dekkend wireless netwerk en WLAN CALL werkt op alle locaties. Indien gewenst wordt inschrijver in de gelegenheid gesteld om de locaties te bezoeken. Dit zal plaatsvinden op 31 juli. Indien u hiervan gebruik wil maken dient u zich aan te melden voor 23 juli en hierbij aan te geven welke locatie u wenst te bezoeken.
10	18	Eis 25	Artikel 4.1.25 Instellingen Deze instellingen kunnen alleen door de eindgebruiker worden aangepast. Kunt u hiermee instemmen?	deze vraag is verkeerd gesteld. 4.1.25 gaat niet over instellingen.
11	19	Eis 25	Artikel 4.1.25 Verplichting bedekking huidige panden Optimaliseren indoor bedekking kan kostbaar zijn. Indien er gedurende de overeenkomst problemen zijn met Indoor bedekking zijn we uiteraard bereidt deze in goed overleg op te lossen. Inschrijver kan echter niet op voorhand alle hiermee gemoeide kosten voor haar rekening nemen. Bent u bereidt deze verplichting te vervallen? Daarbij is de huidige provider hierbij in het voordeel waardoor er geen level playingfield is.	Zie het antwoord op notavraag 9

12	20	Eis 25	Artikel 4.1.25 Bedekking huidige panden Indien er op dit moment vestigingen zijn voorzien van Indoor bedekking Solutions. Hoeveel panden betreft dit en heeft u voor ons de technische gegevens zoals zijn deze geschikt voor 4G en 5G?	Zie het antwoord op notavraag 9
13	21	Eis 25	Artikel 4.1.25 Bedekking huidige panden Zijn er op dit moment vestigingen voorzien van Indoor Solutions en zijn deze in eigendom van Graafschap college zodat een nieuwe leverancier hier op in kan koppelen?	Zie het antwoord op notavraag 9
14	1	Eis 26	Kunt u aangeven hoe u dit beoordeelt?	Indien de eindgebruiker uitval van dekking ervaart, wordt er een alternatieve oplossing gezocht bij een andere provider die wel dekking heeft
15	30	Eis 28	In eis 28 stelt Opdrachtgever dat Alle SIM kaarten zijn voorzien van een unieke PIN code, welke door de eindgebruiker te wijzigen is. Opdrachtnemer levert simkaarten met een standaard pincode die te wijzigen is. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
16	32	GS Telefonie Verbruik 2024-07-03	Kan Opdrachtgever bevestigen dat het verbruik van de categorie "Internet in het buitenland" binnen de EU is?	Dit is correct
17	33	Concept overeenkomst - artikel 3.2.	Opdrachtgever stelt dat zij de overeenkomst tussentijds beëindigen waarbij een opzegtermijn van zes maanden geldt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de opzegging mogelijk is na het verstrijken van de initiele contractperiode van 24 maanden?	Dit is correct.
18	11	Eis 02	Onder Algemeen punt 2 geeft Aanbestedende dienst aan dat ten aanzien van duurzaamheid de minimumeisen van de landelijke criteria voor maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI) als bijlage is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Inschrijver ziet deze bijlage niet bij de aanbestedingsdocumenten terug. Kan Aanbestedende dienst deze nog beschikbaar stellen?	Zie bijlage
19	22	Eis 25	Artikel 4.1.25 Bijlage 1 U verwijst hier naar Bijlage 1. Deze is niet bijgesloten. Zou u deze alsnog willen versturen	Zie het antwoord op notavraag 9

20	31	Eis 25	Eis 25 verwijst naar "Zie bijlage 1 voor de huidige vestigingen". Dit document is niet toegevoegd. Kan Opdrachtgever Bijlage 1 alsnog aanleveren?	Zie het antwoord op notavraag 9
21	10	Eis 25	Aanbestedende dienst verwijst onder punt 25 van Eisen mobiele netwerken naar Bijlage 1. Inschrijver ziet geen Bijlage 1 bij de documenten. Kan Aanbestedende dienst deze beschikbaar stellen?	Zie het antwoord op notavraag 9
22	7	prijzenblad	Bij de abonnementen vraagt u om een bedrag in te vullen. In de kolom prijs komt dan het resultaat van 1 maand te staan. Dat is naar onze mening niet correct. Dit bedrag zou vermenigvuldigd moeten worden met 24 omdat de looptijd 2 jaar is maar u kunt ook een extra kolom toevoegen en vermenigvuldigen met 60 als de maximale looptijd wordt benut. We horen graag uw mening in dezen.	Het prijzenblad is aangepast. In de berekening wordt nu een fictieve jaarprijs berekend.
23	8	prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u 1020 Mobiele abonnementen (10G), 25 abonnementen (25G) en 26 data only abonnementen. Dus totaal 1071 abonnementen. Vervolgens vraagt u de portering van 300 nummers en de aanvraag van 24 nummers. Dus totaal 324. De totalen komen niet overeen. Zijn de aantallen correct of moeten we de getallen op een andere manier interpreteren? Kunt u dit toelichten?	Het gaat om de eenmalige portering van circa 1000 nummers en voor het prijsvergelijk wordt deze voor 1/3 weging meegenomen in de totale vergelijkingsprijs.
24	26	Prijzenblad	Kunt u toelichten waarom het aantal bij 'Portering bestaande SIM-kaarten' op 300 staat?	Zie het antwoord op notavraag 23.
25	9	Vragen stellen tbv de 2de Nvl	Aanbestedende dienst geeft aan dat er ten behoeve van de 2de Nvl enkel verduidelijkingsvragen gesteld mogen worden. Nu blijkt dat er een aantal bijlagen niet bij de documenten beschikbaar gesteld zijn en deze niet inhoudelijk bestudeerd kunnen worden, verzoekt Inschrijver om ook nieuwe vragen te mogen stellen ten behoeve van de 2de Nvl. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dit is akkoord
26	28	4.2.2. - 3. Kostenbeheersing en ontwikkelingen	Is Opdrachtgever bereid om dit aan te passen naar maximaal 2 enkelzijdige, leesbare A4?	Dit is akkoord.
27	29	4.2.2. - Service	Is Opdrachtgever bereid om dit aan te passen naar maximaal 4enkelzijdige, leesbare A4?	Dit is niet akkoord. Inschrijver dient kort en bondig toe te lichten wat zijn aanpak zal zijn. Na gunning worden nadere werkafspraken gemaakt.

28	16	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, Artikel 05.4	Artikel 5.4 Toevoegen aan tekst: Dergelijke toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. ¶ Inschrijver wenst de mogelijkheid tot de inschakeling van derden op deze wijze in de Voorwaarden op te nemen. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?	Dit is akkoord. Er wordt toegevoegd aan het artikel dat dergelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
29	15	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, Artikel 09.1	Artikel 9.1 Toevoegen aan bestaand artikel de tekst: “Alle (intellectuele) eigendomsrechten, auteursrechten, gebruiksrechten en andere rechten ten aanzien van programmatuur of ontwerpen die rustten bij Partijen of derden voorafgaand aan het sluiten van deze overeenkomst, behoren bij uitsluiting toe aan die rechthebbende, alsmede alle aanpassingen, bewerkingen of uitbereidingen daarvan.”¶ Hierdoor wordt een duidelijke scheiding aangelegd tussen bestaande Intellectuele Eigendomsrechten voor het sluiten van de overeenkomst en Intellectuele Eigendomsrechten die daarna ontstaan tijdens de loop van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord.

30	14	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, Artikel 12.1 onder b en c	Artikel 12.1 onder b en c Sub b: Verwijderen OF Tekst toevoegen: ‘indien en voor zover van Opdrachtgever naar objectieve maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet geleverd kan worden dat Opdrachtgever de overeenkomst in stand laat.’ Sub c: Verwijderen Tussentijdse beëindiging is een middel dat ingrijpt in de oorspronkelijke verwachtingen van en uitgangspunten (zoals de calculaties) bij het sluiten van het contract. Een verandering van zeggenschap doet niet af aan de contractuele rechten en verplichtingen van partijen en vormt geen omstandigheid die per definitie ongunstig is voor Opdrachtgever en tot opzegmogelijkheid zou moeten leiden. Daarnaast is beslag eenvoudig, met weinig formaliteiten, te leggen. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze gronden voor ontbinding te schrappen. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting. Bent u bereid om de bepaling te nuanceren in die zin dat opzegging na een verandering van zeggenschap alleen mogelijk is als niet geleverd kan worden dan de overeenkomst in stand blijft?	Het is akkoord dat aan artikel 12.1 b wordt toegevoegd: ‘indien en voor zover van Opdrachtgever naar objectieve maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet geleverd kan worden dat Opdrachtgever de overeenkomst in stand laat.’
31	13	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, Artikel 14.5	Artikel 14.5 Aanpassen In plaats van bewijzen van premiebetalingen, zullen certificaten van verzekeringen worden overlegd. Ook kan een kopie worden ingezien op het kantoor van de Inschrijver. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Dit is akkoord.

32	12	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, Artikel 21.1 en 21.2	Artikel 21.1 en 21.2 Verwijderen  Inschrijver heeft reeds een uitvoerig personeelsbeleid waarin het personeel uitvoerig wordt gescreeend. Inschrijver wenst deze bepaling niet op te nemen, omdat deze een te grote reikwijdte heeft ten aanzien van het personeelsbeleid van inschrijver. Kunt u instemmen met verwijdering?	Dit is akkoord.
33	17	Concept overeenkomst, Artikel 3.2	Concept overeenkomst Artikel 3.2  Tussentijdse beëindiging  Inschrijver kan niet akkoord gaan met tussentijdse beëindiging van de overeenkomst. Wilt u dit artikel schrappen?	Zie het antwoord op notavraag 32