

NOTA VAN INLICHTINGEN
Behorende bij de Europese openbare aanbesteding **Schoonmaak opvanglocaties**
Kenmerk: K010442

Datum:	29-7-2024
Aantal vragen	10

Inleiding
Deze Nota van Inlichtingen hoort bij de Europees openbare aanbesteding 'Schoonmaak opvanglocaties' van gemeente Altena.
Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst.
Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op Beschrijvend document d.d. 2 juli 2024 versie definitief en alle bijbehorende bijlagen.
Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in de eerder genoemde aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen
Ten aanzien van deze Nota van Inlichtingen wenst de aanbestedende dienst de volgende opmerkingen te maken: Er worden vijf bijlagen toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Namelijk bijlage 9 (schoonmaakprogramma per locatie), bijlage 10, 11, 12 en 13 (plattegronden van de locaties).

Ref nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Eisen	Het valt inschrijver op dat er geen eisen gesteld worden m.b.t. kwaliteit en milieu. Inschrijver verzoekt ISO 9001:2015 of gelijkwaardig op te nemen als kwaliteitseis en ISO 14001 of gelijkwaardig op te nemen m.b.t milieu. U wilt immers kwalitatieve inschrijvingen ontvangen.	Onder paragraaf 2.2.2 Arbo- en milieueisen / duurzaamheid zijn enkele minimale eisen opgenomen waar de opdrachtnemer zich aan dient te houden. Er wordt verder geen certificaat opgevraagd, omdat de partijen sowieso aan de gestelde eisen moeten voldoen.

2			Inschrijvingsbiljet In het inschrijvingsbiljet dient de prijs aangegeven te worden in de lichtblauw gekleurde vlakken. Als bijlage is een inschrijvingsbiljet in pdf bijgevoegd. Kunt u een inschrijvingsbiljet in excel toevoegen aan de aanbestedingsstukken zodat wij deze kunnen invullen?	Zoals in paragraaf 4.2 is aangegeven zullen alle invulbijlagen in bewerkbaar format bij de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
3	Inschrijffase	4.8 Beoordeling van d	3.1.2. Duur van de overeenkomst De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2024 en heeft een vaste looptijd van 1 jaar. Vraag: De initiële looptijd is doorgaans 2 jaar, waarom heeft u gekozen voor 1 jaar? Bent u bereid dit aan te passen naar initieel 2 jaar?	De overeenkomst zal per 1 januari 2025 ingaan voor een vaste periode van 1 jaar en wordt telkens verlengd met 1 jaar tot uiterlijk 31 december 2028. Dit is een bewuste keuze geweest in verband met het mogelijk sluiten of stopzetten van de opvanglocaties.
4	Inschrijffase	3. Contractuele voorv	Overname personeel Is er sprake van WOO met betrekking tot het overnemen van medewerkers? Kunt u een lijst van de beoogde medewerkers aanleveren?	Er zijn 5 medewerkers werkzaam welke vallen onder de overname. De medewerkers werken de volgende uren: -Wierlinghstraat 4 uren per dag -Merwestraat 4 uren per dag -Eijnbaan 3.50 uren per dag -Sleeuwijk 2.25 uren per dag -Wijk en Aalburg 4 uren per dag
5	Inschrijffase	Beschrijvend docume	3.2.2. Indexering Kopje NB: Indien toepassing van de indexering zou leiden tot een prijsverlaging dient opdrachtnemer de tarieven overeenkomstig te verlagen en van eventueel te hoog gefactureerde diensten het verschil te crediteren. Vraag: De indexering wordt vooraf aangekondigd voorafgaand de facturatie in onze beleving. Kunt u toelichten in hoeverre dit in welke situatie van toepassing is of kan zijn?	Indien de verlaging van de indexering te laat is ingediend of niet is ingediend en de Opdrachtgever komt hier achter, dan dient vanaf moment van indexatie de creditering plaats te vinden. Het klopt dat de indexering voorafgaand aan de facturatie moet zijn ingediend en verwerkt. Indien alles op tijd is verwerkt, zal er ook geen sprake zijn van crediteringen.
6	Inschrijffase	Beschrijvend docume	3.2.2. Indexering De basis hiervoor vormt de jaarmutatie CPI van januari, voor de eerste indexering januari 2025. Deze mutatie dient uiterlijk 1 februari (voor het eerst 1 februari 2026) voor akkoord doorgegeven te worden aan de opdrachtgever. Na akkoord van opdrachtgever kan opdrachtnemer factureren tegen de nieuwe tarieven.	Het aanleveren voor het voorstel dient inderdaad uiterlijk op 1 februari van dat jaar te zijn ingediend. Wanneer het indexeringsvoorstel te laat wordt ingediend, dus later dan 1 februari van dat jaar, vindt er achteraf een creditering plaats.
7	Inschrijffase	Beschrijvend docume	4.12. Wanneer sanitaire voorzieningen defect zijn, zorgt opdrachtnemer voor vervanging hiervan. Indien een medewerker van opdrachtgever constateert dat iets defect is, wordt hiervan melding gemaakt bij opdrachtnemer, zodat deze kan zorgen voor vervanging. Vraag: Wij gaan ervan uit dat opdrachtnemer hierin alleen een coördinerende rol heeft en niet zelf voor vervanging hoeft zorg te dragen. Kunt u dit bevestigen?	Wanneer er sanitaire voorzieningen defect zijn, kan dit aan de Opdrachtgever worden aangegeven. De opdrachtnemer zal in overleg met Opdrachtgever een nieuwe aanschaffen en dit in rekening brengen bij Opdrachtgever.

8			4.1 Schoonmaakprogramma	
	Inschrijffase	Beschrijvend document	Vraag: Hoeveel bedraagt het aantal m2 te schoonmaken ruimte per locatie?	Zie bijlage 10,11,12 en 13, toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen
9			4.1 Schoonmaakprogramma Opdrachtnemer houdt zich bij het uitvoeren van de werkzaamheden aan het schoonmaakprogramma van opdrachtgever. Er is per locatie een schoonmaakprogramma.	
	Inschrijffase	Beschrijvend document	Vraag: Kunt u het schoonmaakprogramma per locatie aan de aanbestedingsstukken toevoegen?	Zie bijlage 9, toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen.
10			Volgens de planning volgen de antwoorden op de vragen op 13 augustus a.s. in de NvI. De indiening van deze aanbesteding is namelijk al op 26 augustus a.s.	
	Inschrijffase	Planning	Vraag: Is de aanbestedende dienst bereid de vragen eerder te beantwoorden wanneer het antwoord bekend is direct na 29 juli 2024?	De planning blijft gehandhaafd.

