

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Proces	PvE, 41	Niet alle genoemde punten staan niet automatisch op de opdrachtbevestiging van inschrijver. Daarom de volgende vragen. Bedoelt opdrachtgever met 'periode' de startdatum? (1) Mogen wij ervan uitgaan dat als het aantal uren per week niet bekend is, het ook niet op de opdrachtbevestiging hoeft? (2) En mag inschrijver ook separaat een overzicht sturen met de loonkostenfactoren en vaste opslagen van de werkzame uitzendkrachten? (3)	Met periode wordt de startdatum bedoeld. In principe zal bij elke opdracht bekend zijn hoeveel uur er in de week wordt gewerkt. Het is niet akkoord een apart overzicht te sturen met de loonkostenfactoren en vaste opslagen.	Perceel 1: Administratief
2	Contract	Model Raamovereenkomst, 7.1	Gaat u ermee akkoord dat u als opdrachtgever zorgt voor tijdige en adequate informatievoorziening richting opdrachtnemer over (veranderingen in) de bij u van toepassing zijnde beloningsregeling?	In artikel 7.1 is aangegeven dat de door of namens Contractant te verrichten diensten voldoen aan de voor Contractant toepasselijke collectieve arbeidsvoorwaardenregelingen en wet- en regelgeving. Opdrachtgever gaat er vanuit dat Contractant hier aan voldoet, aangezien deze regels van toepassing zijn op Contractant. De inschaling van de uitzendkrachten vindt plaats op basis van de CAO gemeenten. Mochten wijzigingen plaats vinden in de beloningsregeling dan verwachten wij dat Contractant deze ontwikkelingen volgt en die kenbaar maakt aan opdrachtgever, in het geval deze nog niet reeds door ons kenbaar zijn gemaakt bij contractant.	Perceel 1: Administratief
3	Inhoud	PvE, 30	U vraagt om een routenummer op de factuur. Wat verstaat u hieronder en wanneer is dit van toepassing?	Het routenummer bepaalt aan welke afdeling de kosten worden gefactureerd. Dit is bij elke factuur die de gemeente ontvangt van toepassing	
4	Proces	PvE, 30	U vraagt om diverse informatie op de factuur zoals kostenplaats, organisatorische eenheid, naam budgethouder en het opdrachtnummer. Dit voelt voor inschrijver dubbelop. Bovendien vraagt het om veel extra maatwerk in uw facturen. Is enkel een kostenplaats ook voldoende voor opdrachtgever? Zo nee, kunt u toelichten waarom dit zo belangrijk voor u is?	Kostenplaats, opdrachtnummer komen te vervallen. Het routenummer bepaald aan welke afdeling de kosten worden gefactureerd. Het moet wel bekend zijn wie de budgethouder is.	Perceel 1: Administratief
5	Inhoud	Prijzenblad	Inschrijver dient middels een percentage (cel E45) haar marge op te geven. In cel E45 wordt op basis van de afgegeven marge een vaste opslag bepaald. Kunt u inzichtelijk maken hoe nu de omrekenfactor tot stand komt? Is dit op basis van de afgegeven marge, of op basis van de vaste opslag?	De omrekenfactor wordt berekend op basis van de loonkostenfactor en de door inschrijver opgegeven nominale marge percentage. In de uitvoering zal de berekening van het tarief plaats vinden op de wijze zoals vermeldt in toelichting en inschrijvereisen.	Perceel 1: Administratief
6	Inhoud	Prijzenblad	Onder werkgeverslasten heeft opdrachtgever bepaalde premies opgenomen die niet voor elke uitzender van toepassing zijn en deze per organisatie verschillen. Wij willen u daarom verzoeken om de volgende werkgeverslasten door inschrijver zelf in te laten vullen: -Maximum percentage inhouding ziektewet aanvullend (0,58%) -Zw-A (2,20%)	Volgens aanbestedende dienst klopt het percentage wat u aangeeft niet voor de inhouding ziektewet. Conform de ABU CAO is dat percentage voor administratief personeel in 2024 0,30 procent. Het percentage voor ZW-A is conform de AZW verzekering/risico admin (2,2% in 2024). Aanbestedende dienst heeft hiervoor de volgende bron gebruikt: https://www.abu.nl/kennisbank/cao-voor-uitzendkrachten/kostprijsselementen/	Perceel 1: Administratief
7	Inhoud	Prijzenblad	Onder werkgeverslasten heeft opdrachtgever wachtdagcompensatie opgenomen, deze is echter per 1 juli 2023 afgeschaft. Wij willen u verzoeken om deze uit de kostprijs te verwijderen. Zie hier een link naar alle geldende elementen in de kostprijs: https://www.abu.nl/kennisbank/cao-voor-uitzendkrachten/kostprijsselementen/	U heeft gelijk. Bij deze nota van inlichtingen hebben we een nieuw prijzenblad toegevoegd. Voor uw inschrijving dient u invulformulier 3 - Prijzenblad v2 te gebruiken	Perceel 1: Administratief
8	Inhoud	Prijzenblad	U geeft aan dat de pensioengrondslag 8% is (perceel 1), dit is correct. Echter de waarde die hier aan gekoppeld is, a 1,30 (cel E25) lijkt niet te kloppen. Zoals inschrijver het nu kan zien, rekent u de pensioenpremie uit over een verkeerde grondslag namelijk 22,78 (dit is het uurloon incl. reservering) i.p.v. van het uurloon a 18,86 + vakantiegeld – franchise 8,45). Als inschrijver de berekening maakt over het uurloon 18,86, dan moet de pensioenreservering 0,96 cent uur zijn. Kunt u middels een berekening inzichtelijk maken hoe u tot 1,30 komt?	Aanbestedende dienst heeft in het vorige prijzenblad op de volgende manier het tarief voor pensioen berekend: (Uurtarief + reserveringen + vakantiegeld minus pensioenfranchise) * 8%). Uit uw antwoord nemen wij aan dat dit onjuist is. Wij hebben daarom de berekening van het bedrag in Invulformulier 3 - Prijzenblad v2 aangepast. De berekening in dit prijzenblad vindt op de volgende manier plaats: Uurtarief + vakantiegeld minus pensioenfranchise) * 8%)	Perceel 1: Administratief
9	Inhoud	Prijzenblad	In cel E8 perceel 1 spreekt u over een fictief bruto tarief. Om misverstanden te voorkomen willen wij vragen om dit aan te passen naar fictief bruto uurloon.	Dit is aangepast.	Perceel 1: Administratief
10	Inhoud	Prijzenblad	Het percentage vakantiegeld is in de prijstemplate, perceel 1, opgenomen voor 8,26%. Vanuit haar CAO is inschrijver verplicht om een reservering van 8,33% op te nemen. Wij willen u daarom verzoeken om dit percentage ook in uw prijstemplate op te nemen. Graag uw bevestiging.	Dit is aangepast.	Perceel 1: Administratief
11	Inhoud	Prijzenblad	In de prijstemplate, perceel 1, heeft opdrachtgever 8,66% als reservering opgenomen voor vakantiedagen. Inschrijver wil graag van u weten hoe u tot dit percentage bent gekomen? Want het percentage hoort 10,82% te zijn. Graag ontvangt inschrijver de berekening hiervan.	Volgens aanbestedende dienst is het percentage van 8,66% voor de wettelijke vakantiedagen. Bij uitbetaling bovenwettelijke vakantiedagen is een percentage van 2,16% opgenomen. Deze twee bij elkaar opgeteld is 10,82%. Naar onze mening hoeft hier dan ook niets in aangepast te worden.	Perceel 1: Administratief
12	Proces	PvE, 3	Opdrachtnemer verwacht binnen drie werkdagen na de aanvraag geschikte CV's van opdrachtgever. In de huidige krappe arbeidsmarkt is het ook belangrijk dat opdrachtgever snel en doortastend handelt om te voorkomen dat kandidaten toch elders aan de slag gaan. Hoe zorgt opdrachtgever hiervoor naan aanleveren van de CV's?	Opdrachtgever zal indien nodig snel en doortastend handelen temeer omdat de kern van deze opdracht toeziet op ziektevervanging en het opvangen van tijdelijke pieken in de werkdruk. Hieraan kan opdrachtgever geen termijnen voor de besluitvorming koppelen, omdat dit afhankelijk is van de omstandigheden van het geval.	Perceel 1: Administratief
13	Proces	PvE, 24	Opdrachtgever geeft aan dat reiskosten voor woon-werkverkeer op dit moment niet worden vergoed. Reiskosten voor dienstreizen worden wel vergoed. Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer als uitgangspunt te hanteren dat de reiskosten zo laag mogelijk zijn. Hoe kan opdrachtnemer er in de praktijk voor zorgen dat reiskosten voor dienstreizen zo laag mogelijk blijven?	De kans dat er dienstreizen moeten worden uitgevoerd voor de gevraagde functies zal erg klein zijn. In het geval er toch een dienstreis moet worden gemaakt zorgt opdrachtnemer en de uitzendkracht dat de meest passende reisoplossing wordt genomen, bijv. op de fiets, met het openbaar vervoer, of een dienstauto etc.	Perceel 1: Administratief
14	Inhoud	Beschrijvend Document, 3	Via welke websites en/of kanalen plaatst uw organisaties op dit moment uw vacatures? Wenst u deze kanalen in de toekomst ook te gebruiken om ruchtbaarheid te geven aan een inhuuropdracht?	Opdrachtgever gebruikt verschillende kanalen om haar vacatures kenbaar te maken, o.a. werkeninfriesland, de krant, social media etc. De kern van deze opdracht is dat wij u vragen om kandidaten aan te leveren vanuit uw pool. In het geval u niet kan leveren zal opdrachtgever de opdracht via derden uitzetten, zoals bijv. het dynamisch aankoopstelsel werken in friesland.	Perceel 1: Administratief
15	Proces	Beschrijvend Document, 3	Is opdrachtgever bereid om ten tijde van de implementatie voor perceel 1 één centrale contactpersoon aan te stellen als aanspreekpunt voor de opdrachtnemer? Zoja, wat is de functie van deze medewerker?	Opdrachtgever heeft twee contactpersonen op het oog die elkaar kunnen vervangen. De functie van deze medewerkers is P&O adviseur.	Perceel 1: Administratief

16	Proces	Beschrijvend Document, 3	Met welke functionaris van opdrachtgever heeft opdrachtnemer contact om de vacature te bespreken in perceel 1?	De teammanager van het betreffende team	Perceel 1: Administratief
17	Proces	Beschrijvend Document, 3	Kunt u aangeven wat de (gewenste) rol is van uw afdeling HR tijdens de werving en selectie?	P&O maakt samen met de teammanager een selectie van de aangeboden kandidaten voor de betreffende vacature.	Perceel 1: Administratief
18	Inhoud	Beschrijvend Document, 3	Kunt u voor perceel 1 aangeven hoeveel inhurende managers inhuurbevoegdheid hebben en vanuit welke afdelingen zij komen?	Er zijn vijf afdelingen die naar verwachting gebruik zullen maken van deze overeenkomst. Dit zijn de afdelingen Advies en Ondersteuning, Dienstverlening, Omgeving en Economie, Sociaal domein uitvoering en Sociaal domein beleid.	Perceel 1: Administratief
19	Uitvoering	Beschrijvend Document, 3	Wat is bij perceel 1 voor u de ideale samenstelling van de functionarissen en contactpersonen aan uw kant ten tijde van de implementatie en de uitvoering?	Tijdens de implementatie heeft opdrachtgever twee interne contactpersonen om de implementatie af te stemmen. Tijdens de uitvoering is er contact tussen opdrachtnemer en de teammanagers en de afdeling P&O.	Perceel 1: Administratief
20	Juridisch	PvE, 11	Opdrachtnemer krijgt de kans om binnen 1 werkdag een geschikte kandidaat te leveren. Opdrachtnemer vindt dit gezien de krappe arbeidsmarkt en de vereiste nauwkeurige selectieprocedure niet haalbaar. Is opdrachtgever bereid deze termijn te verruimen?	Opdrachtgever is bereid deze termijn te verruimen naar twee werkdagen.	Perceel 1: Administratief
21	Juridisch	PvE, 11	Inschrijver vindt het niet redelijk dat de gewerkte uren niet in rekening mogen worden gebracht als de geleverde kandidaat niet voldoet, te meer omdat de genoemde proefperiode wel tot een maand kan duren en de 'mening' van opdrachtgever té subjectief is. Inschrijver stelt voor dit artikel als volgt aan te passen: 'Indien opdrachtgever tijdens de eerste werkdag constateert dat de geleverde kandidaat niet voldoet vanwege een aantoonbaar tekortschietende selectie door opdrachtnemer, meldt opdrachtgever dat dezelfde dag aan opdrachtnemer. In dat geval worden de gewerkte uren niet in rekening gebracht.'	Niet akkoord, Aanbestedende dienst is bereid om dat onderdeel van de eis als volgt aan te passen. Indien de opdrachtgever van mening is dat de geleverde kandidaat niet voldoet dan meldt de opdrachtgever dit binnen de vijf werkdagen aan de opdrachtnemer . In dat geval worden de gewerkte uren niet in rekening gebracht. Indien het bovenstaande van toepassing is krijgt de opdrachtnemer alsnog de kans om binnen 1 werkdag een geschikte kandidaat te leveren.	Perceel 1: Administratief
22	Juridisch	PvE, 8	Opdrachtgever verwijst naar Artikel 20 lid 2 van de ABU CAO. Dit is inmiddels Artikel 16 geworden. Bent u bereid dit aan te passen?	Daar toe zijn wij bereid	Perceel 1: Administratief
23	Juridisch	Conceptovereenkomst, 15.3	Opdrachtgever heeft het over 'overgang van onderneming'. Dit is niet van toepassing omdat wij geen andere activa, loonvorderingen, pensioenverplichtingen of aan opdrachtgever verbonden intercedenten overnemen. Gaat opdrachtgever ermee akkoord 'overgang van onderneming' hier te schrappen?	Aanbestedende dienst begrijpt niet helemaal uw vraag. In dit artikel wordt geregeld in het geval er sprake is van overgang van onderneming. Dat kan zijn door bijv een overname en/of faillissement en/of in het geval er door Aanbestedende dienst een nieuwe raamovereenkomst wordt gesloten. Aanbestedende dienst wil nu al regelen dat in het geval er sprake is van een overgang van onderneming dat de uitzendkrachten die op dat moment werkzaam zijn voor Opdrachtgever overgaan naar de nieuwe partij.	Perceel 1: Administratief
24	Juridisch	Conceptovereenkomst, 13.6	Dit artikel is akkoord. Opdrachtgever is er wel zelf verantwoordelijk voor de identiteit van de uitzendkracht op de werkvloer te controleren en vast te stellen aan de hand van het originele identiteitsbewijs, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling. Is opdrachtgever bereid opdrachtnemer te vrijwaren van onjuiste of tekortschietende controle?	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de controle van de identiteit van de uitzendkracht op de werkvloer.	Perceel 1: Administratief
25	Juridisch	Conceptovereenkomst, 11.4	Uitzendkrachten werken onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Daarom is dit risico ten aanzien van uitzendkrachten niet verzekeraar voor opdrachtnemer, ook al zouden we dit willen. Derhalve is het onmogelijk voor inschrijver hiermee akkoord te gaan. Bent u bereid dit artikel te schrappen?	Niet akkoord, in het artikel wordt en/of de Uitzendkracht geschrapt. Opdrachtgever wijst u er wel op dat er situaties denkbaar zijn, waarin Contractant verantwoordelijk kan zijn voor schade veroorzaakt door een Uitzendkracht. Gedacht kan worden wanneer Contractant een Flexibele Arbeidskracht ter beschikking stelt, waarbij hij informatie niet heeft geverifieerd of hij op de hoogte is van wezenlijk informatie, maar daar niet naar gehandeld heeft, en deze uitzendkracht vervolgens in dat verband schade veroorzaakt. In dergelijke gevallen is Contractant aansprakelijk	Perceel 1: Administratief
26	Juridisch	Conceptovereenkomst, 9.2	Is opdrachtgever bereid dit te beperken tot directe schade? (Dus geen gevolgschade, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, imagoschade etcetera)	Niet akkoord. Op grond van de wet zijn partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. Wij hebben desalniettemin gekozen om de aansprakelijkheid van Partijen te beperken. Opdrachtgever vindt dit proportioneel en acht het niet opportuun om dit nog verder te beperken. Deze beperking brengt immers al mee dat wij een deel van de door contractant veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgelden.	Perceel 1: Administratief
27	Juridisch	Conceptovereenkomst, 8.2	Als inlener heeft opdrachtgever leiding en toezicht op de werkvloer. Kan opdrachtgever daarom bevestigen dat zij opdrachtnemer vrijwaart van de gevolgen van bedrijfsongevallen overkomen door uitzendkrachten?	Dit artikel geeft aan dat opdrachtgever aansprakelijk is voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Indien opdrachtgever hier toerekenbaar tekort schiet zal zij hiervoor aansprakelijkheid dragen.	Perceel 1: Administratief
28	Juridisch	Conceptovereenkomst, 5.2	Kan opdrachtgever bevestigen dat als er een vaste urenomvang is overeengekomen in afstemming met opdrachtgever, dat opdrachtnemer dan gerechtigd is deze te declareren?	Niet akkoord, alleen het werkelijk aantal gewerkte uren op basis van de overeenkomst kunnen worden gedeclareerd.	Perceel 1: Administratief
29	Juridisch	Conceptovereenkomst, 3.5	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat lopende ter beschikking stellingen bij opzegging gewoon doorlopen met minimale inachtneming van de overeengekomen overnametermijn?	Niet akkoord, In het geval de maximale waarde wordt bereikt zullen de lopende nadere overeenkomsten leiden tot onrechtmatigheid. Wij willen daarom de mogelijkheid behouden om bij een dergelijke alle nadere overeenkomsten te kunnen beëindigen.	Perceel 1: Administratief
30	Inhoud	Vakantiegeld	Wij zien in het prijzenblad een reservering vakantiegeld staan van 8,26% ipv 8,33%. Wij vermoeden dat deze 8,26% gaat over het aantal vakantiedagen bij een vakantiekraht. Vakantiegeld is namelijk voor alle contracten en uitzendkrachten 8,33%. Gaat u ermee akkoord dat dit percentage wordt aangepast naar 8,33%	Dit is aangepast, zie ook vraag en antwoord bij vraag 10.	Perceel 2: Buitendienst

31	Inhoud	maximale waarde	7.3 "Wij kunnen de Raamovereenkomst opzeggen indien de maximale waarde is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat." Vraag: hoe is de gemaximaliseerde waarde berekend en hoe verhoudt deze zich tot de geraamde waarde van de overeenkomst?	De geraamde waarde is berekend op basis van ervaringen vanuit de projectgroep bij andere gemeenten en reeds lopende overeenkomsten waarbij uitzendkrachten worden ingezet. De maximale waarde is de geraamde waarde vermenigvuldigt met de looptijd van de raamovereenkomst.	Perceel 2: Buitendienst
32	Inhoud	Eindejaarsuitkering	De eindejaarsuitkering is in de cao per 1-1-24 verhoogd naar 7,55%. Zou u dit aan willen passen?	Dit is aangepast in het nieuwe invulformulier 3 - Prijzenblad v2.	
33	Inhoud	Referenties	Zijn de genoemde bedragen (de minimale jaarlijkse opdrachtmvang) bij de referenties inclusief of exclusief btw. In het referentieformulier hanteert u exclusief btw. Graag uw reactie. Leidraad 2.4. p.9	Deze bedragen zijn exclusief BTW	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
34	Inhoud	akkoordverklaring	U garandeert dat uw inschrijving minimaal 90 dagen na sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving geldig blijft. Op welke wijze dient Inschrijver dit te verklaren? Leidraad 6.2, p. 22.	Door het indienen van een inschrijving verklaart u hiermee akkoord te zijn.	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
35	Inhoud	UEA deel C	In de leidraad geeft u aan: "U geeft op uw eigen UEA aan dat u een beroep doet op een ander om aan de geschiktheidseisen te voldoen. Dit kunt u doen in Deel II onderdeel C en D van het UEA." Voor het doen van een beroep op een ander om aan de geschiktheidseisen te voldoen is alleen onderdeel C van toepassing. Graag uw toelichting. Leidraad 6.6.2 / p. 24.	U heeft gelijk. Deel II onderdeel C is dan alleen van toepassing.	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
36	Inhoud	Eisen ten aanzien van dienstverlening punt 4	Bij punt 4 spreekt u over een termijn van drie (3) werkdagen om geschikte cv's van kandidaten aan te bieden. Bij punt 19 spreekt u over twee (2) werkdagen. A) Welke termijn dient inschrijver aan te houden bij een reguliere aanvraag? B) Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt is dit geen reële termijn. Om geschikte kandidaten te kunnen benaderen, goed te kunnen selecteren en screenen stellen we voor dat inschrijver vijf (5) werkdagen de tijd krijgt om cv's van geschikte kandidaten aan te bieden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord, opdrachtgever gaat er vanuit dat opdrachtnemer kandidaten vanuit een pool kan leveren. Tevens is de termijn voor het leveren van kandidaten een inspanningsverplichting. In voorkomende gevallen kan opdrachtnemer gemotiveerd opdrachtgever vragen om de termijn voor het aanleveren van kandidaten in een individueel geval te verruimen.	Perceel 2: Buitendienst
37	Proces	Holding verklaring	Mag de holdingverklaring door 1 persoon ondertekend worden als deze persoon zowel bevoegd is namens de holding en namens de werkmaatschappij te handelen?	Dat is toegestaan.	Perceel 2: Buitendienst
38	Contract	raamovereenkomst	Artikel 6.3: Worden er nadere afspraken gemaakt wie waar verantwoordelijk voor is in het kader van dit artikel?	Van Opdrachtgever kan worden verwacht dat hij contractant tijdig informeert over de geldende huis- en beveiligingsregels.	Perceel 2: Buitendienst
39	Contract	raamovereenkomst	Artikel 2.5: kunt u al aangeven welke waarde hier ingevuld zal gaan worden?	De maximale waarde per perceel zoals opgenomen in het beschrijvend document onder 1.4. Voor perceel 1: 800.000 en voor perceel 2: 600.000	Perceel 2: Buitendienst
40	Inhoud	prijzenblad	Kunt u aangewat waarom de 'maximum percentage inhouding aanvulling ziektewet' in de telling is opgenomen? Dit mag in fase A een werknemersinhouding zijn. Inschrijver houdt dit niet in, maar telt dit op bij de premie ZW-A. Inschrijver mist de ZW-erd in de berekening. Of moet er van uitgegaan worden dat alles opgenomen zit in de Whk premie? Dit geldt zowel voor binnen- als buitendienst. (Binnendienst data = BV-I; Buitendienst data = BV-II)	Dit percentage is opgenomen omdat deze is opgenomen in de kostprijsfactoren van de ABU Cao. Opdrachtgever heeft geen invloed welke uitzendkrachten opdrachtnemer aan opdrachtgever ter beschikking stelt. Dit is namelijk sterk afhankelijk van de vraag en het aanbod van opdrachtnemer en kan per opdrachtnemer verschillend zijn. Om alle kostprijsfactoren eenduidig en gedurende de looptijd van de overeenkomst controleerbaar te wijzigen is de maximum inhouding aanvulling ziektewet opgenomen. Voor de ZW-erd geldt dat dit ook per inschrijver wisselend kan zijn. Inschrijver kan zich hiervoor verzekeren en/of dit overdragen aan het UWV. De ZW-erd is dan ook inschrijver specifiek en kan zoals aangegeven opgenomen worden in de nominale marge.	Perceel 2: Buitendienst
41	Inhoud	prijzenblad	De aangegeven loonkosten percentages in uw prijzenblad komen niet overeen met de wettelijke percentages loonkosten conform ABU CAO. Aangezien deze percentages vast staan kunt u die voor ons aanpassen en het prijzenblad? Eindejaarsuitkering CAO CAR-UWO is vanaf 01-01-2024 7.55% ipv 6.75% Vakantiegeld (ABU) is 8.33% ipv 8.26%	De percentages zijn in het nieuwe invulformulier aangepast.	Perceel 2: Buitendienst
42	Juridisch	Eisen ten aanzien van organisatie en communicatie punt 42	U geeft aan dat wij geacht worden te communiceren over de veiligheidsrisico's. Op grond van de WAADI zijn wij verplicht de Ri&E van de werkplek door te geleiden naar de uitzendkracht. Verwacht u in dit kader nog meer van ons?	Nee.	Perceel 2: Buitendienst
43	Proces	Eisen ten aanzien van de facturatie punt 30	U geeft een overzicht weer wat u wilt terugzien op de factuur. Wat verstaat u onder Routenummer?	Zie vraag en antwoord op vraag 3.	Perceel 2: Buitendienst
44	Juridisch	Eisen ten aanzien van de dienstverlening punt 25:	U geeft aan dat alleen de gewerkte uren in rekening mogen worden gebracht. Hoe gaat u om met de situatie dat een oproep met betrekking tot een uitzendkracht binnen 4 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wordt geannuleerd en de uitzendkracht de afgesproken aantal uren op grond van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) kan claimen? En hoe gaat de gemeente om met de situatie dat op grond van de WAB wij verplicht zijn na een jaar een vast aantal uren aan te bieden en dat aanbod door de uitzendkracht wordt geaccepteerd?	Indien opdrachtgever binnen vier dagen de dienst annuleert, mogen de uren in rekening worden gebracht. In het geval een uitzendkracht langdurig werkzaam is voor opdrachtgever, wordt na veertig weken in overleg met opdrachtgever en opdrachtnemer bepaald in welke vorm invulling wordt gegeven aan de verplichtingen vanuit de wet WAB voor opdrachtnemer.	Perceel 2: Buitendienst
45	Inhoud	Eisen ten aanzien van de dienstverlening punt 15	U geeft aan dat de lopende afspraken met de huidige flexkrachten blijven doorlopen en worden afgemaakt. Daarnaast heeft u het over migratie Fase C kandidaten dat het in overleg plaatsvindt. Heeft u hier een overzicht van voor wat betreft de aantallen en tot wanneer de lopende afspraken met de huidige flexkrachten loopt? Om welke functies gaat het, en geldt dit voor beide percelen, en is er ook sprake van eventuele migratie fase B kandidaten?	Nee, wij hebben hier geen overzicht van. In uitzonderlijke individuele gevallen zal er sprake zijn van migratie. Op dit moment wordt migratie niet voorzien.	Perceel 2: Buitendienst

46	Inhoud	Eisen ten aanzien van de dienstverlening punt 14	U geeft aan dat opdrachtgever het recht behoudt om bepaalde functies binnen deze scope direct te laten vullen in het kader van collegiaal doorlenen. Welke functies betreft dit en hoe vaak verwacht u dat dit voorkomt. Kunt u aangeven of dit de afgelopen jaren is voorgevallen en hoe vaak?	Nee, op dit moment is er geen beeld welke functies dit zou betreffen. In dergelijke situaties zullen per geval worden beoordeeld hoe functies het beste kunnen worden ingevuld of op basis van inhuur of collegiaal doorlenen etc. Aangezien er sprake is van een nieuwe situatie in de gemeente geven de afgelopen jaren geen representatief beeld, aangezien al het personeel bij gemeente Noard East Fryslan in dienst was.	Perceel 2: Buitendienst
47	Inhoud	Eisen ten aanzien van dienstverlening punt 13	U geeft aan dat het de opdrachtgever vrij staat om functies binnen de scope direct te laten invullen door een SW bedrijf in het kader van de participatiewet. Over welke functies heeft u het en hoe vaak verwacht u dat dit voor gaat komen? Heeft u inzicht in hoe vaak dit de afgelopen twee jaar is voorgevallen? Heeft u hierin zelf een bepaalde doelstelling in vanuit de Gemeente?	Dit zullen voornamelijk functies zijn in de Buitendienst en bij het Archief. Deze zullen voornamelijk worden ingevuld door het SW bedrijf van de gemeente Dokwurk.	Perceel 2: Buitendienst
48	Proces	Inschrijving (6)	Het is ons niet geheel duidelijk of het nu wel of niet mogelijk is om als 1 inschrijver voor beide percelen in te schrijven. Kunt u hier meer duidelijkheid in verschaffen? In aansluiting op deze vraag: kunt u bevestigen dat er geen belemmering is dat een zusterorganisatie van ons (die wel tot dezelfde holding behoort) zich wel op het andere perceel mag inschrijven?	Het is mogelijk voor inschrijver om op beide percelen in te schrijven. Wij kunnen bevestigen dat het is toegestaan dat een zusterorganisatie op het andere perceel mag inschrijven.	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
49	Inhoud	Ormschrijving opdracht (1.3)	U geeft aan dat het lastig om een concreet aantal te noemen bij de eventueel uit te vragen functieprofielen. Kunt u wel een inschatting maken wat de meest uitgevraagde profielen zullen zijn?	Nee, in principe zijn alle functies nu gevuld en zal opdrachtnemer voornamelijk worden ingezet bij ziekte of bij tijdelijke piek in de werkzaamheden. Aangezien we geen historie hebben qua ziektes op welke functies is dit voor opdrachtnemer niet aan te geven.	Perceel 2: Buitendienst
50	Contract	Samenwerkingsovereenkomst - Artikel 3.2	Opdrachtgever is bereid om tariefwijzigingen te accepteren, bij wijziging als gevolg van fiscale- en sociale wet en regelgeving en wijzigingen van de toepasselijke cao(s) gedurende de looptijd van de overeenkomst? Zou u dit artikel daarop willen aanpassen?	Nee, niet akkoord. Dit artikel regelt dat wij de raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden kunnen verlengen. In het PVE zijn deze voorwaarden opgenomen waaronder de voorwaarden van tariefwijzigingen. Dit maakt dan ook intergraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst.	Perceel 2: Buitendienst
51	Inhoud	Prijzenblad	Transitievergoeding is niet opgenomen in het prijzenblad. Kunt u bevestigen dat inschrijver uitbetaalde transitievergoeding 1 op 1 mag factureren naar de gemeente? Zo nee, graag het component toevoegen aan de kostprijs.	Niet akkoord, In de nominale marge is zoals aangegeven uw winstmarge opgenomen maar ook de kosten die betrekking hebben op reserveringen voor leegloop, ziekte, scholing (exl. Scholingspremie), werving- en selectie, SROI en transitievergoedingen	Perceel 2: Buitendienst
52	Inhoud	Prijzenblad	De ZW-A moet bij perceel 2 worden aangepast naar 3,96% conform Abu cao. Graag aanpassen in het prijzenblad	Dat klopt, we hebben dit aangepast in het nieuwe prijzenblad.	Perceel 2: Buitendienst
53	Inhoud	Prijzenblad	De maximale inhouding van de aanvullende ziekwet bedraagt vanaf 1-7-2023 0,30% bij administratieve functies perceel 1 en 0,70% bij technische functies perceel 2. Graag de percentages in beide percelen aanpassen.	Dat klopt, we hebben dit aangepast in het nieuwe prijzenblad.	Perceel 2: Buitendienst
54	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad bij perceel 1 en 2 is wachtdagcompensatie opgenomen in de kostprijs. Per 1-7-2023 is dit component verdwenen uit de kostprijs. Graag dit onderdeel verwijderen uit het prijzenblad.	U heeft gelijk. Bij deze nota van inlichtingen hebben we een nieuw prijzenblad toegevoegd. Voor uw inschrijving dient u invulformulier 3 - Prijzenblad v2 te gebruiken	Perceel 2: Buitendienst
55	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad bij perceel 1 en 2 staat een percentage van 8,26% bij vakantiegeld. Dit moet 8,33% zijn conform Abu cao. Graag het percentage aanpassen in het prijzenblad.	Dit is aangepast.	Perceel 2: Buitendienst
56	Uitvoering	Programma van eisen - artikel 15	Kunt u aangeven om hoeveel migratiekandidaten het gaat?	Er zijn geen migratiekandidaten	Perceel 2: Buitendienst
57	Uitvoering	Programma van eisen - artikel 11	Indien de opdrachtgever van mening is dat de geleverde kandidaat niet voldoet dan meldt de opdrachtgever dit binnen de proefperiode aan de opdrachtnemer. In dat geval worden de gewerkte uren niet in rekening gebracht. Inschrijver vindt de gehele proefperiode ruim gerekend om te bepalen of de uitzendkracht voldoet aan de gestelde kwalificaties dan wel het uitgevoerde werk. Bent u bereid om de het melden van niet functioneren terug te brengen naar 2 werkdagen? En in dat geval worden alleen die uren niet in rekening gebracht.	Zie antwoord op vraag 21.	Perceel 2: Buitendienst
58	Uitvoering	Programma van eisen - artikel 10	Heeft de gemeente de intentie om alle ter beschikking gestelde medewerkers over te nemen wanneer de termijn verstreken is?	Nee, deze intentie heeft de gemeente niet. Dit wordt per geval bepaald.	Perceel 2: Buitendienst
59	Uitvoering	Programma van eisen - artikel 10	Overname termijn van 936 uur is erg kort, daarbij wenst u part timers in een equivalent daarvan te kunnen overnemen. Kosten voor werving en onboarding stijgen enorm in deze huidige arbeidsmarkt. Wij wensen deze kosten niet te verwerken in de prijs per uur maar bij voorkeur in de lengte van de plaatsing, hierdoor bouwen we lange termijn relaties op en kunnen we de prijs per uur lager houden. Normaliter hanteren wij een overname termijn van 1800 gewerkte uren. Bent u bereid de overname termijn aan te passen naar 1500 uur?	Nee, daar zijn wij niet toe bereid.	Perceel 2: Buitendienst
60	Uitvoering	Algemeen	Staat de gemeente ook open voor inzet van ZZP-ers via een bemiddelingsmodel voor de invulling van de posities?	Nee, deze overeenkomst is primair bedoeld voor de inzet van uitzendkrachten. Indien er sprake is van langdurige detachering heeft de gemeente de optie om dergelijke opdrachten via het Dynamische aankoopstelsel Werken in Friesland uit te zetten.	Perceel 2: Buitendienst
61	Uitvoering	Beschrijvend document 3.3.1	Continuïteit is voor de gemeente erg belangrijk, zijn er bepaalde perioden in het jaar die kunnen worden aangemerkt als piekperioden? Gerelateerd aan bepaalde functies?	Bij de Buitendienst zal dit voornamelijk in het voorjaar plaats vinden zodra het mooi weer wordt.	Perceel 2: Buitendienst
62	Uitvoering	Beschrijvend document 1.4 Omvang van de opdracht.	U geeft aan dat er geen historische gegevens bekend zijn, hoe heeft de gemeente op dit moment de flexibele schil georganiseerd?	Op dit moment heeft de gemeente geen langdurige afspraken voor de inhuur van personeel. Vrijwel alle behoeften worden via Werken in Friesland in de markt gezet of via Dokwurk ingevuld.	Perceel 2: Buitendienst
63	Juridisch	Artikel 22.2	Aangezien leiding en toezicht bij de Gemeente ligt is het niet redelijk om de verantwoordelijkheid voor de te verrichten werkzaamheden van de uitzendkracht bij de Contractant te leggen. Wilt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op het doen en nalaten van de uitzendkracht?	Dat kunnen wij bevestigen	Perceel 2: Buitendienst

64	Juridisch	Hoofdstuk IV	Hoofdstuk IV Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Dat is correct.	Perceel 2: Buitendienst
65	Juridisch	Artikel 18.3	Wij kunnen hier enkel mee akkoord gaan, indien dit niet geldt voor de werkzaamheden die verricht worden door de uitzendkrachten. Zie hiervoor de definitie van Diensten.	Niet akkoord, In het programma van eisen is in eis 11 geregeld welke kosten onder welke voorwaarden in rekening mogen worden gebracht indien een uitzendkracht niet voldoet. Dit artikel gaat over dat de diensten in het algemeen van opdrachtnemer niet voldoen aan hetgeen wat in de overeenkomst is afgesproken. Aangezien er naast de tarieven geen andere kosten in rekening worden gebracht willen wij daarom ook het recht behouden om de betaling conform 18.3 te kunnen opschorten.	Perceel 2: Buitendienst
66	Juridisch	Artikel 15 (indien boete opgenomen)	Een boete bepaling draagt in onze ogen niet bij aan het verbeteren van partnership. Wij zien meer in een alinea waarbij u aangeeft dat bij structureel onderpresteren van de leverancier de Gemeente het recht heeft afscheid te nemen van de Contractant. Bent u bereid om de boeteclausule te verwijderen?	Niet akkoord.	Perceel 2: Buitendienst
67	Juridisch	Artikel 13.3	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadl), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij Gemeente levert derhalve voor Contractant wel overmacht op. Bij de definitie van overmacht wordt een staking niet aangeduid als overmacht. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u 'stakingen van welke aard ook uit artikel 13.3 verwijderen? Zo nee, waarom niet?	Volgens ons verwijst u in uw vraag naar een verkeerd artikel. In artikel 9.5 van de concept overeenkomst is een bepaling opgenomen met betrekking tot overmacht. In uw vraag ziet op artikel 9.5 dan kunnen wij bevestigen dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en gaan we in de overeenkomst verwijderen.	Perceel 2: Buitendienst
68	Juridisch	Artikel 10	Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dat doet de Gemeente. Wit u bevestigen dat artikel 10 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?	In het programma van eisen is opgenomen welke materialen door opdrachtnemer moeten worden geleverd. De overige uitrusting en materialen worden door de gemeente geleverd.	Perceel 2: Buitendienst
69	Juridisch	Artikel 8	Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverlening behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet IE rechten die betrekking hebben op door contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.	Perceel 2: Buitendienst
70	Juridisch	Artikel 7.3	Contractant heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de Gemeente. Contractant kan wel een geheimhoudingsverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van de overeenkomst staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Contractant en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Niet akkoord, in het geval van een overtreding van een uitzendkracht zal dit in beginsel betrekking hebben op de nadere overeenkomst die gesloten is met opdrachtnemer. Aanbestedende dienst zal het recht in dit artikel in redelijkheid en billijkheid naar de omstandigheden van het geval toepassen.	Perceel 2: Buitendienst
71	Juridisch	Artikel 4.5	Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en stafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant. Dit betekent concreet opnemen van de aanvulling 'welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant opnemen na... met de Overeenkomst.... Zo niet, waarom niet?	Akkoord, het gaat hierbij om risico's die binnen de invloedssfeer van Contractant liggen. Opdrachtgever wenst voor deze risico's gevrijwaard te worden.	Perceel 2: Buitendienst
72	Juridisch	Artikel 1 Definities	We gaan ervan uit dat onder het begrip 'Personeel Contractant' 'in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan de Gemeente ter beschikking worden gesteld, aangezien deze personeelsleden niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Dat klopt, in de overeenkomst zijn deze definities dan ook gesplitst.	Perceel 2: Buitendienst
73	Juridisch	Artikel 1 definities	We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de Contractant (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Dat is wel de kern van de opdracht maar het kan zijn dat er nog andere aanvullende diensten noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Wij willen dit niet beperken tot hetgeen u heeft omschreven.	Perceel 2: Buitendienst
74	Contract	Artikel 15.3	In het geval er een nieuwe leverancier voor levering van flexibele arbeidskrachten komt, zal dat niet kenmerken als een overgang van onderneming. Inschrijver vindt ook niet dat Opdrachtgever dit ergens in de Aanbestedingsstukken als zodanig heeft omschreven. Flexibele uitzendkrachten die als onderdeel van een gemeentelijke organisatie samen met medewerkers in dienst van de gemeente werken, hebben niet te gelden als een economische eenheid die haar identiteit behoudt. Er is dus geen sprake van overgang van rechtswege. Dit ook de huidige leer in de jurisprudentie. Kan Opdrachtgever deze zienswijze bevestigen en de tekst van het artikel daarop aanpassen? Zo niet, waarom niet?	In dit artikel wordt geregeld in het geval er sprake is van overgang van onderneming. Dat kan zijn door bijv een overname en/of faillissement en/of in het geval er door Aanbestedende dienst een nieuwe raamovereenkomst wordt gesloten. Aanbestedende dienst wil nu al regelen dat in het geval er sprake is van een overgang van onderneming dat de uitzendkrachten die op dat moment werkzaam zijn voor Opdrachtgever overgaan naar de nieuwe partij.	Perceel 2: Buitendienst
75	Contract	Artikel 13.3	Voor de inschaling dienen wij o,a, rekening te houden met de werkervaring van de kandidaat. Het kan derhalve zijn dat de vervangen kandidaat meer zou moeten verdienen dan degene die wordt vervangen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat in dit geval een hoger tarief wel tot de mogelijkheden behoort? Zo niet, waarom niet?	Nee, dat behoort niet tot de mogelijkheden. Contractant heeft invloed op het vervangen van kandidaten en het risico van mogelijke hogere kosten behoort volgens opdrachtgever dan ook bij opdrachtnemer.	Perceel 2: Buitendienst
76	Contract	Artikel 11.4 sub b	Aangezien leiding en toezicht bij de klant ligt voor wat betreft de Uitzendkracht is het voor Contractant niet mogelijk een verzekering voor verlies van en schade aan bedrijfsinventaris te verzekeren. Dit is wel mogelijk voor Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid deze verzekering te laten vervallen ? Zo niet, waarom niet?	Zie vraag en antwoord 25	Perceel 2: Buitendienst
77	Contract	Artikel 10.8	De vrijwaring voor schade aan derden is een buitenwettelijke aansprakelijkheid die niet te verzekeren is. Opdrachtgever bereid deze schade te beperken overeenkomstig de in artikel 9.2 bepaalde bedragen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.	Perceel 2: Buitendienst

78	Contract	Artikel 9.4	Dit is een buitenwettelijke aansprakelijkheid die niet te verzekeren is. Is Opdrachtgever bereid deze schade te beperken overeenkomstig de in artikel 9.2 bepaalde bedragen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.	Perceel 2: Buitendienst
79	Contract	Artikel 5.2	Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de contractant geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. a. Kunt u bevestigen dat in het geval dat u de planning en oproep doet van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever? Indien niet, graag uw toelichting Daarbij wijzen we erop dat onder de WAB gewerkt kan worden met arbeidsovereenkomsten waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een X aantal uren per x periode. Na 52 weken dient Contractant de inhuurkracht verplicht een aanbod te doen in dat kader. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Contractant moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Contractant liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. b. Bent u daartoe bereid? En zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	a. zie vraag en antwoord 44 b. Nee, daar zijn wij niet toe bereid. Hoe om wordt gegaan met dergelijke situaties wordt in overleg bepaald zie ook vraag en antwoord op vraag 44.	Perceel 2: Buitendienst
80	Contract	Artikel 4.1	Het kan zijn dat er geen geschikte kandidaat voorhanden is en er derhalve geen Offerte kan worden uitgebracht. Een leveringsverplichting past niet bij de aard van de dienstverlening. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de verplichting ziet op de verplichting de Nadere Offerteaanvraag in behandeling te nemen en actief mee aan de slag te gaan? Zo niet, waarom niet?	Dit betreft een inspanningsverplichting	Perceel 2: Buitendienst
81	Juridisch	4. Algemene verplichtingen contractant	U geeft aan dat "de contractant vrijwaart de gemeenten.....de gemeenten krijgt opgelegd". Kunt u hier een voorbeeld van geven hoe u dit ziet ten opzichte van deze aanbesteding? Welke boetes zouden wij opgelegd kunnen krijgen?	Dit zouden bestuurlijke sancties, strafrechtelijke boetes kunnen zijn die door de Belastingdienst worden opgelegd. Hierin zal altijd worden gekeken of het risico binnen de invloedssfeer ligt van opdrachtnemer.	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
82	Juridisch	10. Uitrusting en materialen	U spreekt hier dat "de contractant zal voor eigen rekening.....tenzij schriftelijk anders is overeengekomen". Kunt u akkoord gaan dat wij alleen verantwoordelijk zijn voor veiligheidsschoenen en hesjes zoals opgenomen in eis 20?	Zie vraag en antwoord 68	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
83	Juridisch	14. Aansprakelijkheid en verzekeringen	In artikel 14 vraagt u om vrijwaarding door de contractant tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade.....Maar wij kunnen u deze vrijwaarding niet geven omdat leiding en toezicht bij de gemeente ligt en niet bij het uitzendbureau, zoals u zelf ook aangeeft in eis 2. Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel aan te passen en/of te laten vervallen?	Akkoord, opdrachtgever wijst u er wel op dat er situaties denkbaar zijn, waarin Contractant verantwoordelijk kan zijn voor schade veroorzaakt door een Flexibele Arbeidskracht. Gedacht kan worden wanneer Contractant een Flexibele Arbeidskracht ter beschikking stelt, waarbij hij informatie niet heeft geverifieerd of hij op de hoogte is van wezenlijk informatie, maar daar niet naar gehandeld heeft, en deze uitzendkracht vervolgens in dat verband schade veroorzaakt. In dergelijke gevallen is Contractant aansprakelijk.	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
84	Juridisch	24. Opzegging	U geeft hierin aan dat "de gemeenten zijn gerechtigd..... Op de duur van de overeenkomst" Geldt dit ook voor contractant, oftewel is dit wederkerig?	Nee, dit geldt niet voor contractant	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
85	Contract	1. Definities	U spreekt hier over de algemene inkoopvoorwaarden van 8KTD, naar ons inziens is dit niet juist, bedoelt u hiermee de Gemeente Dantumadiel?	Klopt, dat zijn de algemene inkoopvoorwaarden van gemeente Dantumadiel. Dit wordt aangepast in de definitieve overeenkomst.	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
86	Inhoud	1.5 Samenvoeging van opdrachten	Wat bedoelt u precies met de clustering van opdrachten?	Hiermee wordt bedoeld dat de individuele uitvragen voor de inzet van personeel in deze opdracht in de markt wordt gezet.	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
87	Inhoud	1.4 Omvang van de opdracht	U spreekt over een bedrag van €1,7 miljoen ex BTW, maar in de maximale opdrachtwaarde per perceel spreekt u van €800.000 en €600.000 wat in totaal een bedrag van €1,4 miljoen is. Kunt u aangeven welke de juiste is?	Per abuis is het bedrag van 1.700.000 blijven staan. Dit dient 1.400.000 miljoen te zijn voor beide percelen	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
88	Inhoud	Overzicht geschiktheidseisen	U vraagt om een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Kunt u ook akkoord gaan met alleen een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, aangezien leiding en toezicht bij de gemeente ligt en niet bij het uitzendbureau.	Akkoord.	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
89	Contract	Raamovereenkomst looptijd	U heeft de looptijd van de Raamovereenkomst vastgesteld, deze eindigt van rechtswege behoudens verlenging. Daarbij is geen verwijzing opgenomen naar eventuele lopende Nadere Overeenkomsten. Lopen deze onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst (na beëindiging daarvan) door of eindigen deze gelijk aan het moment van het beëindigen of van rechtswege aflopen van de Raamovereenkomst?	Dit is afhankelijk van de looptijd van de nadere overeenkomst. Nadere overeenkomsten kunnen langer doorlopen dan de einddatum van de Raamovereenkomst.	Perceel 1: Administratief
90	Juridisch	Raamovereenkomst artikel 2.2	De rangorde van de documenten stelt dat de Nadere Overeenkomst als laagste in rang is, strijdige bepalingen zouden dus vrijwel nooit tot wijzigingen leiden. Omdat er in diverse artikelen in de raamovereenkomst (onder meer 2.4 en 5.2) is aangegeven dat afwijkingen bij Nadere Overeenkomst zijn toegestaan zou het naar mening van Inschrijver beter passen om de Nadere Overeenkomst als hoogste in de rangorde te plaatsen. Bent u bereid de rangorde overeenkomstig dit verzoek aan te passen?	Nee, niet akkoord.	Perceel 1: Administratief
91	Inhoud	Raamovereenkomst artikel 1	In dit artikel wordt melding gemaakt van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor de gemeenten Achtkarsspelen en Tytsjerksteradiel, maar de in de stukken bijgevoegde voorwaarden zijn die van gemeente Dantumadiel. Inschrijver neemt aan dat dit een verschrijving betreft, kunt u dit corrigeren in de definitieve versie van de raamovereenkomst?	Dit klopt, zie ook antwoord op vraag 85.	Perceel 1: Administratief
92	Contract	Opleidingskosten	Inschrijver reserveert standaard 1,02% in het tarief voor opleidingskosten. Op dit moment is er vanuit u nog geen duidelijkheid op gebied van de exacte vacatures en eventueel bijkomende opleidingskosten. Zodoende is het op dit moment niet haalbaar om een representatief percentage in ons tarief op te nemen. Wij adviseren u dat Opdrachtnemer de vereiste opleidingskosten separaat aan u mag factureren indien het de aangegeven 1,02% overstijgt. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, indien inschrijver extra kosten wil reserveren voor scholing en opleiding kan inschrijver dat in de vaste marge opnemen.	Perceel 1: Administratief
93	Inhoud	Inhuurverwachting	Inschrijver begrijpt dat het als vrijwel nieuwe organisatie lastig is om te bepalen welke functies hoeveel worden uitgevraagd. Maar kunt u een grove schatting maken van de functieprofielen die u het meest verwacht uit te vragen voor Perceel 1?	Voor perceel 1 zal dat voornamelijk administratieve ondersteuning zijn en personeel voor de afdeling Burgerzaken	Perceel 1: Administratief

94	Inhoud	Beschrijvend document 3.3 Kwaliteit	Gaat u akkoord met het toevoegen van 1 A4 voorpagina aan de inschrijving voor Perceel 1?	Niet akkoord.	Perceel 1: Administratief
95	Inhoud	Beoordelingsteam	Kunt u inzicht verschaffen in welke functionarissen in het beoordelingsteam zitten voor de inschrijvingen van Perceel 1?	Het beoordelingsteam bestaat uit medewerkers van de gemeente die werkzaam zijn op het gebied van P&O en/of inhurende managers	Perceel 1: Administratief
96	Juridisch	UEA & holdingsverklaring	Dienen er voor zowel de inschrijver als voor de holding waar inschrijver deel van uitmaakt een UEA aangeleverd te worden, of volstaat 1 UEA van de inschrijvende partij in combinatie met de door de holding ingevulde Innuformulier 5 – Holdingsverklaring?	Indien er geen beroep wordt gedaan op de holding om te voldoen aan de geschiktheisen hoeft voor de holding geen UEA te worden ingevuld.	Perceel 1: Administratief
97	Juridisch	CAR-UWO	U verwijst naar de CAR-UWO. Met ingang van 1 januari 2020 is de CAR-UWO komen te vervallen door invoering van de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) en vallen ambtenaren onder het private arbeidsrecht. De CAR-UWO is vervangen door de cao gemeenten. Kan Inschrijver aannemen dat de cao gemeenten leidend is?	De CAO gemeenten is leidend.	Perceel 1: Administratief
98	Contract	Kostprijsopbouw	Er is in de kostprijsopbouw geen rekening gehouden met transitievergoeding en werkgeversbijdrage kinderopvang. Kunt u dit toevoegen in de opbouw van de kostprijs?	Volgens aanbestedende dienst is de premie voor de kinderopvang bij de WAO/WGA/IVA kinderopvang opgenomen. Verder staat in cel B52 dat de transitievergoeding opgenomen is in de nominale marge/vaste opslag per uur.	Perceel 1: Administratief
99	Inhoud	Programma van EisenEis 25	In eis 25 schrijft u dat Opdrachtnemer alleen de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening mag brengen en dat de overige (wettelijke) verplichtingen voor rekening van Opdrachtnemer zijn. 1. Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? 2. Recentelijk is de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden in werking getreden. Deze wet beoogt werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Daarnaast dient wettelijk of bij cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Ook kan geen studiekostenbeding meer worden afgesproken. a) Graag vernemen wij in dat kader van u of dergelijke verplichte (bij)scholing aan de orde is voor de functies waarvoor u overweegt uitzendkrachten in te huren en zo ja, voor welke functies. Daarbij vernemen wij graag van u om welke (bij)scholing het gaat, wanneer/hoe vaak deze dient te worden gevolgd, of deze onder werktijd kan worden gevolgd en wat hiervan (bij benadering) de kosten en benodigde opleidingstijd zijn. b) Kunt u bevestigen dat de bovengenoemde scholingsuren en kosten van verplichte scholing separaat kunnen worden doorberekend? 3. Met inwerkingtreding van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden moeten er bij de aanvang van de opdracht afspraken worden gemaakt over de werkdagen en -tijden en/of referentiedagen en -tijden van de medewerker. Voor de inzet van medewerkers met voorspelbare werktijden dienen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken gemaakt te worden over vaste werkdagen en -tijden. Voor de inzet van medewerkers met een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden dienen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken te maken over de referentiedagen en -tijden. Referentiedagen en -tijden zijn dagen waarop de medewerker zich beschikbaar moet houden voor werk en dus ook kan worden verplicht om te komen werken (tenzij hij vakantie of ander verlof heeft opgenomen). Bent u bereid om over bovenstaande na gunning afspraken te maken? Zo niet kunt u uw antwoord gemotiveerd toelichten? 4. Op grond van WAB zijn inschrijvers verplicht om de inhuurkracht na 52 weken een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Inschrijver is van mening dat hier voor Opdrachtgever ook een verantwoordelijkheid ligt: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. Het is voor Inschrijver niet mogelijk om dit risico te verdisconteren in het tarief, omdat het onmogelijk is om voor de komende jaren een onderbouwde inschatting te maken van het mogelijke leeglooprisico. Inschrijver acht het derhalve disproportioneel om dit risico bij Opdrachtnemer neer te leggen en verzoekt u op te nemen dat indien Opdrachtnemer wettelijk verplicht is om de uitzendkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang, dat Opdrachtgever daarvoor wel een urengarantie afgeeft en de overeengekomen uren zullen worden betaald door Opdrachtgever. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom u van mening bent dat het proportioneel is om dit risico bij Opdrachtnemer neer te leggen?	1. Zie vraag en antwoord vraag 44 2.a en b. Deze overeenkomst is bedoeld voor ziektevervangende en tijdelijk piek in de werkzaamheden. Opdrachtgever gaat er vanuit dat het aangeboden personeel de juiste kennis, ervaring, opleidingen heeft op de gevraagde functie in te vullen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk dat de aangeboden kandidaten op de juiste wijze zijn geschoold. Opdrachtgever vergoedt geen uren en kosten voor scholing. 3. Opdrachtgever heeft geen onvoorspelbare werkdagen en werktijden. Veelal zullen de tijden en dagen bij een aanvraag reeds bekend zijn. 4. Zie vraag en antwoord vraag 44	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
100	Inhoud	Programma van EisenEis 8	In eis 8 schrijft u dat de inlenersbeloning conform artikel 20 lid 2 abu cao wordt toegepast. Inschrijver veronderstelt dat u een verkeerde verwijzing heeft opgenomen. In artikel 16 lid 1 staan de elementen van de inlenersbeloning waar de uitzendkracht recht op heeft. Kunt u bevestigen dat u de tekst aanpast naar artikel 16 lid 1?	Zie vraag en antwoord 22. We zijn bereid dit aan te passen.	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
101	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden18.3	In artikel 18.3 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietijd van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Nee, niet akkoord. Opdrachtgever kan zich een situatie voorstellen waarbij achteraf blijkt dat een factuur is betaald die niet voldoet aan het geen is overeengekomen. Wij willen dan het recht voorbehouden om de betaling van andere facturen op te schorten. In de meeste gevallen zal dit binnen de betalingstermijn van 30 dagen zijn.	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
102	Inhoud	Raamovereenkomst10.5	In artikel 10.5 wordt gesproken over het betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Ja, daar stemmen wij mee in.	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
103	Inhoud	Raamovereenkomst5.4	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Niet akkoord, de interne processen van opdrachtgever zijn ingericht op de termijn van 30 dagen. In de praktijk zal eerder tot uitbetaling worden overgegaan.	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst

104	Inhoud	Programma van Eisen41	"Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?"	Voor het overgrote deel komen uw standaard gegevens overeen met hetgeen is opgenomen in eis 41. In de opdrachtbevestiging zien we daarnaast ook de loonkostenfactor en vaste opslag graag terug. Op deze wijze kan de factuur worden gecontroleerd met de opdrachtbevestiging/nadere overeenkomst.	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
105	Inhoud	Programma van Eisen32	"In eis 32 vraagt u opdrachtnemer akkoord te gaan met een kosteloze verwerking van tussentijdse organisatieaanpassingen en/of wijzigingen. Deze eis neemt voor de inschrijver risico's met zich mee omdat zij momenteel niet weet waaraan zij zich conformeert. Kunt u ermee akkoord gaan dat inschrijver een uiterste inspanning zal leveren om mee te werken aan een soepele in gebruik name van deze eventuele aanpassing(en) in het systeem en/of facturatieproces? "	Dit zullen voornamelijk aanpassingen zijn in bijv. afdelingsnamen, verandering van managers, routenummers etc. Opdrachtgever gaat er vanuit dat dergelijke veranderingen kosteloos kunnen worden doorgevoerd.	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
106	Inhoud	Programma van Eisen30	In eis 30 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van urenregistratie en -controle?	Ja, dat is akkoord	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
107	Inhoud	Programma van Eisen30	In eis 30 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van een opdrachtnummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het opdrachtnummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat kunnen wij bevestigen	Perceel 1: Administratief, Perceel 2: Buitendienst
108	Inhoud	Bandbreedte	Uw wenst te werken met een bandbreedte tussen de 1.9 en 2.2. Deze manier is ook gebruikt in een andere aanbesteding in 2021. Door alle wettelijke wijzigingen in combinatie met de arbeidsmarkt is een dergelijke bandbreedte niet meer marktconform. Met als effect dat inschrijvers allen de bovenkant van deze bandbreedte nodig hebben om een acceptabel voorstel te doen. Inschrijver stelt dan ook voor om de bandbreedte te verhogen naar 2,5. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uitgebreide motivatie.	Aanbestedende dienst heeft op basis van de voorgaande aanbesteding juist de bandbreedte verhoogt en de wettelijke wijzigingen daar in meegenomen. Dat heeft geresulteerd in een verhoging van de minimale en maximale bandbreedte. Op basis van de inschrijvingen van voorgaande aanbestedingen inclusief de prijsontwikkelingen gedurende de afgelopen periode gaat Aanbestedende dienst er vanuit dat de gestelde bandbreedte passend is.	Perceel 1: Administratief